



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN
ADMINISTRACIÓN

Utilización de las TICs y el desempeño docente en la Universidad Católica los Ángeles
Chimbote - 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Administración

AUTOR:

Mg. Armando Chero Fernandez (ORCID: 0000-0002-9193-0507)

ASESORA:

Dra. Carmen Carbonell García (ORCID: 0000-0001-9026-2714)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelo de Herramientas Gerenciales

CHIMBOTE – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios por el camino recorrido, para seguir aprendiendo permanentemente y hacer frente a los problemas del país.

Dedico este trabajo de investigación a mis padres, esposa Angela e hija Milagritos por su apoyo moral e incondicional para poder lograr el objetivo de ser un doctor en administración, asimismo a mis amigos Calos González, Jorge Lujan, Wilmer Robles y Elías Guarniz.

Armando

Agradecimiento

Una tesis doctoral se elabora con mucho trabajo personal, en una investigación se esconde una sumatoria de esfuerzos colectivos que permiten su realización. Esta investigación ha sido posible gracias a la amistad y aprecio de muchas personas. Quiero homenajear y agradecer con afecto a las siguientes personas:

Al rector de Uladech Católica Dr. Julio Domínguez Granda. Un hombre con visión en la educación moderna y de calidad, así mismo quiero agradecer a mis amigos por el apoyo, a mi esposa Angela Acosta Ramos y mi hija Milagritos Chero Acosta por quitarle parte de su tiempo, y a mi Madre Mamparo Fernandez Llomtop, por sus oraciones a mi persona.

El Autor

Página del Jurado


Declaratoria de Autenticidad

Yo, Armando Chero Fernandez, estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulada “Utilización de las TICs y el Desempeño Docente en la Universidad Católica los Ángeles Chimbote” - 2019, presentado en 117 folio, para la obtención del grado académico de Doctor en Administración, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo pueda ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuentes o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Chimbote, 20 de enero de 2020



Armando Chero Fernandez

DNI: 32796706

Índice

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
RESUMO	xii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	26
2.1.Tipo y diseño de investigación	26
2.2.Operacionalización de las variables	28
2.3.Población, muestra y muestreo	29
2.4.Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	30
2.5.Procedimientos	31
2.6.Método de análisis de datos	31
2.7.Aspectos éticos	31
III. RESULTADOS	32
IV. DISCUSIÓN	44
V. CONCLUSIONES	48
VI. RECOMENDACIONES	49
VII. PROPUESTA	51
REFERENCIAS	55
ANEXOS	65
Anexo 01: Matriz de consistencia	66
Anexo 02: Instrumentos	68
Anexo 03: Validez y confiabilidad	80
Anexo 04: Autorización de la institución en donde se aplicó la investigación	88

Anexo 05: Base de datos	89
Anexo 06: Artículo científico	91
Anexo 07: Autorización de publicación del artículo científico	102
Anexo 08: Pantalla de turnitin	103
Anexo 09: Acta de originalidad de tesis	104
Anexo 10: Formulario de autorización de publicación electrónica de las tesis	105
Anexo 11: Autorización de la versión Final del Trabajo de investigación	106

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Utilización de las TICs y el desempeño docente	32
Tabla 2	Correlación de Pearson, utilización de las TICs y desempeño docente	33
Tabla 3	Utilización de las TICs	34
Tabla 4	Desempeño docente	35
Tabla 5	Herramientas para el proceso de información y desempeño docente	36
Tabla 6	Correlación de Pearson, herramientas para el proceso de información y desempeño docente	37
Tabla 7	Fuente de información y recursos y desempeño	38
Tabla 8	Correlación de Pearson, fuentes de información y recursos y desempeño docente	40
Tabla 9	Canales de información y desempeño docente	41
Tabla 10	Correlación de Pearson, canales de información y desempeño docente	42

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1. Dispersión de las variables	43

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue determinar la relación entre la utilización de las TICs y el desempeño docente en Uladech católica-2019, tuvo la finalidad de Determinar las características y nivel de la Utilización de la TICs y el desempeño docente en Uladech católica-2019, para ello se realizó la investigación con 100 docentes de la Universidad indicada en el ciclo académico.

La investigación fue de método mixto, de tipo aplicada, con un diseño descriptivo correlacional, no experimental, transversal. La población estuvo conformada por 135 colaboradores, cuya muestra de estudio fue de 100. Se empleó tres tipos de técnicas: la encuesta, el focus group y el análisis documental; y como instrumentos: El cuestionario, guía del focus group y la guía del análisis documental; para la recolección de datos de las variables utilización de las TICs y desempeño docente. Los resultados obtenidos fueron analizados estadísticamente a través de los programas Excel y SPSS v 25; y para establecer la correlación se utilizó el estadístico de Pearson, cuyos resultados se presentaron en cuadro y figuras estadísticas.

El estudio concluyó en que existe una relación directa entre la Utilización de las TICs y el desempeño docente en Uladech católica, asimismo según correlación de Pearson 0,639, es correlación significativa de 0.01 (bilateral), considerando que es menor de 0.05, por lo tanto, se aceptó la hipótesis alternativa, considerando que existe relación entre las variables de estudio.

Palabras clave: Tecnologías de la información y comunicación, desempeño, educador, pedagogía, innovación, tendencia mundial.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between the use of ICTs and teaching performance in Catholic Uladech-2019, was intended to determine the characteristics and level of ICT Utilization and teaching performance in Catholic Uladech-2019, For this, the research was carried out with 100 teachers from the University indicated in the academic cycle.

The investigation was of mixed method, of applied type, with a descriptive correlational design, not experimental, transversal. The population was made up of 135 employees, whose study sample was 100. Three types of techniques were used: the survey, focus group and documentary analysis; and as instruments: The questionnaire, focus group focus and the document analysis guide; for data collection of the variables use of ICTs and teacher performance. The results obtained were statistically analyzed through the Excel and SPSS v 25 programs; and to establish the correlation, the Pearson statistic was used, whose results were presented in table and statistical figures.

The study concluded that there is a direct relationship between the use of ICTs and teaching performance in Catholic Uladech, also according to Pearson's correlation 0.639, is a significant correlation of 0.01 (bilateral), considering that it is less than 0.05, therefore He accepted the alternative hypothesis, considering that there is a relationship between the study variables.

Keywords:Information and communication technologies, performance, educator, pedagogy, innovation, world trend.

RESUMO

O objetivo da pesquisa foi determinar a relação entre o uso das TICs e o desempenho docente na Catholic Uladech-2019, objetivou determinar as características e o nível de uso das TICs e o desempenho docente na Catholic Uladech-2019, Para isso, a pesquisa foi realizada com 100 professores da Universidade indicados no ciclo acadêmico.

A pesquisa foi de método misto, do tipo aplicado, com delineamento correlacional descritivo, não experimental, transversal. A população foi composta por 135 funcionários, cuja amostra foi de 100. Foram utilizados três tipos de técnicas: a pesquisa, o grupo focal e a análise documental; e como instrumentos: O questionário, guia de grupo focal e guia de análise de documentos; para coleta de dados das variáveis uso de TICs e desempenho dos professores. Os resultados obtidos foram analisados estatisticamente através dos programas Excel e SPSS v 25; e para estabelecer a correlação, foi utilizada a estatística de Pearson, cujos resultados foram apresentados em tabela e figuras estatísticas.

O estudo concluiu que existe uma relação direta entre o uso das TICs e o desempenho do ensino na Catholic Uladech, também de acordo com a correlação de Pearson 0,639, sendo uma correlação significativa de 0,01 (bilateral), considerando que é menor que 0,05, portanto Ele aceitou a hipótese alternativa, considerando que existe uma relação entre as variáveis do estudo.

Palavras-chave: Tecnologias da informação e comunicação, atuação, educador, pedagogia, inovação, tendência global.

I. INTRODUCCIÓN

La transferencia internacional de tecnología está influenciada por factores culturales (Gales 2008; Steenkamp et al. 1999; Steers et al. 2008). Esta influencia, a su vez, está determinada por las dimensiones culturales en el momento de la adopción de la tecnología (Kedia y Bhagat, 1988; Van Everdingen y Waarts 2003). Las sociedades con altos niveles de individualismo, baja distancia de poder, baja aversión al riesgo e indulgencia presentan características tales como libertad, gusto por el riesgo, independencia, adaptabilidad, propensión al cambio, búsqueda de objetivos, asertividad o importancia del ocio que los relacione positivamente con la tecnología. Aceptación (Gales 2008; Hofstede, 2011; Kedia y Bhagat, 1988; Khan y Cox, 2017; Syed y Malik, 2014; Van Everdingen y Waarts 2003). Las sociedades colectivas, adversas al riesgo y restrictivas, con un alto nivel de distancia de poder, por el contrario, no son propensas a la adopción tecnológica, ya que se caracterizan por la rigidez, la jerarquía, el respeto a las tradiciones, la aversión al cambio o la existencia de normas estrictas (Hofstede 2011; Hofstede y Bond 1988; Steenkamp et al. 1999; Zmud, 1982), como manifiesta Coves Martínez, Sabiote y Rey (2018).

Según indica Sunkel y Ullmann (2019), si bien el uso de Internet ha aumentado en todos los países entre las personas de 60 años o más, sus niveles de uso siguen siendo bastante bajos si se comparan con los de los grupos etarios de 15 a 29 años y de 30 a 59 años. Otra conclusión interesante es que, si bien muchas personas mayores en la región viven en hogares con acceso a Internet, un gran porcentaje de ellos no la utilizan. Esto indica que el acceso no es el único factor determinante en la utilización de las TIC por parte de las personas mayores, sino que también son necesarias la motivación y las competencias, en otras palabras, el deseo y la capacidad de aprovechar estos instrumentos.

Las nuevas tendencias en innovaciones han transformado la forma de comunicarnos, desde la década de los 90, hay una tendencia mundial de utilizar recursos tecnológicos para obtener datos e información de cualquier tema determinado para enriquecer el conocimiento del ser humano, por tal motivo es un desafío para los educadores universitarios del siglo XXI, en su desarrollo en las aulas universitarias con los estudiantes según Cabrera (2017).

El período de tiempo que usa Internet difiere sustancialmente entre dependientes y no dependientes. Entre los dependientes, el 17% había estado en línea durante más de un año,

el 58% solo había estado en línea entre seis meses y un año, el 17% dijo entre tres y seis meses y el 8% dijo menos de tres meses. Entre los no dependientes, el 71% había estado en línea durante más de un año, el 5% había estado en línea entre seis meses y un año, el 12% entre tres y seis meses y el 12% durante menos de tres meses. Un total del 83% de los dependientes había estado en línea durante menos de un año completo, lo que podría sugerir que la adicción a Internet ocurre con bastante rapidez desde la primera introducción al servicio y los productos disponibles en línea. En muchos casos, los dependientes habían sido analfabetos informáticos y describieron cómo inicialmente se sintieron intimidados al usar dicha tecnología de la información. Sin embargo, sintieron una sensación de competencia y emoción a medida que su dominio técnico y capacidad de navegación mejoraron rápidamente, manifiesta Young (1998).

El aprendizaje se está convirtiendo en un tema urgente. Las naciones se preocupan por el aprendizaje de sus ciudadanos, empresas sobre el aprendizaje de sus trabajadores, escuelas sobre el aprendizaje de sus estudiantes. Pero no siempre es fácil pensar en cómo fomentar el aprendizaje de formas innovadoras. Este libro presenta un marco para hacerlo, con una teoría social del aprendizaje que es innovadora pero accesible, con profundas implicaciones no solo para la investigación, sino también para todos aquellos que tienen que fomentar el aprendizaje como parte de sus responsabilidades en el trabajo, en casa, en la escuela. Wenger (1998).

Manifiesta el autor Park (1993), Si bien el interés en multimedia interactiva continúa creciendo, hasta ahora sus actividades han sido impulsadas más por la capacidad tecnológica que por la investigación y la teoría. Por lo general, las pautas para el diseño multimedia interactivo se basan no en evidencia empírica, sino en las creencias intuitivas de los diseñadores. En este artículo, la investigación y la teoría relevantes se organizan dentro de un marco general, y se derivan sus principios e implicaciones para el diseño de multimedia interactiva.

Según lo que manifiestan Fernández, Hernández y Vázquez (2017), el progreso acelerado de las TICs, y aumento sistemáticamente en el uso de equipos informáticos, que van rodeando todas las actividades que realiza la humanidad. Las ventajas y su aplicación en la actualidad contemporánea en el desarrollo de habilidades para su uso y el máximo

aprovechamiento de sus posibilidades para desarrollar sus actividades como persona en la sociedad.

Sin embargo, manifiesta Clark y Sugrue (1988), los profesionales ahora usan la tecnología educativa en un sentido general para describir cualquier uso de la tecnología en un esfuerzo educativo, mientras que la tecnología educativa tiene más que ver con la aplicación directa de la tecnología. Es decir, la tecnología educativa es una subcategoría de la tecnología educativa. En los negocios y la industria, y en los sectores militares, el término tecnología de rendimiento se ha utilizado recientemente como sinónimo de tecnología de instrucción.

A nivel mundial están en una constante evolución y expansión, el objetivo de la educación es de utilizar redes y aparatos electrónicos, para mejorar el conocimiento, ya sea de forma interactiva para que el educador tenga un buen desarrollo, y utilizar nuevas formas de trabajo a través de medios tecnológicos, los retos se sitúan en medio del suceso de la penetración de las modernas tecnologías utilizadas en la formación universitaria del futuro, como manifiesta Ramas (2015).

Los individuos desde su punto de vista tienden a poner un énfasis diferente en cada uno de estos fundamentos, lo que realmente ha prendido fuego a diversos educadores, a utilizar equipos computarizados, el catedrático puede al mismo tiempo oponerse violentamente a cualquier sugerencia de que la institución podría servir a los estudiantes más importantes mediante el uso de la tecnología: más significa peor, o al menos más trabajo para el profesorado, según manifiesta Bates (1997).

Lo que manifiesta Technology Integration Matrix (2011), un guía que está obrando el cómo y por qué de la unificación de las tic, puede ver citas de adiestramientos en que los catecúmenos despliegan la ciencias aplicadas y auscultan introducciones directamente o de sus parejas, esta regla termina descriptores para la pasión de los neófitos, pedagógicos y el engranaje de la reunión para cada ras mecánico, volviendo solitario las meneas para que los filósofos merezcan castigar una condescendencia funcional de los atributos de una filosofía provechoso a la composición de la tecnología.

Como manifiesta el autor Talbert (2012). En Franklin College (Indiana), en un curso de álgebra lineal impartido por el autor, los estudiantes tuvieron la opción de elegir técnicas

de solución para usar en un problema de examen final, una introducida en una conferencia tradicional y la otra en un video pregrabado, y ambos ensayaron en clase a través del trabajo en grupo. Los estudiantes que emplearon la técnica de solución del video tuvieron una tasa de éxito significativamente mayor en el problema del examen que aquellos que usaron el de la clase. Y en un curso introductorio de computación científica introductorio en el aula invertida, también impartido por el autor, los estudiantes lograron un alto nivel de trabajo a pesar de que sus conocimientos de computación al ingresar al curso fueron mínimos y mostraron una gran capacidad para adquirir habilidades técnicas en su propio semestre.

La tutoría basada en la escuela es una forma de mejorar de manera proactiva y decidida la inclusión, superar aislamiento de educadores y promover su colaboración. Además, es una forma de participación activa, aprendizaje e investigación. Dentro de este estudio, se implementó el programa de tutoría a través de la metodología de investigación de acción, cuyo objetivo era investigar el impacto de tutoría en pareja en la escuela para el desarrollo profesional del maestro y para la calidad de inclusión y educación cognitiva de niños con necesidades especiales. El valor particular de La investigación de acción es que es posible dirigir el proceso de cambio desde adentro (Schein 2004; Razón y Bradbury 2008; Salíte 2009; Salíte, Gedtüne y Gedtüne, 2009). En esta investigación, la investigación de acción fue de las aulas donde los niños con necesidades especiales aprendieron junto con sus compañeros. (Wildman, T. et al, *Teacher Mentoring: An Analysis of Roles, Activities, and Conditions*).

El autor Valdivieso (2010), manifiesta según, el documento revisa un cuerpo selecto de literatura que se enfoca en el papel de los maestros, las escuelas y las comunidades a nivel local en la creación de una educación de calidad en los países menos desarrollados. La revisión afirma que comprender lo que está sucediendo en las escuelas y las aulas es una condición previa para configurar estrategias de mejora de la calidad más efectivas.

Manifiesta el autor Stronge (1997), la evaluación educadores sea más beneficiosa, se debe hacer un esfuerzo concertado para establecer un vínculo lógico entre el crecimiento profesional y la responsabilidad. Quizás lo más fundamental es que la evaluación puede ser una herramienta importante, donde se debe construir un sistema de evaluación educadores de alta calidad, la realidad con frecuencia está muy lejos del ideal. Los sistemas de evaluación educadores deben reflejar la importancia fundamental de una comunicación

efectiva en todas las condiciones de la evolución de cálculo. Un segundo aspecto vital de la comunicación efectiva en la evaluación del maestro es su lado personal y privado: comunicación bidireccional continúa entre el evaluador y el maestro individual. El compromiso de la organización con la evaluación de calidad de los maestros, es decir, el compromiso del liderazgo del distrito escolar y de los mismos maestros.

Este estudio tuvo como objetivo explorar las creencias de los profesores de química previas al servicio sobre el constructivismo y la influencia de sus creencias en su práctica educador. Para este propósito, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con ocho maestros de pre-servicio para comprender sus estructuras de creencias. Las creencias de los maestros de pre-servicio sobre el constructivismo se clasificaron en tres categorías que son concepciones débiles, moderadas y fuertes del constructivismo. Para una exploración detallada, se seleccionaron tres casos de maestros de pre-servicio que representan estas tres categorías. Las observaciones del estudio revelaron que la masa de los didácticos de pre-servicio en este análisis no tenía una concepción sólida del constructivismo y la relación entre las creencias de los educadores de pre-servicio y su práctica no era clara. Palabras clave creencias educador-formación educadores de ciencias-práctica educador-constructivismo-educadores en servicio según Uzuntiryaki (2010).

Cuatro años después de su año inicial de enseñanza con mentores, dos cohortes de maestros principiantes (N = 160) fueron encuestados para determinar si habían permanecido en la enseñanza y sus Actitudes retrospectivas sobre la tutoría. Aproximadamente el 96% de los ubicados todavía estaban enseñando. De los diferentes tipos de apoyo que recibieron de sus mentores, valoraron más soporte emocional. Se sugiere que la tutoría del maestro puede reducir la deserción temprana de profesores principiantes indica (Odell y Ferraro, 2010).

La modernidad nos conlleva a utilizar muchos datos disponibles en los acervos de almacenamiento de información, concretamente en el ciberespacio, agregado al beneficio que estimulan las modernas tecnologías a los estudiantes, forjan un pensamiento que es necesaria la introducción de nuevas herramientas informáticas en la educación en la actualidad. Asimismo, paralelamente se planea que la preparación y formación profesional no finaliza con obtener un título universitario, sino que debe ser una mejora continua de un profesional apoyado con inteligencia artificial manifiesta según Castañeda (2009).

Según los autores Zach y Harari (2012) el término eficacia Educadores se define como la creencia de los educadores en su capacidad para afectar significativamente el aprendizaje de sus alumnos. Estudios en el dominio de educación física buscando fuentes de eficacia de educadores informadas sobre los vínculos entre el medio ambiente externo factores, conocimiento del contenido y colaboración activa de los educandos. Estos vínculos que da la eficacia de los Educador. En la totalidad de las investigaciones, se evaluó la autoeficacia principalmente los educadores en servicio con experiencia. Propósito: estudiar la eficacia del educador.

La aparición de las nuevas tecnologías ha dado un cambio importante en la población estudiantil, el aprendizaje no es extraña a estos cambios que se ha dado en los países de Latinoamérica como Costa Rica, Chile, Brasil y México, han establecido prosperar en la aplicación de las TICs, para un mejor desarrollo del educador en las aulas, previamente a un buen uso y aplicaciones tecnológicas con los estudiantes como manifiesta Sunkel (2007).

En el mundo las inversiones suben y la tecnología simplifica el trabajo administrativa y Educador, el principal avance, del educador, es el que más lentamente se mueve. Hay expertos que aseguran que con fórmulas educadores del cambio generacional que experimentarán las universidades, la mayoría de los educadores que imparten educación se han aproximado con mucha rapidez al mayor cambio tecnológico. Iberoamérica (2017).

Según los autores Moreno, Torregrosa y Pedreno (2015), uno de los cambios más significativos en el nuevo modelo es en formulación de nuevas calificaciones basadas en competencias profesionales indica Carreras (2005). Este enfoque en las competencias anula lo tradicional sistema de preparación universitaria basado exclusivamente en materias o disciplinas La preparación basada en competencias profesionales tiene como objetivo proporcionar aprender con importancia y funcionalidad, y poner en práctica un conjunto de conocimiento, actitudes, habilidades y valores en el desarrollo de profesionales actividad, involucrando al estudiante de manera activa, y por lo tanto alentando Reflexión y pensamiento crítico, permitiendo al alumno tomar decisiones, resolver problemas, diseñar proyectos, etc. Es decir, el uso de autorregulación Los estilos que fomentan la autonomía facilitarían la integración de conocimiento que el estudiante adquiere (Leary, Walker, Shelton y Harrison, 2013), lo que lleva al estudiante a mostrar un mayor interés y

compromiso con la materia que él o ella está estudiando y para mejorar su rendimiento académico (Vansteenkiste, Soenens, Sierens, Luyckx y Lens, 2009).

Según manifiesta Dickel y Moura (2016), en un mundo de cambio constante y donde las organizaciones compiten con literalmente todos en la red global, hay muchos estudios sobre cómo diferenciarse en medio de innovaciones cada vez más constantes, cada vez mejor técnicas y conocimientos cada vez más amplios. La necesidad de que las organizaciones se adapten crece, dadas las discontinuidades creadas por el nivel de globalización, alto volatilidad, hipercompetencia, cambios demográficos y explosión de conocimiento según Porter (2009). Los medios, cada vez más rápidos, cambian el clima empresarial y cada día se hace más evidente que el aprendizaje organizacional y la gestión del conocimiento, así como la innovación, son requisitos previos para enfrentar esto tipo de tendencia global (Easterby, Burgoyne y Araujo, 2001; Nonaka y Takeuchi, 2008).

Según los autores Baelo y Cantón (2010), los datos indican que no hay grandes diferencias en las TIC y su uso por parte del personal docente y los estudiantes, en todos los casos prevalece el uso de una computadora y la conexión a la web para la información y la comunicación. Estos datos son especialmente relevantes debido al antiguo temor planteado por el personal docente, normalmente inmigrantes digitales, de hacer uso de las TIC y los recursos existentes de las TIC, pensando que sus estudiantes, por defectos digitales nativos, tienen una mayor capacidad para su uso y podrían dudar sus actuaciones. Consideramos que estas fobias tecnológicas son naturales, pero deberían comenzar a desaparecer al mismo tiempo que el personal docente adquiere una mayor capacitación tanto en los aspectos técnicos como pedagógicos de las TIC, y son conscientes de las capacidades y competencias didácticas para la implementación de las TIC en su trabajo profesional.

Aliano, Hueros, Franco y Agüaded (2019), el consumo de medios digitales por parte de los jóvenes y adolescentes en las redes sociales, Los niveles personales y educativos se han convertido en la brújula de diferentes estudios e investigación en la última década. Organizaciones internacionales como la ONU, La UNESCO (2013, 2014), entre otros, ha destacado que el futuro contiene una gran cantidad de cambios tecnológicos significativos que irán acompañados de nuevos escenarios de aprendizaje, y que la expansión de la tecnología móvil no será paralela a su integración efectiva y productiva. Investigación

científica en este archivo ha llevado a una revolución en el aprendizaje abierto de los estudiantes en el contexto universitario.

Nuestro País, no está ajeno a las tendencias de la modernización, ya que la educación a partir del 2000, era un fenómeno y los estudiantes empezaron a utilizar medios digitales en el aula y los educadores a ser más motivadores, por tal motivo deberían utilizar recursos tecnológicos para la enseñanza moderna, y que las entidades educativas se modernicen de acuerdo a los cambios del XXI, y estos cambios lo están haciendo las universidades privadas, en la era digital como menciona Villar (2001).

