



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Control de la gestión de costos basada en actividades
(ABC/M) y el impacto en la formación técnica:
Caso SENATI**

**TESIS PARA OPTAR
EL GRADO ACADÉMICO DE:**

DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Mgr. Walter Jáuregui Jaime
Mgr. Claudio Iván Zegarra Arellano

ASESOR:

Dra. Rosa Puente Saldaña

SECCIÓN

Educación e idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2015

Dedicatoria

La presente investigación está dedicada a nuestra familia por su apoyo incondicional para lograr nuestras metas personales y profesionales; por darnos mucho amor, y el principal motivo de conseguir el grado de Doctor.

Agradecimiento

Nuestro agradecimiento al Dr. Luis Núñez Lira y a la Dra. Rosa Puente Saldaña por sus conocimientos impartidos que fueron valiosos en la culminación del trabajo de investigación.

Declaratoria de autenticidad

Nosotros, Walter Jáuregui Jaime y Claudio Iván Zegarra Arellano, doctorandos del Programa de Doctorado de Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificados con DNI N° 10579322 y DNI N° 08275597 respectivamente, con la tesis titulada “Control de la gestión de costos basada en actividades (ABC/M) y el impacto en la formación técnica: Caso SENATI”.

Declaramos bajo juramento que:

- 1) La tesis es de nuestra autoría.
- 2) Hemos respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestra acción se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, Enero 2015

 Firma Apellidos y nombre: JÁUREGUI JAIME; WALTER D.N.I: 10579332	 Firma Apellidos y nombre: ZEGARRA ARELLANO, CLAUDIO IVÁN D.N.I: 08275597
---	--

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado

Ponemos a vuestra consideración el presente trabajo de investigación titulado: “Control de la gestión de costos basada en actividades (ABC/M) y el impacto en la formación técnica: Caso SENATI”

Con lo cual cumplimos con lo exigido por las normas y reglamentos de la Universidad y la Asamblea Nacional de Rectores para optar el grado de Doctor en Administración de la Educación.

La presente investigación constituye una contribución al fortalecimiento de las empresas educativas mediante el control de la gestión de costos basada en actividades (ABC/M), los hallazgos del presente estudio permitirán a mejorar la calidad educativa, la imagen institucional y la competitividad de las empresas educativas mediante la elaboración del plan estratégico; eficiencia de los sistemas de información financiera, eficiencia de la gestión de costos basada en actividades y la rentabilidad de la gestión.

Es en este marco situacional se presenta esta investigación, cuyo objetivo es determinar el grado de impacto del control de gestión de costos basada en actividades ABC/M en la formación técnica. Caso SENATI; con la finalidad de proporcionar una comprensión más profunda de la naturaleza gerencial de la profesión y la importancia en mejorar continuamente los procesos académicos y servicios al estudiante y a evitar despilfarros financieros.

Consideramos que este trabajo dará origen a posteriores estudios.

Los autores.

Índice

Dedicatoria.....	i
Agradecimiento.....	ii
Declaratoria de autenticidad.....	iii
Presentación.....	iv
Índice.....	v
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras.....	xvii
Resumen.....	xx
Abstract.....	xxi
Resumo.....	xxii
Introducción.....	1
CAPÍTULO I.....	3
MARCO TEÓRICO.....	3
1.1 Antecedentes.....	4
1.1.1 Antecedentes de la institución:.....	4
1.1.2 Antecedentes filosóficos:.....	4
1.1.3 Antecedentes históricos:.....	5
1.1.4 Antecedentes de la Investigación.....	8
Antecedentes internacionales:.....	8
Antecedentes nacionales:.....	15
1.2 Marco referencial.....	24
1.2.1. Marco teórico.....	24
1.2.2. Marco conceptual.....	33
1.2.3. Marco espacial y temporal:.....	41
CAPÍTULO II.....	44
PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....	44
2.1 Situación problemática.....	45
2.1.1. Planteamiento del problema.....	45
2.1.2. Formulación del problema:.....	47
CAPÍTULO III.....	48
JUSTIFICACIÓN.....	48

