



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

**Liderazgo directivo y calidad del servicio educativo en la
Institución Educativa Nuestra Señora de Cocharcas de
Paucará - Huancavelica 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. Taipe Barrientos Marcelino

ASESOR:

Dr. Bullón Canchaya Ramiro Freddy

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Trujillo - Perú

2019

Página Del Jurado

DEDICATORIA:

A mis hijos Jyojan y Liz, quienes representan la mayor motivación para crecer como persona y profesional de éxito.

Marcelino

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo, por brindarme la oportunidad de seguir bregando en el camino noble de la Educación.

A la Escuela de Posgrado, por ayudarme a crecer como profesional en ésta era de la competitividad.

A mi Asesor, Dr. Ramiro Freddy, Bullón Canchaya, por sus sabios conocimientos y valiosa experiencia.

El Autor.

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, en ésta oportunidad presento ante ustedes la tesis titulada: Liderazgo directivo y calidad del servicio educativo en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Cocharcas” de Paucará - Huancavelica 2018 con la finalidad de establecer la relación que existe entre el liderazgo directivo y la calidad de servicio educativo en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Cocharcas” de Paucará - Huancavelica 2018.

El desarrollo de la investigación se presentó bajo el siguiente esquema:

Capítulo I, describe la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y objetivos.

Capítulo II, se desarrolla el diseño de la investigación, variable operacional, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, método de análisis de datos y aspectos éticos.

Capítulo III, se describen todos los resultados obtenidos.

Capítulo IV, se muestra la discusión de resultados.

Capítulo V, se describen al detalle las principales conclusiones.

Capítulo VI, se proponen las recomendaciones.

Capítulo VII, se describen las principales referencias bibliográficas.

Finalmente se presentan los anexos, que servirán como evidencia al trabajo presentado para cumplir con los requisitos de aprobación que se demanda.

El autor.

ÍNDICE

	Pág.
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	14
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	30
1.5. Justificación de estudio	30
1.6. Hipótesis	33
1.7. Objetivo	34
II. MÉTODO	35
2.1. Diseño de la investigación	35
2.2. Variable, operacionalización	39
2.3. Población y muestra	47

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	47
2.5. Métodos de análisis de datos	52
2.6. Aspectos éticos	53
III. RESULTADOS	54
IV. DISCUSIÓN	90
V. CONCLUSIONES	97
VI. RECOMENDACIONES	99
VII. REFERENCIAS	101
ANEXO	104
Anexo N°01: Matriz de consistencia	
Anexo N°02: Instrumento	
Anexo N°03: Validez de los instrumentos	
Anexo N°04: Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio	
Anexo N°05: Base de datos	
Anexo N°06: Confiabilidad – Alfa De Cronbach	
Anexo N°07: Propuesta educativa	
Anexo N°08. Evidencias fotográficas	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Resumen de frecuencia y porcentaje de la dimensión competencia 1	54
Tabla 2: Resumen de frecuencia y porcentaje de la dimensión competencia 2	55
Tabla 3: Resumen de frecuencia y porcentaje de la dimensión competencia 3	56
Tabla 4: Resumen de frecuencias y porcentaje de la dimensión competencia 4	57
Tabla 5: Resumen de frecuencias y porcentaje de la dimensión competencia 5	58
Tabla 6: Resumen de frecuencias y porcentaje de la dimensión competencia 6	59
Tabla 7: Resumen de frecuencia y porcentaje de la variable liderazgo directivo	60
Tabla 8: Resumen de frecuencia y porcentaje de la dimensión desempeño docente	61
Tabla 9: Resumen de frecuencia y porcentaje de la dimensión acompañamiento pedagógico	62
Tabla 10: Resumen de frecuencia y porcentaje de la dimensión contenido curricular	63
Tabla 11: Resumen de frecuencia y porcentaje de la dimensión infraestructura educativa	64
Tabla 12: Resumen de frecuencia y porcentaje de la dimensión medios y materiales	65
Tabla 13: Resumen de frecuencia y porcentaje de la dimensión tecnologías de la información y comunicación	66
Tabla 14: Resumen de frecuencia y porcentaje de la variable calidad de servicio educativo	67