En el Perú el desarrollo educadores que está relacionado a los resultados del aprendizaje, puesto que se enlaza estrechamente al asumir el estado una educación de calidad en la enseñanza, aun todavía no está dando las propuestas establecidas, ya que los resultados del desarrollo educadores hasta ahora son muy bajos, debido a que los Educadores no están utilizando las nuevas herramientas tecnologías para sus actividades pedagógicas y continúan con los métodos tradicionales, ya que se está exigiendo la mejora continua en las Universidades, como manifiesta Figueroa (2009).

Según la Ley N° 30220, en su Artículo 87° indica el educador debe generar innovación y que su desarrollo debe estar de acuerdo a los nuevos cambios en la educación universitaria, ya que las exigencias académicas se orientan a que tenga una permanente capacitación, para generar nuevos conocimientos con creatividad en beneficio de una comunidad universitario que exige educación de calidad.

Podemos afirmar, que es función de las TICs en la instrucción del educando universitario, han generado nuevas alternativas de pedagogías y hay que observar su uso para emplearlo como un recurso educativo de enseñanza-aprendizaje con los estudiantes que son los futuros profesionales del país, estamos rodeado en una comunidad en la que los datos son acelerados y los nuevos conocimientos que aparecen y las nuevas concepciones van desplegando nuevas capacidades para futuros desafíos del desarrollo Educadores en las aulas, según Aguilar (2007).

La casa superior como la universidad Uladech Católica, en su pretensión de proporcionar una educación de calidad utiliza las TICs, los educadores y alumnos, mediante la empleabilidad de estas herramientas se le facilita su aprendizaje, la comunicación digital

y actualización curricular de acuerdo a nuevas necesidades de un profesional, se implementado un Entorno Virtual Angelino (EVA), donde contiene las actividades y recursos para una mejor interacción del binomio alumno y Educador, ya que el objetivo de aplicar el adelanto de la alineación de los alumnos universitarios, viabilizar la formación presencialmente y semipresencial, y tener un modelo de universidad digital, todo esto con la actitud del desarrollo del Educadores que debe a la altura de los nuevos cambios en la educación y del egreso del estudiante.

Según Izquierdo y Pardo (2009) manifiestan que los nuevos adelantos informáticos que promueven y dan una complementación en la comunidad presente donde se haya la incursión aligerada de las TICs, se han implementado en los establecimientos de formación superior universitaria, la insuficiencia de efectuar innovaciones en sus procesos didácticos, de modo que éstos reconozcan a los nuevos profesionales competitivos y que estén preparados para los desafíos actuales y circunstancias de los ambientes mutuos donde se despliegan, lo que demanda cambio en lograr el proceder de los profesores con respecto al empleo de la habilidad en las tecnologías.

Declara Fernandez (2016) que la evaluación del ejercicio de los Educadores en la educación universitaria instituye un mecanismo clave para el resultado de las metas y la responsabilidad social de las universidades. El sistema de enseñanza superior en Angola reconoce insuficiencias asociadas de los facilitadores y su resultado, a las condiciones de las ofertas que dan las universidades públicas angolanas, de ahí que la eficiencia del desempeñar es un rol central en el surgimiento de empresas más competitivas que lleven a México por la ruta del crecimiento. Hay amplia evidencia empírica de que la prosperidad llega cuando hay una constante búsqueda de la competitividad con el soporte del desarrollo tecnológico según Porrúa (1994).

Las TICs están demostrando ser recursos didácticos valiosos que anhela lograr un piloto de conocimientos diferente a lo acostumbrado. La declaración que surge de esta guía debe tener el acceso a toda la comunidad sin excepción. Nociones como “conocimiento digital” o “nicho digital”, cada vez más utilizados para referenciar a la separación de los individuos existentes, que pueden hacer o no uso de las TICs. (García, Ponce, Francisco, las TICs y educación, 2011), asimismo Escobar (2016) en su tesis describe el uso de las TICs como instrumentos didácticos para la estimulación de los educadores en el sistema de

enseñanza-aprendizaje. (Universidad Pontificia Bolivariana), en el cuál su objetivo principal es trazar y efectuar una oferta pedagógica apuntada en material hipermedial, adjuntada a los educadores de las instituciones formativas rurales, para la aplicación de las TICs como instrumento didáctico en el transcurso de sus ilustraciones.

Las TICs en los diferentes niveles de educación constituyen herramientas didácticas que contribuyen a mejorar el proceso educativo, en un proceso preferente hacer constantes luchas que presumen los escenarios de nuevas tendencias en la empleabilidad tecnológicas como la inteligencia artificial, las cuales mejoran y corresponde al conocimiento que las universidades deben producir, enseñar, y lograr el saber de profesionales que coadyuven al mejoramiento del país según manifiesta los autores (Ruiz y Valladares, 2010).

La situación de eficacia exige a la comunidad actual a partir de los antecedentes que ayuden a configurar una actitud del Educadores más motivador, lo cual es necesario y esencial para computar el desarrollo Educadores en las aulas, y se fundamenta en elementos epistemológicos que permiten manifestar e aclarar el fenómeno, mediante la intervención científica, el Educadores acoge un procedimiento y una pensamiento inferior, negar esta actitud es suprimir el trasfondo oculto de la abstracción conceptual que se le debe evaluar al Educador.

Sánchez (2011) manifiesta que la institución superior como la Universidad Bolivariana de Venezuela (UBV), en sus aspiración de consolidar el cambio en los procesos educativos, se involucra como protagonista activa en los avances científicos y tecnológicos que la sociedad demanda, para obtener información de forma inmediata y efectiva de modo automatizado, en función de las nuevas requerimientos personales, sociales y profesionales, para enfrentar los continuas permutas y dirigir el trabajo en equipo en un entorno multidisciplinario, en planes de exploración de interés nacional.

Saber encaminado a optimizar esencialmente su mejoramiento de los sujetos. Por lo tanto para cumplir con este objetivo, será prioritario que los profesionales de la educación asuman las TICs como cultura tecnológica para lograr nuevos conocimientos y habilidades que permiten profesionalizarse y descubrir sus potencialidades pedagógicas, de este modo podrán valorar el desarrollo profesional pedagógico del Educador, como un recurso estratégico que propicie el progreso y el beneficio de la comprensión científico y la

fundamentación que este conlleva desde la nueva universidad para la comunidad según Sánchez (2011).

Los conocimientos que adquiere el educando, el andamiaje y la facilitación del aprendizaje no son nuevas palabras de moda o conceptos, son técnicas de enseñanza y aprendizaje de los profesionales que se han presentado durante muchos años. Son técnicas que he usado con y sin tecnología. Para mí, todo lo que Marc ha propuesto en su libro es crear una nueva palabra de moda: asociarse. Por qué hacer nuevas palabras cuando todas están listas y funcionan bien: una bofetada en su cara al abogar por que la tecnología solo debe usarse si cambia el entorno de aprendizaje y enseñanza en lugar de dispararse, como indica Prensky (2010)

Según manifiesta Mogollón (2008) en el Perú, los nuevos cambios tecnológicos se vienen desarrollando de forma progresivo. Sin embargo, las TICs; son dispositivos eficaces para la acción y el cambio positivo en la comunidad moderna, la reciprocidad de datos, de conocimiento y de empoderamiento para en los diferentes géneros. Para lograr una comunidad de conocimiento absolutista y con un desarrollo del hombre habrá que cerrar no solo la fisura del conocimiento artificial, entre las personas de los diferentes sexos, sino entre clases sociales, tribus, y otras, algunos estudios, como de Bonder (2002) y Burch (2003), manifiestan que la empleabilidad de la web y las TICs, serán el reforzamiento de las relaciones tradicionales, patriarcales y, por tanto, dar lugar al respeto de las damas en el país. No tener datos estadísticos de evidencias en el Perú obstaculiza, y debe haber propuestas de políticas públicas de nuestro estado.

Dos Santos, de Moura, de Matos, y de Almeida (2019), manifiesta en las últimas décadas, las herramientas de las TICs se han introducido en el contexto educativo, y cuando se conectan a redes inalámbricas tienen un gran potencial para el aprendizaje tanto en el aula tradicional como en la educación informal. Como tal, los institutos educativos están invirtiendo en sistemas y tecnologías de información para mejorar sus resultados y también el desempeño de sus maestros y estudiantes (Pérez, Zilber, Cesar, Lex y Medeiros 2012). A pesar de las inversiones en estas tecnologías, la calidad de la educación no está asegurada, incluso si hay incentivos y apoyo institucional y todos los recursos tecnológicos están disponibles para los maestros (Mattos, Santos y Brito 2015). Esto se debe a que la adopción de una innovación es un proceso en el que las personas y los grupos deciden utilizarla, ya

que, como el mejor curso de acción disponible, la decisión de no adopción puede continuar (Pérez et al., 2012).

Otros como desarrollo profesional pedagógico Santos (2005) y Luviano (2002), otros orientan mejorar ese desarrollo aportando interesantes índices (2007), disímiles significados y una gran diversidad de términos muy asociados a este concepto. Unos lo expresan como desarrollo profesional educadores dejando por sentado el carácter del educador sentado el carácter pedagógico del mismo. (Marcano 2011).

Según los autores como Granados y Jaramillo (2019), los seres humanos viven en una sociedad hiperconectada en la que tres innovaciones particulares han permitido grandes transformaciones sociales: el Internet, redes en línea y comunicación móvil. Primero, internet como la plataforma satisface las necesidades y potencialidades del ser humano contemporáneo, como como sociabilidad y curiosidad intelectual, según Regis y Vílchez (2013). En línea Las redes sociales y académicas proporcionan lugares donde los individuos participan discusiones y compartir información; finalmente, la comunicación móvil, como mediador del sistema social, ofrece a los individuos la capacidad de comunicarse en cualquier lugar y en cualquier momento, indica Serrano (2013). Información y comunicación Las tecnologías (TIC) están presentes en la vida diaria de las personas y tienen que ser tan necesario que es casi imposible concebir un mundo sin ellos.

Las estrategias educativas han ido cambiando al ritmo del progreso tecnológico en nuestra sociedad. Es un hecho, la introducción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la enseñanza universitaria en general, y en las carreras de ciencias de la salud, en particular. Los medios tecnológicos se han convertido en parte de los instrumentos de formación y evaluación en numerosos planes de estudio en todo el mundo; Las redes sociales para enseñar y aprender telemedicina, (1) o videos en YouTube para enseñar enfermería médico-quirúrgica (2) son algunos ejemplos. Las TIC contribuyen con numerosos beneficios tanto para los docentes como para los estudiantes: (2-4) permiten que los profesores tengan más tiempo para otras tareas, los procesos formativos son abiertos y flexibles, logran una enseñanza más personalizada, aumentan el interés y la motivación de los estudiantes, mejora la comunicación / contacto entre profesor y alumno, así como eficiencia educativa, promoviendo el aprendizaje individual lo que indica Urueña, Sánchez, López y Fernandez (2013)

Kundi, Nawaz y Khan (2010), cómo los usuarios perciben las TIC determina su estilo de aprendizaje, que en realidad es su comportamiento práctico o actitud hacia las tecnologías educativas. La afinación y los ajustes a nivel perceptivo provocan cambios en la actitud del usuario. Un proyecto de e-Learning exitoso depende de la creación de una coincidencia entre las percepciones del usuario, los estilos de aprendizaje y el entorno y las herramientas de aprendizaje. La pedagogía, las instalaciones de aprendizaje y los entornos de aprendizaje personalizados son ampliamente informados como los factores críticos de éxito. Si los usuarios los perciben positiva y favorablemente, su motivación está asegurada, lo que en última instancia conduce a un mayor interés e implicación de los usuarios en el aprendizaje a través de tecnologías educativas.

Manifiesta Kundi, Nawaz, y Khan (2010), que las ideas sobre las TIC en su conjunto y las tecnologías educativas en particular se investigan ampliamente como buenos indicadores de los problemas y la satisfacción de los usuarios y, por lo tanto, las perspectivas de éxito de los esfuerzos de e-Learning en las IES. La investigación muestra que las actitudes de los usuarios son buenos indicadores de su enfoque de las tecnologías educativas y estos enfoques diferencian a los usuarios entre sí (Graff et al., 2001). Por ejemplo, una investigación informa que la comprensión de las percepciones de los maestros sobre la tecnología y su impacto en su trabajo ayuda en los programas de capacitación tecnológica y, por lo tanto, en la integración de la tecnología en la pedagogía (Zhao, Bryant y Otto, 2006).

Según Osorio manifiesta (2015) que el educador tenga una perspectiva holística, cualquier disminución en la contribución de la calidad del trabajo y el capital de las TICs es motivo de preocupación. Si bien la incapacidad de la fuerza laboral para mejorar su habilidad en línea con los cambios tecnológicos, comerciales y de gestión en la economía, parece ser la razón de la desaceleración en el gasto de capital últimamente, por eso es importante que el educador universitario utilice nuevas pedagogías de acuerdo a los cambios tecnológicos.

La inversión en capital de TIC es crítica porque, a diferencia de los avances tecnológicos que se limitan en gran medida a la fabricación, el impacto de las TIC impregna a casi todos los sectores económicos y trae ganancias significativas. Esto puede verse en las ganancias de transformación y productividad que el comercio mayorista y minorista o los sectores bancarios han sido testigos en los últimos 15 años. Raising Labour Productivity Critical for India to Push GDP Growth: Ind-Ra. (2020).

Según manifiesta Guri-Rosenblit (2018), está bastante claro hoy en día que el e-learning se convierte en un patrón de aprendizaje dominante, la tecnología por sí sola no será suficiente. Los estudiantes necesitan académicos con confianza digital. Las nuevas tecnologías requieren lo académico facultad para asumir nuevas responsabilidades y desarrollar una gama de nuevas habilidades. Muchos estudios especifican una larga lista de roles que se espera que los maestros desempeñen al utilizar las nuevas tecnologías en su enseñanza (Alexander et al., 2017; Bates y Sangra, 2011; Benson y Brack, 2009; Educativo Servicio de Pruebas, 2009; Ubachs et al., 2017; Wilson et al., 2004). Wilson y sus colegas (Wilson et al., 2004).

Una de las innovaciones más interesantes de la era digital es el uso de la tecnología por parte de las universidades en sus planes de estudio. Internet mejora oportunidades educativas para ejecutivos ocupados dándoles la opción de trascender el tiempo y el espacio. En América Latina la brecha en empleabilidad de las TICs, entre el varón y la mujer es abismal según lo manifiesta Peña (2013), el Tecnológico de Monterrey Virtual University ha sido líder en educación en línea desde 1989. Patricio López del Puerto, decano de la Universidad Virtual del Tecnológico de Monterrey, nos ofrece más detalles sobre estos programas. Distance-learning: trascendiendo las fronteras del tiempo y el espacio según autor Sieber (2005).

La innovación abierta considera el conocimiento externo y las tecnologías para la organización como parte del proceso de innovación, es decir, los límites del conocimiento entre organizaciones y el entorno externo se vuelve permeable (Ghisetti, Marzucchi y Montresor, 2015). En este sentido, el abierto El paradigma de la innovación generalmente cumple con el modelo tradicional de innovación cerrada, centrado en la integración vertical en la que la investigación y el desarrollo Las actividades son desarrolladas y difundidas por organizaciones sin cooperación con terceros (West y Gallagher, 2006). Menciona Marques, de Oliveira, Scalioni y de Souza (2016).

Camino y De Juan Vigaray manifiestan (2011), La falta de acuerdo sobre el concepto de calidad en la educación superior explica la existencia de muchas definiciones, que reflejan la complejidad y la naturaleza multifacética de este concepto [UNICEF, 2000; UNESCO, 2002]. Términos como eficiencia, efectividad, equidad y calidad se han usado en exceso como sinónimos [Adams, 1993]. Por lo tanto, la calidad es un concepto multidimensional y

subjetivo [PHARE, 1998]. Definir y asegurar que "calidad" es una tarea casi imposible [Fife y Janosik, 1999], aunque la verdadera pregunta es la falta de acuerdo sobre el contexto para definirlo, y no si la calidad en la educación superior puede o no puede definirse. Para hacer el asunto aún más complejo, los contextos nacionales y locales contribuyen a diferentes definiciones de calidad en cada país [Adams, 1993]. Más aún, para llegar a un acuerdo sobre la calidad, los interesados relevantes deben ser tomados en consideración, aunque a menudo mantienen diferentes puntos de vista y significados con respecto a la calidad educativa [Benoliel, O'Gara y Miske, 1999; Motala, 2000]. Camino y De Juan Vigaray (2011).

Según el autor Tegel (2018), los estudiantes todavía usan computadoras portátiles, por supuesto, pero generalmente por muy cosas específicas, como la combinación de números con un archivo de Excel. Mientras tanto, los profesores tienden a hacer sus conferencias más visuales, a menudo mostrando videos en clase mientras los estudiantes toman fotos de la pizarra en lugar de tomar notas, o incluso video conferencias ellos mismos.

Según los autores Sanz y Faba (2018), indica que el análisis de características consiste en identificar las características de los sitios web que mejor satisfacen las necesidades de los usuarios que navegan por ellos. Este análisis se fundamenta en el hecho de que los sitios web por más disímiles que sean, tienen unas características comunes o indicadores de calidad a los que se les puede asignar una calificación determinada. Dichas características pueden ser recopiladas, o bien por los analistas, o bien de forma automática, lo que justifica, en cierta medida, su objetividad (Faba-Pérez, Guerrero-Bote y Moya-Anegón, 2004). Este análisis de características se enmarca en la Webmetría (una disciplina muy relacionada con la Altmetría, centrada en el estudio de indicadores basados en la Web 2.0 para el análisis de la actividad académica y científica, de la que se han realizado investigaciones interesantes como Más-Bleda y Aguillo (2013) o Más-Bleda, et al. (2014).

Lorenzo-Romero y Buendía-Navarro (2016), en este nuevo contexto se está produciendo un cambio en los roles que juegan educandos y educadores. Las nuevas tecnologías están generando interacciones sociales que hay que responder, siendo el papel de la escuela de suma importancia al respecto, dado el tiempo que los estudiantes conviven los centros educativos y los recursos que allí existen se utilizan en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Jiménez 2012).

En este sentido, Farías, Guimarães y Vargas (2012) afirman que la innovación en las organizaciones generalmente implica cambios en la cultura y comportamiento organizacional, resultando en cambio. Sin embargo, el cambio puede no comprometerse a adoptar nuevas tecnologías e innovaciones. No tenga en cuenta los pasos esenciales para efectuar este proceso, los El proceso de difusión de tecnologías e innovaciones es complejo y, según a Rogers (1983), sigue un conjunto de etapas que se discutirán en este papel. El marco conceptual para el proceso de toma de decisiones de Las innovaciones propuestas por Rogers (1983), Según Miranda, Farías, de Araujo y de Almeida (2016).

El autor gallego, De Pablos Heredero y Merodio (2015). La calidad y eficiencia de los servicios de gestión de datos es muy importante en la llamada sociedad del conocimiento. Las organizaciones tienen entendido que las TIC son herramientas que facilitan y permiten la eficiencia manejo de pocos recursos; por lo tanto, su influencia se ha extendido a prácticamente todas las áreas de negocios y todo tipo de relaciones (De Pablos et al., 2014). Gittel (2002) desarrolló un modelo de coordinación relacional, que enfatiza la importancia de coordinar las relaciones y la dinámica de comunicación en las organizaciones para lograr mejores resultados.

Según Froehlich (2018), impulsado por los avances científicos del siglo pasado y la tasa acelerada de innovaciones (Froehlich y Messmann, 2017), tecnología ha alcanzado un estado indiscutiblemente importante en nuestro diario personal y vidas profesionales de hecho, vivimos en un mundo impregnado de abundancia. De tecnologías digitales. Las universidades también se vuelven cada vez más reflexivas sobre los desafíos y oportunidades que esta transición hacia lo que puede ser llama la era digital imparte. Sin embargo, esta digitalización no es siempre reflejada en los ambientes de aprendizaje de instituciones de nivel superior educación; a menudo los recursos tecnológicos necesarios no están disponibles para los estudiantes.

La habilidad del educador asumida en las tres últimas gestiones ministeriales revalora la docencia como una de sus prioridades, pero manifiesta contramarchas en su apuesta por una carrera docente basada en el mérito. Aunque puede considerarse exitosa la implementación de la carrera del educador, la inversión en educación y el progreso de los procesos de apreciación, estas medidas se enfrentan en condiciones inconclusas, que afectan la cimentación de una meritocracia del educador, y que tienen que ver con brechas salariales,

desvaloración de la carrera e insuficiencia de estímulos para mejorar la práctica de labor docente en nuestro país (Cuenca 2017)

El MINEDU (2011) en Perú y SUNEDU (2018), buscan que la educación sea de calidad en las instituciones donde se imparte educación de acuerdo a los avances tecnológicos y las nuevas tendencias, en el desarrollo del proceso de unificación de las TICs al procedimiento pedagógico peruano, al principio a través del Proyecto Huascarán y en la actualidad la Dirección de Tecnologías Educativas, precisó el proceso de tres contenidos:

- Información, la exigencia que los alumnos hoy es averiguan mejor las TICs para ampliar sus conocimientos, asimismo, entienden y emplean apropiadamente sus patrones de exploración de acuerdo a su competencia.

- Correspondencia, la labor en conjunto y empleo de TICs, donde los estudiantes universitarios fortalecen el trabajo colaborativo, donde se van a desarrollar en el futuro.

- Producción, el estudio de habilidades y nociones que a través de la elaboración de instrumentos educativos empleando las TICs, como apoyo digital.

En nuestro país, el discurso de acceder a la educación se da en escenario en los que se manifiestan a partir del siglo XXI, no obstante, su dogma constituya un fragmento de las plataformas normativas que se dio a mediados del siglo XX según (Vigo y Nakano, 2007). En el contexto en el que esta alocución entró en la agenda pública pertenece a una época de restauración de los establecimientos democráticos, inmediatamente de haber sido estas infatigablemente socavadas por las prácticas del sistema dictatorial del presidente Alberto Fujimori (en los años de 1990-2000). En este proceso de consolidación del respeto a las reglas democráticas, las políticas educativas, estuvieron también bien marcadas por el replanteamiento de los pensamientos acerca de cuál sería la mejor educación para el país que lo necesitaba con apremio y un espacio en donde el Estado buscaba restablecer vínculos con la ciudadanía que por mucho tiempo no tuvo la oportunidad de contar con mecanismos de participación que canalizaran sus demandas educativas en el futuro (Vegas 1998).

Según la explicación del éxito de Uladech católica, según coincidencia con las características educativas en su guía didáctica, posee como bienvenida el haberse desarrollado un método integrado de gestión de la calidad para todos los sistemas de la corporación. El

procedimiento, denominado ERP University, admite gestionar estándares, índices y fuentes de confirmación de todo sus procesos, entre las características de esta construcción tecnológica tenemos que nos facilita una trabajo efectivo del campus virtual, provee un régimen de enunciado y declaración integrada; un procedimiento de servicio de aptitud, un diseño de modo corporativo como plataforma de la trabajo por procesos; facilita el diseño y evaluación de planes estratégicos y operativos, la diligencia de currículos de estudios con orientación establecido en competencias y unidades académicas acreditadas en contexto de ampliación. (Domínguez 2013).

También las personas se han transformado en una humanidad del enunciado por dominio de las TICs, de igual forma enfocamos que éstas producirán un cambio en la imagen de Uladech católica. Estas tecnologías forma usadas en la academia como el innovador y catalizador de la innovación pedagógica que posee una moda intensa de TICs, el cual consiste en un cambio de modelo relación a la enseñanza, que en un inicio consistía en unos contenidos por descubrir, a la fabricación por sector de los alumnos y educador. En tal afectivo, las herramientas TICs son un puente que vincula la indagación con el entendimiento, los saberes, los niveles o las modalidades, pero son las estrategias con las que se utilizan en el adelanto de los aprendizajes las que le dan invención al progreso de enseñanza-aprendizaje, y mediante estos cambios el educativo tendrá que variar y ocupar las nuevas TICs en su desarrollo cotidiano en las aulas universitarias. (Domínguez 2013).

El Ministerio de Educación (2016), se refirió al pedagogo como un eje facilitador en el aprendizaje y no un emisor de sapiencias, y por ende es obligatorio que el facilitador tenga una actitud de juicio, creativo y próspero en los diversos cambios que se presenten, además que deba contar con una vasta sabiduría, capacidad, motivación, formación y trabajo conjunto, ya que el Educador debe estar preparado para las exigencias que necesita el mercado y desarrollar sus competencias en las aulas universitarias.

