



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**Las tecnologías de la información y comunicación y el
desempeño docente en la Institución Educativa “Félix
Román Tello Rojas” – La Molina 2018**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Claudio Rojas Vílchez (ORCID: 0000-0001-8965-0584)

ASESORA:

Dra. Rosa Luz Larrea Sérquen (ORCID: 0000-0002-9640-3618)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

Con todo el cariño del mundo dedico este trabajo a mis padres y a toda mi familia y muy en especial a mí querida esposa que siempre ha permanecido a mi lado apoyándome en todo momento y a mis hijos que son lo mejor que Dios me dio en este mundo, pues siempre me dan fuerzas para seguir adelante y emprender esta nueva experiencia: mis estudios.

Agradecimiento

Primero agradecer a Dios por darme fortaleza y felicidad ya que sin él no lo hubiera logrado; así mismo a la Universidad César Vallejo por acogerme en sus aulas, a sus dignos y profesionales maestros quienes nos apoyaron incansablemente. Agradecer a la maestra asesora que en todo momento supo guiarnos y alentarnos para llegar con éxito a buen puerto.

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, Claudio Rojas Vílchez, estudiante del Programa Maestría en Gestión y Calidad Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 09060882, presento la tesis titulada “Las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente en la Institución Educativa “Félix Román Tello Rojas”- La Molina 2018”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiado; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 22 de enero del 2019



Br. Claudio Rojas Vílchez
DNI 09060882

Índice

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	25
2.1. Tipo y Diseño de investigación.....	25
2.2. Operacionalización de variables.....	26
2.3. Población y muestra.....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	28
2.5. Métodos de análisis de datos.....	29
2.6. Aspectos éticos.....	30
III. RESULTADOS.....	31
3.1. Descripción de resultados.....	31
3.2. Contratación de la hipótesis.....	37
IV. DISCUSIÓN.....	42
V. CONCLUSIONES.....	44
VI. RECOMENDACIONES.....	45
Referencias.....	46
Anexos.....	50
Anexo 1 Matriz de consistencia.....	50
Anexo 2 Instrumentos.....	53
Anexo 3 Validación de los instrumentos.....	57
Anexo 4 Carta de presentación UCV y Autorización.....	71
Anexo 5 Base de datos de la muestra.....	72
Anexo 6 Artículo científico.....	74

Índice de tablas

Tabla 1 Tecnología de la Información y Comunicación.....	26
Tabla 2 Desempeño Docente	27
Tabla 3 Confiabilidad del Instrumento: Tecnología de Información y Comunicación	29
Tabla 4 Confiabilidad del Instrumento: Desempeño Docente	29
Tabla 5 Prueba de Normalidad de la TIC.....	31
Tabla 6 Prueba de normalidad del desempeño docente.....	31
Tabla 7 Frecuencia de Valoración de la Tecnología de Información y Comunicación.....	32
Tabla 8 Frecuencia de Valoración de Desempeño Docente.....	33
Tabla 9 Dimensión: Información.....	34
Tabla 10 Dimensión: Comunicación	35
Tabla 11 Dimensión: Aplicaciones TIC.....	36
Tabla 12 Coeficiente de correlación del Desempeño Docente y las TIC.....	38
Tabla 13 Coeficiente de correlación del desempeño docente y la Información	39
Tabla 14 Coeficiente de correlación del Desempeño Docente y la Comunicación	40
Tabla 15 Coeficiente de correlación del Desempeño Docente y las Aplicaciones	41

Índice de figuras

<i>Figura 1.</i> Tecnología de Información y comunicación	32
<i>Figura 2.</i> Desempeño Docente	33
<i>Figura 3.</i> Dimensión: Información	34
<i>Figura 4.</i> Dimensión: Comunicación.....	35
<i>Figura 5.</i> Dimensión: Aplicaciones TIC	36

Resumen

En el siguiente trabajo de investigación titulado “Las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente en la Institución Educativa “Félix Román Tello Rojas” – La Molina 2018, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y el desempeño docente.

El estudio es descriptivo correlacional, con enfoque cuantitativo y utilizando el método hipotético deductivo; con una población de 40 docentes que trabajan en la Institución Educativa “Félix Román Tello Rojas”, el tipo de muestreo fue probabilístico, determinando un total de 37 docentes como muestra, utilizando el cuestionario de escala tipo Likert. Se aplicó la estadística inferencial, para la validación de los instrumentos y la contrastación de las hipótesis, concluyendo que el coeficiente de Correlación de Spearman en la contrastación de las hipótesis y las tablas cruzadas para encontrar la consistencia de las dimensiones en estudio.

La Investigación concluye que las tecnologías de información y comunicación están directamente relacionados, como muestras las pruebas de hipótesis con un coeficiente de correlación 0,580; así mismo en las tablas cruzadas en diferentes niveles(regular, satisfactorio y muy satisfactorio), el 43,2% de las TIC, inciden en el desempeño docente, análogamente en el análisis de las dimensiones, vemos la tendencia en cada una dimensiones en utilizar la información como la comunicación pero con mayor tendencia las aplicaciones de estas por los docentes, por ello concluimos que la relación está vinculada positivamente y vemos que las tendencias a crecer en la utilización de las TIC por los docente cada vez es mayor, así también la relación creciente en las dimensiones información, comunicación y aplicaciones de las TIC con el desempeño docente tiene relevancia porque se halló un porcentaje(10,8%) en el nivel “satisfactorio y muy satisfactorio”, lo que no hace concluir que dicha relación va en crecimiento de las TIC para mejorar el desempeño docente.

Palabras Clave: Tecnologías, información, comunicación, desempeño docente.

Abstract

The present research work entitled "The information and communication technologies and teaching performance in the Educational Institution "Félix Román Tello Rojas"- La Molina 2018, had as main objective to determine the relationship between information and communication technologies (TIC) and the teaching performance.

The study is descriptive correlational, with a quantitative approach and using the hypothetical deductive method; With a population of 40 teachers working in the Educational Institution "Félix Román Tello Rojas", the type of sampling was probabilistic, determining 37 teachers as a sample, using a Likert questionnaire and inferential statistics was applied, for the validation of the instruments and the test of the hypotheses, the Spearman correlation coefficient in the testing of the hypotheses and the crossed tables to find the consistency of the dimensions under study.

The research concludes that information and communication technologies are directly related, as shown by hypothesis tests with a correlation coefficient of 0.580; Likewise, in the cross-tables at different levels (regular, satisfactory and very satisfactory), 43.2% of ICTs affect teaching performance, analogously in the analysis of the dimensions, we see the trend in each one of the dimensions used the information as communication but with greater tendency the applications of these by the teachers, for that reason we conclude that the relation is positively linked and we see that the tendencies to grow in the use of the ICT by the teacher is increasing, as well as the Increasing relationship in the dimensions information, communication and applications of ICT with teaching performance is relevant because a percentage (10.8%) was found at the level "satisfactory and very satisfactory", which does not mean that this relationship goes growth of ICT to improve teaching performance.

Keywords: Information, communication, technology, teaching performance.

I. INTRODUCCIÓN

En cuanto a realidad problemática se menciona los diferentes sucesos que ocurren a nivel internacional y nacional, en este sentido en estos últimos años, observamos con asombro los diferentes avances tecnológicos y las transformaciones que éstas traen en la sociedad. Además, la evolución de los TIC, permite la unificación de los diferentes países del mundo en las diversas áreas como: en la transformación económica, política y social. En tal sentido, es necesario precisar que, los avances de la ciencia y la tecnología está transformando completamente la economía mundial clásica, en una economía digital. Por otro lado, es necesario mencionar el papel que cumple las TIC en el proceso de la integración mundial es sumamente relevante, puesto que las herramientas tecnológicas permiten a las personas comunicarse y establecer relaciones de diferentes tipos con otras personas o instituciones a nivel mundial.

Según Niemi (2015), en Finlandia el proceso de construcción de conocimiento se desarrolla mediante un enfoque holístico, esto quiere decir, que los estudiantes hacen análisis de múltiples casos mediante la interacción con las TIC, los estudiantes trabajan según sus contextos de manera autónoma, en ese proceso el papel que desempeña los docentes es supervisar de manera permanente el logro de cada alumno. Así mismo, la valoración hacia los docentes inicia en el comienzo del período escolar, donde cada docente presenta un programación anual de trabajo, estableciendo metas pedagógicas, innovación y sociales a través del cual brindar apoyo a la institución, estos docentes reciben entrenamiento profesional y actualizado de manera permanente, además el plan de autoevaluación presentado, es verificado por un docente de mayor experiencia, en este caso por los líderes educativos, con el fin de dar algunas orientaciones profesionales a cada maestro.

La comercialización de los servicios tecnológicos de información y comunicación en el área educativo se ha incrementado en las instituciones educativas de Latinoamérica, considerando que entre los países que tienen un desempeño medio en TIC se encuentran Colombia, México y Panamá. Las naciones con la oportunidad de mejorar el manejo de los TIC en el campo educativo son Bolivia y Paraguay, de los cuales, el país que destaca con el uso de las TIC en el área educativo es Chile. Para esta clasificación se consideró como el indicador la incorporación de los programas

innovadores y estratégicos que favorece a los maestros y educandos a desarrollar de manera más eficiente y eficaz las habilidades y competencias propuestos en el objetivo como visión integral de la educación.

Las TIC son herramientas que complementan, enriquecen, mejoran y transforman el sistema educativo, así como UNESCO, orienta a entender integralmente y desarrollar las TIC, bajo el concepto de lograr el objetivo del desarrollo sostenible. Esto significa que la expansión de la ciencia y la tecnología, proporciona la garantía desarrollando una educación inclusiva, equitativa y de calidad, durante toda la vida, para todos y en todo lugar. Mencionar también, que los conocimientos tecnológicos simplifican y permiten el acceso de toda la sociedad a un sistema educativo gratuito y completo, reduciendo las diferencias en el sistema de aprendizaje. Por otro lado, facilita a todos los docentes desarrollarse de manera profesional, personal, con el fin de contribuir mejor aprendizaje significativo en los estudiantes. Con respecto a los directivos, la tecnología permite simplificar el proceso de gestión administrativo, que se comprende como la planificación, ejecución, dirección y control del proceso educativo.

En el caso específico de la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” de La Molina, tienen los equipamientos tecnológicos al acceso de los maestros y educandos, pero, no obstante, los docentes presentan mucha dificultad en el uso, puesto que el proceso de transformación de enseñanza aprendizaje consiste en ella. Asimismo, algunos docentes no tienen la voluntad de participar en la comunidad informática, en donde se desarrollan los conocimientos de foros virtuales, manejo de blogs educativos, etcétera. De la misma forma, algunos docentes tienen desconocimiento de los navegadores y buscadores web, que se utiliza en el área educativo, entendiéndose que todo este grupo de obstáculos impiden la transformación integral del sistema educativo con el uso de la ciencia y tecnología en comunicación en dicha institución educativa. Bajo estos criterios mencionados en los párrafos anteriores, el objetivo del presente estudio es determinar la correlación existente entre el uso de las TIC educativos y el desempeño docente en el mencionado centro de estudio en el presente año escolar.

A continuación se presenta los trabajos previos realizados por otros autores en el ámbito internacional. Dichos trabajos fueron seleccionados de manera cuidadosa de los últimos años, en ese sentido, Orantes (2009), realiza un estudio descriptivo, con la

finalidad de describir la actitud y el dominio de los docentes, con respecto al manejo de las herramientas tecnológicas y de comunicación en la universidad privada de El Salvador, dicha investigación se realizó en una muestra de 742 docentes, de los cuales el 65,6% fueron hombres y el 34,45% mujeres, llegando a la conclusión de que el 85% de los encuestados poseen una actitud positiva con respecto al manejo de las TIC y el 15% de los encuestados demuestran desconfianza. Asimismo, se determinó que el 82% de los docentes utilizan la tecnología con destreza como una herramienta general y el 63,5% utiliza la tecnología con fines educativos.

Por su parte, Botello y Guerrero (2012), también realizaron una investigación de tipo experimental, con el objetivo de determinar la influencia de las TIC en el desempeño académico de los estudiantes en América Latina, en la universidad de Cali - Colombia, en donde, en el proceso de la investigación se utilizó las técnicas de regresión lineal, en una muestra de 12 estudiantes con puntajes promedios. Llegando a la conclusión de que el 55% de los estudiantes, que recibieron una enseñanza aprendizaje con el uso de las TIC incrementaron su promedio en un 5%, pero sin embargo el autor recomienda a los docentes tener un uso adecuado de las TIC y tener un control coherente con respecto al cumplimiento de los objetivos institucionales.

De la misma forma, Osorio (2015), realiza una investigación mixta, con la finalidad de determinar la influencia del uso de las TIC en el desempeño docente, en el colegio José María Córdoba, en Cali - Colombia. Dicha investigación, se realizó en una muestra de 47 profesores, llegando a la conclusión que el 38% de los profesores no usan las TIC para relacionarse con sus alumnos, mientras el 36% de los docentes usan el correo electrónico y al 26% señalan que usan otros medios y establecen otras formas de relacionarse. De manera general, el autor concluye que el 62% de los docentes utilizan la tecnología para comunicarse con los estudiantes. Al respecto, el autor recomienda implementar diversas estrategias con el fin de promover que los 38% de los docentes restantes también utilicen la tecnología para comunicarse y relacionarse con sus estudiantes con fines académicos.

Del mismo modo, Pérez (2017), realiza una investigación de tipo correlacional, con la finalidad de determinar la relación que existe entre las estrategias de

implementación de las TIC en el salón de clase y las herramientas facilitadoras en la gestión pedagógica, en Medellín-Antioquia. Dicha investigación se realizó en una muestra de 25 profesores, concluyendo que la correlación de las variables en estudio es alta, como evidencia de ello, el coeficiente de correlación es 0,78. Al respecto, el autor afirma que las diferentes herramientas auxiliares proporcionan distintas dinámicas que permite a los maestros realizar mejor el proceso de enseñanza aprendizaje. Como conclusión final, el autor sostiene que el 55% de los profesores tienen el rol de acompañante, guía y orientador pedagógica de los estudiantes.

Por otro lado, Trahtemberg (2014), menciona el impacto de las nuevas tecnologías en el proceso de enseñanza y la organización. El autor señala que, el avance de las nuevas tecnologías e informática altera las diferentes habilidades básicas de los niños y jóvenes antes de llegar a su adultez. Del mismo modo, exige al sistema educativo adaptarse a los diferentes cambios tecnológicos en el futuro inmediato. Menciona también, que toda herramienta o dispositivo electrónico, que tienen acceso al internet ingresan a las instituciones y quedan al margen de la discusión, dando lugar a las posibles limitaciones de estas herramientas. Por ello, esta información es relevante, por que proporciona información de soporte al sistema educativo y a todos sus actores de la comunidad educativa con respecto a las complejas innovaciones tecnológicos de enseñanza y aprendizaje. Asimismo, el autor concluye, que es sumamente importante que un directivo tenga acceso a la información de los estudiantes, para tal efecto los docentes deben tener contacto directo con ellos, esta es la razón, por lo que es necesario establecer una comunicación directa e inmediata con los actores educativos.

A continuación, se presenta también, las investigaciones preliminares en el ámbito nacional, al respecto, Salvador (2014), realiza una investigación de tipo correlacional, con el objetivo de determinar la relación que existe entre el desempeño docente y el uso de las TIC. Esta investigación se realizó en dos colegios ubicados en Chancay, en una muestra de 80 profesores, llegando a la conclusión de que existe una relación positiva y directa entre el desempeño docente y el uso de las TIC, prueba de ello, el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0,654, este valor, indica que la correlación es moderada. Por lo tanto, se puede decir que un buen desempeño docente contribuye al mejor uso de la tecnología.

De la misma forma, Correa & Patiño (2016), realizan una investigación, con la finalidad de determinar el uso de la tecnología de la informática y la comunicación y su relación con el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la IE “Jorge Eliécer Gaitán Tola”, en la universidad Norbert Wiener, Lima. En el proceso de la investigación, se utilizó la técnica de Delphi, en una muestra de 10 docentes, en donde la confiabilidad del instrumento se hizo mediante Alfa de Cronbach y la prueba de hipótesis se hizo mediante el chi- cuadrado, obteniendo como resultado moderado en la aplicación de las TIC. Menciona que el 70% en las competencias tecnológicas, 47% en las competencias comunicativas y 47% en las competencias investigativas. Como conclusión final menciona, que el coeficiente de correlación para competencia fue de 0,986; para tecnológica 0,985 y comunicativa 0,944, de esta manera concluyendo que la relación entre los variables es moderada, asimismo, el nivel de significancia p es 0,001.

Del mismo modo, Huamán & Velásquez (2010), realizan una investigación de tipo experimental con diseño cuasiexperimental, con el objetivo de determinar la influencia del uso de las TIC en el rendimiento académico de los estudiantes de cuarto grado del nivel secundario. Dicha investigación se realizó en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, en una muestra de 30 estudiantes de cuarto año de secundaria con una confianza al 95%, llegando a la conclusión de que: el 21,7% de los estudiantes utilizan las TIC, así mismo, el 78,3% mencionan que no tienen computadora en casa, el 71,72% sostienen que usan el internet, el 57% afirman que recorren a las TIC para realizar sus tareas y el 43% no recorren casi nada a las TIC en el proceso de desarrollo del aprendizaje.

Por su parte, Quispe & Llerena (2016), también realizaron un estudio, de tipo descriptivo correlacional, con la finalidad de conocer la correlación, entre niveles de apropiación de la tecnología de información y comunicación y el desempeño docente en la provincia Islay, Arequipa - Perú. Esta investigación se realizó en una población de 125 docentes con perfiles similares, llegando a la conclusión que el nivel de apropiación tecnológica tiene correlación positiva moderada y directa con el desempeño docente, como evidencia de ello el coeficiente de correlación Rho de Spearman es 0,645 y el nivel de significancia es 0,05.

Finalmente, Calvo (2015), realizó estudio básico, con enfoque cuantitativo y diseño no experimental - correlacional, con el fin de determinar, la relación que existe entre la supervisión pedagógica y el desempeño profesional, en la Universidad Nacional de Trujillo. Este estudio se realizó en una muestra de 103 docentes, llegando a la conclusión de que, si tiene una relación positiva fuerte, entre las dos variables en estudio, como evidencia de ello, el valor de coeficiente de correlación de Pearson es 0,892 y el valor de significancia p es 0,00, valor que es menor a 0,05. Por lo tanto, el autor afirma que la supervisión pedagógica contribuye a un mejor desempeño profesional del docente.

Seguidamente se presenta las teorías relacionadas al tema, con respecto a la primera variable, la evolución de las TIC, donde se mencionará a varios autores y diferentes teorías, clasificadas en tres dimensiones. Entendiendo que, en los últimos años, el impacto de las TIC en el campo educativo es realmente sorprendente. Por ello, es momento de plantear las nuevas formas generales de desarrollar las sesiones de clase mediante el uso correcto de las TIC. Hay que comprender que la tecnología es una herramienta como el cuchillo, que en mano de un cocinero sirve para preparar comidas saludables, pero en la mano de un delincuente, puede ser utilizado para matar personas, al igual que las nuevas tecnologías, cuando se realiza un uso correcto, es una herramienta muy útil en la construcción del conocimiento y en la realización de algunas tareas complejas, pero sin embargo, cuando no se utiliza de manera coherente, puede ser una herramienta para pervertir a la sociedad y hacer perder el tiempo, que es el recurso más valioso del ser humano. En ese sentido, en la presente investigación, se presentará conceptos de la forma cómo se puede utilizar la tecnología y la comunicación en la mejora del desarrollo de las sesiones de clase, que generen una transformación integral educativa.

Al respecto de la definición de las TIC, López (2013), afirma, qué es el conjunto de recursos, herramientas y programas que se utiliza en el procesamiento, administración y transmisión de la información, mediante los soportes o canales tecnológicos como: ordenadores, smartphones, Smart TVs y reproductores audiovisuales. Además, las TIC, se clasifican en tres categorías como: la información, la comunicación y los aplicativos.

Hoy en día, las TIC proporciona múltiples utilidades al mundo, dichas utilidades pueden ser como: correos electrónicos, servicios en línea, comercio electrónico, búsqueda de información, las redes sociales, aplicativos móviles, billeteras digitales, incluso, permite realizar trabajos y estudios en línea. En tal sentido, el uso de las TIC está presente en diversos campos de la vida del ser humano, en especial de los niños, adolescentes y jóvenes. Por ello, es indispensable definir el rol de las TIC en el sistema educativo, dicha definición se puede dar desde dos perspectivas, primero desde el punto de vista de la sociedad, que involucra a toda la comunidad educativa, en la búsqueda de la información y las diferentes actividades con el fin de mejorar, las formas de realizar las sesiones de clase. La otra definición es desde el enfoque docente y estudiante, cómo herramienta tecnológica que reemplacen el papel y lápiz con instrumentos digitales, de tal manera, que este cambio, permita el desarrollo del aprendizaje integral y holístico de manera más eficiente y eficaz contribuyendo con el cuidado del medio ambiente.

Seguidamente se menciona también, la definición de las TIC por autores: Al respecto, Thompson y Strickland (2004, p.17), señalan que las TIC son aquellos componentes electrónicos con capacidad de manipular y procesar la información, además soportan el desarrollo y crecimiento económico de las organizaciones. Menciona también, que en ambientes complejos las organizaciones se enfrentan a diferentes retos y obstáculos utilizando de manera oportuna y coherente los medios tecnológicos, ya que dichos medios tecnológicos proporcionan la oportunidad de ingresar al mercado global, con el fin de concretar los objetivos planeados por la organización. Esto quiere decir, ante la competencia global del mercado, las herramientas tecnológicas, actúan como palancas, que facilitan a las diferentes organizaciones como las empresas, de todo el mundo, establecer relaciones de diferentes tipos con otras organizaciones a nivel mundial.

Por su parte, Graells (2000, p.37), señala que las TIC, son un conjunto de equipos proporcionados por la informática, que tiene la capacidad de recibir, procesar y transferir la información mediante diversos canales ya sea electrónica o físico. En ese sentido, el autor menciona que el Internet es el componente esencial en la transición de la sociedad en el tercer mundo, sostiene que todo lo que ocurre en el mundo físico se puede realizar de modo virtual en el internet, menciona también, qué otro mundo es la imaginación, es decir lo que la imaginación puede crear, también se puede crear de manera virtual,

utilizando los recursos informáticos. Por lo tanto, como no aprovechar la facilidad que nos brinda los recursos tecnológicos en creación de realidad virtual algo que podemos imaginar, esto llevado al plano educativo es un aporte sorprendente, porque permite la explorar la imaginación de los estudiantes.

