



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión institucional y clima organizacional de la  
Institución Educativa Secundaria Agropecuario N°  
108 del distrito de Santa Rosa – Melgar en el 2017

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Administración de la Educación**

**AUTOR:**

Br. Mamani Tintaya, Isabel

**ASESOR:**

Dr. Vásquez Arce, Percy

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2018**

## Página del Jurado

## **DEDICATORIA:**

A Dios fundamento de mi existencia, y quien debo todo lo que he logrado, por darme la oportunidad de ser una persona dedicada al estudio y superación, y por el que hasta hoy vivo, y seguir luchando por mis ideales.

A mis padres José, Victoria y mis hermanos Samuel, Ismael y Marivel que son base principal de mi formación como persona, signo de sacrificio y abnegación, por sus sabios consejos apoyo y afanoso deseo de lograr mi superación.

En memoria a mis hermanos Juan Lucio y Wilson por sus valiosas orientaciones e incentivo por su apoyo incondicional en este largo camino para alcanzar mis metas trazadas.

Isabel

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios todopoderoso, por haberme dado la vida y protegerme dándome la fuerza necesaria para poder lograr mis metas durante toda mi vida profesional y servir mejor a nuestra sociedad y por ende a nuestro querido país.

Mi agradecimiento a todas las personas que hicieron posible tanto la iniciación, desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación de maestría.

Al Rector fundador de la Universidad César Vallejo Dr. Cesar Acuña Peralta, a la Decana de la Facultad de Educación de la UCV, Mg. Helvidia Castillo León, quienes con su creatividad nos han brindado la oportunidad de seguir los estudios de maestría.

A nuestro Asesor Dr. Percy Vásquez Arce tanto por sus invaluable consejos como por su profesionalismo al orientarnos para resolver las dificultades que se presentaron.

A todos nuestros docentes del Programa de Maestría en la UCV por el afán de trabajo y apoyo desinteresado, puesto de manifiesto cuando fueron solicitados.

A todos nuestros compañeros que demostraron a través del interés depositado en la presente tesis, su aprecio y cariño.

La autora.

## Declaratoria de Autenticidad

## **PRESENTACIÓN**

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Tengo el grato honor de presentarles la investigación titulada: “Gestión institucional y clima organizacional de la Institución Educativa Secundaria Agropecuario N° 108 del distrito de Santa Rosa-Melgar en el 2017”, producto del proceso de formación recibida en la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, contribución académica que me permitirá optar el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

El presente trabajo se desarrolló respetando los lineamientos establecidos por la Escuela de Post Grado, donde el investigador planteó como objetivo determinar cómo es la influencia del sistema de control interno en el cumplimiento de las políticas públicas de lucha contra la corrupción en la Municipalidad Provincial de Puno en el año 2017.

El trabajo de investigación es consecuencia de la aplicación del método científico, desarrollando cuatro partes concernientes a: introducción, marco metodológico, resultados y discusión. Se considera además las conclusiones, recomendaciones y referencias bibliográficas.

Señores miembros del jurado, la presente investigación contribuirá a profundizar el estudio sobre la dinámica de la corrupción en las entidades públicas, rogándoles la revisión correspondiente, la cual fortalecerá al contenido del mismo.

A la espera de su gentil aprobación.

La autora.

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	viii
ÍNDICE DE FIGURAS .....	viii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	12
1.1. Realidad problemática .....	12
1.2. Trabajos previos .....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	17
1.4. Formulación del problema.....	63
1.5. Justificación del estudio .....	64
1.6. Hipótesis.....	65
1.7. Objetivos.....	67
II. MÉTODO .....	67
2.1. Diseño de investigación .....	67
2.2. Variables, operacionalización .....	68
2.3. Población y muestra .....	72
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad 73	
2.5. Métodos de análisis de datos.....	78
III. RESULTADOS.....	79
3.1. Descripción de resultados.....	79
V. CONCLUSIONES.....	98
VII. REFERENCIAS.....	102
VII. Discusión. ....	111
VIII. Conclusiones .....	113
IX. Referencias. ....	113
ANEXOS	

