



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS
SERVICIOS DE LA SALUD**

**Conocimiento, carga laboral y actitud para la notificación de eventos adversos
en el Hospital Walter Cruz Vilca, 2019.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE LA SALUD**

AUTORA:

Br. Karen Beatriz Rodriguez Aguirre (ORCID: 0000-0002-2661-986X)

ASESORA:

Dra. Eliana Jackeline Guzmán Avalos (ORCID: 0000-0003-2833-5665)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de los servicios de la salud y gestión del riesgo en salud

Trujillo-Perú

2020

DEDICATORIA

Juan y Julia

Por ser los que me inculcaron en un mundo de Valores, siendo los que me fomentaron a perseguir mis metas hasta conseguirlas, por la confianza que tuvieron en que lograría esas metas trazadas a lo largo de mi vida.

Yessica, Janeth, Jhon, Flavia y Camila

Por estar junto a mí en cada momento, así como en las alegrías y tristezas, por brindarme confianza y apoyo durante cada paso que daba en mi vida.

Linda ,Janinna y Janet

Gracias por su amistad, su apoyo incondicional durante mi desarrollo profesional y por compartir juntas alegrías y tristezas.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad César Vallejo de Trujillo y sus docentes.

Por su paciencia y responsabilidad en el desarrollo de todos los cursos del programa de Posgrado.

Al personal que labora en el Hospital Walter Cruz Vilca.

Por permitir la realización del presente trabajo de investigación.

A mi asesora Dra. Eliana Guzmán Avalos.

Por su asesoramiento, orientación y aporte durante todo este proceso, quien con su dirección, conocimiento, enseñanza y colaboración permitió el desarrollo de este trabajo

A todas las personas, colegas y amigos.

Por brindarme su apoyo, tiempo e información para el logro de mis objetivos.

PÁGINA DEL JURADO

Declaratoria de autenticidad

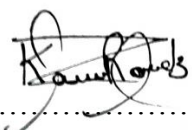
Yo, KAREN BEATRIZ RODRIGUEZ AGUIRRE, estudiante del Programa de Maestría de Gestión de los Servicios de la Salud, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con número de DNI 45784077 con la tesis titulada **Conocimiento, carga laboral y actitud para la notificación de eventos adversos en el Hospital Walter Cruz Vilca,2019.**

Declaro bajo juramento que:

- La tesis es de mi autoría.
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros). Asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 14 de Octubre del 2019

Firma.....

Br. Rodriguez Aguirre Karen Beatriz

DNI: 45784077

Índice

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PÁGINA DE JURADO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	15
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
2.2. Operacionalización de las variables.....	15
2.3. Población, muestra y muestreo (Incluir criterios de selección).....	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	19
2.5. Procedimiento.....	22
2.6. Método de análisis de datos.....	22
2.7. Aspectos éticos.....	22
III. RESULTADOS.....	24
IV. DISCUSIÓN.....	32
V CONCLUSIONES.....	37
VI RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS.....	44

Índice de Tablas

Tabla 1 Conocimientos sobre notificación de eventos adversos en el personal de salud del Hospital II – 1 Walter Cruz Vilca 2019.....	24
Tabla 2 Carga Laboral en el personal de salud para la notificación de eventos adversos del Hospital II – 1 Walter Cruz Vilca 2019.....	25
Tabla 3 Actitud para la notificación de eventos adversos del personal de salud del Hospital II – 1 Walter Cruz Vilca 2019.....	26
Tabla 4 Conocimiento relacionado con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital II-1 Walter Cruz Vilca 2019.....	27
Tabla 5 Carga laboral relacionado con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital II-1 Walter Cruz Vilca 2019.....	29
Tabla 6 Análisis de la Regresión Logística de las variables Conocimiento y Carga laboral relacionado con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital II-1 Walter Cruz Vilca 2019.....	30

RESUMEN

Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación del conocimiento y la carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos del Hospital Walter Cruz Vilca Octubre-Noviembre 2019. Fue de tipo no experimental, aplicada, correlacional, cuantitativa, con diseño de corte transversal. Se consideró una población de 44 trabajadores de salud. Para medir la variable conocimiento, carga laboral y actitud para la notificación de eventos adversos se utilizaron los Cuestionarios; Conocimientos sobre la notificación de eventos adversos, carga laboral, actitud para la notificación de eventos adversos, siendo sometidos a confiabilidad. Se observó que el personal de salud que tiene conocimiento sobre la notificación de eventos adversos, representa un 52.3% con actitud favorable, el 22.7% presenta desconocimiento con actitud favorable y el 25% desconocimiento con actitud desfavorable. El resultado de la relación entre la carga laboral del personal de salud y la actitud para la notificación de eventos adversos representa un 75% ideal favorable, la actitud desfavorable con 25%. El estudio concluye que existe relación entre el conocimiento sobre notificación de eventos adversos, con la actitud para notificarlos mediante la prueba estadística de Chi Cuadrado de Fisher, el nivel de significancia es igual 0.00 ($p < 0.05$); la carga laboral en el personal de salud está relacionado con la actitud para la notificación de los eventos adversos, mediante la prueba estadística de Chi Cuadrado de Fisher, el nivel de significancia es igual a 0.00 ($p < 0.05$).

Palabras claves: Conocimiento, Carga laboral, Actitud, notificación de eventos adversos.

