



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Planificación Estratégica y su relación con el Desarrollo
Institucional en la Red de Salud San Juan de Lurigancho
Lima. 2013.**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO PROFESIONAL DE:

MAGISTER EN GESTION PÚBLICA

AUTORES:

Br. Elsa Maribel Salcedo Alfaro

Br. Bertha Yolanda Zafra de Melgar

ASESOR:

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

Línea de Investigación

Dirección

PERÚ - 2014

Dr. Angel Salvatierra Melgar

Presidente

Mg. Mercedes Nagamine Miyashiro
Secretaria

Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont
Vocal

Dedicatoria

Con sincero cariño a nuestros familiares por el apoyo y comprensión que nos han brindado, logrando ser los profesionales que anhelaban.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante nuestros estudios de Maestría, al Dr. Jorge Rafael Díaz Dumont, por su asesoría; y a los trabajadores de la Red de Salud San Juan de Lurigancho; por su valiosa colaboración durante el desarrollo de la presente investigación.

Declaración jurada

Yo Elsa Maribel Salcedo Alfaro, estudiante del Programa. Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 09350275, con la tesis titulada “Planificación Estratégica y su relación con el Desarrollo Institucional en la Red de Salud San Juan de Lurigancho Lima. 2013.”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría. (compartida con Bertha Yolanda Zafra De Melgar)
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 20 de mayo de 2014.

Firma.....

Elsa Maribel Salcedo Alfaro

DNI: 09350275

Firma.....

Bertha Yolanda Zafra De Melgar

DNI: 19821823

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presentamos la Tesis titulada: Planificación Estratégica y su relación con el Desarrollo Institucional en la Red de Salud San Juan de Lurigancho Lima. 2013; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para obtener el grado de: Magíster en Gestión Pública.

El documento consta de cuatro capítulos. El Primer Capítulo está relacionado con el Problema de la investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos. El Segundo Capítulo se refiere exclusivamente al marco teórico que sustenta la investigación. El Tercer Capítulo define todo el Marco Metodológico mediante la hipótesis de la Investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos. El Cuarto Capítulo está referido a los Resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias que se hace en base a los resultados obtenidos de la investigación y se presentan las referencias bibliográficas conjuntamente con los Anexos.

Índice

	Páginas
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de Tablas	x
Índice de Figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1	Planteamiento del problema	16
1.2	Formulación del problema	19
1.3	Justificación	20
1.4	Limitaciones	22
1.5	Antecedentes	23
1.6	Objetivos	28
1.6.1	General	29
1.6.2	Específicos	29

II. MARCO TEÓRICO

2.1	Bases teóricas de la variable planeamiento estratégico	31
2.1.1	Concepto de planeamiento estratégico	31
2.1.2	Características del planeamiento estratégico	32
2.1.3	Ventajas del planeamiento estratégico	32

2.1.4	Factores del planeamiento estratégico	33
2.1.5	Planificar vs. Improvisar	34
2.1.6	Dimensiones de la planificación estratégica	35
2.2	Bases teóricas de la variable 2 desarrollo institucional	39
2.2.1.	Definición de desarrollo institucional	37
2.2.2.	Características del desarrollo institucional	40
2.2.3.	Metas del desarrollo institucional	41
2.2.4.	Etapas del desarrollo institucional	41
2.2.5.	Dimensiones de desarrollo institucional	42
2.3.	Definición de términos básicos	47
III. MARCO METODOLÓGICO		
3.1	Hipótesis	51
3.2	Variables	52
3.2.1	Definición conceptual	52
3.2.2	Definición operacional	52
3.3	Metodología	55
3.3.1	Tipo de estudio	55
3.3.2	Diseño	55
3.4	Población y muestra	56
3.5	Método de investigación	57
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
3.7	Métodos de análisis de datos	60
IV. RESULTADO		
4.1	Descripción	64
4.1.1.	Prueba de Hipótesis	69

4.2	Discusión	75
	CONCLUSIONES	78
	SUGERENCIAS	79
	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	81

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

Índice de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Planeamiento Estratégico	53
Tabla 2	Operacionalización de la variable Desarrollo Institucional	54
Tabla 3	Población	56
Tabla 4	Relación de Validadores	61
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario de Planeamiento Estratégico	61
Tabla 6	Confiabilidad cuestionario de Desarrollo Institucional	62
Tabla 7	Planificación estratégica y el desarrollo institucional	64
Tabla 8	Diseño y desarrollo institucional	65
Tabla 9	Implementación y desarrollo institucional	66
Tabla 10	Monitoreo y desarrollo institucional	67
Tabla 11	Evaluación y desarrollo institucional	68
Tabla 12	Correlación planificación estratégica y el desarrollo institucional	70
Tabla 13	Correlación diseño y desarrollo institucional	71
Tabla 14	Correlación implementación y desarrollo institucional	72
Tabla 15	Correlación monitoreo y desarrollo institucional	73
Tabla 16	Correlación evaluación y desarrollo institucional	74

