



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“Normatividad de licencias de funcionamiento y su influencia en la informalidad de  
las MYPES en el distrito de La Perla, Callao 2018”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**Uriarte Mollespasa, Steffany Pamela**

**ASESOR:**

**Mgtr. Alberto Calderón Coello**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión Administrativa**

**CALLAO - PERÚ**

**2018**

## **Página del jurado**

### **Dedicatoria**

Dedico esta tesis a mi hijo quien es mi motor y motivo a mi madre que siempre me apoya incondicionalmente y sobre todo a Dios, que siempre guía y cuida mis pasos. Agradecer a mis compañeros y jefes de mi centro laboral por la confianza brindada y contribuyeron en mi crecimiento profesional.

## **Agradecimiento**

Quiero agradecer a mi asesor, que me ha brindado todos sus conocimientos, esta investigación es el fruto de mucho esfuerzo y perseverancia.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Steffany Pamela Uriarte Mollespasa, estudiante de la Escuela de Administración, de la Universidad César Vallejo, Filial Callao; declaro que el trabajo académico titulado “NORMATIVIDAD DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN LA INFORMALIDAD DE LAS MYPES EN EL DISTRITO DE LA PERLA, CALLAO presentada, en 3 folios para la obtención del grado académico de licenciada es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 17 de diciembre del 2018



Steffany Pamela Uriarte Mollespasa

DNI: 46038508

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas del reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de la Escuela Académico Profesional de Administración, presento el trabajo de investigación titulado: “*Normatividad de licencias de funcionamiento y su influencia en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla, Callao*” La investigación tiene por finalidad determinar el grado de influencia entre la Normatividad de licencia de Funcionamiento, y la Informalidad.

El documento consta de ocho capítulos, estructurados de la siguiente forma: Capítulo I: Introducción: Se presenta de forma general la tesis, se presenta los antecedentes, justificación, hipótesis, y los objetivos de estudio. Capítulo II Método: Marco metodológico, se da a conocer las variables, operacionalización de las variables, metodología, tipo de estudio, la población, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. Capítulo III: Resultados, se presenta la descripción de los resultados y la prueba de hipótesis. Capítulo IV: Discusión, se da a conocer la discusión del trabajo de investigación. Capítulo V: Conclusiones, finalmente se da a conocer las conclusiones del estudio. Capítulo VI: Recomendaciones. Capítulo VII: Propuesta. Capítulo VIII: Referencias bibliográficas, seguido de los anexos.

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.

Steffany Pamela Uriarte Mollespasa

## Índice

Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	iv
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Realidad Discutible.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Trabajados previos.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Teorías relacionadas al tema.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3.1 Normatividad de Licencia de Funcionamiento.....</b>	<b>4</b>
<b>1.3.2 Bases teóricas de la informalidad:.....</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Formulación del problema.....</b>	<b>8</b>
<b>1.4.1 Problema general.....</b>	<b>8</b>
<b>1.4.2 Problemas específicos.....</b>	<b>8</b>
<b>1.5 Justificación de la investigación.....</b>	<b>8</b>
<b>1.6 Hipótesis.....</b>	<b>9</b>
<b>1.6.1 Hipótesis general.....</b>	<b>9</b>
<b>1.6.2 Hipótesis específicas.....</b>	<b>9</b>
<b>1.7 Objetivos.....</b>	<b>10</b>
<b>1.7.1 Objetivo general.....</b>	<b>10</b>
<b>1.7.2 Objetivos específicos.....</b>	<b>10</b>
<b>CAPÍTULO II: MÉTODOLÓGÍA.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1 Diseño de investigación.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.1 Diseño.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.2 Tipo.....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.3 Nivel de Investigación.....</b>	<b>11</b>

2.2 Variables y operacionalización.....	12
<b>2.2.1 Definición conceptual</b> .....	12
<b>2.2.2. Matriz de Operacionalización</b> .....	14
2.3 Población y muestra. ....	15
<b>2.3.1 Población.</b> .....	15
<b>2.3.2. Muestra</b> .....	15
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	15
<b>2.4.1. Técnica.</b> .....	15
<b>2.4.2. Instrumento de recolección de datos.</b> .....	15
<b>2.4.3. Validez de los instrumentos.</b> .....	16
<b>2.4.4. Confiabilidad de los instrumentos.</b> .....	16
2.5 Métodos de análisis de datos .....	16
2.6 Aspectos éticos. ....	17
<b>CAPÍTULO III: RESULTADOS</b> .....	18
3.1 Análisis descriptivo .....	18
3.2 Contrastación de hipótesis .....	19
<b>3.3.1. Hipótesis general</b> .....	19
<b>CAPÍTULO IV: DISCUSIÓN</b> .....	22
4.1 Discusión Hipótesis General .....	22
4.2 Discusión Hipótesis Específica 1. ....	22
4.3 Discusión Hipótesis Específica 2. ....	23
4.4 Discusión Hipótesis Específica 3. ....	23
<b>CAPÍTULO V: CONCLUSIONES</b> .....	24
<b>CAPÍTULO VI: RECOMENDACIONES</b> .....	25
<b>ANEXOS</b> .....	28



## RESUMEN

El presente trabajo tiene como objetivo general determinar la influencia de la normatividad de licencia de funcionamiento en la informalidad de las MYPES del Distrito de La Perla – Callao, 2018. Para lo cual se procedió a investigar en las fuentes de investigación científica, así como en las bases teóricas de autores para su respectiva realización. El modelo a utilizado es hipotético deductivo con un enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un nivel explicativo causal y diseño no experimental transversal. La población de estudio estuvo conformada 178 colaboradores de las MYPES del distrito de La Perla. Como Como instrumento de medición se realizó un cuestionario, el cual fue elaborado por 20 preguntas en escala de Likert, seguidamente, se analizó mediante el software estadístico SPSS 23. Asimismo, se utilizó la prueba estadística de regresión lineal método inferencial de Pearson para conocer el porcentaje de influencia de la variable independiente sobre la variable dependiente. Finalmente, se concluyó la investigación encontrando resultados altamente significativos que demostraron que la Normatividad de licencia de funcionamiento influye en .....% en la informalidad en el distrito de LA Perla en el 2018.

**Palabras claves:** autorización municipal, compatibilidad de uso y zonificación.

## **ABSTRACT**

The general objective of this paper is to determine the influence of the operating licensing regulations on the informality of the MYPES of the District of La Perla - Callao, 2018. To this end, we proceeded to investigate the sources of scientific research as well as the theoretical bases of authors for their respective realization. The model used is hypothetical deductive with a quantitative approach, of applied type, with a causal explanatory level and transversal non-experimental design. The study population consisted of 178 collaborators of the MYPES of La Perla district. As a measurement instrument a questionnaire was carried out, which was elaborated by 20 questions on a Likert scale, and then analyzed using the statistical software SPSS 23. Likewise, the linear regression test was used Pearson's inferential method to know the percentage of influence of the independent variable on the dependent variable. Finally, the investigation was concluded, finding highly significant results that demonstrated that the Operating License Regulations influence .....% in informality in the district of LA Perla in 2018.

