



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA

La imagen profesional y las competencias laborales de las alumnas de v ciclo de secretariado ejecutivo del instituto educación superior tecnológico público “Trujillo”– 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en educación secundaria con especialidad educación para el
trabajo-secretariado ejecutivo

AUTOR:

Br. Quispe Rodríguez Marcionila Kelly
(ORCID 0000-0003-2197-4966)

ASESOR:

Dra. Doris Donatila Lara Malca
(ORCID 0000-0002-9782-3227)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

TRUJILLO-PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mi familia,

Por su amor y confianza

Para lograr cumplir mis objetivos propuestos.

AGRADECIMIENTO

A Dios por concederme la vida y por hacer
posible la realización de este trabajo

A la Dra. Doris Lara Malca, por su guía y
asesoramiento, en la presente
investigación.

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

Índice

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO	iv
PÁGINA DEL JURADO.....	v
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	vi
ÍNDICE.....	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	17
2.1. Tipo y Diseño de investigación.....	17
2.2. Operacionalización de las variables.....	18
2.3. Población, muestra y muestreo	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	19
2.5. Procedimiento.....	20
2.6. Métodos de análisis de datos.....	21
2.7. Aspectos éticos.....	23
III. RESULTADOS.....	25
IV. DISCUSIÓN	30
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS.....	36
ANEXOS	39
Anexo 01: Cuestionario de Imagen profesional.....	39
Anexo 02 Ficha de validación Cuestionario de Imagen profesional	41

Anexo 03 Validación en confiabilidad	43
Validación en confiabilidad de instrumento Cuestionario Mitigación de los efectos de la violencia familiar	43
Anexo 04: Cuestionario de competencia laboral	45
Anexo 05 Ficha de validación Cuestionario de competencia laboral	47
Validación en confiabilidad de instrumento Cuestionario Competencia laborale	49
Anexo 06 Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	50
Anexo 07 Pantallazo del turnitin.....	51
Anexo 08 Autorización de publicación de tesis en repositorio.....	52

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar en qué medida se asocia la imagen profesional con las competencias laborales de las alumnas de V ciclo de secretariado ejecutivo del instituto Educación Superior Tecnológico Público “Trujillo” – Trujillo – 2019. El método fue cuantitativo, descriptivo, de diseño correlacional. La muestra estuvo constituida por 26 alumnas de V ciclo de secretariado. Como instrumentos se utilizó el Cuestionario de imagen profesional basado en los protocolos de (Jijena R. S., 2011) y el test de Desempeño Laboral (Meléndez Narváez , 2003). Los resultados nos permiten concluir: Respecto al objetivo específico 1, determinación del nivel de La imagen profesional de las alumnas de v ciclo de secretariado ejecutivo del instituto Educación Superior Tecnológico Público “Trujillo” – Trujillo – 2019. Se encontró que predominó la categoría regular (29%, 6 participantes) mientras que la categoría buena y mala tuvieron niveles iguales (29%, 6 participantes). Ninguna estuvo en categoría muy buena o muy mala. Respecto al objetivo específico 2, determinación el nivel de competencias laborales de las alumnas de v ciclo de secretariado ejecutivo del instituto Educación Superior Tecnológico Público “Trujillo” – Trujillo – 2019. Se encontró que predominó la categoría regular (43%, 9 participantes), en la categoría buena hubo 24% (5 participantes) y en la categoría muy buena alcanzó un 19% (4 participantes). En la categoría mala solo hubo un 14% (3 participantes), no hubo ninguno en la categoría muy mala. Respecto al objetivo específico 3, determinación si existe asociación estadística significativa entre La imagen profesional y las competencias laborales de las alumnas de v ciclo de secretariado ejecutivo del instituto Educación Superior Tecnológico Público “Trujillo” – Trujillo – 2019 se encontró un p valor de 0.000 por lo que si hay la correlación entre las variables. Por otra parte la intensidad de la correlación es alta ($Rho = 0.855$; $\alpha = 0.05$). Con lo anterior queda demostrado el objetivo general que era demostrar la hipótesis de que La imagen profesional está altamente asociada con las competencias laborales de las alumnas de v ciclo de secretariado ejecutivo del instituto Educación Superior Tecnológico Público “Trujillo” – Trujillo – 2019

Palabras clave: Imagen profesional, Competencias laborales

ABSTRACT

The purpose of this research was to determine the extent to which professional image is associated with the labor competencies of the students of the executive secretariat cycle of the Institute of Higher Technological Public Education "Trujillo" - Trujillo - 2019. The method was quantitative, descriptive, of correlational design. The sample consisted of 26 students from the V secretariat cycle. As instruments the Professional Image Questionnaire was used based on the protocols of (Jijena R. S., 2011) and the Labor Performance test (Meléndez Narváez, 2003). The results allow us to conclude: Regarding the specific objective 1, determination of the level of the professional image of the students of the cycle of executive secretariat of the Institute of Higher Technological Public Education "Trujillo" - Trujillo - 2019. It was found that prevailed to the regular category (29%, 6 participants) while the good and bad category had equal levels (29%, 6 participants). None were in a very good or very bad category. Regarding the specific objective 2, determination of the level of labor competencies of the students of the cycle of executive secretariat of the Institute of Higher Technological Public Education "Trujillo" - Trujillo - 2019. The regular category (43%, 9 participants) was found to predominate, in the good category there were 24% (5 participants) and in the very good category it reached 19% (4 participants). In the bad category there was only 14% (3 participants), there was none in the very bad category. Regarding the specific objective 3, determination of whether there is a significant statistical association between Professional image and the labor competencies of the students of the executive secretariat cycle of the Institute of Higher Technological Public Education "Trujillo" - Trujillo - 2019 found a value of 0.000 per What if there is the correlation between the variables. On the other hand, the intensity of the correlation is high (Rho = 0.855; alpha = 0.05). With the above, the general objective that was to demonstrate the hypothesis that Professional image is highly associated with the labor competencies of the students of the executive secretariat cycle of the Institute of Higher Technological Education "Trujillo" - Trujillo - 2019 is demonstrated

Keywords: Professional image, Job skills