En cuanto a las características de las TIC, Herreros, (1992) citado en Castro, Guzmán y Casado (2007), mencionan las siguientes características: (1) Inmaterialidad, puesto que su materia prima es la información, ya que permite la generación y procesamiento de ella con mayor facilidad, porque los procesadores tecnológicos de la información hoy en día son mas prácticos, capaces de procesar gran cantidad de datos y arrojar los resultados mediante diferentes códigos lingüísticos a lugares distantes en un tiempo corto. (2) Interactividad; puesto que permite la interrelación entre el sujeto y la máquina, adaptando a su gusto y comodidad de cada usuario. (3) Instantaneidad; puesto que es la tecnología que rompe las barreras del tiempo y espacio, llevando la información de inmediato de un continente al otro o de una cultura a otro. (4) Innovación constante; ya que permite la transformación y mejora constante en todo el campo de la vida, así mismo en los equipos tecnológicos elevando siempre la calidad de presentación, imagen y sonido. (5) Digitalización de la imagen y sonido; que permite y facilita la manipulación y distribución de las imágenes y sonidos a menor costo y de mejor calidad. (6) Automatización e interconexión; ya que funciona de manera independiente autónoma, mediante conexiones inalámbricas, permitiendo la posibilidad de ampliar su alcance cada vez más. (7) Diversidad; puesto que hoy existen gran cantidad de herramientas tecnológicas para todos los campos de la vida, que facilita realizar las tareas complejas.

Así mismo con respecto a los tipos de las TIC Kustcher y Pierre (2001) citado en Castro, Guzmán (2007, p. 218), indica tres tipos, siendo el (primero) las computadoras y sus dispositivos periféricos que reciben, procesan, almacenan la información digital, transmitiendo la información procesada con variedad de colores, videos, como las calculadoras, impresoras y scanners. (Segundo) la información digital, administradas por los diferentes programas como: aplicativos didácticas, páginas webs, base de datos, programas que procesan las palabras, hojas electrónicas de diseño y hojas electrónicas de cálculos. (Tercero) la comunicación digital, que se da mediante las mensajerías de

texto, foros electrónicos, teleconferencias, videoconferencias, llamadas de voz y videollamadas.

Por otro lado, Gil (2002, p. 22), señala que las TIC están constituidos por un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías relacionadas con la digitalización de señales analógicos, sonidos, textos e imágenes que se pueden manejar en tiempo real. En este sentido, viendo la potencialidad de las TIC en la creación, procesamiento y la difusión de la información, es una herramienta potencial para mejorar el desarrollo de la enseñanza aprendizaje, en las instituciones educativas del país. El factor determinante para la inclusión de la tecnología en la educación, es la deficiente capacitación de los docentes en la materia, el cual debe ser impulsado, motivado de manera permanente por el ministerio, no podemos dejar de lado el uso de las herramientas tecnológicas para realizar nuestra sesión de clase, así mismo en el procesamiento de la información de la evaluación, sabiendo que la tecnología llegó para hacernos servir no para convertirnos en su esclavo.

De la misma forma, Cabero (1998, p. 198), también menciona, que las TIC sirven para el procesamiento y la difusión de la información, porque permite cerrar el círculo y brechas entre las personas, por medio de la comunicación, que se puede dar ya sea de forma alámbrica e inalámbrica, en el proceso de interacción del hombre con la máquina, mediante el uso inteligente de las nuevas tecnologías y dispositivos con inteligencia artificial. Con respecto a las teorías revisadas en los párrafos anteriores se concluye que las TIC son herramientas digitales, con la capacidad del procesamiento de la información y la transmisión de la misma en tiempo real. En ese sentido, en el área educativo, el uso de las TIC es realmente necesario. Primero, para que los docentes y los estudiantes estén actualizados con lo último en su materia y aprovechar al máximo los beneficios que éstas traen. Segundo, porque el uso de las TIC en el aula facilita el trabajo del docente y los estudiantes, incluso logrando resultados más eficientes. De lo contrario la realización de las sesiones de clase, estaría en desventaja con respecto a otros países que sí están implementando el uso de las TIC en el aula. En tal sentido, para concretar la inclusión de los recursos tecnológicos en los colegios es necesario, establecer una política articulada de parte del ministerio, de tal manera, que se implemente juntamente con el entrenamiento de los docentes en el manejo de dichos

recursos tecnológicos. De lo contrario, la inclusión no es eficiente, porque de nada sirve comprar cantidad de computadoras y entregarlos a los estudiantes cuando en realidad los docentes no están correctamente capacitados y entrenados para hacer el uso pertinente.

Por otro lado, Hernández (2017), refiriendo al impacto de las TIC en la educación sostiene que el uso de las herramientas tecnológicas ha transformado la educación por completo, ya que es una herramienta potencial para mejorar la didáctica de la enseñanza, el cual genera un mejor aprendizaje significativo. Así mismo, el autor señala que hoy en día la educación online está revolucionando cada vez más, la metodología de la enseñanza online está reemplazando a la educación presencial, ya que esta ofrece la ventaja de estudiar alguna carrera, curso, diplomado o otros desde el lugar donde te encuentras en el tiempo que tengas disponible. Además, algunas plataformas de estudio virtual ya ofrecen incluso materiales interactivos. Por lo mencionado, se puede decir que el papel que cumple el docente está en proceso de transformación, en principio el docente era transmisor de la información, luego es un facilitador en la construcción del conocimiento; en el futuro el papel del docente va seguir transformándose, por lo tanto, es momento que los docentes estén a la vanguardia con los nuevos cambios (adelantos e innovaciones) tecnológicos en la educación, y estar adaptándose constantemente a los cambios que produce la globalización.

Con respecto al uso de los tics en las en las aulas, Pérez (2017), señala que existen diferentes usos, según el acceso de las TIC en diversos países, dicha diferencia existe debido al tipo de conexión a internet de los centros educativos, puesto que, algunos países tienen implementado los equipamientos tecnológicos en el aula, incluso la cobertura del internet, mientras otros países tienen carencia de lo mencionado. En ese sentido la incorporación de las TIC en las instituciones educativas, en especial en el Perú no es homogéneo, debido a que la realidad social y económica no permite dicho acceso. Es decir, el Perú es un país centralizado, debido a las instituciones, la economía se centra básicamente en las ciudades y en la capital, esto significa, que existen pueblos alejados de la ciudad donde el estado no llega ni siquiera para brindar los servicios básicos, entonces implementar la tecnología en la educación en los lugares alejados de la ciudad por ahora es solo una ilusión. Por tanto, estos problemas de diferencias sociales impiden

que la educación en el país sea homogénea y que no tengan también la igualdad de oportunidades.

Por su parte Benavides y Pedro (2008, p.65), señalan que el nivel de la incorporación, del uso de las TIC en el sistema educativo, en Latinoamérica es realmente muy bajo, al menos los indicadores en los países de la OCDE demuestran eso. Incluso los estudiantes, que se conectan a la educación por medio de los TIC fuera de la institución educativa, superan las expectativas de la incorporación de las TIC en la escuela. Al respecto es necesario señalar que el problema, para la incorporación de las TIC en las instituciones educativas en el ámbito regional, nacional e internacional está en los hechos reales, primero a la restricción del uso de los dispositivos tecnológicos para docentes y estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje, segundo el equipamiento de dichos dispositivos tecnológicos en las escuelas que promuevan la innovación y la mejora de las prácticas educativas mediante el uso de las TIC. Todo ello, dificulta a los docentes y estudiantes tener acceso permanente, coherente a las TIC en el proceso de la enseñanza y aprendizaje. Es decir, en la mayoría de las instituciones educativas, el equipamiento con los dispositivos tecnológicos que promuevan el desarrollo integral del aprendizaje es deficiente, a ello le agregamos el deficiente entrenamiento de los maestros en el manejo de las TIC en el campo educativo, señalar también la prohibición del uso de los dispositivos tecnológicos dentro de las instituciones que aún no está bien regulado.

Muchos autores señalan que el impacto de las TIC en la educación es positivo, pero sin embargo esto no es al 100%; como todo cambio, tiene su impacto positivo y negativo, el cual surge cuando los estudiantes, no toman conciencia de utilizar de manera pertinente las herramientas tecnológicas, entre los impactos negativos de la tecnología tenemos el plagio, cuando el docente manda realizar algún trabajo, el estudiante muchas veces simplifica el trabajo con copiar y pegar. Así mismo, ocurre también lo que se denomina ciberbullying, que consiste en maltratar a otras personas mediante mensajes, publicaciones de fotos u otras que le hace sentir mal a la otra. Por ello, el papel del docente es guiar y contribuir los hábitos de buen uso de las herramientas tecnológicas.

Finalmente, Cuban (2003, p. 1-6), explica que después de dos décadas de la llegada de los ordenadores en el Perú, el Ministerio de Educación, cada año invierte una gran cantidad de dinero, en la incorporación de las TIC en los colegios. Pero sin embargo, sólo 2 de cada 10 profesores hacen uso de esos ordenadores varias veces a la semana para la realización de su clase, y 4 de cada 10 docentes utilizan ocasionalmente dichos ordenadores, el resto de los docentes no utilizan nunca dichos ordenadores, en el proceso de enseñanza y aprendizaje, otros sólo lo utilizan como procesadores de textos, como una herramienta de bajo nivel o de bajo potencial, a pesar que estos ordenadores tienen la capacidad para transformar la forma como se realiza la enseñanza y aprendizaje. En resumen, se puede decir, que el estado invierte mucho dinero, en la compra de los ordenadores, el cual no son utilizados de manera óptima en el desarrollo de las clases, debido a la falta de conciencia de los educadores, en la capacitación con respecto al manejo de las TIC en la educación.

Con respecto del diseño al uso de las herramientas tecnológicas y prácticas educativas, Coll (2008, p.65-75), señala tres puntos principales; primero: el lugar, que se comprende el espacio geográfico donde se realiza la utilización de las TIC, debido a que cada lugar, tiene las características particulares con respecto al equipamiento y la disponibilidad de los recursos tecnológicos. En tal sentido, dichas realidades limitan o restringen a los educadores y educandos en el proceso de la materialización de la enseñanza y aprendizaje. Es decir, cada espacio geográfico presenta diferentes realidades socioculturales, a la vez estas realidades de cada espacio geográfico, implica la disponibilidad y la incorporación de las TIC en la escuela, por ello, estas variaciones afecta el normal desarrollo de las sesiones de clase con el uso de las TIC en algunas instituciones. En segundo lugar, está el proceso formativo, puesto que, en algunas instituciones, la incorporación de las TIC, el equipamiento Tecnológico está dado, pero sin embargo la materialización de la enseñanza y aprendizaje holístico, no es óptimo, de sincronización, de los recursos pedagógicos y los recursos tecnológicos en la práctica. Por último, a pesar de conocer la importancia de las TIC en el campo educativo, muchos diseños tecno pedagógicos, siempre están sujetos a diversas interpretaciones de la comunidad educativa, por ello antes de implementar los recursos tecnológicos, es sumamente importante hacer un análisis del contexto a aplicar, porque esto permitirá, conocer las verdaderas necesidades del contexto como respecto a la implementación de

las tecnologías con el fin de mejorar la eficiencia y la eficacia de la enseñanza y aprendizaje.

Así mismo, las TIC en el aprendizaje, tengamos en cuenta la revolución social del que se escucha hablar a varios autores, dando como resultado el desarrollo tecnológico, el cual nos lleva a una sociedad de la información, que significa que esta sociedad actual valora más la información. Además, hay que tener presente, que hoy en día el conocimiento y la información es la materia prima en todo campo de la vida, por ello la influencia de este fenómeno de transformación digital es inevitable, ya que dicha influencia abarca a todos los espacios sociales. Es decir, que hoy en día estamos en la era digital, tratando de entrar a la sociedad de la información, comprendamos que esta sociedad, te da más valor a la información relevante y actualizada que maneja un individuo, por lo tanto, en el campo educativo, el conocimiento se puede adquirir en todas partes en todo momento, ya que la información está ahí, accesible para todos, por esta razón los docentes de hoy, deberíamos enfocarnos en utilizar la tecnología como una herramienta potencial para desarrollar el conocimiento de los estudiantes, ya que sin una dirección y orientación adecuada las nuevas tecnologías podrían ser utilizados de manera inadecuada incoherente, incluso a través de ella se puede obtener también informaciones falsas o incorrectas.

Cuando se refiere de la sociedad del conocimiento y la tecnología informatizada, se hace mención a las personas que tengan las capacidades y habilidades para utilizar sus conocimientos teóricos y analíticos, además que desarrollen los hábitos de aprender de manera constante. Al respecto, Drucker (1993); Hesselbein y col. (1996) y Stewart (1997), señalan que la sociedad del conocimiento tiene una característica particular de privilegiar al capital intelectual, es decir, al conocimiento. De la misma forma, valora también las habilidades, destrezas cognitivas y sociales, que les permita construir adecuadamente los conocimientos, ya que la sociedad de conocimiento se construye principalmente con el trabajo colaborativo y cooperativo entre todos los investigadores del mundo. Esto, realmente es sorprendente y único en el tiempo, considerando que nunca antes, se podía acceder a la información de las investigaciones actuales en el mundo, ya que hoy en día, con el apoyo de las herramientas tecnológicas todo eso es posible. Por ello, quién tiene la voluntad de buscar alguna información, lo encuentra en

todo lugar y en todo tiempo, sólo basta tener los conocimientos básicos para poder seleccionar una información confiable y verás. Por tales razones, la escuela de hoy, en lugar de transmitir conocimientos, debe enfocarse en desarrollar las habilidades destrezas cognitivas en los estudiantes para aprender a aprender, es decir, enseñar dónde y cómo buscar informaciones relevantes, veraces y actualizadas. Asimismo, también ponerlo en tiempo y espacio, porque eso le permite al estudiante comprender los hechos y fenómenos de manera integral. Para materializar, estos hechos son necesario la intervención del estado, quién debe dar una capacitación especializada a los maestros, de tal manera que tengan las habilidades y conocimientos necesarios para orientar de manera coherente a los estudiantes hacia la sociedad del conocimiento por medio del uso adecuado de las tecnologías informáticos.

De la misma forma, Sánchez (2008 p. 36), también indica, que la información se expande con mucha velocidad, pero también se vuelve obsoleto en muy poco tiempo, esto es el resultado de la cultura global, este fenómeno del rápido cambio constante orienta la educación hacia una educación global con currículos globales, quiere decir un mundo global en donde las ideas serán transmitidas hacia otras personas en cualquier parte del mundo, en tiempo real a través de las telecomunicaciones. Este nuevo orden social surge junto con las nuevas tecnologías en la información y la comunicación, ya que éstas disminuyen distancias, acelera el ritmo y acorta el espacio de la comunicación en tiempo real. Por ello, la educación se orienta hacia un currículo global o educación global. Según lo mencionado por el autor se entiende que la rápida expansión de la tecnología en el mundo, abre caminos para una nueva cultura mundial, bajo esa perspectiva las organizaciones internacionales y mundiales proponen esta última denominado currículo global o educación global, de tal manera que la educación sea orientada mediante políticas universales.

Frente a los fenómenos de la transformación global en el área educativo, el papel que debe cumplir las instituciones educativas es orientar a los estudiantes hacia la globalización del conocimiento, de tal forma que los estudiantes trabajen hacia un mundo global con competencias universales, de modo que los estudiantes egresen con competencias desarrolladas para desenvolverse en el mundo globalizado y digitalizado, para ello, es indispensable contar con un currículo global enfocado en la meta

aprendizaje. Es decir, que enseñen a los estudiantes a aprender. Para ello, es muy importante también fomentar el trabajo colaborativo, entre los estudiantes, esto sin dejar de estimular a los estudiantes un pensamiento crítico, la capacidad de razonar y crear dejando de lado el simple memorístico y repetición de los contenidos, para tal efecto es muy importante mencionar la clase invertida. Al respecto señala (Sánchez, 2001: 42), que las TIC, son valores agregados a la educación, un recurso potencial que proporciona los diferentes modos de aprender, a través del uso adecuado del internet, ya que esto permite acceder a la información inmediata en todo el mundo, esto es una muestra de que las cosas en el mundo son como el conocimiento, las informaciones, la economía; se puede decir un mundo holístico.

En la presente investigación, la variable tecnología de la información y comunicación, consta de tres dimensiones, siendo la primera dimensión la información. Al respecto, cabe señalar que el acto informativo presenta un proceso unidireccional, en donde no existe la retroalimentación. Esto quiere decir, que en un acto informativo no existe una conversación sólo existe una transmisión de ideas o conocimientos. En tal sentido, la información como proceso implica el uso de la habilidad en la búsqueda, selección, evaluación, organización y difusión de la información, mediante diversos medios digitales que facilitan la transformación y adaptación de dicha información en un producto nuevo y una idea nueva, teniendo en cuenta la ubicación del espacio y tiempo. Por esta razón, se puede considerar dos tipos de información: primero, información como fuente; que comprende toda la información que se adquiere, el cual pasa un proceso de análisis por parte del investigador, el cual se transforma en el segundo tipo: información como producto; el cual ya es una información transformada, adaptada al espacio y tiempo, listo para transmitir a través de cualquier medio ya sea digital, audiovisual o escrita.

Al respecto a la segunda dimensión, la comunicación; cabe señalar que este proceso es muy diferente a la información, este proceso principalmente se caracteriza por presentar la comunicación bidireccional, donde se produce las discusiones y se lleva a cabo por medio de dos o más personas. Por tal razón, se debe tener en cuenta las dos formas del proceso comunicativo: el informativo y la comunicación, ya que estos dos procesos se complementan. Para precisar, puede existir comunicación e información

simultáneamente pero no al viceversa, ya que toda comunicación implica información y no toda información implica comunicación. Por otra parte, la comunicación y la colaboración, son procesos muy importantes en el proceso de la formación de los estudiantes, como miembro de la comunidad ya que saber comunicar, permite a cada ciudadano levantar su voz de protesta ante cualquier injusticia, opinar con argumento, dar sugerencias coherentes y permite hacer valer sus derechos, de esta forma contribuye a la sociedad. Tengamos en cuenta que la comunicación es una habilidad social que consiste en la capacidad de transmisión de la información y el intercambio de la misma, de esta forma para contribuir a una comunidad o grupo social. En este apartado, es preciso mencionar también, las dos formas de comunicación: la comunicación efectiva y la comunicación colaborativa.

Con respecto, a la dimensión aplicación de las TIC en el campo educativo, López (2013), menciona que las aplicaciones en el ámbito educacional incluyen a los navegadores, buscadores web, como parte de la convivencia digital. Así mismo, engloba también, el uso coherente de las herramientas tecnológicas para la motivación, durante la preparación de las sesiones de aprendizaje, en el proceso de enseñanza – aprendizaje y en la evaluación del aprendizaje en la convivencia tecnológica. Por otra parte, implica el uso adecuado de las redes sociales, ya que un docente no puede estar ajeno a estas herramientas sociales que hoy en día existen, el problema se encuentra en que muchos de los docentes aún no están actualizados con el uso de nuevos aplicativos o herramientas educativas que proporcionan las redes sociales, por esta razón es muy importante desarrollar las habilidades pertinentes a la convivencia digital y a la convivencia tecnológica, ya que estas nos proporcionan las nuevas formas de comunicación y transmisión de ideas en tiempo real.

Según Universia (2015), citado en Lanura y Saavedra (2018, p.17), señala las ventajas y desventajas de usar las TIC en la educación, por tanto, las ventajas son: (1) Interacción sin barreras geográficas; ya que gracias a las TIC la información llega a todos los rincones del mundo en tiempo real. (2) Diversidad de información; debido a que las TIC es una biblioteca universal, donde se puede encontrar información de toda índole, incluso los tutoriales para los quehaceres domésticos. (3) Aprendizaje a ritmo propio; puesto que las plataformas de estudios virtuales permiten estudiar al ritmo de los

estudiantes en función a la disponibilidad del tiempo. (4) Desarrollo de habilidades; puesto que en la búsqueda, selección y procesamiento de la información se requiere habilidades especiales. (5) Fortalecimiento de la iniciativa. (6) Corrección inmediata; ya que el internet y los paquetes de documentos tienen la capacidad de corregir las fallas ortográficas o las incoherencias en la narración. Así mismo, el mismo autor señala las desventajas que tiene el uso de las TIC en la educación, las cuales son: (1) Distracciones; cuando las clases con el uso de las TIC no son didácticas e interactivas permite que algunos estudiantes se distraigan. (2) Aprendizaje superficial; puesto que el alumno no es capaz de reproducir el contenido cuando se requiera (3) Proceso educativo poco humano; ya que la esencia de la educación es la emoción y la interrelación entre las personas. (4) No es completamente inclusivo, debido a la ausencia de un agente educativo. (5) Puede anular habilidades y capacidad crítica.

A continuación, se presenta las definiciones que corresponden a la segunda variable: desempeño docente; entendamos que el desempeño es el comportamiento real de la persona que busca objetivos concretos en una determinada organización. Por esta razón, forma parte de la fortaleza, muy importante en una empresa u organización. En el presente caso, la investigación se da en una institución educativa, por tanto, el desempeño se orienta básicamente al desarrollo de los agentes educativos, que implica, actitudes, armonía y conocimientos. Esto quiere decir, que el desempeño docente está relacionado, principalmente con las habilidades y conocimientos que un agente educativo maneja para consolidar los objetivos planeados, en ese sentido el desempeño docente se mide desde diferentes dimensiones como el manejo de sus habilidades, dominio del conocimiento, la adaptación del conocimiento con el contexto sociocultural el cual se orienta a la mejora de la calidad educativa.

