



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión logística en el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Oscar Jesús Agüero Renwick (ORCID: 0000-0002-2566-6875)

ASESOR:

Dr. Ángel Salvatierra Melgar (ORCID: 0000-0003-2817-630X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria:

El presente trabajo de investigación lo dedico a Dios por las bendiciones, a mi padre que está en el cielo, a mi madre por los consejos y a mi esposa por su apoyo incondicional y su confianza depositada, y a todos aquellos que confiaron en mí desde un inicio.

Agradecimiento:

A mi Alma mater Universidad César vallejo principalmente a mis asesores por guiarme constantemente y demás docentes que contribuyeron brindándome sus conocimientos para el desarrollo y culminación de la presente tesis.

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo Oscar Jesús Agüero Renwick, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: "Gestión logística en el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019", en 67 folios para la obtención del grado académico de Maestro(a) en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 23 de enero de 2020


Oscar Jesús Agüero Renwick
DNI: 40157038

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	16
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Operacionalización de variables	17
2.3. Población, muestra y muestreo	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5. Procedimiento	22
2.6. Método de análisis de datos	22
2.7. Aspectos éticos	22
III. Resultados	23
IV. Discusión	31
V. Conclusiones	34
VI. Recomendaciones	35
Referencias	36
Anexos	42

Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión logística	17
Tabla 2. Ficha técnica del instrumento para medir la Variable Logística	19
Tabla 3. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento V1	20
Tabla 4. Valoración de coeficiente de Aiken	20
Tabla 5. Niveles de confiabilidad	21
Tabla 6. Confiabilidad del instrumento	21
Tabla 7. Tabla de distribución porcentual de la Gestión Logística en el Instituto Nacional Cardiovascular –INCOR, 2019	23
Tabla 8. Tabla de comparación por áreas de la Gestión Logística y sus dimensiones en el Instituto Nacional Cardiovascular –INCOR, 2019	24
Tabla 9. Prueba de Kruskal-Wallis	28

Índice de figuras

Figura 1: Validez por la técnica de Aiken	20
Figura 2: Diagrama de comparación	23
Figura 3: Comparación porcentual de niveles por áreas de la variable Gestión Logística	24
Figura 4: . Comparación porcentual de niveles por áreas de la dimensión Compras y Abastecimiento	25
Figura 5: Comparación porcentual de niveles por áreas de la dimensión Inventarios	26
Figura 6: Comparación porcentual de niveles por áreas de la dimensión Centro de distribuciones y almacenes	26

Resumen

La investigación que lleva como título Gestión logística en el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019 tuvo como objetivo principal determinar cuál es el nivel de la Gestión logística y sus dimensiones en las áreas usuarias del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR, se estableció como objetivos específicos Determinar el nivel de la dimensión compras y abastecimiento en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa, Determinar el nivel de la dimensión inventarios en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa y Determinar el nivel de la dimensión centro de distribución y almacenes en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa.

El estudio se realizó bajo el método hipotético deductivo, de paradigma positivista e insertado en el enfoque cuantitativo; muestra un diseño no experimental de tipo transversal, el subtipo del diseño correspondió al descriptivo – comparativo ya que se realizó tomando la recolección de datos en 3 muestras, la población estuvo conformada por 84 colaboradores de las áreas del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR, la técnica utilizada fue la encuesta, asimismo se utilizó la herramienta del cuestionario con alternativas de tipo Likert, para la validez de los instrumentos se utilizó la prueba de Aiken, para la confiabilidad alfa de Cronbach.

Para el análisis descriptivo; tablas de frecuencia porcentuales, tablas cruzadas, figuras estadísticas y para la prueba de hipótesis se utilizó; prueba de normalidad, estadísticos para la prueba de hipótesis de datos no paramétricos de comparación se utilizó (Kruskal Wallis). Con los resultados obtenidos se pudo comprobar que no existe diferencias en el nivel de la variable logística y sus dimensiones en las áreas del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR, asimismo también se comprobó que las 3 áreas fueron calificadas con el porcentaje más alto en el nivel moderado, esto quiere decir que aún faltan procedimientos que mejorar para que la percepción sea más alta, con esto se lograra mejorar la atención del principal cliente que es el paciente.

Palabras clave: Gestión logística, compras y abastecimiento, inventarios, centros de distribución, almacenes

Abstract

The research with the title Logistics Management in the National Cardiovascular Institute - INCOR - Lima 2019 had as main objective to determine the level of Logistics Management and its dimensions in the user areas of the National Cardiovascular Institute - INCOR, was established as specific objectives Determine the level of the purchasing and supply dimension in the areas of Surgical Center, Sterilization and Administrative Center, Determine the level of the inventory dimension in the areas of Surgical Center, Sterilization and Administrative Center and Determine the level of the center dimension of distribution and warehouses in the areas of Surgical Center, Sterilization and Administrative Center.

The study was carried out under the hypothetical deductive method, of a positivist paradigm and inserted in the quantitative approach; It shows a non-experimental design of a transversal type, the subtype of the design corresponded to the descriptive - comparative one, since it was carried out taking the data collection in 3 samples, the population was made up of 84 collaborators from the National Cardiovascular Institute - INCOR areas, the technique used was the survey, the questionnaire tool with Likert-type alternatives was also used, for the validity of the instruments the Aiken test was used, for Cronbach's alpha reliability.

For descriptive analysis; percentage frequency tables, cross tables, statistical figures and for hypothesis testing was used; Normality test, statistical test for non-parametric data comparison hypothesis was used (Kruskal Wallis). With the results obtained it was possible to verify that there are no differences in the level of the logistic variable and its dimensions in the areas of the National Cardiovascular Institute - INCOR, it was also verified that the 3 areas were rated with the highest percentage in the moderate level This means that there are still procedures to improve so that the perception is higher, this will improve the attention of the main client that is the patient.

Keywords: Logistics management, purchasing and supply, inventories, distribution centers, warehouses

I. Introducción

En la actualidad existen muchos problemas de desabastecimiento debido a una pésima gestión logística en las entidades de salud de todo el mundo, la falta de insumos en los hospitales genera un aumento en la mortalidad a nivel mundial debido a que ciertas enfermedades deben ser tratadas por medicamentos especiales, así como intervenciones quirúrgicas de mucho riesgo y al no atenderse debidamente y en el momento oportuno esto puede generar tanto la complicación de la salud del paciente y en algunos casos su fallecimiento, el abastecimiento es otro de los grandes problemas en las entidades públicas de salud se genera debido a una mala gestión en los procesos, los almacenes no registran el ingreso de manera inmediata de los insumos ya que algunos proveedores ingresan los insumos sin las órdenes de compra, tampoco realizan el monitoreo de manera constante, así como la comunicación con la oficina encargada de realizar la compra corporativa. Asimismo, no se realiza de manera oportuna un control de su stock generando que no puedan cumplir con la distribución a los servicios que necesitan dichos insumos ya que no cuentan con sistemas que les permitan tener toda la información detallada de la necesidad de cada servicio, otro gran problema es que esperan que sus almacenes estén en estado crítico para recién realizar las compras generando complicaciones no solo en el abastecimiento de insumos a los pacientes sino también dificulta las intervenciones quirúrgicas ya que no cuentan con los materiales médicos para realizar dichos procedimientos complicando la salud de los pacientes.

En el Perú el problema en las entidades públicas de salud se debe principalmente al desabastecimiento de insumos debido a una mala gestión de los recursos públicos y no realizar adecuadamente los procesos de compras, asimismo no cuentan con sistemas de registro e inventarios adecuados los cuales le permitan tener toda la información necesaria de cuál es la realidad de sus almacenes, las entidades no aplican la Ley de Contrataciones del estado de manera transparente ya que adjudican a proveedores que no cumplen con la necesidad de las áreas y al momento que ingresan dichos insumos los afectados son los pacientes generando una insatisfacción hacia las entidades públicas principalmente hacia los hospitales. El presente estudio muestra deficiencias dentro del INCOR principales problemas en la entidad pública de salud los cuales afectan a la adquisición de los insumos de acuerdo a la programación que realice la institución con la información de cada departamento médico según su necesidad afectando la ejecución de los procedimientos de

compras, se logrará conocer la importancia de la Gestión logística en el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR. En la actualidad el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR busca obtener la acreditación internacional de la Joint Commission International y para lograr dicha acreditación tiene que someterse a rigurosos procesos a cargo de evaluadores de la JCI los cuales verifican que la entidad goce de calidad, seguridad y mejora constante en la atención de sus pacientes. Es por eso que el presente estudio aportara una mejora a la institución para que pueda seguir cumpliendo con los estándares de calidad que le exige la JCI y principalmente logrando un alto índice de satisfacción por parte de los pacientes.

El estudio muestra importancia frente a las investigaciones anteriores. Al respecto

Parodi (2017), El estudio que tuvo como título Gestión administrativa y logística de la entidad pública de salud de Chancay, año 2016; este estudio tuvo como propósito principal establecer cuál es la relación entre las variables de estudio. El método desarrollado fue de un estudio descriptivo, transversal o transaccional y correlacional; la muestra utilizada la conformaron 101 colaboradores que laboran en la institución, para recolectar los datos se utilizó como instrumento el cuestionario del tipo Likert. Obteniendo como conclusión que el 3.96% del personal encuestado sienten que el grado de la gestión logística es bajo, asimismo, el 54.55% expresa que el grado es medio y el 41.49% dice que el grado es alto en relación a la gestión logística en la institución.

Por otro lado, Rivera (2016), el estudio de investigación que llevo como título Programa de Aprovisionamiento y la administración Logística de la entidad de salud pública Víctor Larco Herrera. Lima. 2016; tuvo como finalidad principal precisar el vínculo entre las variables de estudio en la entidad de salud pública, la metodología utilizada fue el hipotético-deductivo con un diseño no experimental de nivel correccional de corte transeccional, la muestra estuvo conformada por 120 trabajadores de las áreas administrativas de la entidad, para la recopilación de datos se utilizó como instrumento el cuestionario tipo de escala Likert. Obteniendo como conclusión un resultado estadístico de rho de Spearman de 0.600 indicando que existe una relación entre las variables de estudio, por consiguiente, al obtener el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$, proceden a rechazar la hipótesis nula y aceptan la hipótesis general la cual es que la correlación existente entre las variables de estudio es significativa.

Por otro lado, Huaman (2017), el estudio que tuvo como título Administración Logística y su influencia en el desarrollo de obra de edificaciones 2017, la finalidad

importante fue establecer si la Gestión logística repercute en el avance de las obras de construcciones, la metodología utilizada fue cuantitativo de diseño correlacional y de alcance temporal transversal, la muestra la conformaron personal de la zona de logística y zona técnica de la Empresa Contratistas Asociados Mesala SAC, que son en total 10 empleados, para la obtención de datos utilizó la encuesta como instrumento el cuestionario tipo Likert, obteniendo como conclusión . que la gestión logística si incide de manera importante en el progreso de la obra ya que en la prueba de hipótesis obtuvo como resultado un coeficiente Rho de Spearman de 0.693.

Asimismo Vásquez (2016), el estudio de investigación que lleva como título Vínculo entre la Supervisión Interna y la Administración Logística en la compra de bienes de la Oficina de Operaciones Salud Huallaga Central – Juanjuí, 2016, el principal objetivo fue definir el grado de correlación entre las variables de estudio mencionadas líneas anteriores en el título del estudio, el diseño utilizado fue descriptivo correlacional, de corte transversal, la muestra utilizada fue de 36 colaboradores conformados por el personal administrativo, para la obtención de datos se utilizó como instrumento el cuestionario tipo Likert, concluyendo que existe una correlación representativa entre las variables, donde la hipótesis que se calculó es mayor que la hipótesis tabulada ($\chi^2 = 21,156 > \chi^2 = 16.92$), con un nivel de significancia de 0,05.

Por otro lado Pillihuaman (2018), trabajo de investigación que lleva como título Aprovisionamiento y administración logística de la Corte Superior de Justicia de Ica – 2016, la finalidad principal fue establecer de qué forma se relacionan las variables de estudio en la entidad pública de Ica, la metodología empleada fue de un diseño no experimental, descriptivo y transversal de relación causal, la población la conformaron por 126 colaboradores administrativos de la Corte Superior donde según fórmula se calculó la muestra siendo igual a 96, el método utilizado fue la encuesta y como herramienta el cuestionario con niveles tipo Likert, llegando a la conclusión que el 10.42% de los encuestados manifestaron que el grado de la gestión de logística es alto, asimismo el 84.38% que es moderado y el 5.21% que es bajo.

Por consiguiente Ramírez & Rivera (2018), el estudio que tuvo como título Gestión Logística y Productividad Laboral en la Municipalidad Distrital de San Juan Bautista, Año 2018, tuvo como objetivo predominante establecer la relación que existe entre las variables de estudio, la metodología que se utilizó se trató de tipo no experimental de diseño descriptiva

–correlacional, asimismo la población la conformaron 330 colaboradores de los cual la muestra estuvo compuesta por 178 trabajadores, el método utilizado para la obtención de información fue la encuesta y como herramienta el cuestionario tipo Likert, concluyendo que de el total de los encuestados el 50 % calificaron a la gestión logística en la institución como inadecuada, el 43% regular y el 7% adecuado, esto debido a tener múltiples fallas que impiden que las actividades sean desarrolladas eficientemente.