3.1 Teórica.....	49
3.2 Práctica.....	50
CAPÍTULO IV.....	51
OBJETIVOS.....	51
4.1 Objetivo general.....	52
4.2 Objetivos específicos.....	52
CAPÍTULO V.....	53
MATERIALES Y MÉTODOS.....	53
5.1 Aspectos metodológicos:.....	54
5.1.1 Método de investigación:.....	54
5.1.2 Fuentes de información.....	54
5.1.3 Técnicas de información.....	57
5.1.4 Tratamiento de la información.....	58
CAPÍTULO VI.....	59
RESULTADOS.....	59
Impacto en la formación técnica: Caso SENATI.....	66
Calidad educativa.....	66
Nivel de impacto en la valoración de su calidad de formación por los egresados:.....	77
Nivel de impacto en egresados que trabajan en empresas:.....	91
Imagen institucional:.....	93
Nivel de impacto de la valoración de su calidad de formación por el empresario:.....	94
Nivel de impacto de la valoración del desempeño laboral de los egresados por el empresario:.....	101
Nivel de impacto en apoyo de las empresas industriales a SENATI:.....	110
Competitividad educativa.....	111
Nivel de impacto en innovación tecnológica.....	112
Nivel de impacto en alianzas en intercambio de conocimiento:.....	115
Nivel de impacto en la participación de mercado.....	122
CAPÍTULO VII.....	125
DISCUSIÓN.....	125
CONCLUSIONES.....	129
RECOMENDACIONES.....	132
Referencias bibliográficas.....	135
ANEXOS.....	141
Anexo 01: Juicio de expertos.....	142

Anexo 02 Matriz de consistencia.....	148
Anexo 03	149
Anexo 04	152
Anexo 05	153
Control de la gestión de costos basada en actividades	153

Índice de tablas

TABLA 1	
<i>Instituciones de formación técnica en américa latina y el caribe</i>	19
TABLA 2:	
<i>Las contribuciones de las empresas industriales en (%) del ingreso bruto</i>	21
TABLA 3	
<i>Alcance de la actividad</i>	28
TABLA 4	
<i>Dimensiones e indicadores de la variable independiente</i>	34
TABLA 5	
<i>Dimensiones e indicadores de la variable dependiente</i>	36
TABLA 6	
<i>Índices de los indicadores de la variable independiente</i>	38
TABLA 7	
<i>Índices de los indicadores de la variable dependiente</i>	39
TABLA 8	
<i>Programas de formación técnica del SENATI</i>	42
TABLA 9	
<i>Indicadores de cómo se lograron los objetivos de la investigación</i>	60
TABLA 10	
<i>Reporte de estado gestión por carrera y/o especialidad</i>	65
TABLA 11	
<i>Índices del indicador calidad educativa</i>	66
TABLA 12	
<i>Ítems – nivel de impacto en la valoración de su calidad de formación por los alumnos</i>	67
TABLA 13	
<i>Población y rangos - nivel de impacto en la valoración de su calidad de formación por los alumnos</i>	68

TABLA 14	
<i>Escala valorativa - nivel de impacto en la valoración de su calidad de formación por los alumnos</i>	68
TABLA 15	
<i>Nivel de impacto en la valoración de su calidad de formación por los alumnos - el instructor tiene dominio de los temas tratados</i>	70
TABLA 16	
<i>Nivel de impacto en la valoración de su calidad de formación por los alumnos – ¿cómo califica la capacidad del instructor para realizar ejercicios de aplicación o casos prácticos?</i>	71
TABLA 17	
<i>Nivel de impacto en la valoración de su calidad de formación por los alumnos – los espacios y distribución de talleres y aulas son:</i>	72
TABLA 18	
<i>Nivel de impacto en la valoración de su calidad de formación por los alumnos – ¿cómo califica la disponibilidad de materiales para las prácticas de taller / laboratorio?</i>	73
TABLA 19	
<i>Nivel de impacto en la valoración de su calidad de formación por los alumnos – la cantidad y estado de las máquinas y equipos para la ejecución de sus tareas es:</i>	74
TABLA 20	
<i>Nivel de impacto en la valoración de su calidad de formación por los alumnos – ¿cómo califica la cantidad y estado de las herramientas e instrumentos para la ejecución de las tareas?</i>	76
TABLA 21	
<i>Ítems - nivel de impacto en la valoración de su calidad de formación por los egresados</i>	77
TABLA 22	
<i>Determinación de la muestra</i>	78
TABLA 23	
<i>Muestra y rangos - nivel de impacto en la valoración de su calidad de formación por los egresados</i>	78