Por otra parte, el MINEDU (2012, p.18), con respecto al “Marco de buen desempeño docente”, menciona las competencias y los desempeños de los docentes. Asimismo, menciona las características de una reconocida labor de la docencia, dichas características se encuentran dentro del marco de una docencia de calidad con el objetivo de brindar beneficios a los estudiantes, donde las competencias son exigidas al docente para lograr los aprendizajes esperados y los objetivos de la institución, por esta razón las políticas educativas en el Perú buscan la integración total del sistema educativo y las capacidades del docente. Es decir, en el documento mencionado en líneas anteriores

presentan las competencias que un docente debe desarrollar para ejercer un buen desempeño docente, en el mismo documento presenta también, los desempeños que debe cumplir un docente para ser reconocido como un docente de calidad. Al respecto también Robalino, (2005, p.11), señala que la implementación de las reformas educativas de los últimos años, en respuesta a las evaluaciones nacionales e internacionales del aprendizaje de los estudiantes se amplió, pero sin embargo en la sociedad peruana se instaló la idea de que el desempeño docente es igual al logro académico de los estudiantes. Por ello, se considera que el fracaso de los estudiantes se debe únicamente al factor docente, es decir, en respuesta a las bajas calificaciones en las pruebas nacionales e internacionales, responsabilizan únicamente a los docentes. Consideró que los docentes en el Perú si bien no son perfectos, pero, sin embargo, la mayoría de ellos, se esfuerzan a lo máximo para dar lo mejor de ellos en la formación de los educandos, a pesar de los pésimos recursos financieros invertidos en este campo. A esto se suma la influencia negativa de los medios masivos de comunicación, la pésima y escasa presencia de los padres de familia en el apoyo educativo, por último, la asignación de los directivos con ineficiencia gestión académica.

Por su parte Morán (2016, pp. 130-139), argumenta que evaluar no consiste en simplemente aplicar un método determinado y medir mediante un valor psicométrico a través de cálculos numéricos y ponderaciones. Menciona que la verdadera evaluación consiste en documentar evidencias explícitas sobre cada desempeño docente, para poder identificar las competencias desarrolladas por el docente y las competencias que necesitan ser fortalecidos y desarrollados. Este proceso demanda fuentes de diferentes enfoques, juicio de valoración profesional y una toma de decisión acertada por parte de los expertos, esto quiere decir que el desempeño docente no sólo se da en acciones de un determinado momento, si no es un proceso estratégico planificado, ejecutado, evaluado y a la vez retroalimentado.

Con respecto a la dimensión evaluación del desempeño docente, MINEDU (2016), la evaluación del desempeño docente se realiza mediante 4 instrumentos: (1) rubrica de observación de aula; mediante este instrumento se evalúa, la conducción del proceso de enseñanza y aprendizaje y este instrumento evalúa cinco desempeños en donde cada desempeño tiene un puntaje de 1 a 4, según el nivel de logro alcanzado. El proceso de

evaluación solo es aplicado por un especialista certificado, esta evaluación se concreta durante tres visitas. (2) encuesta a las familias; este instrumento pretende determinar el nivel de comunicación entre los docentes con los padres de familia y estudiantes, así mismo a través de dichas encuestas se determina el nivel de satisfacción que tiene los padres de familia con el desempeño de maestro, mediante esta encuesta se evalúa dos desempeños, como la comunicación efectiva con los padres y la atención satisfactoria a las necesidades de los estudiantes. (3) pautas de valoración de la responsabilidad y el compromiso del docente; donde se evalúa el cumplimiento y la responsabilidad del docente, mediante la percepción de respeto hacia la comunidad educativa, se evalúa un desempeño. (4) guía de entrevista sobre la planificación curricular; mediante este instrumento se evalúa la planificación del docente con respecto a la enseñanza aprendizaje y a la evaluación de la misma. Por ello, mediante la presente se evalúa dos desempeños que corresponde a la planificación y a la evaluación. La calificación de dicha evaluación se da en una escala de 1 a 4, donde 1 corresponde aun nivel de desempeño muy deficiente, 2 corresponde a un nivel de desempeño en proceso, 3 corresponde aun nivel de desempeño suficiente y 4 corresponde a un nivel de desempeño destacado. Teniendo en cuenta, que los niveles III y IV son niveles satisfactorios y los niveles I y II niveles insatisfactorios

De la misma forma, Valdés (2004), demostró que el desempeño docente se puede evaluar mediante cuatro modelos: la primera centrado en el perfil del maestro, el cual comprende todo el conocimiento adquirido, las habilidades y competencias desarrolladas, la inteligencia emocional, la participación activa en los que haceres de la institución, así mismo, la práctica de los principios y valores éticos profesionales. Dicha evaluación lo hacen, la comisión evaluadora integrado por los directivos, docentes, padre de familia y estudiantes. El segundo modelo de la evaluación está centrado en los resultados, bajo el argumento, de que un buen desempeño de un docente competente, se refleja en los resultados, para ello, la comisión del ministerio de educación, evalúan a los estudiantes de ciertos grados seleccionados, hay que considerar que este modelo de evaluación es polémico, ya que la mayor parte de la responsabilidad en el aprendizaje de los estudiantes, recae en el docente, dejando de lado la influencia del entorno, de los mismos padres de familia y del organismo educativo. El tercer modelo de evaluación se centra en el comportamiento del docente, esto básicamente se hace referencia a la motivación que un docente hace a sus estudiantes durante el desarrollo de sus clases y la

creación de un ambiente favorable para el desarrollo adecuado de la enseñanza aprendizaje, logrando los objetivos planificados por el docente. Por último, el cuarto modelo de evaluación del desempeño se basa en la práctica reflexiva, donde el docente analiza de manera reflexiva el proceso que realiza los estudiantes para construir sus nuevos conocimientos y desarrollar las habilidades y competencias en cada área, en este punto el papel que desempeña un docente es como orientador en el proceso de la construcción del aprendizaje.

Al respecto del marco del buen desempeño docente, el Ministerio de Educación (2015), en sus políticas educativas, en el currículo plantean los nuevos modos de construir el conocimiento, dejando de lado el método tradicional expositivo, en ese sentido propone los diferentes enfoques, siendo el primer enfoque: el aprendizaje que se centra básicamente al estudiante, cuya función es dar soluciones a los problemas, mediante el uso de sus aprendizajes, según este enfoque los docentes cumplen la función de acompañamiento, que orienta y facilita su actividad del estudiante. El segundo enfoque en base a las oportunidades, toma en cuenta los procesos del aprendizaje según las oportunidades, que se presenta en el mundo laboral y en educación, para tal efecto considera que es necesario lograr una comunicación constante, en esta materia el Ministerio de Educación propone los siguientes dominios pedagógica: (Dominio 1), considera la preparación para la enseñanza de los educandos; que comprende básicamente con la planificación del docente con respecto a todo los que hacer pedagógico, considerando la programación del currículo elaborada en conjunto, las unidades didácticas y los proyectos educativos por cada área o especialidad, las sesiones de aprendizaje contextualizado con las características socioculturales del espacio y tiempo, según las demandas educativas y aprendizajes sociales. (Dominio 2), considera la enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes; que comprende la conducción de la sesión de clase, basados en la inclusión, la enseñanza y la diversificación de todas las expresiones pedagógicas. Comprende también la creación de un clima favorable para el aprendizaje a través de la motivación flexibilización de los contenidos uso de los recursos didácticos como las TIC, con el fin de lograr una enseñanza y aprendizaje más eficiente y evaluaciones más objetivas. (Dominio 3) considera la gestión de la escuela articulada la comunidad; comprendiendo que las instituciones enlazan a toda la comunidad educativa el cual se comprende directa o indirectamente a los directivos,

docentes, padres de familia y estudiantes, cuya gestión se basa en una comunicación positiva en el proceso de formulación, confección, ejecución y evaluación del proyecto educativo institucional. (Dominio 4), considera el desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente; que comprenden a toda la comunidad profesional que realizan las prácticas pedagógicas en conjunto, cuya característica es el trabajo cooperativo, la interdependencia entre los docentes y otros colaboradores directivos, en un ambiente laboral favorable. Así mismo, considera la formación, actualización, capacitación permanente y refiriéndose a la identidad docente, señala que este dominio se da durante la permanencia en la institución educativa.

Con respecto a los compromisos de gestión escolar, se comprende las acciones comprometidas del docente en el proceso de enseñanza y aprendizaje hacia los estudiantes, donde el papel fundamental del maestro es facilitar, encaminar el proceso de construcción del conocimiento, también a este proceso se le puede denominar acompañamiento pedagógico, monitorear los procesos de aprendizaje, motivando, orientando en las diferentes actividades que el alumno realiza, en ese marco el Ministerio de Educación (2016), propone los siguientes compromisos: (Compromiso 1), considera el proceso anualizado de lo aprendido por los estudiantes de la institución educativa; este compromiso busca orientar a toda la comunidad educativa hacer un análisis de la realidad educativa en cada comunidad según sus necesidades, la estrategia más recomendada para ese análisis es el FODA, que representa y determina las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Este análisis permite a toda la comunidad educativa hacer un autoanálisis y autoconocimiento, para proponer proyectos de mejoras en sus actividades y comprometer a cada uno de los agentes educativos. (Compromiso 2), considera la retención del estudiante en la institución educativa durante el año escolar y toda su estadía estudiantil; el factor primordial para este efecto es la calidad de la educación brindado en una determinada institución educativa, donde el alumno se sienta satisfecho con los logros obtenidos, por ende no se retiren de la institución, a ellos se complementa el clima institucional favorable, de tal manera que el estudiante se sienta cómodo en la casa de estudio donde se educa, para lograr lo mencionado es indispensable una estrategia efectiva, motivadora y permanente, con el objetivo de lograr una educación de calidad, significativo, de tal manera que los estudiantes en lugar de retirarse inviten a otros familiares, amigos o vecinos a

matricularse en la mencionada institución. (Compromiso 3), considera el respeto de las calendarización planificada por la institución educativa; este compromiso se enfoca en la optimización del espacio y tiempo para el logro de los objetivos planificados del aprendizaje, para tal efecto se considera dos aspectos, primero la jornada laboral, que se comprende la puntualidad, la eficiencia en el trabajo y la segunda es la jornada escolar que se comprende, el alcance de los objetivos del aprendizaje que favorezcan a los estudiantes, todo esto se logra mediante una buena planificación. (Compromiso 4), considera al acompañamiento y monitoreo a la práctica pedagógica, cada institución educativa cuenta con un director, por lo tanto, una de las funciones es brindar el acompañamiento, el monitoreo del cumplimiento de sus funciones, con el objetivo de identificar sus habilidades y fortalezas del maestro y las debilidades que los puede presentar. (Compromiso 5), considera la gestión de la convivencia escolar en la institución educativa; las instituciones educativas tienen el deber de crear un ambiente de clima organizacional favorable, para el desarrollo de las actividades académicas, dicho clima organizacional, institucional se logra a través de una comunicación asertiva y relaciones interpersonales positivas, puesto que estas características motivan no sólo a los estudiantes sino también a todos los agentes educativos, de realizar sus labores con más dedicación y emoción.

Con respecto a gestión de los procesos pedagógicos, se entiende a todas las acciones administrativas que comprenden planificación, ejecución, dirección y evaluación de los objetivos pedagógicos de una institución educativa, para concretar todo ello debe haber objetivos claros y precisos en función al logro del aprendizaje significativo para los estudiantes. Al respecto, Gonzales (2007, p. 150), menciona que la educación y el aprendizaje forman parte del proceso educativo, a la vez forma parte del desarrollo personal de los estudiantes, de tal manera que la formación que se promete el Ministerio de Educación es una formación integral para enfrentar a los desafíos del mundo globalizado y actual. Por otro lado también, Martínez (2007, p.98) menciona que el objetivo de la educación es desarrollar las capacidades de los estudiantes para enfrentarse a la vida, de tal manera que todos participen en la práctica del buen desempeño, no sólo del docente sino también de los cargos directivos, participando en la planificación y organización de la institución.

Seguidamente se presenta los problemas de la investigación, en ese sentido el problema general es: ¿Cuál es la relación de las tecnologías de la información y comunicación con el desempeño docente de la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018?

Del mismo modo se presenta también, los problemas específicos de la investigación:

¿Cuál es la relación entre la información de las TIC en el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018?

¿Cuál es la relación entre la comunicación de las TIC con el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018?

¿Cuál es la relación entre la aplicación de las TIC con el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018?

La justificación del presente estudio se presenta de tres aspectos principales, primero la conveniencia, siendo el tema de investigación, tema candente y actual, el conocimiento de ella servirá para determinar la relación que existe entre las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño docente en la institución educativa en estudio y los resultados obtenidos, serán utilizados, para impulsar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Así mismo, se presenta la relevancia social del estudio, puesto que esta investigación beneficiará a la comunidad educativa de la mencionada institución, ya que permitirá conocer la relación de estas dos variables que serán usados para perfeccionar la enseñanza y aprendizaje mediante el uso adecuado de las nuevas tecnologías emergentes de la información y comunicación, y este hecho se hará extensivo a otras instituciones de la zona. De la misma forma, se presenta la implicancia práctica; siendo este trabajo uno de los primeros en el tema, proporciona rutas metodológicas, que podrán ser utilizadas, en las futuras investigaciones, contribuyendo a la mejora del bienestar de los estudiantes y la comunidad en general.

A Continuación, se menciona la hipótesis general: Existe una correlación positiva y significativa entre las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente de la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.

Del mismo modo se menciona las hipótesis específicas de la investigación:

Existe una correlación positiva y significativa entre la información de las TIC y el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.

Existe una correlación positiva y significativa entre la comunicación de las TIC y el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.

Existe una correlación positiva y significativa entre las aplicaciones TIC y el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.

Seguidamente se presenta los objetivos de la investigación: Determinar la relación de las tecnologías de la información y comunicación con el desempeño docente de la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.

De la misma forma se presenta las hipótesis específicas de la investigación:

Determinar la relación que existe entre la información de las TIC y el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.

Determinar la relación que existe entre la comunicación de las TIC y el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.

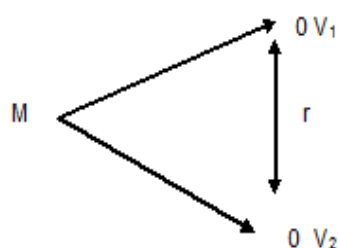
Determinar la relación que existe entre las aplicaciones TIC y el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de investigación

La presente investigación es no experimental, como argumenta Hernández, Fernández y Baptista (2014), este tipo de diseño, no manipula a la muestra, quiere decir, que no se realiza ningún experimento, por tanto, no cuenta con muestra experimental ni con muestra control. Así mismo, el enfoque es cuantitativo, ya que los resultados obtenidos, pasarán a través de un tratamiento estadístico cuantitativo, donde se determinará la frecuencia de cada escala valorativa, y cuyos resultados se expresan en cantidades numéricas en este caso en porcentuales. Además, el tipo de investigación es correlacional, ya que este tipo de investigación, lo que pretende es determinar el grado de asociación entre dos variables, en este caso en particular el objetivo de la investigación es justamente determinar la relación que existe entre las TIC y el desempeño docente. Por último, esta investigación es de corte transversal o transeccional, debido a que los datos estadísticos, se recolectan en un único momento, esto quiere decir, que la recolección de los datos se lleva a cabo una sola vez.

El diseño diagrama del estudio es:



Notación:

- M = Muestra
- OV1 = TIC
- OV2 = Desempeño docente
- r = Relación entre las variables

2.2. Operacionalización de variables

Conceptualización de las variables

V1: Según, Thompson y Strickland, La tecnología de la información y la comunicación engloba a todos los dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, las cuales tienen la capacidad de procesar y administrar la información, el cual permite el crecimiento de la organización. Hoy en día es una necesidad saber actuar y utilizar dichas herramientas ya que estas herramientas impulsan el crecimiento personal y organizacional en este mundo globalizado.

V2: Desempeño docente: Entendiendo la teoría del MINEDU (2017), se considera el desempeño docente a las acciones que realizan los maestros antes durante y después de las sesiones de aprendizaje, esto se concreta con el logro obtenido en los estudiantes.

Operacionalización de las Variables

Tabla 1.

Tecnología de la Información y Comunicación

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y Rango
-Información	-Crear/fuente -Publicar información/producto	Item del 01 al 06	Muy deficiente (1)	
-Comunicación	-Intercambiar mensajes/efectivo -Coordinar acciones / colaborativo	Item del 06 al 12	Deficiente (2) Regular (3) Satisfactorio (4)	Bajo 18 - 42 Medio 43 - 66 Alto 66 - 90
-Aplicaciones TIC	-Modelar/digital -Experimentar ciencia, arte/tecnológico	Item del 13 al 18	Muy satisfactorio (5)	

Tabla 2.

Desempeño Docente

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas	Niveles y Rango
Dominio1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	-Características de todos sus estudiantes -Comprendidos disciplinares enseñanza -Procesos pedagógicos - Planifica la enseñanza-aprendizaje -Vínculo entre los aprendizajes -Asunto pedagógico -Recursos Disponibles -Evaluación, revisión curricular.	Item del 01 al 06		
Dominio2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	-Clima educativo para el aprendizaje -Convivencia -Diversidad en todas sus expresiones -Ciudadanos sean críticos -Proceso de enseñanza-contenidos disciplinares -Recursos-estrategias pertinentes -Aprendizaje reflexiva y crítica -Prácticas, intereses y contextos culturales. -Valora permanentemente el aprendizaje -Retroalimentar a sus estudiantes -Contextos culturales.	Item del 06 al 12	Muy deficiente (1) Deficiente (2) Regular (3) Satisfactorio (4)	Bajo 24 - 56 Medio 57 – 88 Alto 89 – 120
Dominio3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	-Participación -Actitud crítica, democrática y colaborativa -Mejora continua del PEI -Calidad proceso aprendizaje. -Relaciones colaboración con familias, la comunidad y otras -Recursos Educativos	Item del 13 al 18	Muy satisfactorio (5)	
Dominio4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	-Lecciones aprendidas, práctica y experiencia institucional -Procesos de aprendizaje individual y colectivo -Edifica y arma su identidad y responsabilidad profesional. -Comportamiento profesional -Derechos básicos, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad -Compromiso con la sociedad.	Item del 18 al 24		

2.3. Población y muestra

Población

Se denomina población, al conjunto de los individuos de la misma especie cuyas características y condiciones son similares, por lo tanto, la presente investigación está constituida por una población de 37 educadores de la casa de estudio señalado.

Muestra

La muestra se comprende como una parte del todo, qué representa a la población, en este sentido, como señala Hernández *et al.* (2014), la presente investigación cuenta con menos de 50 docentes, por ello, se considera como muestra a toda la población, vale decir que la muestra es 37 docentes de la misma institución.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En el proceso de la recolección de datos la técnica utilizada fue la encuesta, ya que esta técnica es muy eficiente, para recolectar datos relacionados a la apreciación de un conjunto de personas, además de los datos obtenidos se puede realizar un análisis estadístico. Asimismo, el instrumento utilizado fue los cuestionarios estructurados, con respuestas cerradas de escala de likert, ya que este tipo de instrumento, permite enfocarse en el objetivo de la investigación. Por otro lado, los instrumentos utilizados en la recolección de los datos fueron validados a través de juicio de expertos, quienes cuentan con una amplia experiencia en la investigación; la evaluación se enfocó en la conveniencia, relevancia y claridad del instrumento. Además, hay que precisar, que la validez se refiere al grado en que el instrumento evaluará realmente lo que se quiere medir de los variables en estudio. Finalmente, la confiabilidad del instrumento de medición se realizó a través de software SPSS 24 y Alfa de Cronbach, se considera que un instrumento es fiable, cuando los resultados recogidos mediante este instrumento en otras investigaciones con similares condiciones los resultados deben salir iguales o similares. El valor en Alfa de Cronbach oscila entre 0 a 1 donde uno significa confiabilidad perfecta y cero significa confiabilidad nula.

Tabla 3.

Confiabilidad del Instrumento: Tecnología de Información y Comunicación

Alfa de Cronbach	N de elementos
,854	18

La confiabilidad del instrumento, tecnología de información y comunicación, es alta, ya que el valor de Alfa de Cronbach, como se aprecia en la tabla 3, obtenida de la muestra piloto, es 0,854 por lo tanto, se puede afirmar que el instrumento a utilizar tiene una confiabilidad alta, esto garantizará que los resultados obtenidos son confiables.

Tabla 4.

Confiabilidad del Instrumento: Desempeño Docente

Alfa de Cronbach	N de elementos
,777	24

La confiabilidad del instrumento, desempeño docente también es alta, muestra de ello es el valor de Alfa de Cronbach, obtenida en una prueba piloto, como se muestra en la tabla 4 es 0,777 este valor indica, que el instrumento tiene una alta confiabilidad para recoger datos confiables. Por lo tanto, los resultados obtenidos a través de este instrumento, son confiables.

2.5. Métodos de análisis de datos

El análisis de datos se desarrolla con mucho cuidado y dedicación, porque, eso es la garantía de que los resultados que se muestran son verídicos, por ello, el análisis de datos se realiza mediante dos clases de estadística, en dos etapas. (Primero) es el análisis estadístico descriptivo, donde se describe la frecuencia de valoración para cada variable y para cada una de las dimensiones, en esta etapa, se determina los niveles o categorías de valoración para cada variable y sus dimensiones, además este análisis permite al investigador explicar el comportamiento de los datos, explicar la variación de apreciación de los encuestados. Vale decir, que el investigador obtendrá los resultados cualitativos mediante este tipo de análisis, las cuales permitirán explicar el comportamiento de las valoraciones para cada variable y sus dimensiones. (Segundo) se

realiza el análisis estadístico inferencial, donde a partir de los datos obtenidos, es decir de los valores de coeficiente de correlación Spearman y el valor de significancia, el investigador hace la inferencia de la relación, que presenta las dos variables. Esta etapa del análisis corresponde específicamente a la contrastación de la hipótesis. Porque, a partir de los resultados obtenidos en esta etapa de análisis, el investigador podrá sacar las conclusiones finales, además los datos obtenidos en ella le permitirán tomar la decisión de aceptar o rechazar las hipótesis planteados en la investigación. La toma de decisión depende específicamente de los conocimientos del autor y los datos obtenidos en el proceso de análisis, por ello, en la presente investigación, el marco de referencia es el valor de significancia bilateral, puesto que este valor representa la eficiencia del trabajo.

2.6. Aspectos éticos

En cuanto a los aspectos éticos, es preciso mencionar la veracidad de la información, ya que toda la información presentada en la presente investigación es real, no son modificados ni falsificadas, porque se hizo el esfuerzo máximo de corroborar la veracidad de las informaciones utilizadas como fuente, así mismo los datos estadísticos obtenidos son auténticos. Por último, como investigador, se compromete guardar y preservar la identidad de los encuestados, finalmente las fuentes de informaciones presentadas en la investigación son originales, no son copias ni plagios.

