



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

“Intervención Procompite y la creación de valor público en la Municipalidad
Provincial del Cusco año 2018”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Mg. Berner Bárcena Luza

ASESOR:

Dr. Edwards Jesús Aguirre Espinoza

SECCIÓN:

Ciencias empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Desarrollo sostenible. Emprendimiento y responsabilidad social

TRUJILLO - PERÚ

2019

Página del Jurado

Dedicatoria

A mis padres.

A Juana Vilma mi madre, cuyo esfuerzo y
voluntad apoya mis aspiraciones.

A Francisco mi padre, su dedicación y
sabiduría de la vida es mi mejor ejemplo.

Gracias todo les debo.

Agradecimiento

A Dios por la vida, las oportunidades y
experiencias para lograr este sueño.

A mi asesor de tesis Dr. Edwards Aguirre por su
enseñanza y amistad.

En memoria de mi amigo Dr. José Pazos.

Declaratoria de Autenticidad

Presentación

Distinguidos integrantes del jurado.

Presento a ustedes mi tesis titulada: “Intervención Procompite y la creación de valor público en la Municipalidad Provincial del Cusco Año 2018”, con la finalidad de aportar a la creación del valor público desde la estrategia Procompite la cual está destinada a contribuir como iniciativa de apoyo a la competitividad productiva de las cadenas productivas en la jurisdicción territorial de la Municipalidad Provincial de Cusco.

La creación de valor público permite entender y satisfacer las necesidades del ciudadano a través de un buen servicio, logro de resultados, confianza con el ciudadano, en oportunidad y superando sus expectativas.

Mi experiencia me permitió conocer la intervención de proyectos del lado público como de la cooperación internacional en desarrollo económico y también investigando el tema que presento, es que me permito plantear una propuesta próxima a la realidad y perspectivas tanto de los agentes económicos organizados como para la capacidad operativa de la Gerencia de Desarrollo Económico y Servicios de la Municipalidad Provincial del Cusco así, puede servir esta propuesta para comprender el reto del camino a la creación de valor público, como también para debates entre funcionarios públicos del área y para el ámbito académico.

Este estudio se realizó en cumplimiento a la disposición del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, para obtener el grado de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

Índice

Página del jurado	2
Dedicatoria.....	3
Agradecimiento	4
Declaratoria de autenticidad.....	5
Presentación.....	6
Índice.....	7
RESUMEN	9
ABSTRACT.....	10
RESUMO.....	11
I. INTRODUCCIÓN	12
1.1. Realidad problemática	12
1.2. Trabajos previos.....	30
1.2.1. Internacional	30
1.2.2. Nacional.....	32
1.2.3. Local	34
1.3. Teorías relacionadas al tema	37
1.3.1. Teoría general del empleo, el interés y el dinero de J.M. Keynes (1936). 37	
1.3.2. Teoría general de sistemas de Ludwing Von Bertalanffy (1950). 38	
1.3.3. Cadena de valor de Michael Porter (1985).....	39
1.3.4. Enfoque del Desarrollo Económico Local Francisco Albuquerque (2004). 39	
1.4. Marco teórico.....	40
1.4.1. Intervención Procompite.....	40
1.4.2. El presupuesto.....	42
1.4.3. Cadenas productivas	43
1.4.4. Conducción Procompite	46
1.4.5. Articulación.....	46
1.4.6. Creación de valor público	47
1.4.7. Gestión por procesos.....	57
1.4.8. Especialización.....	60
1.4.9. Barreras intraorganizacionales	62
1.4.10. Confianza.....	63

1.5. Formulación del problema	64
1.6. Justificación del estudio	64
1.7. Hipótesis	66
1.8. Objetivos	66
II. MÉTODO	67
2.1. Diseño de investigación	67
2.2. Variables, operacionalización	68
2.3. Población y muestra	73
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	74
2.5. Método de análisis de datos	74
III. RESULTADOS	76
3.1. De la variable Intervención Procompite.	76
3.1.1. Dimensión Presupuesto:	76
3.1.2. Dimensión Cadenas productivas	78
3.1.3. Dimensión Conducción Procompite	86
3.1.4. Dimensión: Articulación	91
3.2. De la variable Creación de valor público	93
3.2.1. Dimensión: Gestión por procesos	93
3.2.2. Dimensión: Especialización.....	95
3.2.3. Dimensión: Barreras intraorganizacionales.....	98
3.2.4. Dimensión: Confianza	101
IV. DISCUSIÓN.....	107
V. CONCLUSIONES.....	113
VI. RECOMENDACIONES.....	116
VII. PROPUESTA	119
REFERENCIAS	129
ANEXOS	132

RESUMEN

La presente investigación titulada “Intervención Procompite y la creación de valor público en la Municipalidad Provincial del Cusco Año 2018” tiene como objetivo analizar en qué medida la intervención Procompite que ejecuta la Gerencia de Desarrollo Económico y Servicios determina la creación de valor público por parte de la Municipalidad Provincial del Cusco Año 2018.