TABLA 24	
<i>Escala valorativa - nivel de impacto en la valoración de su calidad de formación por los egresados</i>	80
TABLA 25	
<i>Nivel de impacto en la valoración de su calidad de formación por los egresados – la formación técnica recibida en el senati ¿responde a sus exigencias laborales?</i>	81
TABLA 26	
<i>Nivel de impacto en la valoración de su calidad de formación por los egresados – ¿cómo considera usted su nivel de competencia para el desempeño de su especialidad?</i>	83
TABLA 27	
<i>Nivel de impacto en la valoración de su calidad de formación por los egresados – de acuerdo a su experiencia laboral ¿qué opina del desempeño del instructor (calidad de formación)?</i>	85
TABLA 28	
<i>Nivel de impacto en la valoración de su calidad de formación por los egresados – de acuerdo a su experiencia laboral ¿qué opina de la calidad del material didáctico?</i>	87
TABLA 29	
<i>Nivel de impacto en la valoración de su calidad de formación por los egresados – de acuerdo a su experiencia laboral ¿qué opina del equipamiento de talleres?</i>	89
TABLA 30	
<i>Muestra y rangos - nivel de impacto en egresados que trabajan en empresas</i>	91
TABLA 31	
<i>Nivel de impacto en el número de egresados que trabajan en empresas – al egresar del senati, que tiempo le tomó conseguir su primer trabajo</i>	91
TABLA 32	
<i>Índices del indicador imagen institucional</i>	93
TABLA 33	
<i>Determinación de la muestra de empresas aportantes por SENATI</i>	94
TABLA 34	

<i>Ítems del nivel de impacto de la valoración de su calidad de formación por el empresario</i>	94
TABLA 35	
<i>Resultado de encuesta de opinión por empresarios - nivel de impacto de la valoración de su calidad de formación por el empresario</i>	95
TABLA 36	
<i>Nivel de impacto en la valoración de la formación técnica por el empresario - ¿cuál es el calificativo sobre organización, administración y operativa del SENATI?</i>	95
TABLA 37	
<i>Nivel de impacto en la valoración de la formación técnica por el empresario - ¿cómo califica la atención y trato que se brinda en el SENATI?</i>	96
TABLA 38	
<i>Nivel de impacto en la valoración de la formación técnica por el empresario - ¿cómo califica la rapidez y atención de los servicios requeridos?</i>	97
TABLA 39	
<i>Nivel de impacto en la valoración de la formación técnica por el empresario - ¿cumple el SENATI con su rol de impartir información y capacitación técnica?</i>	98
TABLA 40	
<i>Nivel de impacto en la valoración de la formación técnica por el empresario - ¿recibe la empresa información oportuna del SENATI?</i>	99
TABLA 41	
<i>Nivel de impacto en la valoración de la formación técnica por el empresario - ¿cuándo la empresa necesita capacitar a sus trabajadores, la opción del SENATI es: (1: nunca; 5: siempre)</i>	100
TABLA 42	
<i>Ítems – nivel de impacto en la valoración del desempeño laboral de los egresados por el empresario</i>	101
TABLA 43	
<i>Resultado de encuesta a los empresarios - nivel de impacto en la valoración del desempeño laboral de los egresados por el empresario</i>	101
TABLA 44	

<i>Nivel de impacto de la valoración del desempeño laboral de los egresados por el empresario - ¿ejecuta eficientemente las tareas de su especialidad?</i>	102
TABLA 45	
<i>Nivel de impacto de la valoración del desempeño laboral de los egresados por el empresario - ¿tiene suficientes conocimientos tecnológicos y habilidades en su especialidad?</i>	103
TABLA 46	
<i>Nivel de impacto de la valoración del desempeño laboral de los egresados por el empresario - ¿lee, interpreta y aplica información técnica (planos, catálogos, manuales, etc.)?</i>	104
TABLA 47	
<i>Nivel de impacto de la valoración del desempeño laboral de los egresados por el empresario - ¿realiza el trabajo en los tiempos precisos?</i>	105
TABLA 48	
<i>Nivel de impacto de la valoración del desempeño laboral de los egresados por el empresario - ¿se adapta rápidamente a los cambios tecnológicos?</i>	106
TABLA 49	
<i>Nivel de impacto de la valoración del desempeño laboral de los egresados por el empresario - ¿planifica y es ordenado en su trabajo?</i>	107
TABLA 50	
<i>Nivel de impacto de la valoración del desempeño laboral de los egresados por el empresario - ¿sabe trabajar en equipo?</i>	108
TABLA 51	
<i>Nivel de impacto de la valoración del desempeño laboral de los egresados por el empresario - ¿se adecua al trabajo a presión?</i>	109
TABLA 52	
<i>Nivel de impacto en apoyo de las empresas industriales – número de empresas voluntarias aportantes a SENATI</i>	110
TABLA 53	
<i>Índices del indicador competitividad educativa</i>	111
TABLA 54	
<i>Ítems y población del indicador competitividad educativa</i>	111

