



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN**

**Clima organizacional y desempeño docente en las  
Instituciones Educativas Secundarias de la provincia  
de Sandia - Puno, 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**M.Sc. Yolanda Aroquipa Durán**

**ASESOR:**

**Dr. Segundo César Tapia Cabrera**

**SECCIÓN:**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y Calidad Educativa**

**TRUJILLO - PERÚ**

**2019**

## Página Del Jurado

A Reynaldo, quién siempre me acompaña y guía mi formación académica, haciendo que cada día sea mejor.

A mis hijos James Goodman, Blaise Linus e Hypatia Marie; quienes me motivan a diario en mi existencia.

Yolanda.

## **AGRADECIMIENTO**

En este momento en que finaliza la realización de la presente tesis doctoral, evoco en el tiempo a aquellas personas que desde un punto de vista profesional y personal han contribuido a que éste trabajo salga adelante.

En primer lugar, doy las gracias a todos los docentes que laboran en el programa de doctoral en la mención Administración de la Educación dentro de la Universidad César Vallejo de Trujillo, por sus valiosas enseñanzas y permanente orientación en los estudios de doctorado.

Así mismo agradezco a los líderes pedagógicos (directores) y profesores que laboran en las instituciones educativas secundarias de la provincia de Sandía - Puno, por haberme colaborado y permitido realizar el presente trabajo de investigación.

Al Dr. César Tapia Cabrera, docente del programa doctoral en la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo de Trujillo, por apoyo en el asesoramiento de manera continua durante la realización de la presente tesis.

Por último, mi agradecimiento a mi alma mater Universidad César Vallejo de Trujillo, por darnos la oportunidad de graduarnos como Doctores en Administración de la Educación, así mismo a sus autoridades que dirigen y sus docentes que en base a sus aportes científicos, tecnológicos y humanísticos vienen contribuyendo a lograr una educación de calidad en nuestra patria.

La autora.

## Declaratoria de Autenticidad

# PRESENTACIÓN

## SEÑORES DEL JURADO

La tesis se presenta a su consideración; esta se titula “Clima organizacional y desempeño docente en las Instituciones Educativas Secundarias de la provincia de Sandía – Puno, 2019”; con la cual se pretende optar el grado académico de Doctora en Administración de la Educación.

Se hace de su conocimiento que se cumplió con las normas y procedimientos legales estipulados por la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, normas para la formulación y ejecución investigaciones.

La presente tesis consta de siete capítulos, los cuales se detallan de la siguiente manera:

El capítulo uno trata sobre la introducción hacia el problema, ahí se formula los antecedentes, está presente el marco teórico, así como el planteamiento del problema, seguidos ello de los objetivos y la respectiva justificación de la investigación.

El capítulo dos considera el marco metodológico, tratando en ello las variables, el tipo de estudio, la metodología empleada, la conformación de la población y la muestra, así como las unidades de estudio, indicando también los métodos de investigación que guiaron hasta conseguir los objetivos.

El capítulo tres muestra los resultados, describiendo la realidad y también se presenta la prueba de hipótesis, como evidencia objetiva del trabajo de investigación.

El capítulo cuatro presenta la discusión de los resultados, como también el capítulo quinto presenta las conclusiones, en el capítulo sexto se dan las recomendaciones y el capítulo siete incluye las referencias bibliográficas.

En espera de su aprobación.

La autora.

# ÍNDICE

Página del jurado.....	II
Dedicatoria .....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaratoria de autenticidad .....	V
Presentación.....	VI
Índice.....	VII
Resumen .....	XI
Abstract .....	XII
Resumo .....	XIII
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>14</b>
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	14G
1.2. TRABAJOS PREVIOS .....	16
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....	22
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA .....	45
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO .....	47
1.6. HIPÓTESIS .....	49
1.7. OBJETIVOS .....	50
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>52</b>
2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	52
2.2. VARIABLES.....	54
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA .....	59
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS .....	61
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS .....	63
2.6. ASPECTOS ÉTICOS .....	65
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>66</b>
3.1. DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS .....	66

3.2. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS .....	75
3.2.1. PRUEBA DE NORMALIDAD DE LAS VARIABLES.....	75
3.2.2. PRUEBA DE LAS HIPÓTESIS DE LAS CORRELACIONES.....	76
<b>IV. DISCUSIÓN DE RESULTADOS .....</b>	<b>83</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>88</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>90</b>
<b>VII. REFERENCIAS .....</b>	<b>91</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>94</b>
• MATRIZ DE CONSISTENCIA	ANEXO 01
• OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES	ANEXO 02
• INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	ANEXO 03
• BASE DE DATOS	ANEXO 04
• CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS	ANEXO 05
• FICHA DE VALIDACIÓN	ANEXO 06
• AUTORIZACIÓN Y CONSTANCIA DE EJECUCIÓN DE INVESTIGACIÓN	ANEXO 07
• EVIDENCIAS FOTOGRÁFICAS	ANEXO 08



## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de operacionalización de las variables de investigación .....	55
Tabla 2. Composición de la población de investigación .....	59
Tabla 3. Composición de la muestra de investigación.....	61
Tabla 4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	61
Tabla 5. Niveles de confiabilidad de un instrumento .....	63
Tabla 6. Variación del coeficiente de correlación .....	64
Tabla 7. Niveles de clima organizacional en las IES de Sandía .....	67
Tabla 8. Niveles de las dimensiones del clima organizacional en las IES de Sandía .....	68
Tabla 9. Niveles de desempeño docente en las IES de Sandía .....	71
Tabla 10. Niveles de las dimensiones del desempeño docente en las IES de Sandía .....	72
Tabla 11. Pruebas de Normalidad para las variables y sus dimensiones .....	76
Tabla 12. Coeficiente de correlación para la hipótesis general .....	77
Tabla 13. Valores del coeficiente de correlación r de Pearson.....	78
Tabla 14. Coeficiente de correlación para las hipótesis específicas 3, 4, 5 y 6 .....	80

## ÍNDICE DE FIGURAS

Fig. 1. Porcentajes del nivel de clima organizacional en Sandia .....	67
Fig. 2. Porcentaje de las dimensiones del clima organizacional en Sandia .....	69
Fig. 3. Porcentajes de los niveles de desempeño docente en Sandia.....	71
Fig. 4. Porcentajes de las dimensiones del desempeño docente en Sandia .....	73
Fig. 5. Región crítica de la distribución t de Student .....	79
Fig. 6. La investigadora solicitando autorización en la IES José Carlos Mariátegui.....	125
Fig. 7. La investigadora solicitando autorización en la IES Agroindustrial .....	125
Fig. 8. La investigadora realizando encuestas en la IES Municipal .....	126
Fig. 9. La investigadora realizando encuestas en la IES Agroindustrial .....	126

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “clima organizacional y desempeño docente en las Instituciones Educativas Secundarias de la provincia de Sandía – Puno, 2019”, tiene como objetivo general determinar la posible relación que existe entre las variables clima organizacional y desempeño docente en las instituciones educativas secundarias de la provincia de Sandía y región Puno en el año 2019.

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se utilizó una población conformada por un total de 113 profesores de las instituciones educativas de nivel secundaria de la provincia de Sandía, mientras que la muestra estuvo representada por 87 profesores; y la razón de esta decisión responde al interés investigativo y a la naturaleza del problema de investigación. Así mismo los datos fueron recogidos directamente de los integrantes de la muestra utilizando cuestionarios estructurados para tal fin.

Los resultados de la investigación muestran que la correlación existente entre el clima organizacional y desempeño docente en los profesores de las Instituciones Educativas Secundarias de Sandía – Puno en el año 2019, es positiva y media pero muy significativa ( $0,000 < 0,05$ ); ya que el coeficiente de correlación de Pearson es:  $r=0,675$ ; indicando que estadísticamente si existe relación significativa, es decir cuando se tiene un buen clima organizacional se tendrá un buen desempeño en los docentes tal como lo demuestra la prueba de hipótesis.

**Palabras clave:** clima organizacional, Factores psicológicos individuales y desempeño docente.

## ABSTRACT

The present research named "Organizational climate and educational acting in Secondary Educational Institutions from province of Sandia – Puno, 2019", it has as general objective to determine the relationship that exists between the organizational climate and educational acting in the teachers of the secondary educational institutions from province of Sandia region Puno in the year 2019.

For the development of the present research a population was use conformed by a total of 113 teachers of the secondary educational institutions of the Sandia country, while the sample was represented by 87 teachers; and the reason of this decision responds to the investigative interest and the nature of the investigation problem. Likewise, the data were picked up directly of the members of the sample using questionnaires structured for this finality.

The results of the investigation show that exist a correlation between the organizational climate and educational acting in the teachers of the secondary educational institutions from province of Sandia region Puno; in the year 2019, it is positive and medium but very significant ( $0,000 < 0,05$ ); since the coefficient of correlation of Pearson is:  $r=0,675$ ; indicating that statistically exist a significant relationship, as that shown in the hypothesis test.

**Keywords:** organizational climate, individual psychological factorse and ducational acting.

## RESUMO

A presente pesquisa com nome "Clima organizacional e desempenho docente em as Instituições Educacionais Secundárias de província de Sandia – Puno, 2019", ele tem como objetivo geral determinar a relação que existe entre o clima organizacional e desempenho docente nos professores das instituições educacionais secundárias de Sandia no ano 2019.

Para o desenvolvimento da presente pesquisa a população do estudo era conformado por um total de 113 professores das instituições educacionais secundárias de Sandia, enquanto a amostra foi representada por 87 professores; e a razão desta decisão responde ao interesse investigativo e a natureza do problema de investigação. Igualmente os dados foram apanhados diretamente dos participantes da amostra e que se usou questionários estruturados para esta finalidade.

Os resultados deste relatório de investigação dizem que existe uma correlação entre o clima organizacional e desempenho docente nos professores das instituições educacionais secundárias de Sandia no ano 2019, a relação é positiva e media pero significativa ( $0,000 < 0,05$ ); como o coeficiente de correlação de Pearson é:  $r=0,675$ ; enquanto indica aquele que estatisticamente existe uma relação significativa, é descer que a melhor clima organizacional melhor será no desempenho docente como mostrado no teste de hipótese.

**Palavras-chave:** clima organizacional, Fatores psicológicos individuais and ação educacional.