



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Cultura de seguridad en salud y desarrollo de
competencias del personal de enfermería en el Hospital
de Emergencias Grau, Cercado De Lima. 2014**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:

MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA

AUTORES:

Br. Sulme María Gamarra Morales

Br. Luis Gonzalo Ibañez Sepúlveda

ASESOR:

Mgtr. Carlos Ernesto Ruiz Orbegozo

SECCIÓN

Ciencias Empresariales y Médicas

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN

Administración del Talento Humano

PERÚ-2014

Dr. Angel Salvatierra Melgar
Presidente

Mg. Noel Alcas Zapata
Secretario

Mg. Carlos Ruiz Orbegoso
Vocal

Dedicatoria

Con especial afecto a nuestros queridos familiares por ser estímulos constantes, ejemplos de vidas altruistas, emprendedores y por su significativo apoyo y comprensión que nos han otorgado durante todo este tiempo, logrando cristalizar por fin esta añorada Maestría.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Mgtr. Carlos Ernesto Ruiz Orbegoso; y al personal de enfermería en el Hospital de Emergencias Grau; por su colaboración durante el desarrollo de la investigación.

Declaración Jurada

Yo Gamarra Morales Sulme María, estudiante del Programa Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 07246962, con la tesis titulada “Cultura de seguridad en salud y desarrollo de competencias del personal de enfermería en el Hospital de Emergencias Grau, Cercado De Lima.2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría (compartida con Ibañez Sepulveda Luis Gonzalo).
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de agosto de 2014

Firma.....

Gamarra Morales Sulme María,
estudiante del Programa. Maestría en
Gestión Pública
DNI: 07246962

Firma.....

Ibañez Sepulveda Luis Gonzalo
Estudiante del Programa. Maestría
en Gestión Pública
DNI: 10805686

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo, Filial Los Olivos Presentamos la Tesis titulada: “Cultura de seguridad en salud y desarrollo de competencias del personal de enfermería en el Hospital de Emergencias Grau, Cercado De Lima. 2014.”, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la Investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al Marco Teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados, a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión. Finalmente se definen las Conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las Referencias Bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv

Capítulo I. Problema de Investigación

1.1	Planteamiento del problema	16
1.2	Formulación del problema	18
1.3	Justificación	19
1.4	Limitaciones	20
1.5	Antecedentes	21
1.6	Objetivos	29
	1.6.1 General	29
	1.6.2 Específicos	29

Capítulo II. Marco Teórico

2.1	Bases teóricas de la variable Seguridad y Salud en el Trabajo	32
	2.1.1 Características de la variable seguridad y salud en el Trabajo	32
	2.1.2 Definiciones de la variable en Seguridad y Salud en el Trabajo	32
	2.1.3 Dimensiones de la Variable Seguridad y Salud en el Trabajo	34

2.2	Bases teóricas de la variable Desarrollo de Competencias	40
2.2.1	Características de la Variable Desarrollo de Competencias	40
2.2.2	Definiciones de la Variable Desarrollo de Competencias	40
2.2.3	Dimensiones de la Variable Desarrollo de Competencias	42
2.3	Definición de Términos Básicos	47

Capítulo III. Marco Metodológico

3.1	Hipótesis	50
3.2	Variables	51
3.2.1.	Definición conceptual	52
3.2.2.	Definición operacional	53
3.3	Metodología	54
3.3.1.	Tipo de estudio	54
3.3.2.	Diseño de estudio	55
3.4	Población y muestra	56
3.5	Método de investigación	57
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	58
3.7	Métodos de análisis de datos	60

IV. Resultados

4.1	Descripción	67
4.1.2	Contrastación de Hipótesis	73
4.2	Discusión	79
	Conclusiones	84
	Sugerencias	86
	Referencias Bibliográficas	88

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validación de instrumentos por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Spearman

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1 Operacionalización de la variable Cultura en Seguridad en salud	53
Tabla 2 Operacionalización de la variable Desarrollo de Competencias	54
Tabla 3 Relación de Validadores	62
Tabla 4 Confiabilidad Cuestionario de Cultura en Seguridad en Salud	64
Tabla 5 Confiabilidad Cuestionario de Desarrollo de Competencias	65
Tabla 6 Cultura de seguridad en salud y el desarrollo de competencias	67
Tabla 7 Cultura de seguridad en salud y administración	68
Tabla 8 Cultura de seguridad en salud y docencia e investigación	69
Tabla 9 Cultura de seguridad en salud y cuidado directo	70
Tabla 10 Cultura de seguridad en salud y valores éticos	71
Tabla 11 Cultura de seguridad en salud y conocimiento científico	72
Tabla 12 Correlaciones Seguridad en salud y el desarrollo de competencias	73
Tabla 13 Correlaciones Seguridad en salud y administración	74
Tabla 14 Correlaciones Seguridad en salud y docencia e investigación	75
Tabla 15 Correlaciones Seguridad en salud y cuidado directo	76
Tabla 16 Correlaciones Seguridad en salud y valores éticos	77
Tabla 17 Correlaciones Seguridad en salud y conocimiento científico	78