TABLA 55	
<i>Nivel de impacto en alianzas en intercambio de conocimiento – número de instructores a pasantías en empresas</i>	116
TABLA 56	
<i>Nivel de impacto en alianzas en intercambio de conocimiento – número de expertos que llegan a SENATI</i>	117
TABLA 57	
<i>Nivel de impacto en alianzas en intercambio de conocimiento – número de aprendices en ferias tecnológicas</i>	119
TABLA 58	
<i>Nivel de impacto en alianzas en intercambio de conocimiento – nivel de ingresos por convenios</i>	121
TABLA 59	
<i>Nivel de impacto en la participación de mercado – número de obras concluidas</i>	122
TABLA 60	
<i>Nivel de impacto en la participación de mercado – número de alumnos matriculados</i>	124
TABLA 61	
<i>Índices del indicador elaboración del plan estratégico institucional</i>	155
TABLA 62	
<i>Análisis FODA institucional</i>	157
TABLA 63	
<i>Propuesta de valor: estudiante/ egresado / empresa</i>	161
TABLA 64	
<i>Propuesta de valor: consejo nacional</i>	162
TABLA 65	
<i>Objetivos estratégicos</i>	163
TABLA 66	
<i>Gestión eficiente por centro de costos aplicado a SENATI</i>	166
TABLA 67	
<i>Índices del indicador eficiencia del sistema de información financiera</i>	167
TABLA 68	

<i>Estructura de costeo ABC aplicado a SENATI</i>	177
TABLA 69	
<i>Cálculo del costo hora real del instructor</i>	178
TABLA 70	
<i>Cálculo del costo hora real de mano de obra indirecta</i>	179
TABLA 71	
<i>Contenido curricular de la carrera de mecánica automotriz</i>	180
TABLA 72	
<i>Requerimientos de necesidades de materiales de taller por tareas</i>	183
TABLA 73	
<i>Requerimientos de necesidades de herramientas e instrumentos para las tareas</i>	184
TABLA 74	
<i>Requerimientos de material didáctico para la formación técnica de la carrera de mecánica automotriz</i>	185
TABLA 75	
<i>Requerimientos de máquinas y equipos para la formación técnica de la carrera de mecánica automotriz</i>	186
TABLA 76	
<i>Registro de las necesidades de gastos en el sistema banner por cuentas</i>	188
TABLA 77	
<i>Reporte de gestión a nivel nacional</i>	189
TABLA 78	
<i>Reporte de gestión a nivel zonal</i>	190
TABLA 79	
<i>Reporte de gestión por partidas de ingresos y gastos a nivel zonal</i>	190
TABLA 80	
<i>Reporte de estado gestión por partidas de ingresos y gastos a nivel zonal mensual. autofinanciamiento y nivel de reinversión</i>	191
TABLA 81	
<i>Reporte de estado gestión por carrera y/o especialidad</i>	192
TABLA 82	
<i>Índices del indicador eficiencia de la gestión de costos basada en actividades</i>	193
TABLA 83	

<i>Procesos y actividades del SENATI</i>	196
TABLA 84	
<i>Procesos estratégicos del SENATI</i>	197
TABLA 85	
<i>Eficiencia del proceso estratégico – número de acuerdos aprobados ejecutados</i>	199
TABLA 86	
<i>Gastos de marketing vs. ingresos totales</i>	201
TABLA 87	
<i>Procesos de soporte / apoyo</i>	202
TABLA 88	
<i>Eficiencia n°1: revisión y actualización de manuales vs. número de manuales</i>	203
TABLA 89	
<i>Eficiencia n°1: número de alumnos atendidos vs. horas ejecutadas</i>	208
TABLA 90	
<i>Eficiencia n°2: número de órdenes de compras aprobadas vs. días de ejecución</i>	210
TABLA 91	
<i>Flujograma de la ejecución presupuestal</i>	211
TABLA 92	
<i>Procesos operativos del SENATI</i>	212
TABLA 93	
<i>Eficiencia n°1: número de alumnos postulantes vs. recursos empleados</i>	213
TABLA 94	
<i>Eficiencia n°1: número de alumnos ingresantes vs. número de alumnos egresados</i>	215
TABLA 95	
<i>Eficiencia n°2: % de deserción</i>	216
TABLA 96	
<i>Eficiencia de las actividades</i>	227
TABLA 97	
<i>Actividades de dirección</i>	228
TABLA 98	