Asimismo Ruiz, (2016), la investigación que tuvo como título Influencia de la Gestión Logística en la rentabilidad de la empresa embotelladora LA SELVA S.A., periodo 2011 – 2015, tuvo como objetivo principal establecer como influye la gestión logística en la rentabilidad de la empresa Embotelladora La Selva S.A, la metodología empleada es de modelo correlacional y de un diseño no experimental, la muestra la conformaron por todos los registros en los libros de la empresa Embotelladora La Selva S.A., durante el periodo 2011 – 2015. Asimismo para la obtención de información el instrumento utilizado fue la exploración y captura de información relacionada, concluyendo que según los resultados obtenidos en el año 2011 donde la cuentas no gerenciales obtuvo el 50.48%, cuentas corporativas el 28.30% y las cuentas gerenciales el 21.22%, 2012 donde la cuentas no gerenciales obtuvo el 45.68%, cuentas corporativas el 39.68% y las cuentas gerenciales el 14.64, 2013 donde la cuentas no gerenciales obtuvo el 47.78%, cuentas corporativas el 24.30% y las cuentas gerenciales el 27.92%%, 2014 donde la cuentas no gerenciales obtuvo el 42.16%, cuentas corporativas el 33.99% y las cuentas gerenciales el 23.68%, 2015 donde la cuentas no gerenciales obtuvo el 49.16%, cuentas corporativas el 28.20% y las cuentas gerenciales el 22.61%, estos resultados dan por conclusión que los gastos de la administración logística no influye en las ventas líquidas de la organización Embotelladora La Selva S.A., en el periodo 2011 – 2015.

Asimismo, Retamozo, (2017), el estudio que tuvo como título La administración logística de recursos en la institución de salud San Juan de Lurigancho, 2016-2017; este estudio tuvo como propósito principal buscar estrategias que garantice una adecuada administración logística en la institución de salud pública. Asimismo, la metodología empleada fue de un estudio descriptivo-explicativo; la muestra estuvo conformada por 141 colaboradores que laboran en la institución, para recaudar la información se utilizó de instrumento el cuestionario con niveles tipo Likert. Concluyendo que, mejorando, perfeccionando, dinamizando y elevando los procesos logísticos se podrá disminuir el

desabastecimiento de bienes y se logrará disminuir los costos. Por otro lado, Zevallos (2018), en el estudio que lleva como título Gestión logística y gasto público en el INSN de San Borja, 2017; la finalidad principal fue definir la vinculación entre las variables de estudio en la institución. La metodología empleada fue de un estudio descriptivo-correlacional, la muestra utilizada la conformaron 92 trabajadores administrativos del INSN de San Borja, para recolectar los datos se utilizó como instrumento el cuestionario tipo Likert. Obteniendo como conclusión que el 58.7% del personal administrativo del INSN de san Borja manifestaron que existe un alto grado respecto a la administración logística y el 43.3% perciben que existe un grado medio.

Por su parte Velasquez (2017), en la tesis de investigación que lleva como título Gestión logística de provisiones de productos controlados y la satisfacción de los clientes de la Digemid; este estudio tuvo como propósito fundamental establecer el nivel de vinculación entre las variables de estudio. La metodología empleada fue de un estudio descriptivo-correlacional, la muestra utilizada fue constituida de 120 usuarios de los laboratorios y droguerías de Lima. Para la obtención de información fue utilizado de instrumento el cuestionario con escala de tipo Likert, obtuvo como conclusión que el 86% de los usuarios perciben que la gestión logística de provisiones que se llevaron a cabo en el año 2016 fue moderadamente eficaz.

Asimismo, Condori (2018), en el estudio que lleva como título La administración logística hospitalaria y la calidad de atención a los pacientes en el Hospital Santa Rosa de Pueblo Libre, 2017; tuvo como finalidad exponer en vínculo existente entre las variables de estudio en la entidad de salud pública; La metodología empleada fue de un estudio descriptivo-correlacional y transversal, la muestra fue conformada por 120 usuarios que asisten diariamente a los distintos servicios de la institución. Para recaudar la información se utilizó como instrumento el cuestionario con escalas de tipo Likert, tuvo como conclusión que el 46.7% manifiestan que el grado de la gestión logística de la institución es deficiente, asimismo un 33.3% precisa que el nivel es regular y un 20.00% percibe que tiene un grado eficiente en la gestión logística de la institución.

Asimismo, Morales (2015), con el estudio de investigación que lleva como título La Logística Empresarial y la Rentabilidad de la DISTRIBUIDORA DIMAR, el cual tuvo como objetivo principal determinar técnicas contables las cuales las cuales faciliten una mejora en la comprensión, interpretación y presentación de la información financiera, eliminar los

cuellos de botellas y tomar decisiones a partir del metodo Truput que permitan agilizar los recursos efectivos, la metodologia utilizada fue descriptivo – correlacional, la muestra estuvo conformada por 70 empresas dedicadas a la venta al por mayor e productos de zapateria: plantillas, taloneras y articulos analogos de la ciudad de Ambato, para la recoleccion de informacion fue empleada el metodo de la encuesta y como herramienta el cuestionario con escala de tipo Likert, obtuvo un chi cuadrado de 26.95 dicho resultado indica que se debe rechazar la hipotesis nula y se acepta la hipotesis alterna , que indica que la logistica empresarial incide en la rentabilidad de la Distribuidora Dimar.

Por consiguiente, Lavanda & Lema (2016), con el estudio que lleva como titulo Modelo de administracion logística integral para optimizar los procesos operacionales en una organizacion que se dedica a la confeccion de productos para la construcción en Guayaquil. El proposito principal fue plantear un tipo de administracion logistica integral que permita optimizar sus procedimientos operacionales, la metodologia fue de un estudio descriptivo, la muestra estuvo constituida por 26 empleados y 165 clientes. Para recaudar la información fue utilizado como instrumento el cuestionario, llegando a la concluir que todos los procedimientos operativos que se establecieron trabajaron en el tiempo que existieron necesidades, pero como la demanda cambia constantemente es fundamental realizar una reingenieria según las necesidades lo cual esta afectando la eficiencia de la organización.

Caicedo & Gardenia (2016), con el estudio que lleva como titulo Prototipo de administracion logistica en la cadena de suministro de exportaciones de productos no tradicionales, la metodologia empleada fue de un metodo Hipotético-Deductivo, enfoque cuantitativo, tuvo como objetivo principal comprobar los procedimientos que ayuden a identificar los beneficios que permitan la viabilidad del proyecto y verificacion de stock del producto para su internacionalizacion, la poblacion estuvo conformada por 2580 productores y se definio una muestra de 80 encuestados, concluyendo que la planificacion de prototipos de administracion logistica en su elaboracion debio contemplan todas las características de mayor relevancia.

Asimismo Bedor (2016), el estudio que lleva como titulo Prototipo de administracion logística para optimizar el proceso de bodega de producto final en la organizacion industria ecuatoriana de cables Incable S.A de la ciudad de Guayaquil, el proposito principal fue proponer un sistema de aprovisionamiento para optimizar los procesos, se empleo una metodologia empleada fue descriptiva, la poblacion estuvo conformada por 15 funcionarios,

para la obtención de información fue utilizada como herramienta la encuesta, tuvo como conclusión que la bodega de producto terminado es muy corta para el presupuesto de ventas, los bienes son almacenados adecuadamente pero no toman en cuenta el registro de la rotación, se aplicó la clasificación ABC el cual permitió determinar a qué producto se le daría mayor atención según la demanda, el espacio que se le asignaría a cada producto.

Por su parte Solís, Ruiz, & Álvarez (2015), el estudio que lleva como título “Procedimiento de Aprovechamiento del Plan de Alimentación Escolar „Qali Warma“, distrito de Acomayo – Cusco 2014”, tuvo como objetivo la determinación del efecto del procedimiento de abastecimiento para cumplir los propósitos del Programa Qali Warma en las escuelas de grado primario del distrito de Acomayo. La metodología empleada fue de un diseño transeccional de tipo correlacional, la muestra la conformaron 202 padres de familia de los niños que son favorecidos por el programa, Para la obtención de información fue utilizado como instrumento el cuestionario, obteniendo como principal conclusión que el procedimiento de abastecimiento se halla homogeneizado en todo el país, permitiendo adaptarse a los diferentes contextos de cada ciudad como los casos de las entidades educativas del grado primario del distrito de Acomayo.

Por otro lado según Ospina & Sanabria (2017), este artículo científico que lleva como título General framework of analysis of logistic training in Colombia tuvo como objetivo determinar la presente coyuntura de la logística en Colombia en los diferentes niveles de formación, para la recolección de datos, la metodología empleada fue cuantitativo - comparativo, se empleó datos nacionales e internacionales, obteniendo como conclusión que existe una preocupación creciente sobre el tema logístico tanto nacional como internacional, asimismo la logística no está bien desarrollada es por eso que necesitan más instituciones especializadas en temas logísticos.

Asimismo, según García, Trujillo, & Diego (2017), este artículo de investigación que lleva como nombre Decision structure for transport logistic problem, tuvo como objetivo establecer cuáles son las estructuras problemáticas y de decisión de la FTL. La metodología del estudio se apoya en el trabajo de García & Escobar (2016), quienes desarrollaron una estructura de problemáticas de decisión de la CA, que establece un marco de decisión que identifica 123 problemáticas. Tuvo como conclusión propone el estudio de la relación entre las estructuras de problemáticas y decisiones y las metodologías de caracterización de las CA. Por su parte según Cano, Orue, Martínez, Mayett, & López (2015), este artículo de

investigación que lleva como título *Logistics management model for small and medium sized enterprises in Mexico*, tuvo como objetivo principal dar solución integral a través del control de las variables involucradas en los procesos logísticos, la metodología empleada fue de un método de enfoque cuantitativo, la población estuvo conformada por 33 encuestas, una por cada empresa, llegando a la conclusión de que toda organización que tiene un buen desempeño logístico logrará una ventaja competitiva proporcionando un nivel de servicio superior a sus clientes. Asimismo Pinhero, Breval, Rodríguez, & Neimar (2017), artículo de investigación que tiene como título *Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma*, tiene como objetivo principal establecer la relevancia de evaluar la logística interna, reconociendo sus partes componentes, cómo se estructuran y se miden, basados en la literatura y en respuestas de expertos en este campo. la metodología empleada fue de un método inductivo - deductivo, la población fueron las 10 empresas encuestadas, llegando a la conclusión que identificando las partes de la logística interna permitirá a las empresas incrementar su desempeño.

Asimismo según Adarme, Arango, & Cárdenas (2015), artículo de investigación que tiene como título *Logistics Behavior In The Last Mile Distribution Of Alimentary Products In Villavicencio, Colombia*, tuvo como objetivo principal expresar las variables que se relacionan con la oferta de transporte, en vez de analizar la demanda real, la metodología empleada fue de tipo cualitativa – cuantitativa, la muestra estuvo conformada por 705 encuestados, utilizo como herramienta la encuesta, llegando a la conclusión que existen muchas tendencias que se relacionan según el lugar de compra y el tipo de producto elegido, asimismo detalla que se debe evaluar el momento de las compras para que se pueda obtener un producto de calidad.

Por otro lado Gutierrez, et al., (2015), artículo de investigación que tiene como título *Hospital-home health care logistics management in Valle del Cauca: Characterization and diagnosis*, tuvo como objetivo principal determinar como los proveedores de HHC toman las decisiones logísticas que se asocian con el proceso de prestación del servicio, asimismo tratar de reconocer las oportunidades de mejora e investigación, la metodología empleada fue de tipo cualitativa – cuantitativa, la muestra la conformaron 71 instituciones, la herramienta utilizada fue la encuesta, llegando a la conclusión que las decisiones logísticas necesitan una gestión más integrada, las cuales deben estar apoyadas en el conocimiento del perfil epidemiológico y demográfico de la población atendida.

Asimismo Quispe (2016), artículo de investigación que lleva como título *The Business Logistics Management Of Transport Companies Specialized In Urgent Shipments And Their Influence On Customer Satisfaction In The Puno Region*, 2016. Tuvo como objetivo principal determinar el impacto que genera la gestión logística empresarial en la satisfacción del cliente, se empleó una metodología de enfoque cuantitativo, la muestra fue constituida por 18 empresas de transporte, la conclusión fue que el 44% calificó como deficiente la gestión de distribución, y el 50% la gestión logística lo cual explica que las empresas no tienen una adecuada estructura en su sistema logístico lo cual no permite una distribución correcta y en condiciones adecuadas.

Por otro lado Martínez, De la Hoz, García, & Molina (2017), con el artículo de investigación que lleva como título *Logistic management in smes of the load operator sector of the Atlántico department*, el objetivo principal fue analizar la gestión logística en la PYMES del sector de operadores de carga del departamento del atlántico, el método que emplearon fue de metodología cuantitativa – descriptiva, la muestra estuvo conformada por 50 colaboradores del área administrativa, para la recopilación de información aplicó el cuestionario con escala ordinal tipo Likert, llegando a la conclusión que la gestión logística obtuvo un promedio de 3.5 el cual genera una alta predisposición en los procedimientos de la administración logística de las pymes.