III. RESULTADOS

3.1. Descripción de resultados

A continuación, se describe la frecuencia de valoración de cada escala valorativa.

Tabla 5.

Prueba de Normalidad de las TIC

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Información	,171	37	,008	,952	37	,113
Comunicación	,250	37	,000	,908	37	,005
Aplicaciones tic	,218	37	,000	,922	37	,013
TIC	,181	37	,004	,939	37	,043

a. Corrección de significación de Lilliefors

Tabla 6.

Prueba de normalidad del desempeño docente

	Pruebas de normalidad					
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Preparación para el aprendizaje estudiantes	,265	37	,000	,880	37	,001
Enseñanza para el aprendizaje estudiantes	,179	37	,004	,956	37	,149
Participación de la escuela articulada comunidad	,219	37	,000	,893	37	,002
Desarrollo de la profesionalidad docente y su identidad	,421	37	,000	,524	37	,000
Desempeño docente	,144	37	,041	,945	37	,068

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 6 se presenta los resultados de la prueba de normalidad, esta prueba es importante para determinar el tipo de prueba a aplicar, ya sea pruebas paramétricas y no paramétricas. Cuando el número de datos es mayor de 30 la prueba de normalidad se hace mediante el Kolmogorov-Smirnov, en vista que el valor de significancia es menor a 0,05; se considera que la distribución es no paramétrica, por lo tanto, en la contrastación de la hipótesis se utilizará el coeficiente de Spearman.

Tabla 7.

Frecuencia de Valoración de la Tecnología de Información y Comunicación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy deficiente	5	13,5	13,5	13,5
	Deficiente	2	5,4	5,4	18,9
	Regular	13	35,1	35,1	54,1
	Satisfactorio	11	29,7	29,7	83,8
	Muy satisfactorio	6	16,2	16,2	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

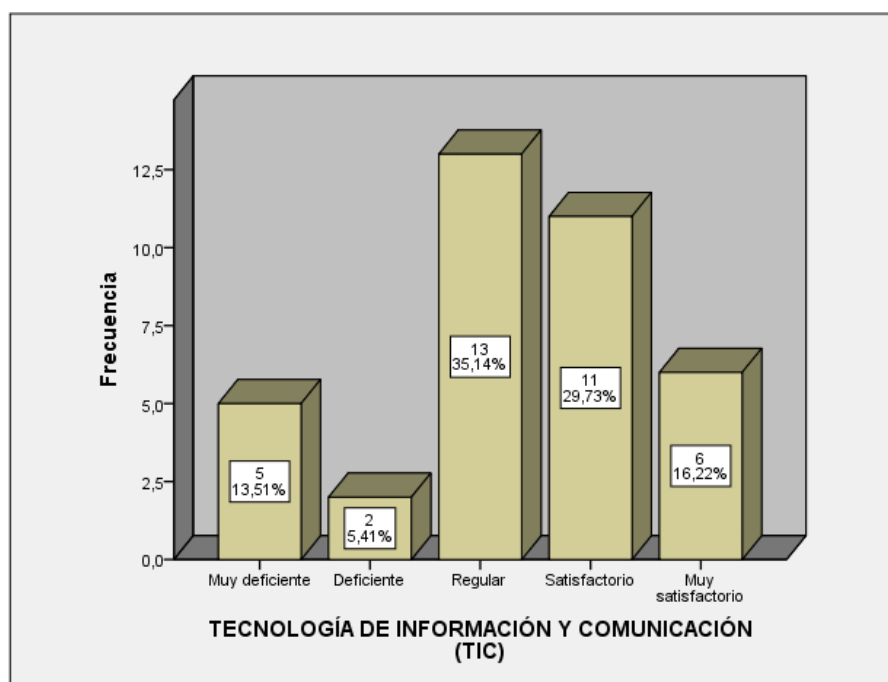


Figura 1. Tecnología de Información y comunicación

Según la tabla 7 y figura 1, del 100% de los encuestados, el 35,14% valoran regular, el 29,73% se sienten satisfechos, el 16,22 % se sienten muy satisfechos, el 13,51% se consideran muy deficiente y sólo el 5,41% consideran deficiente. De estos datos se observan que la mayoría de los encuestados con respecto al uso de las TIC consideran regular y el porcentaje de los que se sienten muy deficientes y muy satisfechos tienen mínima diferencia.

Tabla 8.

Frecuencia de Valoración de Desempeño Docente

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy deficiente	2	5,4	5,4	5,4
	Deficiente	19	51,4	51,4	56,8
	Regular	12	32,4	32,4	89,2
	Satisfactorio	3	8,1	8,1	97,3
	Muy satisfactorio	1	2,7	2,7	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

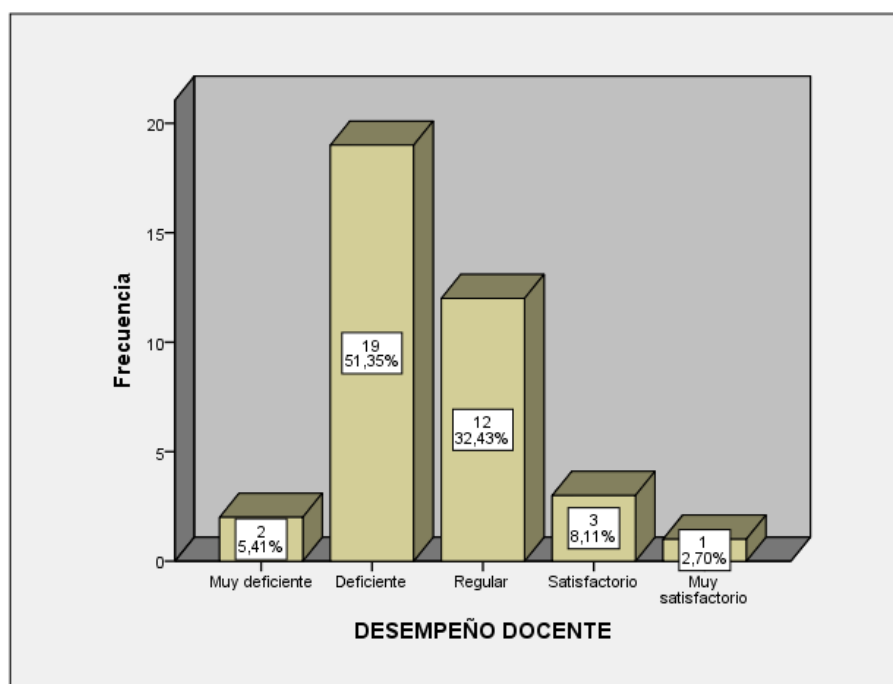


Figura 2. Desempeño Docente

Según la tabla 8 y figura 2 se aprecia que, del 100% de los encuestados, el 51,35% aprecian un deficiente desempeño docente, el 32,43% aprecian un irregular desempeño docente, el 5,41% sostienen que el desempeño docente es muy deficiente, el 8,11% se sienten satisfechos y sólo el 2,70% se sienten muy satisfechos con el desempeño docente. En base de estos datos mencionados, se observa que el mayor porcentaje de los docentes aprecian un deficiente y regular desempeño docente. Por lo tanto, se concluye que el desempeño docente en la institución educativa en estudio es regular y deficiente.

Tabla 9.

Dimensión: Información

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy deficiente	2	5,4	5,4	5,4
	Deficiente	8	21,6	21,6	27,0
	Regular	5	13,5	13,5	40,5
	Satisfactorio	16	43,2	43,2	83,8
	Muy satisfactorio	6	16,2	16,2	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

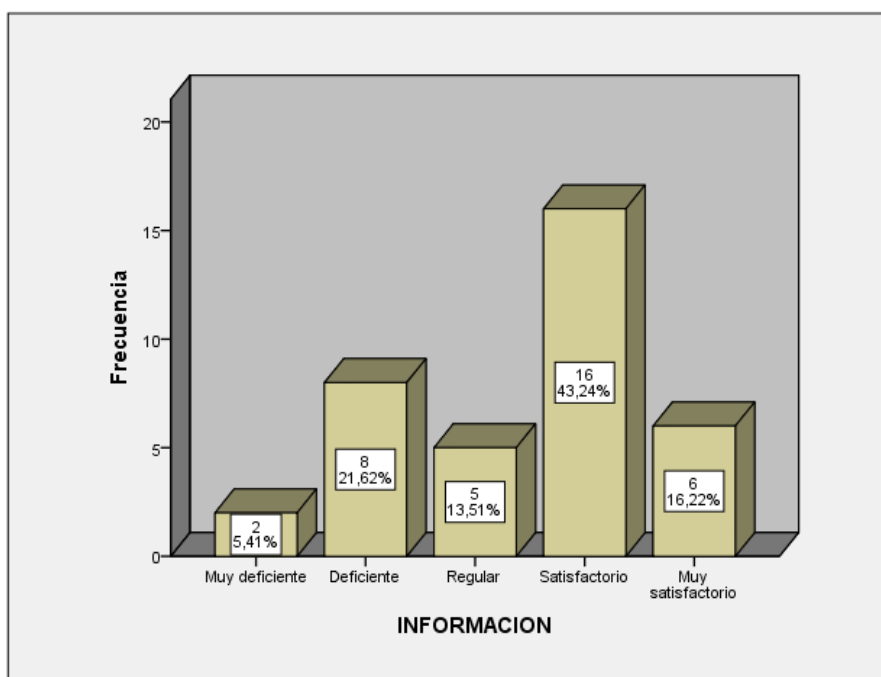


Figura 3. Dimensión: Información

Según la tabla 9 y figura 3 se aprecia que, del 100% de encuestados el 43,24% se sienten satisfechos con la información, el 21,62% consideran que la información es deficiente, el 16,22% se sienten muy satisfechos con la información, el 13,51% consideran que la información es regular y sólo el 5,41% consideran que la información es muy deficiente. De los datos mencionados, se resalta que el mayor porcentaje de los docentes consideran que la información es satisfactoria. Por lo tanto, se concluye, que el mayor porcentaje de los docentes consideran que la información es satisfactoria.

Tabla 10.

Dimensión: Comunicación

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy deficiente	4	10,8	10,8	10,8
	Deficiente	4	10,8	10,8	21,6
	Regular	14	37,8	37,8	59,5
	Satisfactorio	12	32,4	32,4	91,9
	Muy satisfactorio	3	8,1	8,1	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

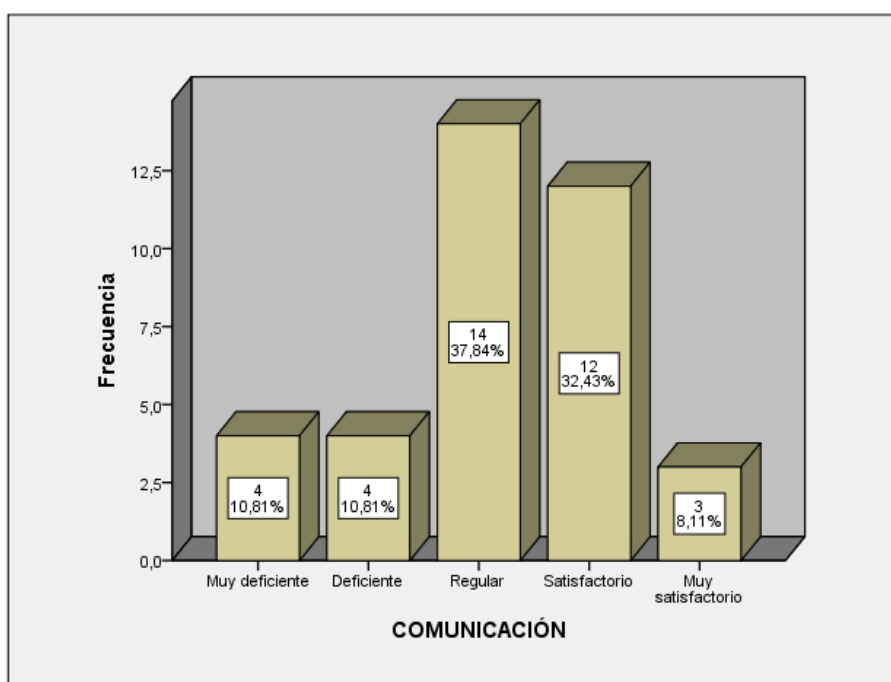


Figura 4. Dimensión: Comunicación

Según la tabla 10 y la figura 4, se aprecia que del 100% de encuestados el 37,84% consideran que la comunicación es regular, el 32,43% se sienten satisfechos, el 10,81% consideran que la comunicación es deficiente y 10,81% muy deficiente, sólo el 8,11% se siente muy satisfecho con la comunicación. De los datos mencionados, claramente se aprecia que la escala de valoración con mayor frecuencia es regular y satisfactorio, por lo tanto, se puede concluir que la comunicación entre los agentes educativos en la mencionada institución educativa es regular y satisfactorio.

Tabla 11

Dimensión: Aplicaciones TIC

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy deficiente	2	5,4	5,4	5,4
	Deficiente	2	5,4	5,4	10,8
	Regular	7	18,9	18,9	29,7
	Satisfactorio	19	51,4	51,4	81,1
	Muy satisfactorio	7	18,9	18,9	100,0
	Total	37	100,0	100,0	

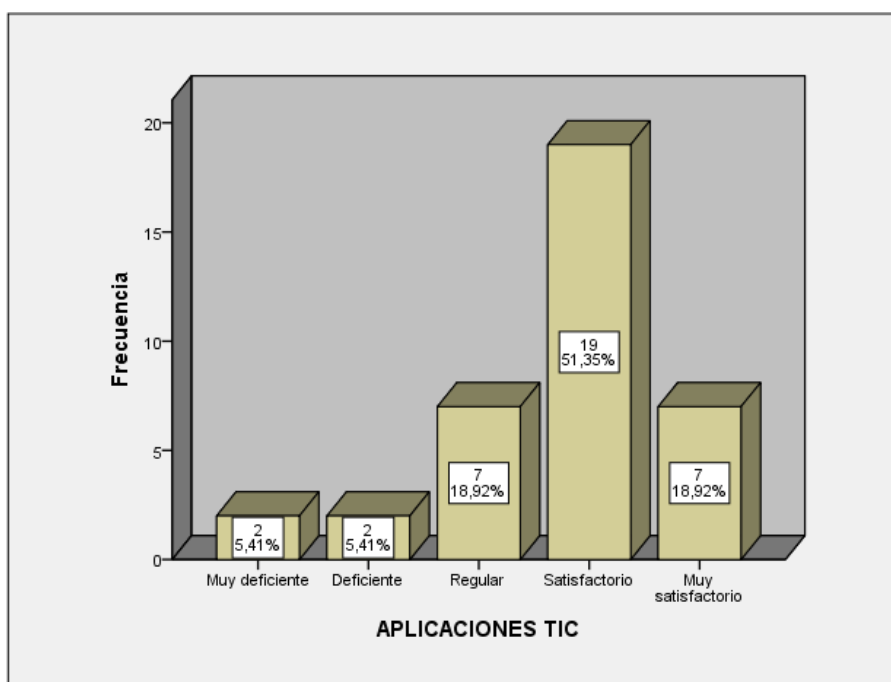


Figura 5. Dimensión: Aplicaciones TIC

Según la tabla 11 y figura 5, del 100% de encuestados, el 51,35% se sienten satisfechos con la aplicación de las TIC, el 18,91% consideran que la aplicación de las TIC es regular, el mismo porcentaje de los encuestados se sienten muy satisfechos con las aplicaciones de las TIC. Por último, el 5,41% consideran que las aplicaciones de las TIC son deficiente y muy deficiente. De los datos mencionados, se aprecia que más del 50% de los docentes de la mencionada institución consideran que las aplicaciones de las TIC son satisfactorias.

3.2 Contrastación de la hipótesis

En la contrastación de la hipótesis, se considera qué nivel de significancia estadística en alfa es 0,05 qué es equivalente a 5% del error máximo permitido, esto quiere decir que el trabajo tiene una eficiencia al 95%, el cual se comprueba mediante la prueba estadístico, ($\alpha = 0,05 = 5\%$)

Así mismo, como regla de arbitraje para el proceso de contrastación se tendrá en cuenta que: si el valor de p es mayor o igual a alfa entonces se acepta la hipótesis nula (H_0), ($p \geq \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis nula H_0). Pero, si el valor de p es menor que alfa entonces si acepta la hipótesis alterna (H_a), ($p < \alpha \rightarrow$ se acepta la hipótesis alterna H_a). Esta regla, se aplicará para la contrastación de todas las hipótesis, tanto para la hipótesis general y para los específicos.

Prueba de hipótesis general

Hipótesis general:

H_0 : No existe una correlación positiva y significativa entre las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.

H_a : Existe una correlación positiva y significativa entre las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.

Tabla 12.

Coefficiente de correlación del Desempeño Docente y las TIC

		Desempeño		
		Docente	TIC	
Rho de Spearman	Desempeño Docente	Coeficiente de correlación	1,000	,580**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	37	37
	TIC	Coeficiente de correlación	,580**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	37	37

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 12, el coeficiente de correlación entre el desempeño docente y las TIC es 0,580, este valor indica que la correlación entre las dos variables es positiva y moderada, Así mismo, en la misma tabla se observa, que el valor de significancia bilateral es 0,000 valor que es menor que 0,05 error máximo permitido. Por tanto, con el respaldo de estos datos estadísticos, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que, si existe una correlación positiva y moderada entre las dos variables mencionados en la institución educativa en estudio. Además, esta correlación permite afirmar que el manejo de las TIC tiene una influencia positiva en el buen desempeño docente, es decir, en donde existe un buen manejo de las TIC, deberá existir también un buen desempeño docente y viceversa.

Hipótesis específico 1

Ho: No existe una correlación positiva y significativa entre la información de las TIC y el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.

Ha: Existe una correlación positiva y significativa entre la información de las TIC y el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.

Tabla 13.

Coefficiente de correlación del desempeño docente y la información

		Desempeño	
		Docente	Información
Rho de Spearman	Desempeño	Coeficiente de correlación	1,000
	Docente	Sig. (bilateral)	,476**
		N	37
	Información	Coeficiente de correlación	,476**
		Sig. (bilateral)	,003
		N	37

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13, se observa que el coeficiente de la correlación entre el desempeño docente y la información es de 0,476, este valor indica que la correlación entre estas dos variables es moderada. Asimismo, se observa que el valor de la significancia bilateral es un de 0,003 valor que es menor a 0,05 que es el máximo error permitido. Por lo tanto, con el sustento de los datos mencionados, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo de que, si existe una correlación positiva y moderada entre el desempeño docente y la información, esta correlación significa que un buen desempeño docente contribuye en el mejor manejo de la información.

Hipótesis específico 2

Ho: No existe una correlación positiva y significativa entre la comunicación de las TIC y el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.

Ha: Existe una correlación positiva y significativa entre la comunicación de las TIC y el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.

Tabla 14.

Coefficiente de correlación del Desempeño Docente y la Comunicación

		Desempeño		
		Docente	Comunicación	
Rho de Spearman	Desempeño	Coefficiente de correlación	1,000	,492**
	Docente	Sig. (bilateral)	.	,002
		N	37	37
Spearman	Comunicación	Coefficiente de correlación	,492**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	37	37

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 14, el coeficiente de correlación entre el desempeño docente y la comunicación es 0,492, este valor indica que la correlación entre las dos variables es positiva y moderada. Asimismo, en la misma tabla se observa, que el valor de significancia bilateral es 0,002 valor que es menor que 0,05 error máximo permitido. Por tanto, con el respaldo de estos datos estadísticos, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que, si existe una correlación positiva y moderada entre las dos variables mencionados, en la institución educativa en estudio. Además, esta correlación permite afirmar que una buena comunicación tiene una influencia positiva en el buen desempeño docente, es decir, en donde existe una buena comunicación entre los agentes educativos deberá existir también un buen desempeño docente y viceversa.

Hipótesis específico 3

Ho: No existe una correlación positiva y significativa entre las aplicaciones TIC y el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.

Ha: Existe una correlación positiva y significativa entre las aplicaciones TIC y el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.

Tabla 15.

Coefficiente de correlación del desempeño docente y las aplicaciones

			Desempeño Docente	Aplicaciones TIC
Rho de Spearman	Desempeño Docente	Coefficiente de correlación	1,000	,614**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	37	37
	Aplicaciones TIC	Coefficiente de correlación	,614**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	37	37

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Según la tabla 15, el coeficiente de correlación entre el desempeño docente y la aplicación de las TIC es 0,614, este valor indica que la correlación entre las dos variables es positiva y moderada. Asimismo, en la misma tabla se observa, que el valor de significancia bilateral es 0,000 valor que es menor que 0,05 error máximo permitido. Por tanto, con el respaldo de estos datos estadísticos, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que, si existe una correlación positiva y moderada entre las dos variables mencionados, en la institución educativa en estudio. Además, esta correlación permite afirmar que una buena aplicación de las TIC educativos, tiene una influencia positiva en el buen desempeño docente, es decir, en donde existe una buena aplicación de las TIC deberá existir también un buen desempeño docente y viceversa.

IV. DISCUSIÓN

Con respecto a la hipótesis general, según la tabla 12, el coeficiente de correlación entre el desempeño docente y las TIC es 0,580; este valor indica que la correlación entre las dos variables es positiva y moderada. Así mismo, en la misma tabla se observa, que el valor de significancia bilateral es 0,000 valor que es menor que 0,05 error máximo permitido. Por tanto, con el respaldo de estos datos estadísticos, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que, si existe una correlación positiva y moderada entre las variables desempeño docente y las TIC en la institución educativa en estudio. Al respecto, Osorio (2015), en su investigación concluye que el 50% de los docentes utilizan las herramientas tecnológicas para comunicarse con sus estudiantes, de esta forma contribuyen con la mejora del desempeño docente. Del mismo modo, Salvador (2014), en su investigación realizada en Chancay, concluye que existe una moderada correlación entre el uso de las TIC y el desempeño docente.

