



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

**“Seguridad Ciudadana y Convivencia Comunitaria
según la percepción de los miembros juntas vecinales del
Sector Cercado del Distrito de Puente Piedra 2014”**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTORAS:

Br. Juanita Santos Zapata Guizado
Br. Rosa María Zapata Guizado

ASESOR:

M.Sc. Abner Chávez Leandro

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Políticas Públicas

PERU -2014

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedicamos en primer lugar a Dios, por darnos la dicha de haber tenido como padre a un hombre maravilloso y por guiar siempre nuestro camino, a nuestra madre por darnos siempre la fortaleza necesaria para seguir adelante, a mis hermanos que han seguido de lejos cada uno de nuestros aciertos y desaciertos, a nuestros esposos e hijos queridos, que con tolerancia y comprensión nos brindaron todo el apoyo para continuar superándonos profesionalmente.

Agradecimiento

A los catedráticos de la Universidad Cesar Vallejo y en especial a nuestro tutor MSc. Abner Chávez Leandro que con mucha exigencia, paciencia y dedicación día a día, nos ha guiado hasta cumplir un sueño más en nuestras vidas.

Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice	iv
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	x
Presentación	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1.	Planteamiento del Problema	17
1.2.	Formulación del problema	21
	1.2.1 Problema General	21
	1.2.2 Problemas específicos	21
1.3	Justificación	22
	1.3.1. Justificación Legal	22
	1.3.2. Justificación Metodológica.	22
	1.3.3. Justificación práctica.	22
1.4	Limitaciones	23
1.5	Antecedentes	23
	1.5.1. Antecedentes internacionales	23
	1.5.2. Antecedentes Nacionales.	26
1.6	Objetivos	28
	1.6.1 Objetivo general	28
	1.6.2 Objetivo específicos	28

CAPÍTULO: II MARCO TEÓRICO

2.1	Bases teóricas de la variable seguridad ciudadana	30
2.2	Evolución del concepto de seguridad ciudadana	30
2.2.1	Seguridad	31
2.2.2	Seguridad del individuo	32
2.2.3	Seguridad fenómeno dinámico y global	32
2.3	Conceptualización de la Seguridad Ciudadana	33
2.4	Elementos de la Seguridad Ciudadana	35
2.5	Enfoques teóricos de la Seguridad Ciudadana	36
2.5.1	Seguridad Ciudadana en el Perú	36
2.5.2	Seguridad Ciudadana desde un enfoque de Derechos Humanos e Igualdad de Género	38
2.5.3	Seguridad ciudadana enfoque de Desarrollo Humano	39
2.5.4	Seguridad Ciudadana desde el enfoque de crimen y violencia urbana	40
2.5.	Dimensiones de la variable Seguridad Ciudadana	40
2.7	Bases teóricas de la variable Convivencia Comunitaria	41
2.8	Conceptualización de Convivencia Comunitaria	42
2.9	Elementos básicos para convivir mejor	45
2.10	Factores positivos para una buena convivencia	46
2.11	Factores negativos para la convivencia	47
2.12	Valores para convivir mejor	47
2.13	Principios Básicos para una buena Convivencia Comunitaria	48
2.14	Dimensiones de la Variable Convivencia Comunitaria	49
2.15	Definición de términos básicos	52

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1.	Hipótesis	54
	3.1.1. Hipótesis general	54
	3.1.2. Hipótesis específicas	54
3.2	Variables de investigación	55
	3.2.1. Definición conceptual	55
	3.2.2. Definición operacional	56
3.3.	Metodología	57
	3.3.1 Tipo de investigación	57
	3.3.2 Diseño de investigación	57
3.4.	Población y Muestra	58
	3.4.1. Población	58
	3.4.2. Muestra	59
3.5.	Método de investigación hipotético deductivo	60
3.6.	Técnicas e instrumentos de Recolección de datos	61
	3.6.1. Técnica	61
	3.6.2. Instrumentos	61
3.7.	Métodos de análisis de datos	63
	3.7.1 Validez y confiabilidad	65

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1.	Resultados descriptivos	68
	4.1.1. Seguridad Ciudadana	68
	4.1.2. Convivencia Comunitaria	69
4.2.	Tablas personalizadas	70
	4.2.1 Seguridad ciudadana/dimensiones	70
	4.2.2 Convivencia comunitaria/dimensiones	71
4.3.	Resultados correlacionales	73
	4.3.1. Seguridad ciudadana y convivencia comunitaria	73
	4.3.2. Calidad de vida y convivencia comunitaria	74
	4.3.3. Acción comunitaria y convivencia comunitaria	75

4.3.4. Administración de justicia y convivencia comunitaria	77
4.4. Análisis inferencial	78
4.4.1 Seguridad ciudadana y convivencia comunitaria	78
4.5. Discusión de los resultados	81
CONCLUSIONES	85
SUGERENCIAS	87
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	89
ANEXOS	
Anexo 1 Matriz de consistencia	
Anexo 2 Instrumentos	
Anexo 3 Validación de instrumentos	
Anexo 4 Confiabilidad	
Anexo 5 Base de datos	

