



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Responsabilidad social como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo,  
Chiclayo**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestra en Gestión Pública

**AUTORA:**

Br. Katia Denisse Asenjo Hernández (ORCID: 0000-0001-8329-8946)

**ASESOR:**

Mag. Nilthon Ivan Pisfil Benites (ORCID: 0000-0002-2275-7106)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión de políticas públicas

**Chiclayo – Perú**

2020

### **Dedicatoria**

A Dios, por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más.

A mis padres quienes con sus consejos han sabido guiarme para culminar mi carrera profesional, por ser el pilar más importante y por demostrarme siempre su cariño y apoyo incondicional.

### **Agradecimiento**

A los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Pátapo; por su participación y colaboración en el proceso de recolección de datos de la presente investigación.

Gracias a todas las personas que me brindaron su apoyo, directa e indirectamente en la realización de esta meta personal.

## **Página del jurado**

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo Katia Denisse Asenjo Hernández estudiante de la Escuela de Pos Grado de la Universidad César Vallejo, sede filial Chiclayo – Región Lambayeque, declaro que el trabajo académico titulado: Responsabilidad Social como Modelo de Gestión Municipal en el Distrito de Pátapo, Chiclayo.

Presentada para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda la cita textual o de paráfrasis provenientes de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.



Chiclayo, diciembre de 2019

---

Katia Denisse Asenjo Hernández  
DNI 45873026

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>19</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	19
2.2. Variables.....	20
2.3. Operacionalización de variables.....	21
2.4. Población y muestra.....	22
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	22
2.6. Procedimientos.....	24
2.7. Métodos de análisis de datos.....	24
2.8. Aspectos éticos.....	25
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>27</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>33</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>36</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>37</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>38</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>44</b>
Matriz de consistencia de un proyecto de investigación científica.....	44
Instrumento de medición de la variable.....	45
Validación del instrumento.....	49
Autorización para el desarrollo de la tesis.....	55

Acata de aprobación de originalidad de tesis.....	56
Reporte de Turnitin .....	57
Formulario de autorización para la publicación electrónica de tesis.....	58
Autorización de la versión final del trabajo de investigación .....	59

### **Índice de tablas**

Tabla 1: Estadísticos descriptivos de la población bajo estudio según la responsabilidad social, municipalidad distrital de Pátapo.....	27
Tabla 2: Frecuencia del Nivel de responsabilidad social de los empleados de la municipalidad distrital de Pátapo.....	28
Tabla 3: Frecuencia según la categoría de la responsabilidad social de los empleados de la municipalidad distrital de Pátapo.....	28
Tabla 4: Estadísticos descriptivos de la población bajo estudio según la gestión municipal, municipalidad distrital de Pátapo.....	29
Tabla 5: Frecuencia del Nivel de gestión municipal de los empleados de la municipalidad distrital de Pátapo.....	29
Tabla 6: Frecuencia según la categoría de gestión municipal de los empleados de la municipalidad distrital de Pátapo.....	30
Tabla 7: Correlación entre las dimensiones de responsabilidad social y modelo de gestión municipal.....	31
Tabla 8: Correlación entre las variables de responsabilidad social y modelo de gestión municipal.....	32

## RESUMEN

La presente investigación se ha desarrollado con el objetivo de determinar la relación que existe entre la responsabilidad social con el modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo el cual se encuentra a 25 km y 35 minutos de la capital de provincia.

Desde el punto de vista de una investigación de enfoque cuantitativo y de tipo descriptivo con diseño – correlacional, se ha desarrollado esta importante investigación teniendo en consideración una muestra de 97 trabajadores de la Municipalidad distrital de Pátapo, para el año 2019. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y se utilizaron como instrumentos de recolección de datos un cuestionario sobre la responsabilidad social y la gestión municipal, que fueron aplicados a los trabajadores bajo la autorización competente de la autoridad municipal de dicha comuna patapeña tal como se corrobora en la constancia de aceptación.

El análisis y procesamiento de los datos se llevó a cabo utilizando la estadística descriptiva e inferencial y para hacer la valoración de ambas encuestas, se utilizó la escala de Likert. Todo ello sirvió para determinar la fiabilidad de los datos recogidos en la encuesta, donde los resultados obtenidos fueron procesados a través del Coeficiente de Alfa de Cronbach, y a su vez, se tuvo que utilizar el programa informático SPSS 19; para hallar los datos estadísticos, que posteriormente y con rigurosidad científica fueron analizados interpretados y presentados en tablas, para ello se utilizó el método cuantitativo. Asimismo de utilizó el coeficiente de correlación de Spearman.

Existe una relación directa positiva significativa  $r = ,888$  de muy buena entre la responsabilidad social y el modelo de gestión de municipalidad del distrito de Pátapo, A mayor responsabilidad social el modelo de gestión de la municipalidad será más eficiente.

**Palabras Clave:** Responsabilidad social, gestión pública, municipio.

## ABSTRACT

This research has been carried out with the objective of determining the relationship between social responsibility and the municipal management model in the district of Pátapo, Chiclayo, which is 25 km and 35 minutes from the provincial capital.

From the point of view of a quantitative and descriptive approach research with a correlational design, this important research has been developed taking into account a sample of 97 workers from the Pátapo district Municipality, for the year 2019. For the collection of The survey technique was used and a questionnaire on social responsibility and municipal management was used as data collection instruments, which were applied to workers under the competent authorization of the municipal authority of said Patagonia commune as corroborated. in the proof of acceptance.

The analysis and processing of the data was carried out using descriptive and inferential statistics and to make the assessment of both surveys, the Likert scale was used. All this served to determine the reliability of the data collected in the survey, where the results obtained were processed through the Cronbach Alpha Coefficient, and in turn, the SPSS 19 software program had to be used; To find the statistical data, which subsequently and with scientific rigor were analyzed interpreted and presented in tables, for this the quantitative method was used. He also used Spearman's correlation coefficient.

There is a significant positive direct relationship  $r = .888$  of very good between social responsibility and the municipality management model of the Pátapo district. The greater the social responsibility the management model of the municipality will be more efficient.

Keywords: Social responsibility, public management, municipality.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En las últimas dos décadas, se ha fortalecido la posición del surgimiento de la gobernabilidad y el desarrollo local como temas de vital importancia en las políticas de estado motivando el interés de las corporaciones a nivel de la comunidad internacional en el marco del supuesto en que los espacios de los gobiernos locales reconocen una significativa aportación con carácter participante de las comunidades en la toma de disposiciones que le puedan favorecer promoviendo el principio de la democracia hacia el desarrollo de las comunidades. La Unión Europea demanda la descentralización, debido a que este proceso ha tenido resultados importantes y de gran relevancia en el desarrollo nacional y regional. Para el caso, en especial Bolivia y otros países de la región sudamericana ya cuentan con experiencias favorables (Torres, 2015).

La Organización Internacional de Trabajo (OIT) ha sugerido estrategias que han fortalecido la economía local frente a los embates de la inevitable globalización en los países. En este sentido Arana (2017), reconoce actualmente que las políticas habituales que desde años se siguen aplicando sin un mero de modernidad no han consolidado el desarrollo más por lo contrario han sumado a la decepción a la hora de avalar las entornos necesarias para el tan ansiado progreso y desarrollo con sentido sostenible.

En tal sentido los programas estratégicos de desarrollo con fondo macro y micro territorial han tenido que centrar en elementos endógenos: la inversión presupuestaria local, el capital humano y en el corporativo local competentes de fructificar las conformidades de la población u comunidad local. El éxito hacia nuevos cambios positivos agrupadas bajo el nombre de desarrollo económico local en donde las causas endógenos como la servicios básicos y la inversión externa internacional integran programas de desarrollo con una visión sostenible en el tiempo, bajo una predisposición acertante para asegurar el beneficio potencial de la localidad o región (Rojas, 2006).

La finalidad de la responsabilidad social tiende hacer una tendencia que ha logrado tener una gran relevancia, la obligación social alcanzada deben superar la perspectiva

lucrativa y legal; solicita la determinación de los impactos de su actividad partiendo de ello se ejecuta un curso de acción, por ello Gil (2013), presupone que la responsabilidad social promovida desde la gestión empresarial ya no puede estar solo limitada a los juegos de la oferta y las demandas sino debe acarrear como una pieza clave para desarrollarse económicamente y social de cualquier nación, ser agente promotor activo y solidario de la sustentabilidad de la colectividad donde se desenvuelven. A nivel Internacional, toda entidad se encuentra compuesta de parámetros de trabajo, que les lleva al éxito, las entidades públicas no son la excepción y se encuentra asociada a factores externos e internos que ocasionan inconvenientes en la ejecución de proyectos y en la debida atención al usuario.

Es por ello que precisamos la relevancia de la responsabilidad social ya que ha emergido desde las ondas preocupaciones, de forma tal que las Naciones Unidas inició la recomendación de la publicación del informe relacionado al Pacto Mundial donde los países adherentes son firmantes y a la vez avaladores de dichos principios encarnados en la *International Standard Organization* – ISO, a su vez suscribió la Norma ISO 26000, la responsabilidad social internacional, entre otras. Estas normas se elevan a la razón de ser en exhortar a las instituciones a poner en práctica las guías para consolidar en la contribución de la tan ansiado sostenibilidad en las diversas regiones del mundo.

Según Núñez (2016), acotó que en los círculos empresariales y académicos se está volviendo común hablar de la responsabilidad social, esto trae en evidencia que estamos ante nuevos desafíos que la sociedad contemporánea está experimentando. Por otro lado, se le ha otorgado una importancia legal en ciertos países como Argentina, Chile, México y en especial el Perú, INDECPI aprobó la Norma de responsabilidad social ISO 26000. 2010. Es preciso aclarar que su aplicación no es forzosa aun, salvo en las dimensiones una función orientadora, en tal sentido no es certificable.

Para ISO 26000, la propia norma se define como el compromiso honesto y solidario de una organización por medir y contrarrestar sus prácticas mitigando impactos que puedan vulnerar el medio ambiente o la dignidad humana directa o indirecta a corto o largo plazo

en tal medida aconseja evaluar sus decisiones promoviendo una conducta ética de conformidad con la legislación aplicable, el cumplimiento de las políticas de estado.

Andrews (2016), exalta con vital importancia lo que resulta provechoso la filosofía de la responsabilidad social en la visión de la planificación y por ende en la ejecución de los trabajos u obras planificadas ya que estos son consideradas como factores significativos para la evaluación de los desarrollos de una nación, de tal manera es el caso que en el Perú según Gutiérrez (2017), se cuenta con inversiones considerables para su ejecución, en una variedad de sectores (infraestructura vial, edificación, saneamientos, etc.); en donde se han realizado investigaciones en diversas Municipalidades del país, donde aún no consideran la responsabilidad social, y por tomar un caso en especial la Municipalidad puneña de Lampa, respecto a las obras o trabajos de administración directa, 12 obras que representan el 66,67% tienen un incumplimiento formidable, 4 obras que representan el 22,22% tienen un informalidad parcial y solo 2 obras que representa el 11,11% tienen un inobservancia aceptable, etc., esto demuestra que las entidades del estado presentan una serie de dificultades al momento de ejecutar obras bajo el modelo de una gestión en responsabilidad social.

Por otro lado, Collanqui y Linares (2010), precisan que Ley Orgánica de Municipalidades, instituye que esta entidad es un canal inmediato de participación vecinal, la cual no se viene realizando de manera adecuada, de manera que la responsabilidad social no solo recae en el estado sino también en la sociedad junto con el sector privado, lo cual contribuirá que la obra y el progreso sostenida tenga una resonancia real y esa estimulada para continuar adelante y manifestar que la responsabilidad social, resulta ser un compromiso de todos y no sólo de un sector.

Hood (2018), entreteje la relación gestión y ética como el camino de la reivindicación de los derechos humanos, propone que las administraciones locales deben dirigir la atención hacia el bien común y ético sin anteponer sus intereses lucrativos que por ende siempre alguna ganancia por añadidura tendrán. De la misma posición la podemos interpretar de Midgley, J. (2016), donde el rescate moral de la sociedad recae no solo de los

gestores regionales sino también de aquellos que a través de su participación vigilantes contribuyen a su propio bienestar refiriéndose a la, población de una comunidad.

