



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN  
DE LA EDUCACIÓN**

Clima laboral y desempeño docente en instituciones educativas públicas  
nivel secundario del distrito Pueblo Nuevo - UGEL Chepén - 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Administración de la Educación

**AUTOR:**

Br. Lennin Adolfo Gutiérrez Vásquez (ORCID: 0000-0001-9042-2423)

**ASESORA:**

Dra. Nancy Aida Carruitero Avila (ORCID: 0000-0002-5138-6519)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

**Chepén – Perú**

**2019**

## **Dedicatoria**

Para mis amados progenitores, quienes me impulsan a seguir alcanzo mis metas y a mi querida hermana, quién es ejemplo de logros académicos y profesionales.

**Lennin Adolfo**

## **Agradecimiento**

Al creador por darme la sapiencia y paciencia necesaria para culminar con éxito el reto de obtener el grado académico.

Especial agradecimiento a los docentes de mis estudios de maestría, quienes me dieron conocimientos nuevos para desarrollar con éxito el presente trabajo.

**Lennin Adolfo**

## ÍNDICE

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Índice de Tablas.....	vii
Índice de Figuras .....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT .....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	13
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	13
2.2. Operacionalización de variables .....	14
2.3. Población y muestra.....	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	17
2.5. Procedimiento .....	18
2.6. Método de análisis de datos .....	18
2.7. Aspectos éticos .....	19
III. RESULTADOS .....	19
IV. DISCUSIÓN.....	30
V. CONCLUSIONES.....	32
VI. RECOMENDACIONES .....	33
REFERENCIAS .....	34
ANEXOS .....	37

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla N° 01:</b>	
Operacionalización de la Variable 01 Clima Laboral.....	14
<b>Tabla N° 02:</b>	
Operacionalización de la Variable 02 Desempeño Docente.....	15
<b>Tabla N° 03:</b>	
Distribución de Docentes.....	16
<b>Tabla N° 04:</b>	
Resultados de confiabilidad del cuestionario “Clima Laboral” .....	17
<b>Tabla N° 05:</b>	
Resultados de confiabilidad del cuestionario “Desempeño Docente”.....	17
<b>Tabla N° 06:</b>	
Validez por juicio de expertos de los cuestionarios “Clima Laboral” y “Desempeño Docente” .....	18
<b>Tabla N° 07:</b>	
Distribución de docentes según clima laboral .....	19
<b>Tabla N° 08:</b>	
Distribución de docentes según desempeño docente.....	20
<b>Tabla N° 09:</b>	
Distribución de docentes según clima laboral y desempeño docente.....	21
<b>Tabla N° 10:</b>	
Distribución de docentes según clasificación de clima laboral y sus dimensiones .....	22
<b>Tabla N° 11:</b>	
Distribución de docentes según clasificación de desempeño docente y sus dimensiones...23	
<b>Tabla N° 12:</b>	
Prueba de normalidad de las variables clima laboral y desempeño docente .....	24
<b>Tabla N° 13:</b>	
Correlación entre las variables clima laboral y desempeño docente .....	25
<b>Tabla N° 14:</b>	
Correlación de la dimensión Autorrealización y desempeño docente.....	26
<b>Tabla N° 15:</b>	
Correlación de la dimensión involucramiento laboral y desempeño docente .....	27
<b>Tabla N° 16:</b>	
Correlación de la dimensión supervisión y desempeño docente .....	27

<b>Tabla N° 17:</b>	
Correlación de la dimensión comunicación y desempeño docente .....	28

<b>Tabla N° 18:</b>	
Correlación de la dimensión condiciones laborales y desempeño docente .....	29

## ÍNDICE DE FIGURAS

	<b>Pág.</b>
<b>Figura N° 01:</b> Variable clima laboral	20
<b>Figura N° 02:</b> Variable desempeño docente	20
<b>Figura N° 03:</b> Clima laboral y desempeño docente	21
<b>Figura N° 04:</b> Clima laboral y sus dimensiones	22
<b>Figura N° 05:</b> Desempeño docente y sus dimensiones	23

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo principal determinar la relación que existe entre el clima laboral y el desempeño docente en las instituciones educativas públicas de nivel secundario del Distrito de Pueblo Nuevo - UGEL Chepén – 2019, donde se consideró como hipótesis general: Existe relación directa entre el clima laboral y el desempeño docente en las instituciones educativas públicas de nivel secundario del Distrito de Pueblo Nuevo - UGEL Chepén – 2019.

