



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

“Plan de seguridad y salud ocupacional para disminuir los riesgos laborales en la empresa
Ingeniería Celular Andina S.A Lima-2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTOR:

Br. Gonzales Chavez Armando (ORCID: 0000-0002-9540-1741)

ASESOR:

Ing. Mg. Carrascal Sánchez Jenner (ORCID: 0000-0001-6882-8339)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de seguridad y salud ocupacional

Chiclayo – Perú

2020

Dedicatoria

A Dios

Todo poderoso que con su luz encamino en todo momento, el camino fue angosto y oscuro, pero con la gracia y sabiduría de nuestro señor que está en los cielos brindo fuerzas y esperanzas, todo hombre tiene sueños, anhelos y gracias al todo poderoso, se pudo lograr, a pesar que la vida está llena de obstáculos y perjuicios, pero los problemas siempre se solucionan gracias a nuestro creador.

Con todo el aprecio y amor a mis padres,

Elena Chávez Salazar y Braulio Gonzales Barrientos, en primer lugar por darme la vida y brindarme el amor inmenso, gracias a ustedes pude salir de innumerables problemas, fueron un modelo a seguir, lleno de virtudes, me brindaron su apoyo económico y moral me enseñaron a ser un gran hombre.

Hermana,

Lilia Gonzales Chavez, por haber brindado su apoyo incondicional y guiarme al buen camino.

Armando Gonzales Chavez

Agradecimiento

A la Empresa, en la que labore por haberme permitido desarrollar la presente investigación y dejar que usara sus instalaciones, maquinarias y equipos para este importante estudio.

A los profesores de la Universidad Cesar Vallejo por haberme impartido las buenas enseñanzas y valores para alcanzar esta meta profesional.

A mis compañeros(as) de estudio, por brindarme su apoyo incondicional y desarrollar con éxito nuestros objetivos y alcanzar la meta propuesta.

Armando Gonzales Chavez

Declaratoria de autenticidad

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Armando Gonzales Chávez con DNI N° 42892979, con la tesis titulada "PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA DISMINUIR LOS RIESGOS LABORALES EN LA EMPRESA INGENIERIA CELULAR ANDINA S.A -2018" declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña es veraz y auténtica. Cumpliendo con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad, Escuela de Ingeniería Industrial

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 12 agosto 2018



Armando Gonzales Chavez
DNI N° 42892979

Índice

| | |
|---|-----------|
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página del jurado | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Índice | vi |
| Índice de tablas | viii |
| Índice de figuras | x |
| RESUMEN | xi |
| ABSTRACT | xii |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| 1.1. Realidad Problemática | 1 |
| 1.2. Trabajos previos..... | 3 |
| 1.3. Teorías relacionadas del tema..... | 8 |
| 1.4. Formulación del problema..... | 13 |
| 1.5. Justificación del estudio..... | 13 |
| 1.6. Hipótesis | 15 |
| 1.7. Objetivos..... | 15 |
| II. MÉTODO | 17 |
| 2.1. Diseño de investigación | 17 |
| 2.2. Variables, operacionalización | 17 |
| 2.3. Población y muestra | 19 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos y confiabilidad | 19 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos..... | 21 |
| 2.6. Aspectos éticos | 21 |
| III. RESULTADOS | 22 |
| 3.1. Analizar la situación actual de la empresa Ingeniería Celular Andina S.A | 22 |
| 3.2. Elaboración del IPERC para identificar de los peligros existentes en la empresa Ingeniería Celular Andina S.A Lima 2018 S.A..... | 32 |

| | |
|---|-----------|
| 3.3. Elaboración de un plan de seguridad y salud ocupacional para la empresa Ingeniería Celular Andina S.A -2018 | 40 |
| 3.4. Determinar la relación beneficio- costo del Plan de Seguridad y Salud Ocupacional propuesto a la empresa Ingeniería Celular Andina S.A | 61 |
| IV. DISCUSIÓN | 66 |
| V. CONCLUSIONES | 68 |
| VI. RECOMENDACIONES..... | 69 |
| REFERENCIAS | 70 |
| ANEXOS | 73 |
| Anexo N° 01: Entrevista aplicada | 73 |
| Anexo N° 02: Encuesta aplicada..... | 75 |
| Anexo N° 03: Validación de los instrumentos | 79 |
| Anexo N° 04: Estadísticos de encuesta..... | 85 |
| Anexo N° 05: Resumen de matriz Consistencia | 89 |
| Anexo N° 06: Tabulación de encuestas | 90 |
| Acta de aprobación de originalidad de tesis | 118 |
| Reporte de turnitin | 119 |
| Autorización de publicación de tesis al repositorio institucional UCV..... | 124 |
| La autorización de la versión final del trabajo de investigación | 125 |