La teoría del constructivismo referido a las TICs, indica que pueden ser útiles los equipos de construcción de conocimiento de los alumnos universitarios. Cuyo lugar constructivista es el fragmentado que favorece la aplicación apropiado de las TICs con un modo comprensible y motivador. El suministro de equipos y fabricación actividades y tareas, aparatos electrónicos; los monitores, fotocopiadoras, dispositivo de video, proyectores, web y los diferentes programa digitales educativos que permiten al estudiante para que sea

competitivo frente a una humanidad moderna, que permite motivar a los alumnos universitarios, a manifestar sus experiencias de adquirir nuevos conocimientos, los nuevos paradigmas como TICs, actualmente en los diferentes establecimientos de instrucción superior, son necesarias para preparar la práctica de saberes de los universitarios en el aula. Teniendo como fundamento el constructivismo y el modo como aprenden los estudiantes, creando las situaciones para que los Educadores faciliten el progreso del entendimiento epistemológico que deben adquirir los estudiantes.

Según Sánchez (2004), manifiesta que utilizar las TICs desde una orientación constructivista, fundamentando de elementos como, recursos de soporte al instruirse, alcanzan y verificar acciones que provoquen habilidades y prácticas epistemológicas a los alumnos. Amplificadores que hacen que la imaginación al final se extiendan las competencias de los educandos, para lograr generar valor en la fabricación de nuevas nociones y saberes. Los cuales forman modos de producción que suministren la unificación de lo distinguido y el original, también el aspecto constructivista debe propiciar las TICs en la formación de utilizar equipos, medios y sustento. También de inventar entendimiento y coadyuvar al aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, afirma que los conocimientos cuando es utilizada con sistemática adecuada pueden estar en una buena espera con el cual se construye mejores conocimientos al alumno.

Las TICs, según la administración con el cosmos en gestas y dígitos, expone que las TICs contienen el know-how que admiten que las diferentes conveniencias y tipologías de enunciado hayan elaborado, comunicados, manejados, copiados y recobrados con prisa, confianza y fortaleza, de poseer averiguación para procesarlo y alcanzar a las conclusiones de las actividades y asunto que se implementa para el estudiante en una formación con el uso de herramientas informáticas (Calderón y Piñero 2009).

Las nuevas tendencias del pedagogo en la empleabilidad de TICs, hacia un excelente desarrollo didáctico, y una práctica de los estudiantes positivo "...empleabilidad de TICs para un óptimo desarrollo universitario, y un aplicación de los estudiantes real "...La empleabilidad efectiva de las TICs en el trabajo didáctico, recorre necesariamente por describir con un profesional de la ilustración preparado para su constitución al propósito de enseñanza-aprendizaje..." (Toro-Rodríguez, Mario, 2), las TICs forma parte de un métodos y bienes derivados de los nuevos materiales (hardware y software), avales de lo enunciado y canales

de información, relacionada con la provisión, desarrollo y propagación digitalizados de la aseveración de manera ligera. (González et al., 1996).

Educación superior en ambientes virtuales, no obstante, el adelanto a competencias de la experiencia de facilidad óptimo como la actividad del intelecto, la decisión de problemas y la toma de decisiones requiere una docencia basada en la distancia del estudiante para construir inteligencia y utilizar la inteligencia en asuntos determinados, el día de hoy es significativo que los educadores y alumnos entiendan la calidad de que estamos en la fase de la inteligencia artificial en convertir la formación y que llegue por diferentes medios. (, Soto, y Carlos, 2014).

Según Ausubel (1983), menciona que el trabajo del docente será positiva en la compostura de las pasiones, según las aptitud y logros, así como el rol que debe tener el Educadores con respecto a su desarrollo, se enfrenta a partir la disposición intrínseca, se relaciona con la cualidad cómo todo experto valora la aptitud de su labor y el bienestar que aprecia con ella, cuando se enfoca a partir de aspecto objetivo, se relaciona con los parámetro de las guías que se valoran (Fernández, 2002).

El uso de las plataformas bajo activos docentes es adecuado para profesores y alumnos para realizar actividades de colaboración e incorporar ellos con éxito en la dinámica del proceso de enseñanza-aprendizaje (Coicaud, 2016; Silva, Fernández y Astudillo, 2014; Silva et al., 2016). La plataforma Moodle, desde una perspectiva funcional, se puede configurar fácilmente características, lo que permite la creación de procesos de evaluación de estudiantes (cuestionarios y pruebas en línea) y la gestión de sus tareas (Costa, Alvelosa y Teixeira, 2012). También puede enriquecer el aprendizaje al proporcionar una evaluación educativa automatizada y adaptativa (Coates, James y Baldwin, 2005). Estas plataformas permiten el desarrollo de nuevas estrategias participativas. Que se centran en los estudiantes en su propio aprendizaje y en el desarrollo de Estrategias metacognitivas que fortalecen su autonomía (Sánchez, Sánchez y Ramos, 2012).

La Plataforma virtual ERP este sistema ERP (Enterprise Ressource integrado de gestión de empresas. Planning) es un software desde el aspecto técnico-informática, es un programa, preprogramado que sirve para tramitar simultáneamente los variados procesos corporativos, asimismo es implementado en la educación, para el registro de información corporativas, que permite mejorar los procesos (Fernández, Otero, Marcos, Huerga y

Navarro (2014), los módulos de un ERP seguidamente, se van a comentar las funcionalidades básicas de los diversos módulos de un ERP, los cuales soportan todas las operaciones de la empresa y están integrados entre sí de modo que toda actualización de datos se produce en tiempo real como indican (Fernández, Otero, Marcos, and Huerga, Navarro (2014). Cabero-Almenara, Arancibia y Del Prete (2019).

Los procedimientos del ERP se demuestra como tecnología adaptativa y han señalado hasta ahora ser un buen recurso ante la gran demanda de administración de información y adaptación de herramientas tecnológicas, para el desarrollo de la humanidad, los registro académico del educadores es una herramienta tecnológica que establece y sistematiza la información del corporativo académico, donde se ejercer la docencia universitaria y registrar los logros académicos en un currículum vitae estandarizado, en la que los educadores dan cuenta de su formación y experiencia académica como profesional y añadir pruebas de su itinerario profesional en una institución que da servicios de educación.

MED-Patrón de valoración instructivo es un instrumento informático que se emplea a los maestros como sus niveles de estudios de pregrado, postgrado y segunda preparación en las modalidades presente y semipresencial. También, a los de formación continua en lo que sea oportuno, así mismo es de conocimiento público de los Educadores por estar publicadas y actualizadas en forma inmediata en la plataforma digital.

MOIC- Dispositivo de exploración que forma una ocupación fundamental y necesaria de la corporación, que la anima y ejecuta confesando a través de la elaboración del comprensión y progreso técnico y creación, a las deposiciones de la corporación; con personal de afectación en el contexto originario. Los educadores, discípulos y titulados participan en actividades de indagación, progreso científico y transformación, ya que la academia contrapone a gusto de sus usuarios registrados y en su afán que la investigación sea un compromiso.

Biblioteca virtual, un análisis relativo lo que podría ser un sujeto que muestra el sendero mundial a los documentos en la estantería digital a partir de la investigación de las ideas, que se relacionan con los organismos digitales. Se estudian de manera semejante los aspectos de la organización, indagación y averiguación orientado a la argumentación, asimismo como las visiones referentes al expectante ingreso a los documentos digitales y un dictamen propio referente a la elección.

Ambiente Virtual Angelino de Instrucción, en varios asuntos puesto, asimismo Medio Virtual de Enseñanza-Aprendizaje «es una empleabilidad informática diseñada para proporcionar la información pedagógica entre los participantes en asuntos didáctico, sea éste completamente a distancia, asistente, o de un ambiente mixto que combine ambas modalidades en diversas proporciones, el cual permite interactuar entre los participantes autenticados por la institución que lo utilice como herramienta digital. (Adell, Castellet y Pascual, 2004).

Las Corporaciones virtuales, las colectividades en su recorrido según circunstancia en la plataforma del progreso de web, aplicativo que fue pensada para sostener la relación a personas distribuidas en lugares distantes que utilizan TICs, y conservar acercamiento, y dando averiguación diferente de datos. Primeramente, estas comunidades juntaron a expertos y gremios de profesionales, quienes utilizaban la red para aumentar los lazos íntimos de sus comunidades con las personas digitales, que permiten interactuar entre sí y compartir conocimiento utilizando medios digitales. (Silva 2011).

Barberá *et al.* (2001) explica que las colectividades virtuales de instrucción se identifican por la cimentación original de una corporación de nociones, ya que sus miembros están preparados a cooperar y forjar progresar el entendimiento en los argumentos predefinidos, puesto que viven propósitos y metas compartidas, como se den en los procesos de ilustración e instrucción y existe correspondencia e interacción entre sus miembros, porque se asigna los papeles y hay un registro de la trabajo intercambiado entre todos los miembros, pues que necesitan transformarse para poseer persistencia a lo extenso del época.

Elaboración y calificación de foros el educadores debe ingresar mediante un usuario y clave a la plataforma Moodle, donde se encuentra sus cursos asignados por la escuela profesional donde está adscrito el educador, de acceder a elaborar los foros para socializar y calificar según el SPA, es una herramienta de estudio que permite utilizar las TICs, como material tecnológico y como apoyo al desarrollo del educador en las aulas digitales, que permiten comunicarse de acuerdo a lo determinado por el tutor responsable, según Choque (2009).

Elaboración y calificación de tareas el educador debe ingresar mediante un usuario y clave a la plataforma Moodle, donde se encuentra sus cursos asignados por la escuela profesional el educador tutor adscrito, debe elaborar las tareas y socializar, al mismo tiempo

registrar las calificaciones a lo establecido según los porcentajes planificados en sílabo plan de aprendizaje (SPA), el navegador sirve para buscar información y se encuentra instalada en nuestra computadora. Y que en estos tiempos es una necesidad su empleabilidad en búsqueda de información, la interacción Educador-estudiante, es una forma de estar participando guardando información en el desarrollo de una asignatura, donde el Educadores universitario interactúa con el estudiante, para realizar una tutoría de forma virtual en la plataforma Moodle, según Cardona (2000).

Según lo revelado por Torres (2008), el desarrollo Educadores fue asumido como un cumulo de estrategias que hace el educadores para el progreso de su accionar pedagógico, el cual forma parte de su acatamiento de sus funciones elementales y sus efectos, con la finalidad de lograr los objetivos didácticos o ciclo educativo en donde laboren, adema estas tienen un carácter consecuente, propio y generador, así mismo el trabajo desarrollado por Montalvo (2011), dicho investigador consideró que la tarea educadores como la aptitud competitiva con la expectativa que ejecute o conciba el educadores universitaria, y que cuente con variadas cualidades es decir en tener conductas en su centro laboral, ser puntual, comportamiento, disposición, disciplina, compromiso con su institución, desarrollo pedagógico, innovación.

Los roles de los educadores hoy en el aula están ligadas a las funciones de un facilitador donde debe poner en práctica durante su permanencia en el desarrollo de su clase donde una de sus obligaciones es impartir educación a sus estudiantes, el cual va acceder que su desarrollo sea crecidamente eficaz en la empleabilidad de TICs con los estudiantes en las aulas universitarias, logrando un aprendizaje significativo. (Francesco 2004),

La Formulación del Problema, para nuestro estudio debemos indicar las variables como las TICs y el desarrollo del educador, así mismo demostrar que hemos planteado la pregunta para nuestra investigación que permitirá el desarrollo de lo enunciado ¿Existe relación entre la utilización de TICs y el desarrollo de los educadores en Uladech católica - 2019?

Justificación, con respecto a lo teórico del presente trabajo de investigación está orientado a un objetivo principal en determinar la relación entre la empleabilidad de las TICs y el desarrollo del educador en Uladech Católica-2019, demostrar según objetivo general y que se llevara en este estudio, la relación de la concepción de la Variable 1 la empleabilidad

de TICs y la variable 2 que es el desarrollo del educador, propósito que conlleva a ser más eficiente el desarrollo educador, según los requisitos y argumentos que requiera el trabajo de investigación.

Los autores López y Coll (2013), indica que las TICs, manifiesta que es un cumulo de herramientas o recursos tecnológicos que conforman la comunidad de información, que a la vez contiene la computación, el acceso a la web, los dispositivos informáticos, las telecomunicaciones que permite a las personas poder obtener información más fidedigna, y para poder acumular lo necesario para su empleabilidad.

EL autor Torres (2008), explica que el trabajo de un educadores se logra mediante responsabilidades, según el desarrollo en las aulas sus unidades de estudios el Educador, durante el avance de sus labores didácticas, que constituyen parte de su juicio de ejecución de condiciones básicos dadas sus consecuencias, con conclusión de conseguir sus propósitos pedagógicos en el semestre didáctico donde desarrolle sus trabajo, además en ambiente moderno y competitivo en este siglo de cambios acelerados y la mejora continua, asimismo este trabajo se basa en la teoría de la Jerarquía de las necesidades de Maslow (2016).

En la situación práctica, el trabajo de investigación indicará el beneficio, que conllevará a establecer la relación directa y significativa que existe entre la primera variable utilizar TICs y la segunda variable el desarrollo del educador, refiriendo su actuación y si existe maximizar el manejo de las TICs, por parte de los Educadores para que logren buen desarrollo y en su labor en las aulas. Por tal motivo trata de concebir desde el aspecto de los educadores como consumidores, facilitador y orientador, muy importante en la empleabilidad de herramientas tecnológicas, por tal motivo su implementación mejorara los estándares exigidos, donde hay puntos críticos y que la educación tenga una nueva visión de futuro en este contexto de la digitalización global.

En el desarrollo metodológico, de la investigación sobre la variable utilizar TICs, los cuales son recurso que van a permitir el desarrollo educadores en Uladech Católica, que permite generar valor agregado, el rol de educadores se va ver más fortalecido y que los estudiantes se desarrollen con autonomía, y dejando atrás las formas tradicionales en la educación, en la actualidad la empleabilidad de las TICs, tiene un papel sobresaliente en la enseñanza aprendizaje, se está integrando como eje trasversal en la labor formativa,

El objetivo del estudio es determinar la relación entre la utilización de las TICs y el desempeño docente en Uladech católica-2019, del estudio de investigación se han arribado a los siguientes objetivos conocidos como específicos:

- Determinar el nivel de utilización de las TICs. en Uladech católica – 2019.
- Establecer el nivel del desempeño del docente en la Uladech católica – 2019.
- Determinar la relación entre la utilización de herramientas para el proceso de información y el desempeño docente en Uladech católica – 2019.
- Determinar la relación entre la utilización de las fuentes de información y recursos con el desempeño docente en Uladech católica – 2019.
- Establecer la relación entre la utilización de los canales de información y el desempeño docente en la Uladech católica – 2019.
- Determinar la relación entre las TICs y el desempeño de los docentes de Uladech católica-2019.

De la exposición de información se ha planteado la hipótesis verdadera y nula.

- La hipótesis verdadera (H1): Si existe relación entre la utilización de TICs y el desempeño docente de Uladech católica-2019.

- La hipótesis nula (H0): No existe relación entre la utilización de las TICs y el desempeño docente en la Uladech católica-2019.

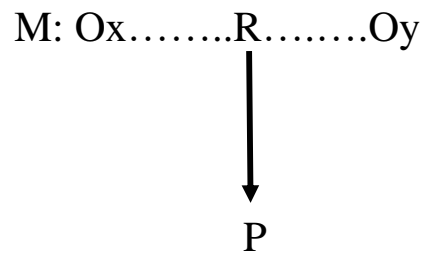
En la época de la digitalización en aulas universitarias, para producir nuevos saberes con nuevas herramientas tecnológicas, y estar de acuerdo a la relación a los nuevos contextos que se den en la formación universitaria.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de diseño es no experimental, son aquellos cuyas variables independientes carecen de maniobra intencionada, y no poseen conjunto de vigilancia, ni mucho menos experimental. Analiza y estudian los hechos y fenómenos de la realidad posteriormente de su ocasión. (Carrasco 2017), también distintos autores han acogido diversos criterios para relacionar la investigación no experimental. Sin embargo, consideramos la siguiente manera de clasificar dichas investigaciones: por su dimensión temporal o el número de momentos o puntos en el tiempo en los cuales se recolectan datos (Hernández-Sampieri et al., 2017): transeccionales y longitudinales, así mismo el método es mixto según (Hernández 2017), protagoniza un sistema de pasos técnicos, positivos y convenientes de pregunta e mezclan la recopilación y el estudio de circunstancias cuantitativo y cualitativos, y para la presente investigación el diseño es descriptivo se refiere sobre las características, cualidades.

Así también el diseño correlacional, según Carrasco (2017), indica que permite al estudio comparar y examinar la dependencia de los asuntos y apariciones en el contexto (variables), para conocer su calidad de dominio o alejamiento de ellas, buscan establecer la categoría de analogía entre las variables que se estudia, como es el asunto de la práctica, el diseño trasversal realiza estudios de indagación de acostumbrado y fenómenos de la situación, en un instante determinado del lugar, una ocasión derivado los resultados y analizados las debilidades se propondrá un procedimiento de mejoras.



Dónde:

- M la Muestra.
- X variable utilización de las TICs.
- Y variable de desempeño del docente.
- r correlación entre las dos variables.
- P propuesta de plan de mejora.

2.2 Variables de Operacionalización

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de Medición		
V1 UTILIZACION DE LAS TICs.	Las TICs son un conjunto de procesos y productos derivados de las nuevas herramientas (hardware y software), soportes de la información y canales de comunicación, relacionada con el almacenamiento, procesamiento y transmisión digitalizados de la información de forma rápida y en grandes cantidades (González et al, 1996, pág. 413).	Utilización de las herramientas para el proceso de información, como fuente de y de los canales de información	Herramienta para el proceso de información	- Ofimática	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, y 9	(24-45) B (13-23) R (00-12) M	Escala ordinal	
				- Multimedia				
				- Digital				
			Fuente de información y recursos.	- Didácticos	10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, y 17	(21-40) B (12-20) R (00-11) M		Nuca
				- Software				
				- Medios				
			Canales de Información.	- Buscadores	18, 19, 20, 21, 22, y 23	(16-30) B (10-15) R (00-09) M		Casi Nunca
				- Banco de datos				
				- Correo				
V2 EL DESEMPEÑO DOCENTE.	El desempeño docente fue asumido como un conjunto de estrategias que ejecuta un docente para el desarrollo de su accionar pedagógico, el cual forma parte de su cumplimiento de sus funciones elementales y sus resultados, con la finalidad de lograr los objetivos formativos del nivel o ciclo educativo donde labore, adema estas acciones tienen un carácter consciente, individual y generador, así mismo el trabajo del docente (Torres 2008), asimismo este trabajo se basa en la teoría de la Jerarquía de las necesidades de Abraham Maslow (2016).	Calidad profesional con la que se espera que realice o haga el docente de, socializando activamente, utilizando correctamente los tiempos.	Socializa activamente con los estudiantes	- Gestión	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, y 9	(24-45) B (13-23) R (00-12) M	Casi Siempre Siempre	
				- Estudiantes				
			Utiliza bien el tiempo	- Sesión	10, 11, 12, y 13	(11-20) B (06-10) R (00-05) M		
				- Facilidad				
			Incentiva la creatividad, el pensamiento crítico.	- Interacción	14, y 15	(06-10) B (04-05) R (00-03) M		
				- Promueve				
			Evalúa el progreso de los aprendizajes.	- Supervisión	16, 17, y 18	(09-15) B (05-08) R (00-04) M		
				- Aptitud				
				- Conveniente				
Motiva un ambiente de respeto y cooperación.	- Trato	19 y 20	(06-10) B (04-05) R (00-03) M					
	- Cordialidad							

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1 Población

Según población de la investigación está conformada por 135 docentes universitarios de la Uladech católica - 2019, según (Carrasco 2017), indica que es un conjunto de todos los elementos que forman parte del espacio territorial al que pertenece el problema de investigación y poseen características mucho más concreta que el universo.

2.3.2 Muestra

Según la fórmula de la muestra proporcional, la muestra es de 100 docentes universitarios.

La muestra se calculó de la siguiente manera:

$$M = \frac{N P Q Z^2}{(N-1)E^2 + P Q Z^2}$$

Dónde:

M = Muestra

N = 135 Educador

P = 50% = 0.50

Q = 50% = 0.50

Z = 1.96

E = 5% = 0.05

Por tanto, la muestra de los docentes universitarios es el siguiente:

$$n = \frac{135 (0.50)(0.50)(1.96)^2}{(135-1)(0.05)^2 + (0.50)(0.50)(1.96)^2}$$

n = 100 docentes

Para ser objetiva requiere ser seleccionada con técnicas adecuadas, (Hernández 2019), manifiesta que el muestreo es la acción de seleccionar un subconjunto de un conjunto mayor, universo y población de interés para recolectar los datos necesarios a fin de

responder a un planteamiento de un problema de investigación, además la caracterización del modelo se tendrá en consideración la edad, tiempo de servicio, sexo, especialidad.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnicas

El estudio según la variable 1 la utilización de las TICs, se evaluaron mediante instrumentos como el cuestionario que tiene 23 preguntas, focus group que se utilizó 8 preguntas que se aplicaron a 10 docentes universitarios y el análisis documental sobre fuentes de información, el cual permitirá que el estudio de estas herramientas en la era digital en tiempos modernos, sea más validad y confiable.

El estudio de la variable 2 desarrolló educadores se medirá mediante instrumentos como el cuestionario que tiene 20 preguntas, focus group se utilizó 8 preguntas que se aplicaron a 10 educadores y análisis documental sobre fuentes de información, el cual permitirá que el estudio, sea más validad y confiable, conlleve como es el desarrollo de los educadores universitario, en las aulas con una educación de calidad.

2.4.2 Instrumentos

Para este estudio de investigación se utilizará el instrumento del cuestionario, para la recolección de datos que sirvan para el estudio planteado, este instrumento será validado por medio del juicio de expertos en aspectos como su contenido, formato y constructo, mediante especialistas. (Hernández *et al.* 2010) indica que los cuestionarios tienen la intención de conseguir de manera relativamente rápida datos sobre las variables en estudio que van a medir características del estudio de investigación planteado.

2.4.3 Validez y confiabilidad

Las variables han sido revisadas y validadas según los expertos, se aplicó estadística, utilizando coeficiente del alfa de Cronbach para saber la confiabilidad la relación que existen entre las dos variables del estudio, para este presente estudio se obtuvo aplicando la prueba piloto de 10 Educadores en la universidad San Pedro, obteniendo el valor en la variable TICs de 0.82 y la variable del desarrollo educadores 0.832.

2.5 Procedimientos

Se aplicó el cuestionario validado por expertos, para la toma la muestra en estudio de los educadores que utilizan las TICs y la relación con el desempeño docente, obteniendo los datos más relevantes, asimismo para desarrollar la investigación se definieron las variables, sus dimensiones e índices y se elaboró las preguntas para cada una de ellas, asimismo se construyó el instrumento de medición y se determinó el tipo de escala, se definió la muestra, así mismo se utilizó el focus group y el análisis documental.

2.6 Método de análisis de datos

El estudio se ejecutó un examen con el aplicativo estadístico SPSS v. 25.0, para el proceso según el examen y definición de los efectos. Para ello las deducciones que se encontraron para el vigente estudio, según el instrumento diseñado con sus respectivos ítems, luego se aplicó dicho instrumento a cada una de las variables en estudio, haciéndole una codificación numérica a cada ítem del cuestionario, focus group y análisis documental para su respectivo análisis y comparación.

2.7 Aspectos éticos

Los datos de información proporcionados por los docentes de Uladech católica en estudio, sus autoridades y docentes; se han mantenido y se mantendrán en estricta reserva y en el anonimato.

Los datos e información han sido trabajados científicamente, es decir no se han manipulado, se han mostrado de manera objetiva y veraz, reflejando siempre la realidad del estudio.

Confidencialidad, porque los resultados obtenidos solamente tienen valor estadístico para la investigación. No podrán hacerse uso de ellos para otros fines que afecten la integridad ni de la institución.