**Keywords:** municipal authorization, use compatibility and zoning.

# **CAPÍTULO I.**

## **INTRODUCCIÓN**

### **1.1 Realidad Discutible**

A nivel mundial las MYPES, están logrando ocupar mayor espacio en el mercado con mucho esfuerzo y dedicación, generando miles de puestos de trabajo, y autoempleo incrementando los niveles socioeconómicos, para una mejor calidad de vida, esto se ve reflejado no solo en Europa sino también en América Latina.

En consideración a su importancia para el desarrollo de un país, estas pequeñas empresas atraviesan muchas problemáticas complejas las cuales se resumen en tres aspectos fundamentales: Autorización Municipal, compatibilidad de uso, zonificación, los cuales dificultan su normal funcionamiento y avance correspondiente.

La normatividad a nivel internacional establece mecanismos de sistematización de acuerdo a la necesidad y normatividad de cada país, es un trabajo de coordinación y cooperación intersectorial con las entidades involucradas en las actividades económicas de un sector determinado.

En ese sentido, para empezar operaciones económicas sea ofreciendo bienes o servicios, con respeto irrestricto a la normativa, es sustancial acudir ante la Municipalidad ubicada dentro de la jurisdicción del domicilio empresarial, y cumplir con el texto único de procedimientos administrativos (T.U.P.A.), con la Ley General de Procedimiento administrativo N° 27444 y, sobre todo teniendo en cuenta la zonificación comercial.

Las MYPES en América Latina contribuyen en gran porcentaje que contribuye a la economía de la región. Sin embargo, aún existe alta informalidad en el sector empresarial, y esto sucede porque los gobiernos no realizan campañas publicitarias, de marketing y no se está informado adecuadamente a la población de las ventajas de formalizarte, como la inclusión al sistema crediticio, el subsidio en temas de salud por parte del estado, los beneficios del Ministerio de la Producción, etc. Un ejemplo de este incremento económico informal se ubica en el país hermano México, ya que, en el primer trimestre del año 2018, según fuente de la encuestadora nacional de ocupación y empleo (E.N.O.E.), la informalidad arrojó un porcentaje del 56.6% de la población.

Existe otro grupo que no se encuentra comprendido dentro de los negocios formales por diversos motivos, tales como la zonificación del distrito (no es compatible), el desconocimiento de la normatividad vigente, el desconocimiento de las sanciones administrativas o simplemente la falta de interés por declarar su negocio entre otros factores, considerando el cambio y/o adecuación de la Ley de Licencias de Funcionamiento (Ley N° 28976) la cual fue modificada por Decreto Legislativo N° 1200, las pequeñas empresas no logran formalizarse según lo contemplado en dicha norma, por ello existe un porcentaje considerable de establecimientos comerciales que no cuentan con licencia de funcionamiento, acción que obedece a una diversidad de problemas que influyen en la informalidad comercial, así como la evasión del régimen tributario municipal, el incremento de la aplicación de las sanciones administrativas y la disminución en la recaudación tributaria.

A nivel nacional la informalidad en las MYPES y la forma distorsionada con la que se le conoce es una economía desatinadamente normalizada alega a la confrontación que enfrenta un potencial de crecimiento acelerado y no declarado. La informalidad responde al uso de una retribución de recursos incompleto que sufre la pérdida, de forma parcial, de las oportunidades, beneficios y ventajas que brinda el estar inmerso a los parámetros y directivas que brinda la legalidad, las oportunidades que se muestran en el mercado al obtener créditos bancarios lo que muestra un respaldo formal.

A nivel local específicamente en el distrito de La Perla, se vislumbra altamente la evasión tributaria por parte de los negocios comerciales, entonces el mencionado distrito no es ajeno a la problemática que se ha evidenciado desatando una corriente de informalidad, este es un problema que no solo preocupa al Perú sino también a muchos países en vía de desarrollados.

En el distrito de La Perla se ha detectado un porcentaje significativo de negocios comerciales informales; lo que obedece al desconocimiento de la normatividad vigente para obtener Licencia de Funcionamiento, en la cual se ciñen una serie de requisitos que se debe cumplir.

## 1.2 Trabajados previos

A nivel internacional, el Banco Mundial (2012), mostró la publicación “Informalidad: Escape y Exclusión”, en la cual indica que la informalidad es un anómalo que lleva a una moderación social, por ende, los actores sociales son cómplices (trabajadores, empresas y microempresas) quedan desamparados en términos de empleo y salud. También señala el estudio que la informalidad se aumenta a causa de tres componentes: incorrecta legislación, impuestos laborales, políticas macroeconómicas y seguridad social por lo tanto les afecta a sectores más expuestos por la informalidad.

López y Velásquez (2014) su objetivo fue determinar la cantidad de pérdidas que genera la informalidad además también del impuesto a la renta no declarado, la metodología que utilizaron fue de tipo descriptivo y analítico, en la cual se llegó a la conclusión que los países con más casos en el sector de informalidad son Perú, Colombia, Bolivia y Brasil, por ende, los países con menor cantidad de casos de informalidad son Panamá, Chile y Costa Rica.

De acuerdo con el ámbito nacional para Requejo y Medina (2017). Su objetivo principal fue proponer una estrategia que ayude a minimizar la informalidad de las MYPES en la Provincia de Jaén, en la cual se utilizó la metodología descriptiva – propositiva, por lo tanto, se llegó a la conclusión que el 92.80% de las MYPES en la Provincia de Jaén, no cuentan con Licencia de Funcionamiento, tampoco Certificado de Defensa Civil en la cual forma parte de la problemática de la mencionada provincia.

Delgado y Mendieta, (2015) señala como objetivo principal determinar cuáles son las causas que crea el insuficiente crecimiento económico de las MYPES, su metodología fue de tipo correlacional, descriptivo, en la cual se llegó a la conclusión que las MYPES en el Distrito de Acobamba generan empleo al sector de la población que no tiene estudios superiores en la cual los mantiene ocupados, por otro lado, también la informalidad genera ilegal competencia a las MYPES formales.

Morales (2012) indica en su artículo científico que los trabajadores tienen unas características específicas en la cual inducen a tomar decisiones por una otra condición laboral, a otros grupos de personal la formalización no hace que las MYPES tengan mejores ingresos, por otro lado, algunos colaboradores se afrontan a esa división por no cumplir con los requisitos básicos.

