



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión educativa y su influencia en la imagen de las
Instituciones Educativas Públicas del distrito de Mala-
2014**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Mgtr. Elizabeth Santos Quiroz

ASESOR:

Dr. Rodolfo Talledo Reyes

SECCIÓN:

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2014

Página del Jurado

Dra. Galia Lescano Lopez

Presidente

Dr. Luis Núñez Lira

Secretario

Dr. Rodolfo Talledo Reyes

Vocal

Dedicatoria

A la memoria de mi padre por ser mi guía y a mi madre Enedina por su gran y valioso apoyo.

Agradecimiento

A los profesores de las diferentes Instituciones Educativas que permitieron la aplicación de los instrumentos, a mi asesor de desarrollo de tesis por su dedicación.

Declaratoria de autenticidad

En calidad de autora del proyecto de investigación titulada la gestión educativa y su influencia en la imagen de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Mala- 2014 y como estudiante del IV ciclo del doctorado en Administración de la Educación declaro:

Que ejecuté el proyecto de investigación durante el desarrollo de la asignatura Desarrollo del trabajo de Investigación del Doctorado.

Que soy la única responsable de su formulación y como tal constituye su propiedad intelectual.

Que fueron construidos los elementos del proyecto empleados durante su desarrollo, citando adecuadamente la autoría de los referentes teóricos, métodos, técnicas e instrumentos empleados ya sea directamente o adaptados en el proyecto.

Que los datos obtenidos fueron fidedignamente proporcionados por los integrantes de la muestra y en el contexto geográfico establecido.

Que la descripción que se presenta de los datos así como el tratamiento estadístico al que fueron sometidos, son veraces y se deja a disposición la base de datos para su comprobación cuando se considere necesario.

Que el desarrollo del trabajo fue realizado dentro del marco ético que corresponde a la Investigación social, con respeto a las normas y derechos de la persona.

Por tanto, la tesis elaborada y presentada constituye una investigación auténtica e inédita, la cual quedará debidamente registrada en la Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo.

.....

Mg. Elizabeth Santos Quiroz

DNI N° 15425515

Código de estudiante N° 2131021847

Presentación

Señores(as) integrantes del jurado:

El informe de la investigación realizada, como parte del programa de Doctorado en Administración de la Educación, fue desarrollado de acuerdo al protocolo propuesto por la Universidad César Vallejo y en él se ha buscado analizar cómo influye la gestión educativa en el trabajo de los docentes y por otro lado en la imagen de las Instituciones Educativas Públicas.

El estudio fue desarrollado en el contexto de las instituciones de educación básica regular del distrito de Mala. A partir de sus conclusiones será posible evaluar la influencia entre ambas variables que tienen como fin mejorar la calidad de la educación, con ello la investigación desarrollada se constituye en un referente para futuros estudios similares en otras realidades educativas y eventualmente contribuirá con la solución de la problemática generada en torno a la imagen de las instituciones educativas.

La necesidad de revisar y analizar exhaustivamente el estudio desarrollado determina que se ponga a vuestra disposición, esperando y agradeciendo las sugerencias que tengan a bien realizar.

La autora

Índice	Pág.
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
Resumo	xiii
I. Introducción	14
Antecedentes	17
Fundamentación científica	21
Gestión educativa	21
Dimensiones de la gestión educativa	33
Imagen institucional	36
Dimensiones de la imagen institucional	38
1.1 Realidad problemática	52
1.1.1 Problema general	55
1.1.2 Problemas específicos	55
1.2 Hipótesis	54
1.2.1 Hipótesis general	54
1.2.2 Hipótesis específicas	55

1.3	Objetivos	56
1.3.1	Objetivo general	56
1.3.2	Objetivos específicos	56
II.	Marco metodológico	58
2.1	Variables	59
2.2	Operacionalización de variables	60
2.3	Metodología	61
2.4	Tipo de estudio	61
2.5	Diseño del estudio	62
2.6	Población muestra y muestreo	63
2.7	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	66
2.8	Métodos de análisis de datos	67
III.	Resultados	68
IV.	Discusión	91
V.	Conclusiones	93
VI.	Recomendaciones	97
VII.	Referencias bibliográficas	99
VIII.	Anexos:	103
	Anexo 01 Matriz de consistencia	104
	Anexo 02 Matriz de operacionalización	105
	Anexo 03 Matriz de instrumentos	108
	Anexo 04 Encuesta sobre gestión educativa	112
	Anexo 05 Encuesta sobre imagen institucional	114
	Anexo 06 Validación de los instrumentos	116