ABSTRACT

This study aimed to determine the relationship of knowledge and workload with the attitude to the notification of adverse events of the Walter Cruz Vilca Hospital October-November 2019. It was non-experimental, applied, correlational, quantitative, with cut design cross. A population of 44 health workers was considered. The Questionnaires were used to measure the variable knowledge, workload and attitude for the notification of adverse events; Knowledge about the notification of adverse events, workload, attitude for the notification of adverse events, being subject to reliability. It was observed that health personnel who have knowledge about the notification of adverse events represent 52.3% with a favorable attitude, 22.7% have ignorance with a favorable attitude and 25% ignorance with an unfavorable attitude. The result of the relationship between the workload of health personnel and the attitude for the notification of adverse events represents a favorable ideal 75%, the unfavorable attitude with 25%. The study concludes that there is a relationship between the knowledge about notification of adverse events, with the attitude to notify them by means of Fisher's Chi Square statistical test, the level of significance is equal 0.00 ($p < 0.05$); the workload in health personnel is related to the attitude for the notification of adverse events, by means of Fisher's Chi Square statistical test, the level of significance is equal to 0.00 ($p < 0.05$).

Keywords: Knowledge, Workload, Attitude, notification of adverse events.

I. INTRODUCCIÓN

A través del tiempo la seguridad del paciente viene siendo considerada como uno de los principios fundamentales en el desarrollo de las prácticas sanitarias brindadas por el personal de salud. Existen problemas en la práctica clínica, los insumos brindados y procedimientos realizados a la recuperación del usuario, las cuales pueden generar eventos adversos. Es por ello que la mejora de la seguridad del usuario, según la Organización Mundial de la Salud demanda por parte del sistema en general un gran esfuerzo amplio que abarca una amplia gama de acciones, siendo enfocadas en mejorar una gestión de seguridad, el desempeño, evitar riesgos ambientales, uso seguro de los medicamentos y los equipos en la atención sanitaria que repercute en el usuario y su entorno (OMS, 2009).

Estudios demuestran a nivel mundial, que España considera que la notificación de eventos adversos y la estimación del 96% son omitidos, por ende no documentados. Esto conlleva a encontrarse ante solo el inicio de la inmensidad de falencias que se presentan en notificación de eventos adversos. Puesto que la notificación no solo tiene como base la ética y conciencia del actuar de manera equivocada, también de la actitud del personal de salud para documentarlo, teniendo en cuenta el clima laboral, la confianza, el coaching emitidos por los líderes de la organización, para entender de manera clara y precisa el procedimiento en la notificación, influyendo en la mejora y seguridad del usuario (Sistema de sanidad y consumo, 2005).

Por otro lado en Estados Unidos, se viene realizando diferentes estudios, los cuales muestran que más de 44.000 usuarios al año presentan causas de muerte producto del déficit en los servicios asistenciales de salud, siendo estas prevenibles. Se considera un gran porcentaje a las reacciones adversas a los medicamentos dentro de los eventos adversos que se presenta en dicho país. Así mismo se da a conocer la magnitud que tiene la existencia de eventos adversos resaltando la importancia de establecer y mantener una Política de Seguridad del paciente que permita eliminar o tratar de disminuir las ocurrencias de Eventos adversos (Bautizta y Parado , 2011).

Así mismo en algunos países de América Latina, cuentan con registros de estudios sobre la notificación de eventos adversos realizados en algunos centros sanitarios, teniendo como finalidad u objetivo socializar y difundir experiencias previas en relación a los registros de notificación, evidenciando sus ventajas y dificultades que puede presentar, pudiendo así generar cambios de reforma o de innovación en cuanto a los sistemas de registros, contribuyendo al fortalecimiento de la cultura de seguridad en salud. (Sistema de sanidad y consumo, 2005).

En Chile la vigilancia, notificación y medición de eventos adversos tiene una gran consideración en su validez, y a la misma vez presenta utilidad incierta. Ya que las personas que deberían notificar los eventos adversos, por innumerables causas lo omiten, así como por ejemplo: factores que tienen que ver directamente con la actitud, problemas legales, o quizá alguna consecuencia laboral, siendo estas causas de la subestimación de los datos reales de la frecuencia de eventos adversos. Por ende suele la interrogante de implementar sistemas de vigilancia activos, puesto que amerita disponibilidad de recursos, dedicación y compromiso del personal responsable de hacer la notificación (Superintendencia de Salud, 2011).

Por otro lado en Colombia, que influye en la seguridad del usuario, siendo impulsado con el Ministerio de la Protección Social, teniendo como base acciones, estrategias, aplicadas por centros sanitarios que brindan servicios de salud. Cuyos fines están relacionados con que en la labor asistencial para que sean más seguros los procesos de atención, generando así un impacto en la mejora de la calidad en la atención de salud, por ende evitando daños y protegiendo al usuario de los posibles riesgos que pueden suscitar de la Atención en salud. Así mismo esta estrategia busca que se genere habilidad para identificar cualquier tipo de error en los procesos de atención, y sean notificados, para así poder darle solución oportunamente, generando así una cultura de seguridad. (MINSALUD, 2008).

Por otro lado en Lima – Perú, se mostró en el boletín informativo epidemiológico que recibieron 532 reportes provenientes de los profesionales de salud de las cuales el 89% fueron por dificultades en la atención de la calidad (suturas, bolsas colectoras que gotean, jeringas y llaves triple vía con pelos, guantes con agujeros, termómetros que no miden la temperatura, etc.) y el 11% son por sospechas de incidentes adversos a dispositivos médicos, así como por ejemplo, las lesiones dérmicas, rash cutáneo, desgarró y hematoma, sangrado, veno-punciones traumáticas, prótesis de rodilla que ocasiona dolor al paciente, etc); así mismo las empresas remitieron 49 reportes, que según la clase de riesgo corresponden el 52% a la Clase III, el 31% a la Clase I y el 17 % no consignaron (Minsa,2016).