Índice de tablas

| | |
|---|-----|
| Tabla 1 Plan de seguridad y salud ocupacional en la empresa..... | 23 |
| Tabla 2 Renovación de los EPPs | 23 |
| Tabla 3 Capacitación en materia a seguridad | 25 |
| Tabla 4 Registros de accidentes laborales | 26 |
| Tabla 5 Equipos y herramientas de trabajo seguros | 27 |
| Tabla 6 Conocimiento de procedimientos durante accidente de trabajo | 28 |
| Tabla 7 Posturas disergonómicas | 29 |
| Tabla 8 Comparación de lineamiento según la lista de verificación de la Ley n°29783 | 30 |
| Tabla 9 Escala de Probabilidad | 32 |
| Tabla 10 Escala de Severidad..... | 33 |
| Tabla 11 Nivel de Riesgo | 33 |
| Tabla 12 Consolidado del grado de riesgo de la matriz IPERC | 35 |
| Tabla 13 Registros de accidentes en la empresa Ingeniería Celular Andina S.A 2018..... | 36 |
| Tabla 14 Resultado de accidentes 2018 | 37 |
| Tabla 15 Programa anual de Seguridad..... | 53 |
| Tabla 16 Programa anual de Seguridad..... | 54 |
| Tabla 17 Programa anual de Seguridad..... | 56 |
| Tabla 18 Programa anual de Seguridad..... | 58 |
| Tabla 19 Programa anual de Seguridad..... | 59 |
| Tabla 20 Costos por accidentes laborales registrados Enero – Julio 2018..... | 61 |
| Tabla 21 Descripción de la Inversión total de la implementación del Plan de SST | 62 |
| Tabla 22 Relación Costo Beneficio del Plan de SST | 65 |
| Tabla 23 Política de Seguridad..... | 90 |
| Tabla 24 Plan de SST | 91 |
| Tabla 25 Condiciones y actos inseguros | 92 |
| Tabla 26 SCTR empleados..... | 93 |
| Tabla 27 Supervisor de Seguridad | 94 |
| Tabla 28 Seguridad e higiene en el trabajo | 94 |
| Tabla 29 EPPs en óptimas condiciones..... | 95 |
| Tabla 30 Renovación de EPPs | 96 |
| Tabla 31 Uso correcto de EPPs | 97 |
| Tabla 32 Capacitación en materia de Seguridad | 98 |
| Tabla 33 Participación en las Capacitaciones de Seguridad | 99 |
| Tabla 34 Registro de accidentes e incidente | 101 |
| Tabla 35 Ocurrencia de accidentes de trabajo..... | 102 |
| Tabla 36 Accidentes de trabajo | 103 |
| Tabla 37 Días de permiso..... | 104 |
| Tabla 38 Exámenes realizados Periódicamente | 105 |
| Tabla 39 Equipo y herramientas de trabajo..... | 106 |
| Tabla 40 Personal capacitado para uso de equipos contra incendio..... | 107 |

| | |
|---|-----|
| Tabla 41 Procedimiento a seguir en accidentes de trabajo..... | 108 |
| Tabla 42 Tareas mentales o manuales con complejidad | 109 |
| Tabla 43 Realización de tareas repetitivas | 110 |
| Tabla 44 Nivel de ruido constante..... | 111 |
| Tabla 45 Pausas en el trabajo | 112 |
| Tabla 46 Exigencias físicas del puesto de trabajo..... | 113 |
| Tabla 47 Posturas disergonómicas | 114 |