Cruz, (2015) manifiesta que existen diversos tipos los microempresarios, comerciantes, vendedores, y ambulantes, en un mercado informal predominan las empresas familiares en la cual son las que trabajan con un mínimo de capital y mercancías, por lo tanto, resulta ser una competencia ilegal, probablemente tengan grandes beneficios, pero la cantidad de tiendas fuese mayor siempre cuando existiera competencia formal.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema.**

#### **1.3.1 Normatividad de Licencia de Funcionamiento**

La normatividad de Licencia de Funcionamiento definido por INDECOPI (2017), define que:

Autorización que brindan las municipalidades, para el desarrollo de las actividades económicas de un determinado establecimiento.

Afirma Felipe Zapata, que la Normativa de Licencia de Funcionamiento es necesario de que las empresas lo apliquen de la forma correcta las normas y decretos que se crean para la labor de cada empresa.

#### **Bases teóricas de la Normatividad de Licencia de funcionamiento**

Es menester indicar que, la Ley N° 28976, señala que la licencia de funcionamiento es otorgada por la Municipalidad para la apertura de bienes o servicios, con o sin fines de lucro en un determinado establecimiento. Es sustancial señalar, que quien solicita este permiso, será en el caso de personas naturales el dueño del negocio. Y en el caso de individuos jurídicas, será el gerente general de la empresa. Finalmente, será la municipalidad, quien en cumplimiento de la normativa y mediante el acto administrativo de aprobación automática, otorgará la licencia de funcionamiento. Teniendo en cuenta la zonificación y la posterior fiscalización de Defensa Civil, quien verificará las condiciones de seguridad.

Todos los locales comerciales quienes aspiran la aprobación de una licencia de funcionamiento, establecimientos tienen que efectuar con la normativa de seguridad de Defensa Civil, por ejemplo la categoría "A" es otorgada a los locales que requieren una ITSDC Básica Ex Post o inspección técnica de seguridad, a los objetos de inspección,

cumpliendo a su vez un Área construida no mayor a los 100 m<sup>2</sup> con aforo de acumulación no mayor del 30% del área total del establecimiento; la categoría "B" es otorgada a los locales que requieren una ITSDC Básica Ex Ante, cuya área es de no menos a los 100 m<sup>2</sup> y no mayor a los 500 m<sup>2</sup>. Y finalmente la categoría "C" que son otorgadas para locales con un área de construcción de más de 500 m<sup>2</sup>.

Asimismo, es sustancial señalar que la Ley N° 28976, fue modificada el 23 de septiembre de 2015, por el D.L. N° 1200, la cual estableció medidas simplificadoras, con la finalidad de que sea más rauda y efectiva, la obtención de una licencia. Esto se dio con el objeto que se agilice la economía, pero claro está, asegurando que se cumpla los estándares de seguridad en edificaciones, para que en el futuro no ocurran daños humanos irreparables.

**Zonificación:** Es conjunto de normas y técnicas urbanísticas por las que se regula el uso del suelo.

**Compatibilidad de uso:** Es la evaluación que realiza el departamento encargado con el objeto de verificar si el tipo de giro económica está de acuerdo a la categorización del espacio geográfico.

### **Condiciones de Seguridad en Defensa Civil**

Documento que establece el resultado de una inspección técnica de seguridad de defensa civil, con el objeto de evaluar y verificar que se cumpla las condiciones de seguridad establecidas por la ley.

La licencia, si bien es cierto es de vigencia indeterminada, el certificado emitido por defensa civil, tiene un periodo de tiempo de vigencia, que es de dos años, la cual se tiene que renovar en la misma municipalidad, la cual programará día y hora para que un funcionario de defensa civil, evalúe que la declaración jurada esté acorde a la edificación.

El trámite de la licencia, contiene los siguientes conceptos: Evaluación por Zonificación, Compatibilidad de Uso e Inspección Técnica de Seguridad en Defensa Civil Básica, el cual la forma edil, deberá autorizar la existencia de la

respectiva organización de costos según lo dispuesto por la Ley especializada en la materia.

Según García Riega señala lo siguiente: las municipalidades tienen autonomía Política, Económica y Administrativa, es por ello que tienen la facultad de gerenciar propios, teniendo la capacidad de decidir y ordenar dentro de sus funciones y competencias exclusivas, claro está, sin la intervención de otras instituciones.

Jaramillo & Alcazar, (2012) resalta la importancia que tiene la licencia, puesto que señala que esta denota el trabajo económico legalmente permitido, según a la planificación y condiciones de seguridad.

Por otro lado, la normatividad de licencia de funcionamiento hace que la Municipalidad tenga mapeado el número de negocios comerciales constituidos legalmente. Ello beneficia a la entidad edil, toda vez que recibe impuestos. Y al recibir impuestos, también gana la población en general, ya que, eso es destinado para mantenimiento o construcción de obras públicas.

Según Esteban David Buriticá (2015), define la normatividad el conjunto de reglas, o leyes; que regulan ciertas actividades, por lo tanto, estas normas deben ser de cumplimiento imperativo, en caso no fuera así, ello tendría como consecuencia una sanción, y en el caso de licencias de funcionamiento, puede causar hasta el cierre de esta. (p. 56).

### **1.3.2 Bases teóricas de la informalidad:**

De Soto, manifiesta que en un país subdesarrollado la pobreza genera empleo informal. Esto tiene un poco de verdad, toda vez que no se trabaja en educación y no se establece capacitación en este tipo de normativa. Es decir, no se promueve el emprendedurismo.

Es más, la excesiva carga de normatividad impuestas por el gobierno; enfocada en su ineficiencia en la provisión de recursos y medios necesarios a fin



de permitir a las empresas el registro de sus directrices, aunado a las trabas administrativas por parte del municipio.

A su vez, Hernando De Soto; en su libro titulado el otro sendero (1987) se manifiesta sobre la informalidad en el Perú, señalando que este flagelo afecta a la seguridad social, porque se ha implementado políticas burocráticas que imposibilita el crecimiento de la economía formal.

Tal como lo he mencionado, la economía informal tiene una larga frontera con el mundo legal, la cual se refugia para evadir el cumplimiento de impuestos y de la ley. Sin embargo, no olvidemos que el estado tiene el monopolio de la ley, es decir, tiene la capacidad coercitiva suficiente de aplicar y sancionar a quienes incumplan con los lineamientos exigidos por la Ley.

Es importante mencionar que, si no hay una campaña de educación y de incentivos tributarios, el informal no accederá a formalizarse y por consecuencia, tanto como el municipio y la comunidad en general se verá afectada, ya que esos tributos que iban a ser destinados al fisco, no se podrá utilizar para obras de mejoramiento o construcción.

Loayza (2008) refiere que:

El comercio informal está compuesto por la colectividad de unidades de producción, que operan al margen de la ley. Por lo tanto, evaden tributos y normas legales, lo que origina que no cuenten con la ayuda y los beneficios que el estado ofrece.

Cabe detallar que la evasión tributaria se incrementó en gran porcentaje, logrando escasos ingresos a las arcas de nuestro país a pesar de los méritos realizados por SUNAT, por consiguiente, se busca repetir lo logrado en el año 2014, en la cual las entradas del caudal público por acumulación de impuestos eran de S/. 95,389 millones.

