



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

**El proceso de sucesión y su efecto en la gestión administrativa de la
empresa familiar Sociedad Comercial San José S.A.C., al 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Licenciada en Administración**

AUTORA

Cindy Margarita Lloclla Sorroza

ASESORES:

Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva

Mg. Miguel Elías Pinglo Bazán

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gerencia Estratégica

TRUJILLO – PERÚ

2016

Página del Jurado

Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva
Presidente

Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol
Secretaria

Dr. Gustavo Adolfo Ugarriza Gross
Vocal

Dedicatoria

A Dios, quien ha sabido guiarme en todo momento y darme la fortaleza de mantenerme de pie a pesar de las adversidades.

Con especial amor a mi madre Aguedita, quien ha mostrado su apoyo incondicional a cada paso que doy confiando siempre en mis capacidades para afrontar los desafíos que me ha puesto la vida, a ella que es el mejor ejemplo de mujer que puedo tener y que ha hecho posible que salgamos adelante juntos como familia.

A mi hijo Mathías quien es el mejor regalo que Dios pudo darme, el gran amor de mi vida que me ha dado el empuje para culminar esta investigación y con ello obtener mi título profesional para poder brindarle lo mejor siempre.

A mi Abuelo Maximiliano quien con mucho esfuerzo logró formar su empresa y a quien espero retribuirle todo el cariño con este estudio para que sus sueños perduren en el tiempo.

Agradecimiento

A los docentes Alicia y Miguel por asesorarme en la elaboración de esta investigación, ya que sin su disposición a apoyarme hubiese sido imposible continuar con este proyecto.

A mi tío Edey Gerente General de la empresa familiar Sociedad Comercial San José S.A.C. por brindarme las facilidades de realizar el presente trabajo de investigación y la oportunidad de poder implementar lo recomendado.

A mi papá Arturo por facilitarme y proporcionarme toda información y material requerido de forma oportuna para poder avanzar con esta investigación.

A toda la familia y personal de la empresa familiar Sociedad Comercial San José S.A.C. por participar de manera activa y colaboradora.

A mi abuelita Inés y a mis hermanos Leslie, Patricia y Ángel por su apoyo constante e inspirarme a ser mejor para mi hijo, por preferir sacrificar su tiempo para que yo pueda cumplir con lo mío; ahora puedo decir que esta tesis lleva mucho de ellos.

A mi madre Aguedita y a mi compañero de vida Marcos por confiar en mí y todo lo que soy capaz de lograr, siendo el principal soporte y motivación para poder culminar esta investigación.

Declaración de Autenticidad

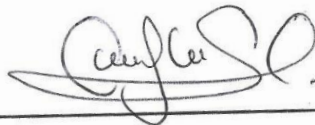
Yo, Cindy Margarita Lloclla Sorroza con DNI N° 70024252, a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad César Vallejo publicar la presente investigación si lo cree conveniente.

Trujillo, diciembre de 2016



Cindy Margarita Lloclla Sorroza
DNI N° 70024252

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Gados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la tesis titulada El proceso de sucesión y su efecto en la gestión administrativa de la empresa familiar Sociedad Comercial San José S.A.C., la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Administración. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	2
1.1. Realidad problemática	2
1.2. Trabajos previos	3
1.3. Teorías relacionadas al tema	4
1.3.1. Empresa familiar.	4
1.3.2. Proceso de sucesión	10
1.3.3. Gestión Administrativa	16
1.4. Marco legal	18
1.4.1. Sucesión Intestada.	18
1.4.2. Procedimientos registrales y medios impugnatorios.	18
1.5. Formulación del problema	19
1.6. Justificación del estudio	19
1.7. Hipótesis	20
1.8. Objetivos	20
1.8.1. Objetivo general.	20
1.8.2. Objetivos específicos.	20
II. Método	22
2.1. Tipo de investigación	22
2.2. Diseño de investigación	22
2.3. Variables, operacionalización	22
2.4. Población y muestra	23
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .	23

2.6.	Métodos de análisis de datos	23
2.7.	Aspectos éticos	23
III.	Resultados	25
3.1.	Reseña histórica de la empresa	25
3.2.	Proceso de sucesión	30
3.3.	Gestión administrativa	31
3.4.	Proceso de sucesión y gestión administrativa	34
3.5.	Propuesta de mejoras	35
3.6.	Contrastación de hipótesis	37
IV.	Discusión	40
V.	Conclusiones	45
VI.	Recomendaciones	47
VII.	Referencias Bibliográficas	49
	Anexos	52
✓	Instrumento	52
✓	Validación del instrumento	55
✓	Matriz de consistencia para elaboración de informe de tesis	58
✓	Generalidades	61

Resumen

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo diagnosticar el proceso de sucesión y su efecto en la gestión administrativa de la empresa familiar Sociedad Comercial San José S.A.C. investigación de tipo descriptiva con diseño no experimental, estudiándose a la familia y a los trabajadores de la empresa. Para ello se recopiló información a través de la observación directa, revisión documentaria y entrevistas aplicadas a familiares y trabajadores de la empresa. Concluyendo que el proceso de sucesión ha tenido un efecto negativo en la gestión administrativa de la misma, por lo que se recomienda esclarecer la sucesión intestada actual, con la inclusión de todos los herederos que correspondan así. Así mismo, con la sucesión legal realizada, poder planificar el proceso de sucesión para el siguiente relevo generacional de segunda a tercera generación, considerando a todos los posibles sucesores y realizando la elección objetiva del más idóneo; lo que permitirá llevarse a cabo una buena gestión administrativa, basada en la aplicación de conocimientos teóricos aunados con los empíricos adquiridos durante los 40 años de experiencia de la empresa.

Palabras clave: Empresa familiar, proceso de sucesión y gestión administrativa

Abstract

This research study had as general objective to diagnose the succession process and its effect on the administrative management of the family-owned company Sociedad Comercial San José SAC of descriptive research type, with a non-experimental design, , studying the family and the workers of the company. For that purpose, information was collected through direct observation, documentary review and interviews applied to relatives and employees of the company, concluding that the succession process has had a negative effect on the administrative management of the same, so it is recommended to clarify the present intestate succession with the inclusion of all the heirs corresponding accordingly. Also, with the legal succession carried out, to be able to plan the succession process for the next generational replacement of second to third generation, considering all possible successors, and making the objective choice of the most suitable; Which will allow a good administrative management, based on the application of theoretical knowledge together with the empirical ones acquired during the company's 40 years of experience.

Keywords: Family-Owned Company, Succession Process and Administrative Management.