Índice de figuras

	Pág.	
Figura 1	Cultura de seguridad en salud y el desarrollo de competencias	67
Figura 2	Cultura de seguridad en salud y administración	68
Figura 3	Cultura de seguridad en salud y docencia e investigación	69
Figura 4	Cultura de seguridad en salud y cuidado directo	70
Figura 5	Cultura de seguridad en salud y valores éticos	71
Figura 6	Cultura de seguridad en salud y conocimiento científico	72

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general de determinar qué relación existe entre la cultura de seguridad en salud y el desarrollo de competencias en el personal de enfermería del Hospital de Emergencias Grau. EsSalud. Cercado de Lima.2014.

La población fue Constituido por 100 enfermeras del Hospital de Emergencias Grau, la muestra censal considero toda la población, en los cuales se han empleado la variable: Cultura de Seguridad en Salud y el Desarrollo de Competencias.El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario Cultura de Seguridad en salud, el cual estuvo constituido por 45 preguntas en la escala de Lickert (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre)y el Cuestionario de Desarrollo de Competencias, el cual estuvo constituido por 33 preguntas, en la escala de Likert (Nunca, Casi Nunca, A Veces, Casi Siempre, Siempre), que brindaron información acerca de la Cultura de Seguridad en Salud y el Desarrollo de Competencias, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La Cultura de Seguridad en Salud se relaciona significativamente con el Desarrollo de Competencias en el personal de enfermería del Hospital de Emergencias Grau. EsSalud. Cercado de Lima.2014; habiéndose calculado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.804, lo que representa un nivel de correlación alta.

Palabras claves: Cultura de Seguridad en Salud y el Desarrollo de Competencias

Abstract

The present study had the overall objective of determining what is the relationship between safety culture in health and development of skills in the nursing staff of the Hospital de Emergencias Grau. Essalud. Cercado de Lima. 2014.

The population was 100 Consisting Emergency Hospital nurses Grau, consider census shows the population in which the variable have been used: Safety Culture in Health and Skills Development. The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transactional court, which collected information on a specific period, which was developed to implement the instruments: Questionnaire Safety Culture in Health, which consisted of 45 questions on a Likert scale (Never, Rarely, Sometimes, Almost always, always), which consisted of 33 questions on a Likert scale (Never, Rarely, Sometimes, Almost always, always), who provided information about Culture Health and Safety Skills Development, through the evaluation of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: The safety culture in health is significantly related to the development of skills in the nursing staff of the Hospital de Emergencias Grau. Essalud. Cercado de Lima 2014; having calculated a correlation coefficient Spearman's Rho 0.804, which represents a high level of correlation.

Keywords: Safety Culture in Health and Skills Development

Introducción

Es importante indicar que en todo sistema de prestación de servicios, la Salud y Seguridad requiere ser manejada por profesionales y de conocimiento de gerentes, supervisores, fiscalizadores, técnicos, etc. Ello es relevante tanto en instituciones públicas como privadas.

Justamente la importancia de la presente investigación está en abordar el tema de Seguridad en Salud, desde una perspectiva de relación con el desarrollo de competencias específicas de la persona. En tal sentido la presente investigación tiene como objetivo general determinar qué relación existe entre la cultura de seguridad en salud y el desarrollo de competencias en el personal de enfermería del Hospital Grau. EsSalud. Cercado de Lima. 2014. Entre las principales conclusiones de la presente investigación, se tiene que existe evidencia significativa para afirmar que: La cultura de seguridad en salud se relaciona significativamente con el desarrollo de competencias en el personal de enfermería del Hospital Grau. EsSalud. Cercado de Lima. 2014; habiéndose calculado un coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.804, lo que representa un nivel de correlación alta.

Se ha utilizado el método Hipotético Deductivo para contrastar las hipótesis y comprobar los resultados favorables de la investigación propuesta. Se ha desarrollado el estudio en sendos capítulos determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: Primero: Constituido por el planteamiento del problema, formulación, justificación, limitaciones, antecedentes y sus objetivos a tratar. Segundo: Se presenta el Marco Teórico, en ella se sustenta la investigación y las ideas básicas para formular y desarrollar la presente investigación. Tercero: Constituido por el Marco Metodológico, en ella se presentan las hipótesis, que permiten dar una solución provisional al problema planteado y las variables e indicadores. Cuarto: En este capítulo se exponen los Resultados de la Investigación. Finalmente, se detallan las Conclusiones, sugerencias, se brinda las Referencias Bibliográficas consultadas y los Anexos sustentatorios con las respectivas hojas de validación.