Para Sánchez (2016), la gestión municipal vendría a describir como el conjunto de acciones que pone en desarrollo los actores encargados de planificar y dirigir el ayuntamiento brindando soluciones a los más variados diversas requerimientos de la gente y establecer la necesidad de abordar los aspectos de la capacidad interna en la gestión. En tal medida Fayol (2011) nos aproxima a la práctica de la buena gestión o de la gestión eficiente y eficaz concordando con lo anteriormente referenciado.

En concordancia con Soria (2018), este explica que la gestión municipal es conocer de forma objetiva las estrategias que accedan poner en práctica el cumplimiento de sus fines con participación responsable de sus servidores en el marco del cumplimiento eficiente y eficaz de sus funciones. Una vez más el consiente principio del deber ético del hacer las cosas pensando en el bien total como lo destaca Dussel, E. (2018), en la constitución de unos principios morales, paradigma de la buena gestión con verdadera responsabilidad social.

Para Artigas (2012), refiere que la responsabilidad social municipal asume acciones voluntarias por la entidad y adaptada a su propia visión que genera un efecto tangible, real para los colaboradores (obreros o empleados), quienes son respetados como parte esencial del entorno interno, así como también los ciudadanos y las comunidades circundantes. Con respecto a los trabajadores López, E. (2018), induce que las acciones del municipio apuntan a medir su equilibrio permanente en términos de capacitación, trabajo, y ocio, contratación no arbitraria, igualdad de salario y perspectivas de carrera. Con respecto a los ciudadanos y las comunidades, se consideran prioritarias las siguientes áreas: relaciones existentes con las comunidades, inversión social y trabajo voluntario.

Y dentro de este contexto, en lo sustentado anteriormente podemos tomar el caso de la municipalidad limeña de San Juan de Miraflores considerado gracias a sus esfuerzos de gestión en el marco del tema eje de la guía Iso 26000, correspondiente a medio ambiente ha

logrado posicionarse como el primer distrito ecológico de Lima gracias a su puesta en marcha de su proyecto de riego a parques y jardines con aguas residuales tratadas para así poder reforestar y mantener sus aéreas verdes.

Por otro lado una nueva experiencia ya conocida por todos los involucrados en gestión municipal tal como lo precisa Marquina (2016), la encontramos en la municipalidad de Surco, pioneros en estructurar su plan de reciclaje y además es considerado gracias a la acción conjunta y comprometida de sus trabajadores y los de líderes locales se ha venido a llamar el primer distrito turístico ecológico.

No podemos dejar de mencionar a la municipalidad de San Borja también considerado distrito ecológico con su plan de San Borja en bici para evitar la contaminación, acciones trascendentales y de urgente imitación por las municipalices en todo el Perú.

Estos claros ejemplos nos invitan a reflexionar y tener en cuenta lo que Whitehouse (2006), precisa que en los últimos estudios arrojan más del 75.8 % de la población encuestada de los países europeos y asiáticos ven la responsabilidad social como una opción de vida necesaria para la existencia de la propia vida humana conciben este paradigma como un ente transversal en las gestiones públicas y privadas, ello ha conllevado a que muchos políticos apuesten la responsabilidad social como una propuesta de campaña y las empresas como una opción de marketing con gran beneficio mutuo. Para el caso del Perú ya se conocen las primeras experiencias ya antes descritas y si merece una digna mención es el distrito chichilayano de La Victoria conocido desde hace ya varios años como que los modelos de gestión que ingresan y apuntan al futuro distrito ecológico.

A saber de Vergara (2017), con una visión futurista pero temprana está convencido que la responsabilidad social se introducirá como norma vital en las leyes de los países tales como sucede en Japón, Korea del Sur, Canadá y la propia España como lo precisa Sánchez de Diego (2013) con la iniciativa legislativa de transparencia a favor de la responsabilidad social, entre otros países constituyéndose entre los pioneros de la nueva gestión gubernamental, si bien es cierto estos países nos llevan la delantera para el caso

latinoamericano es ya los esfuerzos denodados de algunos ministerios en tratar de introducir el concepto a través de programas de participación voluntaria que constituyen el primer paso a la consolidación normativa perenne.

La función del sector público frente a la responsabilidad social, a reflexión de los académicos como Moon (2010), ha de alinearse a la consolidación de operaciones promoción de la misma. Para Fox (2014), resalta el papel del sector público frente al compromiso de la responsabilidad social consistente en exigir, proveer, asistir y suministrar, acciones que son propias de las entidades públicas con carácter socialmente responsables. Esto supone el rol para promover acciones en defensa sostenible del área geográfica, el diseño y ejecución de políticas sostenibles en la administración local.

De lo expuesto anteriormente, la incorporación de la responsabilidad social a los criterios de las entidades en especial a los gobiernos públicos locales ha de estimular mejoras en sus obras. La importancia de la responsabilidad social radica en el bienestar social para los trabajadores y la comunidad involucrada, es establecer una política diferente y un valor agregado en la búsqueda de un entorno competitivo superior, en el que no se interrumpan los beneficios particulares de los grupos involucrados en las muchas técnicas de la sociedad; Incluyendo las reglas de su regulación política, las consecuencias industriales y el medio ambiente.

Todo esto nos lleva a deducir que en el marco de la ley de transparencia en la administración coadyuva a la buena gestión en todos los niveles constituyéndose un aporte reciente mundial a la política de la buena gestión empresarial. Muchas empresas actúan bajo la lupa de la protección del medio ambiente, la salud y el respeto por los derechos humanos, etc., un camino que ya se empezó a recorrer con grandes resultados (Transparency International, 2019).

Pero no podemos obviar la importancia de la gestión municipal desde el punto de vista del marco conceptual, por tal se puede definir tomando a la Contraloría General de la República de nuestro país como instancias descentralizadas con gobernanza y

representatividad local también descritas como gobiernos locales que emanan de la voluntad popular con independencia política, económica y administrativa en los asuntos de su contención.

En tal sentido Bautista (2015), fiel a sus convicciones democráticas reconoce que muchas gestiones locales no aprovechan la autonomía que les da la ley para planificar acciones que estén acordes a los últimos cambios en el mundo sin sesgos políticos e interesarse personales. La facultad de servir con verdadero sentido de responsabilidad social es una lucha silenciosa cuyo camino ya se empezó a recorrer.

Por lo expuesto anteriormente nos en camina a cerrar una brecha a la indiferencia entre gestión y realidad local con miras al mundo, es por ello que se hace de imperiosa necesidad seguir insistiendo brindar alcances de acercamientos de nuevas políticas de gestión, modelos que puedan contribuir al cambio con goce de sostenibilidad regional pensando en el futuro que la coexistencia de las personas y sus actividades no deben ser perjudiciales a su entorno sino potencialmente de uso renovable.

Por otro lado Vignolo (2017), nos habla de la corresponsabilidad en los consensos, acuerdos y decisiones referidos al desarrollo humano y sostenible. Si bien es cierto juega un papel importante la cultura ciudadana para la exigencia de rendición de cuentas a ello se denomina recursos e la participación popular. Este autor nos acerca a los nuevos conceptos de gestión municipal como un modelo diferente que pone entre líneas la participación activa de las comunidades siendo este un eje considerado en los contenidos de la norma ISO 26000.

Entre los trabajos previos y antecedentes a nivel internacional tenemos:

Fernández, (2016), presentó la tesis “Responsabilidad social corporativa estratégica de los recursos humanos basada en alto compromiso y resultados organizativos: un modelo integrador”. Investigación para obtener su doctorado en la prestigiosa Universidad Complutense de Madrid, en España. Una tesis de tipo cuantitativo, transversal y

correlacional. En cuanto al desarrollo empírico que engloba esta investigación está conforme con las técnicas estadísticas del análisis de los datos, se recolectaron en total 60 cuestionarios de los cuales 60 estuvieron completamente llenos y 70 incompletos, 51 personas no desearon participar. De manera concreta se puede señalar que el resultado de innovación está explicado por la dimensión que involucra a la responsabilidad corporativa de los recursos humanos en un 33.4%, en cuanto al resultado de atracción y de la retención de talento, también son explicados por la responsabilidad social corporativa estratégica del recurso humano (48.5%), y también se muestra que existe relaciones positivas entre las variables de estudio (47.2%). Existiendo un alto resultado concerniente tanto a la atracción como a la retención del talento, poniendo en evidencia los requerimientos de la empresa de considerar en ejercicio este tipo de práctica responsable con la intención de aprovechar al mejor e idóneo, para el logro de ventajas competitivas.

Henao (2013), investigó “La Responsabilidad social empresarial como estrategia de gestión en la Organización Pranha S.A.”, obteniendo su reconocimiento de magister en la Universidad Nacional de Colombia, Manizales, Colombia. Tuvo como propósito presentar un modelo de gestión bajo los principios de la responsabilidad social en la administración de Pranha S.A. El Presente trabajo constituye su investigación de tipo cualitativa con diseño descriptivo – propositivo. Concluyó que la unificación del elemento conceptual de la RSE dentro de una estrategia de una gestión, lo que contribuye a Pranha una nueva forma de acercarse tanto al mercado como a la sociedad; no considerada como modo de filantropía, más bien como instrumentos que generan valor y herramientas de diferenciación y competitividad, fundamentada en un mediano o largo plazo. Al acoger la responsabilidad social empresarial como herramienta de gestión contribuye a la institución: incrementar el sentido de pertenencia, compromiso, lealtad y gratitud de los trabajadores con la institución así como con los proyectos; que el trabajador se identifique con las políticas internas y programas que se inicien; optimizar la imagen y prestigio de la organización; por parte del individuo en el cuidado de su entorno laboral y la seguridad tanto personal como grupal; mejorar la calidad en el inmueble que se entregue; incrementar la complacencia del cliente; incremento en la productividad del trabajo; una mejor relación

con el proveedor y el contratista; crear un impacto bueno en la colectividad donde se ejecuta el proyecto.

Ramos (2013), demostró en la tesis denominada “Responsabilidad social empresarial de las entidades del sector salud: Los códigos de buen gobierno, ética y conducta de las principales entidades promotoras de salud colombianas”, optando el grado de Maestro en Administración de la Universidad Nacional de Colombia. El objetivo general consistió analizar los principios de la buena gestión con practica ética en entidades de salud del país de Colombia bajo la línea de la responsabilidad social empresarial arribando a las conclusiones siguientes: El bien común se logrará con el diálogo entre los agentes involucrados o sea entre empresa, entidades de salud, la comunidad y el sector empresarial debe dirigir sus esfuerzos a cumplir sus metas articulando la participación del sector público el cual se debe manejar bajo el marco de una política liberal, que sobrelleve a la optimización positiva en el uso de recursos; en el contexto de todas las entidades de salud en el país de la cumbia que rebata las intenciones de protección y alcance de los servicios de salud, por la crisis de ellos; siendo la corrupción, los vicios y el oportunismo y la falta de la ética rompen el compromiso visionario normativo el cual se debe insistir en acciones compartidas.

Entre los trabajos previos y antecedentes a nivel nacional tenemos:

Lapa (2014), investigó la tesis “La Responsabilidad Social Empresarial frente a la colectividad laboral en el Perú”, recibándose como doctor en contabilidad y Finanzas la Universidad de San Martin de Porres. El autor arribó a las conclusiones siguientes; se demuestra que la responsabilidad social empresarial es vital para la competencia y desarrollo organizacional. Los clientes ven interesante una empresa socialmente responsable, evocan simpatía por los empleados.

Además, al ajustar lucros con moral y ética, la responsabilidad social crea situaciones continuamente favorables para la organización y para la colectividad; constituyéndose un desafío para el avance libre y sostenible en el ámbito social, ambiental y económicos.