<i>Actividades de apoyo</i>	229
TABLA 99	
<i>Actividades operativas</i>	230
TABLA 100	
<i>Estructura del sistema de costeo ABC/M aplicado al SENATI</i>	231
TABLA 101	
<i>Evolución de los gastos de servicios</i>	232
TABLA 102	
<i>Índices del indicador rentabilidad de la gestión de costos basada en actividades</i>	233
TABLA 103	
<i>Rentabilidad a nivel nacional</i>	234
TABLA 104	
<i>Rentabilidad por zonal</i>	235
TABLA 105	
<i>Rentabilidad por producto / carrera</i>	236

Índice de figuras

<i>FIGURA 1</i>	
Mapa de la formación técnica en las américas y españa	18
<i>FIGURA 2</i>	
Proceso de producción educativo	31
<i>FIGURA 3.</i>	
Centros de formación técnica del SENATI a nivel nacional	43
<i>FIGURA 4</i>	
Ítems de la encuesta	69
<i>FIGURA 5</i>	
Resultado de la muestra	79
<i>FIGURA 6</i>	
Evolución de las inversiones en equipamiento del SENATI	112
<i>FIGURA 7</i>	
Evolución de las inversiones en obras del SENATI	113
<i>FIGURA 8</i>	
Encuesta de opinión de las institutos tecnológicos en el Perú	114
<i>FIGURA 9</i>	
Alianzas de intercambio de conocimiento con el SENATI	115
<i>FIGURA 10</i>	
Número de obras concluídas por zonal	123
<i>FIGURA 11</i>	
Portada del sistema de información del SENATI	169
<i>FIGURA 12</i>	
Módulos del sistema de finanzas sct banner	171
<i>FIGURA 13</i>	
Flujo del proceso del sistema de alumnos	174
<i>FIGURA 14</i>	
Flujo del proceso de contabilidad de costos	175
<i>FIGURA 15</i>	

Registro de las necesidades de gastos en el sistema banner por centro de costos	187
<i>FIGURA 16</i>	
Procesos de la actividad de formación técnica	194
<i>FIGURA 17</i>	
Mapa conceptual del proceso	194
<i>FIGURA 18</i>	
Organigrama funcional del SENATI	195
<i>FIGURA 19</i>	
Conformación del Consejo Nacional	198
<i>FIGURA 20</i>	
Visión del marketing en SENATI	200
<i>FIGURA 21</i>	
Ingreso nacional por mes (2012-2014)	201
<i>FIGURA 22</i>	
Participación de representantes de empresas	203
<i>FIGURA 23</i>	
Flujograma para la elaboración de perfiles ocupacionales	205
<i>FIGURA 24</i>	
Flujograma de elaboración del diseño curricular	206
<i>FIGURA 25</i>	
Aprender haciendo con estrategias investigativas	212
<i>FIGURA 26</i>	
Flujograma del proceso de certificación de la formación técnica	214
<i>FIGURA 27</i>	
Unidades de la actividad laboral	218
<i>FIGURA 28</i>	
Sistema dual de la formación técnica	218
<i>FIGURA 29</i>	
Flujograma del proceso de matrícula en los programas de formación técnica	219
<i>FIGURA 30.</i>	
Flujograma del proceso enseñanza / aprendizaje	220
<i>FIGURA 31</i>	

Flujograma para la implementación de recursos para la formación técnica	221
<i>FIGURA 32</i>	
Plan de sesión de taller	222
<i>FIGURA 33</i>	
Desarrollo de contenidos curriculares	223
<i>FIGURA 34</i>	
Flujograma de la evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje	224
<i>FIGURA 35</i>	
Ficha de calificación del proyecto de innovación y/o mejora en el proceso de producción o servicios de la empresa	225
<i>FIGURA 36</i>	
Esquema para la identificación de los servicios para egresados	226

Resumen

El propósito de este estudio fue determinar el grado de impacto del control de gestión de costos basada en actividades (ABC/M) en la formación técnica. Caso SENATI.

El diseño de la investigación fue no experimental y ex post facto. El tipo de investigación es cualitativa. La población estuvo constituida por SENATI representada por los 83 centros de formación técnica a nivel nacional. La muestra estuvo constituida por la carrera de formación técnica de Mecánica Automotriz en la Sede Central - Zonal Lima Callao. El instrumento de recolección de datos utilizado fue análisis documental y encuesta a empresarios, egresados y aprendices de cómo perciben la formación técnica del SENATI.