Así mismo en el Perú existen estudios realizados en el personal de salud sobre las actitudes frente a un evento adverso donde se refieren a problemas en la notificación debido a la poca disponibilidad de tiempo, normas culturales, insatisfacción , creencias sobre el riesgo, inadecuada retroalimentación, existe también escasa percepción del valor del proceso (se considera los elementos críticos a trabajar para incrementar el reporte de Eventos Adversos); también problemas al realizar el reporte: temor al castigo, olvido y por un probable litigio(Gonzales y Barrientos, 2017).

En tanto En el centro poblado Miramar, que pertenece al distrito de moche, se ubica el Hospital Walter Cruz Vilca de nivel II-1 con atenciones de 24 horas, cuenta con servicios de consulta externa, emergencia, hospitalización, etc., donde luego haber indagado sobre el reporte de eventos adversos, se obtuvo como resultado ninguna ficha reportada durante el presente año, lo cual nos muestra que existe una problemática que influye en la seguridad del paciente.

Así mismo existen trabajos de investigación que presentan las mismas variables de estudio.

Agustí (2015), España, tuvo como objetivo identificar y describir las percepciones, actitudes y opiniones de los médicos del Hospital Vall d hebron acerca de los obstáculos que les impiden notificar reacciones adversas; de tipo cualitativa, de grupos focales,

longitudinal. La muestra fue un grupo de 208 médicos de diferentes especialidades. La recolección de información se obtuvo de una base de datos del programa de farmacovigilancia del hospital. Los resultados obtenidos en la investigación nos muestra por qué de las notificaciones espontáneas de eventos adversos son mínimos; así mismo menciona alternativas de solución que puedan resolver los problemas identificados. Se recopiló los resultados, los que evidencian percepciones y opiniones del personal médico. Se concluyó que en la notificación espontánea presenta principales obstáculos que son los problemas relacionados con actividades asistenciales, con la farmacovigilancia, también con la organización en los centros sanitarios.

Marques (2014) Brasil, tuvieron como objetivo comprender la motivación del equipo de enfermería para la notificación de eventos adversos en el ambiente de trabajo, de un hospital universitario, una investigación de tipo cualitativa, con diseño fenomenológico. Se usó instrumentos para la recolección de datos, siendo estas las entrevistas abiertas con 17 enfermeros y 14 técnicos. Se obtuvo como resultado que la motivación fue revelada a través de seis categorías: todas las ocurrencias deben ser notificadas; la notificación como sistema de ayuda a la gestión de la atención; la cultura de sanción; el personal de enfermería como responsable por la notificación voluntaria; compartir problemas con la administración superior y alcanzar calidad en el proceso de trabajo, concluyendo que el presente estudio manifiesta la existencia de una motivación en el personal de enfermería, para la realización de notificar los eventos adversos suscitados durante algún procedimiento o alguna actividad asistencial, lo que contribuye a reflexionar sobre políticas de enfermería, enfocadas en la seguridad del usuario.

Giraldo (2016), Colombia, tuvo como objetivo determinar los factores que contribuyen a la omisión del reporte del incidente o evento adverso, por parte del personal de salud, y caracterizar por unidad funcional la omisión del reporte para orientar las estrategias de intervención y mejorar la cultura de seguridad; con tipo de diseño de investigación cuantitativa, descriptivo analítico. Estudio que usó la encuesta para la recolección de datos. Se tomó una muestra de 345 participantes, usando como instrumento el cuestionario. De los cuales más del 82% de la población a las que se realizaron las encuestas saben de la existencia del sistema que se maneja en reportar los eventos

adversos, solo el 74% sabe el manejo para acceder al reportador, sin embargo se percibe que un gran porcentaje refiere que nunca aplico el reporte en el sistema. Se concluye en la importancia de la retroalimentación continua al personal de salud, lo que indica seguir la política institucional establecida, la cual se basa en el reporte oportuno para la seguridad de los pacientes, pudiendo así generar cambios en los factores de la omisión de los eventos adversos.

Barrientos y Llontop (2017), Trujillo, tuvieron como objetivo explorar las actitudes del personal de salud frente a la ocurrencia de eventos adversos durante el parto y puerperio, en el Hospital Belén de Trujillo; con tipo de investigación cualitativa, diseño fenomenológico, de corte transversal, estuvo integrado por 20 participantes que pertenecen al personal de salud. El instrumento utilizado fue una entrevista. Los resultados hallados fueron limitado conocimiento sobre eventos adversos; identifican a los desgarros, hemorragias, infecciones y dehiscencias como los tipos de eventos adversos más comunes; para el personal de salud una de las causas principales de los eventos es el error humano, se llegó a la conclusión que las actitudes del personal de salud frente a la ocurrencia de eventos adversos respecto a la vigilancia y notificación de eventos adversos, el personal desconoce que existen un sistema de vigilancia y solo notifican a las infecciones intrahospitalarias.

Atauje(2018), Iquitos, tuvo como objetivo determinar el nivel de práctica sobre la prevención de eventos adversos en las enfermeras del servicio de hospitalización de una institución privada de Salud; investigación con enfoque cuantitativa, diseño no experimental, con corte transversal, estuvo integrado por 10 enfermeras y 100 pacientes. El instrumento utilizado fue la lista de chequeo sobre el cumplimiento de las medidas preventivas en eventos adversos que fue elaborada por el ESSALUD. Los resultados fueron que las medidas preventivas, en el 55%, se brindó la atención con un nivel de práctica óptimo, mientras que en el 45% se brindó el cuidado con un nivel cuestionable y en cuanto a los pacientes atendidos, al 74%, el profesional de enfermería le brindó la atención con un nivel de práctica óptimo en relación a la prevención de riesgo de caídas; al 20% con un nivel cuestionable, y sólo al 6% una atención crítica. Se concluyó que las

enfermeras de la institución privada de salud, en el 55% de los casos, demostraron un nivel de práctica óptimo en la prevención de eventos adversos, y el 45% cuestionable.