Beneficencia, porque este trabajo ayudará a futuros profesionales a tener en cuenta los problemas de la sociedad que actualmente se está dando.

III. RESULTADOS

Tabla 01

Utilización de las TICs y el desempeño docente

		Desempeño Docente						
		MALO		REGULAR		BUENO		
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	
UTILIZACIÓN DE LAS TICs	REGULAR	Administrador	0	0,0%	28	28,0%	22	22,0%
		Psicólogo	0	0,0%	1	1,0%	0	0,0%
		contador	0	0,0%	8	8,0%	0	0,0%
		economista	0	0,0%	2	2,0%	0	0,0%
		Ingeniero	0	0,0%	2	2,0%	0	0,0%
		Profesión Medico	0	0,0%	5	5,0%	0	0,0%
		Odontólogo	0	0,0%	1	1,0%	0	0,0%
		Obstetra	0	0,0%	1	1,0%	0	0,0%
		Abogado	0	0,0%	3	3,0%	0	0,0%
		Estadístico	0	0,0%	2	2,0%	0	0,0%
		Sociólogo	0	0,0%	1	1,0%	0	0,0%
		Sexo Masculino	0	0,0%	28	28,0%	5	5,0%
		Femenino	0	0,0%	26	26,0%	17	17,0%
		Tiempo de Servicio 1 a 3 años	0	0,0%	7	7,0%	5	5,0%
		3 a 6 años	0	0,0%	19	19,0%	9	9,0%
	7 a 10 años	0	0,0%	13	13,0%	2	2,0%	
	10 a más años	0	0,0%	15	15,0%	6	6,0%	
	Edad 25 a 30 años	0	0,0%	9	9,0%	7	7,0%	
	30 a 40 años	0	0,0%	12	12,0%	6	6,0%	
	40 a 50 años	0	0,0%	15	15,0%	4	4,0%	
	50 a más años	0	0,0%	18	18,0%	5	5,0%	
	BUENO	Administrador	0	0,0%	3	3,0%	14	14,0%
		Psicólogo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		contador	0	0,0%	0	0,0%	5	5,0%
		economista	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Ingeniero	0	0,0%	2	2,0%	0	0,0%
		Profesión Medico	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Odontólogo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Obstetra	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Abogado	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Estadístico	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
		Sociólogo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Sexo Masculino		0	0,0%	2	2,0%	9	9,0%	
Femenino		0	0,0%	3	3,0%	10	10,0%	
Tiempo de Servicio 1 a 3 años		0	0,0%	1	1,0%	4	4,0%	
3 a 6 años		0	0,0%	2	2,0%	7	7,0%	
7 a 10 años		0	0,0%	0	0,0%	5	5,0%	
10 a más años		0	0,0%	2	2,0%	3	3,0%	
Edad 25 a 30 años	0	0,0%	1	1,0%	8	8,0%		
30 a 40 años	0	0,0%	0	0,0%	4	4,0%		
40 a 50 años	0	0,0%	2	2,0%	3	3,0%		

50 a más años	0	0,0%	2	2,0%	4	4,0%
---------------	---	------	---	------	---	------

Fuente: Base de datos

Interpretación:

Lo que se expresa en la tabla 01, según las encuestas a los colaboradores, nos muestra un nivel regular y bueno de la utilización de las TICs, así como el desempeño docente. Interpretando los resultados relacionados al regular y buen nivel, el 28 % de los docentes Licenciados en administración muestra un regular nivel de utilización de las TICs y desempeño docente, como el 22% muestra un nivel bueno de utilización de las TICs en el desempeño docente; el 28 % de los docentes varones, muestra un regular nivel; el 17% de docentes mujeres tiene un nivel bueno en la utilización de las TICs y desempeño docente, así mismo, la tabla indicada, muestra que el 19% de docentes tiene entre 3 a 6 años de servicios muestra un regular nivel; mientras que el 9% tienen un nivel bueno de utilización de las TICs y desempeño docente; el 18% de los docentes cuyas edades oscilan entre 50 a más años, muestra un regular nivel y el 7% de los docentes oscilan entre 25 a 30 de edad tienen un nivel bueno, de utilización de las TICs y el desempeño docente.

Tabla 02

Correlación de Pearson, utilización de las TICs y desempeño docente

		UTILIZACION DE LAS TIC	Desempeño Docente
UTILIZACION DE LAS TIC	Correlación de Pearson	1	,639**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	100	100
Desempeño Docente	Correlación de Pearson	,639**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	100	100

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de Datos

Interpretación:

Según los análisis estadísticos del coeficiente Pearson, que nos muestra el valor de (0.639**), lo que indicaría que existe una correlación positiva moderada entre la utilización de las TICs y el desempeño docente, cuyo nivel de significancia es 0.000, menor al 0.05, es decir que existe un alto nivel de significancia entre las dos variables.

Tabla 03
Utilización de las TICs

Caracterización de la muestra	Utilización de la TICs					
	MALO		REGULAR		BUENO	
	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Administrador	0	0,0%	50	50,0%	17	17,0%
Psicólogo	0	0,0%	1	1,0%	0	0,0%
contador	0	0,0%	8	8,0%	5	5,0%
economista	0	0,0%	2	2,0%	0	0,0%
Ingeniero	0	0,0%	2	2,0%	2	2,0%
Profesión Medico	0	0,0%	5	5,0%	0	0,0%
Odontólogo	0	0,0%	1	1,0%	0	0,0%
Obstetra	0	0,0%	1	1,0%	0	0,0%
Abogado	0	0,0%	3	3,0%	0	0,0%
Estadístico	0	0,0%	2	2,0%	0	0,0%
Sociólogo	0	0,0%	1	1,0%	0	0,0%
Sexo Masculino	0	0,0%	33	33,0%	11	11,0%
Femenino	0	0,0%	43	43,0%	13	13,0%
Tiempo de Servicio 1 a 3 años	0	0,0%	12	12,0%	5	5,0%
3 a 6 años	0	0,0%	28	28,0%	9	9,0%
7 a 10 años	0	0,0%	15	15,0%	5	5,0%
10 a más años	0	0,0%	21	21,0%	5	5,0%
25 a 30 años	0	0,0%	16	16,0%	9	9,0%
Edad 30 a 40 años	0	0,0%	18	18,0%	4	4,0%
40 a 50 años	0	0,0%	19	19,0%	5	5,0%
50 a más años	0	0,0%	23	23,0%	6	6,0%

Fuente: Base de datos

Interpretación:

Lo que se visualiza en la tabla 03, el 50 % de los docentes Licenciados en administración muestra un regular nivel de utilización de las TICs; el 17% nivel bueno de utilización de las TICs; el 43 % de los docentes varones, muestra un regular nivel de utilización de las TICs; y el 13% tiene nivel bueno de utilización de las TICs. Así mismo, la tabla indicada, muestra que el 64% de los docentes que tienen entre 3 y 10 años de servicio, muestra un regular nivel de utilización de las Tics; y el 19% nivel bueno de utilización de las TICs, del mismo modo, se muestra que el 42% de los docentes tiene entre 40 a más años de edad, y el 11% nivel bueno de utilización de las TICs.

Tabla 04
Desempeño docente

Caracterización de la Muestra		Desempeño Docente					
		MALO		REGULAR		BUENO	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Profesión	Administrador	0	0,0%	31	31,0%	36	36,0%
	Psicólogo	0	0,0%	1	1,0%	0	0,0%
	contador	0	0,0%	8	8,0%	5	5,0%
	economista	0	0,0%	2	2,0%	0	0,0%
	Ingeniero	0	0,0%	4	4,0%	0	0,0%
	Medico	0	0,0%	5	5,0%	0	0,0%
	Odontólogo	0	0,0%	1	1,0%	0	0,0%
	Obstetra	0	0,0%	1	1,0%	0	0,0%
	Abogado	0	0,0%	3	3,0%	0	0,0%
	Estadístico	0	0,0%	2	2,0%	0	0,0%
	Sociólogo	0	0,0%	1	1,0%	0	0,0%
	Sexo	Masculino	0	0,0%	30	30,0%	14
Femenino		0	0,0%	29	29,0%	27	27,0%
Tiempo de Servicio	1 a 3 años	0	0,0%	8	8,0%	9	9,0%
	3 a 6 años	0	0,0%	21	21,0%	16	16,0%
Edad	7 a 10 años	0	0,0%	13	13,0%	7	7,0%
	10 a más años	0	0,0%	17	17,0%	9	9,0%
	25 a 30 años	0	0,0%	10	10,0%	15	15,0%
	30 a 40 años	0	0,0%	12	12,0%	10	10,0%
	40 a 50 años	0	0,0%	17	17,0%	7	7,0%
	50 a más años	0	0,0%	20	20,0%	9	9,0%

Fuente: Base de datos

Interpretación:

Lo que se visualiza en la tabla 04, el 31 % los docentes Licenciados en administración muestran un regular nivel de desempeño docente; el 36% nivel bueno de desempeño docente y el 30 % los docentes varones, muestra un regular nivel de desempeño docente; y el 14% nivel bueno de desempeño docente. Así mismo, la tabla indicada, muestra que el 51% de los docentes que tienen entre 3 y 10 años de servicio, muestra un regular nivel de desempeño; y el 32% muestra nivel bueno de desempeño docente. Del mismo modo, muestra que el 37% de los docentes tiene entre 40 a más años de edad, y el 16% tienen nivel bueno de desempeño docente.

Tabla 05

Herramientas para el proceso de información y desempeño docente

Herramientas para el proceso de información		Desempeño Docente					
		MALO		REGULAR		BUENO	
		Recuento	% del N de tabla	Recuento	% del N de tabla	Recuento	% del N de tabla
Herramientas para el proceso de información	Administrador	0	0.0%	23	23.0%	17	17.0%
	Psicólogo	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%
	contador	0	0.0%	7	7.0%	1	1.0%
	economista	0	0.0%	2	2.0%	0	0.0%
	Ingeniero	0	0.0%	3	3.0%	0	0.0%
	Profesión Medico	0	0.0%	5	5.0%	0	0.0%
	Odontóloga	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%
	Obstetra	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%
	Abogado	0	0.0%	3	3.0%	0	0.0%
	Estadístico	0	0.0%	2	2.0%	0	0.0%
	Sociólogo	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%
	Sexo Masculino	0	0.0%	25	25.0%	4	4.0%
	Femenino	0	0.0%	24	24.0%	14	14.0%
	Tiempo de Servicio 1 a 3 años	0	0.0%	7	7.0%	3	3.0%
	3 a 6 años	0	0.0%	18	18.0%	8	8.0%
	7 a 10 años	0	0.0%	10	10.0%	2	2.0%
	10 a más años	0	0.0%	14	14.0%	5	5.0%
	Edad 25 a 30 años	0	0.0%	8	8.0%	5	5.0%
	30 a 40 años	0	0.0%	11	11.0%	5	5.0%
	40 a 50 años	0	0.0%	14	14.0%	4	4.0%
	50 a más años	0	0.0%	16	16.0%	4	4.0%
	Administrador	0	0.0%	8	8.0%	19	19.0%
	Psicólogo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
	contador	0	0.0%	1	1.0%	4	4.0%
economista	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
Ingeniero	0	0.0%	1	1.0%	0	0.0%	
Profesión Medico	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
Odontóloga	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
Obstetra	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
Abogado	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
Estadístico	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
Sociólogo	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	
Sexo Masculino	0	0.0%	5	5.0%	10	10.0%	
Femenino	0	0.0%	5	5.0%	13	13.0%	
Tiempo de Servicio 1 a 3 años	0	0.0%	1	1.0%	6	6.0%	
3 a 6 años	0	0.0%	3	3.0%	8	8.0%	
7 a 10 años	0	0.0%	3	3.0%	5	5.0%	
10 a más años	0	0.0%	3	3.0%	4	4.0%	
Edad 25 a 30 años	0	0.0%	2	2.0%	10	10.0%	
30 a 40 años	0	0.0%	1	1.0%	5	5.0%	
40 a 50 años	0	0.0%	3	3.0%	3	3.0%	
50 a más años	0	0.0%	4	4.0%	5	5.0%	

Fuente: Base de datos

Interpretación:

Lo que indica la Tabla 05, el 24 % de docentes Licenciados en administración muestran un regular nivel de desempeño docente y el 17% muestra nivel bueno de

desempeño docente; el 25 % de los docentes varones, muestra un regular nivel de desempeño docente y un regular nivel de herramientas para el proceso de información; el 14% de docentes mujeres tienen nivel bueno de desempeño docente, pero un regular nivel de herramientas para el proceso de información. Así mismo, la tabla indicada, muestra que el 18% docente que tiene entre 3 a 10 años de servicios muestra un regular nivel de herramientas para el proceso de información y un regular nivel de desempeño docente; mientras que el 11% tienen un regular nivel de herramientas para el proceso de información y un mejor nivel de desempeño docente; el 30% de los docente cuyas edades oscilar entre 30 a más de 50 años, se muestra un regular nivel de herramientas para el proceso de información y un regular nivel de desempeño docente; en herramientas para el proceso de información.

Así mismo en menor porcentaje, los docentes tienen un regular desempeño y un nivel bueno de herramientas para el proceso de la información, mientras que el promedio 7.66, representan a los docentes que tienen nivel bueno de herramientas para el proceso de información y desarrollo bueno del desempeño docente.

Tabla 06

Correlación de Pearson, herramientas para el proceso de información y desempeño docente

		Herramientas para el proceso de Información	Desempeño Docente
Herramientas para el proceso de Información	Correlación de Pearson	1	,575**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	100	100
Desempeño Docente	Correlación de Pearson	,575**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	100	100

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos general, procesado en SPSS 25. v

Interpretación:

Según el coeficiente de correlación de Pearson nos muestra que la correlación entre herramientas para el proceso de información y el desempeño docente, existe una correlación positiva media (0.575**), cuyo nivel de significancia es 0.000, menor al 0.05: es decir que existe un alto nivel de significancia entre las dos variables.

Tabla 07

Fuente de información y recursos y desempeño docente

Fuentes de Información y Recursos		Desempeño Docente					
		MALO		REGULAR		BUENO	
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla
Fuentes de información y recursos	Administrador	0	0,0%	24	24,0%	14	14,0%
	Profesión						
	Psicólogo	0	0,0%	1	1,0%	0	0,0%
	contador	0	0,0%	4	4,0%	0	0,0%
	economista	0	0,0%	2	2,0%	0	0,0%
	Ingeniero	0	0,0%	2	2,0%	0	0,0%
	Medico	0	0,0%	5	5,0%	0	0,0%
	Odontólogo	0	0,0%	1	1,0%	0	0,0%
	Obstetra	0	0,0%	1	1,0%	0	0,0%
	Abogado	0	0,0%	3	3,0%	0	0,0%
	Estadístico	0	0,0%	2	2,0%	0	0,0%
	Sociólogo	0	0,0%	1	1,0%	0	0,0%
	Sexo						
	Masculino	0	0,0%	24	24,0%	2	2,0%
	Femenino	0	0,0%	22	22,0%	12	12,0%
	Tiempo de Servicio						
	1 a 3 años	0	0,0%	5	5,0%	3	3,0%
	3 a 6 años	0	0,0%	17	17,0%	6	6,0%
	7 a 10 años	0	0,0%	11	11,0%	1	1,0%
	10 a más años	0	0,0%	13	13,0%	4	4,0%
	25 a 30 años	0	0,0%	8	8,0%	5	5,0%
	30 a 40 años	0	0,0%	10	10,0%	5	5,0%
	40 a 50 años	0	0,0%	14	14,0%	2	2,0%
	50 a más años	0	0,0%	14	14,0%	2	2,0%
	Administrador	0	0,0%	7	7,0%	22	22,0%
Profesión							
Psicólogo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
contador	0	0,0%	4	4,0%	5	5,0%	
economista	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Ingeniero	0	0,0%	2	2,0%	0	0,0%	
Medico	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Odontólogo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Obstetra	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Abogado	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Estadístico	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Sociólogo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	
Sexo							
Masculino	0	0,0%	6	6,0%	12	12,0%	
Femenino	0	0,0%	7	7,0%	15	15,0%	
Tiempo de Servicio							
1 a 3 años	0	0,0%	3	3,0%	6	6,0%	
3 a 6 años	0	0,0%	4	4,0%	10	10,0%	
7 a 10 años	0	0,0%	2	2,0%	6	6,0%	
10 a más años	0	0,0%	4	4,0%	5	5,0%	
25 a 30 años	0	0,0%	2	2,0%	10	10,0%	
30 a 40 años	0	0,0%	2	2,0%	5	5,0%	
40 a 50 años	0	0,0%	3	3,0%	5	5,0%	
50 a más años	0	0,0%	6	6,0%	7	7,0%	

Fuentes: Base de datos

Interpretación:

Lo que se muestra en la tabla 07, el 24 % de los docentes Licenciados en administración muestra un regular nivel de desempeño docente y el 14% muestra nivel bueno de desempeño docente; el 24 % de los docentes varones, muestra un regular nivel de desempeño docente y un regular nivel de fuentes de información y recursos; el 12% de docentes mujeres tiene un nivel bueno de desempeño docente, pero un regular nivel de fuentes de información y recursos. Así mismo, la tabla indicada, muestra que el 41% docentes que tiene entre 3 a 10 años de servicios muestra un regular nivel de fuentes de información y recursos y un regular nivel de desempeño docente; mientras que el 11% tienen un regular nivel de fuentes de información y recursos y un nivel bueno de desempeño docente; el 45% de los docentes cuyas edades oscilar entre 30 a más de 50 años, muestra un regular nivel de fuentes de información y recursos y un regular nivel de desempeño docente; fuentes de información y recursos el 9% de los docentes tiene regular nivel de desempeño docente, de fuentes de información y recursos un nivel bueno de desempeño docente.

Así mismo, dicha tabla nos muestra que el 53 % de los docentes, según características demográficas, tienen un regular nivel de fuentes de información y recursos, a su vez tiene un regular nivel de desempeño docente, de igual manera se puede determinar que el 22% de los Licenciados en administración tiene regular nivel de fuentes de información y recursos y nivel bueno de desempeño docente; mientras que 15% de las mujeres docentes tienen un nivel bueno de desempeño, pero un regular nivel de fuentes de información y recursos. En promedio, 10%, de los docentes según su tiempo de servicios y edad, tienen un nivel bueno de desempeño docente, pero un regular nivel de fuentes de información y recursos.

Tabla N° 08

Correlación de Pearson, fuentes de información y recursos y desempeño docente

		Fuentes de Información y Recursos	de Desempeño Docente
Fuentes de Información y Recursos	Correlación de Pearson	1	,599**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	100	100
Desempeño Docente	Correlación de Pearson	,599**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	100	100

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de datos

Interpretación:

Según el coeficiente de correlación de Pearson nos muestra que la correlación entre la empleabilidad de las TICs y el desempeño docente existe una correlación positiva media (0.599**), cuyo nivel de significancia es 0.000, menor al 0.05: es decir que existe un alto nivel de significancia entre las dos variables.

Tabla 09

Canales de información y desempeño docente

		Desempeño Docente							
		MALO		REGULAR		BUENO			
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla		
Canales de Información	REGULAR	Administrador	0	0,0%	27	27,0%	20	20,0%	
		Psicólogo	0	0,0%	1	1,0%	0	0,0%	
		contador	0	0,0%	7	7,0%	2	2,0%	
		economista	0	0,0%	2	2,0%	0	0,0%	
		Ingeniero	0	0,0%	2	2,0%	0	0,0%	
		Profesión Medico	0	0,0%	5	5,0%	0	0,0%	
		Odontólogo	0	0,0%	1	1,0%	0	0,0%	
		Obstetra	0	0,0%	1	1,0%	0	0,0%	
		Abogado	0	0,0%	3	3,0%	0	0,0%	
		Estadístico	0	0,0%	2	2,0%	0	0,0%	
	BUENO	Profesión	Sociólogo	0	0,0%	1	1,0%	0	0,0%
			Masculino	0	0,0%	28	28,0%	7	7,0%
		Sexo	Femenino	0	0,0%	24	24,0%	15	15,0%
			Tiempo de Servicio	1 a 3 años	0	0,0%	8	8,0%	4
		3 a 6 años		0	0,0%	17	17,0%	9	9,0%
		7 a 10 años		0	0,0%	12	12,0%	2	2,0%
		10 a más años		0	0,0%	15	15,0%	7	7,0%
		25 a 30 años		0	0,0%	9	9,0%	7	7,0%
		30 a 40 años		0	0,0%	11	11,0%	3	3,0%
		Edad	40 a 50 años	0	0,0%	15	15,0%	5	5,0%
50 a más años	0		0,0%	17	17,0%	7	7,0%		
Administrador	0		0,0%	4	4,0%	16	16,0%		
Psicólogo	0		0,0%	0	0,0%	0	0,0%		
Profesión	contador	0	0,0%	1	1,0%	3	3,0%		
	economista	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%		
	Ingeniero	0	0,0%	2	2,0%	0	0,0%		
	Medico	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%		

	Odontólogo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Obstetra	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Abogado	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Estadístico	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
	Sociólogo	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%
Sexo	Masculino	0	0,0%	2	2,0%	7	7,0%
	Femenino	0	0,0%	5	5,0%	12	12,0%
Tiempo de Servicio	1 a 3 años	0	0,0%	0	0,0%	5	5,0%
	3 a 6 años	0	0,0%	4	4,0%	7	7,0%
	7 a 10 años	0	0,0%	1	1,0%	5	5,0%
	10 a más años	0	0,0%	2	2,0%	2	2,0%
Edad	25 a 30 años	0	0,0%	1	1,0%	8	8,0%
	30 a 40 años	0	0,0%	1	1,0%	7	7,0%
	40 a 50 años	0	0,0%	2	2,0%	2	2,0%

Fuente: Base de datos

Interpretación:

Lo que se muestra en la tabla 09, el 27 % de los docentes Licenciados en administración muestra un regular nivel de desempeño docente y el 20% muestra un nivel bueno de desempeño docente; el 28 % de los docentes varones, se muestra un regular nivel de desempeño docente y un regular nivel de canales de información; el 15% de los docentes mujeres tiene un nivel bueno de desempeño docente, pero un regular nivel de canales de información. Así mismo, la tabla indicada, muestra que el 17% docente que tiene entre 3 a 10 años de servicios que muestra un regular nivel de canales de información y un regular nivel de desempeño docente; mientras que el 4% tienen un regular nivel de canales de información y un nivel bueno de desempeño docente; el 4% de los docentes cuyas edades oscilar entre 30 a más de 50 años, muestra un regular nivel de canales de información y un regular nivel de desempeño docente; el 9% de los docente tiene regular nivel y un regular nivel de desempeño docente, de canales de información y un nivel bueno de desempeño docente.

Así mismo, la tabla muestra que el 16 % de los docentes, según características demográficas, tienen un regular nivel de canales de información y a su vez tiene un regular nivel de desempeño docente, de igual manera se puede determinar que el 15% de los Licenciados en administración tiene regular nivel de canales de información y nivel bueno de desempeño docente; mientras que 12% de las mujeres tienen un nivel bueno de desarrollo docente, pero un regular nivel de canales de información, en promedio, 13%, de los docentes según su tiempo de servicios y edad, tienen un nivel bueno de desempeño docente, pero un regular nivel de canales de información.