Del Castillo (2015), publicó su tesis “Análisis de la efectividad de la Mesa de Diálogo de Responsabilidad Social como promotora del desarrollo de la Provincia de Talara, Piura, Perú Periodo 2012 - 2013”, tesis que sirvió para lograr el grado de maestro en Gerencia Social de la PUC. El autor concluye; que una estrategia positiva es la mesa de diálogo bajo el modelo ISO 26000 ya que cuenta con una aceptación por la sociedad civil en su gran mayoría, generando un impacto favorable en la opinión pública y por ende repercutiendo sobre el progreso ansiado regional aunque sea pequeño, debido a las oposiciones ideológicas por tener el control de la mesa de dialogo. Las organizaciones proponen presentar programas de responsabilidad social que son una vía racional exitosa ejecutadas en la comunidad; el comité directiva acordó brindar un espacio a las organizaciones u comités de vecinos y a otras organizaciones dentro de sus reuniones, el cual generó incomodidades en los participantes a los cuales siempre son vistos como problemáticos y obstruyentes y que no contribuyen al bienestar y desarrollo, también se ha concluido que los pobladores desconocen la importancia de las mesas de diálogo. El rechazo de la población a la mesa de dialogo también se da por que los integrantes de la misma en su mayoría la integran los grupos privados motivando protestas y reclamos para hacer escuchar su necesidades. La mesa de dialogo en ocasiones finalizan tocando temas de cuya intención del gobierno central es intervenir en sus grandes proyectos que en obras de verdadero interés local.

Quispe (2017), presentó su tesis “Responsabilidad social y gestión del riesgo de desastres de los empleados en la Municipalidad Provincial de Ica, 2017”. Esta tesis corresponde para la obtención del grado de maestro desarrollado bajo la vigilancia de la Universidad Privada César Vallejo. Tuvo como propósito el vínculo de la responsabilidad social con la gestión del riesgo de desastres en los empleados públicos. Siendo de tipo sustantiva, con un enfoque no experimental de corte transversal. El método empleado fue el hipotético deductivo. Su muestra constituyó de 82 empleados. Siendo sus instrumentos cuestionarios sobre la responsabilidad social y la gestión del riesgo de desastres.

Bajo el uso SPSS se obtuvieron los datos relevantes, cuya versión fue 22 y Excel 2010 para el análisis descriptivo e inferencial. Se halló una correspondencia afirmativa entre la variable responsabilidad social y la variable gestión del riesgo de desastres, siendo la población los servidores públicos; alcanzándose un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.774, con una  $\rho = 0.000$  ( $\rho < 0.05$ ); en tal sentido descartándose de plano la hipótesis nula.

Guzmán (2016), presentó la tesis “Eficacia de la Seguridad ciudadana y responsabilidad social de la municipalidad en pobladores de Parcona - Ica, 2015”. Tesis de maestría. Universidad César Vallejo, Sede Ica. Corresponde al tipo no experimental se basó en el diseño descriptivo correlacional. En cuanto al estudio de la población estuvo constituido por 20,000 pobladores del distrito de Parcona, 2015 y una muestra de estudio de 96 pobladores del distrito de Parcona, 2015 la cual cantidad fue hallado por medio de la aplicación de la fórmula de poblaciones finitas por medio de técnicas del muestreo probabilístico. Los datos se recolectaron a través de cuestionarios. Concluyendo: Determinándose un coeficiente de correlación de Pearson de 0,650 las variables. Lo que significa que aun alto nivel de la responsabilidad social; a un bajo nivel de la seguridad ciudadana le corresponde un bajo nivel de la responsabilidad social.

Entre los trabajos previos y antecedentes a nivel local tenemos:

Bernilla (2018), en su tesis “Principios de responsabilidad social en la gestión pública ambiental en el distrito de Salas 2019”. Investigación presentada para la obtención del grado de maestro en la Universidad Pedro Ruíz Gallo. Se tuvo en cuenta la realidad problemática, con el objetivo general de determinar el desarrollo sostenible que presenta la municipalidad distrital de Salas frente a la conservación ambiental y la protección de bosques en la actualidad, tomando en cuenta la responsabilidad de la elaboración de un plan estratégico dentro de su proceso de gestión pública.

Para el desarrollo del presente trabajo el autor validó del diseño de investigación no experimental transversal, ya que ha demostrado que existe una relación y causa de contar

con un adecuado plan estratégico institucional basado en la filosofía ética de la responsabilidad social en su tema eje número uno, ligado al medio ambiente. Para esto se aplicó entrevistas, encuestas, análisis de datos al personal de la municipalidad y a la comunidad ya que ellos son los beneficiados del servicio público. La efectividad del plan estratégico de gestión municipal con principios de la responsabilidad social contribuye a mejorar la calidad del servicio facilitado y el contentamiento de los usuarios; radica básicamente en dos aspectos importante: En que el servidor público esté considerablemente competente en las materias de sus funciones y por otro lado: poner en práctica lo aprendido de acuerdo al caso concreto dentro del plazo legal ordenado por la norma.

Este estudio se relaciona con la investigación Tesen (2015), presentó las tesis “La Responsabilidad Social Municipal y el Impacto Ambiental en la Municipalidad de Olmos, 2016”. Investigación presentada para la obtención del grado de maestro en Administración Pública en la universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. El autor determinó la relación entre la responsabilidad social municipal y el impacto ambiental en la comuna olmeña tuvo como problema: ¿Qué relación existe entre la responsabilidad social municipal y el impacto ambiental en el distrito de Olmos?

La Investigación según el autor fue básico de corte descriptivo correlacional. En cuanto a recopilación de datos se basó en encuestas tanto al personal administrativo que labora en la jurisdicción de la municipalidad distrital de Olmos y a la población, interrogándoles brindaran su percepción frente a la responsabilidad social en la comuna distrital. Los datos obtenidos determinaron la si existencia de una influencia importante entre la responsabilidad social municipal y el impacto ambiental específicamente entre la prevención de la contaminación ambiental y las equilibradas medidas de salvaguardia y conservación; así mismo se concluyó demostrando relación significativa existente entre la promoción de la salud pública y las comisiones ambientales.

Ruiz (2018), en su tesis “Responsabilidad Social y su Influencia en Gestión Gubernamental en el Municipio de Mocupe, 2018”. Investigación presentada para obtener el grado de maestro en Administración Pública en la universidad Nacional Pedro Ruiz

Gallo. La presente tuvo como objetivo general determinar la influencia de la responsabilidad social en la gestión gubernamental en el municipio de Mocupe. Se utilizó como muestra a 106 empleados de la municipalidad. El autor utilizó un diseño de tipo descriptivo correlacional. Precisó las técnicas y los instrumentos de recolección de datos a través de la encuesta y entrevista directa que estuvieron aprobados por versados en la temática y la intención fue acopiar, calcular y estudiar la información sobre la responsabilidad social y gestión gubernamental.

Se obtuvieron resultados debidamente analizados, haciendo uso de tablas de distribución de frecuencias unidimensional y bidimensional el cual sirvió para establecer la pertinencia de la responsabilidad social en la gestión gubernamental municipal el cual favorable la intención de esta investigación. Se demostró que la responsabilidad social y la imagen institucional a percepción de los interesados, se obtuvieron que, existe un nivel regular entre ambos. El nivel de responsabilidad social tanto del punto de vista de los trabajadores encuestados y usuarios, es de un nivel regular con un 71% y 74% correspondientemente.

Definir la responsabilidad social en hacerlo en su dimensión más amplia por no decir un cierto complejo. De acuerdo a Ulla (2003); y consecutivamente La Cruz (2005), ambos están de acuerdo en proponer tres grupos divididos de dimensiones: internas, medios ambientales y externas de la cual resumimos brevemente:

La dimensión económica interna, sustentabilidad de la empresa en el mercado con valor agregado con equilibrio a nivel justa entre accionistas y colaboradores.

La dimensión económica externa referida a la implementación y activa participación de los programas financieros presupuestales de una administración estatal. Es allí donde hay gran aporte de las administraciones locales públicas en la promoción de servicios y recursos útiles para la comunidad.

La dimensión social interna referida a las capacidades, profesiones de quienes se encargan de mover el aparato estatal son subsidiados por los capitalistas y participantes que

comparten la responsabilidad en promover el bienestar de sus colaboradores asegurándoles calidad de vida con ingresos justos y permanente capacitación para afrontar los cambios globales que repercuten en el ámbito de su localidad.

La dimensión sociocultural y política externa referida a las condiciones legales que garantizan el funcionamiento estable del mercado con gran participación de las instituciones para salvaguardar y optimizar recursos dicha estabilidad asegura el apoyo financiero.

En la dimensión ecológica interna, referida al compromiso asumido por la organización ya sea pública o privada sobre algún daño que pudiera haber ocasionado, esto ameritaría la rápida y contundente diagnósticos que permitan evaluar y tomar decisiones si realmente están contaminando durante la intervención de la generación de sus procesos productivos.

Por cuanto la dimensión ecológica externa, se refiere a la buenas prácticas con visión solidaria que realizan las compañías, instituciones, etc., para la conservación del medio ambiente, independiente de los recursos que manipula, sus niveles de vicio, contaminación, o el territorio en el cual se encuentra.

Cajiga (2013), precisa que interiorizado a cabalidad las dimensiones de la responsabilidad social, las empresas están obligadas a implementar las mejores estrategias que pondrán en acción ya que, a través de estas prácticas en su entorno, su mercado y contexto se pueden buscar la participación de aliados estratégicos con otros actores que comparten similares objetivos entre ellos por ejemplo la conservación ambiental, a través del uso racional de recursos que conduzca a una estabilidad en el tiempo generando una imagen positiva en la organización mostrándose consiente y respetuosa de sus clientes o usuarios.

La Responsabilidad Social Empresarial explora cuatro figuras estratégicas de aplicabilidad a juzgar de Cajiga, 2013, el primero se refiere a la ética y gobernabilidad empresarial. En cuanto al segundo está enmarcado en la calidad de vida en la empresa tradicionalmente conocida como dimensión social del trabajo. Así mismo el tercero hace

referencia al vínculo participativo con la comunidad y su sostenibilidad. Y teniendo por ultimo al cuarto haciendo mención al atención al medio ambiente.

Las dimensiones explicadas líneas arriba y además los estratégicos expuestos con anterioridad requieren ponerse en práctica con una pertinente y buena planificación debidamente organizada dentro de las corporaciones, de tal manera que la visión y misión institucionales se alinean a toda forma esperada con el cuidado y preservación de los recursos, el medio ambiente y la comunidad, tarea cómodamente ajustable en las gestiones municipales.

Además, Gómez (2016), refiere que el cimiento de la responsabilidad social se basa en la teoría de los *Stakeholders* y el estado de bienestar; es decir, ser el hombre un ser social, el sujeto y el fin de la sociedad y todas las instituciones son y deben ser la persona humana, según esto, ¿cuál es el bien común de las empresas? No es necesariamente el volumen de ventas, las ganancias, la creación de empleo o el prestigio de sus líderes, aunque todo puede ser parte de ese bien común. Es la realización del objetivo de uno como negocio: la creación de estas condiciones lo que permite a sus miembros, todos aquellos que participan en el negocio. Por lo tanto, la responsabilidad social de la empresa es la siguiente: Hacer negocios sobre la base de principios éticos y de conformidad con la ley, es decir la empresa (y no el empleador) tiene un papel que desempeñar ante la sociedad, ante el entorno en el que opera de forma ética, y basada en la legalidad es realmente estratégica, ya que genera: Incremento de la productividad, lealtad del cliente, acceso al mercado, credibilidad.

Si se admite que los órganos de gestión local municipal se gerencian como cualquier organización empresarial aplicando sus programas de forma articulada al sistema económico, político y social logrando con ello un sólido ecosistema donde participan un sin número de actores con gran iniciativa de éxito y progreso aquellos conocidos como *stakeholders* (grupos de interés en español), es lo que Clarke (1997), señala y se refiere al interés que un individuo tiene sobre algo o alguien.