Artículo científico	
Matriz de consistencia	
Instrumentos de campo	
Fichas de validación de instrumentos	

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA N° 01: .....	73
TABLA N° 02: .....	77
TABLA N° 03: .....	79
TABLA N° 04: .....	81
TABLA N° 05:.....	82
TABLA N° 06:.....	83
TABLA N° 07: .....	84
TABLA N° 08:.....	85
TABLA N° 09: .....	86
TABLA N° 10: .....	87
TABLA N° 11:.....	88
TABLA N° 12:.....	89
TABLA N° 13:.....	90
TABLA N° 14.....	91
TABLA N° 15:.....	92
TABLA N° 16:.....	93
TABLA N° 17:.....	94

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA N° 01: .....	80
FIGURA N° 02: .....	81
FIGURA N° 03: .....	82
FIGURA N° 04: .....	83
FIGURA N° 05: .....	84
FIGURA N° 06: .....	85



FIGURA N° 07: .....	86
FIGURA N° 08: .....	87
FIGURA N° 09: .....	88
FIGURA N° 10: .....	89
FIGURA N° 11: .....	90
FIGURA N° 12: .....	91
FIGURA N° 13: .....	92

## RESUMEN

Esta investigación trata sobre gestión institucional y clima organizacional, cuyo objetivo central, es Determinar el grado de correlación que existe entre Gestión Institucional y el clima organizacional, en la Institución educativa secundaria Agropecuario Nro. 108, Santa Rosa - Melgar, en el 2018. El tipo de investigación al que corresponde el presente trabajo de investigación es descriptivo-no experimental, en donde el estudio se realiza sin la manipulación deliberada y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para después analizarlos.

El diseño de investigación es correlacional, porque nos permite analizar y estudiar la relación que existe entre ambas variables, para conocer y determinar el grado de relación entre las dos variables en estudio (Hernández, R. y otros 2006).

Al finalizar el presente trabajo de investigación se ha llegado a la siguiente conclusión principal: de acuerdo a  $r$  de Pearson, Existe un grado de correlación de 0.842, el mismo que se acerca a +1, lo que indica, que existe una correlación lineal positiva fuerte, entre Gestión Institucional y clima organizacional en la Institución Educativa Secundaria Agropecuario N° 108 del Distrito de Santa Rosa Melgar 2018. Asimismo, en esta institución educativa, se observa que, el Director tiene un estilo de liderazgo autocrático; poco interés por las relaciones interpersonales, ausencia de una planificación estratégica y de contingencia; poco interés por ideas innovadores. Finalmente en comportamiento organizacional se observa una regular atención al usuario, puesto que se carece de actualización y clasificación de documentos.

Palabras clave: Gestión institucional y clima organizacional

## **ABSTRACT**

This research focuses on Institutional management and Organizational Climate, whose center objective is to determine the degree of correlation that exists between institutional management and the organizational climate, in the secondary agricultural education institution Nro. 108, Santa Rosa – Melgar, 2017. The research to which corresponds the present research is descriptive and not experimental, where the study was performed without deliberate manipulation in which phenomena are observed only in the wild and then analyze them.

The research design is correlational, because it allows us to analyze and study the relationship between these two variables, to hear and determine the degree of relationship between the two variables under study (Hernandez, R., and others 2006).

Upon completion of this research work has reached the following main conclusion: according to Pearson, There is a degree of correlation of 0.842, the same who comes to +1, indicating that there is a strong positive linear correlation between Governance and organizational climate in Secondary Educational Institution Agricultural District No. 108 Santa Rosa - Melgar 2018. Also, in this institution, it is observed that the Director has an autocratic leadership style; little interest in interpersonal relationships, lack of strategic planning and contingency little interest in innovative ideas. Finally in organizational behavior is observed Regular customer service, since it lacks updating and document classification.

Keywords: Institutional management and organizational climate.