Por otro lado existen teorías que se relacionan con la investigación, como por ejemplo la “Teoría de error” propuesta por Reason, donde se relaciona con la seguridad del paciente, nos menciona sobre los errores que son originados por las mismas personas, que por más que se generen esfuerzos por evitar equivocaciones en una organización, estas falencias seguirán apareciendo, relacionándose directamente al comportamiento inherente de cada sujeto. Así tenemos los errores activos, los cuales vienen siendo realizados por personas que se relacionan de forma directa con el usuario, presentando actos inseguros; los errores latentes considerando aquel que aún no se presenta, pero en cualquier momento puede manifestarse y se relaciona con el sistema de organización. También a ellos se viene sumando algunos factores causantes que se asocian con el entorno de salud. Es por ello que en la teoría mencionada del modelo de “Queso Suizo” lo que se quiere demostrar que existen diferentes fallas tanto en la organización, en el personal de salud que si se suman en un solo paciente se genera el evento adverso. (Rocco y Garrido, 2017).

Por otro lado, según el MINSA (2016), la seguridad del paciente es la prevención y mitigación de los daños causados por errores de omisión o comisión que se asocian con la atención en salud y que supone el desarrollo de sistemas y procesos operativos que minimicen la probabilidad de errores y maximizar la probabilidad de identificarlos y controlarlos cuando se producen.

“La seguridad del usuario es considerada como principio básico en los procedimientos que son brindados en el ámbito sanitario, también se dice que presenta un grado de riesgo inherente en todo el proceso durante la atención de salud. (OMS, 2018).

Los valores creencias que posee una persona, en ocasiones son compartidos, estos influyen en la cultura de seguridad la cual brida el personal de salud al usuario, siendo esta reflejada en evitar el daño posible al usuario por algún procedimiento ejecutado en los centros asistenciales (MINSA, 2016).

Según la OMS (2018), también considera a la “seguridad del usuario a la no presencia de algún daño o la posibilidad de presentar alguno relacionado con los servicios de salud, siendo procesos, los cuales se ven sometidos a metodologías científica que son verídicamente confirmadas. Puesto que los instrumentos científicos se disminuyen los posibles riesgos de que se presente un evento adverso no deseado durante un proceso de atención de salud”.

Existen diversas acciones enfocadas a la mejora del desempeño, de gestión y disminuir riesgos, previniendo la presencia de infecciones, uso racional de medicamentos, manejo adecuado de equipamiento durante las labores asistenciales, lo cual en conjunto tiene como objetivo mejorar la seguridad del paciente. (OMS, 2009).

Durante la atención y la prestación de servicios a los usuarios, algunas veces suele ocurrir eventos inesperados, los cuales son denominados eventos adversos. Siendo este el producto de una complicación que puede presentar el usuario, después de haber realizado un procedimiento. (Ministerio de Salud Publico, 2018)

Dentro de los eventos adversos, encontramos las reacciones adversas al uso de medicamentos, considerada como un evento nocivo, sin intención. El que ocurre luego de la aplicación de un producto farmacéutico. Existen diferentes tipos de reacciones, así como la reacción adversa leve que tiene sintomatología leve y tolerable. Este tipo de eventos generalmente no necesita tratamiento, tampoco administración de medicamentos que contrarresten el evento, ni hospitalización. Así mismo también existen reacciones adversas moderadas las cuales generan interferencia en el proceso de recuperación, sin amenazar la vida del usuario; en este tipo de reacciones se necesita e tratamiento farmacológico y considerado como un problema no tan seria (MINSA, 2018).

Por otro lado la reacción adversa Grave es la que atenta con la vida y estabilidad del paciente, posteriormente a la administración de un medicamento, necesitando la hospitalización prolongada del usuario, en ocasiones incapacidad permanente o temporal (MINSA, 2018).

“Durante el desarrollo de la práctica los procedimientos en la asistencia de salud se pueden producir eventos adversos, siendo por ello la busca de mejorar la seguridad del usuario, para lo cual se necesita de diversas acciones por parte del equipo de salud, sumandos a ello el entorno que rodea los centros sanitarios, un ejemplo de ellos es el uso racional y seguro de medicamentos” (OMS, 2018).

La calidad de atención y seguridad del paciente emplea un registro de los eventos adversos, el cual resulta clave para avanzar en una mejora atención. Así mismo las habilidades, destrezas y conocimientos del personal de salud, son de suma importancia para la atención con calidad y calidez, donde se aplican las prestaciones acordes a la normatividad, en relación al registro ya análisis de eventos adversos, repercutiendo en la seguridad del usuario (OPS, 2013).

Los eventos adversos son considerados como una oportunidad de mejora ya que a través de ellos se aprende y da soluciones de aquellos incidentes que pueden suscitar luego de la administración de medicamento o de algún procedimiento. Se considera que en nuestra sociedad y en el ámbito de salud el sistema está implantado, pero aun no es de manejo continuo, pero en algunas organizaciones es prioridad ya que evitan los riesgos de eventos adversos de forma incrementada (sistema de sanidad y consumo, 2005).

La Joint Commission on Accreditation of Healthcare Organization (JCAHO) define Evento Centinela como “un incidente o suceso inexplicado que produce la muerte o serias secuelas físicas o psicológicas, o el riesgo de éstas”. Siendo una de las causas más común el error humano o la falla del equipo (Moro y Fernández, 2015).

Un incidente es un suceso susceptible de provocar daño o complicación en otras circunstancias o que pudieran favorecer la aparición de un evento adverso. (OPS, 2015).

Una notificación es un proceso mediante el cual se le informa a alguien acerca de una determinada circunstancia; en relación a la notificación de eventos adversos, incidentes y eventos centinelas existe una ficha de notificación, la cual consta de datos del paciente, del establecimiento de salud y el tipo de evento adverso que ha suscitado (MINSA, 2016).