Salas, Maiguel, & Acevedo (2017), este artículo de investigación que lleva como título *Inventory Management Methodology to determine the levels of integration and collaboration in supply chain*, tuvo como objetivo principal asegurar que los elementos estén disponibles oportunamente, en el lugar y condiciones adecuadas, empleó una metodología cuantitativa-descriptiva, su población estuvo conformada por 27 empresas dedicadas al sector maderero, para recaudar la información utilizó como instrumento el cuestionario con escala de tipo Likert, obtuvo como conclusión que el 90% de las empresas realizan sus inventarios de forma manual, esto trae como consecuencia que no se conozca a tiempo las existencias con las que cuenta cada almacén.

Asimismo según López & Cardenas (2017), este artículo de investigación que lleva como título *Humanitarian logistics management in the previous stages to the disaster: systematic review of the literature*, tuvo como objetivo analizar la forma en que los procesos de mitigación y preparación que hacen parte del proceso de la logística humanitaria, asimismo la metodología que empleó fue cuantitativa-descriptiva, su muestra estuvo conformada por

80 artículos, llegó a la conclusión que se debe aplicar una buena gestión de logística ya que se podría tomar con anticipación decisiones que puedan prevenir los accidentes que pudieran ocasionarse, con esto se podría disminuir el porcentaje de víctimas. Por consiguiente según Mendoza & Norman, (2016), este artículo de investigación que lleva como título *Strategic Supply And Its Application In Companies*, el objetivo fue que los bienes sean entregados oportunamente y con el costo bajo, metodología utilizada fue la de descriptivo – comparativa, se utilizó para la recolección de datos la revisión de diferentes enfoques utilizados para la aplicación y evaluación del abastecimiento estratégico, la población estuvo conformada por 3 compañías, tuvo como conclusión que el impacto de implementar una metodología de abastecimiento conforma un factor de éxito en la gestión administrativa, y el planeamiento e investigaciones que desarrollen el funcionamiento de la organización.

Asimismo según Hualpa & Suarez (2017), artículo científico que tiene como título *Sizing of Warehouse based on Material Requirements Planning for a Polyurethane Coating Factory*, el objetivo principal proponer procedimientos de almacenamiento que hagan más eficientes los procesos logísticos, la metodología utilizada fue descriptiva, la población estuvo conformada por una empresa que abastece poliuretano líquido en el sector de construcción, para la recolección de datos utilizaron la información obtenida en la base de datos de la empresa, llegaron a la conclusión que realizar una buena distribución del área de almacenamiento genera una adecuada existencia de stock, asimismo al tener un almacén adecuado facilitará el inventario ya que cada cosa o bien registrado se encontrará en un lugar estratégico el cual permitirá un oportuno abastecimiento reduciendo el tiempo de entrega.

Según Mora (2012), conceptualizó a la gestión logística como: la función que comprende diferentes instrucciones y sectores de una organización, empezando con las adquisiciones, abastecimiento, planeamiento y trámites de los productos, recursos y suministros, así como su almacenaje y provisión, conformando a su vez, el traslado y reparto de los bienes. Cada uno de estos procedimientos se debe cumplir según a los requerimientos de la institución y el logro de metas y propósitos institucionales. Asimismo Valdés (2005), conceptualizó a la gestión logística como: La labor de dirección en los distintos grados de una institución de un valor superior, caracterizándose por planear, ordenar, conducir e inspeccionar totalmente las funciones en cada procedimiento de la dirección y reparto de insumos, logrando el abastecimiento estimado por la institución .

Por consiguiente Anaya & Polanco (2007), definieron como: la labor de repartir material, bien e insumo, como parte de la secuencia de los componentes, que contiene desde el abastecimiento, adjudicacion, almacenaje, y reparticion. Asimismo Lopez (2018), indico que la funcion de la logistica es planificar y gestionar la salida de los insumos de la manera mas eficiente entre nuestros proveedores y clientes finales. Introduciendo la creacion e implementacion de sistemas de control y mejora. Asimismo Ballou (2004), definio a la logistica como: una porcion del procedimiento de la cadena de suministros que planea, efectua, y monitoriza la salida y el aprovisionamiento eficiente de bienes y servicios, asimismo informacion general desde el ingreso hasta la salida buscando la satisfaccion de los usuarios.

Por otro lado Pau & De Navascues (2001), realizan una definicion breve de la logistica como: la tecnica de improvisar continuamente dentro de unas normas que permiten el dominio de los flujos. Por consiguiente Escudero (2014), define a la logistica como una labor organizacional que tiene como fin planear y administrar todos los procesos que se relacionan con las salidas optimas de material primas, productos semi elaborados y terminados desde el inicio del proceso hasta el producto final. Asimismo Usaid, Proyecto Deliver (2011), conceptualiza como la gerencia de la cadena de suministros que comprende planear y administrar todas las labores comprendidas en el financiamiento y en las compras. Por otro lado Carro & Gonzales (2013), indican que la logistica es el procedimiento de planificar, operar, controlar y ubicar las ocasiones de progreso del procedimiento de flujo de materiales (insumos, productos), servicios, informacion y dinero.

Por otro lado Mora (2012), detallo las competencias de la gestión logística, manifestando que es primordial afianzar e incrementar la supremacia rivalizante de la organizacion partiendo de la logística integral, esto cooperara a crear un compromiso con los usuarios lo que ocasionaria un aumento de la rentabilidad economica en la institucion; asimismo, entre las actividades primordiales se debe afianzar la entrega de bienes y el abastecimiento, al igual que elaborar de la logística una supremacia rivalizante, generando un ambiente de trabajo efectivo, coordinando las labores con otros sectores. Asimismo Según Valdés (2005), las actividades de la gestión logística procuran laborar de manera organizada con los diferentes sectores de la institucion procurando cumplir con lo propositos generales, por eso ,es importante la planificacion las actividades a corto, mediano y largo plazo y según eso determinar labores y actividades en cada procedimiento logístico, para

determinar las labores a realizar es adecuado reconocer las debilidades en los procedimientos logísticos y explorar tácticas para rebasarlas, una de las tácticas de sobrepasar las falencias es impulsando la capacidad humana en su sector; asimismo se necesita afianzar la infraestructura y herramientas que aseguren el crecimiento concreto de las labores. Por su parte Anaya & Polanco (2007), manifestaron a las actividades en la administración logística, sobresaliendo lo siguiente; compensar las competencias operacionales y del grupo, involucrando al personal principal para las clases de actividades a efectuar, con esto se puede asegurar el abastecimiento de bienes según la necesidad del usuario; por otro lado, es primordial afianzar una infraestructura que colme la necesidad de la institución, controlando las secuencias de insumos, evitando quedar desabastecidos lo cual perjudicaría el incremento de las funciones, siendo predominante impulsar la cadena de valor agregado dirigido a complacer la necesidad del usuario, para conseguirlo se debe impulsar capacitación y actualización en el colaborador, seguidamente es importante dirigir con otros sectores de tareas y funciones parecidas. Según Castellanos (2015), las competencias de la logística se justifican primordialmente en administrar las salidas físicas (materias primas, productos, acabados, etc.) considerando los recursos (humanos, consumibles, etc.). los bienes necesarios (almacenes, bodegas, herramientas, sistemas informáticos, camiones, etc.) y los servicios (transporte o almacén subcontratados).

Según Mora (2011), manifiesta que las dimensiones de la gestión logística lo constituye las adquisiciones y aprovisionamiento, registro de existencias y los centros de repartos y depósitos.

Dimensión 1: Adquisición y aprovisionamiento

De acuerdo a Mora (2011), indica que las compras conforma la primera actividad de la cadena de suministros, asimismo Mora (2011), establece que analizar y seleccionar al proveedor es uno de los procedimientos importantes de la empresa ya que aumenta el nivel de competencia de la organización. Por otro lado Mora (2011), también manifiesta que es importante tener un método de aprovisionamiento constante que permita tener una relación permanente de inventarios, dicho procedimiento se constituye en ordenar la cantidad adecuada, Mora (2011), señala que para proceder a realizar las compras corporativas es necesario tener procesos que permitan la optimización de las formas en que las organizaciones participen del proyecto que les permitan adquirir sus bienes y servicios en los diferentes mercados. Por consiguiente Mora (2011), indica que es importante que las

compras sean sistematizadas a través de procesos que estén automatizados tanto internamente como externamente que se encuentren vinculados con el requerimiento, adquisición, suministración, amortización y monitorización de productos, utilizando el internet como puente en la comunicación del consumidor y distribuidor.

Según la información brindada por el autor base, podemos manifestar que las compras y abastecimiento constituye la parte inicial de la gestión logística ya que según la necesidad de las áreas usuarias se realiza la adquisición ya sea de bienes o servicios determinando según precios y calidad al proveedor adecuado.

Dimensión 2: Inventarios

Por otro lado Mora (2011), indica que son procesos aprovechables localizados en un lugar adecuado del periodo. El propósito principal de un buen proceso de inventario, es tener la cantidad adecuada la cual permitiera que no se presenten inconvenientes de faltantes ni sobre stock, asimismo Mora (2011) manifiesta que la información que brinda la historia detalla que una adecuada administración de stock es aviso de un trabajo eficiente y sabio. Analizar los bienes es un punto importante del conocimiento de la gestión, por consiguiente los inventarios es una parte integral de la mayoría de empresas, por otro lado Mora (2011), determina que el sistema de inventarios ABC se puede reconocer planes y políticas diferentes para realizar una buena gestión de existencias.

Analizando lo manifestado por el autor base podemos indicar que el sistema de inventarios es muy importante en una organización ya que permite obtener la información real de las existencias lo cual permitiera saber que es lo que se tendrá que adquirir oportunamente evitando generar un desabastecimiento así como un sobre stock.

Dimensión 3: Centros de reparto y depósitos

Por otro lado Mora (2011), manifiesta que una dispensa o depósito se define como un lugar planeado para la ubicación, mantención, y manipulación de mercadería y material, asimismo Mora (2011), indica que cada depósito tiene que usar al extremo el espacio del lugar, describiendo el significado de las salidas de insumos con fundamento en el modelo de procedimiento; con un claro reconocimiento de la zona. El bodegaje se constituye según la dimensión, peso, propiedad guacales, laminas y similares. Por otro lado Mora (2011), también manifiesta que el lugar del centro de distribución debe estar considerado la siguiente proposición: analizar los movimientos de ingreso y egreso de cargamento desde las

organizaciones a los locales de reparto, por consiguiente Mora (2011), manifiesta la automatización de los procesos manuales, aumentara la eficacia y la entrega sera en menor tiempo. Los inconvenientes generados en la selección y del envío disminuyen drásticamente, obteniendo como resultado menos costos y un incremento en la satisfacción del cliente.

Según lo manifestado por el autor base podemos señalar que los centros de distribución y almacenes en las organizaciones deben ser los adecuados ya que permitan poder organizar cada cosa en un lugar el cual permita ubicarlo de manera rápida y eficaz obteniendo como resultado la oportuna distribución a cada servicio según su necesidad.

De lo manifestado en líneas anteriores, se tienen los siguientes problemas de investigación. ¿Cuál es el nivel de Gestión logística en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa en el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019?, asimismo se muestran los problemas específicos (1) ¿Cuál es el nivel de la dimensión compras y abastecimiento en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019? (2) ¿Cuál es el nivel de la dimensión inventarios en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019? (3) ¿Cuál es el nivel de la dimensión centro de distribución y almacenes en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019?

Asimismo, se muestran los objetivos. Determinar el nivel de Gestión logística en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa en el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019, por consiguiente se muestran los objetivos específicos (1) Determinar el nivel de la dimensión compras y abastecimiento en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019 (2) Determinar el nivel de la dimensión inventarios en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019 (3) Determinar el nivel de la dimensión centro de distribución y almacenes en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019.

Asimismo, se muestra las Hipótesis. Existe diferencia en el nivel de la Gestión logística en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa en el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019, por consiguiente, se muestran las hipótesis específicas (1) Existe diferencia el nivel de la dimensión compras y abastecimiento en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019 (2) Existe diferencia el nivel de la dimensión inventarios en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019 (3) Existe diferencia el nivel de la dimensión centro de distribución y almacenes en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019.

