



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Resolución de conflictos y liderazgo del Director en la
Institución Educativa “Reverendo Padre Bardo Bayerle”

Oxapampa 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN DOCENCIA Y

GESTIÓN EDUCATIVA

AUTORES:

Br. Carhuaricra Córdova Catalino Antonio

Br. Martínez Neira Lizi Jesús

ASESOR:

Dr. Chamorro Mejía, Rafael

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2018

Página del Jurado

DEDICATORIA

A los que creyeron y confiaron en nosotros y para aquellos por quienes luchamos a diario.

Antonio y Lizi

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Pos Grado de la Universidad César Vallejo por la oportunidad de ampliar nuestros conocimientos en las ciencias de la educación, así mismo al Dr. César Acuña Peralta, rector y fundador por pensar en los maestros del Perú, brindando las facilidades para mejorar su desempeño docente en las aulas.

A los docentes de la Institución Educativa “Reverendo Padre Bardo Bayerle”, por darnos las facilidades en la aplicación del cuestionario y el desarrollo de la presente investigación

Al Dr. Rafael Chamorro Mejía, por su trato amable, paciencia y las orientaciones académicas para el desarrollo del trabajo de investigación.

Los autores.

Declaratoria de Autenticidad

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Resolución de conflictos y liderazgo del Director en la Institución Educativa “Reverendo Padre Bardo Bayerle” Oxapampa 2018”, con el propósito de obtener el grado de magister en Administración de la educación y en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo.

El trabajo de investigación se ha dividido en siete capítulos: El capítulo I, corresponde a la introducción, señala la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos, el capítulo II contiene el método señala el diseño de investigación, variables de operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos. El capítulo III, considera la descripción de resultados y la contrastación de hipótesis. El capítulo IV muestra la discusión de resultados. El capítulo V, señala las conclusiones, el capítulo VI, refiere a las recomendaciones y el capítulo VII con las referencias bibliográficas y los anexos.

Esperando su aprobación para optar el grado de Magister en Administración de la educación y para fortalecer la calidad de la educación, generar un interés por los maestros por conocer más las formas de liderar los aprendizajes en un ambiente agradable y tranquilo.

Los autores.

ÍNDICE

CARÁTULA	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vii
Índice	viii
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionados al tema	19
1.4 Formulación del problema	39
1.5 Justificación del estudio	39
1.6 Hipótesis	42
1.7 Objetivos	43
II. MÉTODO	
2.1 Método de investigación	44
2.2 Tipo de investigación	45
2.3 Diseño de investigación	46
2.4 Variable y operacionalización	47
2.5 Población y muestra	50
2.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	51
3.7 Método de análisis de datos	54
3.8 Aspectos éticos	54

III. RESULTADOS	
3.1 Descripción de resultados descriptivos	55
3.2 Interpretación de resultados inferenciales	64
IV. DISCUSIÓN	72
V. CONCLUSIONES	76
VI. RECOMENDACIONES	77
VII. REFERENCIAS	78
ANEXOS	
Anexo N° 1 Matriz de consistencia	
Anexo N° 2 Matriz de validación	
Anexo N° 3 Instrumentos	
Anexo N° 4 Base de Datos	
Anexo N° 5 Constancia de aplicación de instrumentos	
Anexo N° 6 Evidencias de aplicación del instrumento (fotografías)	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla N° 01 Población del estudio	44
Tabla N° 02 Muestra del estudio	54
Tabla N° 03 Resultados dimensión resolución de conflictos normativos	63
Tabla N° 04 Resultados dimensión resolución de conflictos administrativos	64
Tabla N° 05 Resultados dimensión resolución de conflictos sociales	65
Tabla N° 06 Resultados de la variable resolución de conflictos	68
Tabla N° 07 Resultados de la dimensión planificación de acciones	70
Tabla N° 08 Resultados de la dimensión toma de decisiones	72
Tabla N° 09 Resultado de la dimensión eficacia de la gestión	75
Tabla N° 10 Resultados de la variable liderazgo del Director	62