La población estuvo conformada por los docentes de las instituciones del nivel secundario régimen público del distrito de Pueblo Nuevo, el tipo de investigación fue cuantitativa no experimenta, con un diseño descriptivo correlaciona. Se aplicó la técnica de la encuesta con cuestionarios para conocer aspectos del clima laboral con 28 ítems y el desempeño docente con 26 ítems. Para la validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación se aplicó una prueba piloto a 20 docentes con las mismas condiciones de la población muestral, la cual arrojó como resultado según el estadístico Alfa de Cronbach 0,938 para el instrumento de clima laboral y 0,930 para el instrumento de desempeño docente, presentando alta confiabilidad.

Los datos obtenidos se tabularon y se procesaron usando medidas estadísticas, empleando SPSS24, permitiendo el conocimiento eficaz y rápido del comportamiento de las variables de estudio. Para demostrar la relación entre las variables de estudio se empleó la prueba de Spearman. Los resultados indican que existe una relación significativa entre el clima laboral y el desempeño docente en las instituciones educativas públicas de nivel secundario del Distrito de Pueblo Nuevo - UGEL Chepén – 2019, con un nivel de significancia menor a 0,05 y un coeficiente de correlación intermedio de 0,703.

**Palabra clave:** Clima institucional, desempeño docente.

## ABSTRACT

The main objective of this research work is to determine the relationship between the working climate and the performance of teachers in public secondary educational institutions in the Pueblo Nuevo District - UGEL Chepén – 2019, where it was considered as a general hypothesis: there is a direct relationship between the working climate and the performance of teachers in public secondary educational institutions in the Pueblo Nuevo District - UGEL Chepén – 2019.

The population was made up of teachers of secondary level institutions public regime of the District of Pueblo Nuevo, the type of research was quantitative not experimented, with a corresponding descriptive design. The survey technique was applied with questionnaires to know aspects of the working climate with 28 articles and teaching performance with 26 articles. For the validity and reliability of the research instruments a pilot test was applied to 20 teachers with the same conditions of the sample population, which resulted, according to Cronbach's Alpha statistic, 0,938 for the working climate instrument and 0,930 for the teaching performance instrument, presenting high reliability.

The data obtained was tabulated and processed using statistical measures, using SPSS24, allowing effective and rapid knowledge of the behavior of the study variables. The Spearman test was used to demonstrate the relationship between the study variables. The results indicate that there is a significant relationship between the working climate and teaching performance in public secondary education institutions in the Pueblo Nuevo district - UGEL Chepén – 2019, with a level of significance less than 0.05 and an intermediate correlation coefficient of 0.703.

**Keywords:** institutional climate, teaching performance.




**ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD**  
**DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV**

Yo, CARRUITERO ÁVILA NANCY AIDA docente del MAESTRIA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la Escuela de Posgrado – Trujillo; y revisor del trabajo académico titulado: **Clima laboral y desempeño docente en instituciones educativas públicas nivel secundario del Distrito Pueblo Nuevo - UGEL Chepén - 2019**, del estudiante Lennin Adolfo Gutiérrez Vásquez he constatado por medio del uso de la herramienta **turnitin** lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 23% verificable en el **Reporte de Originalidad** del programa turinitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la **Universidad César Vallejo**.

Trujillo, 30 de diciembre del 2019

  
CARRUITERO AVILA NANCY AIDA  
DNI: 18182370