



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión administrativa y compromiso organizacional de los colaboradores del estudio
contable Luque & Asociados, Santa Anita 2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

Chavez Solorzano, Yury Alexander (ORCID: 0000-0003-4327-1073)

ASESOR:

Dr. Navarro Tapia, Javier Felix (ORCID: 0000-0003-1061-5300)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación va dedicado a mi Sra. Madre Janett Solórzano Córdova por apoyarme incondicionalmente durante todo este proceso, también a mi Sr. Padre Yury Augusto Chávez Balvin por acompañarme durante todo el transcurso de mi vida universitaria. Finalmente, también va dedicado a mis hermanos por su tiempo brindado y palabras de aliento.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por haberme brindado salud y conocimiento durante toda mi vida académica en general. A su vez, agradecer a todos los docentes que me brindaron su apoyo y me guiaron en el desarrollo de la tesis.

Al Dr. Navarro Tapia Javier Félix por su apoyo y por orientarme a poder desarrollar una buena investigación y por siempre motivarnos a nunca rendirnos.

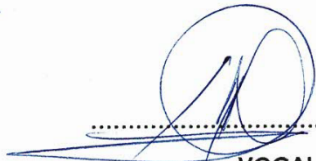
PÁGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código F07-PP-PR-02.02 Versión :10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) Chavez Solorzano Yury Alexander cuyo título es: **Gestión administrativa y compromiso organizacional de los colaboradores del estudio contable Luque & Asociados, Santa Anita 2019**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número) Quince (letras).

Ate, 09 de Diciembre del 2019


.....
PRESIDENTE
.....
SECRETARIO
.....
VOCAL

Elaboró	Dirección de investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Yury Alexander Chavez Solorzano, con DNI N° 74692512, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que los datos e información que se presenta en el Proyecto de Investigación son auténticas y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 09 de Diciembre del 2019



.....
Chavez Solorzano Yury Alexander

74692512

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PÁGINA DEL JURADO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	20
2.1 Tipo y diseño de investigación	20
2.2 Variables, operacionalización	21
2.3 Población y muestra.....	24
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	25
2.5 Procedimiento	30
2.6 Métodos de análisis	30
2.7 Aspectos éticos	31
III. RESULTADOS	32
3.1 Análisis descriptivas de las variables.....	32
3.2 Prueba de hipótesis	39
IV. DISCUSIÓN	47
V. CONCLUSIONES	50
VI. RECOMENDACIONES	52
REFERENCIAS	53
ANEXOS	60
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA	60
ANEXO 2: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	62
ANEXO 3: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE COMPROMISO ORGANIZACIONAL	63
ANEXO 4: CUESTIONARIO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA	64
ANEXO 5: CUESTIONARIO DE COMPROMISO ORGANIZACIONAL	65
ANEXO 6: CARTA DE AUTORIZACIÓN	66
ANEXO 7: VALIDACIÓN DE CUESTIONARIO	67
ANEXO 8: MATRIZ DE DATOS	79
ANEXO 9: TURNITIN	82

RESUMEN

La presente investigación titulada “Gestión administrativa y compromiso organizacional de los colaboradores del estudio contable Luque & Asociados, Santa Anita 2019”, tiene como objetivo general analizar la relación entre la gestión administrativa y el compromiso organizacional de los colaboradores del estudio contable Luque & Asociados, Santa Anita 2019. La investigación es de tipo aplicada, de diseño no experimental, de un nivel correlacional transversal y tiene un enfoque cuantitativo. Para la recolección de datos, se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento. Asimismo, se aplicó el muestreo no probabilístico, a través del método censal, en el cual la muestra dio como total 30 colaboradores, siendo ellos a los que se le realizó el cuestionario. Para medir la confiabilidad del instrumento se utilizó la prueba estadística de Alfa de Cronbach, en el cual se obtuvo como resultado de la primera variable 0,957 y de la segunda variable 0,965, es decir, el instrumento aplicado en la presente investigación fue altamente confiable y aplicable, en suma, la validez fue realizada mediante el juicio de expertos, respaldando así el instrumento.

A su vez, la hipótesis planteada en la investigación fue determinada por medio del coeficiente de correlación Spearman, dando como resultado 0,709 y de acuerdo al baremo de estimación de la correlación de Rho de Spearman indica que existe una relación positiva alta, además, el nivel de significancia hallado en la hipótesis general fue de 0,000, siendo así menor que 0,05, por ende, se rechazó la hipótesis nula, por ello se acepta la alterna, la cual indica que si existe relación entre Gestión administrativa y compromiso organizacional de los colaboradores del estudio contable Luque & Asociados, Santa Anita 2019.

Palabras Clave: Gestión, Compromiso, Administración, Proceso

ABSTRACT

This research entitled "Administrative management and organizational commitment of the collaborators of the Luque & Asociados accounting study, Santa Anita 2019", has as a general objective to analyze the relationship between administrative management and the organizational commitment of Luque & Asociados collaborators accounting study Santa Anita 2019. The research is of the applied type, non-experimental design, of a transversal correlational level and has a quantitative approach. For data collection, let's analyze the survey as a technique and the questionnaire as an instrument. Likewise, a non-probabilistic sampling was applied, through the census method, in which the sample gave as a total of 30 collaborators, being those to whom the questionnaire was made. To measure the reliability of the instrument, the statistical test of Cronbach's Alpha will be considered, which will be obtained as a result of the first variable 0.957 and the second variable 0.965, that is, the instrument applied in the present investigation was highly reliable and In summary, The validation was carried out through expert judgment, thus supporting the instrument.

In turn, the hypothesis raised in the investigation was determined by means of the Spearman correlation coefficient, which resulted in 0.709 and according to the scale of description of the Spearman Rho correlation indicates that there is a high positive relationship, in addition, the level of significance found in the general hypothesis was 0.000, therefore, less than 0.05, therefore, the null hypothesis was rejected, so the alternative is accepted, the quality that indicates whether there is a relationship between administrative management and organizational commitment of the collaborators of the accounting firm Luque & Asociados, Santa Anita 2019.

Keywords: Management, Commitment, Administration, Process