



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN

Desarrollo profesional docente y satisfacción laboral del personal docente de las instituciones educativas públicas del distrito del Cusco de la UGEL Cusco

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Educación

AUTORA:

Mg. Miranda Sota, Guadalupe Griselda

ASESOR:

Dr. Maguiña Vizcarra José Eduardo

SECCIÓN:

Humanidades

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad Educativa

TRUJILLO - PERÚ

2019

PÁGINA DEL JURADO

DEDICATORIA

A Dios, por estar siempre presente en cada momento de mi vida. A la Virgen de Guadalupe por darme fe y fuerza necesaria para seguir y cumplir una meta más en mi vida.

Con amor infinito a la memoria de mi papá Raúl, por haber sembrado en mí el deseo de superación y consecución de mis metas. A mi mamá María Josefa por ser la persona que me inspira a seguir adelante.

A Miguel por su aliento a perseguir mis metas y a mi hijo Luis Miguel, el regalo más preciado que Dios me dio y que es la inspiración y el motor que me impulsa a seguir superándome.

La autora

AGRADECIMIENTO

Agradecer a la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo por brindarnos la oportunidad de superación y crecimiento profesional.

Al Dr. José Maguiña por su infinita paciencia, apoyo, por guiar la presente investigación por su asesoramiento oportuno, que ha servido para la culminación de la presente investigación.

A todos los docentes de las diferentes instituciones educativas públicas de los diferentes niveles del distrito del Cusco, que contribuyeron en la aplicación de los instrumentos de la presente tesis.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada Desarrollo Profesional docente y Satisfacción Laboral del personal docente de las instituciones educativas públicas del distrito del Cusco de la UGEL Cusco, con la finalidad de determinar la intensidad de la relación entre el El Desarrollo Profesional docente y la Satisfacción Laboral del personal docente perteneciente a las instituciones educativas públicas del distrito del Cusco de la UGEL Cusco.

El presente trabajo de investigación se presenta en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Doctor en Educación.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
ÍNDICE TABLAS	ix
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
RESUMO.....	xiii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1. Realidad problemática.....	14
1.2. Trabajos previos.....	18
1.3. Teorías relacionadas al tema	27
1.3.1. Desarrollo Profesional docente.....	27
1.3.2. La Satisfacción Laboral	55
1.4. Formulación del problema	63
1.4.1. Problema General	63
1.4.2. Problemas Específicos.....	63
1.5. Justificación del estudio.....	64
1.6. Hipótesis.....	65
1.6.1. Hipótesis General	65
1.6.2. Hipótesis Específicas	65
1.7. Objetivos	65
1.7.1. Objetivo General.....	65
1.7.2. Objetivos Específicos	65
II. MÉTODO.....	66
2.1. Diseño de investigación.....	66
2.2. Variables, Operacionalización	67

2.2.1. Variables de estudio	67
2.2.2. Operacionalización de variables.....	68
2.3. Población y muestra	69
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	70
2.4.1. Técnicas e instrumentos.....	70
2.4.2. Validez y confiabilidad.....	70
2.5. Métodos de análisis de datos	73
2.6. Aspectos éticos	74
III. RESULTADOS	75
3.1. Presentación de resultados	75
IV. DISCUSIÓN	91
V. CONCLUSIONES	94
VI. RECOMENDACIONES	96
VII. PROPUESTA.....	97
VIII. REFERENCIAS	101
ANEXOS	109
Anexo 01: Artículo científico	110
Anexo 02: Matriz De Consistencia De La Investigación	120
Anexo 03: Matriz De Operacionalización De Las Variables	121
Anexo 04: Matriz Del Instrumento De Recolección De Datos	123
Anexo 05: Instrumentos De Recolección De Datos.....	126
Anexo 06: Validación De Instrumentos.....	128
Anexo 07: Constancias De aplicación De Instrumentos	138
Anexo 08: Testimonios Fotográficos	150
Anexo 09: Data.....	151

ÍNDICE TABLAS

Tabla 1 Población de estudio	69
Tabla 2 Muestra de estudio corregir	70
Tabla 3 Validación por jueces expertos	71
Tabla 4 Estadísticos de fiabilidad para la variable.....	72
Tabla 5 Estadísticos de fiabilidad para la variable.....	72
Tabla 6 Rango de puntuaciones y valoración para la.....	73
Tabla 7 Rango de puntuaciones y valoración para la.....	73
Tabla 8 Desarrollo Profesional docente.....	75
Tabla 9 La inserción laboral.....	76
Tabla 10 Formación continua en servicio	77
Tabla 11 Políticas remunerativas y de promoción	78
Tabla 12 Satisfacción Laboral	80
Tabla 13 Organización del trabajo.....	81
Tabla 14 Condiciones de vida asociadas al trabajo.....	82
Tabla 15 Realización personal	83
Tabla 16 Promoción y beneficios.....	84
Tabla 17 Prueba de independencia Chi Cuadrado.....	85
Tabla 18 Prueba asociación Tau de Kendall	86
Tabla 19 Prueba asociación Tau-b de Kendall entre la dimensión organización del trabajo y Desarrollo Profesional docente.....	86
Tabla 20 Prueba asociación Tau-B de Kendall entre la dimensión condiciones de vida asociadas al trabajo y Desarrollo Profesional docente.....	87
Tabla 21 Prueba asociación Tau-b de Kendall entre la dimensión realización personal y Desarrollo Profesional docente	89
Tabla 22 Prueba asociación Tau-b de Kendall entre la dimensión promoción y beneficios y Desarrollo Profesional docente.....	90