Así mismo existe un Formato de Registro y Reporte de Incidentes y Eventos Adversos que se basa en el Informe Técnico Definitivo del Marco Conceptual de la Clasificación Internacional para la Seguridad del Paciente realizado por la Organización Mundial de la Salud (OMS 2018).

La notificación de Sospecha de Reacción Adversa se da por medio de la notificación por medio de un registro, que es más conocido como Hoja Amarilla. “En el cual se realiza una recopilación de información sobre las sospechas de las reacciones adversas, aprobado por la Autoridad Nacional de Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios (ANM); los datos recogidos son información relativa al paciente (identificación, edad, sexo, peso), al producto farmacéutico sospechoso (nombre, dosis, frecuencia, fecha de inicio y final, indicación terapéutica), a la reacción adversa (descripción, fecha de comienzo y final, desenlace, efecto de la re exposición si ha existido, entre otros.) y al profesional notificador (nombre, dirección/correo electrónico, teléfono, profesión, entre otros)” (MINSAL, 2018)

Existen factores que se relacionan con la notificación de los eventos adversos. Así pues tenemos el conocimiento que posee cada persona de forma subjetiva, donde relaciona ideas, interpretaciones, juicios, procedimientos que forman conceptos (Alavi y Leidner, 2003).

Por otro lado la doctrina de Kant sobre el conocimiento la cual tiene por principios básicos el diferenciar las dos facultades del conocer la sensibilidad y el entendimiento, las que presentan diferencias muy evidentes entre ambas. Pues el conocimiento surge de dos fuentes fundamentales del ánimo, de las cuales la primera es la de recibir las representaciones y la segunda, la facultad de conocer un objeto mediante esas representaciones. La intuición y conceptos constituyen, por tanto, los elementos de todo nuestro conocimiento; de modo que ni los conceptos, sin una intuición que de alguna manera les corresponda, ni tampoco la intuición, sin conceptos, pueden producir un conocimiento (Navarro y Pardo, 2009).

Así mismo el conocimiento se forma a través de múltiples interacciones que se basan por medio de la experiencia del ser humano y la razón. Por ello se considera que la recolección, aporte de datos y así como de otros elementos son recursos necesarios en la experiencia. Por otro lado la razón interpreta los datos recolectados de la experiencia generando el conocimiento. (Navarro y Pardo, 2009).

Wiedenbach menciona que el conocimiento es una parte fundamental o igual de importante en desarrollo de la práctica asistencial, ya que se obtiene experiencias en situaciones que el personal de salud en un ser sensitivo y terapéutico, desarrollando habilidades con especialidad, para brindar una mejora atención al usuario, observándolo de manera individual. (Marriner y Alligood, 2003).

Rosenberg y Hovland en su modelo de la actitud asumen que existe una consistencia entre los tres componentes; actividades, acciones y conductas. En general las actitudes hacia objetos socialmente relevantes, se les concede mucha importancia porque se supone que estas tiene la capacidad para determinar las psicológicamente existe consistencia entre la actitud y el comportamiento. Así mismo la actitud se considera concepto básico en la psicología social, considerando por la mayoría de los autores como una tendencia evaluativa hacia un objeto socialmente relevante. (Pacheco, 2016).

Así también la actitud se considera desde un enfoque social, ya que es proceso de aprendizaje la cual se da por medio de la socialización, donde se ve la interacción con las personas, naturaleza. (Pacheco, 2016).

También es considerado como la respuesta que presenta el individuo ante cualquier estímulo y situación, donde existe un estado mental que se organiza por medio de la experiencia, organizando ideas las cuales se manifiestan por medio del comportamiento. (Allport, 1999).

Por otro lado la carga laboral es una carga excesiva de trabajo, acumulo de tareas asistenciales y administrativas a las que están sometidos el personal en las diferentes

organizaciones, estos presentan sensaciones de fatiga, cansancio, estrés lo que influye en el rendimiento que del personal, ante los requerimientos de la empresa (Gil, 2006).

Según Parra en el 2010, menciona las dimensiones de la carga laboral. Así se considera la carga mental la cual se refiere a la cantidad de información que se procesa en un ambiente laboral. Así mismo este tipo de carga se ve sometida a una serie de etapas durante un proceso, las cuales son importantes para el desarrollo de una actividad laboral correcta, teniendo en cuenta el tiempo para realizar dicha tarea. El trabajo exige que el empleado genere una respuesta cognitiva concreta y rápida, dando soluciones, luego de recibir información compleja. Así mismo la respuesta del trabajador debe ser inmediatamente luego de recibir el estímulo; cuando existe un exceso de carga mental la respuesta del trabajador se manifiesta saturada, en cambio cuando se presentan jornadas laborales con algún descanso, se recupera la capacidad de respuesta cognitiva disminuyendo la carga mental.

Durante la jornada laboral, el trabajador debe adecuarse al ritmo de presión laboral al cual está sometida el servicio donde labora, para así poder lograr un buen rendimiento o de lo contrario se llegaría a disminuir la cadena de trabajo; así mismo se tiene como objetivo conocer la pausa que motivan y generan el reposo durante la jornada laboral del trabajador, teniendo así un trabajo flexible el cual evite saturar y promover a evitar una tensión laboral. Por otro lado los horarios que son en distintos turnos en especial los nocturnos, generan y contribuyen a una saturación y carga laboral mental mayor en los trabajadores; se suma a ello el desarrollo de actividades administrativas. (Parra, 2010).

