

POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La satisfacción laboral y el clima organizacional desde la
percepción de los docentes de la Institución Educativa
Integrado “Mariscal Castilla” – Tayacaja 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y
GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORA:

Br. Bujaico Romero Ana Luisa

ASESOR:

Dr. Vera Samaniego Efraín Teódulo

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ – 2019

PÁGINA DEL JURADO

Dr. Bullón Canchaya Ramiro Freddy
Presidente

Dr. Mucha Hospinal Luis
Secretario

Dr Vera Samaniego Efraín Teódulo
Vocal

DEDICATORIA

A mis hijos quienes son el motor de mi superación en mi carrera profesional.

Ana Luisa

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo por darme la oportunidad de realizar mis estudios de Posgrado.

Así mismo, a mis maestros que con sus enseñanzas me han permitido culminar mis estudios y muy especialmente a mis asesores de tesis, por la excelente conducción y dedicación.

Al Director de la Institución Educativa Integrado” Mariscal Castilla” - Tayacaja por darme las facilidades para realizar la investigación

La autora.

DECLARACION JURADA

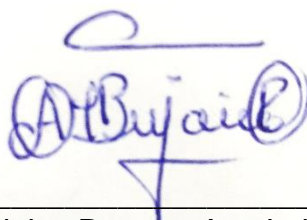
Yo, Bujaico Romero Ana Luisa estudiante del Programa Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 23693581 con la tesis titulada: “El clima organizacional y la satisfacción laboral en las Instituciones Educativa Integral “Mariscal Castilla” Tayacaja-2018”

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He representado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autocopiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo a título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citas a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, Agosto de 2019



Bujaico Romero Ana Luisa
DNI N° 23693581

PRESENTACION

Señores miembros del jurado calificador: La presente investigación titulada: La satisfacción laboral y el clima organizacional desde la percepción de los docentes de la Institución Educativa Integrada "Mariscal Castilla" – Tayacaja – 2018, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la satisfacción laboral y el clima organizacional desde la percepción de los docentes de la Institución Educativa Integrado.

El trabajo se ejecutó en cumplimiento del Reglamentos de Grados y Títulos de la Universidad "Cesar Vallejo", para obtener el grado de Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa.

El trabajo está sistematizado en siete capítulos; en el primer capítulo tenemos: La introducción que contiene, planteamiento del problema, antecedentes, fundamentos teóricos, problema, hipótesis y objetivos. En segundo capítulo; variables, metodología, población y muestra, técnicas e instrumentos y método de análisis de datos. En el tercer capítulo los resultados. En el cuarto capítulo contiene la discusión de resultados. En el quinto capítulo contiene las conclusiones. En el sexto capítulo la sugerencia. En el séptimo capítulo la referencia bibliográficas.

Esperando señores miembros del jurado la presente investigación resulte concordante con los requisitos y las exigencias establecidos en la normatividad interna de la Universidad y consiguientemente merezca su aprobación.

La autora.

ÍNDICE

	Pág.
Caratula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaracion jurada	v
Presentacion	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	33
1.5. Justificación del estudio	34
1.6. Hipótesis	35
1.7. Objetivo	35
II. MÉTODO	37
2.1. Diseño de investigación	37
2.2. Variables y operacionalización	38
2.3. Población y muestra	42
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección datos, validez y confiabilidad	42

2.5. Métodos de análisis de datos	44
2.6. Aspectos Éticos	44
III. RESULTADOS	45
IV. DISCUSIÓN	64
V. CONCLUSIONES	70
VI. RECOMENDACIONES	72
VII. REFERENCIAS	73
ANEXOS	75
Anexo N°01: Matriz de consistencia de investigación	
Anexo N°02: Instrumentos	
Anexo N°03: Validación de los instrumentos	
Anexo N°04: Base de datos	
Anexo N°05: Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio	
Anexo N°06: Evidencias fotográficas	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Resultado de la variable satisfacción laboral desde la percepción de los docentes de la Institución Educativa Integrada “Mariscal Castilla” Tayacaja 2018	46
Tabla 2: Resultado de la dimensión bienestar desde la percepción de los docentes de la Institución Educativa Integrada “Mariscal Castilla” Tayacaja 2018	47
Tabla 3: Resultado de la dimensión toma de decisiones para la eficiencia desde la percepción de los docentes de la institución educativa Integrada “Mariscal Castilla” Tayacaja - 2018	48
Tabla 4: Resultado de la dimensión Confort desde la percepción de los docentes de la institución educativa Integrada “Mariscal Castilla” Tayacaja - 2018	49
Tabla 5: El resultado del variable clima organizacional desde la percepción de los docentes de la Institución Educativa Integrado “Mariscal Castilla” Tayacaja - 2018	50
Tabla 6: Resultado de la dimensión comunicación desde la percepción de los docentes de la institución educativa Integrada “Mariscal Castilla” Tayacaja - 2018	51
Tabla 7: Relación de la dimensión de las relaciones humanas desde la percepción de los docentes de la Institución educativa Integrado “Mariscal Castilla” Tayacaja - 2018	52
Tabla 8: Resultado de la dimensión identidad desde la percepción de los docentes de la institución educativa Integrada “Mariscal Castilla” Tayacaja - 2018	53