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 Desarrollo Profesional Docente	75
Gráfico 2 La inserción laboral.....	76
Gráfico 3 Formación Continua en Servicio	77
Gráfico 4 Políticas remunerativas y de promoción	79
Gráfico 5 Satisfacción Laboral.....	80
Gráfico 6 Organización del trabajo	81
Gráfico 7 Condiciones de vida asociadas al trabajo	82
Gráfico 8 Realización personal.....	83
Gráfico 9 Promoción y beneficios.....	84

RESUMEN

El propósito fundamental de la investigación fue determinar la relación entre el Desarrollo Profesional docente y Satisfacción Laboral del personal docente de las instituciones educativas públicas del distrito del Cusco. A fin de tener una mayor representatividad de una población de 1195 docentes en el distrito, se seleccionó una muestra de 291 docentes, los cuales a su vez fueron seleccionados de manera aleatoria y estratificada, siendo el estrato los tres niveles educativos. La investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, con un diseño de estudio no experimental, el mismo que es de tipo descriptivo y correlacional. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta con dos instrumentos como son el cuestionario sobre *Desarrollo Profesional docente* y el cuestionario sobre *Satisfacción Laboral*, los mismos que cuentan con procesos de validación y confiabilidad. Los resultados encontrados en la investigación muestran que las variables de Desarrollo Profesional docente y Satisfacción Laboral, están relacionadas, siendo la relación expresada mediante el coeficiente de correlación Tau de Kendall, para el que se obtuvo el valor de 0.721, que indica que existe una correlación alta y directa entre dichas variables, con un 5% de significancia estadística, siendo así que, cuanto mejor se perciba el Desarrollo Profesional docente, mejores resultados se obtendrán para la Satisfacción Laboral y viceversa.

Palabras clave: *Desarrollo Profesional docente, Satisfacción Laboral, inserción laboral, formación continua en servicio, remuneración, organización del trabajo, condiciones del trabajo.*

ABSTRACT

The study aims to determine the relationship between professional development and job satisfaction in the teaching staff of the public educational institutions of the Cusco district. This was implemented, on a population of 1195 teachers working in these institutions, from which a sample of 291 teachers was taken, which were selected randomly and stratified, using the educational level as the main stratum.

The research is carried out under the quantitative paradigm of the research, with a non-experimental study design, the same that is descriptive and correlational, using a two instruments survey for data collection, which are the professional development questionnaire and job satisfaction questionnaire, which in the same way count on validation and reliability as processes.

The results show that the used are related, with a Kendall Tau correlation coefficient of 0,721, which indicates that there is a high and direct correlation among these variables, with 5% statistical significance, the latter means that with a better professional development of teachers, the better results will be obtained for job satisfaction and vice versa.

Keywords: Professional teaching development, job satisfaction, job placement, continuous service training, remuneration, work organization, working conditions.

RESUMO

Lo scopo fondamentale della ricerca era determinare la relazione tra lo sviluppo professionale degli insegnanti e la soddisfazione professionale del personale docente delle istituzioni educative pubbliche del distretto di Cusco. Al fine di avere una maggiore rappresentatività di una popolazione di 1195 insegnanti nel distretto, è stato selezionato un campione di 291 insegnanti, che a loro volta sono stati selezionati in modo casuale e stratificato, lo strato essendo i tre livelli educativi.

La ricerca è stata condotta secondo un approccio quantitativo, con un disegno di studio non sperimentale, lo stesso che è descrittivo e correlativo, la tecnica del sondaggio è stata utilizzata per la raccolta dei dati con due strumenti di raccolta dei dati come il questionario sullo sviluppo professionale e il questionario sulla soddisfazione professionale, che hanno processi di validazione e affidabilità.

I risultati trovati nella ricerca mostrano che le variabili dello sviluppo degli insegnanti professionali e della soddisfazione lavorativa sono correlate, essendo la relazione espressa dal coefficiente di correlazione di Kendall Tau, per il quale è stato ottenuto il valore di 0,721, che indica che esiste una correlazione elevato e diretto tra queste variabili, con significatività statistica del 5%, dato che migliore è lo sviluppo professionale degli insegnanti, migliori saranno i risultati ottenuti per la soddisfazione professionale e viceversa.

Parole chiave: sviluppo professionale dell'insegnamento, soddisfazione professionale, collocamento, formazione continua, retribuzione, organizzazione del lavoro, condizioni di lavoro.