



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA  
EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**Inteligencia emocional y Estrés laboral en los docentes de  
la Institución Educativa completa JEC “San Juan”  
Huasahuasi Tarma 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTOR:**

Br. Caparachín Torrejón Alcides Dionicio

**ASESOR:**

Dr. Peralta Villanes Arturo Alfredo

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACION:**

Psicología educativa

**PERÚ – TRUJILLO**

**2019**

## Página Del Jurado

**DEDICATORIA:**

A mi familia con mucho cariño por ser la gran fortaleza para poder lograr mis objetivos de estudios de pos grado.

**Alcides**

## **AGRADECIMIENTO**

A la Escuela de posgrado y a los docentes del Posgrado de la Universidad César Vallejo por los conocimientos brindados.

Al asesor de la investigación por darnos su tiempo y conducirnos para la culminación de la investigación.

Al director de la Institución de Jornada completa JEC "San Juan" Huasahuasi Tarma 2019

A los docentes de la Institución de Jornada completa JEC "San Juan" Huasahuasi Tarma 2019

**El autor.**

## Declaratoria de Autenticidad

## **PRESENTACIÓN**

Señores Miembros del jurado:

Ponemos en consideración la investigación titulada: Inteligencia emocional y Estrés laboral en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019, con el propósito de determinar la relación que existe entre Inteligencia emocional y Estrés laboral en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019., para ello se formuló el problema ¿Cuál es la relación que existe entre la Inteligencia emocional y Estrés laboral en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019

La Investigación desarrollada consta de siete secciones. La primera sección, Introducción contiene la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y los objetivos. En cuanto a la sección II Método, contiene el diseño de la investigación, variables y operacionalización, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos y los aspectos éticos. La sección III Resultados, contiene la descripción de resultados y la contratación de la hipótesis- En la sección IV se tiene la discusión de los resultados. La sección V se tiene las conclusiones de la investigación. Sección sexta contiene las recomendaciones, finalmente en la séptima sección se encuentran las referencias bibliográficas. Evidenciando los documentos con los anexos respectivos.

Señores miembros del jurado, espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

**El autor.**

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	17
1.4. Formulación del problema	26
1.5. Justificación del estudio	27
1.6. Hipótesis	28
1.7. Objetivos	28
II. MÉTODO	29
2.1. Diseño de investigación	29
2.2. Variables, Operacionalización	30
2.3. Población y muestra	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección datos, validez y confiabilidad	33

2.5. Métodos de análisis de datos	35
III. RESULTADOS	37
IV. DISCUSIÓN	50
V. CONCLUSIONES	53
VI. RECOMENDACIONES	54
VII. REFERENCIAS	55
ANEXOS	57



## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1: Resultado de la variable Inteligencia emocional en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019”	37
Tabla 2: Resultado de la dimensión Inteligencia intrapersonal en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019”	38
Tabla 3: Resultado de la dimensión Inteligencia interpersonal en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019”	39
Tabla 4: Resultado de la dimensión adaptabilidad en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019	40
Tabla 5: Resultado de la variable Estrés laboral en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019”	41
Tabla 6: Resultado de la dimensión agotamiento laboral en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019	42
Tabla 7: Resultado de la dimensión carga laboral en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019	43

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
Figura 1: Resultado de la variable Inteligencia emocional en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019	37
Figura 2: Resultado de la dimensión Inteligencia intrapersonal en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019”	38
Figura 3: Resultado de la dimensión Inteligencia interpersonal en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019	39
Figura 4: Resultado de la dimensión adaptabilidad en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019	40
Figura 5: Resultado de la variable Estrés laboral en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019”	41
Figura 6: Resultado de la dimensión agotamiento laboral en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019	42
Figura 7: Resultado de la dimensión carga laboral en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019	43

## **Inteligencia emocional y Estrés laboral en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019**

### **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tuvo como problema general ¿Cuál es la relación entre Inteligencia emocional y Estrés laboral en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019?”, como objetivo general determinar la relación entre la Inteligencia emocional y Estrés laboral en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019 y como hipótesis general existe relación directa entre la Inteligencia emocional y Estrés laboral en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019.

El diseño de investigación es descriptivo correlacional, el tipo de investigación es básica; la muestra estuvo conformada por 38 docentes de la institución en estudio, el muestreo no probabilístico por conveniencia, se aplicó como instrumento la encuesta a cada una de las variables cada uno con 24 ítems, las mismas que fueron sometidos a la validez y la confiabilidad teniéndose como resultado 0,87 y 0,88 respectivamente que evidencia la confiabilidad del instrumento.

En la investigación se llegó a la conclusión Se estableció la relación inversa baja entre Inteligencia emocional y Estrés laboral en los docentes de la Institución Educativa completa JEC “San Juan” Huasahuasi Tarma 2019”. Luego de aplicar el instrumento de investigación se tiene  $\rho = - 0.357$ , se tiene correlación baja por lo tanto  $p = 0,038$  entonces  $0,038 < 0,05$ , en consecuencia se corrobora la correlación baja

**Palabras claves:** Inteligencia emocional y Estrés laboral

**Emotional intelligence and work stress in teachers of the complete  
Educational Institution JEC "San Juan" Huasahuasi Tarma 2019**

**ABSTRACT**

The present research work had as a general problem What is the relationship between Emotional Intelligence and Work Stress in teachers of the JEC "San Juan" Huasahuasi Tarma 2019 "Complete Educational Institution ?, as a general objective to determine the relationship between Emotional Intelligence and Work stress in teachers of the complete Educational Institution JEC "San Juan" Huasahuasi Tarma 2019 and as a general hypothesis there is a direct relationship between Emotional Intelligence and Work stress in teachers of the full Educational Institution JEC "San Juan" Huasahuasi Tarma 2019.

The research design is descriptive correlational, the type of research is basic; The sample was made up of 38 teachers from the institution under study, non-probabilistic sampling for convenience, the survey was applied as an instrument to each of the variables each with 24 items, the same ones that were submitted to validity and reliability having As a result, 0.87 and 0.88 respectively, which demonstrates the reliability of the instrument.

In the investigation, the low inverse relationship between Emotional Intelligence and Work Stress was established in the teachers of the full JEC Educational Institution "San Juan" Huasahuasi Tarma 2019 ". After applying the research instrument,  $\rho = -0.357$ , it has a low correlation, therefore  $p = 0.038$ , then  $0.038 < 0.05$ , consequently the low correlation is corroborated.

**Keywords:** Emotional intelligence and Work stress