Tabla 10

Correlación de Pearson, Canales de información y desempeño docente

		Canales de Información	Desempeño Docente
Canales de Información	Correlación de Pearson	1	,443**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	100	100
Desempeño Docente	Correlación de Pearson	,443**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	100	100

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

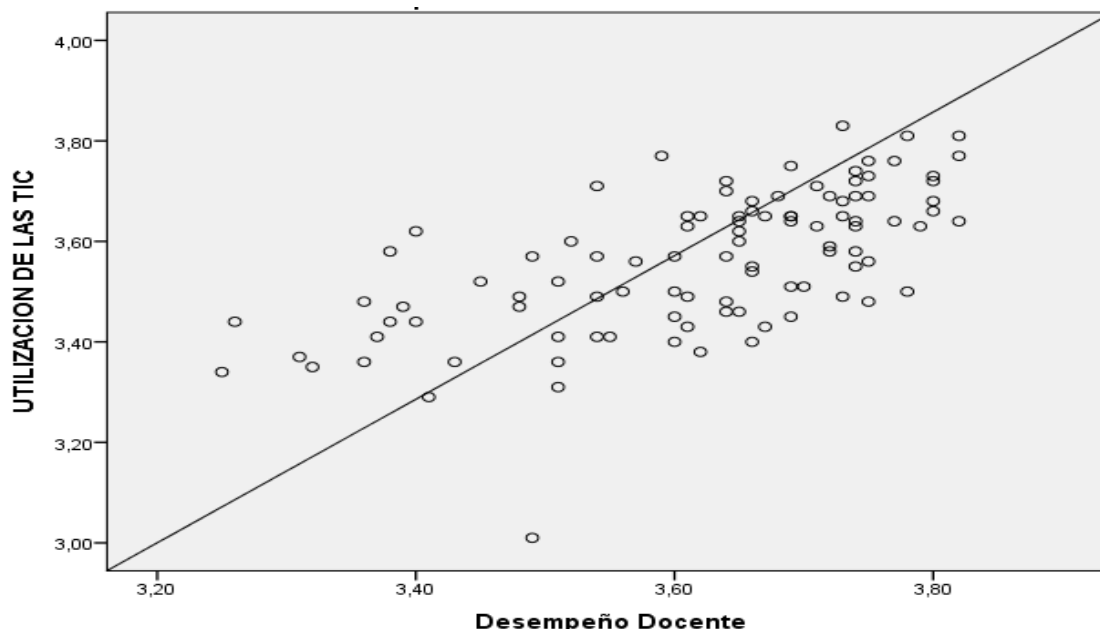
Fuente: Base de Datos

Interpretación:

Según el coeficiente de Correlación de Pearson nos muestra que la correlación entre la empleabilidad y el desarrollo del educador, existe una correlación positiva media (0.443**), cuyo nivel de significancia es 0.000, menor al 0.05: es decir que existe un alto nivel de significancia entre las dos variables.

Figura 01

Diagrama de dispersión de la utilización de las TICs y desempeño docente



En la figura 01, indica que el diagrama de dispersión existe una relación positiva, ya que una variable aumenta y la otra también, vale decir que, mientras los valores de x (utilización de las TICs) aumenta, los valores de y (desempeño del educador) aumentan.

Quizás algunos puntos no siguen un patrón exacto, pero la tendencia global, la tendencia general o movimiento, es clara desde la izquierda inferior a la derecha superior del gráfico.

Por lo tanto, para los puntos dispersos de la tendencia, corresponden a la dimensión herramienta para el proceso de información, fuente de información y recursos, canales de información, el investigador ha planteado un plan de mejoras denominado “Capacitación: TICs para un buen desarrollo del Educador” dando énfasis a los problemas de la causas raíz como: Regular manejo de TICs, organización tradicional, coordinación formativa, método de casos, Poco interés en utilizar información, Conceptualización.

IV. DISCUSIÓN

Determinar la relación entre la utilización de las TICs y el desempeño docente en Uladech católica-2019.

Según la información de lo investigado con relación al Objetivo General, el cual es objeto de estudio de la investigación acerca de la relación entre la utilización de la TICs y el desempeño docente, podemos aseverar que es en un nivel regular que se refiere que se percibe que los educadores conocen poco acerca de la utilizan de las TICs en su desarrollo como educador; pero desean aprender, y se percibe que los educadores tienen una buena utilización de las TICs, en su desarrollo como educador universitaria, y en un nivel buenos que significa que se percibe que los educadores tienen una buena utilización de las TICs, en su desarrollo como educador universitaria, y los educadores tienen un adecuado desempeño docente, y un buen desarrollo como educadores universitarios; que los aspectos están consensuados y tiene un conocimiento de aceptación de los docentes participantes de Uladech Católica, y de acuerdo al análisis estadísticos del coeficiente Pearson, que nos muestra el valor de (0.639**), lo que indicaría que existe una correlación positiva moderada entre la utilización de las TICs y el desempeño docente, cuyo nivel de significancia es 0.000, menor al 0.05, es decir que existe un alto nivel de significancia entre las dos variables.

Según la investigación, la información que se ha utilizado está relacionada de dar validez como manifiesta todas formas de trabajo a través de medios tecnológicos, los retos se sitúan en medio del suceso de la penetración de las modernas tecnologías utilizadas en la formación universitaria del futuro, mencionado por (Ramas 2015), así con la nueva Ley universitaria N° 30220, en su artículo 87° menciona que el educador debe ser innovador, de las experiencias como educador, estoy convencido que utilizar las TICs nos va a mejorar el trabajo como docente y vamos a incentivar a una educación de calidad, lo que en la actualidad se requiriendo para nuestro país.

Determinar el nivel de utilización de las TICs en Uladech católica-2019.

Según la tabla 03, de acuerdo a los instrumento que se aplicado, para determinar la utilización de las TICs, tiene un resultado de 36% de promedio, y se muestra un nivel regular que se refiere; Se percibe que los educadores conocen poco acerca de la utilizan de las TICs en su desarrollo como educador; pero desean aprender, lo más resaltantes según la

caracterización son los profesionales en administración, las mujeres, las que tienen tiempo de servicio de 3 a 6 años y los que tienen de 50 a más de edad, y con un nivel bueno de 12% de promedio, que se percibe que los educadores tienen una buena utilización de las TICs, en su desarrollo como educador universitaria, siendo el más resaltante en este nivel, los Licenciados en administración, en sexo femenino, de tiempo de servicio de 3 a 6 años, y los de 50 a más años de edad, según estos resultados coinciden con lo que manifiestan Fernández, Hernández, y Vázquez (2017), el progreso acelerado de las TICs, y aumento sistemáticamente en el uso de equipos informáticos, que van rodeando todas las actividades que realiza la humanidad. Asimismo, están corroborados con la nueva Ley Universitaria N° 30220, en su artículo 87° que indica el educador debe generar innovación de acuerdo a los nuevos cambios en la educación universitaria, según mi experiencia en la docencia universitaria, es una necesidad utilizar las TICs en la educación universitaria para generar aprendizajes significativos.

Establecer el nivel del desempeño del docente en Uladech católica-2019.

Según la tabla 04, de acuerdo a los resultados de los instrumentos aplicados a los docentes de Uladech Católica, el 25.50% promedio del nivel regular lo cual indica que los educadores tienen un adecuado desempeño docente, y un poco desarrollo como educadores universitarios, es más significativo respecto a la caracterización, son los Licenciados en administración, los varones, de 3 a 6 años, y los de 50 a más años de edad, según lo manifestado por Fernández (2016) que la evaluación del ejercicio de los educadores en la educación universitaria establece un mecanismo clave para el resultado de las metas y la responsabilidad social de las universidades, además está fundamentado con la nueva Ley Universitaria N° 30220, en su artículo 87° que indica el educador debe generar innovación de acuerdo a los nuevos cambios en la educación universitaria en su labor educador, según mi estudio y mi experiencia es necesario que el educadores debe capacitarse constantemente para generar educación de calidad.

Determinar la relación entre la utilización de herramientas para el proceso de información y el desempeño docente en Uladech católica – 2019.

Como en la tabla 5, indica un regular nivel de 20.50% de promedio, que significa; los educadores tienen poco conocimiento de las herramientas para el proceso de información en su labor, como un buen nivel de 12.25%, que indica según la rúbrica los educadores tienen buen conocimiento de las herramientas para el proceso de información en su labor, en las herramientas para el proceso de información con respecto al desempeño docente, en el regular nivel resaltaron más los Licenciados en administración, los varones, los que tienen 3 a 6 años de servicios y los de 50 a más años de edad, así como el nivel bueno también los Licenciados en administración, las mujeres, los que tienen 3 a 6 años de servicios y los de 25 a 40 años de edad, así dice las constantes tendencias en la empleabilidad tecnológicas como la inteligencia artificial, que mejoran el conocimiento en las universidades que deben producir, enseñar, y lograr el saber de profesionales que coadyuven al mejoramiento del país, según manifiesta el autor (Ruiz y Valladares, 2010). Respaldado según Piaget (2015), en su libro Teorías del Constructivismo, asimismo que favorece la aplicación apropiada de las TICs con un modo comprensible al conocimiento, asimismo se basa en la teoría de la Jerarquía de las necesidades de Maslow (2016), de mi experiencia como educador debo manifestar, que la persona debe realizarse y debe estar de acuerdo a los nuevos cambios en la educación y utilizar las TICs para una buena labor en las aulas universitarias.

Según el coeficiente de correlación de Pearson nos muestra que la correlación entre las herramientas para el proceso de la información y el desempeño docente, existe una correlación positiva media (0.575**), cuyo nivel de significancia es 0.000, menor al 0.05 es decir que existe un alto nivel de significancia entre las dos variables

Determinar la relación entre la utilización de las fuentes de información y recursos con el desempeño docente en Uladech católica – 2019.

Como en la tabla 07, indica un regular nivel de 23.25% de promedio, que significa; se percibe que los educadores poco están comprometidos en hacer uso de fuentes de información y recursos en su trabajo, nivel bueno tiene 12.25% promedio, que indica según la rúbrica, se percibe que los educadores están comprometidos en hacer uso de fuentes de información y recursos en su trabajo, y en hacer uso de fuentes de información y recursos con respecto al desempeño docente, en el regular nivel resaltaron más los Licenciados en administración, los varones, los que tienen 3 a 6 años de servicios y los de 40 a 50 años de

edad, así como el nivel bueno también los Licenciados en administración, las mujeres, los que tienen 3 a 6 años de servicios y los de 25 a 40 años de edad.

Según el coeficiente de correlación, Pearson nos muestra que la correlación según la utilización de fuentes de información y recursos y el desempeño docente, existe una correlación positiva media (0.599**), cuyo nivel de significancia es 0.000, menor al 0.05 es decir que existe un alto nivel de significancia entre las dos variables, según como dice forma parte de un métodos y bienes derivados de los nuevos materiales (hardware y software), soportes de lo enunciado y canales de información, relacionada con la digitalizados de la aseveración de manera ligera”. (González *et al*, 1996: 413), asimismo el trabajo cotidiano como educador nos conlleva a utilizar fuentes de información y recursos en lo académico.

Establecer la relación entre la utilización de los canales de información y el desempeño docente en Uladech católica – 2019.

Como en la tabla 09, indica un regular nivel de 28.50% promedio, que significa; que percibe que los educadores tienen poco conocimiento de emplear los canales de información en su labor docente, y un nivel bueno tiene 12.75% promedio, que indica según la rúbrica, Se percibe que los educadores tienen conocimiento de emplear los canales de información en su labor docente, y en hacer uso de los canales de información con respecto al desempeño docente, en el regular nivel resaltaron más los Licenciados en administración, los varones, los que tienen 3 a 6 años de servicios y los de 40 a 50 años de edad, así como el nivel bueno también los Licenciados en administración, las mujeres, los que tienen 3 a 6 años de servicios y los de 50 años de edad a más.

Según el índice de correlación Pearson nos muestra que el índice de utilización de los canales de información con respecto al desempeño docente, hay un índice positivo media (0.443**), cuyo índice de significancia es 0.000, menor al 0.05: es decir que existe un alto nivel de significancia entre las dos variables. Indica que los canales y dispositivos digitales, relacionada con el acopio, procesamiento y transmisión digitalizados de la información de calidad rápida (González, Soto y Carlos), los educadores de estos tiempos estamos obligados a utilizar canales de información para acopiar información en tiempo real, y que coadyuva a una mejora continua en la responsabilidad.

V. CONCLUSIONES

Primera: Se concluye que en la Uladech católica-2019, los docentes Licenciados en administración, tiene un regular nivel de utilización de TICs, representado con un 50% de promedio encontrándose en un nivel regular.

Segunda: Se determinó que el desempeño docente de Uladech católica -2019, los docentes Licenciados en administración tienen un 31% de promedio del nivel regular en la segunda variable y encontrándose también en un nivel regular.

Tercera: Se concluye que el coeficiente de correlación según Pearson nos muestra que la correlación de utilización de las TICs: dimensión de herramientas para los sistemas de información y desempeño docente, que está correlación positiva media (0.575**), cuyo índice es 0.000, inferior a 0.05: es decir que existe alto nivel entre las dos variables.

Cuarta: Se concluye que el coeficiente según correlación de Pearson nos muestra que la correlación en la dimensión utilización de TICs: inicios de información y recursos y desempeño del docente, existe una correlación positiva media (0.599**), cuyo índice es 0.000 inferior a 0.05, la muestra está en un alto nivel de significancia entre las dos variables.

Quinta: Se concluye que según índice de correlación de Pearson muestra la correlación de la utilización de las TICs: canales de información y desempeño docente, existe correlación positiva media (0.443**), cuyo índice de significancia da 0.000, menor al 0.05: hay un alto nivel de significancia entre dos variables.

Sexta: Se concluye que el indicador según correlación según Pearson nos muestra que la correlación entre la utilización de las TICs y desempeño docente, existe correlación positiva considerable (0.639**), cuyo nivel de significancia da 0.000, mayor a 0.05 es decir existe una correlación positiva considerable entre las dos variables.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: Se indica que la Gerencia de Recursos Humanos de Uladech católica, fomenten a los docentes la capacitación acerca de manejo de TICs como apoyo al desempeño docente, ya que se ha demostrado que existe un regular nivel de utilización de las TICs en las aulas universitarias.

Segunda: De acuerdo a los resultados, los docentes de Uladech católica, deben mejorar su desempeño, con respecto a la utilización de las TICs, según el estudio es regular, ya que el educador es un recurso importante para la universidad y debe estar en una mejora continua.

Tercera: Debido que existe una correlación entre la utilización de las TICs: la dimensión para el sistema de información y desarrollo del docente, existe correlación positiva media lo cual ha permitido aceptar la hipótesis del estudio, se recomienda capacitar a los docentes en TICs para su desempeño eficiente en las aulas universitarias.

Cuarta: Debido que existe una correlación según el manejo de TICs: la dimensión sistema de datos y el desempeño docente, existe correlación positiva media y existe alto nivel de significancia entre las dos variables, por lo que debe incidir en capacitar a los docentes en desarrollo con respecto a la utilización de las TICs.

Quinta: Debido que existe una correlación entre la utilización de las TICs: y dimensión de los canales de información y desempeño del docente, existe una interrelación óptima media y existe alto nivel de significancia entre las dos variables, es decir que el docente se le debe dar constante capacitación para el desarrollo de su función como educador.

Sexta: Recomendar a los responsables del mejoramiento continuo de los docentes en su desempeño en la utilización de las TICs, y se difunda y se implemente la propuesta de mejora, que se está planteando en el presente trabajo de investigación para el fortalecimiento del gestor universitario.

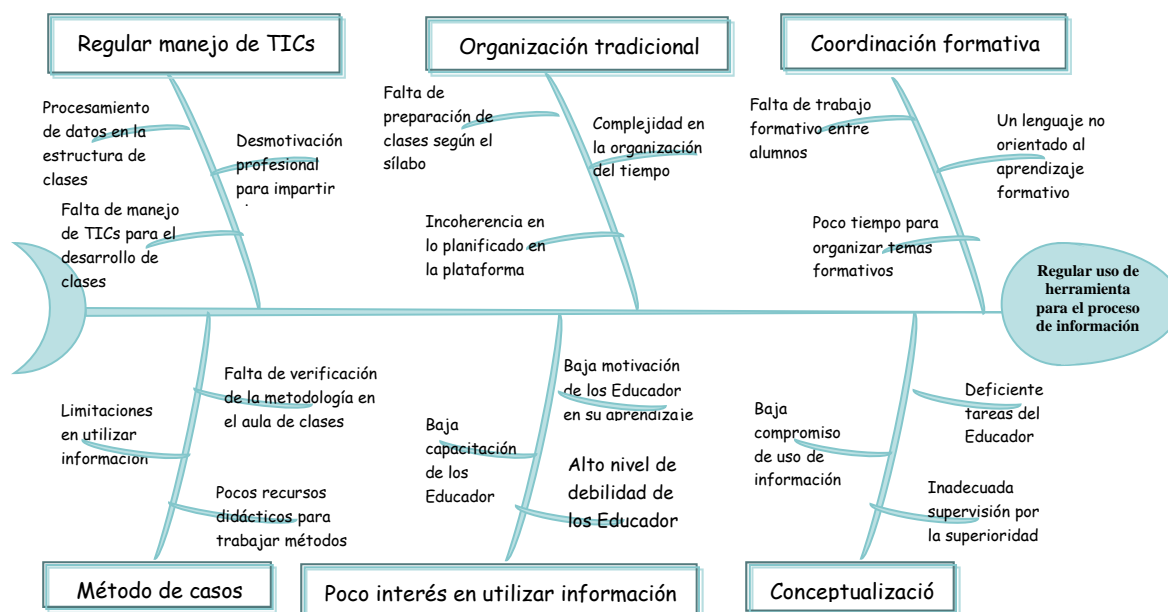
La propuesta planteada en la última recomendación, lo cual se adjunta en el anexo 7, donde se describe metodológicamente del programa estructurado, según el análisis del

diagrama de Ishikawa, donde se determinó las principales causas raíz, referente a la utilización de las TICs, en su dimensión de herramientas para el proceso de información; producto de las conclusiones reflejadas en el análisis de dispersión (Figura 01)

VII. PROPUESTA

I. PROPUESTA DE MEJORA:

1.1 Programa de capacitación: TICs para un buen desempeño del educador



1.2 Calificación de las causas raíz

Cuadro 1

Calificación de las causas raíz

CAUSAS	RIESGOS	FRECUENCIA	IMPACTO	EFECTO
Regular manejo de TICs	Procesamiento de datos en la estructura de clases	5	9	45
	Desmotivación profesional para impartir clases	3	3	9
	Falta de materiales para el desarrollo de clases	1	1	1
Organización tradicional	Falta de preparación de clases según el sílabo	3	12	36
	Complejidad en la organización del tiempo	3	3	9
	Incoherencia en lo planificado en la plataforma	3	1	3
Coordinación formativa	Falta de trabajo formativo entre alumnos	5	12	60
	Un lenguaje no orientado al aprendizaje formativo	3	9	27
	Poco tiempo para organizar temas formativos	3	3	9
Método de casos	Limitaciones en utilizar metas	1	3	3
	Falta de verificación de la metodología en el aula de clases	3	9	27
	Pocos recursos didácticos para trabajar métodos	3	3	9
Poco interés en utilizar información	Baja capacitación de los Educador	3	3	27
	Baja motivación de los Educador en su aprendizaje	1	1	1
	Alto nivel de debilidad de los Educador	5	9	45
Conceptualización	Baja compromiso de uso de información	3	9	27
	Deficiente tareas del Educador	3	3	9
	Inadecuada supervisión por la superioridad	3	1	1

Fuente: Causas raíz

1.3 Calificación de las causas raíz

Cuadro 2
Valoraciones de frecuencias e impactos

Frecuencia		Impacto	
Denominación	Valor	Denominación	Valor
Muy frecuente	5	Muy alto impacto	12
Frecuente	3	Alto impacto	9
Poco frecuente	1	Impacto medio	3
		Bajo impacto	1

Fuente: Propia

II. Desarrollo de las actividades

2.1 Título del plan: de mejora: Capacitación TICs para un buen desarrollo del educador.

2.2 Causa raíz priorizadas

Regular manejo de TICs	Procesamiento de datos en la estructura de clases
	Desmotivación profesional para impartir clases
	Falta de materiales para el desarrollo de clases
Organización tradicional	Falta de preparación de clases según el sílabo
	Complejidad en la organización del tiempo
	Incoherencia en lo planificado en la plataforma
Coordinación formativa	Falta de trabajo formativo entre alumnos
	Un lenguaje no orientado al aprendizaje formativo
	Poco tiempo para organizar temas formativos
Método de casos	Limitaciones en utilizar metas
	Falta de verificación de la metodología en el aula de clases
	Pocos recursos didácticos para trabajar métodos
Poco interés en utilizar información	Baja capacitación de los Educador
	Baja motivación de los Educador en su aprendizaje
	Alto nivel de debilidad de los Educador
Conceptualización	Baja compromiso de uso de información
	Deficiente tareas del Educador
	Inadecuada supervisión por la superioridad

Fuente: Causas raíz

2.3 Institución

El presente programa de mejora propuesto será alcanzado a la Universidad Católica los Ángeles Chimbote, y los directivos.

2.4 Duración

El desarrollo del presente programa de mejora propuesta se desarrollará durante el año 2020; abril a diciembre 2020.

2.5 Responsables

Los responsables del presente programa de mejora propuesta, serán en primera instancia la Oficina de Recursos Humanos de Uladech – Católica de Chimbote: así como los responsables.

III. Objetivo

La propuesta, tiene el siguiente objetivo:

- a) Mejorar el empleo de las TICs y el desarrollo del educador en la Uladech Católica Chimbote – 2019.

IV. Desarrollo de actividades

Causa raíz priorizada	Actividades / Talleres	Estrategias	Responsable
Regular manejo de TICs	Elaborar e implementar la capacitación en manejo de TICs.	Utilizar cada uno su PCs., individual	Oficina de Recursos humanos
Organización tradicional	Desarrollar la capacitación acerca de temas de innovación	Dinámica grupal.	Equipo responsable de la Oficina de Recursos Humanos
Coordinación formativa	Desarrollar la capacitación que permitan a los docentes mejorar la investigación formativa.	Dinámica grupal.	Equipo responsable de la Oficina de Recursos Humanos
Método de casos	Capacitar al educador en su desempeño basado en métodos de casos	Dinámica grupal.	Equipo responsable de la Oficina de Recursos Humanos
Poco interés en utilizar información	Capacitar y motivar al docente para que utilice la información de la Biblioteca virtual.	Dinámica de autoevaluación	Equipo responsable de la Oficina de Recursos Humanos
Conceptualización	Capacitar acerca de la conceptualización de la implementación de las TICs.	Dinámica de socialización	Equipo responsable de la Oficina de Recursos Humanos

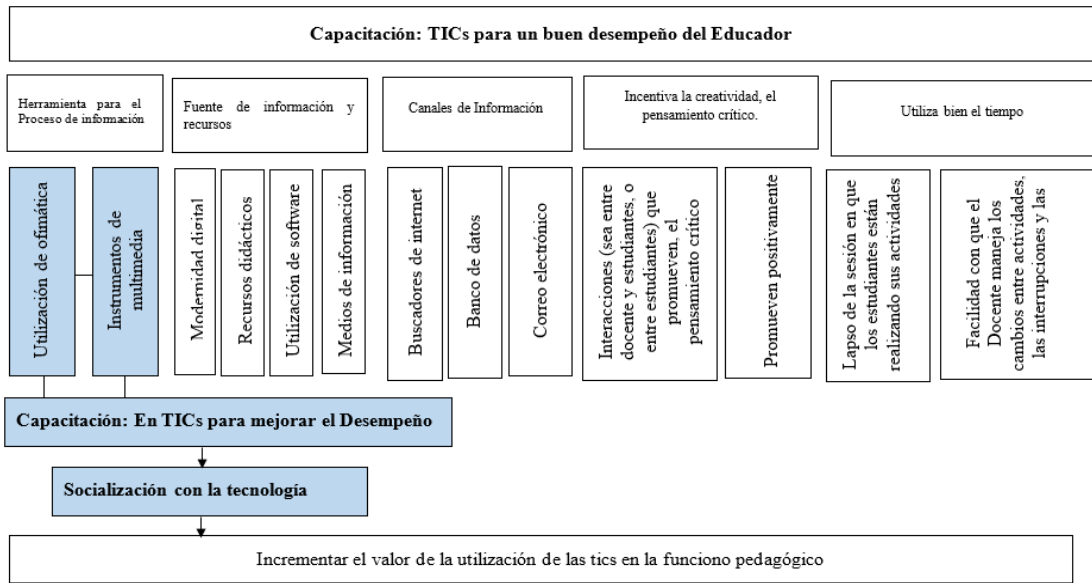
V. Recursos

- Proyector multimedia.
- Laptops.
- Pizarras, plumones.

VI. FINANCIAMIENTO

El programa de capacitación para los docentes en la empleabilidad de las TICs, será financiado por la universidad Uladech católica.