Así mismo saber priorizar y organizar las actividades del trabajo en un tiempo adecuado, tiene mucha relevancia ya que se ve reflejado en la fatiga del trabajador, incluso relacionándose con las actividades fuera del trabajo como su hogar. También influye la comunicación que pueda tener el trabajador con sus pares, para desarrollar un mejor y óptimo trabajo en equipo. Por otro lado está la responsabilidad que los superiores y la capacidad de control que tienen sobre los trabajadores. El personal administrativo o con cargo jerárquico, o intermedio tienen responsabilidades, lo cual les genera una gran discrepancia entre sus expectativas logros obtenidos (Parra, 2010).

Carga física (Parra, 2010) Se considera a la actividad física, la cual realiza una persona durante su jornada laboral, así como por ejemplo la mecánica corporal en el trabajo, la manipulación de cargas y las actividades de esfuerzo físico (Parra, 2010).

Así mismo el uso de herramientas útiles de trabajo adaptadas para el manejo de las cargas se no se debe sobrepasar los límites establecidos de manejo de cargas teniendo en cuenta el sexo y la edad del trabajador. Por otro lado también interviene el manejo de estos instrumentos y reestructurar con nuevos métodos de trabajo de tal forma que se alternen diferentes grupos musculares, introduciendo rotación de tareas (Parra, 2010).

Así también las principales barreras identificadas para la notificación, se considera la falta de conciencia de algún error y de la notificación de este en la documentación, el temor a las problemas legales, el desconocimiento de la notificación de los eventos adversos, el cumulo de trabajo que tiene el personal de salud (OMS, 2018).

Ante lo mencionado, se formula el siguiente problema:

¿Qué relación tienen el conocimiento, la carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca, Octubre- Noviembre 2019?

Esta investigación se justifica desde el punto de vista de la relevancia, ya que permitiría la motivación de indagar más sobre los eventos adversos en el personal de salud y por ende mejorar la atención del paciente evitando errores hacia el futuro, ya que la seguridad del paciente es un grave problema de salud pública en todo el mundo, es por ello que existen sistemas de atención y registró el cual permite emitir aquellos eventos adversos que puedan afectar con la salud del paciente y reducir al mínimo posibles riesgos que puedan presentar en el futuro. Así mismo debería haber un cambio en la percepción de personal de salud ante los sistemas, generando un compromiso para el registro y notificación de los incidentes que se pueden presentar, luego de algún procedimiento o administración de medicamento por parte del personal de salud.

En el desarrollo laboral y profesional se pudo observar que en los diferentes servicios del Hospital Walter Cruz Vilca, ya sea emergencia, hospitalización, centro quirúrgico y

consultorios externos en la cual se brinda atención a los pacientes con patologías que requieren tratamiento, el personal de salud durante su jornada laboral omite notificaciones de eventos adversos que pueden suscitarse durante la atención al usuario.

No obstante se observan conductas dentro del establecimiento que no corresponden al patrón que debe regir frente a las situaciones que se presentan con eventos adversos como: poca motivación, actividades multifuncionales en el trabajo, lo cual se genera dificultad en la notificación de eventos adversos.

Para el personal de salud, el desarrollo del presente trabajo de investigación sirve de guía ya que influye y conduce el fortalecimiento de la seguridad del paciente, teniendo en cuenta la notificación oportuna de los eventos adversos que pueden sufrir los usuarios que se pueden presentar en las diferentes áreas que se desarrolla el personal de salud.

Así mismo se podrá conocer los diferentes factores por los cuales influye en la actitud del personal de con respecto a los eventos adversos, y realizar actividades de mejora para fortalecer la notificación oportuna e inmediata; brindando un cuidado óptimo con calidad y calidez al usuario, teniendo en cuenta la integridad y estabilidad emocional de los profesionales que brindan los cuidados integrales en forma holística.

Por ende, se considera de gran importancia el realizar la presente investigación por la relevancia social que presenta ya que aflige a nuestro país y a nivel mundial, pues servirá de guía para poner en práctica el registro de la ficha de incidentes, eventos adversos y eventos centinelas y poder detectar de manera oportuna los posibles eventos adversos y ser reportados en el menor tiempo establecido.

Así mismo la notificación de los eventos adversos presenta un aporte relevante en la gestión de los servicios de la salud ya que genera evidencias científicas necesarias para la toma de decisiones, adecuadas y pertinentes, en relación con la prevención, atención y rehabilitación de los usuarios que puedan padecer de algún evento relacionado con alguna prestación de salud, pudiendo brindar soluciones oportunas y adecuadas al usuario.

Por otro lado, se genera la formulación de la Hipótesis general: El conocimiento y carga laboral tienen relación con la actitud para la notificación de eventos adversos por el

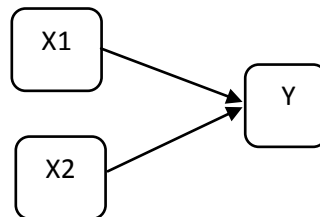
personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca, Octubre-Noviembre 2019. Así mismo las hipótesis específicas: El conocimiento se relaciona con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca; La carga laboral se relaciona con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca.

El presente estudio de investigación tiene como objetivo general: Determinar la relación entre el conocimiento y la carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca Octubre-Noviembre 2019. Así mismo presenta objetivos específicos: Identificar el conocimiento sobre notificación de eventos adversos en el personal de salud; Identificar la carga laboral en el personal de salud.; Identificar la actitud para la notificación de eventos adversos en el personal de salud.; Establecer la relación entre conocimiento con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca; Establecer la relación entre carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y Diseño de Investigación

El presente estudio definida como el tipo aplicado, diseño no experimental, correlacional causal multivariable, de corte transversal, pues analizan las variables en su ambiente natural sin manipulación activa, busco determinar su relación en un momento dado, descifrando la relación de las tres variables en estudio, el esquema que se usó es el siguiente (Hernández, 2012).