Es por ello que la administración tributaria, emplea diversas formas para confrontar ofensivamente a los fugitivos tributarios dando consecuencias positivas, cifras que para el año 2014 surgieron 59 sentencias emanadas por el

Poder Judicial obteniendo más de 90 sentencias por la comisión de delitos tributarios (Vargas, 2015)

El negociante informal, es aquella persona que no paga nada por lo que utiliza las áreas en donde ejerce su actividad lucrativa es por ello se denomina a esta forma de ejercicio económico que no cumple las leyes, es decir, que no está debidamente formada la cual, no aporta al fisco.

#### **1.4 Formulación del problema.**

##### **1.4.1 Problema general.**

¿Cómo influye la normatividad de la Licencia de funcionamiento en la informalidad de las MYPES en el distrito de la Perla 2018?

##### **1.4.2 Problemas específicos.**

¿Cómo influye la autorización Municipal en la informalidad de las MYPES en el distrito de la Perla 2018?

¿Cómo influye la compatibilidad de uso en la informalidad de las MYPES en el distrito de la Perla – Callao 2018?

¿Cómo influye la zonificación geográfica de las MYPES en la informalidad en el distrito de la Perla en el 2018?

#### **1.5 Justificación de la investigación**

Es de importancia teórica que la investigación presente cumple los criterios indicados en la normativa vigente de Licencia de Funcionamiento para obtener la Autorización de la Municipalidad de las MYPES en el Distrito de la Perla, mediante la practica las teorías coherentes al tema de investigación y los conceptos de las variables, en la cual se encuentran definidas para encontrar explicaciones de acuerdo a los fenómenos que tiene la presente investigación, en lo investigado se podrá diversificar los nociones trabajados en la situación que se halla el Distrito de la Perla.

Los negocios comerciales están ligados al control y fiscalización por los agentes municipales a fin de que cumplan por lo regulado en el marco de licencia de funcionamiento, así como los procedimientos y requisitos a cumplir, evitando incurrir en faltas administrativas estipuladas por el gobierno local de su jurisdicción, toda vez que cuenta con aspectos de suma relevancia para el desarrollo y crecimiento del distrito, a la vez tener un mayor control de las actividades económicas que ofrece cada agente económico.

En lo práctico el presente trabajo servirá como aporte para el conocimiento de lo establecido en el marco normativo legal para la obtención de licencia de funcionamiento, a su vez conocer los requisitos se deberá tomar en cuenta para cada actividad económica, facilitando con ello la protección por parte del estado.

Hoy en día las autoridades municipales tienen como prioridad mejorar el control de las actividades económicas, ya que si se tiene una base de datos de estos permitirá en crecimiento del distrito a través de la recaudación de pagos de impuestos prediales. Cabe indicar que el control de los negocios comerciales tiene como objetivo principal la reducción de la informalidad en el distrito y coadyuva al mayor interés de los pequeños empresarios.

En consecuencia, lo investigado busca detectar la influencia de la normatividad de licencia de funcionamiento en la informalidad de los negocios comerciales del distrito de la Perla.

## **1.6 Hipótesis.**

### **1.6.1 Hipótesis general.**

La normatividad de la Licencia de Funcionamiento influye significativamente en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018.

### **1.6.2 Hipótesis específicas.**

La autorización municipal influye significativamente en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018.

La compatibilidad de uso influye significativamente en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018.

La zonificación geográfica influye significativamente en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018

## **1.7 Objetivos**

### **1.7.1 Objetivo general.**

Determinar la influencia de la normatividad de licencia de funcionamiento en la informalidad de las MYPES del Distrito de La Perla – Callao, 2018.

### **1.7.2 Objetivos específicos.**

Determinar como la autorización municipal influye significativamente en la informalidad de las MYPES en el distrito de la Perla – Callao, 2018

Determinar como la compatibilidad de uso influye en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018.

Determinar como la zonificación influye significativamente en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018.

## **CAPÍTULO II. MÉTODOLOGÍA**

### **2.1 Diseño de investigación.**

#### **2.1.1 Diseño.**

Hernández. R., Fernández. C., Bautista. M (2014) en la investigación presente es de diseño No experimental-transversal, donde precisan que el estudio no experimental se da debido a que el tipo de diseño no genera situaciones.

Por otro lado, Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014) indica que las investigaciones transversales son en las que se tiene que recolectar datos de un momento fijo, en la cual tiene la finalidad de conseguir la descripción de las variables y realizar un estudio sobre la interrelación del definitivo contexto.

El enfoque del estudio es cuantitativo. Según Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014), este tipo de enfoque se enfatiza en la búsqueda de información y datos, además también de las creencias en la cual son los patrones de conducta de la población con la finalidad de comprobar, describir, explicar aquellos fenómenos.

#### **2.1.2 Tipo.**

Según lo señalado por Valderrama (2013) Murillo (2010) ambos autores consideran un hecho fundamental el cual está basado en los aportes teóricos y los propios conocimientos adquiridos teniendo como fin la absolución de una situación o problema.

#### **2.1.3 Nivel de Investigación**

El nivel de estudio el cual presenta la investigación corresponde al EXPLICATIVO – CAUSAL, según los acotado por los autores Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014) se trata de describir nociones. Fenómenos dados y establecer relaciones entre conceptos, por otro lado, también se dice que es la causa de un fenómeno social, en la cual busca mostrar interés en buscar explicación de la existencia del fenómeno determinado.

## **2.2 Variables y operacionalización.**

### **2.2.1 Definición conceptual**

Variable Independiente: Reglamento permiso de funcionamiento

La Normatividad de licencia de funcionamiento comprendida en la Ley Marco ley de licencia de funcionamiento N° 28976 define que:

Licencia de funcionamiento es la credencial que brinda la Municipalidad para la labor de operaciones económicas de un determinado establecimiento, en beneficio del titular en la cual se debe cumplir las medidas que exige la normativa vigente.

#### **Dimensión: Autorización Municipal**

De conformidad con la Ley N° 28976, el permiso municipal es otorgado para la mejora de cualquier movimiento económica lícita, en pro de ofrecer bienes o servicios.

**Zonificación geográfica:** Definida por la Ley N° 28976 Ley marco de licencia de funcionamiento, es el conjunto de normas técnicas urbanísticas por la que se regla el uso del suelo.

**Compatibilidad de uso:** establecido por la Ley N° 28976, establece que la valoración que ejecuta la entidad competente es con el objeto de comprobar que el social, coincidente con la categorización del espacio geográfico establecidos en la zonificación vigente.

#### **Dimensión: Informalidad**

Hernan (sf), señala que la sección informal está compuesta por las empresas, colaboradores y actividades que brindan bienes y servicios, en la cual invaden impuestos.

Esto implica no cumplir con las normas de carácter tributario que implica, no contar con la protección y los servicios que el estado puede ofrecer (2008).