Después de haber desarrollado la realidad problemática y descrito la teoría de ambas variables y entendiéndose estos aspectos, la municipalidad distrital de Pátapo, al igual que muchos gobiernos locales presenta algunos desaciertos que no permiten administrar aun con eficiencia los servicios públicos municipales, se reconoce el esfuerzo pero aun falta afianzar resultados lo cual no permite que se ejecuten la mayor cantidad de obras públicas, teniendo deficiencias desde la pre inversión, inversión y post inversión; es por ello que es aun pocas las obras publicas se vienen ejecutando de manera que no son parte relevante del gasto presupuestario de la institución mencionada, de manera que resulte la existencia de un mayor control, verificaciones y supervisiones durante la realización de estas, indistintamente de la modalidad de ejecución; a pesar de ello existen trabajadores que muestran indicios importantes de contribuir en mejorar la gestión municipal mostrando su interés en la participación de talleres y capacitaciones de inducción ya que son pocos los que contribuyen a la elaboración de proyectos e iniciativas teniendo como principios elementales la responsabilidad social pues los que se realizan aun falta profundizar con algunos de los estándares establecidos en la normativa vigente del ISO 26000 para que su reconocimiento de buena gestión sea respaldada;

Por otro lado, se vienen desarrollando estrategias algunas pertinentes sobre la responsabilidad social, tal es el caso del ahorro de la energía eléctrica y el uso racional del papel promoviéndose la reutilización del mismo, se ha puesto énfasis en la conservación de áreas verdes en el distrito y anexos aun que adolecen aun de una iniciativa para su permanente mantenimiento, se ha podido percibir una adecuada atención al usuario y aunque los propios trabajadores reconocen el esfuerzo aun no es suficiente, perciben que la gestión municipal como buena pero que hay acciones que dificultan la ejecución de obras en provecho de la población, En relación lo descrito se formula la pregunta: ¿Existe una relación entre la responsabilidad social y el modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo?

La presente investigación resulta ser de mucha importancia para la sociedad actualmente, de manera que se justifica en lo siguiente:

Teórica, se justificó a través de la búsqueda, análisis, organización, sistematización y profundización de cada una de las variables de manera global como específica lo cual recae en sus dimensiones; lo cual fue el resultado de una búsqueda que se dio de manera minuciosa de las diferentes fuentes tanto físicas como virtuales.

Justificación práctica, a través de su realización se ha logrado establecer la correlación que existe entre estas variables; asimismo se pudo tener un conocimiento real de la conducta de cada una de las variables lo cual contribuyó a plantear estrategias pertinentes.

Justificación metodológica, esta radicó en el tipo cuantitativo que fue elegido para procesar los datos que han sido recolectados, por otro lado, una gran contribución son los instrumentos que han sido elaborados logrando cumplir con dos procesos fundamentales que fueron de validez y confiabilidad; asimismo a partir de esta investigación se podrán realizar investigaciones experimentales que involucren estas mismas variables.

Conveniencia, esta investigación permitirá hacer un diagnóstico de cómo está la gestión del municipio de Pátapo y el análisis correspondiente, de modo que una visión prospectiva permita proponer una propuesta de mejora que permita este instrumento de gestión para integrar las dimensiones de la Responsabilidad social como un elemento esencial del desarrollo sostenible.

Social: esta investigación es relevante porque el nuevo modelo gestión municipal permite identificar, analizar y disminuir a los factores de riesgo en beneficio de la población, además la responsabilidad social es una política que debe practicar la administración pública; por lo tanto, los beneficiarios internos serán los mismo trabajadores y los beneficiarios externos será la población ya que los objetivos de la municipalidad contribuirá con el bienandanza de los ciudadanos, comprometiéndose con los problemas sociales urgentes a mitigar.

Legal: La variable responsabilidad social se justifica en la norma internacional ISO 26000.

En el presente trabajo de investigación el problema formulado es ¿Cuál es la relación que existe entre la responsabilidad social con el modelo de gestión municipal en el Distrito de Pátapo, Chiclayo?

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la responsabilidad social con el modelo de gestión municipal en el Distrito de Pátapo, Chiclayo. Así como los objetivos específicos son: Identificar el nivel de compromiso de la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Pátapo; medir el nivel de desarrollo del modelo de gestión de la Municipalidad Distrital de Pátapo; establecer la relación que existe entre la responsabilidad social con el modelo de gestión municipal en el Distrito de Pátapo, Chiclayo.

La presente investigación en cuanto a la hipótesis de la investigación se plateo: Existe relación directa y significativa entre la responsabilidad social con el modelo de gestión municipal en el Distrito de Pátapo, 2019. No, existe una relación entre la responsabilidad social con el modelo de gestión municipal en el Distrito de Pátapo, Chiclayo.

## II. MÉTODO

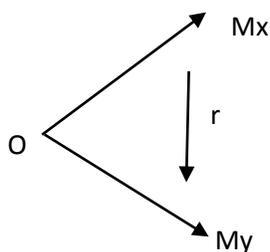
### 2.1. Tipo y diseño de investigación.

#### 2.1.1. Tipo de investigación.

Corresponde al tipo cuantitativo. Hernández y Baptista (2010), dicen que este tipo de investigación implica el uso de herramientas informáticas, estadísticas, y matemáticas para obtener resultados que para el caso nuestro nos servirá para determinar relación que existe entre la responsabilidad social con el modelo de gestión municipal en el Distrito de Pátapo, Chiclayo.

#### 2.1.2. Diseño de investigación.

Se utilizó el diseño al descriptivo correlacional. Hernández (2010) sostiene que el diseño correlacional representa la relación entre categorías o variables. Lo que se mide y analiza, es la asociación entre variables estadísticamente. Cuyo esquema es el siguiente:



#### Dónde:

O = Observación a la muestra.

Mx = Observación sobre responsabilidad social.

r = La relación existente entre ambas variables.

My = Observación al modelo de gestión municipal.

Kerlinger & Lee (2002), Sánchez (2006), plantean que el diseño descriptivo correlacional, describen la relación entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado. Lo que se mide analiza, o evalúa analiza, es la asociación entre variables estadísticamente.

## **2.2. Variables.**

### **Variable 1: Responsabilidad Social**

#### **Dimensiones**

D1: Compromiso con el público.

D2: Compromiso con la comunidad

D3: Preservación del medio ambiente

D4: Competitividad de la empresa.

### **Variable 2: Gestión Municipal**

#### **Dimensiones**

D1: Desarrollo organizacional

D2: Servicios y proyectos

D3: Finanzas municipales

D4: Gobernabilidad democrática

### 2.3. Operacionalización de variables.

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN	CATEGORÍA
<b>RESPONSABILIDAD SOCIAL</b>	COMPROMISO CON EL PÚBLICO	Ética	NOMINAL	MUY BUENO (97 - 120) BUENO (73 - 96) REGULAR (49-72) BAJO (25-48) DEFICIENTE (1-24)
		Trabajo en equipo		
	COMPROMISO CON LA COMUNIDAD	Programas de seguridad y salud		
		Desarrollo de actitudes y habilidades		
		Buenas prácticas laborales		
	PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	Inclusión		
		Cumplimiento de los reglamentos		
COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA	Relaciones con la comunidad			
	Políticas públicas			
DESARROLLO ORGANIZACIONAL	Alianzas estratégicas			
	Gestión de recursos hídricos			
<b>GESTIÓN MUNICIPAL</b>	SERVICIOS Y PROYECTOS	Gestión del impacto ambiental	NOMINAL	MUY BUENO (97 - 120) BUENO (73 - 96) REGULAR (49-72) BAJO (25-48) DEFICIENTE (1-24)
		Gestión de recursos naturales		
	FINANZAS MUNICIPALES	Políticas de transparencia		
		Promoción de servicios		
	GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA	Mejoramiento continuo		
		Programas de liderazgo		
		Información de logros		
GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA	Sistemas mecanizados			
	Equidad			
GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA	Diversificación y ampliación de la inversión municipal			
	Interacción con clientes y beneficiarios municipales			
GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA	Saneamiento del municipio			
	Control, monitoreo y evaluación de los proyectos			
GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA	Potencialización y optimización de recaudación			
	Manejo de presupuesto			
GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA	Manejo responsable de la deuda			
	Inversión a sectores de población vulnerables			
GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA	Organización para la participación de la sociedad civil			
	Transparencia municipal			
GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA	Concertación local			
	Difusión de las normas legales a la población			
GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA	Participación de grupos en desventaja social			
	Participación de grupos en desventaja social			

## **2.4. Población y muestra.**

### **2.4.1. Población.**

Correspondió a los empleados de la municipalidad distrital de Pátapo, Chiclayo.

### **2.4.2. Muestra.**

Bisquerra (2009), Arnal (1992), Sánchez (2006), Hernández (2010) sostienen que el muestreo estratificado se caracteriza por la subdivisión de la población en subgrupos o estratos, cuando la población que se estudia es homogénea. En el presente estudio se trabajó con la población total, es decir, con los 97 empleados de la Municipalidad Distrital de Pátapo, entre estables y contratados por darle una mayor representatividad al grupo estudio y a la recolección de datos.

### **2.4.3. Criterios de selección.**

#### **- Criterios de inclusión**

Empleados entre varones y mujeres.

Empleados que concurren normalmente a laborar.

Empleados con contrato actual o vigente.

#### **- Criterios de exclusión.**

Empleados que por encontrarse de vacaciones o licencia.

#### **- Unidad de análisis.**

Trabajador de la municipalidad distrital de Pátapo, Chiclayo.

## **2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

### **2.5.1. Técnicas: Se utilizó el gabinete y de campo.**

**Técnica de gabinete.** Técnica que accedió acopiar información para construir la teoría base y los antecedentes de estudio, a través del fichaje. Para este propósito se empleó las fichas de resumen, textuales, comentario y de registro.

**Técnica de campo.** La técnica según Azañero, 2016, define a la habilidad en transitar un camino alcanzando objetivos sobre la práctica de un conjunto de

procedimientos sistemáticos para la obtención de un resultado, este caso se utilizó la técnica de la encuesta.

**2.5.2. Instrumentos.** Se utilizó para el recojo de datos. El instrumento con que se contó en esta investigación fue el cuestionario, a través del cual se planteó preguntas estructuras y respuestas (Hernández Sampiere; Hernández & Baptista, 2006), que se aplicó a los trabajadores de la Municipalidad del Distrito de Pátapo, para recoger información sobre la responsabilidad social y el modelo de gestión de municipalidad de distrital de Pátapo, para la estimación de ambas encuestas se utilizó la escala de Likert.

*Escala de medición de la encuesta.*

1	2	3	4	5
<i>Totalmente en desacuerdo</i>	<i>En desacuerdo</i>	<i>Indiferente</i>	<i>De acuerdo</i>	<i>Totalmente de acuerdo</i>

**2.5.3. Validez y fiabilidad.**

Esta validez de instrumentos estuvo a cargo bajo la opinión de 3 expertos con grado de doctor o magister, quienes dieron juicios sobre los instrumentos, es decir en base a los criterios de; redacción, pertinencia, coherencia, adecuación y comprensión, si fueron coherentes con respecto a las variables, dimensiones e indicadores. Las validaciones estuvieron a cargo de las siguientes personas:

Dr. Oswaldo León Delgado

Mg. José David Bautista Campos

Mg. Carlos Guevara Rodríguez

Para determinar la fiabilidad de los datos acopiados en la encuesta, el cuyo resultados fueron procesados basándonos en el Coeficiente de Alfa de Cronbach

(Hernández, 2006). Considerando que las variables de estudio tienen carácter cuantitativo. Teniendo los siguientes valores:

*Tabla referencial de valores del coeficiente de Alfa Cronbach*

Muy alto	Alto	Moderado	Bajo	Muy bajo	Negativo
0.80 hasta 1	0.60 hasta 0.79	0.40 hasta 0.59	0.20 hasta 0.39	0.00 hasta 0.19	Reactivos independientes

## **2.6. Procedimientos.**

Los procedimientos que se siguieron para la recolección de datos son:

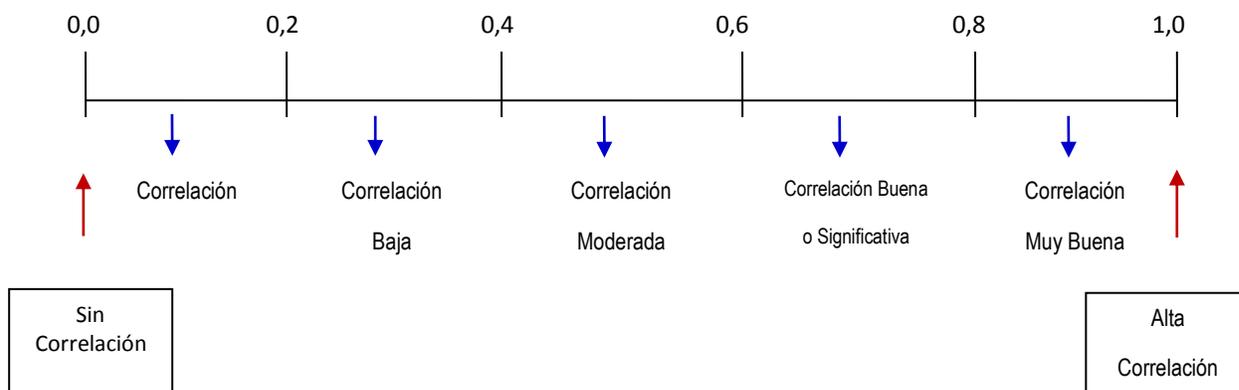
- Aprobación del proyecto en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.
- Solicitar autorización a la gerencia en la municipalidad distrital de Pátapo, 2019 para realizar dicha investigación.
- Se esperó para que la en la municipalidad distrital de Pátapo, 2019, de la autorización correspondiente.
- Después de aprobarse la solicitud se procedió a la obtención de la información, con la aplicación de los dos instrumentos, instrumentos tipo escala Likert.
- Posteriormente con dicha información se elaboró una base de datos.
- Con dicha base de datos se procesó la información, se tabuló y analizó, finalmente se llegó a obtener resultados, conclusiones y recomendaciones.