El actual estudio de investigación se fundamenta por la relevancia, el tema de la Gestión Logística se sustenta dentro de los marcos conceptuales de la teoría de Mora (2012) el cual describió detalladamente la relevancia, supremacía y trascendencia de la administración logística en una institución, ya que tomándolo como referencia teórica responde a determinar la fase vigente de la administración logística en la institución materia de estudio. Asimismo, se tiene la justificación práctica el actual estudio consiste en determinar el nivel de la Gestión Logística en el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR, estableciendo los principales factores que permitan cumplir con las principales necesidades alcanzando una gestión de calidad que generara un elevado nivel de agrado en los beneficiarios, asimismo el presente estudio explora optimizar la calidad de atención a los usuarios externos que son los pacientes ya que al desarrollar con una buena gestión logística permitirá proporcionar los bienes necesarios para los tratamientos e intervenciones quirúrgicas de cada paciente. Finalmente, la justificación metodológica se desarrollará dentro del enfoque cuantitativo de diseño no experimental, se utilizará el instrumento para la obtención de datos, seguidamente de un trabajo de campo para la obtención de datos. Estas actividades conformarán la parte del método que se usará, generando resultados a cada objetivo e hipótesis planteada.

II. Método

2.1 Tipo y diseño de investigación

Está enmarcado al interior del paradigma positivista, por otro lado, Pértegas & Pita (2002), este modelo es un efecto ante el pragmatismo el cual se destinaba a recolectar información sin insertar los entendimientos más allá del terreno de la apreciación.

El enfoque del estudio es Cuantitativo al respecto Hernandez, Fernandez, & Baptista (2010), el enfoque cuantitativo pertenece a un grupo de procesos que busca demostrar una hipótesis de investigación. Partiendo de una noción o inconveniente de estudio, se examina y configura la teoría, se construyen hipótesis y preguntas. Buscando demostrar la hipótesis de investigación. Estos procesos competen a un enfoque cuantitativo, representado finalmente desde los datos numéricos (tabla de frecuencia, gráfico) el resultado hallado (p.4). La metodología de estudio es, hipotético deductivo porque como parte de la investigación se establecieron hipótesis teóricas, las cuáles se demostrarán y contrastaran desde el área estadística, así validar o rechazar, asimismo Corbetta (2010), manifiesta que la metodología de estudio son las etapas que proporcionar la creación deductiva en relación a una dificultad de la investigación. En el interior de dicho aspecto, el método hipotético deductivo, es determinado por la propuesta de hipótesis de estudio, que son probables intentos los cuales se puedan comparar, aceptar o rechazar, con la finalidad de obtener resultados finales que respondan a los inconvenientes y propósitos de estudio.

El actual estudio muestra un diseño no experimental de tipo transversal; ya que no se adultero la variable de estudio, se comparó y se describió. Y transversal porque los datos se tomaron y se recogieron en un solo momento. Por otro lado, Quezada (2010), menciono que las investigaciones no experimentales no solicitan modificaciones, mejoras o cambios de las variables de estudio, solo analizarlas y detallarlas desde el ámbito teórico. Las investigaciones no experimentales se realizan en numerosas investigaciones de ciencias sociales y empresariales, donde su naturaleza es descriptiva y explicativa.

El tipo de diseño correspondió al descriptivo - comparativo, se realizó tomando la recolección de información en 3 muestras las cuales permitieron percibir el comportamiento de la variable de estudio en cada muestra, asimismo se procedió a describir y explicar la variable de investigación desde el contenido teórico, mencionando particularidades y perspectivas que correspondan a la gestión logística. Según, Quezada (2010) manifiesta que

esta clase de investigación solo procura detallar la variable de investigación en un periodo determinado, estableciendo su conducta o magnitud (p.23)

2.2. Operacionalización de variables

Definición conceptual la gestión logística

De acuerdo Mora (2012), menciona como la función constituida por diferentes procesos donde participan los diversos sectores de la institución, desde el procedimiento de compra, abastecimiento, almacenamiento y distribución, por consiguiente, se optimiza el producto final, se establece al cliente, el lugar y el tiempo correcto.

Según lo definido por el autor base podemos concluir que la logística está conformada por procedimientos donde están involucradas las diferentes áreas de la entidad ya que según el requerimiento de cada usuario se realiza la primera fase que es la de la compra, obteniendo un oportuno abastecimiento, contar con existencia de stock en el almacén generando una buena distribución según la necesidad de cada área. Esto dará como resultado un elevado índice de satisfacción de los clientes.

Definición Operacional

La variable de investigación se procedió a su presentación por niveles descritos de manera alto, moderado y bajo, el estudio se recogió bajo un instrumento tipo Likert, muestra una escala ordinal de siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca, e instrumento de recojo de datos consta de 3 dimensiones distribuido en subtotales de 6,11,16 ítems proporcionalmente, organizados de forma correlativa.

Tabla 1.

Operacionalización de la variable gestión logística

Dimensiones	indicadores	ítems	escalas	Niveles o rangos
Compras y Abastecimiento	- Selección de proveedores	de Del 1 al 6		Bajo [6 – 14]
	- Reaprovisionamiento continuo		(1) Nunca	Moderado [15 – 23]
	- Procedimientos de Selección.	de	(2) Casi nunca	Alto [24 – 31]

Inventarios	- Ingresos al almacén	Del 7 al 11	(3) A veces	Bajo	[5 – 12]	
	- Control de existencias			(4) Casi Siempre	Moderado	[13 – 19]
	- Sistema de inventario ABC				Alto	[20 – 26]
Centros de distribución y almacenes	- Almacenes en custodia	Del 12 al 16	(5) Siempre	Bajo	[5 – 12]	
	- Distribución según necesidad del área usuaria			Moderado	[13 – 19]	
	- Distribución oportuna			Alto	[20 – 26]	
Gestión Logística		Del 1 al 16		Bajo	[16 – 37]	
			Moderado	[38 – 60]		
			Alto	[61 – 81]		

2.3. Población, muestra y muestreo

Según Kerlinger & Lee (2002), manifesto que la poblacion esta constituida por grupos de fundamentos con particularidades similares y posteriormente se determinan los principios para la investigacion, por otro lado Ñaupas, Mejia, Novoa, & Villagomez (2014), indicaron que: en las ciencias sociales la poblacion es el grupo de sujetos o individuos u organizaciones que son motivo de estudio; Asimismo en la investigacion la población la conformaron 84 trabajadores que laboran en el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR, asimismo Guillen & Valderrama (2013), indicaron que la muestra conforma un grupo significativo de la población, que tienen las mismas particularidades de la población. Según la selección para la muestra fue de tipo no probabilístico ya que no fue utilizada ninguna fórmula y fue considerada toda la población. La muestra se caracteriza por estar conformada por 84 trabajadores: 25 del área de Centro Quirúrgico, 27 del área de Central de Esterilización y 32 del área administrativa, se procedió al criterio de inclusión, ser trabajador del INCOR.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica utilizada fue el de la encuesta, asimismo Arias (2004), expresa que la encuesta es una técnica que concede conseguir datos aplicados a un definido conjunto de personas con autoevaluaciones, o en concordancia con un asunto en especial, asimismo el instrumento utilizado es el cuestionario, según Arias (2004), señaló que es la forma de encuesta que se efectúa de manera escrita a través de una herramienta o formato de papel el cual comprende

una variedad de interrogantes. Se le define cuestionarios autoadministrado porque el encuestado debe llenarlo sin que el encuestador intervenga.

Por lo descrito en las definiciones de los diferentes autores podemos señalar que el instrumento usado en este estudio fue el cuestionario con alternativas de tipo Likert, el cual muestra una escala ordinal de siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca, el instrumento de recojo de datos consta de 3 dimensiones distribuido en subtotales de 6,11,16 ítems proporcionalmente, organizados de forma correlativa.

Tabla 2.

Ficha técnica del instrumento para medir la Variable Logística

Nombre del instrumento: Gestión logística en el Instituto Nacional Cardiovascular
– INCOR – Lima 2019

Autor(a): Br: Diego Enrique Zevallos Ruiz

Adaptado por: Br. Agüero Renwick Oscar Jesús

Lugar: Lima – Perú 2019

Fecha de aplicación: 2019

Objetivo: Medir la percepción de la gestión logística en el INCOR

Administrado a: Br. Agüero Renwick Oscar Jesús

Tiempo: Aproximadamente de 15 a 20 minutos.

Margen de error: 5

Observación:

Validez.

Asimismo, Hernández et al (2014) expresa que es el nivel que un instrumento en realidad cuantifica la variable la cual se realiza la medición (p.201), El tipo de validez para presente estudio es comprendido por intermedio de la técnica de juicio de expertos, los expertos que se consultaron eran doctores en el terreno del estudio, asimismo fueron quienes analizaron la pertinencia, relevancia y claridad.

Tabla 3.

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento VI

Nº	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Dr. Ángel Salvatierra Melgar	Aplicable
2	Dr. Felipe Guizado Osco	Aplicable
3	Dr. Willian Flores Sotelo	Aplicable
4	Dr. Yolvi Ocaña Fernandez	Aplicable
5	Dr. Edwin Martínez López	Aplicable

Nota: los datos se obtuvieron de los certificados de validación

Figure 1:

Validez por la técnica de Aiken

$$V = \frac{S}{(n(c-1))}$$

siendo:

S = la sumatoria de si

s_i = Valor asignado por el juez i,

n = Número de jueces

c = Número de valores de la escala de valoración (2. en este caso)

Tomado de Ecurra (1988)

Tabla 4.

Valoración de coeficiente de Aiken

	c	p	r	s	v
exp. 1	1	1	1	3	0.6
exp. 2	1	1	1	3	0.6
exp. 3	1	1	1	3	0.6
exp. 4	1	1	1	3	0.6
exp. 5	1	1	1	3	0.6

Elaboración propia

A partir de los resultados de los informantes técnicos se ha obtenido la validez de contenido de Aiken representando el valor 0.6 afirmando la concordancia de los instrumentos.

Confiabilidad

Asimismo, Hernández, Fernández, & Baptista (2010), manifestaron que: La fiabilidad de una herramienta de medición es determinada a través de diferentes procedimientos, refiriéndose al nivel donde se utiliza, reiterada al mismo individuo genera idénticos productos.

Se procedió a validar la confiabilidad del instrumento aplicando el estadístico Alfa de Cronbach ya que tiene una escala ordinal, asimismo Silvia & Brain, (2006) indicaron que: La confiabilidad por Alfa de Cronbach mide la coherencia interior del constructo. Por lo que se designaron valores de 0 a 1. En tanto mas se acerca al 1, mas fiable es la herramienta, desde el valor 0.7 la herramienta es considerada fiable (p.66).

Tabla 5.

Niveles de confiabilidad

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

Sustraído de Ruiz (2002)

Basados en el cuadro que presenta los niveles de confiabilidad, procedimos a verificar la confiabilidad encontrada el siguiente resultado.

Tabla 6.

Confiabilidad del instrumento

Alfa de Cronbach	Nro. De Elementos
0,835	16

De acuerdo al resultado obtenido en la verificación realizada, se visualiza un coeficiente de 0.835 para los 16 ítems del cuestionario, demostrando con el resultado que el instrumento tiene una fuerte fiabilidad, por consiguiente, es confiable para la aplicación.

2.5. Procedimiento

Identificado el problema de estudio, se ha encontrado literatura, elaborado los instrumentos, aplico a una muestra, procesamiento de resultados, para dar a conocer y presentarlo a la sociedad

2.6. Método de análisis de datos

Para la validación de los instrumentos fue utilizada la prueba de Aiken, para la confiabilidad alfa de Cronbach y de Barlet. Para el análisis descriptivo; tablas de frecuencia porcentuales, tablas cruzadas, figuras estadísticas y para la prueba de hipótesis se utilizó; prueba de normalidad, estadísticos para la prueba de hipótesis de datos no paramétricos de comparación se utilizó (Kruskal Wallis). Descriptivos explicativos Correlacional causal (regresión logística ordinal), correlación (Rho Sperman)

Según Quezada (2015), indico que las metodologías de análisis consisten en determinar el modelo estadístico que se utilizara desde la conducta de la información en el instante de producirlo en el software estadístico. Los valores y datos que se encuentren determinaran los medios estadísticos a usar.

2.7. Aspectos éticos

La información y contenidos obtenidos para el presente estudio son fiables ya que retribuyen a la apreciación de la muestra de investigación que se realizó, por consiguiente el resultado conseguido después de la aplicación del instrumento validado y actualizado, se procesaron de forma correcta sin alterar resultados que le convengan al investigador, para la recolección de información se contaba con el adecuado consentimiento del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR, por otro lado para tal fin, se sostuvo: (a) el incognito de los entrevistados ya que el cuestionario fue anónimo, (b) el respeto y consideración y (c) no hubo presión de ningún tipo.

III. Resultados

Luego de las presentaciones del cuerpo teóricos de la variable, seguidamente, se muestra los resultados empíricos de la investigación; el cual se muestra en 2 momentos; la parte descriptiva e inferencial.

