



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión administrativa y compromiso organizacional de los colaboradores administrativos  
de la Municipalidad Distrital de Pacanga – 2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Administración

AUTORA:

Saucedo Torres, María Natalia (ORCID: 0000-0001-6383-0050)

ASESORA:

Mg. Paredes Morales, Ana (ORCID: 0000-0001-9333-3418)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

Chepén – Perú

**2019**

## **Dedicatoria**

Esta tesis es dedicada a Jehová, quien fue quien me dio las fuerzas para continuar a pesar de todos los obstáculos que se presentaban en mi camino.

Esta tesis también es dedicada a mis padres María Juana Torres Casas y Inerguio Saucedo Huayan que gracias al sacrificio que ellos hicieron para brindarme los recursos necesarios para estudiar, a mis hermanas María Auroras, Santos Marilú, Rosa Hilda, María Aidé y segundo willi, así mismo a prima Bery Torres y todos mis familiares que gracias a sus consejos pude tener un motivo más para salir adelante y no darme por vencida durante la trayectoria universitaria.

## **Agradecimiento**

A Dios por brindarme bienestar y vida para culminar mi trayectoria profesional, además sacar provecho de todos los conocimientos asimilados en todo este trayecto de formación académica.

También agradezco a mis Liliana correa, Karla Hinostroza, Ana Paredes y fausta Alburuqueque que me brindaron sus conocimientos y apoyo necesario para realizar esta investigación, además por ayudarme a resolver algunas dudas que tuve en el trayecto estudiantil.

Agradezco a mis amigas (os): Maricarmen, Aleshka, Karim, Merly, Jorge y José Núñez por sus buenas vibras y todo su apoyo durante la trayectoria universitaria.

## Página del jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por Yo María Natalia Saucedo Torres cuyo título es: "Gestión administrativa y compromiso organizacional de los colaboradores administrativos de la Municipalidad Distrital de Pacanga, 2019";

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13 (número) here (letras).

Chepén, 06 de Diciembre del 2019.



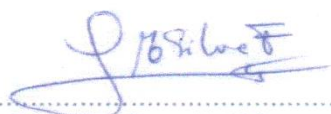
.....  
Dra. Albaruqueque Arana, Fausta Elizabeth

PRESIDENTE



.....  
Mg. Liliana Correa Rojas

SECRETARIO



.....  
Mg. silva fiorentini Miryam

VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, María Natalia Saucedo Torres con DNI N° 76839991 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas al reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro que toda la documentación es veraz y autentica.

Así mismo declaro bajo juramento que la investigación es de mi autoría y se encuentran con sus referencias correspondiente. Por lo tanto, mi investigación no ha sido plagiado.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad de documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la universidad César Vallejo.

Chepén, Diciembre de 2019.



---

Saucedo Torres, María Natalia

DNI: 76839991

## Índice

<b>Dedicatoria .....</b>	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento.....</b>	<b>iii</b>
<b>Página del jurado.....</b>	<b>iv</b>
<b>Declaratoria de autenticidad.....</b>	<b>v</b>
<b>Índice.....</b>	<b>vi</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>viii</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>ix</b>
<b>I. Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>II. Método.....</b>	<b>12</b>
2.1.Tipo y diseño de investigación.....	12
2.2. Operacionalizacion de variable.....	13
2.3. Poblacion, muestra y muestreo.....	16
2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	16
2.4.1.validez y confiabilidad.....	17
2.5. Confiabilidad.....	17
2.6.Metodo de analisis de datos.....	17
2.7.Aspectos éticos.....	17
<b>III. Resultados.....</b>	<b>18</b>
<b>IV. Discusión.....</b>	<b>25</b>
<b>V. Conclusiones.....</b>	<b>27</b>
<b>VI. Recomendaciones .....</b>	<b>29</b>
<b>Referencias.....</b>	<b>30</b>
<b>Anexos.....</b>	<b>35</b>

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables .....	14
Tabla 2. Operacionalización de variable .....	15
Tabla 3. Técnica de instrumento .....	17
Tabla 4. Prueba de normalidad gestión administrativa y compromiso organizacional.....	18
Tabla 5. Correlación entre gestión administrativa y compromiso organizacional. ....	19
Tabla 6. Prueba de normalidad de planeación y compromiso organizacionl.....	20
Tabla 7. Correlacion de planeacion .....	21
Tabla8.Prueba de normalidad de organización y compromiso organizacional.....	21
Tabla 9. correlacion de organización.....	22
Tabla 10.Prueba de normalidad de direccion y compromiso organizacional.....	22
Tabla 11. Correlacion de direccion.....	23
Tabla 12. Prueba de normalidad control y compromiso organizacional .....	23
Tabla13.Correlación de control .....	24

## Resumen

El presente estudio es Gestión Administrativa y Compromiso Organizacional de los colaboradores administrativos en la Municipalidad Distrital de Pacanga – 2019; para el cual se toma como principio teórico el concepto de Gestión administrativa y comportamiento organizacional.

El tipo de estudio que se sigue es, no experimental-correlacional, ya que no se manipulan ninguna variable, porque se establecen los índices de correlación entre Gestión Administrativa y Compromiso Organizacional. La población estuvo determinada por 87 colaboradores administrativos, y la muestra es 71 los encuestados. La técnica que se usó fue la encuesta.

En la variable Gestión administrativa se empleó un cuestionario, de igual manera para la variable compromiso organizacional. Los análisis de los datos fueron a través del programa SPSS V25, utilizándose para la contrastación de hipótesis y Rho de Spearman.

Se determinó que existe una relación significativa entre Gestión administrativa y compromiso organizacional de los colaboradores administrativo el (Rho Spearman es de 0.574).

**Palabras clave:** Gestión administrativa y compromiso organizacional de los colaboradores administrativos



## **Abstract**

The present study is Administrative Management and Organizational Commitment of the administrative collaborators in the District Municipality of Pacanga - 2019; for which the concept of administrative management and organizational behavior is taken as a theoretical principle.

The type of study that is followed is, not experimental-correlational, since no variables are manipulated, because the correlation rates between Administrative Management and Organizational Commitment are established. The population was determined by 87 administrative collaborators, and the sample is 71 respondents. The technique that was used was the survey.

In the variable Administrative Management a questionnaire was used, in the same way for the variable organizational commitment. The data analyzes were through the SPSS V25 program, being used for hypothesis testing and Spearman's Rho.

It was determined that there is a significant relationship between administrative management and organizational commitment of administrative collaborators (Rho Spearman is 0.574).

Keywords: Administrative management and organizational commitment of administrative collaborators.