Dónde:

X1: Variable independiente 1: Conocimiento

X2: Variable independiente 2: Carga laboral

Y: Variable dependiente: Actitud en la Notificación de eventos adversos.

2.2 Operacionalización de Variables

Variables

Variable Independiente 1:

- Conocimiento sobre notificación de eventos adversos

Variable Independiente 2:

- Carga laboral

Variable Dependiente:

- Actitud para la notificación de eventos adversos

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Conocimiento sobre notificación eventos adversos	<p>“Es la información relacionada con hechos, procedimientos, conceptos, ideas, que implica un conocimiento adecuado sobre estos notificar los eventos adversos, lo que influye en la seguridad del paciente.</p> <p>(Alavi y Leidner , 2003)</p>	Se medirá por un cuestionario sobre: conocimiento sobre la notificación de eventos adversos, el cual consta de 10 ítems. Elaborado por la autora.	<p>Conocimiento sobre notificación de eventos adversos.</p> <p>Conocimiento sobre ficha de notificación.</p> <p>Conocimiento sobre seguridad del paciente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Notificación oportuna. • Evento adverso. • Ficha • Incidente • Seguridad del paciente. • Sistema de registro. 	<p>Nominal</p> <p>Conoce</p> <p>No conoce</p>
Carga laboral.	<p>“Es una carga excesiva de trabajo que deben soportar los profesionales de las organizaciones, así como sentimientos y estados de estrés y fatiga generados por sensación de incapacidad para</p>	Se medirá por un cuestionario sobre carga laboral, que consta de 10 ítems. Elaborado por la autora.	<p>Carga laboral excesiva.</p> <p>Carga laboral grande.</p> <p>Carga laboral ideal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo en exceso • Fatiga • Multifuncionalidad • Acceso a documentación • Interrupciones laborales. • Concentraci 	<p>Ordinal:</p> <p>Excesiva</p> <p>Grande</p> <p>Ideal:</p>

	atender las demandas o requerimientos de la empresa”(Gil, 2006).			<p>ón</p> <ul style="list-style-type: none"> • Acceso a insumos • Tiempo adecuado 	
Actitud para la Notificación de eventos adversos	<p>“Un estado de disposición mental, organizado mediante la experiencia, que ejerce un influjo dinámico en la respuesta del individuo a toda clase de objetos y situaciones”. Así mismo la actitud se considerada como la respuesta que presenta el individuo ante cualquier estímulo y situación, lo cual se manifiesta por medio del comportamiento evidenciándose en el reporte de los eventos adversos. (Allport, 1999).</p>	<p>Se medirá por un cuestionario sobre: Actitud para la notificación de eventos adversos, el cual consta de 10 items. Elaborado por la autora.</p>	<p>Actitud en un reporte oportuno.</p> <p>Omisión del reporte.</p> <p>Motivación para notificar los eventos adversos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Falta interés • Temor • Responsabilidad • Reporte oportuno • Poca facilidad de tiempo. • Motivación • Limitado acceso informático. • Notificación oportuna. 	<p>Nominal:</p> <p>Favorable</p> <p>Desfavorable</p>

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1 Población

Una población estadística es un conjunto de sujetos o elementos que presentan características comunes, con las que se realiza un determinado estudio.

Estuvo conformado por 44 trabajadores de salud que laboran en el Hospital Walter Cruz Vilca – MINSA.

2.3.2 Muestra

Una muestra estadística es un subconjunto de datos perteneciente a una población. Está constituido por un cierto número de observaciones que representen adecuadamente el total de los datos.

La muestra de la investigación es poblacional, por lo tanto la muestra y la población es de 44 trabajadores que laboran en los diferentes servicios del Hospital Walter Cruz Vilca – MINSA.

2.3.3 Muestreo

El muestreo fue no probabilístico, siendo el muestreo de tipo por conveniencia, ya que las muestras seleccionadas son accesibles para el investigador.

2.3.4 Criterios de Selección

Criterios de inclusión:

- Personal de salud que labora en los diferentes servicios del HWCV.
- Personal de salud que labora como mínimo tres meses en el HWCV.
- Personal de salud que acepte participar en la investigación.

Criterios de exclusión:

- Personal de salud que no acepte participar en la investigación.
- Personal de salud que se encuentre de vacaciones o licencia médica.
- Personal de salud que tiene menos de tres meses laborando en el HWCV.

2.3.5 Unidad de análisis

La unidad de análisis lo constituyó cada profesional de salud, el cual labora en el Hospital Walter Cruz Vilca que cumplía con los criterios de inclusión.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica

Es un conjunto de procedimientos reglamentados y pautas que se utiliza como medio para llegar a un cierto fin en la investigación.

Se empleó la técnica de la encuesta para la recolección de la información para las variables de esta investigación, (Conocimiento, carga laboral y actitud para la notificación de eventos adversos).

2.4.2 Instrumento

Es un medio de recolección de datos, recurso para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información.

Los instrumentos utilizados para medir las variables Conocimiento, carga laboral y Actitud para la Notificación de eventos adversos, se hizo por medio de tres cuestionarios, los cuales fueron creados por la autora.

Para el variable conocimiento sobre la notificación de eventos adversos estuvo dividido en 2 partes el cuestionario: Datos generales y la otra compuesta por 10 sobre conocimiento. (**Anexo N°1**)

La puntuación máxima de conocimiento es 10 y la mínima 0 puntos, se clasifico en:

Conoce: 6 -10

No conoce: 0 -5

Para la variable carga laboral en el personal de salud estuvo dividido en 2 partes el cuestionario: Datos generales y la otra compuesta por 10 sobre conocimiento. (**Anexo N°2**)

La puntuación máxima de carga laboral es 50 y la mínima 10 puntos, se clasifico en:

Excesiva : 38 – 50

Grande : 24- 37

Ideal : 10 – 23

Para medir la variable actitud para la notificación de eventos adversos, el cuestionario estuvo dividido en 2 partes, datos generales a otra compuesta por actitud. (**Anexo N°3**)

La puntuación máxima es de 50 puntos y la mínima de 10 puntos, se clasifico en dos niveles

Favorable: 26 – 50

Desfavorable: 10 – 25

2.4.3 Validez

Indica si un estudio estadístico es capaz de arrojar conclusiones que estén de acuerdo con las leyes estadísticas y científicas. La validación del instrumento se realizó por medio de la evaluación de cinco juicios de expertos, los que indicaron que el contenido y la redacción son acorde al tema de investigación.