Asimismo, con respecto a la hipótesis específico 1, en la tabla 13, se observa que el coeficiente de la correlación entre el desempeño docente y la información es de 0,476, este valor indica que la correlación entre estas dos variables es moderada. Asimismo, se observa que el valor de la significancia bilateral es de 0,003 valor que es menor a 0,05 que es el máximo error permitido. Por lo tanto, con el sustento de los datos mencionados, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo de que, si existe una relación moderada entre el desempeño docente y la información, esta correlación significa que un buen desempeño docente contribuye en el mejor manejo de la información. De la misma forma, Trahtemberg L. (2000), sostiene que la información está en todas partes en todo momento, por tanto, los docentes lo que debe hacer es motivar a la autonomía escolar bajo ciertas políticas educativas, de modo que los estudiantes busquen información relevante y significativo para si mismo y no estar esperando solo al docente que le enseñe o le diga lo que debe saber.

Del mismo modo para la hipótesis específico 2, según la tabla 14, el coeficiente de correlación entre el desempeño docente y la comunicación es 0,492, este valor indica que la correlación entre las dos variables es positiva y moderada. Asimismo, en la misma tabla se observa, que el valor de significancia bilateral es 0,002 valor que es menor que

0,05 error máximo permitido. Por tanto, con el respaldo de estos datos estadísticos, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que, si existe una correlación positiva y moderada entre las dos variables mencionados, en la institución educativa en estudio. Además, esta correlación permite afirmar que una buena comunicación tiene una influencia positiva en el buen desempeño docente, es decir, en donde existe una buena comunicación entre los agentes educativos deberá existir también un buen desempeño docente. Correa (2016), en su investigación concluye que el 47% de los docentes de nivel secundaria utilizan las competencias comunicativas para contribuir con la mejora del desempeño docente.

Por último, para la hipótesis específico 3, según la tabla 15, el coeficiente de correlación entre el desempeño docente y la aplicación de las TIC es 0,614, este valor indica que la correlación entre las dos variables es positiva y moderada. Así mismo, en la misma tabla se observa, que el valor de significancia bilateral es 0,000 valor que es menor que 0,05 error máximo permitido. Por tanto, con el respaldo de estos datos estadísticos, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, concluyendo que, si existe una correlación positiva y moderada entre las dos variables mencionados, en la institución educativa en estudio. Además, esta correlación permite afirmar que una buena aplicación de las TIC educativos, tiene una influencia positiva en el buen desempeño docente, es decir, en donde existe una buena aplicación de las TIC deberá existir también un buen desempeño docente y viceversa. Al respecto, Huamán (2010), señala que el 57% de los estudiantes de 4to grado de la institución educativa Augusto Bouroncle Acuña, acuden a las TIC para realizar las tareas, trabajos, exposiciones y búsqueda de información general, este acto es fomentado por el docente.

V. CONCLUSIONES

Primero: La correlación entre las TIC y el desempeño docente es positiva y significativa en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas”. Como evidencia de ello, el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre el desempeño docente y las TIC es 0,580, valor que indica la correlación entre las dos variables es positiva y moderada, así mismo el valor de la significancia bilateral es 0,000 que es menor a 0,05 error máximo permitido.

Segundo: La correlación entre la información de las TIC y el desempeño docente es positiva y significativa en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas”. Evidencia de ello, el coeficiente de la correlación Rho de Spearman entre el desempeño docente y la información es de 0,476, valor que indica que la correlación entre estas dos variables es moderada, así mismo, el valor de la significancia bilateral es 0,003 que es menor a 0,05 que es el máximo error permitido.

Tercero: La correlación entre la comunicación de las TIC y el desempeño docente es positiva y significativa en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas”. Evidencia de ello, el coeficiente de correlación Rho de Spearman entre el desempeño docente y la comunicación es 0,492, este valor indica que la correlación entre las dos variables es positiva y moderada. Del mismo modo, en la misma tabla se observa, que el valor de significancia bilateral es 0,002 valor que es menor que 0,05 error máximo permitido. Por tanto, con el respaldo de estos datos estadísticos, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.

Cuarto: La correlación entre las aplicaciones de las TIC y el desempeño docente es positiva y significativa en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas”. El coeficiente de correlación Rho de Spearman entre el desempeño docente y la aplicación de las TIC es 0,614, este valor indica que la correlación entre las dos variables es positiva y moderada. Asimismo, el valor de significancia bilateral es 0,000 que es menor a 0,05 error máximo permitido.

VI. RECOMENDACIONES

Primero: A los directivos del MINEDU, realizar capacitaciones permanentes a los docentes en general en el manejo de las TIC educativos, para mejorar el desempeño docente a nivel nacional.

Segundo: A los directivos de la casa de estudio, motivar a los maestros en el uso de las TIC en el desarrollo de las sesiones de clase, ya que este es una herramienta potencial para lograr el objetivo más eficiente. La IE debe contar con un servicio técnico permanente para optimizar al máximo todo el sistema informático.

Tercero: A los docentes, desarrollar el hábito de la mejora continua, en el mejor manejo de los equipos informáticos, almacenamiento de datos, para realizar el mejor desempeño docente.

Cuarto: A los docentes de la institución, capacitarse en el uso de las TIC educativos, ya que existen cursos virtuales auto instructivos que pueden acceder desde la comodidad de sus hogares (SUPERATEC; cursotic@minedu.gob.pe)

Referencias

- Carrasco D. (2009). Metodología de la Investigación Científica. Ed. 2005, 474pg, Editorial: San Marcos. Lima-Perú.
- Correa Q. y Patiño J. (2016). Tesis de grado. *Uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá 2016*. Universidad Privada Norbert Wiener Escuela de Posgrado. Lima. Perú.
- Castro, S. Guzmán, B. & Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Rev. De Educacion laurus, vol. 13 (23), pp. 213 – 234. Disponible en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76102311>
- Coll C. y Onrubia, J. (2008), “Análisis de los usos reales de las TIC en contextos educativos formales: una aproximación sociocultural”, Revista Electrónica de Investigación Educativa.
- Coll C. y Mauri, T. (2007), “Tecnología y prácticas pedagógicas: las TIC como instrumentos de mediación de la actividad conjunta de profesores y estudiantes”, Anuario de Psicología, 38(3), pp. 377-400.
- Diez N. (2016) tesis de grado. “Uso de las TIC y el Desempeño laboral de los trabajadores Administrativos del Ministerio Público de Tarapoto del distrito fiscal de San Martín. Año 2016”. Tarapoto. Perú.
- Hernández, F. y Baptista (2008). Libro-Metodología de la investigación. Ed. MCGRAW-HILL. McGill, University Montreal, Canadá
- Hernández, R. (2017). *Impacto de las TIC en la educación Retos y Perspectivas*. Revista de psicología educativa, Vol. 5 (1) pp. 325 – 347. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5904762>
- Huamán V. y Velásquez M. (2010). "*Influencia del uso de las TICs en el rendimiento académico de la asignatura de matemática de los estudiantes del 4to grado del nivel secundario de la Institución Educativa Básica regular Augusto Bouroncle*

- Acuña- Puerto Maldonado-Madre de Dios 2009*". Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Perú.
- Irias M. y Castro F. (2010). Teorías del aprendizaje que respaldan el uso de la tecnología en la educación. Teorías psicopedagógicas que respaldan el uso de la TIC en educación. Universidad Nacional Autónoma de Honduras.
- Lanura, F. Rizo, M. & Saavedra, L. (2018), *Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje*. Revista científica de FAREM – Estelí, vol. 7 (25), recuperado de <http://dx.doi.org/10.5377/farem.v0i25.5667>
<https://rcientificaesteli.unan.edu.ni>
- López, M., (2013). Aprendizaje, Competencias y TIC: Aprendizaje basado en competencias. México: Pearson
- Mejía E. (2005). Libro - Metodología de La Investigación Científica. UNMSM, Primera edición imprenta Unmsm, julio de 2005-Lima Perú.
- Morán J. (2016). La evaluación del desempeño o de las competencias en la práctica clínica: principios y métodos ventajas y desventajas. *Educación Médica, Vol. 17 Núm. 4, pp. 130-139*.
- MINEDU (2016), Evaluación del Desempeño Docente Nivel Primaria - Tramo I. disponible en <http://evaluaciondocente.perueduca.pe/desempenoprimarytramo1/>
- Niemi H. (2015). Desarrollo profesional docente en Finlandia: Hacia un enfoque más holístico (trad. al castellano de C. Marín). *Psychology, Society and Education*, 7(3), 387- 404.
- Orantes L. (2009). Tesis de grado: *Actitudes, dominio y uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) de los docentes de las universidades privadas de El Salvador*. Universidad Tecnológica de el Salvador.
- Osorio C. (2015). Tesis de grado. *Incidencia del uso de las tecnologías de la información y la comunicación – TIC en el desempeño docente en la Institución*

Educativa José María Córdoba - Zona rural del distrito de Buenaventura.
Universidad San Buenaventura, Cali-Colombia.

Pérez I. (2017). Tesis de grado. *Estrategias para implementar las TIC en el aula de clase como herramientas facilitadoras de la gestión pedagógica.* Medellín-Antioquia.

Quispe E. y Llerena M. (2016). Tesis de Grado. *Niveles de apropiación de las tecnologías de información y comunicación y el desempeño docente en la JEC en IIEE estatales de la provincia de Islay- 2016.* Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa facultad de Ciencias de la Educación. Arequipa. Perú.

Riveros V. y Mendoza M. (2015). Obtener el doctorado. *Bases teóricas para el uso de las TIC en Educación.* Facultad de Humanidades y Educación. Universidad del Zulia.

Robalino M. (2005). Dilemas y responsabilidades sociales de la profesión docente. En OREALC/UNESCO Editor. *Protagonismo Docente. En el cambio educativo. Revista Prelac N°1. (6-23).* Santiago: AMF

Sánchez E. (2008). Las tecnologías de información y comunicación (TIC) desde una perspectiva social. *Revista Educare Vol. XII, N° Extraordinario, 155-162, ISSN: 1409-42-58, 2008.* Universidad Nacional Heredia, Costa Rica.

Salcedo R. (2015). Tesis de grado. *Uso de las herramientas ofimáticas por los docentes de un centro de educación básica alternativa de Lima metropolitana.* Pontificia Universidad Católica del Perú Escuela de Posgrado.

Salvador M. (2014). Tesis de grado. *Uso de las tic y desempeño docente en dos instituciones educativas del distrito de Chancay, 2013.* Universidad Cesar Vallejo. Perú.

Trahtemberg L. (2014), El impacto previsible de las nuevas tecnologías en la enseñanza y la organización escolar. *Revista Iberoamericana de Educación. Volumen (24)*, p.9

Anexos

Anexo 1 Matriz de consistencia

Matriz de Consistencia							
Título: Las Tecnologías de la Información y Comunicación y el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” – La Molina 2018							
Autor: Claudio Rojas Vilchez							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
Problema General: ¿De qué manera se relaciona las tecnologías de la información y comunicación con el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018?	Objetivo general: Determinar la relación de las tecnologías de la información y comunicación con el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.	Hipótesis general: Existe relación directa y significativa entre las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.	Variable 1: Tecnologías de la Información y Comunicación				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			-Información	-Crear/fuente -Publicar información/producto	Ítem del 01 al 18	Muy deficiente (1) Deficiente (2) Regular (3) Satisfactorio (4) Muy satisfactorio(5)	Bajo 18 - 42 Medio 43 - 66 Alto 66 - 90
			-Comunicación	-Intercambiar mensajes/efectivo -Coordinar acciones / colaborativo			
-Aplicaciones TIC	-Modelar/digital -Experimentar ciencia, arte/tecnológico						
Problemas Específicos: ¿De qué manera se relaciona la información de las TIC en el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018?	Objetivos específicos: Determinar la relación que existe entre la información de las TIC y el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.	Hipótesis específicas: Existe relación directa y significativa entre la información de las TIC y el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.	Variable 2: Desempeño docente				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	-Conoce las características de todos sus estudiantes -Contenidos disciplinares que enseña -Enfoques y procesos pedagógicos - Planifica la enseñanza -Coherencia entre los aprendizajes -Proceso pedagógico -Uso de los recursos Disponibles -Evaluación, revisión curricular.	Ítem del 01 al 24	Muy deficiente (1) Deficiente (2) Regular (3) Satisfactorio (4) Muy satisfactorio(5)	Bajo 24 - 56 Medio 57 - 88 Alto 89 - 120
			Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	-Clima propicio para el aprendizaje -Convivencia Democrática -Vivencia de la diversidad en todas sus expresiones -Formar ciudadanos críticos e Interculturales. -Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares -Uso de estrategias y recursos pertinentes			
¿De qué manera se relaciona la comunicación de las TIC con el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas”- La Molina 2018?	Determinar la relación que existe entre la comunicación de las TIC y el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.	Existe relación directa y significativa entre la comunicación de las TIC y el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.					
¿De qué manera se relaciona las aplicaciones de las TIC con el desempeño docente en la institución educativa	Determinar la relación que existe entre las aplicaciones TIC y el desempeño docente en la	Existe relación directa y significativa entre las aplicaciones TIC y el desempeño docente en la					

"Félix Román Tello Rojas" - La Molina 2018?	institución educativa "Félix Román Tello Rojas" - La Molina-2018.	institución educativa "Félix Román Tello Rojas" - La Molina 2018.		-Aprendizaje de manera reflexiva y crítica -Experiencias, intereses y contextos culturales. -Evalúa permanentemente el aprendizaje previstos -Retroalimentar a sus estudiantes -Contextos culturales.	
			Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad	-Participa activamente -Actitud democrática, crítica y colaborativa -Gestión de la escuela mejora continua del Proyecto Educativo Institucional -Aprendizajes de calidad. -Establece relaciones colaboración con familias, la comunidad y otras instituciones del Estado -Aprovecha sus saberes y recursos en los procesos -Educativos y da cuenta de los resultados.	
			Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente	- Reflexiona sobre su práctica y experiencia institucional -Desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo -Construye y arma su identidad y responsabilidad profesional. -Ética profesional -Derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad -Compromiso con su función social.	
Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos		Estadística a utilizar	
Nivel: Básica nivel descriptivo El tipo: investigación descriptiva-correlacional. Diseño: No experimental es de corte transversal. Método: Enfoque cuantitativo, hipotético. método	Población: 40 Docentes en la institución educativa "Félix Román Tello Rojas" – La Molina 2018. Tipo de muestreo: Probabilístico	Variable 1: Tecnologías de la Información y Comunicación. Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario de preguntas cerradas. Autor: Claudio Rojas Vílchez Año: 2018 Monitoreo: Claudio Rojas Vílchez Ámbito de Aplicación: institución educativa "Félix Román Tello Rojas" – La Molina 2018.		DESCRIPTIVA: Tablas de distribución de frecuencias relativas y porcentuales y figuras en barras. INFERENCIAL: Se determinó mediante la prueba de normalidad para el tipo de distribución, la confiabilidad con el Alfa de Cronbach, y con el coeficiente de Spearman para determinar el nivel de relación entre las variables y la contrastación de la prueba de hipótesis con una confiabilidad del 95% y con una significación menor a < 0,05	

<p>Método de Análisis: Hipotético - deductivo</p>	<p>Muestra Probabilístico</p> <p>37 Docentes en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” – La Molina-2018.</p>	<p>Forma de Administración:</p> <hr/> <p>Variable 2: Desempeño docente</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario de preguntas cerradas.</p> <p>Autor: Claudio Rojas Vílchez Año: 2018</p> <p>Monitoreo: Claudio Rojas Vílchez</p> <p>Ámbito de Aplicación: institución educativa “Félix Román Tello Rojas” – La Molina-2018.</p> <p>Forma de Administración:</p>	
--	---	---	--

Anexo 2 Instrumentos

DESEMPEÑO DOCENTE

INDICACIONES: Estimado colega, el presente cuestionario forma parte de una, investigación de maestría de la Universidad César Vallejo referente al desempeño docente. Marque una la respuesta que consideres pertinente.

Institución Educativa: I.E. “Félix Román Tello Rojas”.

ESCALA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Muy deficiente	Deficiente	Regular	Satisfactorio	Muy satisfactorio

N°	ÍTEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
DIM1: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes						
01	¿Conoce los saberes previos y características generales de sus alumnos?					
02	¿La sesión de aprendizaje es coherente con los propósitos de los contenidos de la unidad académica?					
03	¿La planificación de la enseñanza promueve el desarrollo de las capacidades previstas?					
04	¿Considera los nuevos enfoques pedagógicos en coherencia con los aprendizajes?					
05	¿Las actividades de la sesión evidencian el uso de materiales del MINEDU, otros, del contexto?					
06	¿Evalúa y revisa el plan curricular cada fin de año?					
DIM2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes						
07	¿Ejecuta las actividades en concordancia con lo programado en la sesión de aprendizaje aplicando criterios de flexibilidad?					
08	¿Ejecuta la clase generando un clima propicio para el aprendizaje y la convivencia democrática?					
09	¿Conduce el proceso de enseñanza basado en los contenidos disciplinares?					
10	¿Aplica estrategias que permiten articular los saberes previos con el nuevo aprendizaje?					
11	¿Emplea estrategias para formar ciudadanos críticos e interculturales con nivel cognitiva (observar, inferir, predecir, investigar, analizar, sintetizar, comparar, ejemplificar, etc.)?					
12	¿La motivación está direccionada hacia el desarrollo de la capacidad y/o contenido durante la sesión de aprendizaje?					
13	¿Evalúa permanentemente el aprendizaje previstos, retroalimentar a sus estudiantes?					

14	¿Propicia el uso de diversas fuentes de información: libros, revistas, periódicos, Internet, separatas, entrevistas, experimentos y otros?					
15	¿Demuestra dominio de los contenidos que abordan y desarrolla en la sesión (uso conceptos básicos actualizados, uso de referencias bibliográficas, citas, casos, etc.)?					
DIM3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad						
16	¿Participa activamente en forma democrática, crítica y colaborativa en la comunidad educativa?					
17	¿Para un aprendizaje de calidad utiliza indicadores coherentes con las capacidades previstas en las unidades y sesiones de aprendizaje?					
18	¿Motiva a la participación de familias, la comunidad educativa y otras instituciones del Estado en la evaluación de los sus aprendizajes previstos?					
19	¿Aplica los recursos de los proceso (instrumentos) y da cuenta de la evaluación previstos en el Plan de la Sesión?					
20	¿La Gestión educativa promueve la mejora continua del Proyecto Educativo Institucional?					
DIM4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente						
21	¿Despliega procesos de aprendizaje de modo individual y colectivo en base a su experiencia?					
22	¿Constuye y arma su identidad, ética profesional y responsabilidad profesional?					
23	¿Motiva los derechos fundamentales del individuo, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso en la función social?					
24	¿Promueve la vigencia de las normas de convivencia profesional con sus demás colegas de trabajo?					

CUESTIONARIO

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

INDICACIONES: Estimado colega, el presente cuestionario forma parte de una, investigación de maestría de la Universidad César Vallejo referente al empleo de las TIC. Marca la respuesta que consideres pertinente.

Institución Educativa: I.E. “Félix Román Tello Rojas”.

ESCALA DE VALORACIÓN				
1	2	3	4	5
Muy deficiente	Deficiente	Regular	Satisfactorio	Muy satisfactorio

N°	ÍTEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
		1	2	3	4	5
DIM1: Información						
01	¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios para recordar los saberes previos en apoyo a su labor docente)?					
02	¿La sesión de aprendizaje vinculada con las herramientas de información para los propósitos de aprendizaje?					
03	¿Durante la planificación de la enseñanza considera a los Navegadores y buscadores web, para la búsqueda de información académica?					
04	¿Los nuevos enfoques pedagógicos consideran las herramientas TIC para enviar la clase a sus hogares?					
05	¿El material MINEDU, considera algunas las herramientas para la búsqueda de la información (Google, Bing, Yahoo!, Alta Vista, Ask, Gigablast, Excite, Lycos y Wikipedia)?					
06	¿En qué medida considera la utilidad de las herramientas de difusión entre los docentes y alumnos?					
DIM2: Comunicación						
07	¿Considera que el nivel de comunicación logra intercambiar los mensajes de las actividades programados en la institución?					
08	¿Cómo considera la coordinación de las acciones del aprendizaje y la convivencia democrática?					
09	¿Utiliza estas nuevas herramientas de comunicación, como el <u>WordPress</u> y <u>Blogger</u> para comunicarse entre sus colegas y alumnos?					
10	¿Las herramientas de comunicación se utilizan para conseguir los objetivos, institucionales y de los aprendizajes en el aula?					

11	¿Utiliza las herramientas de comunicación asincrónicas (los navegadores, www, correo electrónico foros) para la investigación u otras actividades?					
12	¿Utiliza las herramientas de comunicación sincrónicas (chats, videoconferencia) para la investigación u otras actividades?					
DIM3: Aplicaciones TIC						
13	¿Utiliza con facilidad imágenes durante la enseñanza para mejorar la memoria de retención de los estudiantes?					
14	¿Facilita algunos simuladores (reproducen sensaciones y experiencias que en la realidad) para explicar, instruir el aprendizaje, garantizando la comprensión de los estudiantes?					
15	¿Crea clases interactivas y hace las lecciones más agradables para mejorar las experiencias de los cursos de ciencias?					
16	¿Aplica las herramientas de ofimática (Power Point, Word, Excel, otros) como recurso para lograr un aprendizaje de calidad?					
17	¿Crea clases interactivas y hace las lecciones más agradables para mejorar las experiencias de los cursos de arte?					
18	¿Desde su punto de vista, las aplicaciones de las TIC son ventajosas en el salón de clase?					