Esquema de la propuesta



REFERENCIAS

- Aguaded, J. L. & Alt (2007): *Observatics: la implementación del software libre en centros TICs andaluces. Análisis de las repercusiones en los procesos de enseñanza- aprendizaje*. Huelva. Universidad de Huelva.
- Aguilar J. (2010). *TIC y políticas de equidad en el nivel medio superior mexicano: una panorámica*. Recuperado de:
<http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v16n72/1665-2673-ie-16-72-00133.pdf>
- Aliano, A. M., Hueros, A. M. D., Franco, M. D. G., & Aguaded, I. (2019). Mobile Learning in University Contexts Based on the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). *NAER - Journal of New Approaches in Educational Research*, 8(1), 7+. Recuperado de <https://link.gale.com/apps/doc/A580888598/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=acba4c87>
- Baelo, R., & Canton, I. (2010). Use of information and communication echnologies in Castilla & Leon universities/Las TIC en las universidades de Castilla y Leon. *Comunicar*, 18(35), 159+. Recuperado de <https://link.gale.com/apps/doc/A305192059/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=55a9972e>
- Bates, T. (1997): *Reestructringthe University for Technological Change*. The Carnegie Foundation for the advancement of Teaching What kind of University? London. U.K.
- Cabero-Almenara, J., Arancibia, M. L., & Del Prete, A. (2019). Technical and Didactic Knowledge of the Moodle LMS in Higher Education. Beyond Functional Use. *NAER - Journal of New Approaches in Educational Research*, 8(1), 25+. Recuperado de <https://link.gale.com/apps/doc/A580888600/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=47892977>

- Cabero Almenara, J. (2001): *Las nuevas tecnologías en el aula. ¿Una realidad o una utopía?* En FETE-UGT – GID (2001): *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*, Sevilla, FETE-GID, CD-ROM (ISBN:84-931727-6-6). Recuperado de <http://tecnologiaedu.us.es/revistaslibros/UGT.htm>. Consultado 23-12-2008
- Cabrera, B. (2017). *Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico con el aprovechamiento de las Tic por los docentes de la ucacue*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=5634602&query=d%25C3%25A9cada%2Bde%2Blos%2B90%2Btic%2B>
- Camino, J. R., & De Juan Vigaray, M. D. (2011, May-August). A model of quality education in economics and business administration/Un modelo de educación de calidad en economía y dirección de empresas. *ESIC Market*, (139), 137+. Recuperado de <https://link.gale.com/apps/doc/A293545215/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=d0561403>
- Cardona Ossa, G. (2000): *Tendencias Educativas para el Siglo XXI Educación Virtual, On-line y @Learning. Elementos para la discusión*. En *Edutec* 15.
- Carrasco, S. (2017). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima. Perú. Editorial. San Marco. Pág.17.
- Carrasco, S. (2017). *Metodologia de la investigacion cientifica* (15ta ed.). Lima: San Marcos.
- Castañeda, Q. (2009). *Las universidades apostando por las Tic: Modelos y paradojas de cambio institucional*. *edutec no. 28, 03/09*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=3193256&query=las%2Btic%2By%2Bla%2Bmodernidad#>
- Clark, R. y Sugrue, B. (1988): *Research on instructional media, en ELY, D.(ed): Educational Media and Technology Yearbook, Englewood*. Libraries Unlimited. Denver.

- Cuenca, R., & Vaegas, C. J. C. (2018). *Perú: El estado de políticas públicas docentes*.
- Coll, C. (2014). *Aprender y enseñar con las TIC: expectativas, realidad y potencialidades*. Recuperado de http://www.ub.edu/ntae/dcaamtd/Coll_en_Carneiro_Toscano_Diaz_LASTIC2.pdf
- Coves Martínez, A. L., Sabiote-Ortiz, C. M., & Rey-Pino, J. M. (2018, May). La influencia de la inteligencia cultural en la intención de uso de internet. *Revista Española de Investigación de Marketing*, 22(2), 231+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A597716103/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=667abba4>
- Choque, L. R. (2009). *Eficacia en el desarrollo de capacidades tic en estudiantes de educación secundaria de Lima, Perú. píxel-bit. revista de medios y educación*, 35: 5-20, 2009.
- Del Carmen Gallego Sánchez, M., De Pablos Heredero, C., & Merodio, J. A. M. (2015, December). Relational coordination in online education/Coordinación relacional en la educación en línea/Coordenacao relacional de educacao em línea. *Interciencia*, 40(12), 869+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A455988716/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=5e3cf917>
- Dickel, D. G., & de Moura, G. L. (2016, July-September). Organizational performance evaluation in intangible criteria: a model based on knowledge management and innovation management. *RAI Revista de Administracao e Inovacao*, 13(3), 211+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A509468989/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=2c91f06e>
- Distance-learning: transcending the borders of time and space. (2005, December). *Latin Trade*, 13(12), 44. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A140445356/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=949a3a8f>

- Domínguez, J. (2013). *La Educación a Distancia en Perú*. Chimbote. Perú. Editorial Gráfica Real S.A.C.
- Dos Santos, E. A., de Moura, E. V., de Matos, R. M., & de Almeida, L. B. (2019). Informal Tools in Formal Contexts: Application of a Model to Evaluate Acceptance of Mobile Technologies between University Teachers/ Ferramentas informais em contextos formais: aplicacao de um modelo para avaliar a aceitacao de tecnologías moveis entre Professores Universitarios/ Herramientas Informales en Contextos Forma: Aplicacion de un Modelo para Evaluar la aceptación de Tecnologías Móviles entre Profesores Universitarios. *Gestao & Tecnología*, 19(4), 117+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A604003886/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=924579ed>
- Escobar, F. (2016). *El uso de las TICs como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Tesis de Maestría en Tecnología de información y Comunicación. Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín - Colombia.
- Fernández, D (2016). *Procedimiento para el sistema de evaluación del desempeño de los docentes en universidades públicas angolanas. estudio de caso: Universidad "José Eduardo Dos Santos*.
- Fernández, S. L. L., Hernández, P. C., & Vázquez, Z. G. (2017). *Las tecnologías de información y comunicación: Consideraciones metodológicas para la educación especial*. Recuperado de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=5045568&ppg=1>
- Figuroa, M. R., Utria, E. C., & Colpas, C. R. (2009). *Devenir histórico de la calidad educativa dentro de la evaluación dinámica del desempeño docente*.
- Froehlich, D. E. (2018). Non-technological Learning Environments in a Technological World: Flipping Comes to the Aid. *NAER - Journal of New Approaches in Educational Research*, 7(2), 88+. Retrieved from

<https://link.gale.com/apps/doc/A580888568/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=25798926>

Granados, S. H. B., & Jaramillo, M. L. A. (2019). Learning Styles and the Use of ICT in University Students within a Competency-Based Training Model. *NAER - Journal of New Approaches in Educational Research*, 8(1), 1+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A580888597/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=dd04b230>

García, P. F. J., Fonoll, S. J., & García, F. J. (2011). *Accesibilidad, tic y educación*.

Guri-Rosenblit, S. (2018). E-Teaching in Higher Education: An Essential Prerequisite for E-Learning. *NAER - Journal of New Approaches in Educational Research*, 7(2), 93+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A580888569/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=67e17faa>

Hernandez, R. (2019). *Metodología de la Investigación*. México: McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A, DE C.V.

Hernández, R., Fernández C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. (4th ed.). México: McGraw-Hill Interamericana.

Hernández, R. (2017). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A.de C.V.

Izquierdo, L. J. M., & Pardo, G. M. E. (2009). *Las tecnologías de la información y las comunicaciones (tic) en la gestión académica del proceso docente educativo en la educación superior. revista pedagogía universitaria*, 12(1) : 58-68, 2007.

Las tecnologías de la información y la comunicación en la educación bibliotecológica y la documentación en Iberoamérica. (2017).

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=5102386&ppg=20>

Kundi, G. M., Nawaz, A., & Khan, S. (2010). The predictors of success for e-learning in higher education institutions (HEIs) in N-W.F.P.

Kundi, G. M., Nawaz, A., & Khan, S. (2010). The predictors of success for e-learning in higher education institutions (HEIs) in N-W.F.P. Pakistan. *Journal of Information Systems & Technology Management*, 7(3), 545+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A248578732/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=3190dc8d>

Ley N° 30220. Diario Oficial el peruano, Perú, Lima, 03 de julio de 2014.

López, M. (2013). *Las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje. ¿Qué piensan los futuros maestros?* Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4659296.pdf>

Lorenzo-Romero, C., & Buendia-Navarro, M.-D.-M. (2016, March). Using social web tools in intermediate education/Usó de la web social en enseñanzas medias/Usó da web social em ensinamentos medios. *Interciencia*, 41(3), 198+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A455988673/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=b41e8bae>

Marcano, F. Y. M. (2011). *El desempeño profesional en la labor pedagógica del docente del programa de formación de grado en gestión ambiental (sede maturín)*.

Marqués, H. R., de Oliveira García, M., Scalioni, D. L., & de Souza Bermejo, P. H. (2016, January-March). Cooperation for technological development: an analysis in the context of federal universities of Minas Gerais State. *RAI Revista de Administracao e Inovacao*, 13(1), 124+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A509468961/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=044b60fe>

México: ciencia y tecnología en el umbral del siglo XXI, Editorial Miguel Ángel Porrúa, 1994. Recuperado <https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/detail.action?docID=4423164>

- Ministerio de Educación (2016). *Marco del buen desempeño docente*. Lima Rincón, N. y Riveros, V. (2013). *Lineamientos teóricos del uso de las tecnologías de la información y comunicación en la enseñanza-aprendizaje de la geografía*. *Omnia*, 19 (1), pp. 128-146. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/737/73726911007.pdf>
- Miranda, M. Q., Farias, J. S., de Araujo Schwartz, C., & de Almeida, J. P. L. (2016, January-March). Technology adoption in diffusion of innovations perspective: introduction of an ERP system in a non-profit organization. *RAI Revista de Administracao e Inovacao*, 13(1), 103+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A509468960/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=b0f0c4be>
- Montalvo, W. (2011). *El clima organizacional y su influencia en el desempeño docente en las Instituciones Educativas del nivel de educación secundaria de la UGEL 15 de Huarochirí - 2008*. Lima: Universidad Enrique Guzmán y Valle.
- Moreno-Murcia, J. A., Torregrosa, Y. S., & Pedreno, N. B. (2015). Questionnaire evaluating teaching competencies in the university environment. Evaluation of teaching competencies in the university. *NAER - Journal of New Approaches in Educational Research*, 4(1), 54+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A580888533/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=d0646e47>
- Mogollón, M. E. (2008). *Mujeres y tic en el Perú: Brechas y desafíos*. *Revista venezolana de estudios de la mujer*. vol 9. nro 22. año 2004.
- Odell, S. Y D. Ferraro, Teacher Mentoring and Teacher Retention. 200-204.
- Osorio, C. (2015). *Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación - Tic en el Desempeño Docente en la Institución Educativa José María Córdoba*. Maestría en altos dirección de servicios educativos. Zona Rural Del Distrito De Buenaventura.

Otto, P. (2006): *Analysis and interpretations from an international perspective, Learning & Teaching in distance education*. Routledge. New Cork.

Park, Innwoo; HANNAFIN, Michael J. «*Empirically-based guidelines for the design of Interactive Multimedia*». *Educational Technology, Research and Development*. Vol. 41, N° 3. 1993. p. 63-85

Peña, P. (2013). *Mujeres rurales jóvenes en américa latina: Tan lejos y tan cerca de las Tic: políticas públicas y programas sobre manejo de nuevas tecnologías, inserción y brecha tecnológica*.

Prensky, M. (2010). *Teaching digital natives: partenering for real learning*. London: Corwin.

Ramas, A. (2015). *Tic en educación: Escenarios y experiencias*. Recuperado:

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=3428657&query=objetivo%2Bde%2Bla%2Beducaci%25C3%25B3n%2Bes%2Bde%2Butilizar%2Bredes%2By%2Baparatos%2Belectr%25C3%25B3nicos>

Rodríguez, R (2015). *El respeto de la dignidad de la persona humana y el proceso de formación integral de los estudiantes de la facultad de educación y humanidades de la universidad católica los ángeles de Chimbote*.

Sánchez, P. (2011). *Las tecnologías de la información y las comunicaciones en el desempeño profesional pedagógico del docente en la unidad básica integradora proyecto en la universidad bolivariana de Venezuela*.

Sánchez-García, A. B., López-Montesinos, M. J., & Fernandez-Aleman, J. L. (2013, January-April). Wireless devices in nursing education/Dispositivos inalámbricos en la educación enfermera/Dispositivos sem fio na educacao em enfermagem. *Investigación y Educación en Enfermería*, 31(1), 95+. Retrieved from

<https://link.gale.com/apps/doc/A345883385/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=4b56a69f>

- Sanz Caballero, I. M., & Faba Pérez, C. (2018). Estudio webmetrico de los Archivos Nacionales Iberoamericanos: evaluación heurística vs evaluación automática. *Revista General de Información y Documentación*, 28(1), 23+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A550390107/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=c31630f9>
- Sieber, S y Valor, J. (2005): "Las TIC como agente de cambio en la empresa española. Situación actual y tendencias de futuro". *Cuadernos de estudio del E-business*. Centre PriceWaterhouseCoopers & IESE 1-46.
- Stronge, J. (1997). *Evaluating Teaching*. Thousand Oaks, California: Sage.
- SUNEDU. (2018). *Informe bienal: Sobre la realidad universitaria peruana*. Lima: Superintendencia Nacional de Educación Superior Universitaria.
- Sunkel G. (2007). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación en América Latina: una exploración de indicadores*. Santiago de Chile: CEPAL, 2007.
- Sunkel, G., & Ullmann, H. (2019, April). Las personas mayores de América Latina en la era digital: superación de la brecha digital. *Revista de la CEPAL*, (127), 243+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A593027757/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=6144aae2>
- Talbert, R. (2012). Inverted classroom. *Colleagues*, 9(1), 7.
- Technology Integration Matrix. (2011). *Professional Development Resources*. Recuperado de <http://fcit.usf.edu/matrix/resources.php>
- Tegel, S. (2018, May-August). 21st century classrooms: How to convert cellphones into teachers' allies: New technology has made the teacher-student relationship more horizontal. *Latin Trade*, 26(2), 56+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A551167775/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=8f33641a>

- Torres, I. (2008) *Gestiopolis*. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/desempeño-profesional-del-tutor-y-su-mejoramiento-en-cuba/>
- UGEL 01. (2011). *Ficha de desempeño pedagógico en el Aula de Innovación Pedagógica* Huascarán.Lima: MINEDU.
- Urueña, A.(Ed.), (2011). *Las Redes Sociales en Internet*. Madrid. Ministerio de Industria, Energía y Turismo
- Uzuntiryaki, E., Do Pre-service chemistry teachers reflect their beliefs about constructivism in their teaching practices? 403-424.
- Valdivieso, T. (2010). Uso de TIC en la práctica docente de los maestros de educación básica y bachillerato de la ciudad de Loja. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 1-13.
- Villar, G. (2001). *Las nuevas tecnologías en la educación superior universitaria. la educ@ción*, no. 139, 2009.
- Wenger, Etienne. *Communities of Practice: Learning, Meaning, and Identity*. Cambridge University Press. New York, 1998.
- Wildman, T. et al, Teacher Mentoring: An Analysis of Roles, Activities, and Conditions. 205-213.
- Young, K. (1998). Internet addiction: The emergence of a new clinical disorder. *Cyber Psychology & Behaviour*, 1(3),237-244.
- Zach, S., Harari, I., y Harari, N. (2012). Changes in teaching efficacy of pre-service teachers in physical education. *Physical Education and Sport Pedagogy*, 17(5), 447-462.

ANEXOS

Anexos 1. Matriz de consistencia

Título: Utilización de las TICs y el Desempeño Docente en Uladech católica - 2019

Enunciado	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Índices	Ítem.	Metodología	Población/Muestra	
¿Cuál es la relación que existe entre la utilización de las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño de los docentes de la Uladech Católica, 2019?	Hi Existe relación directa y significativa entre la utilización de las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño de los docentes de la Uladech Católica, 2019	OBJETIVO GENERAL: Determinar la relación entre la utilización de las TICs y el desempeño docente en Uladech católica-2019. OBJETIVOS ESPECÍFICOS: Determinar la relación entre la utilización de Herramientas para el proceso de información y el desempeño docente en la Uladech católica – 2019. Determinar la relación entre La utilización de las fuentes de información y recursos con el desempeño docente en la Uladech católica – 2019. Determinar la relación entre la utilización de los canales de	V1 Las tecnologías de la información y comunicación	Herramientas para el proceso de información	Utilización de ofimática	Procesadores	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Tipo: No experimental Diseño: El diseño de ejecución se fundamenta en descriptivo, correlacional, y de corte transversal. Propositivo M: Ox ...R...Oy ↓ P Método: Mixto	Población: Uladech-católica 2018 Muestra: 100 educadores Técnica de recolección de datos: - Encuesta - Focus Grups - Análisis documental Instrumentos: - Cuestionario - Guía de Focus Grups - Guía de análisis documental	
						Herramientas				
						Programas				
					Instrumentos de multimedia	Herramientas multimedia				
						Equipo				
						Aprendizaje				
				Fuente de información y recursos	Modernidad	10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17				
					Recursos didácticos					Imágenes y texto
					Utilización					Manejo de TICs.
				Canales de Información	Medios	Software				
					Buscadores	Interne	18, 19, 20, 21, 22, 23			
						Banco de datos		Información		
					Electrónico	biblioteca virtual				
						Publicación				
					Utilizar correo	Correo				

		información y el desempeño docente en la Uladech católica – 2019							
	Ho No Existe relación entre las tecnologías de la información y comunicación y El desempeño de los docentes de la Uladech católica, Distrito De Chimbote 2019		V2 El desempeño de los docentes de Uladech católica.	Socializa activamente con los estudiantes	Gestión del docente	Docentes	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9		
Participación									
Involucra									
Colaborativas									
Parte de los estudiantes involucrado					Involucra				
					Docente				
Utiliza bien el tiempo				Programación					
				Aprendizaje					
Sesión				Metodologías					
				Cronograma	10, 11, 12, 13				
				Optimización					
Facilidad				Correctivas					
				Motivar					
Incentiva la creatividad				Interacción	14, 15				
	Promueve								
Evalúa el progreso de los aprendizajes	Supervisión	16, 17, 18							
	Aptitud								
	Conveniente								
Motiva un ambiente de respeto	Respetuoso	19, 20							
	Cordial								

Anexo 2. Instrumentos

CUESTIONARIO UTILIZACIÓN DE LAS TICs

Especialidad		Tiempo de servicio:	
Sexo:		Edad:	

Instrucciones: Buen día, su participación es muy apreciada y valiosa. Marque la alternativa que usted considera correcta. Sus respuestas son absolutamente confidenciales y sólo serán empleadas con fines de investigación.

Marca con un aspa (X) las siguientes preguntas.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

N°	Ítems	VALORACIÓN				
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	siempre
01	El uso frecuentemente de los procesadores de textos facilita la elaboración de las sesiones de aprendizaje.					
02	Es necesario las capacitaciones en la utilización de herramientas tecnológicas.					
03	La Utilización de los programas para presentación multimedia ayuda a la presentación dinámica en el desarrollo de clases.					
04	Es importante el uso de estas herramientas TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje.					
05	Es útil el uso de componentes multimedia para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje.					
06	El empleo de equipos de multimedia se mejorará la enseñanza en el aula.					
07	Utilizar equipos de multimedia incentiva un aprendizaje colaborativo.					
08	Los equipos multimedia mejoran su presentación de sus sesiones de clases.					
09	Considera de gran importancia el uso TICs en el desarrollo de sus sesiones de aprendizajes.					
10	Se capacita con frecuencia en el uso de software especializado en el desarrollo de sus sesiones de clases.					
11	El uso de aplicativos le permite agilizar la búsqueda, recuperación de datos para la organización de la información a utilizar en sus sesiones.					
12	El uso de los tics facilita imágenes, textos y videos como recursos para el desarrollo de sus sesiones.					

13	En el manejo de las TICs, revisa los libros electrónicos, páginas web, para complementar la información de contenidos que se desarrolla en sus sesiones de aprendizaje					
14	El uso de software ayuda en procesar información que empleará en sus sesiones de aprendizaje.					
15	Emplear software para revisar información que utilizará en sus sesiones de aprendizaje.					
16	Considera que utilizar los medios de comunicación de internet (WhatsApp, Facebook, entre otros) facilita la comunicación con los alumnos					
17	El uso frecuente de las diversas aplicaciones informáticas, mejora el desarrollo de las sesiones de aprendizaje.					
18	El uso del internet mejora la Gestión en la búsqueda de información.					
19	Considera prioritario el uso de buscadores de información (Google, internet Explorer, Firefox, yahoo, repositorios, entre otros)					
20	Considera necesario ingresar a la biblioteca virtual para revisar información para sus sesiones de aprendizajes.					
21	Realiza publicaciones de información en la página web para los estudiantes.					
22	Considera necesario el uso del correo electrónico para recibir y enviar información a los estudiantes					
23	El correo electrónico y los foros constituyen un medio de comunicación que contribuye en el proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes					

CUESTIONARIO DEL DESEMPEÑO DOCENTE

Especialidad		Tiempo de servicio:	
Sexo:		Edad:	

Instrucciones: Buen día, su participación es muy apreciada y valiosa. Marque la alternativa que usted considera correcta. Sus respuestas son absolutamente confidenciales y sólo serán empleadas con fines de investigación.

Marca con un aspa (X) las siguientes preguntas.

1	2	3	4	5
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

N°	Ítems	VALORACIÓN				
		Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi siempre	siempre
01	Considera pertinente que el docente ofrezca oportunidades de participación, logrando el interés de los estudiantes en clases.					
02	Considera que el docente involucre a los estudiantes en las actividades propuestas en las sesiones de aprendizaje.					
03	Considera importante que el docente involucre a los estudiantes en las actividades propuestas en la plataforma.					
04	Considera necesario que el docente involucre a los estudiantes en las actividades colaborativas propuestas.					
05	Involucrar activamente a todos los estudiantes en las sesiones de aprendizaje propuestas, mejora el desempeño docente.					
06	El docente motiva a los estudiantes al cumplimiento de sus actividades según sus secciones de aprendizajes.					
07	El docente establece programación para el cumplimiento de sus actividades propuestas, en los sílabos.					
08	Considera que el planeamiento de las sesiones de aprendizaje, mejora el desarrollo de los aprendizajes.					
09	Considera que la utilización de metodología de enseñanza aprendizaje contribuye al mejor conocimiento del tema propuesto.					
10	Considera que el uso correcto del cronograma de enseñanza de las sesiones de aprendizaje contribuye al desarrollo de las actividades propuestas.					
11	Considera que la optimización de los tiempos, mejora el desarrollo de las actividades propuestas, para el mejor aprendizaje					

12	Considera que necesario Establecer acciones correctivas en clases a fin de no interrumpir las actividades programadas					
13	Utilizar recursos a fin de Motivar al orden y volver a realizar el desarrollo de las actividades propuestas					
14	Considera necesario implantar un análisis crítico en los alumnos para en el desarrollo de las actividades propuestas					
15	En clases se debe de incentivar a el alumno a ser creativo en el desarrollo de sus actividades propuestas.					
16	Se debe establecer Supervisiones para verificar los avances durante las sesiones de clase.					
17	Considera que el docente debe tener aptitud de retroalimentación del desarrollo de la sesión, a partir de las necesidades de aprendizaje.					
18	Informar al alumno el avance de las sesiones de aprendizaje.					
19	Considera Necesario establecer el buen Trato en el ambiente de clases.					
20	Establecer un ambiente de cordialidad y amabilidad entre el docente y alumno mejora el desempeño docente.					

FICHA TÉCNICA

I. DATOS INFORMATIVOS:

Nombre Original: Cuestionario de Utilización de las TICs

Autor: Armando Chero Fernandez

Procedencia: Chimbote – Perú.

Duración: 10 minutos aproximadamente.

Puntuación: Manual y Sistematizada.

Dimensiones: Herramientas para el proceso de Información, fuente de Información y recursos, Canales de Información, Correo electrónico.

Materiales: Cuestionario que contiene los ítems y hoja de respuestas.

Número de Ítems: 23 ítems.

II. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:

Determinar el nivel de Utilización de las TICs.

III. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD:

Para la validación se emplearon como procedimientos la selección de los expertos, en investigación y en la temática de investigación. La entrega de la carpeta de evaluación a cada experto: cuadro de operacionalización de las variables, instrumento y ficha de opinión de los expertos; mejora de los instrumentos en función a las opiniones y sugerencias de los expertos.

