



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES

PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

Inteligencia emocional del área de desarrollo personal ciudadanía y cívica en
estudiantes del 3° de secundaria, Lima, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA: PERSONA,
FAMILIA Y COMUNIDAD

AUTORA:

Br. Marilú Lourdes Marca Torres

ASESOR:

Dr. Fernando Eli Ledesma Pérez (ORCID: 0000-0003-4572-1381)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

atención integral del infante, niño y adolescente

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

Dedicado a mi amada familia que son mi fortaleza diaria y empuje hacia mis objetivos.

Agradecimiento

A mis queridos maestros que son la fuente inagotable de inspiración, que me alientan día a día en cristalizar mis anhelos y aspiraciones, en bien de mi formación personal y profesional.

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

Indice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. Introducción.....	1
II. Método.....	11
III. Resultados.....	14
IV. Discusión.....	17
V. Conclusiones.....	19
VI. Recomendaciones.....	20
Referencias.....	21
Anexos.....	34

Resumen

El presente estudio de investigación tuvo por finalidad determinar los niveles de Inteligencia emocional del área de desarrollo personal ciudadanía y cívica en estudiantes del 3° de secundaria, Lima, 2019, el estudio está conformado por ocho segmentos: el primero está compuesto por la Introducción donde redacta la realidad problemática, contiene los antecedentes, formulación del problema, objetivo general, objetivos específicos y justificación de la investigación. La segunda parte está contemplada las fases del proceso de investigación, donde se desarrolla la metodología, el tipo y diseño de investigación, la población, la muestra y el muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos. En la cuarta parte, se muestran los resultados de la investigación obtenidos, en la quinta parte se explican y discuten los resultados, finalizando se muestran las conclusiones, recomendaciones, propuestas y referencias. En cuanto a los participantes, fueron 106 alumnos de ambos sexos, comprendidos entre los 14 y 16 años, todos ellos pertenecientes al 3er grado de secundaria de las secciones a, b, c, d, el instrumento utilizado fue el cuestionario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE NA, adaptado y aplicado en el Perú por Ugarriza y Pajares. (2003). Los resultados obtenidos mostraron que los estudiantes del 3er grado presentan un nivel alto en su Inteligencia emocional; y con respecto a sus dimensiones; Intrapersonal presentan un nivel promedio, Interpersonal se les ubica en un nivel promedio, adaptabilidad se encuentran en un nivel promedio, manejo del estrés se les ubica en el nivel promedio y por último estado de ánimo se encuentran en el nivel alto. Esto comprueba el objetivo general y los objetivos específicos que fueron planteados en la presente investigación, concluyendo que los alumnos presentan un nivel alto en su Inteligencia emocional y se recomienda que la Institución educativa generen estrategias para que conserven el nivel encontrado.

Palabras clave: Inteligencia emocional, estrategias, descriptivo, nivel.

Abstract

The purpose of this research study was to describe the levels of emotional Intelligence in students of the 3rd year of secondary education of the Private Educational Institution "Nuestro Maravilloso Mundo" located in the District of Santa Rosa de Ancón. The study is made up of ten parts: the first is made up of the Introduction where the problem reality is written, it contains the background, problem formulation, general objective, specific objectives and justification for the research. The second part includes the phases of the research process, where the research methodology, type and design, population, sample and sampling, techniques and instruments for data collection are developed. In the fourth part, the results of the research obtained are shown, in the fifth part the results are explained and discussed, and finally the conclusions, recommendations, proposals and references are shown. As for the participants, there were 106 students of both sexes, between 14 and 16 years old, all of them belonging to the 3rd grade of secondary school in sections a, b, c, d, the instrument used was the Emotional Intelligence questionnaire of BarOn ICE NA, adapted and applied in Peru by Ugarriza y Pajares. (2003). The results obtained showed that 3rd grade students present a high level of emotional intelligence; and regarding its dimensions; Intrapersonal have an average level, Interpersonal is located at an average level, adaptability is at an average level, stress management is located at the average level and finally, mood is at a high level. This verifies the general hypothesis and specific hypotheses that were raised in the present investigation, concluding that the students present a high level of emotional intelligence and it is recommended that the educational institution generate strategies so that they maintain the level found.

Keywords: Emotional intelligence, strategies, descriptive, level.