La informalidad se caracteriza por las siguientes dimensiones: Régimen tributario, beneficio por parte del estado, oportunidad de crecimiento empresarial, las cuales se definen a continuación:

### **Régimen Tributario**

Según el Marco Normativo Sistema Tributario (1994), es el conjunto de normas, principios que sistematizan los procesos de la aplicación de impuestos en los distintos niveles de gobierno, en la cual realizan funciones creando bienes y servicios, por lo tanto, su precio operativo es costado con tributos.

### **Beneficios por parte del estado**

Según J. A. Schumpeter (2014), la palabra beneficio comprende la recompensa ante el cumplimiento de la ley, y es un impulso para el desarrollo y crecimiento en el marco de la función empresarial, siendo el empresario el principal protagonista.

### **Oportunidades de crecimiento empresarial**

Según Correa (1999) las enunciaciones solicitan en dos características que se podrían creer como elementos esenciales del proceso de crecimiento, en la cual son los siguientes: el aumento de la extensión de la empresa y las reformas estructurales de la misma, naciendo una complejidad sobre el aumento de la extensión o la búsqueda de una extensión optima en la que conviene el aumento empresarial.

## 2.2.2. Matriz de Operacionalización

**Tabla 1:** *Matriz operacional*

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Independiente Normatividad de Licencia de funcionamiento	Licencia de funcionamiento es la credencial que brinda la Municipalidad para la labor de operaciones económicas de un determinado establecimiento, en beneficio del titular en la cual se debe cumplir las medidas que exige la normativa vigente. De ello se desprenden las siguientes dimensiones.	Autorización municipal	Fiscalización	1	Ordinal Razón
		Compatibilidad de uso	Conocimiento de la norma	2 - 3	
			Giro del negocio	4 - 5	
			Nivel de Ventas	6	
		Zonificación	Organización	7	
Nivel de comercio	8 - 9- 10				
Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Independiente: Informalidad	Señala que la sección informal está compuesta por las empresas, colaboradores y actividades que brindan bienes y servicios, en la cual invaden impuestos.	Carga Tributaria	Conocimiento	1	Ordinal Razón
			Aceptación de régimen tributario	2 - 3	
		Beneficios que otorga el estado	Beneficios del	4 - 5	
			Acciones	6	
Oportunidad de crecimiento	Crecimiento	7 8 - 9- 10			



## **2.3 Población y muestra.**

### **2.3.1 Población.**

El estudio de investigación se realizará en el distrito de La Perla – Callao la cual cuenta con 1800 negocios comerciales que cuentan con autorización municipal vigente, para efectos de investigación, la población está constituida por negocios comerciales.

### **2.3.2. Muestra**

En razón al tipo de muestra fue PROBABILÍSTICO ALEATORIO SIMPLE, como lo indica Hernández (2014).

## **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

### **2.4.1. Técnica.**

En la presente investigación la técnica que se empleará es de la encuesta en la cual permite recoger información mediante respuestas brindadas por los encuestados, para ello las preguntas son realizadas por el investigador,

### **2.4.2. Instrumento de recolección de datos.**

El instrumento a utilizar es el del cuestionario, a través de un esquema que contiene 20 enunciados, las cuales se han realizado de las dimensiones y cada pregunta tiene 5 alternativas, de tal manera que el participante seleccionará de forma espontánea y es individual.

Variables	Técnicas	Instrumentos
Normatividad	Encuesta	Cuestionario sobre la normatividad de licencia de funcionamiento
Informalidad	Encuesta	Cuestionario sobre la informalidad

### 2.4.3. Validez de los instrumentos.

El instrumento presente fue validado mediante tres juicios de expertos, por ende, revisaron de forma específica el formato de validación.

**Tabla 2:** *Resultados de la validación de instrumentos*

VALIDADOR	GRADO	RESULTADO
Israel Barrutia Barreto	Doctor	Aplicable
Lopez Landauro, Rafaael	Magister	Aplicable
Otárola Chavez, Maribel	Magister	Aplicable
	Promedio	Aplicable

Fuente: Elaboración propia en base a la validez de los instrumentos.

### 2.4.4. Confiabilidad de los instrumentos.

La confiabilidad para la herramienta que calcula la variable independiente Normatividad de Licencia de Funcionamiento y la variable dependiente informalidad en la cual logró con el coeficiente de confiabilidad del Alfa de Cronbach, con un resultado de ,909 y ,955 respectivamente lo que muestra que es crecidamente confiable para medir la normatividad de licencia de funcionamiento y la informalidad de los MYPES en el distrito de La Perla.

## 2.5 Métodos de análisis de datos

Los datos de la investigación se efectuaron a través del método estadístico descriptivo del Software Estadístico SPSS v.22 cuyo procedimiento se vislumbra a continuación.

La información que se obtuvo mediante el estudio de los instrumentos, se va a procesar a través del Software Estadístico SPSS v.22, por lo tanto los datos se almacenaran y luego pasaran a ser procesados para ser cálculos y obtener información relevante para el estudio de la investigación.

## **2.6 Aspectos éticos.**

El presente estudio de investigación tiene como principio fundamental guardar reserva la información proporcionada por los encuestados, toda vez que el investigador asumirá la responsabilidad en su totalidad que, en cumplimiento a los aspectos éticos, se mostrará respeto a las consideraciones y criterios expresados.

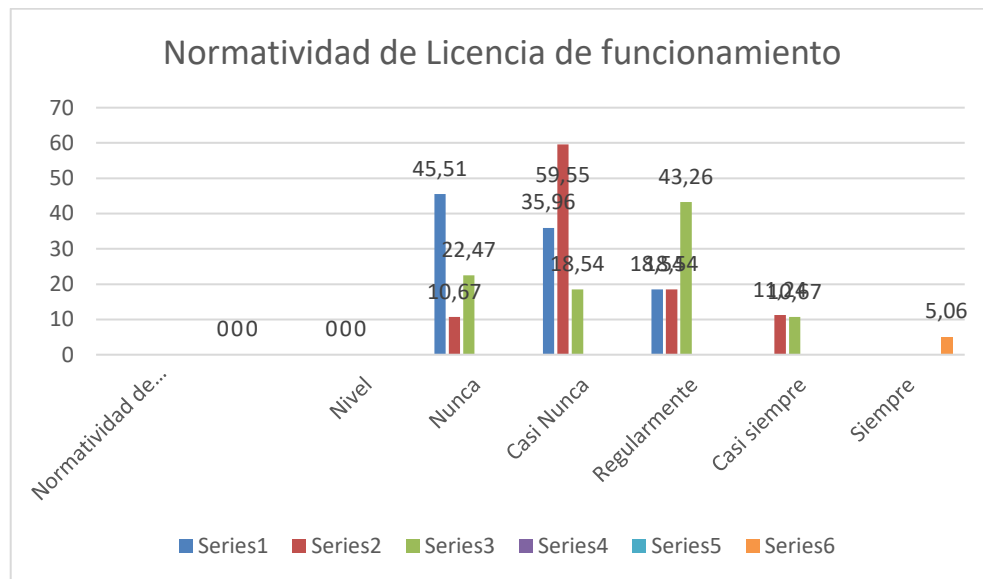
## CAPÍTULO III RESULTADOS

### 3.1 Análisis descriptivo

Variable independiente “Normatividad de Licencia de funcionamiento”