Índice de Figuras

	Página
Figura 1 Planificación estratégica y el desarrollo institucional	64
Figura 2 Diseño y desarrollo institucional	65
Figura 3 Implementación y desarrollo institucional	66
Figura 4 Monitoreo y desarrollo institucional	67
Figura 5 Evaluación y desarrollo institucional	68

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general, determinar qué relación existe entre la Planificación estratégica y el desarrollo institucional en la Red de Salud San Juan de Lurigancho. Lima. 2013, la población constituida por 111 trabajadores de la Dirección Administrativa de la RED, la muestra censal considero toda la población, en los cuales se han empleado las variables: Planificación Estratégica y Desarrollo Institucional.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacionar de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar los instrumentos: Cuestionario de Planificación Estratégica el cual estuvo constituido por 40 preguntas, en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo), y el cuestionario de Desarrollo Institucional, el cual estuvo constituido por 33 preguntas en la escala de Likert (totalmente de acuerdo, de acuerdo, ni de acuerdo ni en desacuerdo, en desacuerdo, totalmente en desacuerdo), que brindaron información acerca del Planeamiento Estratégico y el Desarrollo Institucional, a través de la evaluación de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La Planificación estratégica se relaciona significativamente con el desarrollo institucional en la Red de Salud San Juan de Lurigancho .Lima. 2013; habiéndose determinado un Coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.907, lo que representa un nivel de correlación alta.

Palabras claves: Planificación Estratégica, Desarrollo Institucional

Abstract

The present study had the general objective, determine what relationship exists between strategic planning and institutional development in the Health Network San Juan de Lurigancho. Lima. 2013, the population comprised of 111 employees of the Administrative Office of the RED, the census shows I consider the entire population, in which the variables have been used: Strategic Planning and Institutional Development.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for its purpose the non-experimental correlational level transeccional court, which collected information on a specific period, which was developed to apply the tools: Questionnaire Strategic Planning which consisted of 40 questions, in the scale of Likert (strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree), and questionnaire Institutional Development, which consisted of 33 questions on the Likert scale (strongly agree, agree, neither agree nor disagree, disagree, strongly disagree), who provided information on the Strategic Planning and Institutional Development, through assessment of its different dimensions, the results are presented graphically and textually.

The research concluded that there is significant evidence to say that: Strategic Planning is significantly related to institutional development in the Health Network San Juan de Lurigancho Lima.. 2013; having identified a correlation coefficient Spearman Rho 0.907, which represents a high level of correlation.

Keywords: Strategic Planning, Institutional Development

Introducción

Es importante indicar que toda organización debe contar con un Plan Estratégico, ello implica que la misión y visión deben estar claramente definidos, este Plan Estratégico ayuda a los directivos de una organización a decidir la dirección que debe tomar la institución, más aún, cuando este plan es transmitido a toda la organización, lo cual permitirá que todo el personal aporte en el alcance de los objetivos definidos con anticipación.

Justamente la importancia de la presente investigación está en establecer la relación que existe entre la Planeación Estratégica y el Desarrollo Institucional. En tal sentido la presente investigación tiene como objetivo general determinar qué relación existe entre la Planificación estratégica y el desarrollo institucional en la Red de Salud San Juan de Lurigancho. La principal conclusión es que la Planificación estratégica se relaciona significativamente con el desarrollo institucional en la Red de Salud San Juan de Lurigancho .Lima. 2013; habiéndose determinado un Coeficiente de correlación Rho de Spearman 0.907, lo que representa un nivel de correlación alta.

Se ha utilizado el método Hipotético Deductivo para contrastar las hipótesis y comprobar los resultados favorables de la investigación propuesta. Se ha desarrollado el estudio en sendos capítulos determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: Primero: Constituido por el planteamiento del problema, formulación, justificación, limitaciones, antecedentes y sus objetivos a tratar. Segundo: Se presenta el marco teórico, en ella se sustenta la investigación y las ideas básicas para formular y desarrollar la presente investigación. Tercero: Constituido por el marco metodológico, en ella se presentan las hipótesis, que permiten dar una solución provisional al problema planteado y las variables e indicadores. Cuarto: En este capítulo se exponen los resultados de la investigación. Finalmente, se detallan las conclusiones, sugerencias, se brinda las referencias bibliográficas consultadas y los anexos sustentatorios con las respectivas hojas de validación.