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Dimensión competencia 1	55
Figura 2: Dimensión competencia 2	56
Figura 3: Dimensión competencia 3	57
Figura 4: Dimensión competencia 4	58
Figura 5: Dimensión competencia 5	59
Figura 6: Dimensión competencia 6	60
Figura 7: Variable liderazgo directivo Interpretación	61
Figura 8: Dimensión desempeño docente Interpretación	62
Figura 9: Dimensión acompañamiento pedagógico Interpretación	63
Figura 10: Dimensión contenido curricular Interpretación	64
Figura 11: Dimensión infraestructura educativa	65
Figura 12: Dimensión medios y materiales	66
Figura 13: Dimensión tecnologías de la información y comunicación	67
Figura 14: Variable calidad de servicio educativo	68

RESUMEN

La investigación realizada partió del problema general ¿Qué relación existe entre el liderazgo directivo y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Cocharcas” de Paucará - Huancavelica 2018?, la hipótesis general formulada fue: Existe relación entre liderazgo directivo y calidad del servicio educativo en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Cocharcas” de Paucará - Huancavelica 2018 y para comprobar esta respuesta, se propuso el objetivo general: Determinar la relación que existe entre el liderazgo directivo y la calidad del servicio educativo en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Cocharcas” de Paucará - Huancavelica 2018; con la finalidad de potenciar el rendimiento escolar de las estudiantes.

El enfoque utilizado en la presente investigación es cuantitativo, el método general es el científico, el diseño es el descriptivo - correlacional; que permitió describir las manifestaciones individuales y grupales de los usuarios, además de establecer el grado de asociación entre las variables. La población y muestra de estudio estuvo conformada por 102 trabajadores de la I. E. entre directivos y docentes. En la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario con los que se midieron las variables de liderazgo directivo y calidad del servicio educativo, con la escala tipo Likert en ambas variables.

Se concluyó en que existe relación significativa entre el liderazgo directivo y la Calidad del Servicio Educativo en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Cocharcas” de Paucará - Huancavelica 2018 puesto que el Tau_b de Kendall es 0,839; con respecto a la muestra de estudio, como también la T de student calculada (T_c) resultó siendo mayor que la T de student teórica (T_0): $12,52 > 1,98$; con un nivel de significancia de 0,05.

Palabras Claves: Liderazgo, calidad, directivo, educativo, servicio y competencias.

ABSTRACT

The realized investigation departed of the general problem What a relation exists between directive leadership and the quality of the educational service at the Educational Institution Nuestra Señora de Cocharcas de Paucará - Huancavelica 2018?, The general formulated hypothesis went: Exists relation between directive leadership and quality of the educational service at the Educational Institution Nuestra Señora de Cocharcas de Paucará - Huancavelica 2018 and to check this answer, he set himself his general objective: Determining the existing relation between directive leadership and the quality of the educational service at the Educational Institution Nuestra Señora de Cocharcas de Paucará - Huancavelica 2018; With the aim of increasing the power of the students' school performance.

The focus used in present investigation is quantitative, the general method is the scientist, the design is the descriptive - correlacional; that it allowed describing the users' individual and group manifestations, in addition to establish association's degree between the variables. The population and the sample of study was shaped by 102 workers between executives and teachers. The questionnaire used the technique of the opinion poll and like instrument itself in the collection of data with the ones that they tried on the variables of directive leadership and quality of the educational service, with the scale guy Likert in both variables.

One came to an end in than exists significant relation between directive leadership and the Quality of the Educational Service at the Educational Institution Nuestra Señora de Cocharcas de Paucará - Huancavelica 2018 since the Tau_b Kendall's is 0.839; Regarding the sample of study, as also student's T calculated (T_c) got being older than estudent's T theoretic (T_o): $12,52 > 1,98$; With significancia's level of 0.05.

Keywords: Leadership, quality, executive, educational, service and competitions.