Índice de tablas

Tabla 01: Composición de la población/muestra por II EE	65
Tabla 02: Estructura de la encuesta gestión educativa	67
Tabla 03: Estructura de la encuesta imagen institucional	67
Tabla 04: Estadísticos de fiabilidad para el primer instrumento	69
Tabla 05: Estadísticos de fiabilidad para el segundo instrumento	69
Tabla 06: Tabla de Frecuencias agrupadas de la variable Gestión Educativa	71
Tabla 07: Tabla de Frecuencias agrupadas de la variable Gestión Institucional	72
Tabla 08: Tabla de Frecuencias agrupadas de Gestión Pedagógica	73
Tabla 09: Tabla de Frecuencias agrupadas de Gestión Administrativa	74
Tabla 10: Tabla de Frecuencias agrupadas de Gestión Comunitaria	75
Tabla 11: Tabla de Frecuencias agrupadas de la variable Imagen Institucional	76
Tabla 12: Tabla de Frecuencias agrupadas de Comunicación	77
Tabla 13: Tabla de Frecuencias agrupadas de Cultura organizacional	78
Tabla 14: Tabla de Frecuencias agrupadas de Calidad de servicio	79
Tabla 15: Resultados de la Prueba de regresión lineal de Gestión Educativa e Imagen institucional	80
Tabla 16: Resultados de la Prueba de regresión lineal de Gestión Institucional e Imagen Institucional	82
Tabla 17: Resultados de la Prueba de regresión lineal de Gestión Pedagógica e Imagen Institucional	83
Tabla 18: Resultados de la Prueba de regresión lineal de Gestión Administrativa e Imagen Institucional	85
Tabla 19: Resultados de la Prueba de regresión lineal de Gestión Comunitaria e Imagen Institucional	86

Índice de figuras

Figura 01: Frecuencias agrupadas de la variable Gestión Educativa	71
Figura 02: Frecuencias agrupadas de Gestión Institucional	72
Figura 03: Frecuencias agrupadas de Gestión Pedagógica	73
Figura 04: Frecuencias agrupadas de Gestión Administrativa	74
Figura 05: Frecuencias agrupadas de Gestión Comunitaria	75
Figura 06: Frecuencias agrupadas de la variable Imagen Institucional	76
Figura 07: Frecuencias agrupadas de la Comunicación	77
Figura 08: Frecuencias agrupadas de Cultura organizacional	78
Figura 09: Frecuencias agrupadas de Calidad de servicio	79
Figura 10: Frecuencias agrupadas de la Gestión Educativa con Imagen Institucional	81
Figura 11: Frecuencias agrupadas de la Gestión Institucional con Imagen Institucional	82
Figura 12: Frecuencias agrupadas de la Gestión Pedagógica con Imagen Institucional	84
Figura 13: Frecuencias agrupadas de la Gestión Administrativa con Imagen Institucional	85
Figura 14: Frecuencias agrupadas de la Gestión Comunitaria con Imagen Institucional	87

Resumen

El presente trabajo de investigación cobra importancia, no solo dentro de la gestión como aspecto educativo, sino también dentro del quehacer pedagógico planteó como objetivo, determinar la influencia de la gestión educativa en la imagen de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Mala.

El diseño aplicado fue no experimental de corte transversal y correlacional, desarrollándose mediante un método de investigación cuantitativo; para la recolección de información se utilizó la técnica de la encuesta, aplicándose dos cuestionario tipo escala Lickert a una muestra de 161 docentes de 5 instituciones Educativas Públicas del nivel Inicial, Primaria y Secundaria. Los resultados fueron tabulados y analizados estadísticamente, pudiéndose comprobar que el nivel de confianza es de 95%.

Se llegó a la conclusión de que la gestión educativa en todos sus aspectos: institucional, pedagógica, administrativa y comunitaria, influye significativamente en el nivel de percepción de la imagen de las Instituciones Educativas Públicas del distrito de Mala.

Palabras clave: gestión educativa, imagen institucional.

Abstract

This research work is of importance, not only inside to give it management as educational aspect, but also within the pedagogical work of each teacher to project educational communities, to the extent that was raised as a aims, determine the influence of educational management the image of the state schools of the district of Mala.

The applied design was not experimental cutting transversal and correlational, developed using a quantitative research method; the survey technique was used for the collection of information, applying two questionnaire type scale Likert as an instrument to a sample of 161 teachers of 5 public initial, primary and secondary level educational institutions. The results were tabulated and analyzed statistically, being able to check that the confidence level is 95%.

Came to the conclusion that the educational management in all its aspects: institutional, pedagogical, administrative and community, significantly influences the level of perception of the image of the state schools of the district of Mala.

Keywords: educational management, institutional image

Resumo

O presente trabalho de investigação cobra importancia não só dentro da gestão como aspecto educativo, senão também dentro do quehacer pedagógico da cada professora o projectaràs comunidades educativas, na medida que se propôs como objectivo, determinar a influência da gestão educativa na imagem das Instituições Educativas Públicas do distrito de Mala.

O desenho aplicado foi não experimental de corte transversal e correlacional, desenvolvendo mediante um método de investigação quantitativo; para a coleta de informação utilizou-se a técnica do questionário, aplicando-se dois questionário tipo escala Lickert como instrumento a uma mostra de 161 docentes de 5 instituições Educativas Públicas do nível Inicial, Primária e Secundária. Os resultados foram tabulados e analisados estatisticamente, podendo-se comprovar que o nível de confiança é de é 95%.

Chegou-se à conclusão de que a gestão educativa em todos seus aspectos: institucional, pedagógica, administrativa e comunitária, influi significativamente no nível de percepção da imagem das Instituições Educativas Públicas do distrito de Mala.

Palavras-chave: gestão educativa, imagem institucional.