



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

**PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN ACADÉMICA**

Evaluación de la satisfacción laboral de los docentes de la institución  
educativa particular Albert Einstein – AMAE, Moyobamba, 2018

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADA EN EDUCACIÓN SECUNDARIA: EDUCACIÓN PARA  
EL TRABAJO – COMPUTACIÓN E INFORMÁTICA**

**AUTORA:**

Anita Davila Braiz (ORCID:0000-0003-2111-099X)

**ASESORA:**

Dra. Rosa Mabel Contreras Julián (ORCID: 0000-3332-0196-1351)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**LIMA - PERÚ**

**2019**

### **Dedicatoria**

A Dios mi dedicación eterna por darme la salud y hacer posible que culmine la presente investigación.

A mi hijo: Roy Babilonia Dávila, que es la fuente de inspiración y el motor de mi vida, para salir adelante

A mis padres por su apoyo incondicional, a ellos con amor.

### **Agradecimiento**

Mi agradecimiento eterno al finalizar este trabajo al omnipotente que nunca nos abandona por brindarme fortaleza y valor. Asimismo, a los docentes de la Universidad César Vallejo por su aporte valioso en la enseñanza a lo largo de mi estudio profesional de las cuales estoy segura que estas enseñanzas recibidas darán fruto en el futuro a lo largo de mi experiencia como profesional en servicio de la comunidad.

Del mismo modo, mi agradecimiento a la institución que me abrió sus puertas para realizar la investigación, personas valiosas por su preocupación por la mejora de una calidad educativa y que todo tiene un feliz término.

## Página del Jurado

## Declaratoria de Autenticidad

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	vii
<b>Abstract</b>	viii
<b>Introducción</b>	1
<b>Método</b>	29
<b>Resultados</b>	33
<b>Discusión</b>	40
<b>Conclusiones</b>	43
<b>Recomendaciones</b>	45
<b>Referencias</b>	46
<b>Anexos</b>	

## Resumen

El objetivo del presente estudio fue evaluar la satisfacción laboral de los trabajadores que laboraron durante el 2018 en la institución educativa particular Albert Einstein – AMAE, Moyobamba; así como, describir cómo es el nivel de satisfacción y agrado de los trabajadores en relación a la comunicación con sus superiores, las condiciones físicas en el trabajo, cómo es la participación de los trabajadores en las decisiones, examinar el nivel de cumplimiento de sus funciones y especificar cómo es el reconocimiento y estímulo a los trabajadores en dicha Institución Educativa. Para ello, se ejecutó un estudio a nivel descriptivo, con una muestra no probabilística de 31 trabajadores, seleccionados de manera intencional o por conveniencia, a quienes se aplicó un cuestionario validado mediante juicio de expertos, luego los datos fueron ordenados, procesados y analizados con técnicas estadísticas descriptivas como la tabla de frecuencias y porcentaje. Los principales resultados indican que los trabajadores durante el 2018 estuvieron algo satisfechos por el ambiente laboral, según el 58% de las apreciaciones (18) y el 23% de opiniones (07) de los trabajadores señalan estar satisfechos; es decir, consideran que la comunicación entre pares y con los superiores, las condiciones físicas de los ambientes, el nivel de participación en las decisiones, el cumplimiento de las funciones y el reconocimiento a los trabajadores es aceptable; pero requiere mejorarse para alcanzar satisfacer las expectativas de los trabajadores. Concluyéndose, que el bienestar laboral que gozaron los trabajadores en la institución educativa particular Albert Einstein – AMAE, Moyobamba, 2018 fue poco satisfactoria; es decir, no es de total agrado; porque un poco más de la mitad califica y expresa estar algo satisfecho laboralmente.

**Palabras clave:** Satisfacción laboral, reconocimiento, comunicación, condiciones físicas

## Abstract

The objective of the present study was to evaluate the job satisfaction of the workers who worked during 2018 in the private educational institution Albert Einstein - AMAE, Moyobamba; as well as describing the level of satisfaction and satisfaction of the workers in relation to communication with their superiors, physical conditions at work, how is the participation of workers in decisions, examining the level of compliance with their duties and specify how it is the recognition and encouragement to the workers in said Educational Institution. For this, a descriptive study was carried out, with a non-probabilistic sample of 31 workers, selected intentionally or for convenience, to whom a questionnaire validated by expert judgment was applied, then the data was sorted, processed and analyzed with descriptive statistical techniques such as frequency table and percentage. The main results indicate that the workers during 2018 were somewhat satisfied by the work environment, according to 58% of the assessments (18) and 23% of opinions (07) of the workers indicate to be satisfied; that is, they consider that the communication between peers and superiors, the physical conditions of the environments, the level of participation in decisions, the fulfillment of functions and the recognition of workers is acceptable; but it needs to be improved in order to meet the expectations of the workers. Concluding, that the labor welfare enjoyed by the workers in the particular educational institution Albert Einstein - AMAE, Moyobamba, 2018 was unsatisfactory; that is, it is not totally pleasing; because a little more than half qualifies and expresses being somewhat satisfied with work.

**Key words:** Job satisfaction, recognition, communication, physical conditions