Para establecer la confiabilidad del instrumento, cuestionario presupuesto por resultados, se aplicó una prueba piloto de; posterior a ello, los resultados fueron sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach; el cálculo de confiabilidad que obtuvo del instrumento fue $\alpha = 0.82$, resultado que a luz de la tabla de valoración e interpretación de los resultados de Alfa de Cronbach se asume como una confiabilidad muy fuerte, que permite determinar que el instrumento proporciona la confiabilidad necesaria para su aplicación.

Variable: Utilización de las TICs

Variable	ESCALA	DESCRIPCIÓN
Utilización de las TICs	Bueno	Se percibe que los educadores tienen una buena utilización de las TICs, en su desarrollo como educador universitario.
	Regular	Se percibe que los educadores conocen poco acerca de la utilizan de las TICs en su desarrollo como educador; pero desean aprender.
	Deficiente	Se percibe que los educadores desconocen la utilización de las TICs para desarrollo como educador, y son indiferentes a mejorar.

Variable: Utilización de las TICs

Descripción de las escalas de medición de las dimensiones

DIMENSIONES	ESCALA	DESCRIPCIÓN
Herramientas para el proceso de información	Bueno	Los educadores tienen buen conocimiento de las herramientas para el proceso de información en su labor
	Regular	Los educadores tienen poco conocimiento de las herramientas para el proceso de información en su labor.
	Deficiente	Los educadores no tienen conocimiento de las herramientas para el proceso de información en su labor
Fuente de información y recursos	Bueno	Se percibe que los educadores están comprometidos en hacer uso de fuentes de información y recursos en su trabajo.
	Regular	Se percibe que los educadores poco están comprometidos en hacer uso de fuentes de información y recursos en su trabajo.
	Deficiente	Se percibe que los trabajadores desconocen en hacer uso de fuentes de información y recursos en su trabajo
Canales de Información	Bueno	Se percibe que los educadores tienen conocimiento de emplear los canales de información en su labor docente.
	Regular	Se percibe que los educadores tienen poco conocimiento de emplear los canales de información en su labor docente.
	Deficiente	Se percibe que los educadores tienen desconocimiento de emplear los canales de información en su labor docente.

FICHA TÉCNICA

I. DATOS INFORMATIVOS:

Nombre Original: Cuestionario del Desempeño Docente

Autor: Armando Chero Fernández

Procedencia: Chimbote – Perú.

Duración: 10 minutos aproximadamente.

Puntuación: Manual y Sistematizada.

Dimensiones: Socializa activamente con los estudiantes, manejo del tiempo, incentiva a la creatividad, pensamiento crítico, evalúa el progreso de los aprendizajes, motiva un ambiente de respeto y cooperación

Materiales: Cuestionario que contiene los ítems y hoja de respuestas.

Número de Ítems: 20 ítems.

II. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:

Determinar el nivel de Desempeño Docente

III. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD:

Para la validación se emplearon como procedimientos la selección de los expertos, en investigación y en la temática de investigación. La entrega de la carpeta de evaluación a cada experto: cuadro de operacionalización de las variables, instrumento y ficha de opinión de los expertos; mejora de los instrumentos en función a las opiniones y sugerencias de los expertos.

Para establecer la confiabilidad del instrumento, cuestionario del desempeño docente, se aplicó una prueba piloto de ; posterior a ello, los resultados fueron sometidos a los procedimientos del método Alfa de Cronbach; el cálculo de confiabilidad que obtuvo del instrumento fue $\alpha = 0.832$, resultado que a luz de la tabla de valoración e interpretación de los resultados de Alfa de Cronbach se asume como una confiabilidad muy fuerte, que permite determinar que el instrumento proporciona la confiabilidad necesaria para su aplicación.

Variable: Desempeño docente

Variable	ESCALA	DESCRIPCIÓN
Desempeño docente	Bueno	Los educadores tienen un adecuado desempeño docente, y un buen desarrollo como educadores universitarios.
	Regular	Los educadores tienen un adecuado desempeño docente, y un poco desarrollo como educadores universitarios.
	Deficiente	Los educadores no tienen un adecuado desempeño docente, como educadores universitarios.

Variable: Desempeño docente

Descripción de las escalas de medición de las dimensiones

DIMENSIONES	ESCALA	DESCRIPCIÓN
Socializa activamente con los estudiantes	Bueno	Se percibe que los educadores siempre alcanzan los objetivos y metas que han fijado para un periodo determinado
	Regular	Se percibe que los educadores a veces alcanzan los objetivos y metas que han fijado para un periodo determinado
	Deficiente	Se percibe que los educadores no alcanzan los objetivos y metas que han fijado para un periodo determinado
Utiliza bien el tiempo	Bueno	Se percibe que los educadores están comprometidos con su trabajo
	Regular	Se percibe que los educadores no están comprometidos con su labor; pero si con su trabajo
	Deficiente	Se percibe que los educadores no están comprometidos con su labor, ni con su trabajo
Incentiva la creatividad, el pensamiento crítico.	Bueno	Se percibe que los educadores tienen muchas las habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes para lograr la calidad en su labor
	Regular	Se percibe que los educadores tienen pocas habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes para lograr la calidad en su labor.
	Deficiente	Se percibe que los educadores no tienen las habilidades, destrezas, actitudes y aptitudes para lograr la calidad en su labor.
Evalúa el progreso de los aprendizajes	Bueno	Se percibe que los educadores siempre alcanzan los objetivos y metas que han fijado en su labor.
	Regular	Se percibe que los educadores a veces alcanzan los objetivos y metas que han fijado para su labor.
	Deficiente	Se percibe que los educadores no alcanzan los objetivos y metas que han fijado para un periodo determinado
Motiva un ambiente de respecto y cooperación	Bueno	Se percibe que los educadores siempre alcanzan los objetivos y metas que han fijado para su desarrollo de sus funciones.
	Regular	Se percibe que los educadores a veces alcanzan los objetivos y metas al desarrollar su labor.
	Deficiente	Se percibe que los educadores no alcanzan los objetivos y metas que han fijado para desarrollar su labor.

GUÍA DE FOCUS GROUPS

I. DATOS INFORMATIVOS:

Nombre Original: Focus Group

Autor: Armando Chero Fernández

Procedencia: Chimbote – Perú.

Duración: 60 minutos aproximadamente.

Puntuación: Manual y Sistematizada.

Dimensiones: Socializa activamente con los estudiantes, manejo del tiempo, incentiva a la creatividad, pensamiento crítico, evalúa el progreso de los aprendizajes, motiva un ambiente de respeto y cooperación

Materiales: Cuestionario que contiene los ítems y hoja de respuestas.

Número de Ítems: 08 ítems.

II. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:

Determinar el nivel de Desempeño Docente

III. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD:

Para la validación se emplearon técnica grupal de recolección de información, en que el investigador reúne a un grupo de participantes para tratar un tema relacionado con la investigación, según una pauta realizada con ese fin. Al realizar esta técnica, el investigador debe tomar el papel de facilitador y ser capaz de permitir que todos los participantes puedan dar su opinión acerca del estudio.

Se utilizará como técnica la entrevista, para saber características relevantes del estudio, Para ello se utilizan técnicas de análisis estructural del texto.

FICHA TÉCNICA DE FOCUS GRUPS					
TÍTULO; Utilización de las TICs y desempeño docente					
INSTITUCIÓN A LA QUE SE APLICA: Universidad católica los Ángeles Chimbote					
FECHA DE APLICACIÓN: del 10 de noviembre					
PUNTUACIÓN Y ESCALA DE CALIFICACIÓN					
1		3		5	
Es importante el uso de estas herramientas TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje		Considera que la optimización de los tiempos, mejora el desarrollo de las actividades propuestas,		Establecer un ambiente de cordialidad y amabilidad entre el docente y alumno mejora el desempeño docente	
DIMENSIÓN 1: Socializa activamente con los estudiantes					
DESCRIPTORES	PREGUNTAS	EVALUACIÓN			
		1	3	5	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Práctica ▪ Valor de la labor ▪ Confianzas 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Demuestra las prácticas en su labor. 2. Demuestra una buena interacción en el aula 				
DIMENSIÓN 2: manejo del tiempo					
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Relaciones interpersonales. ▪ Confianza en el grupo. ▪ Desarrollo de trabajo en equipo ▪ Apoyo en el grupo 	<ol style="list-style-type: none"> 3. Fomenta la buena utilización del tiempo 4. Promueve esfuerzos cuando surge algún problema de tiempo 				
DIMENSIÓN 3: , incentiva a la creatividad,					
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Incentiva una buena relación. ▪ Es muy motivador acerca de la creatividad ▪ Capacidad de escucha. ▪ Responsabilidad frente a su labor ▪ Capacidad de toma de decisiones. 	<ol style="list-style-type: none"> 5. Actúa considerando el respeto entre alumno y docente 6. Actúa con determinación a fin de llevar a cabo las acciones propuestas en la clase y con el tiempo programado. 				

GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

I. DATOS INFORMATIVOS:

Nombre Original: Guía de análisis

Autor: Armando Chero Fernández

Procedencia: Chimbote – Perú.

Duración: 30 minutos aproximadamente.

Puntuación: Manual y Sistematizada.

Dimensiones: Socializa activamente con los estudiantes, manejo del tiempo, incentiva a la creatividad, pensamiento crítico, evalúa el progreso de los aprendizajes, motiva un ambiente de respeto y cooperación

Materiales: hoja de verificación de documentos

II. OBJETIVO DEL INSTRUMENTO:

Determinar el nivel de utilización de las TICs y el desempeño docente

III. VALIDACIÓN Y CONFIABILIDAD:

Para la validación se emplearon técnica de recolección de información de la documentación, el investigador reúne a un grupo de participantes para tratar un tema relacionado con la investigación, según una pauta realizada con ese fin. Al realizar esta técnica, el investigador debe tomar el papel de facilitador y ser capaz de permitir que todos los participantes puedan dar su opinión acerca del estudio, con respecto a conocimiento acerca de la documentación que está relacionado con su labor docente y conocimiento de las TICs.

Para saber características relevantes del estudio, Para ello se utilizan técnicas de análisis de los documentos y revisión.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL					
TÍTULO	Utilización de las TICs y el desempeño docente				
INSTITUCIÓN A LA QUE SE APLICA	Universidad Católica los Ángeles Chimbote				
FECHA DE APLICACIÓN	El análisis documental se realizó entre el 08 de noviembre y el 10 de diciembre del 2019.				
DOCUMENTOS REVISADOS:					
DOCUMENTOS	TIENE		PUNTUACION Y CATEGORÍA		
	SI	NO	1	3	5
Reglamento de evaluación docente			No conoce la normatividad, ni ha socializado los documentos que se encuentran en la página web.	Conoce poco la normatividad, y si ha socializado y ha leído en la plataforma.	Demuestra que conoce la normatividad y ha socializado la documentación que se encuentra en la página web.
Reglamento de uso del servicio de internet					
Políticas de uso e instalaciones de software					
Reglamento de calidad de la asignatura					
PREGUNTAS			DESCRIPTORES		
1. Siempre está revisando la normatividad, con respecto a la labor docente y utilizar software			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Esfuerzo en alcanzar metas y objetivos. ▪ Siempre está leyendo documentación que le interesa como docente. ▪ Necesidad de satisfacción, al realizar su labor. 		
2. Pone en práctica la normatividad, para una mejor labor.			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Siempre está poniendo en práctica, la normatividad sobre el trabajo del docente. ▪ Responsabilidad en cumplir la norma. 		
3. Siempre está socializando la normatividad acerca de la labor docente			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Necesidad de compartir la normatividad ▪ Obtención de beneficios, con respecto a las necesidades como docente. ▪ Nuevas normatividades para mejorar la labor docente. 		

Anexo 3. Validez y Confiabilidad

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de utilización de las TIC s
OBJETIVO : Determinar el Nivel de la Utilización de las TIC sen la "Universidad Católica los Ángeles Chimbote" - 2019
DIRIGIDO A : A los docentes de la "Universidad Católica los Ángeles Chimbote"- 2019

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : LINARES CAZOLA JOSÉ HERMAN.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTOR.


DNI: 2164 4276.

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignale una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de utilización de las TIC s
OBJETIVO : Determinar el Nivel de la Utilización de las TIC sen la "Universidad Católica los Ángeles Chimbote" - 2019
DIRIGIDO A : A los docentes de la "Universidad Católica los Ángeles Chimbote"- 2019

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		✓		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR :

Wilberto Fernando Reñó Cabresa

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR :

Doct. Gestión y Ciencias de la Educación

DNI:

17864827

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignale una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

R.


RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario de utilización de las TIC s
OBJETIVO : Determinar el Nivel de la Utilización de las TIC sen la "Universidad Católica los Ángeles Chimbote" - 2019
DIRIGIDO A : A los docentes de la "Universidad Católica los Ángeles Chimbote"- 2019

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : LLENQUE TOME SANTOS FELIPE
GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTOR EN ADMINISTRACION


DNI: 32957531

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignale una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario del Desempeño Docente.

OBJETIVO : Determinar el Nivel del Desempeño Docente en la "Universidad Católica los Ángeles Chimbote" - 2019

DIRIGIDO A: A los docentes de la "Universidad Católica los Ángeles Chimbote"- 2019

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:


Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR :

LINARES CAZOLA. JOSE GERMAN.

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR :

DOCTOR.


DNI: 38674876.

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario del Desempeño Docente.

OBJETIVO : Determinar el Nivel del Desempeño Docente en la "Universidad Católica los Ángeles Chimbote" - 2019

DIRIGIDO A: A los docentes de la "Universidad Católica los Ángeles Chimbote"- 2019

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente
		<input checked="" type="checkbox"/>		

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR :

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR :

Bello Cabra Wilberto Fernando
Dr. en Gestión y Ciencias de la Educación
Investigador
DNI: *17864827*

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

A.

RESULTADO DE LA VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Cuestionario del Desempeño Docente.

OBJETIVO : Determinar el Nivel del Desempeño Docente en la "Universidad Católica los Ángeles Chimbote" - 2019

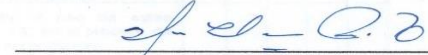
DIRIGIDO A: A los docentes de la "Universidad Católica los Ángeles Chimbote"- 2019

VALORACIÓN DEL INSTRUMENTO:

Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR : LLENQUE TOME SANTOS FELIPE

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR : DOCTOR EN ADMINISTRACION



DNI: 32957531

Fuente: Formato enviado por el Área de Investigación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo

NOTA: Quien valide el instrumento debe asignarle una valoración marcando un aspa en el casillero que corresponda (x)

Cuestionario de Utilización de las TICs

CALCULO DE LA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO MEDIANTE METODO DE ALFA DE CROMBACH

Sujetos	Items / reactivos / Preguntas																									TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
1	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	3	5	4	3	5	4	5	4	3	3	5	4	3	0	0	98
2	5	4	5	4	5	4	3	3	5	5	4	5	2	5	4	2	4	5	3	3	2	3	3	0	0	88
3	4	3	5	5	5	3	4	5	4	3	3	5	4	5	3	3	3	3	5	4	3	4	3	0	0	89
4	4	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3	4	3	5	2	3	4	4	4	5	5	3	3	0	0	82
5	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	5	4	4	5	2	0	0	80
6	4	3	5	5	5	5	2	4	5	3	5	3	3	5	4	5	4	3	3	5	4	2	5	0	0	92
7	2	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	2	3	2	3	3	4	3	0	0	69
8	4	5	4	5	5	4	5	5	3	3	5	3	3	5	4	5	3	5	3	5	3	4	3	0	0	94
9	3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	2	4	2	3	3	4	2	5	3	3	3	4	2	0	0	75
10	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	4	3	5	3	5	3	4	3	4	4	4	2	4	0	0	94
VARIANZA	0.8	0.8	0.7	0.7	0.6	0.7	0.8	0.7	0.8	0.8	0.9	0.8	0.9	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7	0.9	0.7	0.8	0.9	0.7	0.0	0.0	78.3
TOTAL	17.7																									

DATOS	
K	Número de items
$\sum S^2 Items$	CALCULO VARIANZA POR ITEMS
$\sum S^2 T$	CALCULO VARIANZA TOTAL

CALCULO DEL COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S^2 Items}{\sum S^2 T} \right)$$

$$\alpha = \frac{25}{24} \quad 1 \quad \frac{17.7}{78.3}$$

$$\alpha = 1.041667 \quad 1 \quad 0.2257$$

$$\alpha = 1.041667 \quad 0.774300677$$

$\alpha = 0.806563$

CALCULO DE LA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO MEDIANTE METODO DE ALFA DE CROMBACH

Sujetos	Items / reactivos / Preguntas																									TOTAL
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	
1	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	0	0	0	0	0	90
2	5	5	3	4	5	5	3	3	5	5	4	5	5	4	5	5	3	5	3	4	0	0	0	0	0	89
3	4	3	3	4	5	3	4	3	3	5	5	5	4	4	3	5	3	3	5	4	0	0	0	0	0	82
4	2	3	4	3	3	5	5	5	3	5	4	3	3	3	5	4	5	2	5	4	0	0	0	0	0	86
5	3	4	3	3	4	4	3	5	5	5	5	4	5	3	3	3	3	4	4	3	0	0	0	0	0	75
6	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	2	4	3	3	3	5	2	0	0	0	0	0	99
7	5	4	5	4	5	4	3	3	5	5	5	5	3	3	4	5	4	5	3	3	0	0	0	0	0	78
8	4	3	5	5	5	3	5	5	4	3	3	5	4	4	3	3	4	5	5	5	0	0	0	0	0	96
9	4	3	5	5	3	3	5	3	3	4	5	3	3	3	2	3	5	4	4	5	0	0	0	0	0	98
10	4	2	3	2	3	5	4	3	4	4	3	3	4	2	4	2	5	4	3	4	0	0	0	0	0	97
VARIANZA	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7	0.8	0.9	0.8	0.6	0.6	0.8	0.6	0.8	0.8	1.0	0.8	0.9	0.7	0.8	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.4
TOTAL	15.5																									

DATOS	
K	Número de items
$\sum S^2 Items$	CALCULO VARIANZA POR ITEMS
$\sum S^2 T$	CALCULO VARIANZA TOTAL

CALCULO DEL COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD:

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum S^2 Items}{\sum S^2 T} \right)$$

$$\alpha = \frac{20}{21} \quad 1 \quad \frac{12.9}{100.4}$$

$$\alpha = 0.952381 \quad 1 \quad 0.12849$$

$$\alpha = 0.952381 \quad 0.871513944$$

$$\alpha = 0.830013$$

Anexo 4. Autorización en donde se aplicó la investigación

"Año de la universalización de la salud"

CARTA N°005-2020-ACHF



AL : Dr. FELIPE LLENQUE TUMÉ DIRECTOR DE LA ESCUELA DE ADMINISTRACION-ULADECH

ASUNTO : Solicito permiso para realizar mi trabajo de investigación

Mediante el presente me dirijo a usted con la finalidad de hacerle conocer lo siguiente: Que encontrándome realizando un trabajo de investigación Doctoral titulado "Utilización de las TICs y El desempeño Docente" me veo en la necesidad de solicitarle el permiso para aplicar en la Escuela de administración de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, el mismo que al concluir los resultados se hará de conocimiento a su representada.

Esperando su aceptación a la presente me despido de usted agradeciendo su atención a la presente.

Mgtr. Lic. Adm. ARMANDO CHERO FERNANDEZ
CLAD N° 0470

Base de datos general del desempeño docente

D1: El desempeño de los docentes de la Ulaedech Católica																																								
Socializa activamente con los estudiantes									Utiliza bien el tiempo									a la creatividad, el pensamiento						Evalúa el progreso de los aprendizajes						Motiva un ambiente de respeto y reconocimiento										
Cuestionario									Total D1									Total D2						Total D3						Total D4				Total D5	Total general de percibidos					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	Sub-total de encuesta	análisis Cuantitativo (fócus grup)	análisis documental	10	11	12	13	Sub-total de encuesta	análisis Cuantitativo (fócus grup)	análisis documental	14	15	Sub-total de encuesta	análisis Cuantitativo (fócus grup)	análisis documental	16	17	18	Sub-total de encuesta	análisis Cuantitativo (fócus grup)	análisis documental	19	20	Total								
5	4	5	5	4	5	5	5	4	4.78	2.4	4.25	3.81	5	3	4	5	4.25	2.4	4	3.55	5	5	5.00	2.40	4.00	3.80	4	5	5	4.7	2.4	3.8	3.6	5.0	5.0	2.4	4.3	3.9	3.7	
3	3	4	4	4	3	4	3	3	3.44	2.4	4.25	3.36	4	3	4	3	3.25	2.4	4	3.30	4	3	3.50	2.40	4.00	3.30	3	3	4	3.5	2.4	3.8	3.2	2.0	2.5	2.4	4.3	3.1	3.2	
4	5	4	4	4	3	4	3	4	3.89	2.4	4.25	3.51	3	4	5	4	4.00	2.4	4	3.47	4	5	4.50	2.40	4.00	3.63	4	5	5	5.0	2.4	3.8	3.7	4.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.70	5	4	4	5	4.50	2.4	4	3.63	4	4	4.00	2.40	4.00	3.47	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.4	5.0	5.0	2.4	4.3	3.9	3.6	
5	5	4	4	4	5	4	5	5	4.56	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.25	2.4	4	3.55	5	5	5.00	2.40	4.00	3.80	5	5	5	5.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	2.4	4.3	3.9	3.7	
5	4	4	4	5	5	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.70	3	4	3	3	3.25	2.4	4	3.22	3	3	3.50	2.40	4.00	3.30	1	2	3	2.5	2.4	3.8	2.9	5.0	5.0	2.4	4.3	3.9	3.4	
5	5	5	5	2	3	3	2	3	3.89	2.4	4.25	3.51	3	3	3	4	3.25	2.4	4	3.22	3	3	3.00	2.40	4.00	3.13	4	4	4	4.0	2.4	3.8	3.4	3.0	2.5	2.4	4.3	3.1	3.3	
3	4	4	3	4	3	5	5	4	4.00	2.4	4.25	3.55	4	4	4	4	4.00	2.4	4	3.47	3	3	3.00	2.40	4.00	3.13	3	3	4	3.5	2.4	3.8	3.2	5.0	5.0	2.4	4.3	3.9	3.5	
4	5	4	4	4	4	3	3	4	4.11	2.4	4.25	3.59	3	3	3	4	3.25	2.4	4	3.22	4	5	4.50	2.40	4.00	3.63	3	4	5	5.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	2.4	4.3	3.9	3.6	
3	3	4	4	4	3	3	3	3	3.44	2.4	4.25	3.39	4	4	4	4	4.00	2.4	4	3.47	4	4	4.00	2.40	4.00	3.47	3	4	4	4.0	2.4	3.8	3.4	4.0	4.0	2.4	4.3	3.7	3.5	
5	5	4	3	4	5	4	4	4	4.22	2.4	4.25	3.62	4	4	4	4	4.00	2.4	4	3.47	3	5	4.00	2.40	4.00	3.47	3	4	5	4.5	2.4	3.8	3.6	4.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
5	5	5	5	2	3	3	2	3	3.89	2.4	4.25	3.51	3	3	3	4	3.25	2.4	4	3.22	3	3	3.00	2.40	4.00	3.13	4	4	4	4.0	2.4	3.8	3.4	3.0	2.5	2.4	4.3	3.1	3.3	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.00	2.4	4.25	3.55	4	4	4	4	4.00	2.4	4	3.47	3	3	3.00	2.40	4.00	3.13	3	3	4	3.5	2.4	3.8	3.2	5.0	5.0	2.4	4.3	3.9	3.5	
4	5	4	4	4	4	3	3	4	4.11	2.4	4.25	3.59	3	3	3	4	3.25	2.4	4	3.22	4	5	4.50	2.40	4.00	3.63	3	4	5	5.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	2.4	4.3	3.9	3.6	
3	3	4	4	4	3	4	4	4	4.11	2.4	4.25	3.59	4	4	4	4	4.00	2.4	4	3.47	4	4	4.00	2.40	4.00	3.47	3	4	4	4.0	2.4	3.8	3.4	4.0	4.0	2.4	4.3	3.7	3.5	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4.44	2.4	4.25	3.74	5	4	4	4	4.50	2.4	4	3.63	5	4	4.50	2.40	4.00	3.63	5	4	4	4.0	2.4	3.8	3.7	5.0	5.0	4.5	2.4	4.3	3.7	3.6
4	4	4	4	4																																				

Anexo 6. Artículo científico

1. TÍTULO:

Utilización de las TICs y el desempeño docente en Uladech católica - 2019

2. AUTOR:

Armando Chero Fernandez
Correo: acherof@hotmail.com

3. RESUMEN:

El propósito de la presente investigación es determinar la relación entre la utilización de las TICs y el desempeño docente en la Uladech católica - 2019.