Los hallazgos indicaron que la elaboración de plan estratégico institucional, la determinación de la eficiencia del sistema de información financiera, la determinación de la eficiencia de la gestión de costos basada en actividades y la determinación de la rentabilidad de la gestión de costos basada en actividades impacta en la calidad educativa, imagen institucional y en la competitividad de la instituciones de formación técnica.

Palabras clave: Control de la gestión de costos basada en actividades, formación técnica

Abstract

The purpose of this study was to determine the degree of impact of management control activities based costing (ABC / M) in technical training. SENATI CASE.

The research design was not experimental and ex post facto. The research is qualitative. The population consisted of SENATI represented by 83 technical training centers nationwide. The sample consisted of career technical training for Automotive Mechanics at Headquarters - Zonal Lima Callao. The data collection instrument used was documentary analysis and survey of employers, graduates and trainees how they perceive SENATI technical training.

Findings indicated that the development of institutional strategic plan, determining the efficiency of financial information system, determining the efficiency of cost management based activities and determining the profitability of cost management activities based on hits in educational quality, institutional image and competitiveness of technical training institutions.

Keywords: Control of cost management based activities, technical training

Resumo

O objetivo deste estudo foi determinar o grau de impacto das actividades de controlo de gestão Based Costing (ABC / M) em treinamento técnico. Caso SENATI.

O projeto de pesquisa não era experimental e ex post facto. A pesquisa é qualitativa. A população constou de SENATI representado por 83 centros de formação técnica em todo o país. A amostra consistiu de treinamento técnico de carreira para Mecânica Automotiva na Sede - Zonal Lima Callao. O instrumento de coleta de dados utilizado foi a análise documental e pesquisa de empregadores, graduados e estagiários como eles percebem a formação técnica SENATI.

Os resultados indicaram que o desenvolvimento do plano estratégico institucional, que determina a eficiência do sistema de informação financeira, determinando a eficiência das atividades baseados na gestão de custos e determinar a rentabilidade das actividades de gestão de custos com base em visitas na qualidade da educação, a imagem institucional e da competitividade das instituições de formação técnica.

Palavras-chave: Controle de atividades baseados na gestão de custos, formação técnica

Introducción

La presente investigación pretende controlar la gestión de costos basada en actividades y el impacto en la formación técnica. Caso SENATI.

La presente tesis tuvo como objetivo determinar el grado de impacto del control de gestión de costos basada en actividades ABC/M en la formación técnica. Caso SENATI; Impacto en la calidad educativa, imagen institucional y competitividad educativa; mediante la elaboración del plan estratégico institucional, la eficiencia del sistema de información financiera, la eficiencia de la gestión de costos basada en actividades y la rentabilidad de la gestión de costos basada en actividades.

Con este objetivo se pretende comprobar el impacto en la calidad educativa a través de la valoración de su calidad de formación por los alumnos; valoración de su calidad de formación por los egresados; y en el número de egresados que trabajan en empresas. Comprobar el impacto en la imagen institucional a través de la valoración de la formación técnica por el empresario; valoración del desempeño laboral de los egresados por el empresario y el nivel de apoyo de las empresas industriales. Comprobar el impacto en la competitividad educativa a través del impacto en innovación tecnológica, en realizar alianzas en intercambio de conocimiento y en la participación del mercado.

El informe de esta investigación se presenta en los siguientes capítulos:

El capítulo I, está referido a los antecedentes de la investigación y el marco teórico.

El capítulo II, presenta el problema de investigación mediante la descripción de la situación problemática; planteamiento de problema y la formulación del problema.

El capítulo III, presenta la justificación bajo un enfoque teórico y práctico.

El capítulo IV, presenta los objetivos de la investigación; definidos en objetivo general y objetivos específicos.

El Capítulo V, presenta los materiales y métodos de la investigación; basándose en las fuentes de información, técnicas de información y tratamiento de la información.

El Capítulo VI, presenta los resultados de la investigación de la variable dependiente – Impacto en la formación técnica. Caso SENATI.

Finalmente se presenta la discusión (resultados de la variable independiente), conclusiones y recomendaciones que se derivaron de los resultados.

Se espera que el presente estudio motive a continuar con esta línea de investigación, tan necesaria para mejorar los procesos de la formación técnica mediante el control de la gestión de costos basada en actividades ABC/M que en su conjunto derivarán en la mejoras de la calidad educativa, imagen institucional y la competitividad educativa.