



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Aplicación de un modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las escuelas urbanas de Iquitos, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Educación

AUTOR:

Mg. Chapiama Perez, Roger Walter

ASESOR:

Dra. García Maldonado, Rogelia Socorro

SECCIÓN:

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

TRUJILLO - PERÚ

2019

PÁGINA DEL JURADO

Dedicatoria

A Eilen, mi esposa, con mucho amor y cariño, le dedico mi esfuerzo y trabajo puesto para la realización de esta tesis.

Roger Walter

Agradecimiento

Quiero expresar mi gratitud a los señores directores de las Instituciones Educativas “Horacio Zevallos” y “Club de Leones” por confiar en mí, abrirme las puertas y permitirme realizar todo el proceso investigativo dentro de su establecimiento educativo, gracias a cada uno de ustedes por su dedicación, apoyo incondicional y amistad.

De igual manera a la Universidad César Vallejo por mejorar la calidad educativa en Loreto.

Muchas gracias

Declaratoria de Autenticidad

ÍNDICE

	Pág.
Carátula.....	i
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
ÍNDICE	vii
RESUMEN	xiv
ABSTRACT	xv
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Realidad problemática	1
1.2. Trabajos previos.....	3
1.2.1. Antecedentes internacionales	3
1.2.2. Antecedentes nacionales.....	5
1.2.3. Antecedentes locales	6
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	6
1.3.1. Modelo de evaluación institucional	6
1.3.2. Proceso de desarrollo del Modelo de Evaluación Institucional	7
1.3.3. Acercamiento al concepto de modelo de evaluación institucional	9
1.3.4. Enfoques modélicos de evaluación institucional	10
1.3.5. Evaluación Institucional	12
1.3.5.1. Normas Legales	14
1.3.5.2. Calidad Educativa en las Instituciones de Educación Básica.....	14
1.3.5.3. Fundamentos y propósitos de la evaluación institucional.....	17
1.3.5.4. Objetivos de la evaluación institucional.....	18
1.3.5.5. El reto institucional basado en la calidad educativa	19

1.3.6. Fuentes de la evaluación institucional	23
1.3.7. Aspectos y condiciones previas al inicio del proceso de evaluación institucional	26
1.3.8. Fases y pasos para la realización de la autoevaluación	27
1.3.9. Evolución de los Modelos de calidad en educación	29
1.3.10. Modelos de evaluación de la calidad en las organizaciones educativas.....	33
1.3.11. Fortalecimiento de las Instituciones educativas	39
1.3.12. Conceptualizaciones afines	44
1.4. Formulación del problema	46
1.5. Justificación del estudio	46
1.6. Hipótesis	47
1.7. Objetivos	47
1.7.1. Objetivo General.....	47
1.7.2. Objetivos Específicos.....	47
II. MÉTODO	48
2.1. Diseño de investigación.....	48
2.2. Variables, Operacionalización	49
2.2.1. Variables.....	49
2.2.2. Operacionalización	50
2.3. Población y muestra	51
2.3.1. Población.....	51
2.3.2. Muestra.....	51
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	52
2.4.1. Técnicas.....	52
2.4.2. Instrumentos.....	52
2.4.3. Validez y confiabilidad del instrumento	53
2.5. Métodos de análisis de datos	53
2.6. Aspectos éticos	53
III. RESULTADOS	54
3.1. Resultados del Pretest antes y después de la aplicación de la propuesta de modelo de evaluación institucional para el	

fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos, 2019	54
IV. DISCUSIÓN	90
V. CONCLUSIONES	93
VI. RECOMENDACIONES.....	95
VII. PROPUESTA.....	96
VIII. REFERENCIAS	102
ANEXOS	107
Anexo N°01: Matriz de consistencia proyecto	108
Anexo N°02: Instrumento de recolección de datos.....	112
Anexo N°03: Matriz de validación de instrumento	118
Anexo N°04: Propuesta de modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos-2019.....	134

ÍNDICE DE TABLAS

Pág.

Tabla N°1. Resultados obtenidos antes y después de la aplicación de la propuesta de modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos-2019, referente a Liderazgo del director	55
Tabla N°2. Resumen sobre Resultados obtenidos antes y después de la aplicación de la propuesta de modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos-2019, referente a: Liderazgo del director	58
Tabla N°3. Resultados obtenidos antes y después de la aplicación de la propuesta de modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos-2019, referente a: Nivel de calidad de la gestión de personal	61
Tabla N°4. Resumen sobre Resultados obtenidos después de la aplicación de la propuesta de modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos-2019, referente a: Nivel de calidad de la gestión de personal.....	64
Tabla N°5. Resultados obtenidos antes y después de la aplicación de la propuesta de modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos-2019, referente a: Nivel de calidad de la gestión de política y estrategia.....	67
Tabla N°6. Resumen sobre Resultados obtenidos antes y después de la aplicación de la propuesta de modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos-2019, referente a: Nivel de calidad de la gestión de política y estrategia	70