La investigación fue no experimental, mixto, que combina lo cualitativo con lo cuantitativo, de diseño descriptivo, correlacional, de corte transversal y propositivo: La población estuvo conformada por docentes de la universidad Uladech católica - 2019, con un total de 135 educadores. Como técnicas se utilizaron la encuesta, Focus Grups y el análisis documental; y como instrumentos el cuestionario, la guía del grupo de enfoque y la guía de análisis documental.

Los resultados obtenidos fueron utilizados estadísticamente a través de los programas SPSS 25.0 v para establecer la correlación, presentados y analizados en cuadros.

Los resultados determinaron que, según el coeficiente de Pearson, el nivel de correlación entre utilización de las TICs y desempeño docente, hay un índice positivo considerable (0.639**), cuyo nivel de significancia es 0.000, menor al 0.05: es decir que existe un alto nivel de significancia que hay entre las dos variables.

4. PALABRAS CLAVE: Tecnologías de la información y comunicación, desempeño, educador, pedagogía, innovación, tendencia mundial.

5. ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the relationship between the use of ICTs and teaching performance in the Catholic Uladech - 2019.

The research was non-experimental, mixed, combining the qualitative with the quantitative, descriptive, correlational, cross-sectional and propositive design: The population was made up of teachers from the Uladech Catholic University - 2019, with a total of 135 educators. As techniques, the survey, focus group and documentary analysis

were used; and as instruments the questionnaire, the focus group guide and the document analysis guide.

The results obtained were used statistically through the SPSS 25.0 v programs to establish the correlation, presented and analyzed in tables.

The results determined that according to Pearson's coefficient, the level of correlation between the use of ICTs and teacher performance, there is a considerable positive index (0.639 **), whose level of significance is 0.000, less than 0.05: that is, there is a high level of significance between the two variables.

6. **KEYWORDS:** Information and communication technologies, performance, educator, pedagogy, innovation, world trend.

7. INTRODUCCIÓN

La investigación tiene como punto de partida el análisis de la realidad problemática observada en los ámbitos internacional, nacional y local.

La transferencia internacional de tecnología está influenciada por factores culturales (Gales, 2008; Steenkamp et al., 1999; Steers et al., 2008). Esta influencia, a su vez, está determinada por las dimensiones culturales en el momento de la adopción de la tecnología (Kedia y Bhagat, 1988; Van Everdingen y Waarts, 2003). Las sociedades con altos niveles de individualismo, baja distancia de poder, baja aversión al riesgo e indulgencia presentan características tales como libertad, gusto por el riesgo, independencia, adaptabilidad, propensión al cambio, búsqueda de objetivos, asertividad o importancia del ocio que los relacione positivamente con la tecnología. Aceptación (Gales, 2008; Hofstede, 2011; Kedia y Bhagat, 1988; Khan y Cox, 2017; Syed y Malik, 2014; Van Everdingen y Waarts, 2003). Las sociedades colectivas, adversas al riesgo y restrictivas, con un alto nivel de distancia de poder, por el contrario, no son propensas a la adopción tecnológica, ya que se caracterizan por la rigidez, la jerarquía, el respeto a las tradiciones, la aversión al cambio o la existencia de normas estrictas (Hofstede, 2011; Hofstede y Bond, 1988; Steenkamp et al., 1999; Zmud, 1982), como manifiesta Coves Martínez, Sabiote-Ortiz y Rey-Pino (2018).

Las nuevas tendencias en innovaciones han transformado la forma de comunicarnos, desde la década de los 90, hay una tendencia mundial de utilizar recursos tecnológicos

para obtener datos e información de cualquier tema determinado para enriquecer el conocimiento del ser humano, por tal motivo es un desafío para el educador universitario del siglo XXI, en su desarrollo en las aulas universitarias con los estudiantes. (Cabrera 2017).

El individuo desde su punto vista tiende a poner un énfasis diferente en cada uno de estos fundamentos, lo que realmente ha prendido fuego a diversos educadores, a utilizar equipos computarizados, el catedrático puede al mismo tiempo oponerse violentamente a cualquier sugerencia de que la institución podría servir a los estudiantes más importantes mediante el uso de la tecnología: más significa peor, o al menos más trabajo para el profesorado, manifiesta Bates (1997).

La tutoría basada en la escuela es una forma de mejorar de manera proactiva y decidida la inclusión, superar aislamiento de educadores y promover su colaboración. Además, es una forma de participación activa, aprendizaje e investigación. Dentro de este estudio, se implementó el programa de tutoría a través de la metodología de investigación de acción, cuyo objetivo era investigar el impacto de tutoría en pareja en la escuela para el desarrollo profesional del maestro y para la calidad de inclusión y educación cognitiva de niños con necesidades especiales. El valor particular de La investigación de acción es que es posible dirigir el proceso de cambio desde adentro (Schein, 2004; Razón y Bradbury, 2008; Salíte, 2009; Salíte, Gedṭüne y Gedṭüne, 2009). En esta investigación, la investigación de acción fue de las aulas donde los niños con necesidades especiales aprendieron junto con sus compañeros. (Wildman et al, *Teacher Mentoring: An Analysis of Roles, Activities, and Conditions*). En el contexto de la gestión de desarrollo, la globalización tiene implicaciones para el desarrollo curricular. En un mundo cada vez más interdependiente de personas y mercados, el reconocimiento y el tratamiento de la cultura nacional en entornos interculturales es un requisito indispensable en el currículum de desarrollo gerencial. Contra un fondo de tal complejidad, enfoques críticos basados en la investigación que exploran varias relaciones entre cultura y desarrollo gerencial son altamente apropiados.

Se manifiesta Leu (2005), el documento revisa un cuerpo selecto de literatura que se enfoca en el papel de los maestros, las escuelas y las comunidades a nivel local en la creación de una educación de calidad en los países menos desarrollados. La revisión

afirma que comprender lo que está sucediendo en las escuelas y las aulas es una condición previa para configurar estrategias de mejora de la calidad más efectivas.

Manifiesta el autor Stronge (1997), la evaluación educadores sea más beneficiosa, se debe hacer un esfuerzo concertado para establecer un vínculo lógico entre el crecimiento profesional y la responsabilidad. Quizás lo más fundamental es que la evaluación puede ser una herramienta importante, donde se debe construir un sistema de evaluación educadores de alta calidad, la realidad con frecuencia está muy lejos del ideal. Los sistemas de evaluación educadores deben reflejar la importancia fundamental de una comunicación efectiva en todas las condiciones de la evolución de cálculo. Un segundo aspecto vital de la comunicación efectiva en la evaluación del maestro es su lado personal y privado: comunicación bidireccional continúa entre el evaluador y el maestro individual. El compromiso de la organización con la evaluación de calidad de los maestros, es decir, el compromiso del liderazgo del distrito escolar y de los mismos maestros.

Este estudio tuvo como objetivo explorar las creencias de los profesores de química previas al servicio sobre el constructivismo y la influencia de sus creencias en su práctica educador. Para este propósito, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con ocho maestros de pre-servicio para comprender sus estructuras de creencias. Las creencias de los maestros de pre-servicio sobre el constructivismo se clasificaron en tres categorías que son concepciones débiles, moderadas y fuertes del constructivismo. Para una exploración detallada, se seleccionaron tres casos de maestros de pre-servicio que representan estas tres categorías. Las observaciones del estudio revelaron que la masa de los didácticos de pre-servicio en este análisis no tenía una concepción sólida del constructivismo y la relación entre las creencias de los Educadores de pre-servicio y su práctica no era clara. Palabras clave Creencias educador-Formación educadores de ciencias-Práctica Educador-Constructivismo-educadores en servicio. (Uzuntiryaki 2010)

Cuatro años después de su año inicial de enseñanza con mentores, dos cohortes de maestros principiantes (N = 160) fueron encuestados para determinar si habían permanecido en la enseñanza y sus Actitudes retrospectivas sobre la tutoría. Aproximadamente el 96% de los ubicados todavía estaban enseñando. De los diferentes

tipos de apoyo que recibieron de sus mentores, valoraron más soporte emocional. Se sugiere que la tutoría del maestro puede reducir la deserción temprana de profesores principiantes indica (Odell y Ferraro, 2010).

La modernidad nos conlleva a utilizar muchos datos disponibles en los acervos de almacenamiento de información, concretamente en el ciber espacio, agregado al beneficio que estimulan las modernas tecnologías a los estudiantes, forjan un pensamiento que es necesaria la introducción de nuevas herramientas informáticas en la educación en la actualidad. Asimismo, paralelamente se planea que la preparación y formación profesional no finaliza con obtener un título universitario, sino que debe ser una mejora continua de un profesional apoyado con inteligencia artificial. (Castañeda 2009).

Según los autores Zach, Harari y Harari (2012) el término eficacia Educadores se define como la creencia de los educadores en su capacidad para afectar significativamente el aprendizaje de sus alumnos. Estudios en el dominio de educación física buscando fuentes de eficacia de educadores informadas sobre los vínculos entre el medio ambiente externo factores, conocimiento del contenido y colaboración activa de los educandos. Estos vínculos que da la eficacia de los Educador. En la totalidad de las investigaciones, se evaluó la autoeficacia principalmente los educadores en servicio con experiencia. Propósito: estudiar la eficacia del educador.

La aparición de las nuevas tecnologías ha dado un cambio importante en la población estudiantil, el aprendizaje no es extraña a estos cambios que se ha dado en los países de Latinoamérica como Costa Rica, Chile, Brasil y México, han establecido prosperar en la aplicación de las TICs, para un mejor desarrollo de los educadores en las aulas, previamente a un buen uso y aplicaciones tecnológicas con los estudiantes. (Sunkel 2007).

Según los autores Baelo y Cantón (2010), los datos indican que no hay grandes diferencias en las TIC y su uso por parte del personal docente y los estudiantes, en todos los casos prevalece el uso de una computadora y la conexión a la web para la información y la comunicación. Estos datos son especialmente relevantes debido al antiguo temor planteado por el personal docente, normalmente inmigrantes digitales, de hacer uso de las TIC y los recursos existentes de las TIC, pensando que sus estudiantes, por defectos

digitales nativos, tienen una mayor capacidad para su uso y podrían dudar sus actuaciones. Consideramos que estas fobias tecnológicas son naturales, pero deberían comenzar a desaparecer al mismo tiempo que el personal docente adquiere una mayor capacitación tanto en los aspectos técnicos como pedagógicos de las TIC, y son conscientes de las capacidades y competencias didácticas para la implementación de las TIC en su trabajo profesional.

Nuestro País, no está ajeno a las tendencias de la modernización, ya que la educación a partir del 2000, era un fenómeno y los estudiantes empezaron a utilizar medios digitales en el aula y los educadores a ser más motivadores, por tal motivo deberían utilizar recursos tecnológicos para la enseñanza moderna, y que las entidades educativas se modernicen de acuerdo a los cambios del XXI, y estos cambios lo están haciendo las universidades privadas.

Según la Ley N° 30220, en su Artículo 87° indica el educador debe generar innovación y que su desarrollo debe estar de acuerdo a los nuevos cambios en la educación universitaria, ya que las exigencias académicas se orientan a que tenga una permanente capacitación, para generar nuevos conocimientos con creatividad en beneficio de una comunidad universitario que exige educación de calidad.

Según Izquierdo y Pardo (2009) manifiestan que los nuevos adelantos informáticos que promueven y dan una complementación en la comunidad presente donde se haya la incursión aligerada de las TICs, se han implementado en los establecimientos de formación superior universitaria, la insuficiencia de efectuar innovaciones en sus procesos didácticos, de modo que éstos reconozcan a los nuevos profesionales competitivos y que estén preparados para los desafíos actuales y circunstancias de los ambientes mutuos donde se despliegan, lo que demanda cambio en lograr el proceder de los profesores con respecto al empleo de la habilidad en los tecnologías.

Declara Fernandez (2016) que la evaluación del ejercicio de los Educadores en la educación universitaria instituye un mecanismo clave para el resultado de las metas y la responsabilidad social de las universidades. El sistema de enseñanza superior en Angola reconoce insuficiencias asociadas de los facilitadores y su resultado, a las condiciones de

las ofertas que dan las universidades públicas angolanas, de ahí que la eficiencia del desempeñar es un rol central en el surgimiento de empresas más competitivas que lleven a México por la ruta del crecimiento. Hay amplia evidencia empírica de que la prosperidad llega cuando hay una constante búsqueda de la competitividad con el soporte del desarrollo tecnológico según (Porrúa 1994).

Según la explicación del éxito de Uladech católica, según coincidencia con las características educativas en su guía didáctica, posee como bienvenida el haberse desarrollado un método integrado de gestión de la calidad para todos los sistemas de la corporación. El procedimiento, denominado ERP University, admite gestionar estándares, índices y fuentes de confirmación de todo sus procesos, entre las características de esta construcción tecnológica tenemos que nos facilita un trabajo efectivo del campus virtual, provee un régimen de enunciado y declaración integrada; un procedimiento de servicio de aptitud, un diseño de modo corporativo como plataforma de la trabajo por procesos; facilita el diseño y evaluación de planes estratégicos y operativos, la diligencia de currículos de estudios con orientación establecido en competencias y unidades académicas acreditadas en contexto de ampliación. (Domínguez 2013).

8. MÉTODO:

El actual informe de investigación se realizó teniendo en cuenta el siguiente diseño: descriptivo correlacional, porque mediante el cual, se evaluará la relación entre las dos variables, habilidades blandas y perfil del egresado; de carácter correlacional, por cuanto su propósito fue determinar la relación entre las dos variables, y de corte transversal porque se aplica en un solo periodo de tiempo. Estos esquemas describen recomendaciones entre dos o más variables en un tiempo definitivo. (Hernández 2010). El enfoque es mixto, porque se conjugará el método cuantitativo y el método cualitativo, predominando el cuantitativo (Hernández 2019).

El estudio se constituye como de tipo no-experimental, ya que no son manipuladas las variables, es decir se trata de investigación donde no concebimos transformar en forma voluntaria las variables independientes, lo que hacemos en la investigación no experimental observar los sucesos tal y como se dan en su contenido originario, para posteriormente examinar como lo señala Kerlinger (2002).

9. RESULTADOS

Tabla 01

Utilización de las TICs y el desempeño docente

		Desempeño Docente					
		REGULAR		BUENO			
		Recuento	% del N de la tabla	Recuento	% del N de la tabla		
UTILIZACIÓN DE LAS TICS	REGULAR	Administrador	28	28,0%	22	22,0%	
		Psicólogo	1	1,0%	0	0,0%	
		contador	8	8,0%	0	0,0%	
		economista	2	2,0%	0	0,0%	
		Ingeniero	2	2,0%	0	0,0%	
		Medico	5	5,0%	0	0,0%	
		Odontólogo	1	1,0%	0	0,0%	
		Obstetra	1	1,0%	0	0,0%	
		Abogado	3	3,0%	0	0,0%	
		Estadístico	2	2,0%	0	0,0%	
		Sociólogo	1	1,0%	0	0,0%	
		Sexo	Masculino	28	28,0%	5	5,0%
			Femenino	26	26,0%	17	17,0%
		Tiempo de Servicio	1 a 3 años	7	7,0%	5	5,0%
			3 a 6 años	19	19,0%	9	9,0%
		7 a 10 años	13	13,0%	2	2,0%	
		10 a más años	15	15,0%	6	6,0%	
	Edad	25 a 30 años	9	9,0%	7	7,0%	
		30 a 40 años	12	12,0%	6	6,0%	
		40 a 50 años	15	15,0%	4	4,0%	
		50 a más años	18	18,0%	5	5,0%	
	BUENO	Profesión	Administrador	3	3,0%	14	14,0%
			Psicólogo	0	0,0%	0	0,0%
			contador	0	0,0%	5	5,0%
			economista	0	0,0%	0	0,0%
			Ingeniero	2	2,0%	0	0,0%
			Medico	0	0,0%	0	0,0%
			Odontólogo	0	0,0%	0	0,0%
			Obstetra	0	0,0%	0	0,0%
			Abogado	0	0,0%	0	0,0%
Estadístico			0	0,0%	0	0,0%	
Sociólogo			0	0,0%	0	0,0%	
Sexo			Masculino	2	2,0%	9	9,0%
			Femenino	3	3,0%	10	10,0%
Tiempo de Servicio			1 a 3 años	1	1,0%	4	4,0%
			3 a 6 años	2	2,0%	7	7,0%
	7 a 10 años	0	0,0%	5	5,0%		
	10 a más años	2	2,0%	3	3,0%		
Edad	25 a 30 años	1	1,0%	8	8,0%		
	30 a 40 años	0	0,0%	4	4,0%		
	40 a 50 años	2	2,0%	3	3,0%		
	50 a más años	2	2,0%	4	4,0%		

Fuente: Base de datos

Interpretación:

Lo que se expresa en la tabla 01, según las encuestas a los colaboradores, nos muestra un nivel regular y bueno de la utilización de las TICs, así como el desempeño docente.

Interpretando los resultados relacionados al regular y buen nivel, el 28 % de los docentes Licenciados en administración muestra un regular nivel de utilización de las TICs y desempeño docente, como el 22% muestra un nivel bueno de utilización de las TICs en el desempeño docente; el 28 % de los docentes varones, muestra un regular nivel; el 17% de docentes mujeres tiene un nivel bueno en la utilización de las TICs y desempeño docente, así mismo, la tabla indicada, muestra que el 19% de docentes tiene entre 3 a 6 años de servicios muestra un regular nivel; mientras que el 9% tienen un nivel bueno de utilización de las TICs y desempeño docente; el 18% de los docentes cuyas edades oscilan entre 50 a más años, muestra un regular nivel y el 7% de los docentes oscilan entre 25 a 30 de edad tienen un nivel bueno, de utilización de las TICs y el desempeño docente.

Tabla 02
Correlación de Pearson, utilización de las TICs y desempeño docente

		UTILIZACIÓN DE LAS TIC	Desempeño Docente
UTILIZACIÓN DE LAS TIC	Correlación de Pearson	1	,639**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	100	100
	Correlación de Pearson	,639**	1
Desempeño Docente	Sig. (bilateral)	,000	
	N	100	100

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Base de Datos

Interpretación:

Según los análisis estadísticos del coeficiente Pearson, que nos muestra el valor de (0.639**), lo que indicaría que existe una correlación positiva moderada entre la utilización de las TICs y el desempeño docente, cuyo nivel de significancia es 0.000, menor al 0.05, es decir que existe un alto nivel de significancia entre las dos variables.

10. DISCUSIÓN

Según la información de lo investigado con relación al Objetivo General, el cual es objeto de estudio de la investigación acerca de la relación entre la utilización de las TICs y el desempeño docente, podemos aseverar que es en un nivel regular que se refiere que se percibe que los educadores conocen poco acerca de la utilizan de las TICs en su desarrollo como educador; pero desean aprender, y se percibe que los educadores tienen

una buena utilización de las TICs, en su desarrollo como educador universitaria, y en un nivel buenos que significa que se percibe que los educadores tienen una buena utilización de las TICs, en su desarrollo como educador universitaria, y los educadores tienen un adecuado desempeño docente, y un buen desarrollo como educadores universitarios; que los aspectos están consensuados y tiene un conocimiento de aceptación de los docentes participantes de Uladech Católica, y de acuerdo al análisis estadísticos del coeficiente Pearson, que nos muestra el valor de (0.639**), lo que indicaría que existe una correlación positiva moderada entre la utilización de las TICs y el desempeño docente, cuyo nivel de significancia es 0.000, menor al 0.05, es decir que existe un alto nivel de significancia entre las dos variables.

Según la investigación, la información que se ha utilizado está relacionada de dar validez como manifiesta todas formas de trabajo a través de medios tecnológicos, los retos se sitúan en medio del suceso de la penetración de las modernas tecnologías utilizadas en la formación universitaria del futuro, mencionado por (Ramas 2015), así con la nueva Ley universitaria N° 30220, en su artículo 87° menciona que el educador debe ser innovador, de las experiencias como educador, estoy convencido que utilizar las TICs no va a mejorar el trabajo como docente y vamos a incentivar a una educación de calidad, lo que en la actualidad se requiriendo para nuestro país.

11. CONCLUSIONES:

- Se concluye que el indicador según correlación según Pearson nos muestra que la correlación entre la utilización de las TICs y desempeño docente, existe correlación positiva considerable (0.639**), cuyo nivel de significancia da 0.000, mayor a 0.05 es decir existe una correlación positiva considerable entre las dos variables.

12. REFERENCIAS

- Baelo, R., & Cantón, I. (2010). Use of information and communication technologies in Castilla & León universities/Las TIC en las universidades de Castilla y León. *Comunicar*, 18(35), 159+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A305192059/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=55a9972e>
- Coves Martínez, A. L., Sabiote-Ortiz, C. M., & Rey-Pino, J. M. (2018, May). La influencia de la inteligencia cultural en la intención de uso de internet. *Revista Española de Investigación de Marketing*, 22(2), 231+. Retrieved from <https://link.gale.com/apps/doc/A597716103/IFME?u=univcv&sid=IFME&xid=667abba4>

- Cabrera, B. (2017). *Estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño profesional pedagógico con el aprovechamiento de las Tic por los docentes de la ucacue*. Recuperado:
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=5634602&query=d%25C3%25A9cada%2Bde%2Blos%2B90%2Btic%2B>
- Castañeda, Q. (2009). *Las universidades apostando por las Tic: Modelos y paradojas de cambio institucional*. *edutec no. 28, 03/09*.
<https://ebookcentral.proquest.com/lib/bibliocauladechsp/reader.action?docID=3193256&query=las%2Btic%2Bby%2Bla%2Bmodernidad#>
- Bates, T. (1997): *Reestructringthe University for Technological Change*. The Carnegie Foundation for the advancement of Teaching What kind of University? London. U.K.
- Escobar, F. (2016). *El uso de las TICs como herramienta pedagógica para la motivación de los docentes en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. Tesis de Maestría en Tecnología de información y Comunicación. Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín - Colombia.
- Izquierdo, L. J. M., & Pardo, G. M. E. (2009). *Las tecnologías de la información y las comunicaciones (tic) en la gestión académica del proceso docente educativo en la educación superior*. *revista pedagogía universitaria, 12(1): 58-68, 2007*.
- Odell, S. Y D. Ferraro, Teacher Mentoring and Teacher Retention. 200-204.
- Stronge, J. (1997). *Evaluating Teaching*. Thousand Oaks, California: Sage.
- Sunkel G. (2007). *Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación en América Latina: una exploración de indicadores*. Santiago de Chile: CEPAL, 2007.
- Uzuntiryaki, E. (2010) Do Pre-service chemistry teachers reflect their beliefs about constructivism in their teaching practices? 403-424.
- Zach, S., Harari, I., y Harari, N. (2012). Changes in teaching efficacy of pre-service teachers in physical education. *Physical Education and Sport Pedagogy, 17(5), 447-462*.

Anexo 7. Autorización de publicación del artículo científico

DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO

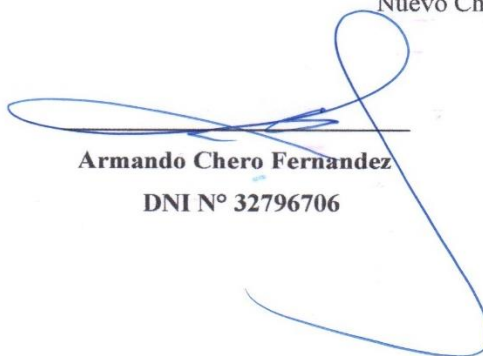
Yo, Armando Chero Fernandez, estudiante del programa académico de Doctorado en Administración de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 32796706, con el artículo titulado

“Utilización de las TICs y el desempeño docente en Uladech Católica – 2019”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) El artículo pertenece a mi autoría
- 2) El artículo no ha sido plagiado ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiado; es decir, no ha sido publicado ni presentado anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad.

Nuevo Chimbote, enero del 2020



Armando Chero Fernandez
DNI N° 32796706