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura N° 01 Resultados dimensión resolución de conflictos normativos	66
Figura N° 02 Resultados de resolución de conflictos administrativos	69
Figura N° 03 Resultados descriptivo de resolución de conflictos sociales	71
Figura N° 04 Resultados descriptivo variable resolución de problemas	76
Figura N° 05 Resultados descriptivo dimensión planificación de acciones	79
Figura N° 06 Resultados descriptivo de toma de decisiones	81
Figura N° 07 Resultados de la dimensión eficacia de la gestión	75
Figura N°08 Resultados de la variable liderazgo del Director	62

RESUMEN

El desarrollo del trabajo de investigación donde al inicio se formuló el problema: ¿Qué relación existe entre resolución de conflictos y liderazgo del director en la Institución Educativa “Reverendo Padre Bardo Bayerle” de Oxapampa 2018?, cuyo objetivo general fue determinar la relación que existe entre resolución de conflictos y liderazgo del director en la Institución Educativa “Reverendo Padre Bardo Bayerle” de Oxapampa, prediciendo la hipótesis: existe relación significativa entre resolución de conflictos y liderazgo del director en la Institución Educativa “Reverendo Padre Bardo Bayerle” de Oxapampa 2018.

El proceso del trabajo fue guiado por el método científico desde un enfoque cuantitativo con tipo de investigación no experimental y con un diseño descriptivo correlacional, donde se trabajó con una muestra de 40 docentes, para la recolección de datos se utilizó como instrumento el cuestionario de encuesta para las variables y dimensiones. Se procesaron los datos a través de tablas de frecuencia y porcentual, gráfico de barras; de la misma manera se utilizó el coeficiente de Tau-b de Kendall para las correlaciones y para contrastar la hipótesis.

Los resultados finales de la investigación se obtuvieron mediante las pruebas de referencia. En conclusión se menciona que un alto porcentaje de (75,00%) de los docentes en mención perciben en un nivel medio al liderazgo del Director, de igual forma en resolución de conflictos en un alto porcentaje de (57,50), consideran en un nivel regular. En cuanto a las correlaciones entre las variables resolución de conflictos y liderazgo del Director existe una relación significativa con un coeficiente igual a (0,332) contrastando la hipótesis se demuestra que $0,004 < 0,05$ por lo tanto se acepta la hipótesis alterna: Existe una relación significativa entre resolución de conflictos y liderazgo del Director en la Institución Educativa “Reverendo Padre Bardo Bayerle” de Oxapampa.

Palabras clave: Conflicto, resolución y liderazgo.

ABSTRACT

The development of the research work where, at the beginning, the problem was formulated: What is the relationship between conflict resolution and the director's leadership in the "Reverendo Padre Bardo Bayerle" Educational Institution of Oxapampa 2018 ?, whose general objective was to determine the relationship that exists between resolution of conflicts and leadership of the director in the Educational Institution "Reverendo Padre Bardo Bayerle" of Oxapampa, predicting the hypothesis: there is a significant relationship between conflict resolution and leadership of the director in the Educational Institution "Reverendo Padre Bardo Bayerle" of Oxapampa 2018.

The work process was guided by the scientific method from a quantitative approach with a non-experimental type of research and with a descriptive correlated design, where a sample of 40 teachers was used, for the data collection the survey questionnaire was used as an instrument for the variables and dimensions. The data was processed through frequency and percentage tables, bar chart; In the same way, the Kendall Tau-b coefficient was used for the correlations and to test the hypothesis.

The final results of the investigation were obtained through the tests in reference. In conclusion, it is mentioned that a high percentage of (75.00%) of the teachers in question perceive the leadership of the Director at a medium level, as well as in the resolution of conflicts in a high percentage of (57.50). a regular level. Regarding the correlations between the variables resolution of conflicts and leadership of the Director, there is a significant relationship with a coefficient equal to (0,332). Contrasting the hypothesis, it is shown that $0.004 < \text{less than } 0.05$, therefore the alternative hypothesis is accepted: a significant relationship between conflict resolution and leadership of the Director in the Educational Institution "Reverendo Padre Bardo Bayerle" of Oxapampa.

Keywords: Conflict, resolution and leadership.