**Tabla 3:** Normatividad de Licencia de funcionamiento y sus dimensiones

	Autorización Municipal	Compatibilidad de Uso	Zonificación
Nivel	%	%	%
Nunca	45,51	10,67	22,47
Casi Nunca	35,96	59,55	18,54
Regularmente	18,54	18,54	43,26
Casi siempre		11,24	10,67
Siempre		5,06	



*Figura 01:* Normatividad de Licencia de funcionamiento y sus dimensiones

Interpretación: En la tabla 04 y figura 01, se visualiza que, en la dimensión 1, el 45,51% de los encuestados indicaron que nunca están de acuerdo con respecto a la variable estudiada, mientras que el 35,96% manifiesta que casi nunca está de acuerdo, por otro lado, el 18,54% regularmente está de acuerdo con la dimensión “Autorización Municipal. En cuanto a la dimensión de Compatibilidad de Uso, el 10,67% indicaron que

nunca están de acuerdo con respecto a la dimensión estudiada, el 59,55% manifiesta que casi nunca está de acuerdo el 18,54% respondió que regularmente está de acuerdo con la dimensión, y el 11,24% encuestados indica que casi siempre está de acuerdo con la dimensión Compatibilidad de uso. En la variable de Zonificación se visualiza que el 22,47 % de los encuestados indicaron que nunca están de acuerdo con respecto a la dimensión estudiada. Asimismo, se observa que el 18,54 % manifiesta que casi nunca está de acuerdo, por otro lado, el 43,26 % respondió que regularmente está de acuerdo con la dimensión, mientras que el 10,67 % de los encuestados indica que casi siempre está de acuerdo, y el 5,06 % siempre está de acuerdo con la dimensión “Zonificación”.

### **3.2 Contrastación de hipótesis**

#### **Prueba de hipótesis**

Los planteamientos de las hipótesis fueron las siguientes:

#### **Hipótesis Nula (H<sub>0</sub>)**

**H<sub>0</sub>:  $r_{XY} = 0$**  No existe relación entre las variables

#### **Hipótesis Alternativa (H<sub>1</sub>)**

**H<sub>1</sub>:  $r_{XY} \neq 0$**  Existe relación entre las variables

95%: nivel de confianza

0,05 a nivel de significancia

#### **Prueba de Hipótesis General**

**H<sub>0</sub>:** La normatividad de la licencia de funcionamiento no influye significativamente en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018.

**H<sub>1</sub>:** La normatividad de la licencia de funcionamiento influye significativamente en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018.

#### **3.3.1. Hipótesis general**

En la realización de correlación de variables de estudio, se implantaron las siguientes hipótesis:

Hi: La Normatividad de licencia de funcionamiento influye significativamente en la informalidad en el distrito de La Perla 2018.

H0: La Normatividad de licencia de funcionamiento no influye significativamente en la informalidad en el distrito de La Perla 2018.

**Tabla 4:** *Correlación de Pearson de la hipótesis general*

**Correlación normatividad de licencia de funcionamiento e informalidad**

		Nivel de informalidad	
		Coefficiente de correlación	, 786**
Pearson	Normatividad de licencia de funcionamiento	Sig. (bilateral)	,000
		N	178

Interpretación: Se sintetiza que existe una correlación alta, siendo las variables rectamente iguales, con un valor de 0,786, por consiguiente, se finiquita que según la regla de sesión que se rechaza en la hipótesis nula.

**Prueba hipótesis específicas**

**HO:** La autorización municipal, Compatibilidad de uso, La zonificación no influye significativamente en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018.

**H1:** La autorización municipal, compatibilidad de uso, la zonificación influye significativamente en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018.

**Tabla 5:** *Correlación de dimensiones de nivel Normatividad de licencia de funcionamiento y nivel de Informalidad*

		Autorización municipal	Compatibilidad de uso	La zonificación	
		Coefficiente de correlación	, 924**	, 740**	, 680**
Pearson	Nivel de Informalidad	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000
		N	178	178	178

Interpretación: Se puede concluir que está una correlación positiva muy fuerte entre el Autorización municipal y el nivel de Nivel de Informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018, como lo indica el estadístico de Pearson (R) dando un valor de 0,924, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna. Se observa que está es una correlación positiva media entre Compatibilidad de uso y Nivel de Informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018, como lo indica el estadístico de Pearson (R) dando un valor de 0,740, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna. Finalmente existe una correlación muy alta entre La zonificación y el nivel de Nivel de Informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018, como lo indica el estadístico de Pearson (R) dando un valor de 0,680. Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

## **CAPÍTULO IV.**

### **DISCUSIÓN**

#### **4.1 Discusión Hipótesis General**

El objetivo general de la presente tesis es “Determinar la influencia que existe entre la Normatividad de licencia de funcionamiento y la Informalidad en el distrito de La Perla 2018”. Es por ello, que se utilizó la estadística de Pearson, dando como resultado que existe una correlación positiva considerable de 78,60%; con un nivel de significancia de 0.000.

De acuerdo con la investigación planteada del autor Calderón, (2016) titulada “La fiscalización de licencias de funcionamiento de locales comerciales en sábado baratillo del distrito de Santiago - Cusco, como forma para reducir la informalidad 2016”. En la cual la investigación tuvo la conclusión que, al no contar con una adecuada fiscalización de licencia de funcionamiento por parte de Municipalidad, genera regularmente el incremento de la informalidad.

Posteriormente, se muestra en la investigación presente mediante los resultados que se han obtenido, por otro lado, también existe coincidencia en los antecedentes con la teoría, en la cual son los que respaldan la investigación, garantizando el presente estudio un incrementado porcentaje de fiabilidad.

#### **4.2 Discusión Hipótesis Específica 1.**

El objetivo específico que se planteo fue “Determinar la influencia entre la autorización municipal y la informalidad en el distrito de La Perla 2018,”. Se empleó la estadística de Pearson, indicando como resultado que existe una correlación positiva considerable podemos decir que existe una correlación positiva considerable tal como lo indica el estadístico de Pearson (R) dando un valor de 0,786; también decimos que la informalidad está explicada en un 61,8% con relación a la normatividad de licencia de funcionamiento tal como lo indica el R cuadrado.

