



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Gestión por competencias y desempeño de los colaboradores
administrativos de la empresa ARSO S.A. distrito de San Miguel, 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR:

ELIZABETH DIANA TARRILLO FLORES

ASESOR:

Dr. MANUEL SALVADOR CAMA SOTELO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

LIMA – PERÚ

2016

MIEMBROS DEL JURADO

Dr. Manuel Salvador Cama Sotelo
PRESIDENTE

Mg. Federico Alfredo Suasnabar Ugarte
SECRETARIO

Lic. Alberto Samuel Monzón Troncoso
VOCAL

DEDICATORIA

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por permitirme cumplir un logro más en vida profesional y por darme la fortaleza suficiente para no desistir en los momentos difíciles.

A mi padre Miguel Tarrillo Díaz que desde el cielo sigue guiando mis pasos, a mi madre Felicita Flores Ruíz por el apoyo incondicional de cada día y a mis hermanos James Pool, Marily Shelly y Alison Valery, por la unión que nos caracteriza y sirva de ejemplo a seguir.

AGRADECIMIENTO

A la empresa Corporación Educativa Arso S.A., en particular a mis jefes, el Ing. Boris Arce, el Sr. Abdel Arce y la Sra. Zelma Arce, por la confianza y el apoyo constante en la recolección de la información necesaria para la elaboración de mi trabajo de investigación; además, de brindarme las facilidades para seguir creciendo profesionalmente.

Por último, agradecer a mis amigos de mi centro de trabajo por el soporte de cada día para facilitar el desarrollo de mi estudio.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Elizabeth Diana Tarrillo Flores con DNI N° 44265663, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 15 de diciembre del 2016

Elizabeth Diana Tarrillo Flores

PRESENTACIÓN

Señores miembros de Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Gestión por competencias y desempeño de los colaboradores administrativos de la empresa ARSO S.A. distrito de San Miguel, 2016”, con la finalidad de Identificar la relación de la gestión por competencias y desempeño de los colaboradores administrativos de la empresa ARSO S.A. distrito de San Miguel, 2016; en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Elizabeth Diana Tarrillo Flores

Índice

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
Índice	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	21
1.4. Formulación al problema	31
1.5. Justificación del estudio	31
1.6. Hipótesis	33
1.7. Objetivo	33
II. MÉTODO	34
2.1. Diseño de investigación	34
2.2. Variables, operacionalización	35
2.3. Población, Muestra y Muestreo	36
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.5. Métodos de análisis de datos	39
2.6. Aspectos éticos	40
III. RESULTADOS	41
3.1. Análisis descriptivos	41
3.1.1. Análisis descriptivo de la variable Gestión por Competencia	41
3.1.2. Análisis descriptivo de la variable Desempeño	55
3.2. Análisis Inferencial	71
3.2.1. Prueba de hipótesis variable Gestión por Competencias	71
3.2.2. Prueba de hipótesis Específica	74

IV. DISCUSIÓN	84
V. CONCLUSIONES	88
VI. RECOMENDACIONES	90
VII. REFERENCIAS	91
VIII. ANEXOS	94
8.1. Marco conceptual	95
8.2. Matriz de consistencia - Operacionalización	97
8.3. Cuestionarios	98
8.4. Documentos para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos	100

RESUMEN

El estudio de la presente investigación, fue identificar la relación de la gestión por competencias con el desempeño de los colaboradores administrativos de la empresa ARSO S.A. distrito de San Miguel, 2016. En la metodología se aplicó; el tipo de investigación descriptiva correlacional, utilizando un diseño no experimental, con una muestra censal, conformada por 20 colaboradores, se trabajó con un muestreo no probabilístico, se aplicó la técnica de la encuesta y para la recolección de información se empleó como instrumento el cuestionario con 30 preguntas, empleando la escala de tipo likert. Fue validado por 3 expertos y para la confiabilidad fue puesto a prueba mediante el Alfa de Cronbach, para el análisis de datos estadísticos se utilizó el software IBM SPSS statistics 22. Los resultados obtenidos en la prueba de normalidad según Shapiro-Wilk fueron de 0.565 para la primera variable y para la segunda fue 0.945 demostrando que los datos provienen de una población normal; y en cuanto a la prueba de correlación según Pearson el resultado fue de 0.0 para ambas variables, es así que se rechaza la (H_0) y se acepta la (H_a). Asimismo, todos los resultados son utilizados para la elaboración de la discusión, conclusiones y recomendaciones.

Palabras claves: Gestión por competencia, Desempeño y Descriptiva.

ABSTRACT

The study of the present investigation was to identify the relation of the management by competences with the performance of the administrative collaborators of the company ARSO S.A. District of San Miguel, 2016. In the methodology was applied; The type of correlational descriptive research, using a non-experimental design, with a census sample, made up of 20 collaborators, a non-probabilistic sample was used, the survey technique was applied and for the information collection the questionnaire was used as instrument with 30 questions, using the Likert scale. It was validated by 3 experts and for reliability was tested by Cronbach's Alpha, for the analysis of statistical data was used the software IBM SPSS statistics 22. The results obtained were the support for the elaboration of the discussion, conclusions and recommendations.

Key words: Management by competence, Performance and Descriptive.