## **2.7. Métodos de análisis de datos.**

Con los datos acopiados se procedió hacer uso del coeficiente de Alfa de Cronbach vía SPSS 19; para hallar los datos estadísticos, y luego fueron analizados interpretados y presentados en tablas, el método cuantitativo fue necesario ser utilizados. Así mismo de utilizó el coeficiente de correlación de Spearman.

### 2.7.1. Medidas de Correlación de Spearman:

Las hipótesis se probaron (análisis inferencial) donde se utilizó la prueba de coeficiente de correlación de Spearman para determinar, si existe entre responsabilidad social y el modelo de gestión de municipalidad un índice de coeficiente de correlación.



### 2.8. Aspectos éticos.

El grupo de estudio fue conformado por los colaboradores de la municipalidad del Distrito de Pátapo. Quienes accedieron a participar en esta investigación previa coordinación con la Gerencia de Recursos Humanos quienes dieron el visto bueno por escrito tal como consta en anexos.

Se optó, como es normal en este tipo de investigación, el anonimato de los participantes investigados, se promovió el respeto y la confianza a la vez que se informó acerca de los objetivos que sustentan dicha investigación y se dio apertura minuciosamente a los instrumentos sin influir en sus respuestas.

La presente investigación establece las siguientes consideraciones éticas:

- La elección del tema de investigación ha sido producto de una necesidad propia de los investigadores.

- Los intereses de los investigadores no estuvieron por encima de las necesidades de los sujetos participantes de la investigación.
- Se demuestra las condiciones y preparación en un alto conocimiento o dominio de la secuencia metodológica en la investigación cuantitativa.
- Las informaciones extraídas de la muestra de estudio serán divulgadas con la anuencia de los propios actores de la investigación.

### III. RESULTADOS.

Los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos de la encuesta sobre responsabilidad social y la gestión municipal a la muestra de estudios, se presentan en tablas estadísticas y gráficos, teniendo en cuenta el siguiente orden:

#### Responsabilidad Social

**Tabla N°01: Estadísticos descriptivos de la población bajo estudio según la Responsabilidad Social. Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019**

	Responsabilidad social
Media	87,0412
Mediana	87,0000
Moda	78,00
Desv. típ.	11,95993
Varianza	143,040
Rango	45,00
Mínimo	65,00
Máximo	110,00
Suma	8443,00

**Fuente:** Encuesta a los empleados de la Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019.

Los resultados de los datos recogidos sobre responsabilidad social muestran una media de 87 puntos, la desviación típica de 11,95 puntos, un rango de 45 puntos entre el mínimo y el máximo. Según el promedio obtenido se ubican en el nivel BUENO, según la escala establecida en el baremo.

**Tabla N°02: Frecuencia del Nivel de Responsabilidad Social de los empleados de la  
Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019**

<b>NIVEL</b>	<b>Frecuencia (fi)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
65 - 72	10	10.31
73 - 96	60	61.86
97 - 110	27	27.84
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>100.00</b>

**Fuente:** Encuesta a los empleados de la Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019.

En la tabla se observa que del 100% de encuestados, el 62% se ubican la sobre responsabilidad social en el nivel bueno, el 28% nivel muy bueno y el 10% en el nivel regular según la escala establecida en el baremo.

**Tabla N°03: Frecuencia según la categoría de la Responsabilidad Social de los empleados de  
la Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019**

<b>CATEGORIA</b>	<b>COMPROMISO CON EL PÚBLICO</b>		<b>COMPROMISO CON LA COMUNIDAD</b>		<b>PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE</b>		<b>COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA</b>	
	<b>Frecuencia (fi)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>	<b>Frecuencia (fi)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>	<b>Frecuencia (fi)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>	<b>Frecuencia (fi)</b>	<b>Porcentaje (%)</b>
Muy bueno	23	23.71	29	29.90	30	30.93	30	30.93
Bueno	43	44.33	41	42.27	47	48.45	53	54.64
Regular	31	31.96	26	26.80	20	20.62	14	14.43
Bajo			1	1.03				
Deficiente								
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta a los empleados de la Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019.

Podemos observar que de los resultados más del 40% de los encuestados en cada una de las dimensiones sobre responsabilidad social, muestran un nivel bueno; mientras que más del 20% muestran un nivel muy bueno.

## Gestión municipal

**Tabla N°04: Estadísticos descriptivos de la población bajo estudio según la Gestión Municipal.  
Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019**

	GESTIÓN
Media	94,0825
Mediana	94,0000
Moda	106,00
Desv. típ.	12,17466
Varianza	148,222
Rango	48,00
Mínimo	70,00
Máximo	118,00
Suma	9126,00

**Fuente:** Encuesta a los empleados de la Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019.

Los resultados de los datos recogidos sobre modelo de gestión municipal muestran una media de 94 puntos, la desviación típica de 12,17 puntos, un rango de 48 puntos entre el mínimo y el máximo. Según el promedio obtenido se ubican en el nivel BUENO, según la escala establecida en el baremo.

**Tabla N°05: Frecuencia del Nivel de Gestión Municipal de los empleados de la Municipalidad  
Distrital de Pátapo. Diciembre 2019**

NIVEL	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
70 - 73	4	4.12
74 - 95	50	51.55
98 - 118	43	44.33
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>100.00</b>

**Fuente:** Encuesta a los empleados de la Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019.

En la tabla adjunta de frecuencias, los resultados de los datos recogidos del 100% de encuestados, el 52% se ubican el modelo gestión municipal en un nivel bueno, el 44% nivel muy bueno y el 4% en el nivel regular.

**Tabla N°06: Frecuencia según la categoría de Gestión Municipal de los empleados de la Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019**

CATEGORÍA	DESARROLLO ORGANIZACIONAL		FINANZAS MUNICIPALES		SERVICIOS Y PROYECTOS		GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA	
	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Muy bueno	41	42.27	46	47.42	48	49.48	48	49.48
Bueno	43	44.33	43	44.33	40	41.24	45	46.39
Regular	13	13.40	8	8.25	9	9.28	4	4.12
Bajo								
Deficiente								
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>100</b>	<b>97</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Encuesta a los empleados de la Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019.

Del total de entrevistados, más del 40% muestra un nivel muy bueno en cada una de las dimensiones de la gestión municipal.

**Tabla N°07: Correlación entre las dimensiones de responsabilidad social y modelo de gestión municipal. Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019**

<b>Correlación entre la dimensión</b>			<i>Compromiso con el público</i>	<i>Desarrollo organizacional</i>
<i>Rho de Spearman</i>	<i>Compromiso con el público</i>	<i>Coeficiente de correlación</i>	1,000	,753**
		<i>Sig. (bilateral)</i>	.	,000
		<i>N</i>	97	97
<b>Correlación entre la dimensión</b>			<i>Compromiso con la comunidad.</i>	<i>Finanzas municipales</i>
<i>Rho de Spearman</i>	<i>Compromiso con la comunidad</i>	<i>Coeficiente de correlación</i>	1,000	,761**
		<i>Sig. (bilateral)</i>	.	,000
		<i>N</i>	97	97
<b>Correlación entre la dimensión</b>			<i>Preservación del medio ambiente</i>	<i>Servicios y proyectos</i>
<i>Rho de Spearman</i>	<i>Preservación del medio ambiente</i>	<i>Coeficiente de correlación</i>	1,000	,716**
		<i>Sig. (bilateral)</i>	.	,000
		<i>N</i>	97	97
<b>Correlación entre la dimensión</b>			<i>Competitividad de la empresa</i>	<i>Gobernabilidad democrática.</i>
<i>Rho de Spearman</i>	<i>Competitividad de la empresa</i>	<i>Coeficiente de correlación</i>	1,000	,649**
		<i>Sig. (bilateral)</i>	.	,000
		<i>N</i>	97	97

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla, se presenta los resultados de relación que existe entre las dimensiones de la responsabilidad social y el modelo de gestión municipal dando constancia que por medio del Rho de Spearman que es menor a la probabilidad ( $p < 0.05$ ) hay una relación entre las categorías bajo estudio.

**Tabla N°08: Correlación entre las variables de responsabilidad social y modelo de gestión municipal. Municipalidad Distrital de Pátapo. Diciembre 2019**

	Responsabilidad social	Modelo de gestión municipal
N	97	97
Coefficiente de correlación	,888**	1,000
Sig. (bilateral)	,000	.
N	97	97

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Podemos observar que los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación  $r = ,888$  entre las variables indicando que existe una relación positiva, con un nivel de correlación muy buena y la relación es significativa por la significancia de  $=,000$  que muestra que es menor  $\alpha 0,05$ . Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir; existe una relación positiva significativa entre la responsabilidad social con el modelo de gestión municipal en el Distrito de Pátapo, Chiclayo.

#### IV. DISCUSIÓN

En la presente investigación denominada responsabilidad social como modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo, los resultados obtenidos tienen una relación importante poseyendo como base el procesamiento de los datos con las herramientas sugeridas para esta investigación en la parte metodológico. Nuestra hipótesis positiva ha sido ratificada demostrándose que sí existe relación directa y significativa entre nuestras variables de investigación a decir entre la responsabilidad social y el modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo. Precisamos en primera instancia que la correlación obtenida es una relación  $r = ,888$  entre las variables de estudio indicando que existe una relación positiva con un nivel de correlación muy buena y la relación es significativa por la significancia de  $=,000$  que muestra que es menor  $\alpha 0,05$ . En tal sentido, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir; existe una relación positiva significativa entre la responsabilidad social con el modelo de gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo.

Nuestra investigación haya concordancia y relación con la presentada por Tesen (2015), de tipo cuantitativa correlacional titulada “Responsabilidad social municipal y el impacto ambiental en la municipalidad de Olmos, 2016”. En la cual se presupone establecer la relación entre la responsabilidad social municipal y el impacto ambiental en la comuna olmeña. El autor encontró relación reveladora entre la RS Municipal y el Impacto ambiental poniendo énfasis directo con vital relevancia entre la prevención como cultura frente a la mitigación de la contaminación ambiental apoderándonos de las herramientas y medidas salvaguarden su protección que por ende favorecerá de manera inmediata y directa a la salud pública.

Un problema similar encuentra Quispe, S. (2017), en su tesis “Responsabilidad social y gestión del riesgo de desastres de los empleados en la municipalidad provincial de Ica, Ica-2017”. Quien tuvo como propósito el vínculo entre la responsabilidad social con la gestión del riesgo de desastres. Siendo de tipo sustantiva, con un enfoque no experimental de corte transversal. El método empleado fue el hipotético deductivo. Los datos se realizaron con un software SPSS (versión 22) y Excel 2010 para el análisis descriptivo e inferencial. En la

investigación, se pudo hallar que según las evidencias estadísticas existe una relación significativa entre la primera variable denominada responsabilidad social y la segunda variable llamada gestión del riesgo de desastres, tomando como población a los trabajadores públicos; obteniéndose un coeficiente de correlación de Rho de Spearman = 0.774, con una  $\rho = 0.000$  ( $\rho < 0.05$ ); rechazándose la hipótesis nula.