Tomando la investigación planteada por Requejo y Medina (2017), tesis la cual lleva por título “Plan de formalización de negocios para reducir la informalidad del funcionamiento de las MYPES de la provincia de Jaén – 2014”. Se determinó que el



92,80%, no cuenta con licencia de funcionamiento ni certificado de defensa civil, constituyendo un problema serio la provincia en consecuencia se deduce el incremento de la informalidad.

Consecutivamente, se muestra en la investigación presente mediante los resultados que se han obtenido, por otro lado, también existe coincidencia en los antecedentes con la teoría, en la cual son los que respaldan la investigación, garantizando el presente estudio un incrementado porcentaje de fiabilidad.

#### **4.3 Discusión Hipótesis Específica 2.**

El objetivo específico que se planteó fue “Determinar la influencia de la compatibilidad de uso en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla 2018”. Se empleó la estadística de Pearson, indicando como resultado en el estadístico de Pearson (R) dando un valor de 0,740; también decimos que la informalidad está explicada en un 54,8% en relación a la compatibilidad de uso tal como lo indica el R cuadrado.

Subsiguientemente, se muestra en la investigación presente mediante los resultados que se han obtenido, por otro lado, también existe coincidencia en los antecedentes con la teoría, en la cual son los que respaldan la investigación, garantizando el presente estudio un incrementado porcentaje de fiabilidad.

#### **4.4 Discusión Hipótesis Específica 3.**

El objetivo específico que se planteó fue “Determinar la influencia de la zonificación en la informalidad en las MYPES del distrito de La Perla 2018”. Se empleó la estadística de Pearson, indicando como resultado que existe una correlación positiva media tal como lo indica el estadístico de Pearson (R) dando un valor de 0,680; también decimos que la informalidad está explicada en un 46,2% según la influencia de la zonificación tal como lo indica el R cuadrado.

Asimismo, se afirma la hipótesis alterna, esto se debe a que el nivel de significancia (Sig.), tal como indica la tabla de ANOVA, es mayor a 0,05 permitiendo afirmar que la zonificación influye significativamente en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018., rechazándose la hipótesis nula.

## **CAPÍTULO V.**

### **CONCLUSIONES**

Tomando en consideración la investigación planteada en los y los resultados obtenidos de acuerdo a los objetivos de la investigación, y de acuerdo a la comprobación de hipótesis, se llegaron a obtener las siguientes conclusiones:

1. Se determinó que la Normatividad de Licencia de funcionamiento influye significativamente en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla en el 2018, contando con una significancia de 0.000, el cual se encuentra por debajo del nivel requerido que es de 0.05.
  
2. Se determinó que la autorización municipal tiene alta relevancia en torno a la informalidad de los negocios comerciales en el distrito de La Perla en el 2018, dado que se alcanzó un nivel de significancia de 0.000, el cual se encuentra por debajo del nivel requerido que es de 0.05.
  
3. De lo investigado se logró determinar que la zonificación del distrito de La Perla tiene una influencia moderada respecto a la informalidad de la MYPES en el distrito de La Perla 2018.

## **CAPÍTULO VI**

### **RECOMENDACIONES**

**Primera:** Después del análisis realizado y teniendo como resultado el alto grado de confiabilidad que cuenta la presente investigación en relación a la Normatividad de licencia de funcionamiento influye significativamente en el incremento de las informalidad en el distrito de La Perla, se recomienda mayor difusión de la normatividad de licencia de funcionamiento, a la vez la elaboración de un plan estratégico para identificar monitorear y gestionar campañas a fin de impulsar los negocios que se encuentran comprendidos en el marco legal, asimismo establecer un plan de mejorar para captar a los negocios informales a fin de brindarles asesoría y tomen en consideración la posibilidad de sumarse al cambio. De esta manera contar con un negocio formal que permita gozar de los beneficios que brinda las entidades.

**Segunda:** Se recomienda que la Municipalidad de La Perla a través del área correspondiente incorpore en el Pla Operativo institucional la programación de actividades que promueva la inversión económica en el distrito. A la vez se sirva evaluar las nuevas necesidades comerciales con las que cuenta el distrito.

**Tercero:** Se recomienda que la municipalidad de la Perla se sirva gestionar ante la municipalidad provincial del callao el cambio de la zonificación y la compatibilidad de uso considerando las nuevas necesidades comerciales con las que del distrito realizar una mejor a que la Municipalidad se sirva detienen mayor demanda.

## CAPÍTULO VII.

### REFERENCIAS

Calderón, D. (2016). *La Fiscalización de licencias de funcionamiento de locales comerciales en Sábado Baratillo del distrito de Santiago - Cusco, como forma para reducir la informalidad. (Tesis Pregrado). Cuzco: Universidad Andina del Cuzo.* Recuperado de [:http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/652/3/Danitza\\_Tesis\\_bachiller\\_2016.pdf](http://repositorio.uandina.edu.pe/bitstream/UAC/652/3/Danitza_Tesis_bachiller_2016.pdf)

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación (sexta ed.). Mexico: Mc Graw Hill Education.*

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación Científica.* Recuperado de: [https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006\\_ocr.pdf](https://competenciashg.files.wordpress.com/2012/10/sampieri-et-al-metodologia-de-la-investigacion-4ta-edicion-sampieri-2006_ocr.pdf)

Hernández Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación (5ª ed.). México: McGraw-Hill.*

Mendoza, G. & Soto, E. (2014). *Sistema para el otorgamiento de licencias de funcionamiento basado en las herramientas ecm alfresco y bpm activiti. (Tesis Pregrado). Lima: Universidad San Martín de Porras* Recuperado de: [http://repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2011/1/mendoza\\_soto.pdf](http://repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2011/1/mendoza_soto.pdf)

Tavará, R. (2014). *Propuesta de un programa de incentivos tributarios para la formalización de las micro y pequeñas empresas comerciales de los mercados del distrito de Piura año 2012. (Tesis pregrado). Piura: Universidad Nacional de Piura.* Recuperado: <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/593/CON-ROS-NOE-14.pdf?sequence=1>

Morales, C. (2015). *Sistema de información bajo plataforma web. para mejorar el trámite de licencia de funcionamiento en el gobierno local de independencia, Huaraz, 2014. (Tesis Pregrado). Huaraz: Universidad Nacional Santiago Antúnez de Mayolo.* Recuperado de: <http://repositorio.unasam.edu.pe/bitstream/handle/UNASAM/1153/T05-SI%200020%202015.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tarazona, I. Veliz, S. (2016) *cultura tributaria en la formalización de las mypes, provincia de pomabamba – ancash año 2013 (caso: micro empresa t&l s.a.c.)*. Tesis Pregrado. Lima: Universidad de Ciencias y Humanidades. Recuperado de: <http://repositorio.uch.edu.pe/bitstream/handle/uch/60/CULTURA%20TRIBUTARIA%20EN%20LA%20FORMALIZACI%3%93N%20DE%20LAS%20MYPES%2C%20PROVINCIA%20DE%20POMABAMBA%20ANCASH%20A%3%91O%202013.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Huangal, R. Quispe, N. Canales, J. (2016). *Formalización de las mypes textiles del emporio comercial de gamarra para el acceso a los programas de apoyo empresarial ejecutados por el estado*. Tesis Pregrado. Lima: Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Recuperado de: <http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1057/HUANGAL%20E.%2C%20ROSA%3B%20QUISPE%20H.%2C%20NORMA%20Y%20CANALES%20A.%2C%20JUAN%20JESUS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Granados, H. (2010). *La territorialidad de las Mipymes en la política pública de formalización empresarial. Con referencia en las Mipymes y programa Cultura E de la Comuna Uno – Popular – de la ciudad de Medellín*. Tesis Pregrado. Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de: <http://www.bdigital.unal.edu.co/2253/1/71659988.2010.pdf>

