



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en
la Institución Educativa Miguel Grau Seminario del
Cusco**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

BR. ALVAREZ ALVAREZ RONAL IVAN

ASESOR:

DRA. MARMANILLO MANGA ROSA ELVIRA

Sección:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2019

Página del Jurado

DEDICATORIA

A mis padres que en todo momento me apoyaron a lograr este objetivo.

EL AUTOR

AGRADECIMIENTOS

A mis Hijos que son el motivo de seguir adelante para darles un buen ejemplo.

EL AUTOR

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada. **“Inteligencia emocional y las relaciones interpersonales en la Institucion Educativa Miguel Grau Seminario del Cusco.”**, con la finalidad de: determinar el nivel de relación que existe entre la forma en que utilizan la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales los docentes de la Institución Educativa Miguel Grau Seminario del Cusco en el año 2016, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Administración Educativa.

El presente trabajo de investigación contiene seis capítulos, y se efectuó utilizando instrumentos de recolección de información, mediante los cuales se vio el nivel de correlación existente entre las habilidades de la inteligencia emocional y de las relaciones interpersonales en la Institución Educativa Miguel Grau Seminario del Cusco, luego de la experiencia se ve que existe relación entre las dos variables de estudio y que mientras una aumenta la otra también hace lo propio, esto quiere decir a mejor inteligencia emocional hay mejores relaciones interpersonales.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Atentamente.

EL AUTOR

ÍNDICE

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimientos.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	11
II.MÉTODO.....	46
2.1 Variables de estudio.....	46
2.2 Operacionalización de variables.....	47
2.3 Metodología.....	49
2.4 Tipos de estudio.....	49
2.5 Diseño de investigación.....	50
2.6 Población y muestra.....	50
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	51
2.8 Métodos de análisis de datos.....	51
2.8.1 Confiabilidad de los instrumentos.....	52
2.8.2. Validez de los instrumentos.....	53
III. RESULTADOS.....	55
3.1 Descripción de resultados.....	55
3.2 Rango de la variable y sus dimensiones de la inteligencia emocional.....	55
3.3 Rango de la variable y sus dimensiones de las relaciones interpersonales....	55
3.4 Resultados por variables y por dimensión.....	56
3.5 Resultados de la variable inteligencia emocional.....	58
3.5.1 Resultados de las dimensiones de la inteligencia emocional.....	59
3.6 Resultados de la variable relaciones interpersonales.....	64
3.6.1 Resultados de las dimensiones de las relaciones interpersonales.....	65

3.7 Prueba de hipótesis general.....	70
3.8 Validación de las hipótesis específicas.....	73
IV. DISCUSIÓN.....	80
V. CONCLUSIONES.....	86
VI. RECOMENDACIONES.....	88
VII. REFERENCIAS	89
VIII. ANEXOS	

RESUMEN

El mundo interior de las personas y sus relaciones con los demás, son dos espacios donde hay muchas cosas que descubrir, pareciese que una depende de la otra, porque, las actitudes nacen en las emociones y sentimientos los cuales nos permiten convivir con los demás de una manera constructiva o destructiva, el presente trabajo de investigación ha tenido como finalidad demostrar que existe una relación directa entre la forma que utilizan la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales los docentes en la Institución Educativa Miguel Grau Seminario del Cusco en el año 2016, situación que ha sido demostrada a través de un análisis estadístico utilizando el coeficiente de Pearson. La muestra con la que se ha trabajado es de 40 docentes del nivel secundario. Es una investigación cuantitativa, porque el análisis se puede explicar numéricamente; y tiene un diseño descriptivo - correlacional, no experimental, con el cual se estudia las características de la inteligencia emocional y su relación con las relaciones interpersonales.

La presente investigación nos da como resultados que el coeficiente con que se relacionan la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales es de $r = 0,752$, esto significa que la relación que tienen ambas variables es positiva, entonces mientras crece el dominio de la inteligencia emocional, también crece el dominio de las relaciones interpersonales, y que esto se da en un 75,2%. También se ha visto que el dominio de las habilidades de la inteligencia emocional es regular, por otro lado se ve que las relaciones interpersonales son regulares y finalmente la relación entre las dimensiones de estudio que son conciencia de sí mismo, autorregulación, motivación, empatía, comunicación asertiva, manejo de diferencias, resolución de conflictos y toma de decisiones es positiva

Frente a todos estos resultados se puede afirmar que los docentes de la Institución Educativa Miguel Grau Seminario del Cusco tienen la necesidad de trabajar las habilidades de la inteligencia emocional y las relaciones interpersonales, con el fin de mejorar el nivel de convivencia.

Palabras claves: Inteligencia, emoción, relaciones, interpersonales, conciencia de sí mismo, autorregulación, motivación, empatía, comunicación, asertiva.

ABSTRACT

The inner world of people and their relationships with others, are two spaces where there are many things to discover, that is a word that depends on the other, because attitudes are born in the emotions and feelings that allow us to live together with others in a constructive or destructive way, the present work of the investigation has had as the result of the company the link between the form, the emotional intelligence and the interpersonal relationships, teachers in the Miguel Grau Educational Institution Cusco Seminary in the year 2016, situation that has been demonstrated through a statistical analysis that uses the Pearson coefficient. The sample that has been worked with is 40 secondary level teachers. It is a quantitative research, because the analysis can be explained numerically; and has a descriptive - correlational, not experimental design, with which the characteristics of emotional intelligence and its relationship with interpersonal relationships are studied.

The present investigation gives us as a result that the coefficient that relates emotional intelligence and interpersonal relationships is $r = 0.752$, this means that the relationship that has both variables is positive, then while the domain of emotional intelligence grows, it also grows the domain of interpersonal relationships, and this occurs in 75.2%. It has also been seen the mastery of the skills of emotional intelligence is regular, on the other hand it is seen that interpersonal relationships are regular and finally the relationship between the dimensions of study that are self-awareness, self-regulation, motivation, empathy, assertive, handling of differences, conflict resolution and decision making is positive

The results of emotional intelligence and interpersonal relationships, in order to improve the level of coexistence.

Keywords: Intelligence, emotion, relationships, interpersonal, self-awareness, self-regulation, motivation, empathy, communication, assertive.