Tabla N°7. Resumen sobre Resultados obtenidos antes y después de la aplicación de la propuesta de modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos-2019, referente a: Nivel de calidad de la gestión de los recursos.....	73
Tabla N°8. Resumen sobre Resultados obtenidos antes y después de la aplicación de la propuesta de modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos-2019, referente a: Nivel de calidad de la gestión de política y estrategia	76
Tabla N°9. Resultados obtenidos antes y después de la aplicación de la propuesta de modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos-2019, referente a: Nivel de calidad de la gestión de los procesos.	79
Tabla N°10. Resumen sobre Resultados obtenidos antes y después de la aplicación de la propuesta de modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos-2019, referente a: Nivel de calidad de la gestión de política y estrategia	82
Tabla N°11. Resultado general del modelo de Evaluación institucional para el fortalecimiento de las escuelas urbanas de Iquitos, durante el año 2019.....	85

ÍNDICE DE GRÁFICOS

	Pág.
Gráfico N°1. Resultados obtenidos antes y después de la aplicación de la propuesta de modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos-2019, referente a: Liderazgo del director	56
Grafica N°2. Resumen sobre Resultados obtenidos antes y después de la aplicación de la propuesta de modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos-2019, referente a: Liderazgo del director	59
Gráfico N°3. Resultados obtenidos antes y después de la aplicación de la propuesta de modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos-2019, referente a: Nivel de calidad de la gestión de personal	62
Gráfico N°4. Resumen sobre Resultados obtenidos antes y después de la aplicación de la propuesta de modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos-2019, referente a: Nivel de calidad de la gestión de personal	65
Gráfico N°5. Resultados obtenidos antes y después de la aplicación de la propuesta de modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos-2019, referente a: Nivel de calidad de la gestión de política y estrategia	68
Gráfico N°6. Resumen sobre Resultados obtenidos antes y después de la aplicación de la propuesta de modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos-2019, referente a: Nivel de calidad de la gestión de política y estrategia	71

Grafica N°7. Resumen sobre Resultados obtenidos antes y después de la aplicación de la propuesta de modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos-2019, referente a: Nivel de calidad de la gestión Nivel de calidad de la gestión de los recursos.	74
Gráfico N°8. Resumen sobre Resultados obtenidos antes y después de la aplicación de la propuesta de modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos-2019, referente a: Nivel de calidad de la gestión de política y estrategia	77
Grafica N°9. Resultados obtenidos antes y después de la aplicación de la propuesta de modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos-2019, referente a: Nivel de calidad de la gestión de los procesos.	80
Gráfico N°10. Resumen sobre Resultados obtenidos antes y después de la aplicación de la propuesta de modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las instituciones educativas urbanas de Iquitos-2019, referente a: Nivel de calidad de la gestión de política y estrategia	83
Grafica N°11. Resultado general del modelo de Evaluación institucional para el fortalecimiento de las escuelas urbanas de Iquitos, durante el año 2019	86

RESUMEN

El objetivo del presente estudio fue: Determinar efectos de la aplicación del modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las escuelas urbanas de Iquitos, durante el año 2019.

El estudio fue de tipo pre experimental, porque se realizó la manipulación de variables

La población estuvo conformada por los directivos, docentes y personal administrativos de las instituciones educativas N°61001 “Club de Leones”, I.E. N°61014 “Horacio Zevallos Gámez”, que fueron un total de 30 trabajadores. La muestra estuvo conformada por el 100% de la población, es decir, por los 30 trabajadores de las mencionadas instituciones educativas.

Las técnicas que se emplearon en el estudio fueron: el pre test y el post test. SPSS versión 21 en español, con el que se obtuvo la matriz de los datos para organizar la información en tablas y gráficos.

Para el análisis e interpretación de la información se empleó la estadística descriptiva: frecuencia, promedio (\bar{X}) simple y porcentajes.

Con la finalidad de determinar efectos de la aplicación del modelo de evaluación institucional para el fortalecimiento de las escuelas urbanas de Iquitos, y contrastar la hipótesis de investigación, se aplicó la prueba estadística “t” de Student con un nivel del 95% de nivel de confianza y con el grado de libertad (g) de 29 equivalente a 0,008 con una diferencia inferior 0,112, el cual permitió aprobar la hipótesis que dice; La aplicación de un modelo de evaluación institucional tendrá efectos positivos en el fortalecimiento de las escuelas urbanas de Iquitos, durante el año 2019..

Palabras clave: Modelo de evaluación, fortalecimiento, escuelas urbanas

ABSTRACT

The objective of this study was: To determine the effects of the application of the institutional evaluation model for the strengthening of urban schools in Iquitos, during the year 2019.

The study was of a pre-experimental type, because the manipulation of variables was carried out.

The population was made up of managers, teachers and administrative staff of educational institutions No. 61001 "Club de Leones", I.E. N ° 61014 "Horacio Zevallos Gámez", which were a total of 30 workers. The sample was made up of 100% of the population, that is, the 30 workers of the mentioned educational institutions.

The techniques used in the study were: the pre test and the post test. SPSS version 21 in Spanish, with which the data matrix was obtained to organize the information in tables and graphs.

For the analysis and interpretation of the information, descriptive statistics were used: frequency, simple average (\bar{X}) and percentages.

In order to determine the effects of the application of the institutional evaluation model for the strengthening of urban schools in Iquitos, and to contrast the research hypothesis, the Student's "t" statistical test was applied with a level of 95% confidence and with the degree of freedom (gl) of 29 equivalent to 0.008 with a difference of less than 0,112, which allowed to approve the hypothesis that says; The application of an institutional evaluation model will have positive effects on the strengthening of urban schools in Iquitos, during the year 2019 ..

Keywords: Evaluation model, strengthening, urban schools