Una vez más concuerdan con nuestra propuesta para el caso del tesista Bernilla (2018), en su investigación correlacional demostró que los principios de responsabilidad social en la gestión pública ambiental en el distrito de Salas, ejerce una influencia directa con el desarrollo sostenible en su distrito llámese frente a la conservación ambiental y la protección de sus bosques, tomando en cuenta la responsabilidad de la elaboración de un plan estratégico dentro de su proceso de gestión pública.

Para el desarrollo del presente trabajo el autor validó del diseño de investigación no experimental transversal, ya que ha demostrado que existe una relación y causa de contar con un adecuado plan estratégico institucional basado en la filosofía ética de la responsabilidad social en su tema eje número uno, ligado al medio ambiente. Para esto se aplicó entrevistas, encuestas, análisis de datos al personal de la municipalidad y a la comunidad ya que ellos son los beneficiados del servicio público. La efectividad del plan o modelo estratégico para la gestión municipal con principios de la responsabilidad social contribuye a mejorar la calidad del servicio prestado y a la satisfacción de los usuarios; radica básicamente en dos aspectos importante: En que el servidor público esté considerablemente competente en las materias de sus funciones y por otro lado: poner en práctica lo aprendido de acuerdo al caso concreto dentro del plazo legal ordenado por la norma. Dicha iniciativa una vez más sustenta nuestra investigación y la convierte en viable para el caso de la comuna patapeña.

Se encuentra relación también con la investigación de tipo descriptivo correlacional de Ruiz (2018), en su tesis “Responsabilidad social y su influencia en gestión gubernamental en el municipio de Mocupe, 2018”. La presente tuvo como objetivo general determinar la influencia de la responsabilidad social en la gestión gubernamental en el municipio de

Mocupe. Las conclusiones deducibles fueron gracias a la manipulación de datos utilizando tablas de distribución de frecuencias unidimensional y bidimensional; demostrando ascendente relación de la responsabilidad social frente la gestión gubernamental municipal. En esta investigación también se sostiene que existe relación entre la responsabilidad social y la imagen institucional según su criterio de los clientes se obtuvo que, existe un nivel regular entre ambos. El nivel de responsabilidad social tanto del punto de vista del personal que labora allí y usuarios es de un nivel regular con un 71% y 74% proporcionalmente.

Según Díaz (2017), es enfático en precisar que existe un consenso mundial sobre la importancia de que las organizaciones locales y regionales implementen estrategias de relacionamiento con sus grupos de interés, enmarcadas en sus eventos de responsabilidad social, para la consecución transcendental de su misión institucional. Es por ello que desde la perspectiva pública la integración de un modelo de gestión municipal en marcados en la dimensión desarrollo organizacional servicios y proyectos, finanzas municipales, gobernabilidad democrática, teniendo como marco referencial correlacional la responsabilidad social.

Por lo expuesto anteriormente, concluimos entonces señalando que gran parte de los colaboradores municipales, perciben que la función municipal debe ser un proceso y ejercicio donde se vincule el compromiso con el público o usuario, la comunidad en general, la preservación del medio ambiente y competitividad empresarial siendo estas dimensiones de la responsabilidad social.

Se confirma entonces lo que aquí se ha señalado: la necesidad de articular la responsabilidad social como el modelo a toda gestión municipal donde la población y los mismos trabajadores que viven su realidad diaria perciben a esta como una alternativa para el progreso de su localidad con perspectiva sostenible.

## V. CONCLUSIONES

1. El nivel de compromiso de la responsabilidad social de la municipalidad de Pátapo alcanzó una media aritmética de 87 puntos, nivel Bueno, el promedio porcentual alcanzado fue 62% nivel de bueno.
2. El modelo de gestión municipal alcanzo una media aritmética de 94 puntos ubicándose en el nivel de bueno, del mismo modo el promedio porcentual logrado fue de 52% en el nivel bueno.
3. La relación que existe entre la dimensión de compromiso con el público y la dimensión desarrollo organizacional es significativa y buena. La dimensión compromiso con la comunidad y la dimensión finanzas municipales la relación es buena y significativa. La dimensión de preservación del medio ambiente y la dimensión de Servicios y proyectos la relación es buena y por consiguiente, la dimensión competitividad de la empresa y la gobernabilidad democrática tiene una relación buena significativa.
4. Existe una relación directa positiva significativa  $r = ,888$  de muy buena entre la responsabilidad social y el modelo de gestión de municipalidad del distrito de Pátapo, a mayor responsabilidad social el modelo de gestión de la municipalidad será más eficiente.

## **VI. RECOMENDACIONES**

A la municipalidad distrital de Pátapo, se le sugiere optimizar la responsabilidad social como modelo de gestión municipal a fin de que se promueva en su comuna la buena marcha de su gestión generando impactos positivos sobre la colectividad y en su entorno ambiental a través de un compromiso ético que contribuya al desarrollo sostenible.

Así mismo desarrollar actividades sostenibles entre la responsabilidad social relacionadas con la optimización de la dimensión medio ambiente, servicios y proyectos, competitividad de la empresa y por lo consiguiente gobernabilidad democrática, puesto que constituyen herramientas fundamentales en la razón de ser y en el quehacer de la institución en la actualidad.

Es por ello que considerando que se encuentra determinada una relación directa y significativa entre la responsabilidad social y la gestión municipal en el distrito de Pátapo, Chiclayo, se recomienda, el diseño y aplicación de un plan de desarrollo de capacidades para autoridades y funcionarios, así como de líderes y dirigentes en el distrito, en el marco de la norma técnica peruana ISO 26000, de la responsabilidad social.

## REFERENCIAS

- Álvarez, A. (2014). *Manual de Auditoría en las Contrataciones del Estado*. Lima: Actualidad Gubernamental - Pacífico Editores.
- Andrews, J. (2016). *Theory about Social Reponsability: A review of systemic principles*". Seminar in Speech and Language
- Artigas, P. (2012). *Responsabilidad social enmarcada en los valores del evangelio*. Universidad Nacional Experimental "Simón Rodríguez". Venezuela.
- Argandoña, A., (1998), *La teoría de los stakeholders y el bien común*, Barcelona, España: IESE, Universidad de Navarra, Documento de Investigación n° 355, 7-9.
- Bautista O. (2015). *La ética en la Gestión Pública*. Universidad Complutense de Madrid, España.
- Bernilla (2018). *Principios de responsabilidad social en la gestión pública ambiental en el distrito de Salas 2019*. (Tesis de maestría). Universidad Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque.
- Boatright, J. (1993), *Ethics and the conduct of Business*, Cliffs, Reino Unido: Prentice Hall, Englewood.
- Brunsson, N., Jacobsson, B., & Associates. (2002). *A world of standards*. UK ,Oxford.
- Caiden G. (2001). *Tendencias actuales en la ética del servicio público. Gestión y política pública*. Volumen X. Número 2. P. 233-252.
- Cajiga, J. (2013). *El concepto de responsabilidad social empresarial*. México: CEMEFI.
- Campbell, J. L. (2007). *Why Would Corporations Behave in Socially Responsible Ways? an Institutional Theory of Corporate Social Responsibility*. *Academy of Management Review*, 32(3), 946–967.
- Cancino, C. y Morales, M., (2008), *Responsabilidad Social Empresarial*, Santiago, Chile: Universidad de Chile, Facultad de Economía y Negocios, Departamento de Control de Gestión y Sistemas de Información, 15-26.
- Carrol, B. (1999). *The Pyramid of Corporate Social Responsibiity: Toward the Morai Management of Organizational Stakeholders*. En: *Business Horizons*. p. 39-48.

- Celli, J. (2015). *La gran inflexión: la responsabilidad social en el siglo XXI*. Debates IESA, 20(2), pp. 35-37. Recuperado de <http://virtual.iesa.edu.ve/servicios/wordpress/wp-content/uploads/2016/04/2015-2-brunicelli.pdf>
- Collanqui, N. y Linares, E. (2010). *Las relaciones públicas y las acciones de responsabilidad social de la Municipalidad provincial de Arequipa* (Tesis de grado). Universidad Nacional de San Agustín, Arequipa, Perú.
- Crane, A. y Mattew, D., (2010). *Business ethics*, Oxford, Reino Unido.
- Del Castillo (2015). *Análisis de la efectividad de la Mesa de Diálogo de Responsabilidad Social como promotora del desarrollo de la Provincia de Talara, Piura, Perú Periodo 2012 – 2013*. (Tesis de maestría). Universidad Pontificia Universidad Católica del Perú en Lima.
- Díaz de León, C. G. (2013). *New Public Management and Governance: Challenges in Implementation*. International Journal of Good Conscience, 177-194
- Dowse, S. (2000). *Bringing Women In: Gender Sensitivity and Public Consultation in International Projects*. International Association for Public Participation, Annual Conference, march, Arizona.
- Dussel, E. (2018). *Ethics and Community*. Mryknoll (EE.UU): Orbis.
- Fayol, H. (2011). *Teoría clásica de la administración*. Paris.
- Fernández, M. (2016). *Responsabilidad social corporativa estratégica de los recursos humanos basada en alto compromiso y resultados organizativos: un modelo integrador*. (Tesis doctoral). Universidad Complutense de Madrid, Madrid, España.
- Franco y Pérez, (Mar 2017). *La responsabilidad social empresarial y su vínculo con la gestión del talento humano en las organizaciones*. Revista Universidad y Sociedad, vol.9, no.1, p.114-119. ISSN 2218-3620
- Freeman, R.E., (1984): *Strategic Management: A Stakeholder Approach*, Boston, EEUU: Pitman Press, 25.
- Gil, F. (2013). *La responsabilidad social universitaria desde la perspectiva ambiental: universidad y desarrollo sustentables* (tesis para optar el grado de maestro en administración). Universidad Nacional Autónoma de México. México.

- Gómez, L. (2016). *Fundamentos de la Responsabilidad Social en las Organizaciones, en Consultoría Financiera, Economistas y Financieros*. Universidad Panamericana del Puerto.
- Gómez, A. (2014). *Responsabilidad social empresarial innovación y crisis económica. Análisis teórico y contraste empírico en empresas de Castilla y León* (tesis para optar el grado de Doctor). Universidad de Valladolid. España. Recuperado <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/16092>
- Global Compact (2014). *United Nations*. Recuperado de <http://www.unglobalcompact.org/languages/spanish/>
- Guzmán, T. A. (2016). *Eficacia de la seguridad ciudadana y responsabilidad social de la municipalidad en pobladores de Parcona - Ica, 2015*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Ica, Perú.
- Henao, J. (2013). *La Responsabilidad social empresarial como estrategia de gestión en la Organización Pranha S.A.* (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia, Manizales, Colombia.
- Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (6 ed.). México: McGRAWHILL/ INTERAMERICANA. Recuperado El 8 de Noviembre de 2017.
- Hernández, R., Fernández C., Baptista, M. (2014). *Metodología de la Investigación*, 6° ed., Editorial McGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V
- Hillman, A. y Keim, G. (2009). *Shareholder Value, Stakeholder Management, and Social Issues: What's the Bottom Line?* Stable. Recuperado de <http://www.jstor.org/stable/3094310>.
- Hood, C. (2018). *A public management for all seasons?* Public Administration, Estados Unidos, volumen 69, pp. 3-19
- International Standard Organization-ISO (2010). *Social Responsibility Guide*. Disponible en: [www.iso.org](http://www.iso.org) (15 de octubre de 2019).
- Lapa C. (2009). *La Responsabilidad Social Empresarial frente a la colectividad laboral en el Perú*. (Tesis de doctor). Universidad San Martín de Porres, Perú.
- Ley N° 27972. *Ley Orgánica de Municipalidades*. Lima.