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Operacionalización de la variable Seguridad Ciudadana.	56
Tabla 2. Operacionalización de la variable Convivencia Comunitaria	56
Tabla 3. Juntas vecinales del sector cercado del distrito de Puente Piedra – 2014	58
Tabla 4. Distribución de frecuencia de seguridad ciudadana según la percepción de las juntas vecinales del sector cercado del distrito de Puente Piedra 2014.	68
Tabla 5. Distribución de frecuencia de convivencia comunitaria según la percepción de las juntas vecinales del sector cercado del distrito de Puente Piedra 2014.	69
Tabla 6. Distribución de frecuencias de los niveles de seguridad ciudadana por dimensiones del sector cercado del distrito de Puente Piedra	70
Tabla 7. Distribución de frecuencias de los niveles de Convivencia Comunitaria por dimensiones en el sector cercado del distrito de Puente Piedra	71
Tabla 8. Prueba de correlación de Spearman entre la variable seguridad ciudadana y convivencia comunitaria	73
Tabla 9. Prueba de correlación de Spearman entre la dimensión calidad de vida y convivencia comunitaria	74
Tabla 10. Prueba de correlación de Spearman entre la dimensión acción comunitaria y convivencia comunitaria	75
Tabla 11: Prueba de correlación de Spearman entre la dimensión administración de justicia y convivencia comunitaria	77
Tabla 12. Modelo de ajuste de la recta	78
Tabla 13. Análisis ANOVA de regresión lineal simple entre seguridad ciudadana y convivencia comunitaria	79
Tabla 14. Prueba “t” de Student para determinar el modelo de	79

regresión entre las variables seguridad ciudadana y
convivencia comunitaria

Tabla 15. Estadísticos sobre los residuos

80

Índice de figuras

	Página
Figura 1. Nivel de seguridad ciudadana según la percepción de las juntas vecinales del sector cercado del distrito de Puente Piedra 2014	68
Figura 2. Nivel de convivencia comunitaria según la percepción de las juntas vecinales del sector cercado del distrito de Puente Piedra	69
Figura 3. Seguridad ciudadana por dimensiones.	71
Figura 4. Convivencia comunitaria por dimensiones.	72
Figura 5. Coeficiente de determinación.	80

Presentación

Señores miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo:

De conformidad, en cumplimiento con las normas y disposiciones de la Universidad Cesar Vallejo, para optar el grado de Magister con Mención en Gestión Pública, presentamos la tesis titulada “Seguridad ciudadana y convivencia comunitaria según la percepción de los miembros de las juntas vecinales del sector cercado del distrito de Puente Piedra 2014”.

La investigación se realizó con el propósito de establecer la relación que existe entre las dos variables, toda vez que la seguridad ciudadana nos ayuda a conocer la realidad del impacto en el desarrollo humano del distrito de Puente Piedra, que aunándose al concurso de los miembros de las juntas vecinales, contribuyen a lograr una adecuada convivencia comunitaria.

El presente trabajo de investigación es de tipo correlacional, consta de cuatro capítulos, que se detallan en la introducción; servirá de contribución para que los vecinos y las juntas vecinales del distrito de Puente Piedra, cuenten con información actualizada que coadyuve a mejorar los servicios que brinda la Municipalidad en temas de seguridad ciudadana y convivencia.

Consientes que la seguridad ciudadana debe ser tratada como un todo con la participación de diversos actores sociales y políticos, deseamos que esta investigación motive a futuras investigaciones.

Señores miembros del jurado esperamos que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Las autoras

Resumen

El presente trabajo de investigación ha tenido como objetivo determinar la relación que existe entre la seguridad ciudadana y la convivencia comunitaria según la percepción de los miembros de las juntas vecinales del sector cercado del Distrito de Puente Piedra 2014, la muestra considero 104 líderes comunitarios, en los cuales se han empleado la variable seguridad ciudadana y convivencia comunitaria.

El método empleado en la investigación fue el hipotético deductivo. El diseño no experimental del nivel correlacional de corte transaccional, que recogió la información en un periodo específico, aplicando los instrumentos: Cuestionario de seguridad ciudadana constituido por 27 preguntas y el cuestionario de convivencia comunitaria constituido por 45 preguntas en la escala nominal dicotómica (escala binaria) con dos alternativas (si y no), que brindaron información acerca de la seguridad ciudadana y la convivencia comunitaria a través de sus distintas dimensiones, cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La seguridad ciudadana se relaciona significativamente en la convivencia comunitaria según la percepción de los miembros de las juntas vecinales del cercado del Distrito de Puente Piedra 2014, habiéndose calculado un coeficiente de correlación Rho de Sperman 0.326 lo que represento un nivel de correlación baja positiva; asimismo podemos indicar que el 13.4% de la variación de la convivencia comunitaria esta explicada por la seguridad ciudadana, el coeficiente de correlación múltiple $R = 0.366 > 0$, por lo tanto ambas variables están linealmente relacionadas.

