



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

**Relación de la responsabilidad social en el clima laboral
de la institución educativa Francisco Bolognesi, Pucallpa,
2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Mozombite Moreno, Sandra

ASESOR:

Mg. Trujillo Tapia, Roger Habraham

SECCIÓN:

Educación e Idioma Extranjero

LÍNEA DE INVESTIGACION:

Gestión y calidad educativa

Trujillo - Perú

2019

Página del Jurado

Dedicatoria

A Dios quien ha dirigido y guiado mis pasos; del mismo modo, a mis padres quienes me han formado con buenos sentimientos y valores.

Agradecimiento

Infinitamente a Dios Todopoderoso y Eterno; por la vida, fuerza y perseverancia para seguir adelante en este reto.

A la Universidad Cesar Vallejo; que me brindó la oportunidad, para realizar mis estudios de maestría y a través del Taller de asesoramiento poder obtener mi grado.

A los directivos y personal docente de la I.E. Francisco Bolognesi, puesto que la presente investigación fue realizada gracias a la colaboración de ellos.

Al Mg. Roger Habraham Trujillo Tapia, por el asesoramiento, consejos y experiencia impartida a lo largo del presente trabajo de investigación.

Al Dr. Adni Jehú Inocente Bonilla, por su dirección, paciencia y valiosos consejos, para alcanzar los objetivos de esta tesis.

La autora

Declaratoria de Autenticidad

Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: “Relación de la responsabilidad social en el clima laboral de la institución educativa “Francisco Bolognesi”, Pucallpa, 2019” con la finalidad de determinar la relación que existe entre la responsabilidad social en el clima laboral en la percepción de los docentes de la institución educativa donde se realizará el estudio, en cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magister en Administración en la Educación, esperando cumplir los requisitos de aprobación.

.

Sandra Mozombite Moreno

Índice

| | Pág. |
|--|------|
| Página del jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| RESUMEN | xi |
| ABSTRACT | xii |
| | |
| I. INTRODUCCIÓN | |
| 1.1. Realidad problemática | 13 |
| 1.2. Trabajos previos | 16 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 20 |
| 1.4. Formulación del problema | 36 |
| 1.5. Justificación del estudio | 36 |
| 1.6. Hipótesis | 37 |
| 1.7. Objetivos | 38 |
| | |
| II. MÉTODO | |
| 2.1. Diseño de investigación | 40 |
| 2.2. Variables, operacionalización | 41 |
| 2.3. Población y muestra | 42 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 43 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos | 45 |
| 2.6. Aspectos éticos | 45 |
| III. RESULTADOS | 46 |
| IV. DISCUSIÓN | 57 |
| V. CONCLUSIONES | 59 |
| VI. RECOMENDACIONES | 60 |

| | |
|--|----|
| VII. REFERENCIAS | 61 |
| ANEXOS | |
| 1: Matriz de consistencia | 66 |
| 2: Instrumentos | 67 |
| 3: Validez de los instrumentos (Opinión de expertos) | 71 |
| 4: Constancia emitida por la Institución que acredita el estudio | 88 |
| 5: Testimonios gráficos | 89 |
| 6: Data | 91 |

Índice de tablas

| | Pág. |
|---|-------------|
| Tabla 1. Distribución de frecuencias: Responsabilidad social | 46 |
| Tabla 2. Distribución de frecuencias: Clima laboral | 47 |
| Tabla 3. Distribución de frecuencias: Responsabilidad social*Clima laboral | 48 |
| Tabla 4. Responsabilidad social*Autorrealización | 49 |
| Tabla 5. Responsabilidad social*Involucramiento laboral | 50 |
| Tabla 6. Responsabilidad social*Supervisión | 51 |
| Tabla 7. Distribución de frecuencias: Responsabilidad social*Comunicación | 52 |
| Tabla 8. Responsabilidad social*Condiciones laborales | 53 |
| Tabla 9. Pruebas de normalidad | 54 |
| Tabla 10. Correlaciones | 54 |

Índice de figuras

| | Pág. |
|--|-------------|
| Figura 1. Responsabilidad social | 46 |
| Figura 2. Clima laboral | 47 |
| Figura 3. Responsabilidad social*Clima laboral | 48 |
| Figura 4. Responsabilidad social*Autorrealización | 49 |
| Figura 5. Responsabilidad social*Involucramiento laboral | 50 |
| Figura 6. Responsabilidad social*Supervisión | 51 |
| Figura 7. Responsabilidad social*Comunicación | 52 |
| Figura 8. Responsabilidad social*Condiciones laborales | 53 |

Resumen

El presente trabajo de investigación tiene como propósito Determinar la relación que existe entre responsabilidad social y clima laboral de la institución educativa Francisco Bolognesi, Pucallpa, 2019.

La investigación es de tipo No experimental, cuya población muestral fue de 32 docentes, quienes representan el 100% de los docentes de la institución educativa Francisco Bolognesi, a la que se le aplicó los cuestionarios. Para recoger los datos que se utilizó. Los datos fueron procesados a través del programa SPSS 20.

Los resultados generales nos demuestran que, del total de la población muestral, el mayor porcentaje, representado por el 59.4%, percibe la variable Responsabilidad social en el nivel Regular y, la variable clima laboral en el nivel Media, en la sede de estudio. Por lo que se concluye que Primero. Existe relación directa y significativa entre responsabilidad social y clima laboral de la institución educativa Francisco Bolognesi, Pucallpa, 2019, ya que, el resultado 0.376 y la Sig.= 0.034 indican una correlación directa y altamente significativa entre las variables.

Palabras clave: Responsabilidad social, Interdependencia e interdisciplina y clima laboral.

ABSTRACT

The purpose of this research work is to determine the relationship between social responsibility and work climate of the educational institution Francisco Bolognesi, Pucallpa, 2019.

The research is of the Non-experimental type, whose sample population was 32 teachers, who represent 100% of the teachers of the Francisco Bolognesi educational institution, to whom the questionnaires were applied. To collect the data that was used. The data was processed through the SPSS 20 program.

The general results show us that of the total sample population, the highest percentage, represented by 59.4%, perceives the variable Social responsibility in the Regular level and, the variable labor climate in the Average level, in the study site. So it is concluded that First. There is a direct and significant relationship between social responsibility and the work climate of the educational institution Francisco Bolognesi, Pucallpa, 2019, since the result 0.376 and Sig = 0.034 indicate a direct and highly significant correlation between the variables.

Keywords: Social responsibility, Interdependence and interdisciplinary and labor climate.