Resultados descriptivos

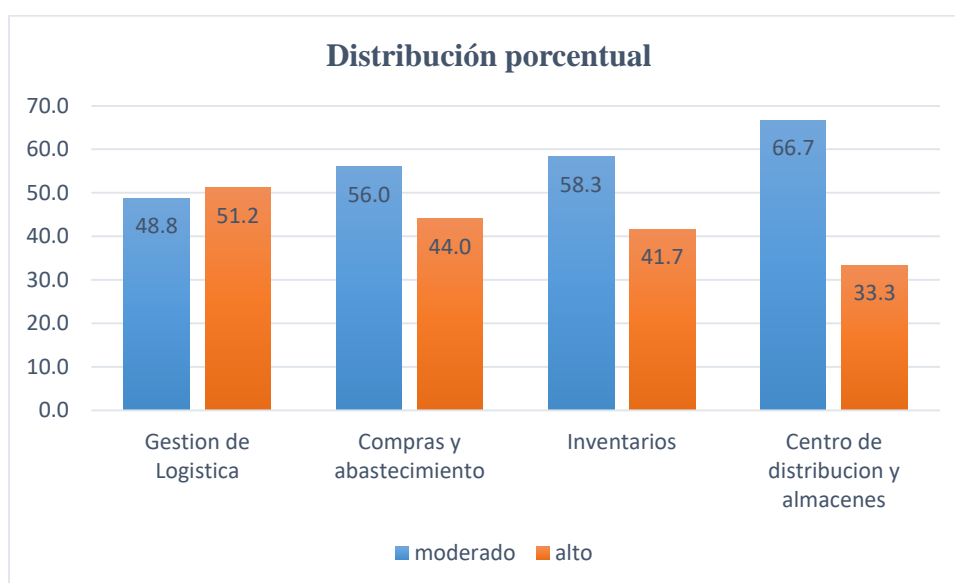
Tabla 7.

Tabla de distribución porcentual de la Gestión Logística en el Instituto Nacional Cardiovascular –INCOR, 2019

Niveles de verificación	Dimensiones de Gestión de Logística			
	Gestion de Logística	Compras y abastecimiento	Inventarios	Centro de distribución y almacenes
moderado	48.8	56.0	58.3	66.7
alto	51.2	44.0	41.7	33.3

Figura 2:

Diagrama de comparación



En la tabla 7 y figura 2 , se exponen los resultados de la variable Gestión Logística y sus dimensiones, asimismo podemos apreciar que el 48.8% de los colaboradores encuestados del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR califican que la gestión Logística es

moderada, mientras que el 51.2% califican que la Gestión logística el alta, por otro lado el 56% calificaron que la dimensión compras y abastecimiento tiene un nivel moderado y el 44% que el nivel es alto, en la dimensión inventarios el 58.3% calificaron que el grado es moderado y el 41.7% que el grado es alto, en la dimensión centro de distribución y almacenes el 66.7% calificaron que el grado es moderado y el 33,3% que el grado es alto.

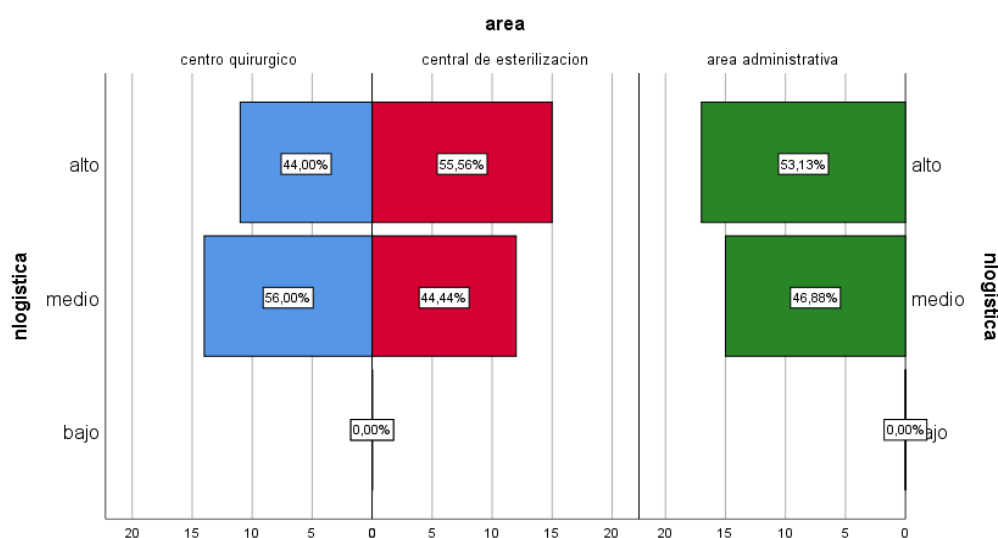
Tabla 8.

Tabla de comparación por áreas de la Gestión Logística y sus dimensiones en el Instituto Nacional Cardiovascular –INCOR, 2019

			area		
			centro quirurgico	central de esterilizacion	area administrativa
nlogistica	medio	% fi	56.0%	44.4%	46.9%
	alto	% fi	44.0%	55.6%	53.1%
ncompras	medio	% fi	64.0%	55.6%	50.0%
	alto	% fi	36.0%	44.4%	50.0%
ninventarios	bajo	% fi	4.0%	0.0%	0.0%
	medio	% fi	92.0%	100.0%	96.9%
	alto	% fi	4.0%	0.0%	3.1%
ndistribucion	medio	% fi	100.0%	100.0%	100.0%

Figura 3.

Comparación porcentual de niveles por áreas de la variable Gestión Logística

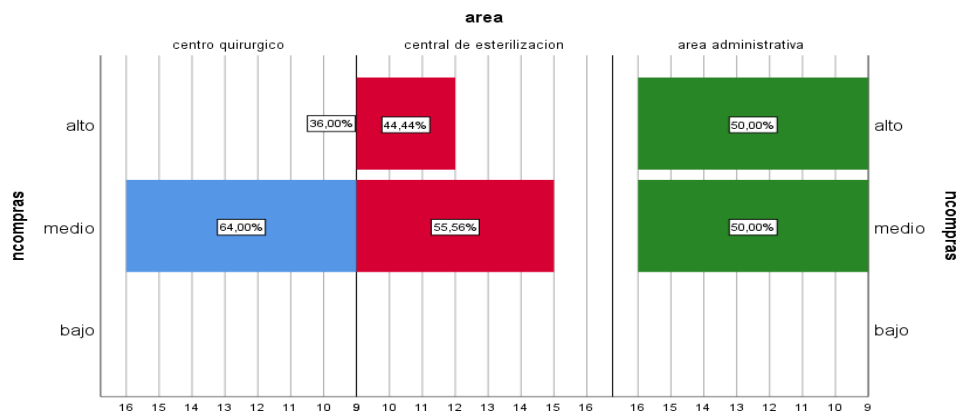


Según los resultados obtenidos en la tabla 8 y figura 3 de comparación por áreas de la Gestión Logística y sus dimensiones en el Instituto Nacional Cardiovascular –INCOR, 2019

se puede apreciar en cuanto a los resultados comparativos sobre la variable Gestión Logística que el 56% del personal del área Centro Quirúrgico califica con un grado medio, y el 44% con un grado alto, el 44.4% del personal del área de Central de Esterilización califica con un grado medio, y el 55.6% con un grado alto, el 46.9% del personal del área Administrativa califica con un grado medio y el 53.1% con un grado alto.

Figura 4.

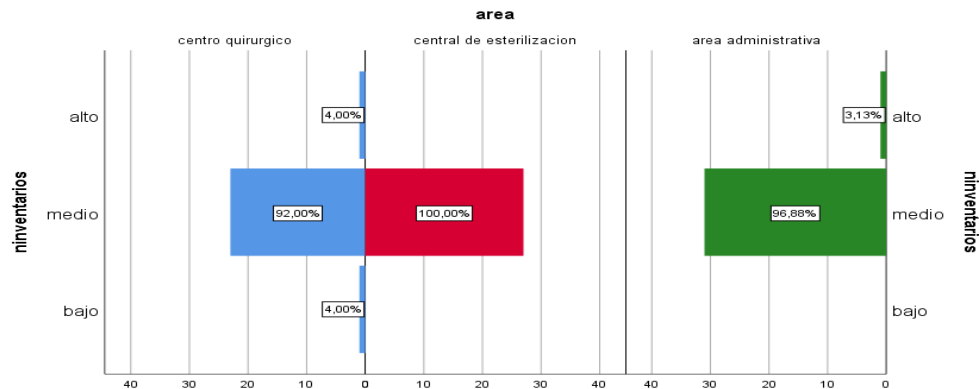
Comparación porcentual de niveles por áreas de la dimensión Compras y Abastecimiento



Según los resultados obtenidos en la tabla 8 y figura 4 de comparación por áreas de la Gestión Logística y sus dimensiones en el Instituto Nacional Cardiovascular –INCOR, 2019 se puede apreciar en cuanto a los resultados comparativos sobre La dimensión compras el 64% del personal del área Centro Quirúrgico califica con un grado medio, y el 36% con un grado alto, el 55.6% del personal del área de Central de Esterilización califica con un grado medio, y el 44.4% con un grado alto, el 50% del personal del área Administrativa califica con un nivel medio y el 50% con un grado alto.

Figura 5.

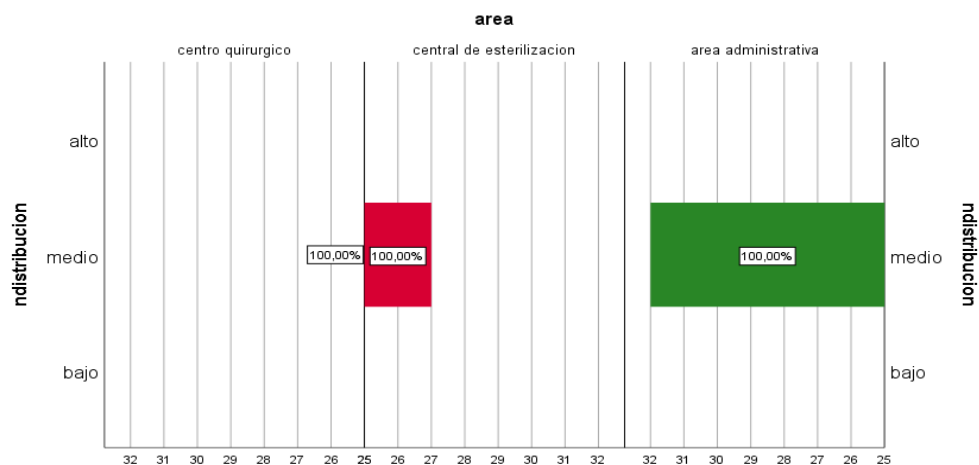
Comparación porcentual de niveles por áreas de la dimensión Inventarios



Según los resultados obtenidos en la tabla 8 y figura 5 de comparación por áreas de la Gestión Logística y sus dimensiones en el Instituto Nacional Cardiovascular –INCOR, 2019 se puede apreciar en cuanto a los resultados comparativos sobre la dimensión inventarios el 4% del personal del área Centro Quirúrgico califica con grado bajo, el 92% con un grado medio y el 4% con un grado alto, el 100% del personal del área de Central de Esterilización califica con un nivel medio, , el 96.9% del personal del área Administrativa califica con un grado medio y el 3.1% con un grado alto

Figura 6.

Comparación porcentual de niveles por áreas de la dimensión Centro de distribuciones y almacenes



Según los resultados obtenidos en la tabla 8 y figura 6 de comparación por áreas de la Gestión Logística y sus dimensiones en el Instituto Nacional Cardiovascular –INCOR, 2019 se puede apreciar en cuanto a los resultados comparativos sobre la dimensión centro de distribución y almacenes el 100% del personal de las 3 áreas calificaron con un nivel medio.

Resultados inferenciales

Posteriormente de haber presentado los productos descriptivos, seguidamente se expresan los productos inferenciales, para la prueba de hipótesis del actual estudio

Decisión estadística

Se asumirá a la contrastación del valor de significación estadística; p_{valor} frente al nivel de significación estadística α .

$p_{\text{valor}} < 0.05$: Rechazo de la H_0

$p_{\text{valor}} > 0.05$: No Rechazo de la H_0

Nivel de significación de prueba

Para el análisis de resultados el nivel de significación estadística = 0.05; con un nivel de confianza 95%

Estadístico de prueba de hipótesis

3 muestras: H Kruskal Wallis

Planteamiento de hipótesis

Por consiguiente, se mostrarán los productos de la prueba de hipótesis para muestras independientes.

Hipótesis general

H_0 : No existe diferencia en el nivel de la Gestión logística en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa en el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019

H_a : Existe diferencia en el nivel de la Gestión logística en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa en el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019

Hipótesis específicas 1

H_0 : No existe diferencia el nivel de la dimensión compras y abastecimiento en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019

Ha: existe diferencia el nivel de la dimensión compras y abastecimiento en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019

Hipótesis específicas 2

Ho: No existe diferencia el nivel de la dimensión inventarios en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019

Ha: Existe diferencia el nivel de la dimensión inventarios en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019

Hipótesis específicas 3

Ho: No existe diferencia el nivel de la dimensión centro de distribución y almacenes en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019.

Ha: Existe diferencia el nivel de la dimensión centro de distribución y almacenes en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019.

Tabla 9.

