



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA**

El nivel del síndrome de burnout en los docentes de educación secundaria de la institución
educativa José Granda-San Martín de Porres, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Educación Secundaria: Educación para el Trabajo –Cosmética
Dermatológica

AUTORA:

Br. Nieves Orfelinda, Solgorre Cayturo (ORCID: 0000-0003-0016-8084)

ASESOR:

Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez (ORCID: 0000-0003-4572-1381)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis hijos por el tiempo que les reste por dedicarme a culminar una meta que anhelaba desde hace mucho, enseñándole que todo se puede alcanzar.

A Dios por limpiar el camino por donde piso mostrándome al final que todo se puede lograr sólo es cuestión de tiempo y dedicación.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por no permitir que olvide que uno debe concluir lo que empieza. A mis hijos que son el combustible de mis días que permite despertar con fuerza cada mañana.

Página del Jurado

Declaratoria de autenticidad

Índice

| | Página |
|--------------------------------|--------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página de jurado | iv |
| Declaración de autoría | v |
| Índice | vi |
| Índice de tablas | viii |
| Índice de figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | xi |
| I. Introducción | 1 |
| II. Método | 13 |
| III. Resultados | 19 |
| IV. Discusión | 26 |
| V. Conclusiones | 29 |
| VI. Recomendaciones | 30 |
| VII. Referencias | 31 |
| VIII. Anexos | |
| Anexo1: Matriz de consistencia | |
| Anexo 2 Instrumento | |
| Anexo 3 Base de datos | |
| Anexo4 Prueba de confiabilidad | |

Resumen

La investigación tuvo como objetivo determinar El nivel del síndrome de burnout en los docentes de educación secundaria de la institución educativa José Granda-San Martín de Porres, 2017. Con respecto a la metodología, esta investigación se ha valido del método descriptivo simple, de tipo básico, común diseño no experimental, de enfoque eminentemente cuantitativo. Se tomó como muestra 50 docentes de secundaria y se utilizó el instrumento adaptado al nivel del síndrome de burnout en docentes, el cual pasó por un proceso de validez mediante el juicio de expertos y nivel de confiabilidad.

Los hallazgos se analizan con la base de datos introducidos al programa estadístico SPSS 22. El proceso muestra la comprobación de objetivos y los resultados se confirman en la tabla 7 y figura 4, que el 36.0% de los docentes presentan un nivel bajo en la variable Síndrome de burnout, el 44.0% un nivel medio y el 20.0% un nivel alto, siendo el nivel medio el predominante en el Síndrome de burnout, de la institución educativa José Granda-San Martín de Porres, 2017.

Palabras claves: Síndrome de burnout, docentes, cansancio emocional, despersonalización, realización personal.

Abstract

The aim of the research was to determine the level of burnout syndrome in secondary education teachers at the educational institution José Granda-San Martín de Porres, 2017.

With respect to the methodology, this research has used the simple descriptive method, of basic type, with a non-experimental design, with an eminently quantitative approach. A sample of 50 secondary school teachers was used and the most used research instrument for the evaluation of Christina Maslach's burnout syndrome was used, which underwent a process of validity through expert judgment and level of reliability.

The findings are analyzed with the database entered into the statistical program SPSS22. The process shows the verification of objectives and the results confirm in Table 7 and Figure 4, that 36.0% of teachers present a low level in the variable Burnout syndrome, 44.0% a medium level and 20.0% a high level, if the average level is the predominant in the Burnout Syndrome, from the José Granda-San Martín de Porres educational institution, 2017.

Key words: Burnout syndrome, teachers, emotional exhaustion, depersonalization, personal fulfillment.