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Resultado de la variable satisfacción laboral desde la percepción de los docentes de la Institución Educativa Integrada “Mariscal Castilla” Tayacaja 2018	46
Figura 2: Resultado de la dimensión bienestar desde la percepción de los docentes de la Institución Educativa Integrada “Mariscal Castilla” Tayacaja 2018	47
Figura 3: Resultado de la dimensión toma de decisiones para la eficiencia desde la percepción de los docentes de la institución educativa Integrada “Mariscal Castilla” Tayacaja – 2018	48
Figura 4: Resultado de la dimensión Confort desde la percepción de los docentes de la institución educativa Integrada “Mariscal Castilla” Tayacaja - 2018	49
Figura 5: El resultado del variable clima organizacional desde la percepción de los docentes de la Institución Educativa Integrado “Mariscal Castilla” Tayacaja – 2018	50
Figura 6: Resultado de la dimensión comunicación desde la percepción de los docentes de la institución educativa Integrada “Mariscal Castilla” Tayacaja - 2018	51
Figura 7: Relación de la dimensión de las relaciones humanas desde la percepción de los docentes de la Institución educativa Integrado “Mariscal Castilla” Tayacaja – 2018	52
Figura 8: Resultado de la dimensión identidad desde la percepción de los docentes de la institución educativa Integrada “Mariscal Castilla” Tayacaja - 2018	53

Satisfacción laboral y el clima organizacional desde la percepción de los docentes, de la Institución Educativa Integrada “Mariscal Castilla” Tayacaja - 2018

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo: Determinar la relación que existe entre la satisfacción laboral y el clima organizacional desde la percepción de los docentes, de la Institución Educativa Integrada “Mariscal Castilla” Tayacaja 2018, de igual manera se formuló el problema ¿Qué relación existe entre la satisfacción laboral y el clima organizacional desde la percepción de los docentes, de la Institución Educativa Integrada “Mariscal Castilla” Tayacaja 2018? Para lo cual se formuló la hipótesis existe entre la satisfacción laboral y el clima organizacional desde la percepción de los docentes, de la Institución Educativa Integrada “Mariscal Castilla” Tayacaja 2018

La investigación pertenece al tipo de investigación básica en su modalidad descriptiva correlacional. Con un diseño correlacional de ambas variables. Se seleccionó de forma no probabilista a 70 docentes de la Institución Educativa Integrada “Mariscal Castilla” Tayacaja 2018 a las cuales se aplicó dos instrumentos cuestionario de encuesta, así mismo se realizó la validación y la confiabilidad del instrumento teniendo los siguientes resultados

Al finalizar la investigación se llegó a la siguiente conclusión: Se determinó la relación débil entre la satisfacción laboral y el clima organizacional desde la percepción de los docentes de la institución educativa Integrada “Mariscal Castilla” Tayacaja 2018, por lo que al aplicar los instrumentos de investigación se tiene la de correlación que $r_s = 0,204$, Puesto que t calculada es mayor que t teórica ($2,63 > 1,99$)

Palabra clave: Satisfacción laboral y el clima organizacional.

Job satisfaction and organizational climate from the teachers' perception, of the Mariscal Castilla Integrated Educational Institution Tayacaja - 2018

ABSTRACT

This research work aims to: Determine the relationship between job satisfaction and organizational climate from the perception of teachers, of the Integrated Educational Institution "Mariscal Castilla" Tayacaja 2018, in the same way the problem was formulated What Is there a relationship between job satisfaction and the organizational climate from the teachers' perception of the "Mariscal Castilla" Tayacaja 2018 Integrated Educational Institution? For which the hypothesis was formulated exists between job satisfaction and the organizational climate from the perception of teachers, of the Integrated Educational Institution "Mariscal Castilla" Tayacaja 2018

The research belongs to the type of basic research in its descriptive correlational modality. With a correlational design of both variables. 70 teachers from the Mariscal Castilla Integrated Educational Institution Tayacaja 2018 were selected in a non-probabilistic manner to which two survey questionnaire instruments were applied, as well as the validation and reliability of the instrument was performed having the following results

At the end of the investigation, the following conclusion was reached: The weak relationship between job satisfaction and the organizational climate was determined from the perception of the teachers of the Integrated Mariscal Castilla Tayacaja 2018 educational institution, so when applying the instruments of The correlation investigation is that $r_s = 0.204$, since t calculated is greater than theoretical t ($2.63 > 1.99$)

Keyword: Job satisfaction and the organizational climate.