Prueba de Kruskal-Wallis

		Rangos		Estadísticos de prueba ^{a,b}	
	area	N	Rango promedio		
logística	centro quirurgico	25	37.20	H de Kruskal-Wallis gl	2.038
	central de esterilizacion	27	46.80		
	area administrativa	32	43.02		
compras	centro quirurgico	25	37.66	H de Kruskal-Wallis gl	1.494
	central de esterilizacion	27	45.52		
	area administrativa	32	43.73		

inventarios	centro quirurgico	25	39.06	H de Kruskal-Wallis	1.314
	central de esterilizacion	27	46.59		2
	area administrativa	32	41.73	Sig. asintótica	0.518
distribucion	centro quirurgico	25	38.16	H de Kruskal-Wallis	2.231
	central de esterilizacion	27	47.85		2
	area administrativa	32	41.38	Sig. asintótica	0.328

a. Prueba de Kruskal Wallis

b. Variable de agrupación: area

En relación al producto obtenido en la tabla 9, se expresa la hipótesis en cuanto a la comparación de las muestras por áreas sobre la Gestión de Logística; de los cual se obtiene la prueba de independencia como variación de la prueba de Kruskal Wallis, lanzando una valoración de 2.038; frente a la comparación del nivel de significación estadística en comparación del valoración de significación; como $p_valor > \alpha$ ($0.361 > 0.05$), comprende no rechazar la hipótesis nula general: No existe diferencia en el nivel de la Gestión logística en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa en el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019.

Asimismo en relación al producto que se expresa en la misma tabla sobre la hipótesis específica 1 en cuanto a la comparación de las muestras por áreas sobre la dimensión compras y abastecimiento del cual se tiene la prueba de independencia como como variación de la prueba de Kruskal Wallis, lanzando un valor de, 1,494; frente a la comparación del nivel de significación estadística en comparación del valor de significación; como $p_valor > \alpha$ ($0.474 > 0.05$), implica no rechazar la hipótesis nula específica : No existe diferencia el nivel de la dimensión compras y abastecimiento en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019.

Asimismo con relación al producto de que se muestra en la misma tabla sobre la hipótesis específica 2 en cuanto a la comparación de las muestras por áreas sobre la dimensión inventarios de lo cual se tiene la prueba de independencia como como variación de la prueba de Kruskal Wallis, lanzando un valor de, 1,314; frente a la comparación del nivel de significación estadística en comparación del valor de significación; como $p_valor >$

α ($0.518 > 0.05$), implica no rechazar la hipótesis nula específica: No existe diferencia el nivel de la dimensión inventarios en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019.

Asimismo en relación al producto que se muestra en la misma tabla sobre la hipótesis específica 3 en cuanto a la comparación de las muestras por áreas sobre la dimensión distribución y almacenes de los cuales se tiene la prueba de independencia como como variación de la prueba de Kruskal Wallis, lanzando un valor de, 2,231; frente a la comparación del nivel de significación estadística en comparación del valor de significación; como $p_valor > \alpha$ ($0.328 > 0.05$), comprende no rechazar la hipótesis nula específica: No existe diferencia el nivel de la dimensión centro de distribución y almacenes en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019.

IV. Discusión

Con los resultados obtenidos del estudio realizado se presenta el contraste con otros temas de investigación los cuales justificaran el trabajo realizado.

Según Mora (2012), conceptualizo a la gestión logística como: la función que comprende diferentes instrucciones y sectores de una organización, empezando con las adquisiciones, abastecimiento, planeamiento y tramites de los productos, recursos y suministros, así como su almacenaje y provisión, conformando a su vez, el traslado y reparto de los bienes. Cada uno de estos procedimientos se debe cumplir según a los requerimientos de la institución y el logro de metas y propósitos institucionales.

Según el resultado la prueba porcentual de la variable Gestión Logística en el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019. se obtuvo como resultado un nivel moderado del 48.8% y el nivel alto un 51.2%, esto nos indica que aún se pueden mejorar algunos procedimientos que permitan seguir incrementando el nivel de percepción de dicha variable, estos resultados se sustentan con la investigación de Zevallos (2018), que obtuvo como conclusión que el 58.7% del personal administrativo del INSN de san Borja manifestaron que tiene un alto grado en relación a la gestión logística y el 43.3% perciben que tiene un grado medio respecto a la variable Gestión logística, Por su parte Velasquez (2017), obtuvo como conclusión que el 86% de los usuarios perciben que la gestión logística de previsiones que se llevaron a cabo en el año 2016 fue moderadamente eficaz, por otro lado Condori (2018), tuvo como conclusión que el 46.7% manifiestan que el grado de la gestión logística de la institución es deficiente, asimismo un 33.3% precisa que el nivel es regular y un 20.00% percibe que tiene un grado eficiente en la gestión logística de la institución.

Asimismo, dichos resultados obtenidos en el presente estudio se pueden apoyar en Parodi (2017), quien tuvo como proposito principal como propósito principal establecer cuál es la relación entre las variables de estudio obtuvo como conclusión que el 3.96% del personal encuestado sienten que el grado de la gestión logística es bajo, asimismo, el 54.55% expresa que el grado es medio y el 41.49% dice que el grado es alto en relación a la gestión logística en la institución, por otro lado Rivera (2016), ; tuvo como finalidad principal precisar el vínculo entre las variables de estudio en la entidad de salud pública, Obteniendo como conclusión un resultado estadístico de rho de Spearman de 0.600 indicando que existe

una relación entre las variables de estudio, por consiguiente, al obtener el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.01$, proceden a rechazar la hipótesis nula y aceptan la hipótesis general la cual es que la correlación existente entre las variables de estudio es significativa, Por otro lado Pillihuaman (2018), la finalidad principal fue establecer de que forma se relacionan las variables de estudio en la entidad pública de Ica, llegando a la conclusión que el 10.42% de los encuestados manifestaron que el grado de la gestión de logística es alto, asimismo el 84.38% que es moderado y el 5.21% que es bajo.

De acuerdo a Mora (2011), indica que las compras conforman la primera actividad de la cadena de suministros, asimismo Mora (2011), establece que analizar y seleccionar al proveedor es uno de los procedimientos importantes de la empresa ya que aumenta el nivel de competencia de la organización. Por otro lado, Mora (2011), también manifiesta que es importante tener un método de aprovisionamiento constante que permita tener una relación permanente de inventarios.

La prueba porcentual de la dimensión compras y abastecimiento de la variable Gestión Logística obtuvo como resultado un nivel moderado del 56% y el nivel alto un 44%, esto indica que aún existen inconvenientes que no permiten realizar las compras de manera eficiente lo cual permitirá un abastecimiento oportuno, estos resultados se sustentan con la investigación de Zevallos (2018), la finalidad principal del estudio fue definir la vinculación entre las variables de estudio en la institución, obteniendo como conclusión que el 53.3% del personal administrativo del INSN de San Borja manifestaron que existe un nivel moderado y el 46.7% perciben que existe un grado alto. En relación a la dimensión compras y abastecimiento, asimismo Condori (2018), tuvo como finalidad exponer el vínculo existente entre las variables de estudio en la entidad de salud pública, obteniendo como resultado de la dimensión abastecimiento que el 60% refiere que se tiene un nivel deficiente, el 26.7% que es regular y el 13.3% que es eficiente.

Por otro lado Mora (2011), indica que son procesos aprovechables localizados en un lugar adecuado del periodo. El propósito principal de un buen proceso de inventario, es tener la cantidad adecuada la cual permita que no se presenten inconvenientes de faltantes ni sobre stock.

La prueba porcentual de la dimensión inventarios de la variable Gestión Logística obtuvo como resultado un grado moderado del 58.3% y el nivel alto un 41.7%, esto indica

que aún existe problemas que dificultan realizar los inventarios adecuadamente, estos resultados se sustentan con la investigación de Retamozo (2017), que obtuvo como conclusión que el 42% de los colaboradores expresaron que existe un grado moderado y el 30% perciben que existe un grado alto en relación a la dimensión Gestión de inventarios, asimismo Zevallos (2018), la finalidad principal del estudio fue definir la vinculación entre las variables de estudio en la institución, obteniendo como conclusión que del total de encuestados el 69.6% perciben que existe un nivel alto, el 26.1% que el nivel es medio y el 4.3 que el nivel es bajo con respecto a la dimensión inventario. Pillihuaman (2018), la finalidad principal fue establecer de que forma se relacionan las variables de estudio en la entidad pública de Ica, obtuvo como resultado que de los encuestados el 16.67% perciben un nivel es eficiente, el 68.75% que el nivel es regular y el 14.58% que el nivel es deficiente.

Por otro lado Mora (2011), manifiesta que una dispensa o depósito se define como un lugar planeado para la ubicación, mantención, y manipulación de mercadería y material, asimismo Mora (2011), indica que cada depósito tiene que usar al extremo el espacio del lugar, describiendo el significado de las salidas de insumos con fundamento en el modelo de procedimiento; con un claro reconocimiento de la zona. El bodegaje se constituye según la dimensión, peso, propiedad guacales, laminas y similares

La prueba porcentual de la dimensión centro de distribución y almacenes de la variable Gestión Logística obtuvo como resultado un grado moderado del 66.7% y un grado alto un 33.3%, esto indica que aún queda algunas cosas que mejorar tanto en los almacenes como en la distribución, estos resultados se sustentan con la investigación de Zevallos (2018), la finalidad principal del estudio fue definir la vinculación entre las variables de estudio en la institución, obtuvo como conclusión que el 57.6% de del personal administrativo del INSN de San Borja manifestaron que existe un nivel moderado y el 42.4% perciben que tiene un grado alto. En relación a la dimensión centro de distribución y almacenes, asimismo Condori (2018), tuvo como finalidad exponer en vínculo existente entre las variables de estudio en la entidad de salud pública, obteniendo que obtuvo resultado de la dimensión distribución que del total de los encuestados el 56.7% perciben un nivel deficiente, el 30% regular y el 13.3% eficiente.

V. Conclusiones

Primera: según los productos conseguidos respecto a la hipótesis general, aplicando el estadístico de la prueba de Kruskal Wallis, lanzando un valor de 2.038; frente a la comparación del nivel de significación estadística en comparación del valor de significación; como $p_valor > \alpha$ ($0.361 > 0.05$), comprende no rechazar la hipótesis nula general: No existe diferencia en el nivel de la Gestión logística en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa en el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019

Segunda: según los productos conseguidos respecto sobre la hipótesis específica 1, se aplicó el estadístico de la prueba de Kruskal Wallis, arrojando un valor de 1,494; frente a la comparación del nivel de significación estadística en comparación del valor de significación; como $p_valor > \alpha$ ($0.474 > 0.05$), comprende no rechazar la hipótesis nula específica: No existe diferencia en el nivel de la dimensión compras y abastecimiento en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019.

Tercera: según los productos conseguidos respecto sobre la hipótesis específica 2, se aplicó el estadístico de la prueba de Kruskal Wallis, arrojando un valor de 1,314; frente a la comparación del nivel de significación estadística en comparación del valor de significación; como $p_valor > \alpha$ ($0.518 > 0.05$), comprende no rechazar la hipótesis nula específica: No existe diferencia en el nivel de la dimensión inventarios en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019.

Cuarta: según los productos conseguidos respecto sobre la hipótesis específica 3, se aplicó el estadístico de la prueba de Kruskal Wallis, arrojando un valor de 2,231; frente a la comparación del nivel de significación estadística en comparación del valor de significación; como $p_valor > \alpha$ ($0.328 > 0.05$), comprende no rechazar la hipótesis nula específica: No existe diferencia en el nivel de la dimensión centros de distribución y almacenes en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019.

VI. Recomendaciones

Primera: Se recomienda para mejorar la gestión logística que las áreas usuarias realicen adecuadamente sus requerimientos los cuales reflejen la necesidad real, esto ayudara a que se realice una adecuada programación de los cuadros de necesidades, asimismo deberían realizar reuniones mensuales con cada jefatura de las áreas usuarias para así poder realizar una adecuada gestión logística involucrando a todas las áreas.

Segunda: En cuanto a las compras y abastecimiento se recomienda realizar el estudio de mercado de forma que puedan participar varias empresas esto se podría mejorar si las áreas usuarias actualicen las EETT en los bienes y los TDR en los servicios permitiendo que exista más pluralidad de postores y por ende diversidad en los precios, asimismo esto daría como resultado un oportuno abastecimiento ya que en el mercado habrá más posibilidades de adquirir los bienes y servicios.

Tercera: Sobre los inventarios se recomienda realizar inventarios trimestrales generales de todos los bienes en cada almacén de cada área para saber cuántos insumos cuentan principalmente los que tienen fecha próxima de vencimiento y así realizar un oportuno canje de dicho bien con el proveedor al cual se le ha comprado.

Cuarta: En cuanto a los centros de distribución y almacenes se recomienda ampliar los almacenes donde facilite poder tener un mayor stock los bienes que son de mayor rotación, asimismo se debe tener todos los bienes codificados por grupos según su necesidad primaria en lugares estratégicos lo cual permitirá que se realice una distribución adecuada, dando como resultado un incremento en la satisfacción del paciente.

