



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN  
PÚBLICA**

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y PRODUCTIVIDAD LABORAL DEL  
PERSONAL DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL  
ANDAHUAYLAS – 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Abraham Quintana Damiano

**ASESOR:**

Dr. Edgar Luís Martínez Huamán

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

**TRUJILLO - PERÚ  
2018**

## Página del Jurado

## **Dedicatoria**

A mis padres Leonidas y Lucía por darme la vida. A mi esposa e hijos, razones de mi desarrollo personal y profesional.

Abraham.

## **Agradecimiento**

Al doctor César Acuña Peralta, por brindar la oportunidad a todos los profesionales del sector público y privado, de ser parte activa en el proceso de formación continua en los estudios de maestría en gestión pública.

A los Doctores y maestros de la escuela de posgrado de la Universidad César Vallejo” de Trujillo; por compartir sus experiencias profesionales y fortalecer nuestra capacidad pedagógica.

Al Dr. Edgar Luís Martínez Huamán; asesor científico y metodológico del trabajo de investigación; por su calidad humana, por orientar el desarrollo del trabajo de investigación y sobre todo por su actitud propositiva en la elaboración del informe final de investigación.

Abraham.

## Declaratoria de Autenticidad

## **Presentación**

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

Presento ante ustedes la tesis titulada “Clima Organizacional y Productividad Laboral del Personal de la Unidad de Gestión Educativa Local Andahuaylas 2017”, con el único objetivo de determinar la relación entre Clima Organizacional y Productividad Laboral del Personal de la Unidad de Gestión Educativa Local Andahuaylas 2017, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestro en Gestión Pública.

De esta manera se deja a vuestra consideración, el informe final de investigación expresando de antemano el agradecimiento por los aportes y sugerencias de mejora.

El autor

# ÍNDICE

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Índice .....	vii
<b>RESUMEN</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Trabajos previos.....	2
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	4
1.3.1. Cultura organizacional.....	4
1.3.2. Comportamiento organizacional.....	5
1.3.3. Clima organizacional .....	7
1.3.4. Productividad laboral.....	12
1.4. Formulación del problema .....	17
1.5. Justificación del estudio.....	18
1.6. Hipótesis.....	19
1.7. Objetivos .....	20
<b>II MÉTODO</b> .....	23
2.1. Variables y dimensiones.....	23
2.2. Operacionalización de variables.....	24
2.3. Metodología.....	25
2.3.1. Tipo de estudio .....	25
2.3.2. Diseño de investigación.....	25
2.4. Población y muestra .....	25
2.4.1. Población .....	25
2.4.2. Muestra .....	26
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad: .....	26
2.6. Método de análisis de datos.....	28

<b>III. RESULTADOS</b> .....	31
3.1. Descripción de los resultados.....	31
3.2. Resultados descriptivos de las variables clima organizacional .....	31
3.3. Resultados descriptivos de las variables productividad laboral.....	43
3.4. Correlación del clima organizacional y productividad laboral .....	61
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	71
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	74
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	76
<b>VII. REFERENCIAS</b> .....	78

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Escalas de clima organizacional.....	9
Tabla 2. Población de estudio.....	26
Tabla 3. Muestra de estudio .....	26
Tabla 4. Estadísticos de confiabilidad clima organizacional .....	28
Tabla 5. Estadístico de confiabilidad productividad laboral .....	28
Tabla 6 Implicación en el clima organizacional.....	31
Tabla 7. Afiliación en el clima organizacional .....	32
Tabla 8. Ayuda en el clima organizacional.....	30
Tabla 9. Tarea en el clima organizacional .....	34
Tabla 10. Competitividad en el clima organizacional .....	35
Tabla 11. Organización en el clima organizacional.....	36
Tabla 12. Claridad en el clima organizacional .....	37
Tabla 13. Control en el clima organizacional .....	38
Tabla 14. Innovación en el clima organizacional .....	39
Tabla 15. Valores en el clima organizacional.....	40



Tabla 16. Austeridad y corrupción en el clima organizacional .....	41
Tabla 17. Capacitación y desarrollo en el clima organizacional.....	42
Tabla 18. Satisfacción del usuario en la productividad laboral .....	43
Tabla 19. Servicio en la productividad laboral .....	44
Tabla 20. Ascenso en la productividad laboral .....	45
Tabla 21. Condiciones del trabajo en la productividad laboral.....	46
Tabla 22. Aspecto salarial en la productividad laboral.....	47
Tabla 23. Tabla cruzada entre el clima organizacional y productividad laboral....	45
Tabla 24. Tabla cruzada de la implicancia y la productividad laboral .....	46
Tabla 25. Tabla cruzada de la afiliación y la productividad laboral.....	50
Tabla 26. Tabla cruzada de la ayuda y la productividad laboral .....	51
Tabla 27. Tabla cruzada de la tarea y la productividad laboral.....	52
Tabla 28. Tabla cruzada de la competitividad y la productividad laboral .....	53
Tabla 29. Tabla cruzada de la organización y la productividad laboral.....	54
Tabla 30. Tabla cruzada de la claridad y la productividad laboral .....	55
Tabla 31. Tabla cruzada del control la productividad laboral.....	56
Tabla 32. Tabla cruzada de la innovación la productividad laboral.....	57
Tabla 33. Tabla cruzada de los valores y la productividad laboral.....	58
Tabla 34. Tabla cruzada de la austeridad y corrupción y la productividad laboral.	59
Tabla 35. Tabla cruzada de la capacitación y desarrollo y la productividad laboral..	60
Tabla 36. Correlación del clima organizacional y la productividad laboral.....	58
Tabla 37. Correlación de la implicancia y la productividad laboral.....	59
Tabla 38. Correlación de la afiliación y la productividad laboral .....	60
Tabla 39. Correlación de la ayuda y la productividad laboral.....	61
Tabla 40. Correlación de la tarea y la productividad laboral.....	62