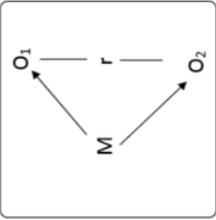
- López, E. (2018). *Responsabilidad social y compromiso organizacional de los empleados públicos de la municipalidad provincial de Huancayo*. Tesis de maestría. Universidad nacional del centro del Perú.
- Marquina, P. y Garriga, E. (2016). *Conceptos y tendencias actuales de la responsabilidad social*. Marquina (Ed.), *Responsabilidad social: Tarea pendiente* (pp. 5-30). Lima, Perú: Pearson.
- Midgley, J. (2016). *The Developmental Perspective in Social Welfare*. Londres: Sage.
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo (2019). *Portal institucional sobre la Norma Técnica Peruana ISO 26000*, [www.gob.pe/mincetur](http://www.gob.pe/mincetur)
- Naciones Unidas (2001): “*Road map toward the implementation of the United Nations Millennium Declaration*”, A/56/326
- Núñez, A. (2016). *Responsabilidad social municipal y el impacto ambiental en la provincia de Huancayo*. Tesis doctoral. Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo – Perú.
- Organización Internacional del Trabajo (2007). *Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social*, Ginebra, Suiza.
- Organización Internacional del Trabajo (2007), *Guía de recursos sobre responsabilidad social de la empresa*, Ginebra, Suiza.
- Okoye, A. (2016). *Theorising Corporate Social Responsibility as an Essentially Contested Concept: Is a definition necessary?* Journal of Business Ethics. London.
- Porter, M. (2006). *El vínculo entre ventaja competitiva y Responsabilidad Social Corporativa*. Revista Harvard Business Review America Latina, 3, 16 - 21
- Puig, M. y Martínez, A., (2008), *La responsabilidad social de la Administración: un reto para el siglo XXI*, Barcelona, España: Colección de Estudios Diputación de Barcelona, 21-30.
- Quispe, S. (2017). *Responsabilidad social y gestión del riesgo de desastres de los empleados en la Municipalidad Provincial de Ica, Ica-2017* (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Sede Ica, Perú.
- Ramírez, L. (2015). *La responsabilidad social empresarial: del cumplimiento de la ley a la construcción de un modelo de gestión y una filosofía empresarial y organizacional*. Ius et Praxis, N° 46, ISSN 1027-8168.

- Ramírez, T. (2005). *Como hacer un proyecto de investigación*. Caracas: Panapo.
- Ramos (2013). *La responsabilidad social empresarial de las entidades del sector salud: descripción y análisis crítico de la RSE en los códigos de buen gobierno, ética y conducta de las principales entidades promotoras de salud colombianas*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Colombia.
- Real Academia Española. (2019). *Diccionario de la lengua española* (22. ed.). Consultado en <http://www.rae.es/rae.html>
- Restrepo, L., & Gonzáles, J. (2007). *De Pearson a Spearman*. Antioquia: Revista colombiana de Ciencias Pecuarias.
- Rothmann, B. (2017). *Social responsibilities of the businessma* (1a.ed.). New York: Harper and Row.
- Rojas G. (2015). *Factores que limitan la Participación Ciudadana en el Presupuesto Participativo. Caso: distrito de Mariano Melgar*. Pontificia Universidad Católica del Perú Repositorio Digital de Tesis. Obtenido de <https://goo.gl/YqXQO3>
- Ruiz, P. (2018). *La Responsabilidad Social y su Influencia en Gestión Gubernamental en el Municipio de Mocupe, 2018*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Sánchez de Diego, M. (2013). *El Proyecto de Ley de Transparencia en España: errores y soluciones*, Revista Académica de la Federación Latinoamericana de Facultades de Comunicación Social, Ed. n° 87, julio-diciembre 2013, 19-20.
- Schvarstein, L. (2003). *Intelligence social organizations*. Buenos Aires, Paidós
- Tamayo, M. (2012). *El proceso de la investigación científica*. México: Limusa.
- Tesen, C, (2015). *Responsabilidad Social Municipal y el Impacto Ambiental en la Municipalidad de Olmos, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Torassa, S. (2010). *Más allá de la teoría: Responsabilidad Social Empresarial en Casos Prácticos*. INCAE Business Review.
- Torres, J. (2015). *Innovación en los gobiernos locales en Iberoamérica. Posibilidades a partir de la nueva gerencia pública*. (Vol. 28). Estudios Gerenciales.
- Transparency International (2019). The global coalition against corruption. Índice de Percepción de corrupción IPC.

- Ulla, L. (2003). *RSE y Desarrollo Sustentable*. Ponencia presentada por el Instituto Argentino de Responsabilidad Social. Recuperado de <http://www.iarse.org>
- Vergara, G. (2017). *Relación entre la responsabilidad social empresarial y la competitividad de los micros y pequeñas empresas en el distrito de huanchaco periodo 2012*. Tesis de maestría. Universidad Privada Antenor Orrego.
- Vignolo, C. (2017). *Ángeles y demonios en la gestión pública. Una aproximación post-racionalista y post-romántica a la innovación en el sector público*. *Enfoques*, 183 - 195. Barcelona.
- Waddock, S. (2008). *Building a new institutional infrastructure for corporate responsibility*. *Academy of Management Perspectives*, 11(3), 8. Recuperado de <https://business.illinois.edu/aguilera/Teaching/Waddock%20AMP%202008.pdf>
- Whitehouse, L (2006). *“Corporate Social Responsibility: Views from Frontline”* Journal Business Ethics. Navarra.
- World Business Council on Sustainable Development (2000). *Local municipal business management* Recuperado de <http://www.wbcds.org/home.aspx>

ANEXOS

Matriz de consistencia de un proyecto de investigación científica

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	TIPO DE INVESTIGACIÓN
<p>¿Cuál es la relación que existe entre la responsabilidad social con el nuevo modelo de gestión municipal en el Distrito de Pátapo, Lambayeque, 2019?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación que existe entre la responsabilidad social con el nuevo modelo de gestión municipal en el Distrito de Pátapo, Lambayeque, 2019.</p> <p><b>Objetivos Específicos:</b> son: a. Identificar el nivel de compromiso de la responsabilidad social de la Municipalidad Distrital de Pátapo. b. Medir el nivel de desarrollo del modelo de gestión de la Municipalidad Distrital de Pátapo. c. Establecer la relación que existe entre la responsabilidad social con el nuevo modelo de gestión municipal en el Distrito de Pátapo, Lambayeque, 2019.</p>	<p><b>Hipótesis de la investigación planteada es:</b> <b>H1.</b> Existe relación directa y significativa entre la responsabilidad social con el nuevo modelo de gestión municipal en el Distrito de Pátapo, Lambayeque, 2019. <b>H0.</b> No, existe una relación entre la responsabilidad social con el nuevo modelo de gestión municipal en el Distrito de Pátapo, Lambayeque, 2019.</p>	<p><b>V1.</b> <b>Responsabilidad Social</b> <b>D1.</b> Compromiso con el público. <b>D2.</b> Compromiso con la comunidad <b>D3.</b> Preservación del medio ambiente. <b>D4.</b> Competitividad de la empresa.</p> <p><b>V2</b> <b>Gestión Municipal</b> <b>D1.</b> Desarrollo organizacional <b>D2.</b> Servicios y proyectos <b>D3.</b> Finanzas municipales <b>D4.</b> Gobernabilidad democrática</p>	<p><b>Tipo:</b> No experimental</p> <p><b>Diseño:</b> descriptivo correlacional</p>  <p><b>DONDE:</b> O = Es la observación a las muestras. Mx = Observación sobre responsabilidad social. r = La relación existente entre ambas variables. My = Observación al modelo de gestión municipal.</p> <p><b>Población:</b> 97 trabajadores <b>Muestra:</b> 97 trabajadores <b>Técnicas y recolección de datos:</b> <b>Técnica:</b> Entrevista <b>Instrumento:</b> Cuestionario <b>Análisis de datos</b> Para la prueba de hipótesis se realizó a través del coeficiente de correlación de Pearson.</p>

## Instrumento de medición de la variable

### CUESTIONARIO: RESPONSABILIDAD SOCIAL

Estimado trabajador de la municipalidad distrital de Pátapo se le agradece anticipadamente proporcionar información clara y fidedigna sobre las preguntas de este cuestionario con respecto a la Responsabilidad Social a la cual debe macar con una (x) la opción que crea conveniente con total sinceridad.

N°	DESCRIPCIÓN	1	2	3	4	5
<b>COMPROMISO CON EL PÚBLICO.</b>						
1	La visión y misión institucional de la municipalidad exige la responsabilidad social de la municipalidad en temas de impacto ambiental.					
2	En la municipalidad se ha definido y difundido claramente cuáles son los valores que guían el accionar de sus colaboradores.					
3	Las políticas institucionales de la municipalidad consideran que la responsabilidad social es un eje importante para el desarrollo de la comunidad.					
4	Realiza la municipalidad encuestas para medir el ambiente laboral.					
5	La municipalidad ha implementado normas para evita cualquier tipo de acoso o abuso.					
6	En la municipalidad se cuenta con ambientes saludables y agradables para trabajar.					
<b>COMPROMISO CON LA COMUNIDAD.</b>						
7	La municipalidad toma en cuenta aspectos medio ambientales en la gestión de recursos hídricos.					
8	Se realizan acciones para garantizar los recursos hídricos para la población.					
9	La municipalidad es cuidadosa con la calidad del aire; evitando quema de basura, malos olores, etc.					
10	La municipalidad contribuye a través de proyectos en la conservación ambiental.					
11	La municipalidad promueve el reciclaje y tratamiento de residuos sólidos.					
12	En la municipalidad se desarrollan planes de tratamiento de residuos sólidos.					
<b>PRESERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE.</b>						
13	La municipalidad emplea en la ejecución de proyectos materiales provenientes de empresas certificadas.					
14	La municipalidad adquiere productos que no tengan efectos nocivos contra la salud y medio ambiente.					
15	Los proveedores de la municipalidad son reconocidos y de conocimiento de los trabajadores.					
16	La municipalidad cuenta con una política establecida de atención al cliente.					
17	La municipalidad cuenta con programas de comunicación, publicidad e información actualizada de los servicios que presta.					
18	En la municipalidad existen orientaciones éticas para la publicidad que se realiza.					
<b>COMPETITIVIDAD DE LA EMPRESA.</b>						
19	La municipalidad apoya la promoción de lugares turísticos, atractivos naturales, históricos como un medio para el desarrollo de su comunidad.					
20	La municipalidad asume su responsabilidad ante catástrofes, inundaciones y derrumbes para mejorar la calidad de vida.					
21	La municipalidad tiene un método establecido para medir la satisfacción de los servicios públicos en función de las necesidades de la población.					
22	La municipalidad ha participado en la responsabilización o apoyo de algún tipo de proyecto cultural o social de la zona o comunidad donde vive.					
23	Su comunidad es beneficiada con proyectos realizados por otras instituciones, ajenas a la municipalidad.					
24	La municipalidad cuenta con alianzas público- privadas para el desarrollo de proyectos.					

## CUESTIONARIO GESTIÓN PÚBLICA

Estimado trabajador de la municipalidad distrital de Pátapo se le agradece anticipadamente proporcionar información clara y fidedigna sobre las preguntas de este cuestionario con respecto a la Gestión Pública a la cual debe macar con una (x) la opción que crea conveniente con total sinceridad.