Referencias

- Adarme, W., Arango, D., & Cárdenas, D. (2015). Logistics Behavior In The Last Mile Distribution Of Alimentary Products In Villavicencio, Colombia. *Revista EIA*. doi:10.14508/reia.2014.11.21.145-156
- Anaya, J., & Polanco, S. (2007). *Innovacion y mejora de procesos logísticos* (SEGUNDA ed.). Madrid: ESIC EDITORIAL. Obtenido de <http://www.editorial.esic.es>
- Arias, F. G. (2004). Obtenido de https://www.academia.edu/9103795/Fidias_G._Arias_El_Proyecto_de_Investigaci%C3%B3n_5ta._Edici%C3%B3n
- Ballou, R. (2004). *Logística administracion de la cadena de suministros*. Obtenido de https://ulisesmv1.files.wordpress.com/2015/08/logistica_administracion_de_la_cadena_de_suministro_5ta_edicion_-_ronald_h_ballou.pdf
- Bedor, D. (2016). *Modelo de gestión logística para la optimización del proceso de bodega de producto terminado en la empresa Industria Ecuatoriana de cables Incable S.A de la ciudad de Guayaquil*. Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/4549/1/T-UCSG-POS-MAE-108.pdf>
- Caicedo, A., & Gardenia, G. (2016). *Modelo de gestión logística en la cadena de suministro de exportaciones de productos no tradicionales*. Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/16157/1/TESIS%20gardenia%20y%20ale.pdf>
- Cano, P., Orue, F., Martínez, J., Mayett, Y., & López, G. (2015). Logistics management model for small and medium sized enterprises in Mexico. *Contaduría y Administración* 60 (1), 23. doi:10.1016/S0186-1042(15)72151-0
- Carro, R., & Gonzales, D. (2013). *Logística Empresarial*. Mar de Plata. Obtenido de http://nulan.mdp.edu.ar/1831/1/logistica_empresarial.pdf
- Castellanos, A. (2015). *Logística Comercial Internacional*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=-7-QCgAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=importancia+de+la+logistica&ots=K4iw-UxFuZ&sig=yhYekn54-GXgfdXsVgUrqzaQzIA#v=onepage&q&f=false>

- Condori, N. (2018). *La gestión logística hospitalaria y la calidad de atención a los pacientes en el Hospital Santa Rosa de Pueblo Libre, 2017*. Lima. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/15872>
- Corbetta, P. (2010). *Metodología y técnicas de investigación social*. Madrid, España: McGraw-Hill Interamericana de España.
- Escudero, J. (2014). *Logística de Almacenamiento*. Obtenido de https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=AnC6AwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=logística&ots=ZLE3GyJrze&sig=Nv9yA3gC0ylHiCguHnIvfWB_1A#v=onepage&q=logística&f=false
- Escurra, L. (1988). *Cuantificación de la validez de contenido por criterio de jueces*. Obtenido de <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/4555>
- García, R., Trujillo, J., & Diego, M. (2017). Decision structure for transport logistic problem. *Rev. Investig. desarro. innov*, 8(2), 321-331. doi:doi:10.19053/20278306.v8.n2.2018.797
- Guillen, O., & Valderrama, S. (2013). *Guía para elaborar la Tesis universitaria*. Obtenido de https://www.academia.edu/37024919/GU%C3%8DA_PARA_ELABORAR_LA_TESIS_UNIVERSITARIA_ESCUELA_DE_POSGRADO
- Gutierrez, E., Mock-Kow, J., Galvis, O., Lopez, D., Zapata, I., & Vidal, C. (2015). Hospital-home health care logistics management in Valle del Cauca: Characterization and diagnosis. *Estudios Gerenciales*. doi:doi.org/10.1016/j.estger.2014.06.004
- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. d. (2010). *Metodología de la Investigación*. Obtenido de https://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf
- Hualpa, A., & Suarez, C. (2017). Sizing of Warehouse based on Material Requirements Planning for a Polyurethane Coating Factory. *Revista de Ingeniería*. doi:10.14483/23448393.11825

- Huaman, D. (2017). *La Gestión Logística y su incidencia en el avance de obra de edificaciones 2017*. Lima. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14958/Huam% c3% a1n_BDL.p df?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14958/Huam%c3%a1n_BDL.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Kerlinger, F., & Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento. Métodos de investigación en ciencias sociales*. Mexico.
- Lavanda, G., & Lema, I. (2016). *Modelo de gestión logística integral para la optimización de los procesos operativos en una compañía dedicada a la fabricación de productos para la construcción en Guayaquil*. Guayaquil. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/16006>
- Lopez, A. (2018). 5 Funciones principales del departamento de logística. *Esic Business & Marketing school 2016*. Obtenido de <https://www.esic.edu/rethink/2018/07/31/5-funciones-principales-departamento-logistica/>
- Lopez, J., & Cardenas, D. (2017). Humanitarian logistics management in the previous stages to the disaster: systematic review of the literature. doi:10.19053/20278306.v7.n2.2017.6094
- Martinez, J., De la Hoz, J., Garcia, J., & Molina, I. (2017). Logistic management in smes of the load operator sector of the Atlántico department. *Espacios*. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a17v38n58/a17v38n58p13.pdf>
- Mendoza, M. T., & Norman, C. (2016). Strategic supply and its application in companies. *Dialnet*. doi:10.1111/j.1552
- Mora, L. (2011). *Gestión Logística Integral*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=jXs5DwAAQBAJ&pg=PT2&lpg=PT2&dq=anibal+mora+2011&source=bl&ots=lxpYjCxRWd&sig=ACfU3U3WeqWws2UI77n1DXQS3SBJ4SodPg&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjz16GonaXmA hX-LLkGHbQQB64Q6AEwBnoECAoQAQ#v=onepage&q=anibal%20mora%202011&f=false>
- Mora, L. (2012). *Gestión Logística Integral*. Colombia: Ecoe ediciones. Obtenido de [https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2016/12/Gestion-logistica-integral-2da-Edici% C3% B3n.pdf](https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2016/12/Gestion-logistica-integral-2da-Edici%C3%B3n.pdf)

- Morales, E. (2015). *La Logística Empresarial y la Rentabilidad de la DISTRIBUIDORA DIMAR*. Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17774/1/T2965i.pdf>
- Ñaupas, H., Mejia, E., Novoa, E., & Villagomez, A. (2014). *Metodología de la Investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de tesis*. Ediciones de la U 2014.
- Ospina, M., & Sanabria, P. (2017). General framework of analysis of logistic training in Colombia. *General José María Córdova*. doi:10.21830/19006586.80
- Parodi, L. (2017). *Gestión administrativa y la gestión logística del hospital de Chancay, año 2016*. Lima. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/8874>
- Pau, J., & De Navascues, R. (2001). *Manual de Logística Integral*. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=dxTImJ4ipCMC&oi=fnd&pg=PR21&dq=logistica&ots=5pbMYj8H8T&sig=CwF5Q6hX535F0gRgZBv-E7xORBU#v=onepage&q=logistica&f=false>
- Pértegas y Pita . (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. *Investigación: Investigación cuantitativa y cualitativa*, 1- 4.
- Pillihuaman, C. (2018). *Abastecimiento y gestión de logística de la Corte Superior de Justicia de Ica - 2016*. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/15081>
- Pinhero, O., Breval, S., Rodriguez, C., & Neimar, F. (2017). Una nueva definición de la logística interna y forma de evaluar la misma. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 13. doi:10.4067/S0718-33052017000200264
- Quezada, N. (2010). *Metodología de la Investigación*. ALFAOMEGA-MACRO.
- Quispe, F. (2016). The business logistics management of transport companies specialized in urgent shipments and their influence on customer satisfaction in the puno region, 2016. *Revista de Investigaciones de la Escuela de Posgrado*. doi:10.26788/riepg.2018.2.80
- Ramirez, G., & Julio, R. (2018). *Gestión logística y productividad laboral en la municipalidad distrital de San Juan Bautista, Año 2018*. Iquitos. Obtenido de

http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5764/Guillermo_tesis_maestria_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Retamozo, E. (2017). *La gestión logística de bienes en la red de salud San Juan de Lurigancho, 2016-2017*. Lima.
- Rivera, E. (2016). *La Programacion de abastecimiento y la Gestion Logistica del Hospital Victor Larco Herrera. Lima.2016*. Lima. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/18246/Rivera_DREJ.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ruiz, C. (2002). *Instrumentos de investigación educativa. Procedimientos*. Obtenido de <http://bdigital.ula.ve/storage/pdf/pedag/vXXVn74/articulo7.pdf>
- Ruiz, R. (2016). *Influencia de la Gestion Logistica en la rentabilidad de la empresa embotelladora LA SELVA S.A., periodo 2011-2015*. Obtenido de http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4237/Rom%c3%a1n_Tesis_Maestr%c3%ada_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Salas, K., Maignel, H., & Acevedo, J. (2017). Inventory Management Methodology to determine the levels of integration and collaboration in supply chain. *Ingeniare*. doi:10.4067/S0718-33052017000200326
- Silvia, M., & Brain, M. (2006). *Validez y confiabilidad del estudio socioeconómico*.
- Solis, Ruiz, & Alvarez. (2015). *Proceso de abastecimiento del programa de alimentación escolar Qali Warma, distrito de Acomayo – Cusco 2014*. Cuzco. Obtenido de http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/1007/Erwin_Tesis_maestria_2015.pdf?sequence=1
- Usaid, Proyecto Deliver. (2011). *Manual de logística: Guía práctica para la gerencia de cadenas de suministros de salud*. Obtenido de <http://apps.who.int/medicinedocs/documents/s20211es/s20211es.pdf>
- Valdés, a. (2005). *Administracion Logistica*. Perú: Esan.
- Vásquez, I. (2016). *Relación del control interno y la gestión logística en la adquisición de bienes de la Oficina de Operaciones de Salud Huallaga Central - Juanjuí, 2016*. Obtenido de

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21003/V%c3%a1squez_CIR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Velasquez, C. (2017). *Gestión de logística de provisiones de productos controlados y la satisfacción de los clientes de la Digemid*. Lima. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/7333>

Zevallos, D. (2018). *Gestión logística y gasto público en el Instituto Nacional de Salud del Niño – San Borja, 2017*. Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/31994>

Anexos: Matriz de consistencia

Título: Gestión Logística en el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR - 2019							
Autor: Br. Oscar Jesús Agüero Renwick							
Problema	Objetivos	Hipótesis	VARIABLES e indicadores				
Problema general:	Objetivo general:	Hipótesis principal:	Variable 1: Gestión Logística				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
¿Cuál es el nivel de Gestión logística en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa en el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019?	Determinar el nivel de Gestión logística en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa en el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019	Existe diferencia en el nivel de la Gestión logística en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa en el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019	Compras y abastecimiento	selección de proveedores	Del 1 al 6		Bajo [6 – 14]
				Reaprovisionamiento continuo			
			Inventarios	Procedimientos de Selección.	Del 7 al 11	(1) Nunca (2) Casi nunca (3) A veces	Alto [24 – 31]
				Ingresos al almacén			
				Control de existencias			Moderado [13 – 19]
				Sistema de inventario ABC			Alto [20 – 26]
Problemas específicos:	Objetivos específicos:	Hipótesis específicas					

¿Cuál es el nivel de la dimensión compras y abastecimiento en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019?	Determinar el nivel de la dimensión compras y abastecimiento en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019.	Existe diferencia el nivel de la dimensión compras y abastecimiento en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019	Centro de distribución y almacenes	Almacenes en custodia Distribución según necesidad del área usuaria Distribución oportuna	Del 12 al 16	(4) Casi Siempre (5) Siempre	Bajo [5 – 12] Moderado [13 – 19] Alto [20 – 26]
¿Cuál es el nivel de la dimensión inventarios en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019?	Determinar el nivel de la dimensión inventarios en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019	Existe diferencia el nivel de la dimensión inventarios en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019	Gestión Logística		Del 1 al 16		Bajo [16 – 37] Moderado [38 – 60] Alto [61 – 81]
¿Cuál es el nivel de la dimensión centro de distribución y almacenes en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019	Determinar el nivel de la dimensión centro de distribución y almacenes en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019.	Existe diferencia el nivel de la dimensión centro de distribución y almacenes en las áreas de Centro Quirúrgico, Central de Esterilización y Administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019.					

Tipo y diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
Método: Cuantitativo	Población: La población quedó constituida por colaboradores del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR .	Variable 1: Gestión Logística	DESCRIPTIVA: En este proceso se elaboró una data donde se encuentren todos los códigos de los sujetos muestrales y en su calificación se aplicó estadígrafos permitieron conocer cuáles son las características de la distribución de los datos, por la naturaleza de la investigación se utilizó la media aritmética y desviación estándar.
Tipo: Descriptivo comparativo	Tipo de muestreo: La muestra fue seleccionada teniendo el muestreo no probabilístico por conveniencia.	Técnicas: Encuesta	
Diseño: Correlacional causal	Tamaño de muestra: La muestra se caracteriza por estar conformada por 84 trabajadores: 25 del área de Centro Quirúrgico, 27 del área de Central de Esterilización y 32 del área administrativa del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR .	Instrumentos: Cuestionario	INFERENCIAL: Las hipótesis de trabajo fueron procesadas a través de los métodos estadísticos.