Palabras claves seguridad ciudadana y convivencia comunitaria.

Abstract

The present research aimed to determine the relationship between public safety and community life as perceived by members of the neighborhood councils of the enclosed area of District 2014 Stone Bridge, the sample consider 104 community leaders, in which they have used public safety and community life variable.

The method used in the research was the deductive hypothetical. The experimental design no correlation transactional level court, which collected information on a specific period, applying the instruments: Questionnaire public security constituted by 27 questions and community life questionnaire consisting of 45 questions on the dichotomous nominal scale (binary scale) with two alternatives (yes and no), who provided information about public safety and community living through its various dimensions, whose results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to state that: Public safety is significantly related to community life as perceived by members of the neighborhood councils Croft Puente Piedra District 2014, having calculated a correlation coefficient of 0.326 Spearman Rho which represent a low level of positive correlation; We can also indicate that 13.4% of the variation in community life is explained by the public safety, the multiple correlation coefficient $R = 0.366 > 0$, so both variables are linearly related.

Keywords public safety and community life

Introducción

Hoy en día la seguridad ciudadana se ha convertido en un tema primordial en las agendas públicas de los gobiernos, porque pone en riesgo la democracia de los países latino americano. El alto índice de criminalidad es considerado como epidemia en los países de la región, según la Organización Mundial de la Salud, debiendo ser analizado como un todo integrado; la seguridad ciudadana considerada como un bien público es responsabilidad primaria del estado, pero también es competencia de los gobiernos locales y sociedad civil, para ello se deben analizar en profundidad cuales serían las estrategias a largo y mediano plazo que reduzcan los índices de inseguridad ciudadana.

El costo económico que demanda la inseguridad ciudadana es muy alto, y resta a la economía del país, pudiéndose invertir este dinero en resolver otros tipos de problemas relevantes, como la satisfacción de las necesidades básicas de la población más vulnerable.

En los últimos cinco años se han elevado los índices de criminalidad y violencia; los costos para reducirlos se han incrementado, siendo los casos más resaltantes el de México que destina un 15% del PIB y Brasil con el 10% del PIB, convirtiéndose en una barrera para la inversión extranjera de los países en desarrollo.

Los estudios, realizados por el Banco Interamericano de Desarrollo y el Banco Mundial, destacan que los costos de la violencia en Latinoamérica fluctúan de un 2% al 15% del PIB; el costo de la seguridad privada es del 8% al 25% del PIB, los costos en materia de salud pública, por ejemplo, se sitúan alrededor del 5%; y en materia de justicia alrededor del 9% del PBI. Entre el 2000 y 2010 la tasa de homicidios en América Latina y el Caribe creció en 11%, en 11 países de los 18 analizados la tasa es mayor a los 10 homicidios por cada 100,000 habitantes. En esta década han muerto más de 1 millón de personas por causa de la violencia criminal (UNODC 2012), dichas cifras afectan claramente la seguridad jurídica y política, la competitividad de las economías, el turismo, la productividad y por

ende el crecimiento y el desarrollo. Los estudios demuestran que la pérdida de una persona económicamente activa en un hogar de medianos ingresos pueden llevar a la familia a la pobreza extrema(OCDE 2011 p.15), ser víctima del crimen afecta a la familia de la víctima de manera permanente, al estudiar las muertes por homicidio por expectativa de vida es importante considerar el ingreso que cada país deja de percibir por esta persona muerta, el 2009 el PBI per cápita dejó de percibir en América Latina el 0.5%, este año el ingreso promedio anual fue de US\$8,897.00, sin estas muertes América Latina habría logrado una ganancia de US\$ 51 en el PBI per cápita. Por lo expuesto la presente investigación brindara una mirada más amplia a los decisores políticos para tomar medidas adecuadas y combatir la inseguridad ciudadana desde diversas aristas.

Considerando la magnitud e importancia de la investigación y basado en el protocolo de investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, el presente trabajo de investigación está estructurado en cuatro capítulos, detallados a continuación:

Capítulo I: relacionado con el problema de investigación y está constituido por el planteamiento del problema, formulación del problema, justificación, limitaciones, antecedentes y objetivos.

Capitulo II: se refiere exclusivamente al marco teórico que sustente la investigación.

Capitulo III: define todo el marco metodológico mediante la hipótesis de la investigación, variables, metodología, población y muestra, método de la investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

Capitulo IV: Se refiere a los resultados a los cuales ha llegado la investigación así como su descripción y discusión.

Finalmente se definen las conclusiones, sugerencias para futuras investigaciones.