Tabla 41. Correlación de la competitividad y la productividad laboral.....	63
Tabla 42. Correlación de la organización y la productividad laboral.....	64
Tabla 43. Correlación de la claridad y la productividad laboral.....	65
Tabla 44. Correlación del control y la productividad laboral.....	66
Tabla 45. Correlación de la innovación y la productividad laboral.....	67
Tabla 46. Correlación de los valores y la productividad laboral.....	68
Tabla 47. Correlación de la austeridad y corrupción y la productividad laboral...	69
Tabla 48. Correlación de la capacitación y desarrollo y la productividad laboral.	70

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Implicación en el clima organizacional.....	32
Figura 2. Afiliación en el clima organizacional .....	33
Figura 3. Ayuda en el clima organizacional .....	34
Figura 4. Tarea en el clima organizacional .....	35
Figura 5. Competitividad en el clima organizacional.....	36
Figura 6. Organización en el clima organizacional .....	37
Figura 7. Claridad en el clima organizacional .....	38
Figura 8. Control en el clima organizacional.....	39
Figura 9. Innovación en el clima organizacional .....	40
Figura 10. Valores en el clima organizacional .....	41
Figura 11. Austeridad y corrupción en el clima organizacional.....	42
Figura 12. Capacitación y desarrollo en el clima organizacional .....	43
Figura 13. Satisfacción del usuario en la productividad laboral .....	44
Figura 14. Resultado del servicio en la productividad laboral.....	45
Figura 15. Resultado por ascenso en la productividad laboral .....	46

Figura 16. Condiciones del trabajo en la productividad laboral.....	47
Figura 17. Aspecto salarial en la productividad laboral.....	48
Figura 18. Variables cruzadas: Implicancia y la productividad laboral.....	46
Figura 19. Variables cruzadas: Afiliación y la productividad laboral.....	47
Figura 20. Variables cruzadas: Ayuda y la productividad laboral.....	48
Figura 21. Variables cruzadas: Tarea y la productividad laboral.....	49
Figura 22. Variables cruzadas: Competitividad y la productividad laboral.....	50
Figura 23. Variables cruzadas: Organización y la productividad laboral.....	51
Figura 24. Variables cruzadas: Claridad y la productividad laboral.....	52
Figura 25. Variables cruzadas: Control y la productividad laboral.....	53
Figura 26. Variables cruzadas: Innovación y la productividad laboral.....	54
Figura 27. Variables cruzadas: Valores y la productividad laboral.....	55
Figura 28. Variables cruzadas: Austeridad y corrupción y la productividad labora..	56
Figura 29. Variables cruzadas: Capacitación y desarrollo y la productividad laboral....	57

## RESUMEN

El objetivo general del estudio fue determinar la relación entre el clima organizacional y productividad laboral del personal de la Unidad de Gestión Educativa Local Andahuaylas 2017.

La investigación fue de naturaleza cuantitativa de tipo descriptivo; asume un diseño no experimental, transversal correlacional. Se utilizó el muestreo no probabilístico, siendo 30 trabajadores del cuadro de asignación del personal de la Unidad de Gestión Educativa Local de Andahuaylas; la técnica de recolección de datos fue la encuesta y el instrumento utilizado fue el cuestionario sometidos a juicio de expertos y procesados aplicando el programa SPSS (versión 24), utilizando como prueba estadística el coeficiente de correlación de Spearman.

Los resultados indican que el coeficiente de correlación de Rho de Spearman es de 0,667\*\*, con una significación bilateral de 0,000; representando una asociación positiva significativa de las variables, dado que ( $p\text{-level} > 0.05$ ), lo cual permite aceptar la hipótesis alternativa, afirmando que el clima organizacional muestra una correlación positiva y significativa con la Productividad laboral del personal de la Unidad de Gestión Educativa Local Andahuaylas 2017.

**Palabras claves:** Clima organizacional, productividad laboral, Unidad de Gestión Educativa Local.

## ABSTRACT

The general objective of the study was to determine the relationship between the organizational climate and labor productivity of the staff of the Local Education Management Unit Andahuaylas 2017.

The investigation was quantitative in nature and of the descriptive type; it assumes a non-experimental, cross-correlational design. Non-probabilistic sampling was used with 30 workers from the staff allocation table of the Local Education Management Unit of Andahuaylas; the data collection technique was the survey and the instrument used was the questionnaire, both submitted to expert judgment and processed by the SPSS (version 24) program using Spearman's correlation coefficient as a statistical test.

The results indicate that Spearman's Rho correlation coefficient is 0,667\*\*, with a bilateral significance of 0,000; representing a significant positive association of the variables, given that ( $p\text{-level} > 0.05$ ), which allows accepting the alternative hypothesis, stating that the organizational climate shows a positive and significant correlation with the labor productivity of the staff of the Local Education Management Unit Andahuaylas 2017.

**Keywords:** Organizational Climate, labor productivity, Local Education Management Unit.