Instrumentos

CUESTIONARIO DE GESTIÓN LOGÍSTICA

Estimado (a) Colaborador

El siguiente cuestionario forma parte de una investigación que tiene la finalidad de recopilar información sobre la Gestión logística en el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR, es de carácter anónimo, por lo que te solicitamos responder con sinceridad, veracidad y con total libertad.

INSTRUCCIONES

En el presente se muestra una escala valorativa, para el desarrollo de la misma requerimos su gentil colaboración respondiendo a todas las interrogantes. Se debe marcar con un aspa(X) la alternativa que considere pertinente para la interrogante planteada, que a continuación se presentan, asimismo los resultados que se obtengan serán de uso exclusivo para la investigación.

Escala de valoración:

1	2	3	4	5
Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre

GESTIÓN LOGÍSTICA						
	DIMENSIÓN 1: COMPRAS Y ABASTECIMIENTO	1	2	3	4	5
1	¿Cuenta el INCOR con una base de datos de proveedores?					
2	¿Los proveedores realizan la entrega de sus productos a tiempo?					
3	¿Considera que el INCOR respeta la normativa referente a las compras y abastecimiento del estado (Ley de Contrataciones)?					
4	¿Se realizan periódicamente procesos de selección mayores a 8 UITs?					
5	¿El INCOR te ha brindado capacitación continua referente a la normativa de compras y abastecimiento del estado?					
6	¿Presentan su cuadro de necesidades a la oficina de logística oportunamente?					
	DIMENSIÓN 2: INVENTARIOS	1	2	3	4	5
7	¿Consideras que los inventarios de almacén son los adecuados?					

8	¿Consideras que el sistema de inventarios del SAP es el adecuado?					
9	¿Se realiza el inventario periódicamente?					
10	¿Están codificados todos los bienes almacenados?					
11	¿Se mantiene en el almacén un stock mínimo de existencias?					
	DIMENSIÓN 3: CENTROS DE DISTRIBUCIÓN Y ALMACENES	1	2	3	4	5
12	¿El INCOR cuenta con adecuados centros de distribución y almacenes?					
13	¿Reciben la cantidad de bienes solicitados?					
14	¿Los bienes que reciben cumplen con lo solicitado en sus requerimientos?					
15	¿La salida de bienes del almacén se realiza mediante PECOSA?					
16	¿El personal de almacén le comunica el ingreso de los bienes solicitados?					

Valides de instrumentos



ESCUELA DE POSTGRADO

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSIÓN 1: COMPRAS Y ABASTECIMIENTO								
1	¿Cuanto el INCOR con una base de datos de proveedores?	✓				✓		
2	¿Los proveedores realizan la entrega de sus productos a tiempo?	✓		✓		✓		
3	¿Considera que el INCOR respeta la normativa referente a las compras y abastecimiento del estado [Ley de Contrataciones]?	✓						
4	¿Se realizan periódicamente procesos de selección mayores a 8 UETs?	✓						
5	¿El INCOR le ha brindado capacitación continua referente a la normativa de compras y abastecimiento del estado?	✓						
6	¿Presentan su cuadro de necesidades a la oficina de logística oportunamente?							
DIMENSIÓN 2: INVENTARIOS								
7	¿Considera que los inventarios de almacén son los adecuados?							
8	¿Considera que el sistema de inventarios del SAP es el adecuado?							
9	¿Se realiza el inventario periódicamente?							
10	¿Están codificados todos los bienes almacenados?							
11	¿Se monitorea en el almacén un stock mínimo de existencias?							
DIMENSIÓN 3: CENTROS DE DISTRIBUCIÓN Y ALMACENES								
12	¿El INCOR cuenta con adecuados centros de distribución y almacenes?							
13	¿Reciben la cantidad de bienes solicitados?							
14	¿Los bienes que recibe cumplen con lo solicitado en sus requerimientos?							
15	¿La salida de bienes del almacén se realiza mediante PECCSA?							
16	¿El personal de almacén le comunica el ingreso de los bienes solicitados?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** **No aplicable**

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: **QUIZADO OSCCO, FELIPE** DNI: 31169667

Especialidad del validador: Comp. - Doc. de Gestión

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, de noviembre del 2019


 Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: COMPRAS Y ABASTECIMIENTO								
1	¿Cuenta el INCOR con una base de datos de proveedores?							
2	¿Los proveedores realizan la entrega de sus productos a tiempo?							
3	¿Considera que el INCOR respeta la normativa referente a las compras y abastecimiento del estado (Ley de Contrataciones)?							
4	¿Se realizan periódicamente procesos de selección mayores a 8 UITs?							
5	¿El INCOR te ha brindado capacitación continua referente a la normativa de compras y abastecimiento del estado?							
6	¿Presentan su cuadro de necesidades a la oficina de logística oportunamente?							
DIMENSIÓN 2: INVENTARIOS								
7	¿Consideras que los inventarios de almacén son los adecuados?							
8	¿Consideras que el sistema de inventarios del SAP es el adecuado?							
9	¿Se realiza el inventario periódicamente?							
10	¿Están codificados todos los bienes almacenados?							
11	¿Se mantiene en el almacén un stock mínimo de existencias?							
DIMENSIÓN 3: CENTROS DE DISTRIBUCIÓN Y ALMACENES								
12	¿El INCOR cuenta con adecuados centros de distribución y almacenes?							
13	¿Reciben la cantidad de bienes solicitados?							
14	¿Los bienes que reciben cumplen con lo solicitado en sus requerimientos?							
15	¿La salida de bienes del almacén se realiza mediante PECOSA?							
16	¿El personal de almacén le comunica el ingreso de los bienes solicitados?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): *Si hay suficiencia*

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr.: SALVATIERRA MELGAR, ALGEL

DNI: 19873533

Especialidad del validador: *Matemática - Estadística*

Lima, 17 de noviembre del 2019

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA

Nº	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: COMPRAS Y ABASTECIMIENTO								
1	¿Cuenta el INCOR con una base de datos de proveedores?							
2	¿Los proveedores realizan la entrega de sus productos a tiempo?							
3	¿Considera que el INCOR respeta la normativa referente a las compras y abastecimiento del estado (Ley de Contrataciones)?							
4	¿Se realizan periódicamente procesos de selección mayores a 6 UITs?							
5	¿El INCOR le ha brindado capacitación continua referente a la normativa de compra y abastecimiento del estado?							
6	¿Presentan su cuadro de necesidades a la oficina de logística oportunamente?							
DIMENSIÓN 2: INVENTARIOS								
7	¿Considera que los inventarios de almacén son los adecuados?							
8	¿Considera que el sistema de inventarios del SAP es el adecuado?							
9	¿Se realiza el inventario periódicamente?							
10	¿Están codificados todos los bienes almacenados?							
11	¿Se mantiene en el almacén un stock mínimo de existencias?							
DIMENSIÓN 3: CENTROS DE DISTRIBUCIÓN Y ALMACENES								
12	¿El INCOR cuenta con oferentes certificados de distribución y almacenes?							
13	¿Reciben la cantidad de bienes solicitados?							
14	¿Los bienes que reciben cumplen con la solicitud en sus requerimientos?							
15	¿La salida de bienes del almacén se realiza mediante PECOSIA?							
16	¿El personal de almacén le comunica el ingreso de los bienes solicitados?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr.: FLORES SOTELO, WILLIAN SEBASTIAN

DNI: 06175729

Especialidad del validador:

Gerencia económica y presup.

¹Pertinencia: Han correspondido al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, de noviembre del 2019

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: COMPRAS Y ABASTECIMIENTO								
1	¿Cuanto el INCOR con una base de datos de proveedores?	✓		✓		✓		
2	¿Los proveedores realizan la entrega de sus productos a tiempo?	✓		✓		✓		
3	¿Considera que el INCOR respeta la normativa referente a las compras y abastecimiento del estado (Ley de Contrataciones)?	✓		✓		✓		
4	¿Se realizan periódicamente procesos de selección mayores a 8 UTY?	✓		✓		✓		
5	¿El INCOR le ha brindado capacitación continua referente a la normativa de compras y abastecimiento del estado?	✓		✓		✓		
6	¿Presentan su cuadro de necesidades a la oficina de logística oportunamente?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 2: INVENTARIOS								
7	¿Consideras que los inventarios de almacén son los adecuados?	✓		✓		✓		
8	¿Consideras que el sistema de inventarios del SAP es el adecuado?	✓		✓		✓		
9	¿Se realiza el inventario periódicamente?	✓		✓		✓		
10	¿Están codificados todos los bienes almacenados?	✓		✓		✓		
11	¿Se mantiene en el almacén un stock mínimo de existencias?	✓		✓		✓		
DIMENSIÓN 3: CENTROS DE DISTRIBUCIÓN Y ALMACENES								
12	¿El INCOR cuenta con adecuados centros de distribución y almacenes?	✓		✓		✓		
13	¿Reciben la cantidad de bienes solicitados?	✓		✓		✓		
14	¿Los bases que reciben cumplen con lo solicitado en sus requerimientos?	✓		✓		✓		
15	¿La salida de bienes del almacén se realiza mediante PEDOSA?	✓		✓		✓		
16	¿El personal de almacén le comunica el ingreso de los bienes solicitados?	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador, Dr/ Mg: Seana Fernández Yalvi DNI: 40043433

Especialidad del validador: Investigador

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dio suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

16 de 11 del 2019

Firma del Experto Informante.

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA VARIABLE GESTIÓN LOGÍSTICA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: COMPRAS Y ABASTECIMIENTO								
1	¿Cuenta el INCOR con una base de datos de proveedores?							
2	¿Los proveedores mejoran la entrega de sus productos a tiempo?							
3	¿Consideras que el INCOR respeta la normativa referente a las compras y abastecimiento del estado (Ley de Contrataciones)?							
4	¿Se realizan periódicamente procesos de selección mayores a 1 UITs?							
5	¿El INCOR le ha brindado capacitación continua referente a la normativa de compras y abastecimiento del estado?							
6	¿Presentar su cuadro de necesidades a la oficina de logística oportunamente?							
DIMENSIÓN 2: INVENTARIOS								
7	¿Consideras que los inventarios de almacén son los adecuados?	Si	No	Si	No	Si	No	
8	¿Consideras que el sistema de inventarios del SAP es el adecuado?							
9	¿Se realiza el inventario periódicamente?							
10	¿Están codificados todos los bienes almacenados?							
11	¿Se mantiene en el almacén un stock mínimo de existencias?							
DIMENSIÓN 3: CENTROS DE DISTRIBUCIÓN Y ALMACENES								
12	¿El INCOR cuenta con adecuados centros de distribución y almacenes?	Si	No	Si	No	Si	No	
13	¿Reciben la cantidad de bienes solicitados?							
14	¿Los bienes que reciben cumplen con lo solicitado en sus requerimientos?							
15	¿La salida de bienes del almacén se realiza mediante PEDOSA?							
16	¿El personal de almacén le comunica el ingreso de los bienes solicitados?							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si Hay Suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador, Dr.: **MARTINEZ LOPEZ EDWIN ALBERTO**

DNI: 09080039

Especialidad del validador: Administración

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto técnico formalizado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específicos del constructo.



³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

Lima, de noviembre del 2019.


Firma del Experto Informante.

Autorización

"Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"

CARTA N° 0008-OJAR-OL-OA-DIR-INCOR-ESSALUD-2019

A: Lic. Manuel Fernando Franco Tragodara
Jefe de la Oficina de Logística

De: Ing. Oscar Jesus Agüero Renwick
Analista de Logística

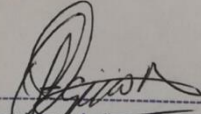
Asunto: Autorización para la aplicación de instrumento de investigación

Fecha: Jesús María, 13 de noviembre de 2019

Me dirijo a Usted para saludarlo cordialmente como estudiante de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo, con la finalidad de solicitar la autorización para realizar una encuesta como instrumento de investigación de la tesis **Gestión logística en el Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR – Lima 2019**, dicho cuestionario se aplicará a los diferentes colaboradores de las áreas usuarias del Instituto Nacional Cardiovascular – INCOR.

Sin otro particular y esperando su autorización quedo en usted

Atentamente,


Ing. Oscar Jesus Agüero Renwick
Analista de Logística

2867

PROV N°	01-04-DR-INCOR-ESSALUD-19
Instituto Nacional Cardiovascular	
LOGISTICA	
Tramitado: <i>Oscar Agüero</i>	
Fecha: 13 NOV 2019	
Informe	<input type="checkbox"/>
Atención	<input type="checkbox"/>
Expediente	<input type="checkbox"/>
Autorizado	<input type="checkbox"/>
Archivo	<input type="checkbox"/>

Lic. Manuel Fernando Franco Tragodara
Jefe de la Oficina de Logística
INSTITUTO NACIONAL CARDIOVASCULAR
INCOR-ESSALUD

ESSALUD
INSTITUTO NACIONAL NACIONAL CARDIOVASCULAR INCOR
OFICINA DE LOGISTICA
13 NOV 2019
RECIBIDO
Firma: *[Signature]* Hora: 4:20pm

www.essalud.gob.pe | Jr. Coronel Zegarra 417
Jesús María
Lima 11, Perú