



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA**

El liderazgo y el clima institucional del centro de educación básica  
alternativa Serafín Filomeno - Moyobamba, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Educación Secundaria: Educación para el Trabajo –  
Administración Bancaria

**AUTORA:**

Liz Giovani Grandez Tenazoa (ORCID: 0000-0003-3505-8299)

**ASESORA:**

Dra. Rosa Mabel Contreras Julián (ORCID: 0000-3332-0196-1351)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

**TARAPOTO – PERÚ**

2019

### **Dedicatoria**

Con mucho amor y cariño a mis seres queridos, a mi esposo Oscar Martínez A; a mi hijo, a toda mi familia que son mi fuente de motivación para seguir superándome a nivel personal y profesional.

### **Agradecimiento**

El agradecimiento especial a los docentes de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto por su apoyo para lograr mis metas.

Al director, docentes y personal administrativo de centro de educación básica alternativa *Serafín Filomeno* por brindarme facilidades para aplicar mis instrumentos de investigación.

Finalmente, gracias a las personas importantes en mi vida, mi familia, con todo cariño y amor estoy muy agradecida con cada uno de ellos.

## **Página del Jurado**

## Declaratoria de Autenticidad

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figura	x
<b>Resumen</b>	xi
<b>ABSTRACT</b>	xii
<b>Introducción</b>	1
Realidad problemática	13
Trabajos previos	15
Teorías relacionadas al tema	17
Formulación del problema	29
Justificación del estudio	29
Hipótesis	32
Objetivos	33
<b>Método</b>	
Diseño de investigación	34
Variables, operacionalización	34
Población y muestra	36
Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	39
Métodos de análisis de datos	40
<b>Resultados</b>	40
<b>Discusión</b>	45
<b>Conclusiones</b>	48
<b>Recomendaciones</b>	49

<b>Referencias</b>	50
<b>ANEXOS</b>	54
Anexo 01. Matriz de consistencia	
Anexo 02. Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 03. Validación de los instrumentos	
Anexo 04. Solicitud de autorización para la aplicación de la investigación	
Anexo 05. Autorización para realizar la aplicación de la investigación	
Anexo 06. Constancia de aplicación de instrumento	

## Resumen

El objetivo del presente estudio fue establecer la relación entre el liderazgo y el clima institucional en el centro de educación básica alternativa – *Serafín Filomeno* - Moyobamba, 2018; así como, determinar el grado de correlación entre el liderazgo pedagógico, relacional y directivo frente al clima institucional. Para ello, se realizó una investigación descriptiva correlacional, con una muestra de 10 colaboradores, a quienes se aplicó dos cuestionarios para recabar su opinión sobre liderazgo y el clima de la institución, ambos cuestionarios han sido validados mediante juicio de expertos. La información fue organizada y analizada mediante técnicas descriptivas y para la prueba de hipótesis se utilizó el coeficiente de Pearson. Los resultados se presentan en tablas y figuras, los cuales revelan que el centro educativo existe un aceptable nivel de liderazgo, según el 50% de las opiniones se expresan que el director está cumpliendo con su rol pedagógico, relacional y directivo y un importante 40% de los trabajadores reconocen esta labor y consideran que hay un buen liderazgo; equivalentemente, un 50% de los entrevistados consideran que el clima institucional es favorable y un 30% señala que es poco favorable, alertando que hay alguna insatisfacción vinculada con las relaciones humanas o en última instancia con la motivación laboral. Concluyéndose, que el liderazgo se relaciona significativa y positivamente con el clima institucional del centro de educación básica alternativa – *Serafín Filomeno* - Moyobamba, región San Martín, 2018; por cuanto, se obtuvo un grado de correlación moderada de 0,662, con un p-valor ( $0.000 \leq 0.05$ ), rechazándose la hipótesis nula y admitiéndose que el liderazgo pedagógico, directivo y relacional, inciden directamente en el clima institucional.

**Palabras clave:** Clima institucional, liderazgo directivo, pedagógico y relacional.



## Abstract

The objective of this study was to establish the relationship between leadership and institutional climate in the alternative basic education center - *Serafín Filomeno* - Moyobamba, 2018; as well as, determine the degree of correlation between pedagogical, relational and managerial leadership vis-à-vis the institutional climate. For this, a correlational descriptive investigation was carried out, with a sample of 10 collaborators, to whom two questionnaires were applied to obtain their opinion on leadership and the climate of the institution, both questionnaires have been validated by expert judgment. The information was organized and analyzed by descriptive techniques and for the hypothesis test the Pearson coefficient was used. The results are presented the tables and figures, which reveal that the educational center there is an acceptable level of leadership, according to 50% of the opinions are expressed that the director is fulfilling his pedagogical, relational and managerial role and an important 40% of workers recognize this work and consider that there is good leadership; Equally, 50% of the interviewees consider that the institutional climate is favorable and 30% state that it is unfavorable, warning that there is some dissatisfaction related to human relations or, ultimately, to work motivation. Concluding that the leadership is significantly and positively related to the institutional climate of the alternative basic education center - *Serafín Filomeno* - Moyobamba, San Martín region, 2018; as a result, a moderate degree of correlation of 0.662 was obtained, with a p-value ( $0.000 \leq 0.05$ ), rejecting the null hypothesis and admitting that the pedagogical, directive and relational leadership directly affect the institutional climate.

**Keywords:** Institutional climate, managerial, pedagogical, relational and leadership.