No.	DESCRIPCIÓN	1	2	3	4	5
	<b>DESARROLLO ORGANIZACIONAL</b>					
1	Participan los ciudadanos en la elaboración del Plan de Desarrollo Municipal conforme a ley.					
2	La ejecución del Plan de Desarrollo Municipal responde a las necesidades de la comunidad de manera efectiva y transparente.					
3	La municipalidad promueve el desarrollo urbano y rural.					
4	La municipalidad brinda buen servicios a los ciudadanos					
5	La municipalidad elabora el presupuesto institucional anual - PIA					
6	La municipalidad incluye en su presupuesto anual, los proyectos					
	<b>FINANZAS MUNICIPALES</b>					
7	La municipalidad ejecuta el Presupuesto en su totalidad					
8	La municipalidad genera nuevos tributos					
9	La municipalidad genera recursos propios					
10	Los ciudadanos pagan oportunamente sus arbitrios.					
11	La municipalidad realiza contrato de cooperación nacional e internacional					
12	La municipalidad recibe apoyo de otras instituciones nacionales e					
	<b>SERVICIOS Y PROYECTOS.</b>					
13	Se ejecutan políticas institucionales en la toma de decisiones.					
14	Se respetan las políticas para la zonificación de los terrenos.					
15	Se siente satisfecho con el comportamiento organizacional de la municipalidad.					
16	El comportamiento organizacional lo hace sentir cómodo en las instalaciones de la municipalidad.					
17	La municipalidad ejecuta actividades culturales en beneficio de la población.					
18	La ejecución de los proyectos está consideradas en el presupuesto programado por la municipalidad.					
	<b>GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA</b>					
19	La municipalidad propone metas con la población.					
20	La municipalidad logra sus metas establecidas por la ley.					
21	Está de acuerdo con las estrategias que realiza la municipalidad.					
22	La estrategia principal es mantener informada a la población.					
23	Los resultados alcanzados son los esperados por la población.					
24	Los resultados alcanzados están en relación con los objetivos					

<b>BAREMO GENERAL RESPONSABILIDAD SOCIAL Y MODELO DE GESTIÓN MUNICIPAL</b>	
Literal	Numeral
Muy bueno	97 - 120
Bueno	73 - 96
Regular	49 - 72
Bajo	25 - 48
Deficiente	1 - 24

<b>BAREMO ESPECÍFICO RESPONSABILIDAD SOCIAL Y MODELO DE GESTIÓN MUNICIPAL</b>	
Literal	Numeral
Muy bueno	25 - 30
Bueno	19 - 24
Regular	13 - 18
Bajo	07 - 12
Deficiente	00 - 06

## ANÁLISIS DE FIABILIDAD DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	97	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	97	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.891	24

## ANÁLISIS DE FIABILIDAD DEL MODELO DE GESTIÓN MUNICIPAL

### Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	97	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	97	100.0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.894	24

## Validación del instrumento



### CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE RESPONSABILIDAD SOCIAL

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	Ética	/	/	/	/	/	/	
2	Trabajo en equipo	/	/	/	/	/	/	
3	Programas de seguridad y salud	/	/	/	/	/	/	
4	Desarrollo de actitudes y habilidades	/	/	/	/	/	/	
5	Buenas prácticas laborales	/	/	/	/	/	/	
6	Inclusión	/	/	/	/	/	/	
7	Cumplimiento de los reglamentos	/	/	/	/	/	/	
8	<b>DIMENSIÓN 2: Compromiso con la comunidad.</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
9	Relaciones con la comunidad	/	/	/	/	/	/	
10	Políticas públicas	/	/	/	/	/	/	
11	Alianzas estratégicas	/	/	/	/	/	/	
12	<b>DIMENSIÓN 3: Cuidado y preservación del medio ambiente.</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
13	Gestión de recursos hídricos	/	/	/	/	/	/	
14	Gestión del impacto ambiental	/	/	/	/	/	/	
15	Gestión de recursos naturales	/	/	/	/	/	/	
16	<b>DIMENSIÓN 4: Competitividad de la empresa.</b>	SI	No	SI	No	SI	No	
17	Políticas de transparencia	/	/	/	/	/	/	
18	Promoción de servicios	/	/	/	/	/	/	
19	Mejoramiento continuo	/	/	/	/	/	/	
20	Programas de liderazgo	/	/	/	/	/	/	
21	Información de logros	/	/	/	/	/	/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [  ] No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: DR. Mg. D.M. LEÓN, D.F. GARRA, OSWALDO DNI: 86503434

Especialidad del validador: C.IENCIAS SOCIALES, D.H.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

...30 de ...NOV... del 2019  
  
 Firma del Experto Informante.



ESCUOLA DE POSTGRADO

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	<b>DIMENSIÓN 1: Desarrollo Organizacional</b>							
2	Sistemas mecanizados	✓		✓		✓		
	Equidad	✓		✓		✓		
3	<b>DIMENSIÓN 2: Servicios y Proyectos</b>							
4	Diversificación y ampliación de la inversión municipal	✓		✓		✓		
5	Interacción con clientes y beneficiarios municipales	✓		✓		✓		
6	Saneamiento del municipio	✓		✓		✓		
7	Control, monitoreo y evaluación de los proyectos	✓		✓		✓		
8	<b>DIMENSIÓN 3: Finanzas Municipales.</b>							
9	Potencialización y optimización de recaudación	✓		✓		✓		
10	Manejo de presupuesto	✓		✓		✓		
11	Manejo responsable de la deuda	✓		✓		✓		
12	Inversión a sectores de población vulnerables	✓		✓		✓		
13	<b>DIMENSIÓN 4: Gobernabilidad Democrática.</b>							
14	Organización para la participación de la sociedad civil	✓		✓		✓		
15	Transparencia municipal	✓		✓		✓		
	Concentración local	✓		✓		✓		
	Difusión de las normas legales a la población	✓		✓		✓		
	Participación de grupos en desventaja social	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [  ] **Aplicable después de corregir** [  ] **No aplicable** [  ]

Apellidos y nombres del juez validador: **DR. Mg. PH. LEÓN DELGADO OSWALDO** DNI: **16.503.434**

Especialidad del validador: **CIENCIAS SOCIALES, P.H.**

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

30 de NOV del 2019

  
 Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	Ética	X		X		X		
2	Trejo en equipo	X		X		X		
3	Programas de seguridad y salud	X		X		X		
4	Desarrollo de actitudes y habilidades	X		X		X		
5	Buenas prácticas laborales	X		X		X		
6	Inclusión	X		X		X		
7	Cumplimiento de los reglamentos	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 2: Compromiso con la comunidad.</b>							
8	Relaciones con la comunidad	SI	No	SI	No	SI	No	
9	Políticas públicas	X		X		X		
10	Alianzas estratégicas	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 3: Cuidado y preservación del medio ambiente.</b>							
11	Gestión de recursos hídricos	SI	No	SI	No	SI	No	
12	Gestión del impacto ambiental	X		X		X		
13	Gestión de recursos naturales	X		X		X		
	<b>DIMENSIÓN 4: Competitividad de la empresa.</b>							
14	Políticas de transparencia	SI	No	SI	No	SI	No	
15	Promoción de servicios	X		X		X		
16	Mejoramiento continuo	X		X		X		
17	Programas de liderazgo	X		X		X		
18	Información de logros	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable [X]  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Mg. Davidista Campos José David DNI: 17441723

Especialidad del validador: Docencia y Gestión Universitaria

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

1º de Dic. del 2019



Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	<b>DIMENSIÓN 1: Desarrollo Organizacional</b> Sistemas mecanizados	X		X		X		
2	Equidad	X				X		
3	<b>DIMENSIÓN 2: Servicios y Proyectos</b> Diversificación y ampliación de la inversión municipal	X		X		X		
4	Interacción con clientes y beneficiarios municipales	X		X		X		
5	Saneamiento del municipio	X		X		X		
6	Control, monitoreo y evaluación de los proyectos	X		X		X		
7	<b>DIMENSIÓN 3: Finanzas Municipales.</b> Potencialización y optimización de recaudación	X		X		X		
8	Manejo de presupuesto	X		X		X		
9	Manejo responsable de la deuda	X		X		X		
10	Inversión a sectores de población vulnerables	X		X		X		
11	<b>DIMENSIÓN 4: Gobernabilidad Democrática.</b> Organización para la participación de la sociedad civil	X		X		X		
12	Transparencia municipal	X		X		X		
13	Concertación local	X		X		X		
14	Difusión de las normas legales a la población	X		X		X		
15	Participación de grupos en desventaja social	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): \_\_\_\_\_

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  No aplicable después de corregir [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr. Mg: Mg. Bautista Campos José David DNI: 7441723

Especialidad del validador: Docencia y Gestión Universitario

10 de Dic. del 2019



Firma del Experto Informante.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formulado.  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE RESPONSABILIDAD SOCIAL**

N°	DIMENSIONES / ítems DIMENSIÓN 1: Compromiso con el público interno.	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	Ética	X		X		X		
2	Trabajo en equipo	X		X		X		
3	Programas de seguridad y salud	X		X		X		
4	Desarrollo de actitudes y habilidades	X		X		X		
5	Buenas prácticas laborales	X		X		X		
6	Inclusión	X		X		X		
7	Cumplimiento de los reglamentos	X		X		X		
8	DIMENSIÓN 2: Compromiso con la comunidad.	SI	No	SI	No	SI	No	
9	Relaciones con la comunidad	X		X		X		
10	Políticas públicas	X		X		X		
11	Alianzas estratégicas	X		X		X		
12	DIMENSIÓN 3: Cuidado y preservación del medio ambiente.	SI	No	SI	No	SI	No	
13	Gestión de recursos hídricos	X		X		X		
14	Gestión del impacto ambiental	X		X		X		
15	Gestión de recursos naturales	X		X		X		
16	DIMENSIÓN 4: Competitividad de la empresa.	SI	No	SI	No	SI	No	
17	Políticas de transparencia	X		X		X		
18	Promoción de servicios	X		X		X		
19	Mejoramiento continuo	X		X		X		
20	Programas de liderazgo	X		X		X		
21	Información de logros	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  No aplicable después de corregir [ ]

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Mg. Abelardo Javier Guzmán Rodríguez DNI: 80269164

Especialidad del validador: Psicología y Sociología cc: GUZMAN

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado  
<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

27 de Marzo del 2019

[Firma]

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN MUNICIPAL**

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	DIMENSIÓN 1: Desarrollo Organizacional							
2	Sistemas mecanizados	X		X		X		
3	Equidad	X		X		X		
4	DIMENSIÓN 2: Servicios y Proyectos							
5	Diversificación y ampliación de la inversión municipal	X		X		X		
6	Interacción con clientes y beneficiarios municipales	X		X		X		
7	Saneamiento del municipio	X		X		X		
8	Control, monitoreo y evaluación de los proyectos	X		X		X		
9	DIMENSIÓN 3: Finanzas Municipales.							
10	Potencialización y optimización de recaudación	X		X		X		
11	Manejo de presupuesto	X		X		X		
12	Manejo responsable de la deuda	X		X		X		
13	Inversión a sectores de población vulnerables	X		X		X		
14	DIMENSIÓN 4: Gobernabilidad Democrática.							
15	Organización para la participación de la sociedad civil	X		X		X		
16	Transparencia municipal	X		X		X		
17	Concertación local	X		X		X		
18	Diffusión de las normas legales a la población	X		X		X		
19	Participación de grupos en desventaja social	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Opinión de aplicabilidad:  Aplicable  No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: *Dr. Carlos Javier Guata Rodríguez* DNI: *N° 80262161*

Especialidad del validador: *Legista en Investigación y Docencia / CC.F.F. SS.*

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado. *27 de Noviembre del 2013*

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

*[Firma]*

## Autorización para el desarrollo de la tesis



# MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE *Pátapo*

Ley de Creación 26921 de fecha 29 Enero 1998

Pátapo, 08 de Enero del 2020.

### CARTA N°001-2020-MDP/URH

Señora:

Dra. MERCEDES COLLAZOS ALARCÓN  
JEFA DE LA UNIDAD DE ESCUELA DE POSGRADO.  
UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO - FILIAL CHICLAYO

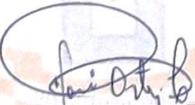
ASUNTO: ACEPTACION DE MAESTRIA EN GESTIÓN PÚBLICA.  
REF : PROVEIDO N°4982-2019.

Por intermedio del presente, me dirijo a Usted para saludarla y al mismo tiempo manifestarle que visto el documento de la referencia en la que se presenta la Maestrante KATIA DENISSE ASENJO HERNANDEZ, del Programa de Maestría en Gestión Pública - POSGRADO - UCV.

Debo indicar que la referida señora desarrollará la Aplicación de Instrumento de Recolección de datos para su proyecto de tesis "RESPONSABILIDAD SOCIAL COMO MODELO DE GESTION MUNICIPAL EN EL DISTRITO DE PATAPO". En ese sentido, esta entidad ACEPTA a la Maestrante antes mencionada.

Sin otro particular me despido de usted.

Atentamente

  
JOSE MERCEDES ORTIZ CASTRO  
JEFE DE RECURSOS HUMANOS



C.c Archivo

● Av. Real s/n - Telf.: 42-8205 - Pátapo - Chiclayo.