Índice de figuras

| | |
|--|-----|
| Figura 1 Pirámide de accidentabilidad | 12 |
| Figura 2 Resultado de Plan de Seguridad y Salud Ocupacional | 23 |
| Figura 3 Renovación de EPPs..... | 24 |
| Figura 4 Capacitación en materia a seguridad..... | 25 |
| Figura 5 Registro de accidentes laborales | 26 |
| Figura 6 Equipos y herramientas seguros | 27 |
| Figura 7 Acciones cuando acurre accidente de trabajo | 28 |
| Figura 8 Posturas disergonómicas al trabajar..... | 29 |
| Figura 9 Cumplimiento de lista de verificación de la ley N° 29783..... | 31 |
| Figura 10 Nivel de Riesgo..... | 35 |
| Figura 11 Severidad de accidentes 2018 | 37 |
| Figura 12 Compromiso de prevención de riesgos | 90 |
| Figura 13 Plan de SST..... | 91 |
| Figura 14 Condiciones y actos inseguros | 92 |
| Figura 15 SCTR empleados | 93 |
| Figura 16 Supervisor de seguridad..... | 94 |
| Figura 17 EPPs en óptimas condiciones | 96 |
| Figura 18 Renovación de EPPs | 97 |
| Figura 19 Utilizar EPPs correctamente | 98 |
| Figura 20 Capacitaciones continúas | 99 |
| Figura 21 Participación en las capacitaciones | 100 |
| Figura 22 Riesgo de Accidentes e Incidentes Laborales | 101 |
| Figura 23 Registros de accidentes | 102 |
| Figura 24 Accidente Laboral..... | 103 |
| Figura 25 Permiso a causa del accidente..... | 104 |
| Figura 26 Exámenes realizados Periódicamente | 105 |
| Figura 27 Utilización de Equipos y Herramientas de trabajo..... | 106 |
| Figura 28 Capacitaciones para el uso de equipos contra incendios..... | 107 |
| Figura 29 Procedimiento de algún accidente de trabajo..... | 108 |
| Figura 30 Tareas Mentales o manuales de alta complejidad..... | 109 |
| Figura 31 Tareas repetitivas | 110 |
| Figura 32 Nivel de ruido | 111 |
| Figura 33 Pausas activas para evitar la fatiga..... | 112 |
| Figura 34 Exigencias físicas del puesto de trabajo..... | 113 |
| Figura 35 Posturas adoptadas en el puesto de trabajo | 114 |

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo general elaborar un plan de seguridad y salud ocupacional para disminuir los riesgos laborales en la empresa Ingeniería Celular Andina s.a. Lima – 2018. Para la elaboración del Plan de SST, el primer paso que dio fue realizar un diagnóstico de la problemática de la empresa, utilizando una serie técnicas e instrumentos. Para la identificación, evaluación y control de los riesgos que atentan contra los trabajadores se utilizó el IPERC y para la obtención de información concernientes en materia de seguridad se realizó una encuesta, la cual fue repartidas a los 17 trabajadores para así evaluar el grado de conocimientos en temas de seguridad, también se aplicó una entrevista al gerente de la empresa. Con el resultado se pudo comprobar que la empresa está incumpliendo las normas legales establecidas en la ley 29783 y su reglamento aprobado mediante el DS N° 005-2012-TR, asimismo, la matriz IPERC nos permitió identificar los peligros existentes, estos son resultados que existen en área de manteniendo el cual destacan el 30% alto riesgo, un 20% de bajo riesgo y el 50% de riesgo moderado.

Por otra parte, se pudo elaborar el Plan de SST, con el objetivo de reducir los riesgos que aquejan a la empresa, también se determinó la relación beneficio-costo. Como resultado se obtuvo 2.4, la cual indica que es viable el implementar el Plan de SST.

Palabras claves: Plan de seguridad y salud, riesgos laborales.

ABSTRACT

The main objective of this research work was to develop an occupational health and safety plan to reduce labor risks in the company Andean Cellular Engineering s.a. Lima - 2018. For the preparation of the SST Plan, the first step it took was to diagnose the problems of the company, using a series of techniques and instruments. For the identification, evaluation and control of the risks that attack the workers, the IPERC was used and to obtain information concerning safety, a survey was conducted, which was distributed to the 17 workers in order to evaluate the degree of knowledge On security issues, an interview was also applied to the company manager. With the result it was possible to verify that the company is not complying with the legal norms established in the law 29783 and its regulations approved by DS N° 005-2012-TR, also, the matrix IPERC allowed us to identify the existing dangers, these are results that exist in the area of maintenance which include 30% high risk, 20% low risk and 50% moderate risk.

On the other hand, the SST Plan could be elaborated, with the objective of reducing the risks that afflict the company, the benefit-cost ratio was also determined. As a result, 2.4 was obtained, which indicates that it is feasible to implement the SST Plan.

Keywords: Safety and health plan, occupational risks.

Acta de aprobación de originalidad de tesis

| | | |
|--|--|---|
|  UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS | Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1 |
|--|--|---|

Yo, **Jenner Carrascal Sánchez**, docente de la Facultad Ingeniería y Escuela Profesional de **Ingeniería Industrial** de la Universidad César Vallejo Chiclayo, revisor de la tesis titulada “Plan de seguridad y salud ocupacional para disminuir los riesgos laborales en la empresa Ingeniería Celular Andina S.A Lima-2018”, del estudiante **Gonzales Chavez, Armando**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **24 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 25 de febrero 2020


.....
Firma

Jenner Carrascal Sánchez

DNI: 16710908

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|-----------------------|--------|---------------------------------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Representante del SGC | Aprobó | Vicerrectorado de Investigación |
|---------|----------------------------|--------|-----------------------|--------|---------------------------------|