Anexo 3 Validación de los instrumentos

Juicio de expertos: Variable 1: Desempeño Docente

DIMENSIONES / ITEMS		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
No	Dimensión: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Conoce los saberes previos y características generales de sus alumnos?	✓		✓		✓		
2	¿La sesión de aprendizaje es coherente con los propósitos de los contenidos de la unidad académica?	✓		✓		✓		
3	¿La planificación de la enseñanza promueve el desarrollo de las capacidades previstas?	✓		✓		✓		
4	¿Considera los nuevos enfoques pedagógicos en coherencia con los aprendizajes?	✓		✓		✓		
5	¿Las actividades de la sesión evidencian el uso de materiales del MINEDU, otros, del contexto?	✓		✓		✓		
6	¿Evalúa y revisa el plan curricular cada fin de año?	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
7	¿Ejecuta las actividades en concordancia con lo programado en la sesión de aprendizaje aplicando criterios de flexibilidad?	✓		✓		✓		
8	¿Ejecuta la clase en un clima propicio para el aprendizaje y la convivencia democrática?	✓		✓		✓		
9	¿Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares?	✓		✓		✓		
10	¿Aplica estrategias que permiten articular los saberes previos con el nuevo aprendizaje?	✓		✓		✓		
11	¿Emplea estrategias para formar ciudadanos críticos e interculturales con nivel cognitiva (observar, inferir, predecir, investigar, analizar, sintetizar)?	✓		✓		✓		
12	¿La motivación está direccionada hacia el desarrollo de la capacidad y/o contenido durante la sesión de aprendizaje?	✓		✓		✓		
13	¿Evalúa permanentemente el aprendizaje previstos, retroalimentar a sus estudiantes?	✓		✓		✓		

14	¿Propicia el uso de diversas fuentes de información: libros, revistas, periódicos, Internet, separatas, entrevistas, experimentos y otros?	✓		✓		✓		
15	¿Demuestra dominio de los contenidos que abordan y desarrolla en la sesión (uso conceptos básicos actualizados, uso de referencias bibliográficas, citas, casos, etc.)?	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16	¿Participa activamente en forma democrática, crítica y colaborativa en la comunidad educativa?	✓		✓		✓		
17	¿Para un aprendizaje de calidad utiliza indicadores coherentes con las capacidades previstas en las unidades y sesiones de aprendizaje?	✓		✓		✓		
18	¿Promueve la participación de familias, la comunidad y otras instituciones del Estado en la evaluación de los sus aprendizajes previstos?.	✓		✓		✓		
19	¿Aplica los recursos de los proceso (instrumentos) y da cuenta de la evaluación previstos en el Plan de la Sesión?	✓		✓		✓		
20	¿La Gestión educativa promueve la mejora continua del Proyecto Educativo Institucional?	✓		✓		✓		
Dimensión 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
21	¿Desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo en base a su experiencia?	✓		✓		✓		
22	¿Construye y arma su identidad, ética profesional y responsabilidad profesional?	✓		✓		✓		
23	¿Promueve los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso en la función social?	✓		✓		✓		
24	¿Promueve la vigencia de las normas de convivencia profesional con sus demás colegas de trabajo?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Dr./Mg.: VELARDE VILLAR OSCAR FERNANDO DNI: 09144788

Especialidad del validador: GESTIÓN PÚBLICA

¹**Pertinencia:** El Item corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El Item es apropiado para al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del Item, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia. Se dice suficiencia cuando los Items planteados Son suficientes para medir la dimensión.

9 de NOVIEMBRE 2018.



Firma del experto informante.

Juicio de expertos: Variable 2: Tecnologías de Información y Comunicación

DIMENSIONES/ITEMS		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Nº	Dimensión 1: Información	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios para recordar los saberes previos en apoyo a su labor docente?	✓		✓		✓		
2	¿La sesión de aprendizaje vinculada con las herramientas de información para los propósitos de aprendizaje?	✓		✓		✓		
3	¿Durante la planificación de la enseñanza considera a los Navegadores y buscadores web, para la búsqueda de información académica?	✓		✓		✓		
4	¿Los nuevos enfoques pedagógicos consideran las herramientas TIC para enviar la clase a sus hogares?	✓		✓		✓		
5	¿El material MINEDU, considera algunas las herramientas para la búsqueda de la información (Google, Bing, Yahoo, Alta Vista, Ask, Gigablast, Excite, Lycos y Wikipedia)?	✓		✓		✓		
6	¿En qué medida considera la utilidad de las herramientas de difusión entre los docentes y alumnos?	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Comunicación		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
7	¿Considera que el nivel de comunicación logra intercambiar los mensajes de las actividades programados en la institución?	✓		✓		✓		
8	¿Cómo considera la coordinación de las acciones del aprendizaje y la convivencia democrática?	✓		✓		✓		
9	¿Utiliza estas nuevas herramientas de comunicación, como el <u>WordPress</u> y <u>Blogger</u> para comunicarse entre sus colegas y alumnos?	✓		✓		✓		
10	¿Las herramientas de comunicación se utilizan para conseguir los objetivos, institucionales y de los aprendizajes en el aula?	✓		✓		✓		
11	¿Utiliza las herramientas de comunicación asincrónicas (los navegadores, www, correo electrónico foros) para la investigación u otras actividades?	✓		✓		✓		

12	¿Utiliza las herramientas de comunicación sincrónicas (chats, videoconferencia) para la investigación u otras actividades?	✓		✓		✓	
Dimensión 3: Aplicaciones TIC		SI	NO	SI	NO	SI	NO
13	¿Utiliza con facilidad imágenes durante la enseñanza para mejorar la memoria de retención de los estudiantes?	✓		✓		✓	
14	¿Facilita algunos simuladores (reproducen sensaciones y experiencias que en la realidad) para explicar, instruir el aprendizaje, garantizando la comprensión de los estudiantes?	✓		✓		✓	
15	¿Crea clases interactivas y hace las lecciones más agradables para mejorar las experiencias de los cursos de ciencias?	✓		✓		✓	
16	¿Aplica las herramientas de ofimática (Power Point, Word, Excel, otros) como recurso para lograr un aprendizaje de calidad?	✓		✓		✓	
17	¿Crea clases interactivas y hace las lecciones más agradables para mejorar las experiencias de los cursos de arte?	✓		✓		✓	
18	¿Desde su punto de vista, las aplicaciones de las TIC son ventajosas en el salón de clase?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): HAY SUFICIENCIA.

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (✓) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Dr. IMg.: VELARDE VILLAR OSCAR FERNANDO DNI: 09144780

Especialidad del validador: GESTIÓN PÚBLICA

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para el componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia. Se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

9 de NOVIEMBRE 2018.


Firma del experto informante.

Juicio de expertos: Variable 1: Desempeño Docente

DIMENSIONES / ITEMS		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
No	Dimensión: Preparación para el aprendizaje de los estudiantes	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Conoce los saberes previos y características generales de sus alumnos?	✓		✓		✓		
2	¿La sesión de aprendizaje es coherente con los propósitos de los contenidos de la unidad académica?	✓		✓		✓		
3	¿La planificación de la enseñanza promueve el desarrollo de las capacidades previstas?	✓		✓		✓		
4	¿Considera los nuevos enfoques pedagógicos en coherencia con los aprendizajes?	✓		✓		✓		
5	¿Las actividades de la sesión evidencian el uso de materiales del MINEDU, otros, del contexto?	✓		✓		✓		
6	¿Evalúa y revisa el plan curricular cada fin de año?	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
7	¿Ejecuta las actividades en concordancia con lo programado en la sesión de aprendizaje aplicando criterios de flexibilidad?	✓		✓		✓		
8	¿Ejecuta la clase en un clima propicio para el aprendizaje y la convivencia democrática?	✓		✓		✓		
9	¿Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares?	✓		✓		✓		
10	¿Aplica estrategias que permiten articular los saberes previos con el nuevo aprendizaje?	✓		✓		✓		
11	¿Emplea estrategias para formar ciudadanos críticos e interculturales con nivel cognitiva (observar, inferir, predecir, investigar, analizar, sintetizar)?	✓		✓		✓		
12	¿La motivación está direccionada hacia el desarrollo de la capacidad y/o contenido durante la sesión de aprendizaje?	✓		✓		✓		
13	¿Evalúa permanentemente el aprendizaje previstos, retroalimentar a sus estudiantes?	✓		✓		✓		

14	¿Propicia el uso de diversas fuentes de información: libros, revistas, periódicos, Internet, separatas, entrevistas, experimentos y otros?	✓		✓		✓		
15	¿Demuestra dominio de los contenidos que abordan y desarrolla en la sesión (uso conceptos básicos actualizados, uso de referencias bibliográficas, citas, casos, etc.)?	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16	¿Participa activamente en forma democrática, crítica y colaborativa en la comunidad educativa?	✓		✓		✓		
17	¿Para un aprendizaje de calidad utiliza indicadores coherentes con las capacidades previstas en las unidades y sesiones de aprendizaje?	✓		✓		✓		
18	¿Promueve la participación de familias, la comunidad y otras instituciones del Estado en la evaluación de los sus aprendizajes previstos?	✓		✓		✓		
19	¿Aplica los recursos de los proceso (instrumentos) y da cuenta de la evaluación previstos en el Plan de la Sesión?	✓		✓		✓		
20	¿La Gestión educativa promueve la mejora continua del Proyecto Educativo Institucional?	✓		✓		✓		
Dimensión 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
21	¿Desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo en base a su experiencia?	✓		✓		✓		
22	¿Construye y arma su identidad, ética profesional y responsabilidad profesional?	✓		✓		✓		
23	¿Promueve los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso en la función social?	✓		✓		✓		
24	¿Promueve la vigencia de las normas de convivencia profesional con sus demás colegas de trabajo?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Dr./Mg.: Mg. MARCOS RUIZ, ROCIO DEL PILAR DNI: 07286083

Especialidad del validador: GESTION PUBLICA

¹**Pertinencia:** El Item corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El Item es apropiado para el componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del Item, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia. Se dice suficiencia cuando los Items planteados Son suficientes para medir la dimensión.

9 de NOVIEMBRE 2018.


Firma del experto informante.

Juicio de expertos: Variable 2: Tecnologías de Información y Comunicación

DIMENSIONES/ITEMS		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Nº	Dimensión 1: Información	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios para recordar los saberes previos en apoyo a su labor docente?	✓		✓		✓		
2	¿La sesión de aprendizaje vinculada con las herramientas de información para los propósitos de aprendizaje?	✓		✓		✓		
3	¿Durante la planificación de la enseñanza considera a los Navegadores y buscadores web, para la búsqueda de información académica?	✓		✓		✓		
4	¿Los nuevos enfoques pedagógicos consideran las herramientas TIC para enviar la clase a sus hogares?	✓		✓		✓		
5	¿El material MINEDU, considera algunas las herramientas para la búsqueda de la información (Google, Bing, Yahoo, Alta Vista, Ask, Gigablast, Excite, Lycos y Wikipedia)?	✓		✓		✓		
6	¿En qué medida considera la utilidad de las herramientas de difusión entre los docentes y alumnos?	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Comunicación		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
7	¿Considera que el nivel de comunicación logra intercambiar los mensajes de las actividades programados en la institución?	✓		✓		✓		
8	¿Cómo considera la coordinación de las acciones del aprendizaje y la convivencia democrática?	✓		✓		✓		
9	¿Utiliza estas nuevas herramientas de comunicación, como el <u>WordPress</u> y <u>Blogger</u> para comunicarse entre sus colegas y alumnos?	✓		✓		✓		
10	¿Las herramientas de comunicación se utilizan para conseguir los objetivos, institucionales y de los aprendizajes en el aula?	✓		✓		✓		
11	¿Utiliza las herramientas de comunicación asincrónicas (los navegadores, www, correo electrónico foros) para la investigación u otras actividades?	✓		✓		✓		

12	¿Utiliza las herramientas de comunicación sincrónicas (chats, videoconferencia) para la investigación u otras actividades?	✓		✓		✓	
Dimensión 3: Aplicaciones TIC		SI	NO	SI	NO	SI	NO
13	¿Utiliza con facilidad imágenes durante la enseñanza para mejorar la memoria de retención de los estudiantes?	✓		✓		✓	
14	¿Facilita algunos simuladores (reproducen sensaciones y experiencias que en la realidad) para explicar, instruir el aprendizaje, garantizando la comprensión de los estudiantes?	✓		✓		✓	
15	¿Crea clases interactivas y hace las lecciones más agradables para mejorar las experiencias de los cursos de ciencias?	✓		✓		✓	
16	¿Aplica las herramientas de ofimática (Power Point, Word, Excel, otros) como recurso para lograr un aprendizaje de calidad?	✓		✓		✓	
17	¿Crea clases interactivas y hace las lecciones más agradables para mejorar las experiencias de los cursos de arte?	✓		✓		✓	
18	¿Desde su punto de vista, las aplicaciones de las TIC son ventajosas en el salón de clase?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SI HAY SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Dr./Mg.: Mg. MARCOS RUIZ, ROCIO DEL PILAR DNI: 07286083

Especialidad del validador: GESTION PUBLICA

¹**Pertinencia:** El Item corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El Item es apropiado para al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del Item, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia. Se dice suficiencia cuando los Items planteados Son suficientes para medir la dimensión.

9 de NOVIEMBRE 2018.


Firma del experto informante.

Juicio de expertos: Variable 1: Desempeño Docente

DIMENSIONES / ITEMS		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
No	Dimensión: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Conoce los saberes previos y características generales de sus alumnos?	✓		✓		✓		
2	¿La sesión de aprendizaje es coherente con los propósitos de los contenidos de la unidad académica?	✓		✓		✓		
3	¿La planificación de la enseñanza promueve el desarrollo de las capacidades previstas?	✓		✓		✓		
4	¿Considera los nuevos enfoques pedagógicos en coherencia con los aprendizajes?	✓		✓		✓		
5	¿Las actividades de la sesión evidencian el uso de materiales del MINEDU, otros, del contexto?	✓		✓		✓		
6	¿Evalúa y revisa el plan curricular cada fin de año?	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Enseñanza para el aprendizaje de los estudiantes		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
7	¿Ejecuta las actividades en concordancia con lo programado en la sesión de aprendizaje aplicando criterios de flexibilidad?	✓		✓		✓		
8	¿Ejecuta la clase en un clima propicio para el aprendizaje y la convivencia democrática?	✓		✓		✓		
9	¿Conduce el proceso de enseñanza con dominio de los contenidos disciplinares?	✓		✓		✓		
10	¿Aplica estrategias que permiten articular los saberes previos con el nuevo aprendizaje?	✓		✓		✓		
11	¿Emplea estrategias para formar ciudadanos críticos e interculturales con nivel cognitiva (observar, inferir, predecir, investigar, analizar, sintetizar)?	✓		✓		✓		
12	¿La motivación está direccionada hacia el desarrollo de la capacidad y/o contenido durante la sesión de aprendizaje?	✓		✓		✓		
13	¿Evalúa permanentemente el aprendizaje previstos, retroalimentar a sus estudiantes?	✓		✓		✓		
14	¿Propicia el uso de diversas fuentes de información: libros, revistas, periódicos, Internet, separatas, entrevistas, experimentos y otros?	✓		✓		✓		
15	¿Demuestra dominio de los contenidos que abordan y desarrolla en la sesión (uso conceptos básicos actualizados, uso de referencias bibliográficas, citas, casos, etc.)?	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Participación en la gestión de la escuela articulada a la comunidad		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
16	¿Participa activamente en forma democrática, crítica y colaborativa en la comunidad educativa?	✓		✓		✓		

je

17	¿Para un aprendizaje de calidad utiliza indicadores coherentes con las capacidades previstas en las unidades y sesiones de aprendizaje?	✓		✓		✓	
18	¿Promueve la participación de familias, la comunidad y otras instituciones del Estado en la evaluación de los sus aprendizajes previstos?	✓		✓		✓	
19	¿Aplica los recursos de los proceso (instrumentos) y da cuenta de la evaluación previstos en el Plan de la Sesión?	✓		✓		✓	
20	¿La Gestión educativa promueve la mejora continua del Proyecto Educativo Institucional?	✓		✓		✓	
Dimensión 4: Desarrollo de la profesionalidad y la identidad docente		SI	NO	SI	NO	SI	NO
21	¿Desarrolla procesos de aprendizaje continuo de modo individual y colectivo en base a su experiencia?	✓		✓		✓	
22	¿Construye y arma su identidad, ética profesional y responsabilidad profesional?	✓		✓		✓	
23	¿Promueve los derechos fundamentales de las personas, demostrando honestidad, justicia, responsabilidad y compromiso en la función social?	✓		✓		✓	
24	¿Promueve la vigencia de las normas de convivencia profesional con sus demás colegas de trabajo?	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Es suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (✓) Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Dr. (Mg.) CALLUPE ASTUHUAMAN JOSUE DNI: 06139639

Especialidad del validador: Mg. DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

¹**Pertinencia:** El Item corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El Item es apropiado para al componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del Item, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia. Se dice suficiencia cuando los Items planteados Son suficientes para medir la dimensión.

9 de Noviembre 2018.



Firma del experto informante.

✓

Juicio de expertos: Variable 2: Tecnologías de Información y Comunicación

DIMENSIONES/ITEMS		Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
Nº	Dimensión 1: Información	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	¿Con qué frecuencia hace uso de estos medios para recordar los saberes previos en apoyo a su labor docente?	✓		✓		✓		
2	¿La sesión de aprendizaje vinculada con las herramientas de información para los propósitos de aprendizaje?	✓		✓		✓		
3	¿Durante la planificación de la enseñanza considera a los Navegadores y buscadores web, para la búsqueda de información académica?	✓		✓		✓		
4	¿Los nuevos enfoques pedagógicos consideran las herramientas TIC para enviar la clase a sus hogares?	✓		✓		✓		
5	¿El material MINEDU, considera algunas las herramientas para la búsqueda de la información (Google, Bing, Yahoo, Alta Vista, Ask, Gigablast, Excite, Lycos y Wikipedia)?	✓		✓		✓		
6	¿En qué medida considera la utilidad de las herramientas de difusión entre los docentes y alumnos?	✓		✓		✓		
Dimensión 2: Comunicación		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
7	¿Considera que el nivel de comunicación logra intercambiar los mensajes de las actividades programados en la institución?	✓		✓		✓		
8	¿Cómo considera la coordinación de las acciones del aprendizaje y la convivencia democrática?	✓		✓		✓		
9	¿Utiliza estas nuevas herramientas de comunicación, como el WordPress y Blogger para comunicarse entre sus colegas y alumnos?	✓		✓		✓		
10	¿Las herramientas de comunicación se utilizan para conseguir los objetivos, institucionales y de los aprendizajes en el aula?	✓		✓		✓		
11	¿Utiliza las herramientas de comunicación asincrónicas (los navegadores, www, correo electrónico foros) para la investigación u otras actividades?	✓		✓		✓		
12	¿Utiliza las herramientas de comunicación sincrónicas (chats, videoconferencia) para la investigación u otras actividades?	✓		✓		✓		
Dimensión 3: Aplicaciones TIC		SI	NO	SI	NO	SI	NO	
13	¿Utiliza con facilidad imágenes durante la enseñanza para mejorar la memoria de retención de los estudiantes?	✓		✓		✓		

14	¿Facilita algunos simuladores (reproducen sensaciones y experiencias que en la realidad) para explicar, instruir el aprendizaje, garantizando la comprensión de los estudiantes?	✓	✓	✓		
15	¿Crea clases interactivas y hace las lecciones más agradables para mejorar las experiencias de los cursos de ciencias?	✓	✓	✓		
16	¿Aplica las herramientas de ofimática (Power Point, Word, Excel, otros) como recurso para lograr un aprendizaje de calidad?	✓	✓	✓		
17	¿Crea clases interactivas y hace las lecciones más agradables para mejorar las experiencias de los cursos de arte?	✓	✓	✓		
18	¿Desde su punto de vista, las aplicaciones de las TIC son ventajosas en el salón de clase?	✓	✓	✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Es Suficiente

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No Aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Dr. (Mg.): CALLOPE ASTUHUAMAN JOSUE DNI: 06139639

Especialidad del validador: Mg. DOCENCIA y GESTION EDUCATIVA

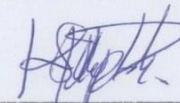
¹**Pertinencia:** El Item corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El Item es apropiado para el componente o dimensión específica del constructo.

³**Claridad:** se entiende sin dificultad alguna el enunciado del Item, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia. Se dice suficiencia cuando los Items planteados Son suficientes para medir la dimensión.

9 de Noviembre 2018.



Firma del experto informante.

de.

Anexo 4 Carta de presentación UCV y Autorización



PERÚ

Ministerio del Interior

Policía Nacional del Perú

Secretaría Ejecutiva PNP

Dirección de Bienestar y Apoyo al Policía

"AÑO DEL DIÁLOGO Y LA RECONCILIACIÓN NACIONAL"

La Molina, 12 de Noviembre de 2018

OFICIO N° 365-2018-DIRBAP PNP/DIVBASSE-DEPSEEDU.IE.PNP.FRTR-JA

Señora : **Mgtr. Maria del Carmen ANCAYA MARTÍNEZ**
Coordinadora de la Escuela de Psgrado – Campus Ate
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO

Asunto : Autorización para trabajo de investigación (Tesis) por el Sr. ROJAS VILCHEZ, Claudio, en esta IE. "MY. PNP FELIX TELLO ROJAS" LA MOLINA.

Tengo el agrado de dirigirme a Ud por medio del presente, y saludarla en nombre de esta Institución Educativa "Mayor PNP Félix Román TELLO ROJAS" y el mío propio, al mismo tiempo hacer de su conocimiento que habiendo recibido su pedido para otorgar permiso y facilidades al Sr. Claudio ROJAS VILCHEZ para desarrollar su trabajo de investigación en esta Institución Educativa con los docentes de los Niveles de Educación Inicial, Primaria y Secundaria, este Despacho AUTORIZA y nos comprometemos para apoyarlo en todo ámbito para fortalecer su formación académica profesional.

Aprovecho la oportunidad para reiterarle los sentimientos de mi especial consideración y estima personal.