El tipo de investigación es básica. El diseño corresponde al descriptivo correlacional evaluativo causal. Descriptivo porque permite detallar, caracterizar y puntualizar los hechos del estudio en mención para luego realizar una evaluación ya que se trata de la estrategia Procompite de la Municipalidad Provincial del Cusco. Evaluativo considerando las dimensiones de las variables identificadas e indicadores. Causal permite conocer los efectos en la relación de las variables. Esta investigación tiene características de Estudio de caso, recopila información experiencial, opiniones y percepciones importantes de los actores propios de la intervención Procompite.

Las conclusiones del trabajo son:

- La intervención Procompite que ejecuta la Gerencia de Desarrollo Económico y Servicios determina medianamente la creación de valor público por parte de la Municipalidad Provincial del Cusco Año 2018.
- El nivel es regular de la intervención Procompite que ejecuta la Gerencia de Desarrollo Económico y Servicios de la Municipalidad Provincial del Cusco Año 2018.
- El nivel es bueno de creación de valor público de la intervención Procompite que ejecuta la Gerencia de Desarrollo Económico y Servicios de la Municipalidad Provincial del Cusco Año 2018.

La propuesta que se presenta pretende aportar a mejorar el funcionamiento de Procompite a través de elaborar y aplicar instrumentos técnicos de gestión en desarrollo económico local con carácter consensuado y legitimado, así como la realización de procesos de ampliación de capacidades tanto para funcionarios municipales como para actuales y potenciales agentes económicos organizados, así de esta forma contribuir a crear valor público.

Palabras clave: Procompite, cadena de valor, agentes económicos organizados, valor público, procesos y satisfacción.

ABSTRACT

This research entitled “Procompite Intervention and the creation of public value in the Provincial Municipality of Cusco Year 2018” aims to analyze the extent to which the Procompite intervention carried out by the Department of Economic Development and Services determines the creation of public value by The Provincial Municipality of Cusco Year 2018.

The type of research is basic. The design corresponds to the causal evaluative correlational descriptive. Descriptive because it allows to detail, characterize and punctuate the facts of the study in question and then perform an evaluation since it is the Procompite strategy of the Provincial Municipality of Cusco. Evaluative considering the dimensions of the identified variables and indicators. Causal allows to know the effects in the relation of the variables. This investigation has characteristics of Case Study, collects experiential information, opinions and important perceptions of the actors of the Procompite intervention.

The conclusions of the work are:

- The Procompite intervention carried out by the Department of Economic Development and Services moderately determines the creation of public value by the Provincial Municipality of Cusco Year 2018.
- The level is regular for the Procompite intervention executed by the Economic Development and Services Department of the Provincial Municipality of Cusco Year 2018.
- The level is good for creating public value of the Procompite intervention carried out by the Economic Development and Services Department of the Provincial Municipality of Cusco Year 2018.

The proposal presented aims to contribute to improving the functioning of Procompite through the development and application of technical instruments for local economic development management with a consensual and legitimate nature, as well as the realization of capacity-building processes for both municipal and current officials and potential organized economic agents, thus contributing to create public value.

Keywords: Procompite, value chain, organized economic agents, public value, processes and satisfaction.

RESUMO

Esta pesquisa intitulada “Intervenção procompita e a criação de valor público no município provincial de Cusco, ano de 2018” tem como objetivo analisar até que ponto a intervenção procompita realizada pelo Departamento de Desenvolvimento Econômico e Serviços determina a criação de valor público por Município Provincial de Cusco, ano de 2018.

O tipo de pesquisa é básico. O desenho corresponde ao descritivo correlacional avaliativo causal. Descritivo, pois permite detalhar, caracterizar e pontuar os fatos do estudo em questão e, em seguida, realizar uma avaliação, pois é a estratégia Procompite do Município Provincial de Cusco. Avaliação considerando as dimensões das variáveis e indicadores identificados. Causal permite conhecer os efeitos na relação das variáveis. Esta investigação possui características do Estudo de Caso, coleta informações experimentais, opiniões e percepções importantes dos atores da intervenção Procompite.

As conclusões do trabalho são:

- A intervenção procompita realizada pelo Departamento de Desenvolvimento Econômico e Serviços determina moderadamente a criação de valor público pelo município da província de Cusco, ano de 2018.
- O nível é regular para a intervenção Procompite, executada pelo Departamento de Desenvolvimento Econômico e Serviços do Município Provincial de Cusco, ano de 2018.
- O nível é bom para criar valor público da intervenção Procompite, realizada pelo Departamento de Desenvolvimento Econômico e Serviços do Município Provincial de Cusco, ano de 2018

A proposta apresentada visa contribuir para melhorar o funcionamento do Procompite por meio do desenvolvimento e aplicação de instrumentos técnicos de gestão do desenvolvimento econômico local de natureza consensual e legítima, bem como a realização de processos de capacitação de funcionários municipais e atuais. e potenciais agentes econômicos organizados, contribuindo para a criação de valor público.

Palavras-chave: Procompite, cadeia de valor, agentes econômicos organizados, valor público, processos e satisfação