



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y desempeño laboral en la  
Dirección General de Administración de la Universidad  
Nacional Amazónica de Madre de Dios – 2016.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

**AUTORA:**

Br. Bocangel Aguilar, Luz Karen

**ASESOR:**

Mg. Villacorta Valencia, Henry

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del Talento Humano

PERÚ-TRUJILLO  
2016

## Página Del Jurado

## DEDICATORIA

A nuestro señor creador del mundo, que me ha dado fortaleza para continuar cuando muchas veces yo sentí caer, por ello con toda la humildad que tengo en mi corazón dedico mi trabajo en primer lugar a Dios.

De la misma manera dedico esta tesis a mis padres Renato y Ana, quienes me formaron con buenos sentimientos y valores, lo que me ha permitido salir adelante en momentos difíciles.

A mi hermana Lilian que siempre está junto a mí brindándome su apoyo incondicional, y me ayuda a comprender que las caídas son oportunidades y que las debemos aprovechar para fortalecernos.

Para ellos es esta dedicatoria de tesis, ya que son ellos a quienes hicieron posible la realización de esta investigación.

Luz Karen

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a todos los docentes de la Escuela de Posgrado Cesar Vallejo por compartir y transmitirnos sus valiosos conocimientos, lo que me permitió desarrollar capacidades investigativas.

De forma especial expreso mi gratitud al Mg. Henry Villacorta Valencia por guiarme y brindarme sabiduría durante el desarrollo de la elaboración de mi tesis.

Asimismo agradezco al personal administrativo de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, por facilitarme el ingreso a su institución para la recolección de datos para el desarrollo de esta tesis.

La Autora

## Declaratoria de Autenticidad

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Clima organizacional y desempeño laboral en la Dirección General de administración de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios – 2016”, con la finalidad de determinar la relación que existe entre clima organizacional y el desempeño laboral en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magister en Gestión Pública.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Atentamente.

.....

Luz Karen, Bocangel Aguilar

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD .....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
ÍNDICE DE FIGURAS .....	x
RESUMEN .....	xi
ABSTRACT .....	xii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Trabajos previos .....	2
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	6
1.4. Formulación del problema .....	16
1.5. Justificación del estudio.....	16
1.6. Hipótesis.....	17
1.7. Objetivos .....	17
II. MÉTODO.....	18
2.1. Diseño de investigación.....	18
2.2. Variables, operacionalización .....	18
2.3. Población y muestra .....	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .	21
2.5. Método de análisis.....	23
III. RESULTADOS .....	24

3.1. Descripción de Resultado.....	24
3.2. PRUEBA DE NORMALIDAD .....	28
3.3. PRUEBA DE HIPÓTESIS.....	29
IV. DISCUSIÓN.....	36
V. CONCLUSIONES .....	39
VI. RECOMENDACIONES .....	40
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	41
ANEXOS .....	45



## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 01: Puntaje y niveles de los estadísticos de la variable clima organizacional y sus dimensiones.....	24
TABLA 02: Niveles de las dimensiones de la variable clima organizacional .....	25
TABLA 03: Puntaje y niveles de los estadísticos de la variable desempeño laboral y sus dimensiones.....	26
TABLA 04: Niveles de las dimensiones de la variable desempeño laboral .....	26
TABLA 05: Niveles de las variables clima organizacional y desempeño laboral ..	27
TABLA 06: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para la muestra .....	29
TABLA 07: Correlación entre clima organizacional y desempeño laboral .....	30
TABLA 08: Prueba de hipótesis entre clima organizacional y desempeño laboral	30
TABLA 09: Correlación entre clima organizacional y la dimensión productividad	31
TABLA 10: Prueba de hipótesis entre clima organizacional y la dimensión productividad .....	32
TABLA 11: Correlación entre clima organizacional y la dimensión competencia .	33
TABLA 12: Prueba de hipótesis entre clima organizacional y la dimensión competencia .....	33
TABLA 13: Correlación entre clima organizacional y la dimensión motivación ....	34
TABLA 14: Prueba de hipótesis entre clima organizacional y la dimensión motivación .....	35

## ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 01: Niveles de las dimensiones de la variable clima organizacional.....	25
FIGURA 02: Niveles de las dimensiones de la variable desempeño laboral.....	27
FIGURA 03: Niveles de las variables clima organizacional y desempeño laboral	28

## RESUMEN

La presente tesis titulada “Clima organizacional y el desempeño laboral en la Dirección General de Administración de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios – 2016” consta de siete (07) capítulos: introducción, métodos, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones y referencias.

El objetivo de este estudio es determinar la relación que existe entre clima organizacional y desempeño laboral en la Dirección General de Administración de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios - 2016, cuya formulación del problema es: ¿Qué relación existe en entre clima organizacional y desempeño laboral en la Dirección General de Administración de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios - 2016?. La muestra está conformada por setenta y tres (73) personas que laboral en la Dirección General de Administración de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. El tipo de investigación es no experimental, de diseño descriptivo correlacional, se utilizó una metodología cuantitativa. Como técnicas de recolección de datos, se utilizó la encuesta, y para el recojo de datos el cuestionario denominado, escala de opinión sobre clima organizacional y escala de opinión sobre desempeño laboral.

Luego de describir la realidad problemática, e indicar los trabajos previos y las teorías relacionadas a la investigación se realiza el análisis estadístico y la contratación de las hipótesis, los resultados reportan la existencia de una relación significativa y positiva entre clima organizacional y desempeño laboral, se encontró que el nivel de clima organizacional según la percepción del 82% de los trabajadores le proporcionaron una valoración media, asimismo el nivel de desempeño laboral según el 82% de trabajadores de la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios es media. Existe relación entre clima organizacional y desempeño laboral, al observar un coeficiente de correlación tau de 0,586\*\*, detectado con la prueba tau b de Kendall obteniendo un p-valor =0,000<0,05.

**Palabras Clave:** clima organizacional, desempeño laboral, autorrealización, supervisión, involucramiento laboral, condiciones de trabajo, comunicación, productividad, competencia y motivación.

## ABSTRACT

This thesis entitled "Organizational climate and job performance in the Directorate General of Administration of the Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios - 2016" consists of seven (07) chapters: introduction, methods, results, discussion, conclusions, recommendations and references.

The objective of this study is to determine the relationship between organizational climate and job performance in the Directorate General of Administration of the National Amazonian University of Madre de Dios - 2016, the formulation of the problem is: What relationship exists between organizational climate and work performance in the General Directorate of Administration of the Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios - 2016?. The sample consists of seventy-three (73) persons working in the Directorate General of Administration of the National Amazonian University of Madre de Dios. The research is not experimental, correlational descriptive design, a quantitative methodology was used. As data collection techniques, the survey was used and gather data for the questionnaire referred, opinion scale organizational climate and scale of job performance review.

After describing the problematic reality and indicate previous studies and theories related to research statistical analysis and hiring the hypothesis is done, the results reported the existence of a significant and positive relationship between organizational climate and job performance, is he found that the level of organizational climate as perceived by 82% of workers gave him an average score, also the level of job performance by 82% of workers of the National Amazonian University of Madre de Dios is average. There is a relationship between organizational climate and job performance, noting a correlation coefficient of 0.586 \*\* tau, tau detected with the test of Kendall b obtaining a p-value = 0.000 <0.05.

**Keywords:** organizational climate, job performance, self-realization, supervision, job involvement, working conditions, communication, productivity, competence and motivation.