Dios guarde a Ud



OA - 219284
JHONNY ROLANDO VALDERRAMA
COMANDANTE PNP
DIRECTOR
I.E. PNP "MY. FÉLIX ROMÁN TELLO ROJAS"

JRV/EFAB/sem
FOLIOS ()

INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE LA POLICÍA NACIONAL DEL PERÚ
"Mayor PNP Félix Román TELLO ROJAS"

Jr. Cuba N° 211-221 Urb. Santa Patricia – La Molina
Teléfonos: 348-6324 / 989 133 487
Correo electrónico: iepfelixtello@yahoo.es

Anexo 5 Base de datos de la muestra

V1: TIC																						
Nº	TIC D1						TIC D2						TIC D3						STD1	STD2	STD3	STTIC
	T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	T11	T12	T13	T14	T15	T16	T17	T18				
1	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	25	25	26	76
2	5	4	5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	26	27	27	80
3	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	27	26	27	80
4	5	4	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	3	5	5	26	27	26	79
5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	25	27	28	80
6	5	5	4	4	3	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	26	27	25	78
7	4	4	5	5	3	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	25	27	28	80
8	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	28	27	25	80
9	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	28	28	27	83
10	5	5	5	5	3	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	27	28	28	83
11	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	28	28	30	86
12	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	29	28	28	85
13	4	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	27	28	28	83
14	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	27	28	27	82
15	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	27	29	30	86
16	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	29	28	27	84
17	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	26	25	28	79
18	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	28	27	27	82
19	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	28	28	30	86
20	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	28	28	29	85
21	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	24	24	73
22	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	29	27	27	83
23	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	26	28	27	81
24	4	5	5	5	3	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	27	27	27	81
25	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	29	28	29	86
26	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	28	28	27	83
27	4	4	4	5	3	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3	3	4	24	25	21	70
28	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	23	25	22	70
29	4	5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	25	27	28	80
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	30	30	90
31	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	28	26	27	81
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	30	30	90
33	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	24	24	25	73
34	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	28	27	25	80
35	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	28	27	27	82
36	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22	23	24	69
37	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	25	24	25	74

DESEMPEÑO DOCENTE

D D1						D D2									D D3				D D4				SDD1	SDD2	SDD3	SDD4	STD	
D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	D11	D12	D13	D14	D15	D16	D17	D18	D19	D20	D21	D22	D23	D24	SDD1	SDD2	SDD3	SDD4	STD
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	35	20	16	95
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	35	20	16	96
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	24	36	19	16	95
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	23	33	18	16	90
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	25	37	20	16	98
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	24	37	21	16	98
4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	37	20	16	97
4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	24	38	19	16	97
4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	38	20	16	98
4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	26	37	20	16	99
4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	25	40	21	16	102
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	25	36	21	16	98
5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	3	4	4	4	5	27	38	20	17	102
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	24	36	20	17	97
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	4	24	38	22	16	100
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	24	36	21	16	97
4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	27	37	21	16	101
4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	25	39	22	17	103
4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	26	39	21	16	102
4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	26	38	20	17	101
4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	25	39	21	16	101
4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	25	37	21	16	99
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	24	36	21	16	97
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	25	36	22	17	100
4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	24	39	21	16	100
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	24	37	21	16	98
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	36	20	16	96
4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	23	37	20	15	95	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	24	40	23	16	103
4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	25	40	21	17	103	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	24	36	21	16	97
4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	26	41	23	20	110	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	24	37	21	16	98
4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	25	39	21	17	102
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	37	20	16	97
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22	35	20	16	93
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	36	20	16	96

LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “FÉLIX ROMÁN TELLO ROJAS” – LA MOLINA 2018

AUTOR: Br. ROJAS VILCHEZ, Claudio

osito.rvc@gmail.com

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente en la Institución Educativa “Félix Román Tello Rojas”– la Molina 2018”, tuvo como objetivo principal determinar la relación entre Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y el desempeño docente.

El estudio es descriptivo correlacional y el nivel básico, con un enfoque cuantitativo y utilizando el método hipotético deductivo; con una población de 40 docentes que trabajan en la Institución Educativa “Félix Román Tello Rojas”, el tipo de muestreo fue probabilístico determinando 37 docentes como muestra, utilizándose un cuestionario Tipo Likert y se aplicó la estadística inferencial, la distribución no paramétrica, el coeficiente de Correlación de Spearman en la contrastación de las hipótesis y las tablas cruzadas para encontrar la consistencia de las dimensiones en estudio.

Al final de la presente investigación se llega a la siguiente conclusión, que las tecnologías de información y comunicación están directamente relacionados, como muestras las pruebas de hipótesis con un coeficiente de correlación 0,580; así mismo en las tablas cruzadas en diferentes niveles(regular, satisfactorio y muy satisfactorio), el 43,2% de las TIC, inciden en el desempeño docente, análogamente en el análisis de las dimensiones, vemos la tendencia en cada una dimensiones en utilizar la información como la comunicación pero con mayor tendencia las aplicaciones de estas por los docentes, por ello concluimos que la relación está vinculada positivamente y vemos que las tendencias a crecer en la utilización de las TIC por los docente cada vez es mayor, así también la relación creciente en las dimensiones información, comunicación y

aplicaciones de las TIC con el desempeño docente tiene relevancia porque se halló un porcentaje(10,8%) en el nivel “satisfactorio y muy satisfactorio”, lo que no hace concluir que dicha relación va en crecimiento de las TIC para mejorar el desempeño docente.

Palabras Clave: Tecnologías, información comunicación, desempeño docente.

ABSTRACT:

The present research work entitled "The information and communication technologies and teaching performance in the Educational Institution “Félix Román Tello Rojas”- La Molina 2018", had as main objective to determine the relationship between information and communication technologies (TIC) and the teaching performance.

The study is descriptive correlational and the basic level, with quantitative approach and using the hypothetical deductive method; With a population of 40 teachers working in the Educational Institution “Félix Román Tello Rojas”, the type of sampling was probabilistic, determining 37 teachers as a sample, using a Likert questionnaire and inferential statistics, the non-parametric distribution, the coefficient of Spearman correlation in the testing of the hypotheses and cross-tabulations to find the consistency of the dimensions under study.

At the end of the present investigation, the following conclusion is reached: that information and communication technologies are directly related, as shown by hypothesis tests with a correlation coefficient of 0.580; Likewise, in the cross-tables at different levels (regular, satisfactory and very satisfactory), 43.2% of ICTs affect teaching performance, analogously in the analysis of the dimensions, we see the trend in each one of the dimensions used. the information as communication but with greater tendency the applications of these by the teachers, for that reason we conclude that the relation is positively linked and we see that the tendencies to grow in the use of the ICT by the teacher is increasing, as well as the Increasing relationship in the dimensions information, communication and applications of ICT with teaching performance is relevant because a percentage (10.8%) was found at the level "satisfactory and very satisfactory", which does not mean that this relationship goes growth of ICT to improve teaching performance.

Keywords: Information, communication technology, teaching performance.

Introducción Tema de estudio:

El impacto de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) es tan importante y aborda tantos ámbitos que configura lo que ya se conoce como los cimientos de la nueva economía digital (MINEDU, 2017).

Según la UNESCO las TIC pueden complementar, enriquecer y transformar la educación en el ámbito internacional, lo que debemos entender que funciones pueden desarrollar estas tecnología hacia el “Objetivo de Desarrollo Sostenible”, la cual involucra a los conocimientos respecto a las diversas formas que adopta la tecnología para facilitar la educación, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación.

El desempeño de los docentes en cumplimiento de los objetivos institucionales, basas en la innovación pedagógica, apoyo al colegio, entrenamiento profesional y actualización constante para el logro de un avance personal. (Niemi H. 2015)

El MINEDU (2015) plantea como una herramienta estratégica, el Desempeño Docente y define las competencias requeridas para el buen desempeño en todos los niveles, siendo estas las principales características de la educación estatal, en las que se plantean las competencias necesarias que el docente debe manejarlos en todos los niveles de la educación, cuyo objetivo es mirar al estudiante cuáles serán sus logros en el aprendizaje al final del proceso educativo. Las diversas instituciones ya vienen implementando las TIC, pero en ella hay una diversidad de criterios las cuales serán decisiones en su aplicación sistemática de las TIC, por lo que se consideran también los objetivos de cada institución a fin de mejorar la calidad de sus aprendizajes del estudiante.

Importancia académica-práctica

Sobre los usos de las TIC en los Centros Educativos y en las aulas

Los estudios realizados hasta el momento sobre la incorporación de las TIC a la educación escolar y los usos que el profesorado y el alumnado hacen de estas tecnologías muestran con claridad que, en general, las expectativas y los discursos que acabamos de comentar están sensiblemente alejados de lo que ocurre en los centros educativos y en las aulas. Por un lado, los estudios comparativos internacionales y regionales (Balanskat, Blamire y Kefala, 2006; Benavides y Pedro, 2008; Kozma, 2003, 2005; Ramboll Management, 2006) indican que hay enormes diferencias entre países en lo que concierne a la incorporación de las TIC a la educación y a la conexión de los centros educativos a Internet. Así, mientras que en algunos países la mayoría o incluso la práctica totalidad de los centros educativos cuentan con un alto nivel de equipamiento y disponen de conexión de banda ancha a Internet, en otros –entre los que se encuentran no pocos países iberoamericanos– siguen existiendo carencias enormes en ambos aspectos. Estas diferencias además no se dan solo entre países o entre regiones, sino que a menudo se detectan también dentro de una misma región o incluso de un mismo país. La incorporación de las TIC a la educación está, pues, lejos de presentar un panorama tan homogéneo como se supone en ocasiones y sus efectos benéficos sobre la educación y la enseñanza distan de estar tan generalizados como se da a entender algunas veces, entre otras razones porque en la mayoría de los escenarios de educación formal y escolar las posibilidades de acceso y uso de estas tecnologías son todavía limitadas o incluso inexistentes.

Resumen de la Literatura

Tecnologías de información y comunicación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) son todos aquellos recursos, herramientas y programas que se utilizan para procesar, administrar y compartir la información mediante diversos soportes tecnológicos, tales como: computadoras, teléfonos móviles, televisores, reproductores portátiles de audio y video o consolas de juego.

Actualmente el papel de las TIC en la sociedad es muy importante porque ofrecen muchos servicios como: correo electrónico, búsqueda de información, banca online,

descarga de música y cine, comercio electrónico, etc. Por esta razón las TIC han incursionado fácilmente en diversos ámbitos de la vida, entre ellos, el de la educación.

Para Graells (2000, p.37) “las TIC son un conjunto de avances tecnológicos posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, todas éstas proporcionan herramientas para el tratamiento y la difusión de la información y contar con diversos canales de comunicación”.

El elemento más poderoso que integra las TIC es la Internet, que ha llevado a la configuración de la llamada Sociedad de la Información, el autor indica que ésta posibilita la existencia de un tercer mundo, donde se puede hacer casi todo lo que se hace en el mundo “físico”, un segundo mundo sería el de la imaginación.

Los docentes y las TIC

En el Perú la calidad de la educación se ha visto comprometida con los resultados de las pruebas en las diferentes evaluaciones, como el de PISA (Banco Mundial, 2016). El resultado, un desempeño consistentemente bajo en comparación con la media internacional (Banco Mundial, 2009). Con la finalidad de mejorar la calidad educativa, muchas instituciones se han visto en la necesidad de capacitar a sus docentes tanto en las instituciones privadas y públicas, implantándose programas orientados a una educación globalizada, en la cual el docente fomente mediante su alto desempeño como facilitador en los estudiantes para que utilicen las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y motivando el uso de los instrumentos y herramientas dentro y fuera del contexto educativo. Actualmente la UNESCO promueve las iniciativas relacionadas con la integración de las TIC en la formación de docentes, apoyando a los grupos para la capacitación de los encargados de formular las políticas y la creación de normas internacionales sobre las competencias que en materia de TIC deben adquirir los docentes.

La capacitación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en los procesos educativos permite que los docentes adquieran determinadas capacidades para plantear nuevas estrategias dejando la vía tradicional. Sin embargo, los docentes deben estar preparados para ofrecer a sus alumnos estas nuevas oportunidades de aprendizaje a través de la integración de las TIC con innovadores métodos pedagógicos.

Todos los docentes para desarrollar su labor profesional con eficacia; deben de diseñar un enfoque general acerca de las TIC, con objetividad en la enseñanza-aprendizaje con entorno interactivo en el cual despierte el interés de los alumnos en aprender. No se trata de enseñar sobre TIC, es decir de formar en las habilidades y destrezas que son necesarias para desenvolverse con soltura en la TIC; sino entender que utilizar de las TIC en el aula, con las herramientas que ofrecen las TIC y usarlas desde una perspectiva pedagógica, con vía innovadora. Se trata, pues, de enseñar con TIC y a través de las TIC, además de sobre TIC o de TIC”. (Laborda, 2005)

El uso de las TIC facilita la interdisciplinariedad

Los trabajos interdisciplinarios permiten una mirada más amplia, interactuando entre los docentes, en la cual los equipos de trabajo se van potenciando bajo la naturaleza misma de las TIC, esta relación favorece y facilita la intervención y complementariedad entre docentes de distintas asignaturas. Los docentes deben desarrollar habilidades y destrezas que permitan a sus alumnos prepararse para el futuro, por eso no solo deben estar preparados con el saber de forma tradicional sino formándose profesionalmente utilizando las herramientas tecnológicas; el docente debe pasar de comunicador de información a guía del proceso de enseñanza aprendizaje, convertirse en un motivador y facilitador de recursos, diseñador de nuevos entornos de enseñanza aprendizaje con TIC.(Orejuela F. y Meza M, 2011)

Sobre los usos de las TIC en los Centros Educativos y en las aulas

Muchos estudios realizados en las instituciones educativas sobre la incorporación de las TIC a la educación y los usos que el docente hace y también el alumnado hacen de estas tecnologías, muestran actualmente que están proceso de adaptación acorde a sus necesidades. Así los estudios comparativos internacionales y regionales (Balanskat, Blamire y Kefala, 2006; Benavides y Pedro, 2008; Kozma, 2003, 2005; Ramboll Management, 2006) indican que hay enormes diferencias entre países en lo que concierne a la incorporación de las TIC a la educación y a la conexión de los centros educativos a Internet. Así, mientras que en algunos países la mayoría o incluso la práctica totalidad de los centros educativos cuentan con un alto nivel de equipamiento y disponen de conexión de banda ancha a Internet, en otros, entre los que se encuentran no pocos países iberoamericanos, siguen existiendo carencias enormes en ambos aspectos.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje

Los avances tecnológicos y la nueva sociedad de conocimientos, han producido cambios a grandes pasos, muchos trabajos de investigaciones muestran los recientemente cambios producidos, lo que algunos autores denominan la nueva “revolución” social, con el desarrollo de "la sociedad de la información". Uno de los pilares de estos cambios es "la información", que es el motor de esta nueva sociedad, y en torno a ella, surgirán profesiones y trabajos nuevos, o se readaptarán las profesiones existentes. Una dimensión global es la social de las TIC se vislumbra atendiendo a la fuerza e influencia que tiene en los diferentes ámbitos y a las nuevas estructuras sociales que están emergiendo, produciéndose una interacción constante y bidireccional entre la tecnología y la sociedad. La influencia de la tecnología sobre la sociedad ha sido claramente explicitada por Kranzberg, en su ley sobre la relación entre tecnología y sociedad: “La tecnología no es buena ni mala, ni tampoco neutral” (1985: 50), pero esta relación no debe entenderse como una relación fatalista y determinista, sino que a nuestro entender nos conduce a nuevas situaciones y planteamientos que deben llevarnos a través de la investigación y el análisis de sus efectos a tomar posiciones que marquen el camino y la dirección a seguir atendiendo a la sociedad que deseamos construir. Los valores que dinamicen la sociedad serán los mismos que orienten el uso de las tecnologías, José Luis Sampedro en Técnica y globalización (2002), realiza una reflexión en profundidad sobre la globalización y la tecnología incidiendo en esta idea sobre la importancia de orientar su utilización para lograr una sociedad más humana, justa e igualitaria.

Información:

Aplicaciones informáticas o programas que puede utilizar el docente con el ordenador o computador, en algunos casos no requieren el uso de las redes de comunicación, sino que están diseñados para su uso de forma local. Las aplicaciones informáticas en los centros educativos están bastante extendidas, siendo las más utilizadas por los docentes y alumnos principalmente las aplicaciones ofimáticas (procesador de texto, hoja de cálculo, gestor de bases de datos, etc.), que se adaptan a las necesidades del docente, alumno y padre de familia en los diferentes ámbitos. También podemos encontrar otras aplicaciones que son utilizadas en ámbitos más específicos o concretos (ej. aplicaciones estadísticas, contabilidad, gestión, etc.), como es el caso de la

investigación, en donde actualmente todas las instituciones están inmersas por la política educativa del gobierno.

Herramientas tecnológicas.

Las tecnologías de la información y comunicación son herramientas de uso frecuente en las instituciones educativas como computadores, software, redes sociales, videojuegos, teléfonos, correo electrónico entre otra, que se han instalado individualmente como institucionalmente para interactuar en el nivel educativo complementando mediante herramientas tecnológicas más utilizada como es el software interactivo.

Clases de herramientas tecnológicas.

Según Orejuela F. y Meza M. (2011)

Las Herramientas tecnológicas, son programas y aplicaciones que pueden ser utilizadas por muchas personas, fácil de utilizar y sin pagar un solo peso. Estas herramientas están a disposición de todas las personas y nos ofrece intercambiar información y conocimiento, así como: Procesadores de texto, Power point, Excel, Publisher, Flash 5, Dream weaver. Blackboard, Webex, Moodle, WebQuests, Google, Alta Vista, Yahoo y otros.

Comunicación interactiva

Muchas formas de comunicación que antes se consideraban de una sola vía, como los libros y la televisión, se han vuelto interactivas con el auge de las computadoras, internet y los dispositivos digitales y móviles. Estas tecnologías colaborativas en desarrollo, o nuevos medios, han aumentado rápidamente las oportunidades de comunicación interactiva a través de medios, disciplinas, culturas, clases sociales, ubicaciones e incluso el tiempo.

La comunicación interactiva es un tipo de comunicación en el cuál se produce una interrelación directa entre el emisor y receptor en la cual el receptor tiene la capacidad de regular el flujo de información a su gusto. Esta capacidad para la toma de decisiones depende de la estructura de la información proporcionada por el canal a través del cual se transmite el mensaje. Este modelo de comunicación se desarrolla básicamente en la Red. La interactividad entre el emisor y receptor se consigue a través de herramientas

como foros, chats, correos electrónicos, juegos en línea o plataformas de redes sociales, entre otros. Interactuar con los demás y contribuir en el progreso de la sociedad, y tratan de convertir los entornos comunicativos en lugares de permanente intercambio de ideas, conocimientos y modos de enfocar la vida. “Comunicación, educación e interactividad”. (Estrella, 2008)

En estos tiempos de globalización se han producido muchos cambios en el ámbito de la comunicación, como consecuencia del desarrollo de la sociedad, que ha pasado a configurarse como la sociedad de la información. Las nuevas tecnologías han contribuido poderosamente a la aparición de un nuevo modelo de comunicación, desarrollado específicamente en Internet, con unas características diferentes a las de los medios de comunicación de masas tradicionales. Una de estas características es el importante desarrollo del nivel de interactividad entre emisor y receptor. La tecnología en el mundo tecnológico permite mantener a todos comunicados e intercambiar conocimientos para una mejor comunicación y obtener contenidos más específicos. La interactividad, vista desde el punto de vista de la comunicación, supone la retroalimentación que se produce en el proceso comunicativo, en el que el emisor y el receptor intercambian información y se producen respuestas entre ambos elementos de la comunicación (Orejuela y Meza, 2011)

Causas y Consecuencias

Según Orejuela y Meza (2011)

Las causas y consecuencias del uso de las TIC, presenta como resultado de sus estudio y hace mención también las ventajas y desventajas tanto para docentes como para estudiantes en su aplicación, cuyo resultado consideramos que aportara a nuestro trabajo de investigación, por lo cual consideramos presentar como sigue:

Causas:

- Desconocimiento de los docentes en el manejo de las computadoras.
- El escaso número de programas educativos e interactivos para una enseñanza de calidad.
- Poco interés de los docentes en el uso de las TIC.
- Escaso apoyo de las autoridades para la capacitación de los docentes en el uso de las TIC.

Consecuencias:

- Bajo rendimiento de los docentes en el uso de las tecnologías.
- Los docentes no elaboran programas adecuados para su clase con la utilización adecuada de las TIC.
- Los docentes no utilizan las computadoras en la casa y la institución.
- Desarrollar talleres con la utilización de las TIC en el aula de clase.

Ventajas y desventajas del uso de las TIC en el ámbito educativo

Según los lineamientos de Edith Lupaca (2007) afirma lo siguiente:

Ventajas:

Desde la perspectiva del aprendizaje:

- Interés. Motivación.
- Interacción. Continúa actividad intelectual.
- Desarrollo de la iniciativa.
- Aprendizaje a partir de los errores.
- Mayor comunicación entre profesores y alumnos.
- Aprendizaje cooperativo.
- Desarrollo de habilidades de búsqueda y selección de información.
- Mejora de las competencias de expresión y creatividad.
- Fácil acceso a mucha información de todo tipo.

Para los estudiantes

- A menudo aprenden con menos tiempo.
- Atractivo.
- Acceso a múltiples recursos educativos y entornos de aprendizaje.
- Personalización de los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Autoevaluación.
- Flexibilidad en los estudios.
- Instrumentos para el proceso de la información.
- Más compañerismo y colaboración.

Para los profesores

- Fuente de recursos educativos para la docencia y la orientación.
- Individualización. Tratamiento de la diversidad.
- Facilidades para la utilización de estrategias.
- Mayor contacto con los estudiantes.
- Liberan al profesor de trabajos repetitivos.
- Constituyen un buen medio de investigación didáctica en el aula.

Desventajas

Desde la perspectiva del aprendizaje:

- Distracciones.
- Dispersión.
- Pérdida de tiempo.
- Informaciones no fiables.
- Aprendizajes incompletos y superficiales.
- Visión parcial de la realidad.
- Ansiedad. Para los estudiantes
- Cansancio visual y otros problemas físicos.
- Sensación de desbordamiento.
- Comportamientos reprobables.
- Falta de conocimiento de los lenguajes.
- Recursos educativos con poca potencialidad didáctica.

Para los profesores

- Estrés.
- Desarrollo de estrategias de mínimo esfuerzo.
- Desfases respecto a otras actividades.
- Problemas de mantenimiento de los ordenadores.
 - Supeditación a los sistemas informáticos.
- Exigen una mayor dedicación.
- Necesidad de actualizar equipos y programas. (Orejuela y Meza, 2011)

El uso de las TIC facilita la interdisciplinariedad

El uso interdisciplinarios de las TIC, amplía un gran panorama sobre su aplicación, rompiendo esquemas los aprendizajes tradicionales en la educación nacional y privado. Así, el trabajo en equipos que potencia la naturaleza misma de las TIC, favoreciendo la relación entre diferentes áreas del saber de manera tal que facilita la intervención y complementariedad entre docentes de distintas asignaturas. Los docentes deben desarrollar habilidades y destrezas que permitan a sus alumnos prepararse para el futuro, por eso no solo deben estar preparados con el saber de forma tradicional sino formándose profesionalmente utilizando las herramientas tecnológicas; el docente debe pasar de comunicador de información a guía del proceso de enseñanza aprendizaje, convertirse en un motivador y facilitador de recursos, diseñador de nuevos entornos de enseñanza aprendizaje con TIC (Orejuela y Meza, 2011).