# ANEXOS

**ANEXO 01: Cuestionario de la Variable Independiente: Normatividad de Licencia de Funcionamiento**

“NORMATIVIDAD DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN LA INFORMALIDAD DE LAS MYPES EN EL DISTRITO DE LA PERLA, CALLAO 2018”

Estimado contribuyente sírvase responder el siguiente cuestionario en forma anónima

Marcando su respuesta, con 1 = Nunca, 2 = Casi Nunca, 3 = Regularmente 4 = Casi Siempre 5 = Siempre

Preguntas	1	2	3	4	5
1. La Municipalidad Distrital de La Perla realiza verificaciones de Licencia de funcionamiento.					
2. La Municipalidad de Perla da a conocer los requisitos para la obtención de licencia de funcionamiento					
3. La Municipalidad de La Perla da a conocer que existen sanciones administrativas de no contar con autorización municipal.					
4. La Municipalidad distrital informa sobre la compatibilidad de uso de los giros de negocios en el distrito.					
5. Habitualmente la Municipalidad promueve el ordenamiento del comercio informal.					
6. La Municipalidad Distrital de La Perla implementa estrategias de venta que favor de los comercios.					
7. La Municipalidad distrital de La Perla promueve el desarrollo económico en el distrito					
8. Por lo general los comerciantes del distrito de La Perla están de acuerdo con la distribución de zonas comerciales.					
9. La municipalidad participa permanentemente en los procesos de restructuración de la zonificación del distrito.					
10. La entidad municipal muestra la cantidad de comercios que son clausurados por no respetar la zonificación.					

## ANEXO 02: Cuestionario de la Variable Dependiente - Informalidad

“NORMATIVIDAD DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN LA INFORMALIDAD DE LAS MYPES EN EL DISTRITO DE LA PERLA, CALLAO 2018”

Estimado contribuyente sírvase responder el siguiente cuestionario en forma anónima

Marcando su respuesta, con 1 = Nunca, 2 = Casi Nunca, 3 = Regularmente 4 = Casi Siempre 5 = Siempre

Preguntas	1	2	3	4	5
1. Por lo general la Municipalidad realiza campañas de difusión relacionadas a la declaración de negocios comerciales y sus implicancias .					
2. Por lo general la Municipalidad promueve campañas de regularización de pagos por servicios comerciales.					
3. Habitualmente la municipalidad gestiona campañas para la aceptación del régimen tributario en el distrito.					
4. Con frecuencia la Municipalidad Distrital de La Perla da a conocer los beneficios que otorga el estado.					
5. Por lo general la Municipalidad Distrital de La Perla implementa beneficios que favorecen a las MYPES.					
6. Por lo general la municipalidad difunde alianzas estratégicas para el crecimiento de la promoción de la inversión en el distrito.					
7. Habitualmente la Municipalidad promueve campañas de asesorías empresariales para el fortalecimiento de la MYPES.					
8. Por lo general la municipalidad programa planes de incentivos y reconocimiento de las MYPES, innovadoras.					
9. Habitualmente la Municipalidad difunde campañas de reducción de la informalidad en el distrito.					
10. En lo que respecta a las nuevas MYPES, la Municipalidad, controla, fiscaliza y orienta a su crecimiento en el distrito.					

Muchas Gracias



### ANEXO 03: MATRIZ DE CONSISTENCIA

“NORMATIVIDAD DE LICENCIAS DE FUNCIONAMIENTO Y SU INFLUENCIA EN LA INFORMALIDAD DE LAS MYPES EN EL DISTRITO DE LA PERLA, CALLAO 2018”

PROBLEMA		OBJETIVOS		HIPÓTESIS		VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
Problema Principal		Objetivo General		Hipótesis General		Variable 1	Verificación	Diseño de estudio:
)	¿Cómo influye la normatividad de Licencia de funcionamiento en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla 2018?	1)	Determinar la influencia de la normatividad de licencia de funcionamiento en la informalidad de las MYPES del distrito de La Perla – Callao, 2018.	1)	La normatividad de licencia de funcionamiento influye significativamente en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018.	La Normatividad de Licencia de Funcionamiento	Conocimiento de la Norma Giro del negocio Nivel de Ventas Organización Nivel de comercio	no experimental – transversal Tipo: Aplicada Nivel: Explicativa causal
Problemas Secundarios		Objetivos Específicos		Hipótesis Específicas		Variable 2		Población:
)	¿Cómo influye la autorización Municipal en la informalidad de las MYPES en el Distrito de la Perla 2018?	1)	Determinar influencia del régimen tributario en la informalidad en el distrito de la Perla	1)	La autorización municipal influye significativamente en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018.	Informalidad	Conocimiento sobre campañas de comercio	1664 negocios comerciales (censal)
)	¿Cómo influye la actividad comercial en la informalidad de las MYPES en el distrito de la Perla – Callao 2018?	2)	Determinar la influencia de los beneficios que otorga el estado en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018.	2)	La actividad comercial influye significativamente en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018.		Nivel de conocimiento de los beneficios que otorga el estado.	Muestra 178 negocios comerciales
)	¿Cómo influye la zonificación geográfica de las MYPES en la informalidad en el distrito de la Perla en el 2018?	3)	Determinar la influencia de la oportunidad de crecimiento empresarial en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018.	3)	La zonificación geográfica influye significativamente en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018		Acciones implementadas	Técnicas e instr. de recolección de datos: Técnica: Encuesta
)	¿Cómo influye la zonificación geográfica de las MYPES en la informalidad en el distrito de la Perla en el 2018?	3)	Determinar la influencia de la oportunidad de crecimiento empresarial en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018.	3)	La zonificación geográfica influye significativamente en la informalidad de las MYPES en el distrito de La Perla – Callao, 2018		Crecimiento empresarial	Instrumento: Cuestionario de 20 enunciados Validez: Por juicio de expertos Confiabilidad: Coeficiente de confiabilidad de Alfa de Cronbach 0.891 – Normatividad de la Licencia de Funcionamiento y 0.870 Informalidad Método de análisis de datos: Estadística Descriptiva