Desempeño Docente

Presentamos algunos conceptos de diversos autores sobre el desempeño docente: Montenegro, I. (2003) opino que el desempeño docente está en relación a la comunidad educativa y su entorno, permitiendo evaluar a la institución educativa. (p.22)

Cerda (2000) opina que el desempeño docente nace de conceptos referido al campo empresarial, que asume ciertos roles en la sociedad y que va de acuerdo a las nuevas tecnologías y avances de la pedagogía, buscando la calidad educativa (p. 250)

Los nuevos paradigmas aplicados en el Ministerio de educación son retos que generan nuevos criterios para mejorar la calidad educativa, entre ellas impulsa la supervisión pedagógica, monitoreo y acompañamiento que genera nuevos desafíos para mejorar la calidad educativa y de esta manera transformar nuevas estrategias que debe emplear el docente.

Según el MINEDU (2012, p.18) en “el Marco de Buen Desempeño Docente, está referido a describir las competencias que deben tener los docentes para su buen desempeño, en la que el desarrollo de sus capacidades de los estudiantes se vea el reflejo de los niveles altos de las competencias de los docentes, así mismo hace referencias la necesidad de utilizar las herramientas necesarias para lograr los aprendizajes en forma individual y también como parte de una política de mejora continua.

El MINEDU (2015) estimula a los docentes el uso de las TIC para producir mayores conocimientos con respecto al aprendizaje de los estudiantes, pero en ese caminar también el docente deberá estar formado y con competencias para producir un aprendizaje acorde a la situación; por ello se centra en el estudiante como agente activo que teje su propio conocimiento y desborda en un nivel alto de conocimiento que será parte de la demanda social; una segunda característica es lograr que su aprendizaje de los estudiantes estén basados en las posibilidades que la sociedad demanda y que las TIC permita el un mayor desarrollo en los aprendizaje de los estudiantes, los procesos de comunicación de la información para su aprendizaje, así mismo la contribución en la misión de la institución conjuntamente con la comunidad educativa y la capacitación de los docentes para cumplir con su rol de la educación de calidad.

Modelos de evaluación del desempeño docente

Valdés (2004) en su trabajo de investigación describe cuatro formas para evaluar el desempeño docente, estas están basado primeramente en el perfil del maestro, segundo en los resultados en la cual se evalúan los logros de los estudiantes, que está vinculado, al clima organizacional y los ambientes necesarios para el desarrollo de la clase, y tercero se considera el nivel de desenvolvimiento del docente y sus capacidades para lograr motivar durante la clase y cuarto se considera habilidad reflexiva del docente durante el proceso de aprendizaje (Valdés, 2004, p. 56).

Problema de investigación

¿De qué manera de relaciona las tecnologías de la información y comunicación con el desempeño docente de la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018?

Objetivos

Determinar la relación de las tecnologías de la información y comunicación con el desempeño docente de la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.

Objetivo Específicos

-Determinar la relación que existe entre la dimensión información de las TIC y el desempeño docente de la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.

-Determinar la relación que existe entre la dimensión comunicación de las TIC y el desempeño de los docentes en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.

-Determinar la relación que existe entre la dimensión aplicaciones TIC y el desempeño de los docentes en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” - La Molina 2018.

Solución al problema

El desempeño docente forma parte del programa general del ministerio de Educación, el nivel de apropiación de las tecnologías de la información y comunicación es cada vez más necesario, en ese sentido los resultados mostraron una relación entre estas dos variables por lo que es necesario considerar cuando se quiera mejorar el desempeño docente, debemos utilizar las herramientas necesarios de la información para hacer mucho más eficaz su procesamiento y la comunicación para intercambiar en todos los niveles sobre trabajos de investigación, artículos, documentos aplicativos y otros que conllevan a la formación del educando, resulto bien el probar la hipótesis y por tanto dejamos como parte de la solución la utilización de las TIC en el ámbito educativo.

Con los resultados obtenidos consideramos que es indispensable reforzar los compromisos de los docentes en el uso de la información según las necesidades, invirtiendo en equipos personales o a nivel institucional, de esta manera se lograra que los docentes utilizan las TIC en su formación y educación de los alumnos y como resultado su desempeño docente, logrando la eficiencia en el quehacer académico.

Los resultados de la relación directa de la dimensión comunicación con el desempeño docente, debemos considerar buscar la mayor utilidad de la comunicación, para implementar correctamente las herramientas o instrumentos capaces de obtener información necesaria para su análisis y posteriormente pueda ser consistente la comunicación docente-docente y docente-alumnos.

Dada la relación directa entre las aplicaciones de las TIC, debemos considerar las herramientas necesarios que faciliten la gestión pedagógica, el logro de los aprendizajes, así mismo capacitarse constantemente en las herramientas TIC para un mayor desempeño en la institución y aulas de clase.

Antecedentes

Botello H y Guerrero A. (2012). La influencia de las TIC en el desempeño académico de los estudiantes en América Latina: Evidencia de la prueba PISA 2012. Universidad de Cali. Colombia.

EL autor concluye que existe relación entre la influencia de las TIC y el desempeño académico, se utilizaron técnicas de regresión lineal a una muestra piloto de 12 estudiantes con un puntaje promedio. Los resultados muestran el 55% a la tenencia al uso de las TIC, incrementando el puntaje promedio en cada una de las áreas de estudio entre un 5%. No obstante, se hace énfasis en el uso adecuado de las TIC por los docente y el control respectivo en cumplimiento de los objetivos institucionales.

En este nivel el aporte del autor es muy considerado, dada la magnitud del uso de las herramientas que utilizan los docentes para la información, comunicación y las aplicaciones en el logro de los aprendizajes de los alumnos.

Osorio C. (2015). Tesis de grado. Incidencia del uso de las tecnologías de la información y la comunicación – TIC en el desempeño docente en la Institución Educativa José María Córdoba - Zona rural del distrito de Buenaventura. Universidad San Buenaventura, Cali-Colombia.

El autor en su investigación de la incidencia de las TIC en el desempeño docente, hace un estudio cualitativo-cuantitativo o mixto, cuya muestra es 47 docentes, los resultados fueron, el 38% de los docentes de la institución no utilizan ninguna clase de herramientas tecnológicas para comunicarse con sus estudiantes, y el 36% utilizan el correo electrónico, el 26% utilizan otros medios para comunicarse con sus estudiantes, de acuerdo con los resultados anteriores los docentes están utilizando en un 62% las herramientas tecnológicas para comunicarse con sus estudiantes, por lo tanto se recomienda crear una estrategia que permita que el 38% restante de los profesores utilicen estas herramientas como medio de información y comunicación.

Este trabajo nos muestra un gran aporte a nuestro trabajo de investigación, por lo que corrobora desde ya las hipótesis planteadas, será bueno la comparación con los resultados adquiridos, las cuales serán motivo de análisis al final del trabajo.

Huamán V. y Velásquez M. (2010). "Influencia del uso de las TICs en el rendimiento académico de la asignatura de matemática de los estudiantes del 4to grado del nivel secundario de la Institución Educativa Básica regular Augusto Bouroncle Acuña- Puerto Maldonado-Madre de Dios 2009". Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios.

El autor en su investigación hace mención de la aplicación en el área de matemática en el nivel secundario, la investigación es de tipo experimental cuyo diseño de investigación aplicado es el diseño cuasi-experimental; con dos grupos en estudio con una muestra de 30 estudiantes del 4to año del nivel secundario y con un nivel de confianza del 95%. El 21,7% de los estudiantes utilizan los TIC, además se muestra que el 78.3% de los estudiantes no tienen computadora en casa. El 71.7% de los estudiantes manejan el internet. El 57% de los estudiantes recurren a las TIC para la realización de sus tareas, mientras que el 43% de los estudiantes recurren poco o nada a las TIC.

Este trabajo es muy importante por lo que aporta básicamente en la aplicación no solo del docente, sino también en como los alumnos comienzan a trabajar con las herramientas que las TIC provee para la información y comunicación de sus trabajos en todos los niveles, es decir empieza la indagación previa a la investigación, que será posteriormente de gran ayuda para lograr las competencias investigativas.

Quispe E. y Llerena M. (2016). Tesis de Grado. Niveles de apropiación de las tecnologías de información y comunicación y el desempeño docente en la JEC en IIEE estatales de la provincia de Islay- 2016. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa facultad de Ciencias de la Educación. Arequipa. Perú.

El autor en este trabajo de investigación muestra como las tecnologías de la información y comunicación, se van apropiando en el mundo académico, siendo una herramienta indispensables en nuestros tiempos, la investigación fue descriptiva con un diseño correlacional transversal, la población está constituida por 125 docentes; para determinar la validez de la hipótesis se aplicó la prueba estadística Rho de Spearman utilizando el Software SPSS versión 20, como resultado se acepta la hipótesis planteada, puesto que se llegó a la conclusión que el nivel de apropiación tecnológica se correlaciona con el desempeño docente de manera significativa ($r=0.505$) en forma positiva moderada y directa.

Vemos en este trabajo la alta incidencia de las TIC para lograr los objetivos de los docentes, este trabajo contribuye en ampliar nuestro panorama al respecto del desempeño docente, ver el logro de sus capacidades y la alta dependencia de las TIC en la educación.

Metodología

El diseño de investigación es no experimental y corresponde al corte transversal porque se pretende conocer el estado actual de la situación que presenta una determinada población y con un enfoque cuantitativo porque es secuencial y probatorio, el cual parte de una idea hasta extraer una serie de conclusiones respecto a las hipótesis. El método que se utilizó es el hipotético-deductivo, deduciendo conclusiones que deben confrontarse con los hechos.

El tipo de investigación es básica y es descriptiva-correlacional. Cuya población es 40 docentes y una muestra igual 37 docentes de en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas” –La Molina 2018.

Se utilizó la encuesta para recopilar los datos con preguntas cerradas y su respectivo instrumento con Escala de Likert para ambas variables, que se le aplicó a los docentes. La selección de los instrumentos se realizó después de efectuar la operacionalización de variables. Como consecuencia de este proceso se determinó utilizar una ficha de Cuestionario, estructurados con las dos variables, las tecnologías de la información y comunicación y desempeño docente. El método de análisis de datos cuantitativos, cuyo procedimiento utilizó la estadística en la prueba de hipótesis.

Resultados

Los resultados obtenidos en nuestra investigación son en general son bajos, dado que los docentes están recién en proceso de adaptación de las nuevas tecnologías, esto sucede por desconocimiento y por la falta capacitación, mucho de ellos andan desmotivados y en consecuencia encuentran resistencia al cambio, regresando al aprendizaje tradicional. El insuficiente conocimiento de los docentes repercute en su desempeño óptimo y de acuerdo a las nuevas tendencias de la sociedad del conocimiento en la cual considera el conocimiento activo para el progreso para que todas las personas puedan potenciarlo, se basa en el permanente avance de las Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones, configurada éstas por dos ramas de actividad: a)

informática, es decir el paquete de hardware, software y Servicios de mantenimiento y;
 b) telecomunicaciones, también conformado por un paquete de equipos y servicios.

Presentamos las tablas cruzadas y el nivel de relación entre las variables de estudio:

Tabla 49
Desempeño docente y las TIC

		LAS TIC					Total	
		Muy deficiente	Deficiente	Regular	Satisfactorio	Muy satisfactorio		
DESEMPEÑO DOCENTE	Muy deficiente	Recuento	1	0	1	0	0	2
		% del total	2,7%	0,0%	2,7%	0,0%	0,0%	5,4%
	Deficiente	Recuento	3	2	8	6	0	19
		% del total	8,1%	5,4%	21,6%	16,2%	0,0%	51,4%
	Regular	Recuento	1	0	3	4	4	12
		% del total	2,7%	0,0%	8,1%	10,8%	10,8%	32,4%
	Satisfactorio	Recuento	0	0	1	1	1	3
		% del total	0,0%	0,0%	2,7%	2,7%	2,7%	8,1%
	Muy satisfactorio	Recuento	0	0	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,7%	2,7%
	Total	Recuento	5	2	13	11	6	37
		% del total	13,5%	5,4%	35,1%	29,7%	16,2%	100,0%

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral), Rho Spearman=0,580

Así, con la conclusión que llegamos, se logró nuestro objetivo general, sustentada en la contrastación de la hipótesis general, cuya relación moderada nos hace presumir la necesidad de un proceso de empoderamiento de las TIC por los docentes, cuyas opiniones consideramos de mucha relevancia ya que contribuirán en investigaciones posteriores en nuestra institución educativa.

Tabla 50
Desempeño docente e información

		INFORMACIÓN					Total
		Muy deficiente	Deficiente	Regular	Satisfactorio	Muy satisfactorio	
Muy deficiente	Recuento	1	0	1	0	0	2
	% del total	2,7%	0,0%	2,7%	0,0%	0,0%	5,4%
Deficiente	Recuento	1	6	3	7	2	19

	% del total	2,7%	16,2%	8,1%	18,9%	5,4%	51,4%	
DESEMPEÑO	Regular	Recuento	0	1	1	8	2	12
		% del total	0,0%	2,7%	2,7%	21,6%	5,4%	32,4%
DOCENTE	Satisfactorio	Recuento	0	1	0	1	1	3
		% del total	0,0%	2,7%	0,0%	2,7%	2,7%	8,1%
	Muy	Recuento	0	0	0	0	1	1
	satisfactorio	% del total	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,7%	2,7%
Total		Recuento	2	8	5	16	6	37
		% del total	5,4%	21,6%	13,5%	43,2%	16,2%	100,0%

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral), $Rho\ Spearman=0,476$

La correlación encontrada de la dimensión información con el desempeño docente es bajo, pero va en tendencia al crecimiento, dado que es obvio que las herramientas tecnológicas cada vez más se requieren y que el sistema de información debe ser el adecuado para lograr mayor flexibilidad, rapidez y sobre todo con capacidad de almacenamiento de la información.

Tabla 51

Desempeño docente y comunicación

		COMUNICACIÓN					Total		
		Muy deficiente	Deficiente	Regular	Satisfactorio	Muy satisfactorio			
DESEMPEÑO	Muy deficiente	Recuento	1	0	1	0	0	2	
		% del total	2,7%	0,0%	2,7%	0,0%	0,0%	5,4%	
	Deficiente	Recuento	2	3	8	6	0	19	
		% del total	5,4%	8,1%	21,6%	16,2%	0,0%	51,4%	
	Regular	Recuento	1	1	3	6	1	12	
		% del total	2,7%	2,7%	8,1%	16,2%	2,7%	32,4%	
	Satisfactorio	Recuento	0	0	2	0	1	3	
		% del total	0,0%	0,0%	5,4%	0,0%	2,7%	8,1%	
	Muy satisfactorio	Recuento	0	0	0	0	1	1	
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,7%	2,7%	
	Total		Recuento	4	4	14	12	3	37
			% del total	10,8%	10,8%	37,8%	32,4%	8,1%	100,0%

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral), $Rho\ Spearman=0,492$

Tabla 52

Desempeño docente y aplicaciones TIC

		APLICACIONES TIC					Total	
		Muy deficiente	Deficiente	Regular	Satisfactorio	Muy satisfactorio		
DESEMPEÑO DOCENTE	Muy deficiente	Recuento	0	1	1	0	0	2
		% del total	0,0%	2,7%	2,7%	0,0%	0,0%	5,4%
	Deficiente	Recuento	2	0	5	12	0	19
		% del total	5,4%	0,0%	13,5%	32,4%	0,0%	51,4%
	Regular	Recuento	0	1	1	5	5	12
		% del total	0,0%	2,7%	2,7%	13,5%	13,5%	32,4%
	Satisfactorio	Recuento	0	0	0	2	1	3
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	5,4%	2,7%	8,1%
	Muy satisfactorio	Recuento	0	0	0	0	1	1
		% del total	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,7%	2,7%
	Total	Recuento	2	2	7	19	7	37
		% del total	5,4%	5,4%	18,9%	51,4%	18,9%	100,0%

La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral), $Rho\ Spearman=0,614$

En el caso de la relación de la comunicación y el desempeño tenemos una relación baja pero el resultado muestra un porcentaje considerable, por lo que debemos incidir más en las herramientas comunicación para lograr los objetivos institucionales, dado que la comunicación rompe barreras en el nivel de conocimiento, social y cultura.

Finalmente al obtener los resultados de la contrastación de la hipótesis de la dimensión aplicación de las TIC, resulto buena la correlación, siendo esto un indicador de que los docentes aplican las TIC y que inciden en sus alumnos para la buena práctica en las diversas asignaturas; de esta manera resulta muy acogedor, motivador para el logro de los aprendizaje de los estudiantes, dado que las TIC tienen un rol fundamental en la educación de calidad y en la gestión que hacen los docentes en la administración del sistema educativo.

Discusión

Los resultados obtenidos en la prueba de hipótesis, muestran que los docentes utilizan las tecnologías de información y comunicación como herramientas de apoyo para elaborar sus clases, el intercambio de información en una forma práctica, así como la comunicación con sus alumnos buscando la forma de lograr los aprendizajes, vemos que guarda una relación directa y positiva, aun cuando dicha relación es regular, pero existe dicha vinculación entre ellas, dado que el desempeño docente es buena como se

puede apreciar en las tablas descriptivas de la variable “desempeño docente”, estudios como el de Osorio(2015) en su tesis, la Incidencia del uso de las TIC en el desempeño docente en la Institución Educativa José María Córdoba; en la cual una gran mayoría utiliza estas herramientas tecnológicas para comunicarse con sus alumnos; así mismo en nuestros estudios los resultados alcanzaron más del 50% la utilización de las TIC para lograr un buen desempeño docente, análogamente Salvador(2014) en su trabajo de investigación uso de las tecnologías de información y comunicación y desempeño docente en el distrito de Chancay, determino que existe una relación moderada en las instituciones de estudio.

En el caso de la información con respecto al desempeño docente, los resultados nos mostraron de un relación baja y directa y positiva, pero que incide en el desempeño docente, estudios como el de Trahtemberg L. (2000), El impacto previsible de las nuevas tecnologías en la enseñanza y la organización escolar. Revista Iberoamericana de Educación; nos abren un panorama muy crítico, dado que la información debe ser un soporte educacional bajo ciertos parámetros, con respecto al tiempo y dedicación a ella, hace mención que la no limitación hace que los alumnos escuchen y aprendan directamente de los docentes, recomendando que se incrementen la autonomía escolar bajo ciertas políticas educacionales.

Con respecto a los resultados obtenidos en el caso de la comunicación de los docentes, los resultados nos muestran la relación directa y positiva, con coeficiente de correlación moderada, concluye la existencia de dicha relación entre la comunicación que desarrollan los docentes con respecto a su desempeño, comparativamente con los estudios de Correa(2016) en su trabajos de investigación el uso de las TIC y el desempeño de los docentes de educación secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán ; muestra como resultado el 47% utiliza las competencias comunicativas, con lo que muestra que nuestro trabajo tiene cierta consistencia con otros trabajos.

Como resultado de la aplicación de las TIC por los docentes, se percibe que los alumnos utilizan herramientas de las TIC para informarse y comunicarse entre ellos y los docentes, así los resultados de las opiniones sobre las aplicaciones de las TIC muestra una relación positiva con el desempeño docente, es decir la incidencia de los docentes

sobre los alumnos, resulta muy buena en motivar la utilización de las TIC, así Huamán (2010), en su trabajo de investigación, Influencia del uso de las TIC en el rendimiento académico de la asignatura de matemática del 4to grado de secundaria de la Institución Educativa Básica regular Augusto Bouroncle Acuña, logra como resultado que el 57% de los alumnos recurren a las TIC para la realización de sus tareas, exposiciones y conocimientos. Con lo que podemos observar concretamente las aplicaciones de las TIC por los alumnos fomentados por el docente.

Conclusiones

La contrastación de la hipótesis general, resultado positivo, cuyo coeficiente de correlación de Spearman es 0,580; y la significancia es 0,000; concluyendo de esta manera que las TIC inciden directamente en el desempeño docente, mediante una relación directa y positiva en los docentes de la institución educativa “Félix Román Tello Rojas”.

La contrastación de la hipótesis específico 1 resultado positivo, cuyo coeficiente de correlación de Spearman es 0,476; con una significancia 0,003; concluyendo de esta manera que la información que procesan los docentes inciden directamente en el desempeño docente en las aulas de la institución educativa “Félix Román Tello Rojas”.

La contrastación de la hipótesis específico 2 resultado positivo, cuyo coeficiente de correlación de Spearman es 0,492; con una significancia es 0,002; concluyendo de esta manera que la comunicación que desarrollan los docentes inciden directamente en su desempeño en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas”.

La contrastación de la hipótesis específico 3 resultado positivo, cuyo coeficiente de correlación de Spearman es 0,614; con una significancia es 0,000; concluyendo de esta manera las aplicaciones de las TIC de los docentes inciden directamente en el desempeño docente en la institución educativa “Félix Román Tello Rojas”.

Referencias.

Carrasco D. (2009). Libro- *Metodología de la investigación científica*. Ed. 2005, 474pg, Editorial: San Marcos. Lima-Perú.

Correa Q. y Patiño J. (2016). Tesis de grado. *Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá 2016*. Universidad Privada Norbert Wiener Escuela de Posgrado. Lima. Perú.

Huamán V. y Velásquez M. (2010). "*Influencia del uso de las tics en el rendimiento académico de la asignatura de matemática de los estudiantes del 4to grado del nivel secundario de la Institución Educativa Básica regular Augusto Bouroncle Acuña- Puerto Maldonado-Madre de Dios 2009*". Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios. Perú.

Osorio C. (2015). Tesis de grado. *Incidencia del uso de las tecnologías de la información y la comunicación – TIC en el desempeño docente en la Institución Educativa José María Córdoba - Zona rural del distrito de Buenaventura*. Universidad San Buenaventura, Cali-Colombia.

Quispe E. y Llerena M. (2016). Tesis de Grado. *Niveles de apropiación de las tecnologías de información y comunicación y el desempeño docente en la JEC en IIEE estatales de la provincia de Islay- 2016*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa facultad de Ciencias de la Educación. Arequipa. Perú.

Reconocimientos

Al magister Josué Callupe Astuhuamán docente de metodología de la investigación en la FFAA por contribuir en la discusión de ideas, por su crítica constructiva, su profesionalismo y compromiso por una investigación muy juicioso.