Obtenido la valoración de los expertos a los instrumentos se efectuó el proceso mediante la prueba de Aekin con 2,7, que permite cuantificar los ítems que permitan establecer su validez, los datos fueron procesados en el software estadístico SPSS versión 25, dando como resultado que todos los ítems de los instrumentos son válidos para la presente investigación. (**Anexo N°7**)

2.4.4 Confiabilidad

Es el grado en que una prueba, un experimento o un instrumento de medición entrega los mismos resultados cada vez.

Para medir la confiabilidad de los cuestionarios se consideró tomar una muestra piloto de 20 trabajadores de salud que laboran el Hospital Distrital II-1 Laredo, la obtención los datos fueron ingresados en una base de datos, luego se procesó en el programa estadístico SPSS versión 25.

Obteniendo la confiabilidad de cada instrumento:

La confiabilidad del instrumento “Conocimiento sobre notificación de eventos adversos” fue evaluado mediante el método de Alfa de Cronbach, obteniendo

como resultado un coeficiente de 0,818 que pertenece al intervalo (0,81 – 1.0), por lo que se puede decir que el instrumento tiene una fiabilidad de magnitud alta, o cual indica que el instrumentos es confiable.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,818	20

La confiabilidad del instrumento “Carga laboral” fue evaluado mediante el método de Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado un coeficiente de 0,859 que pertenece al intervalo (0,81 – 1.0), por lo que se puede decir que el instrumento tiene una fiabilidad de magnitud alta, o cual indica que el instrumento es confiable.

. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,859	20

La confiabilidad del instrumento “Actitud para la notificación de eventos adversos” fue evaluado mediante el método de Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado un coeficiente de 0,846 que pertenece al intervalo (0,81 – 1.0), por lo que se puede decir que el instrumento tiene una fiabilidad de magnitud alta, o cual indica que el instrumento es confiable.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,846	20

2.5 Procedimiento

Se gestionó el permiso dirigida al gerente del Hospital Walter Cruz Vilca II-1, del distrito de Moche, para solicitar la aplicación de los cuestionarios para medir el conocimiento, carga laboral y la actitud para la notificación de eventos adversos. Posteriormente se identificó al personal de salud que cumplían con los criterios de inclusión y exclusión. Luego se les brindó tres cuestionarios en físico para ser resuelto de forma individual y anónima, sobre “Conocimiento sobre notificación de eventos adversos”, “Carga laboral” y “Actitud para la notificación de eventos adversos”, Así mismo el llenado se realizó de lunes a viernes de 7 am a 12.00 pm, para su aplicación se consideró de 20 a 30 minutos por persona.

2.6 Métodos de análisis de datos

Los datos fueron recogidos en una base de datos de Excel y luego exportados al programa estadístico SPSS versión 25.

La información contenida en los cuestionarios, según los objetivos e hipótesis se utilizara a estadística descriptiva e inferencial.

Estadística descriptiva:

Se mostrara la información resumida en tablas, graficas estadísticas y de ser necesario medidas estadísticas.

Estadística inferencial

Así mismo se utilizó la prueba de Chi Cuadrado de Fisher para establecer si existe relación entre conocimiento, carga laboral y la variable actitud para la notificación de eventos adversos. Por otro lado se trabajó con el 95% de confianza y el 5% de error esperado.

2.7 Aspectos éticos

La investigación, tuvo en cuenta y cumplió con la normatividad ética, el cual se menciona y concuerda con lo descrito en los principios éticos de Belmont (Polit, Hunglet 2000).

El consentimiento informado: Es el respeto a las personas, el cual se da a los sujetos, en la medida de sus capacidades, la oportunidad de escoger lo que les pueda ocurrir o no. Se ofrece esta oportunidad cuando se satisfacen los criterios adecuados a los que el consentimiento informado debe ajustarse. En la investigación se brindó la oportunidad de elección al personal de salud que participo, explicándosele como se desarrollaría dicho estudio de investigación.

La Beneficencia la cual trata a las personas de manera ética no sólo respetando sus decisiones y protegiéndolas de daño, sino también esforzándose en asegurar su bienestar. Esta forma de proceder cae dentro del ámbito del principio de beneficencia, así en la presente investigación se disminuyeron los riesgos del personal de salud participantes.

El principio de justicia es que los iguales deben tratarse con igualdad. En la investigación se trató equitativamente a cada una de los profesionales de salud, los cuales laboran en los diferentes servicios del hospital nivel II-1, del distrito de moche, ya que la información se realizó a todos por el igual en cada servicio, haciendo uso de los mismos materiales y metodología para toda la muestra en estudio.

III. RESULTADOS

3.1. Descripción de los resultados.

Tabla 01:

Conocimientos sobre notificación de eventos adversos en el personal de salud del Hospital II – 1 Walter Cruz Vilca 2019.

Nivel Conocimiento	Frecuencia	Porcentaje
Conoce	23	52.3
No conoce	21	47.7
Total	44	100.0

En la tabla 01, se observa que el 52.3% del personal de salud del Hospital II – 1 Walter Cruz Vilca conocen sobre la notificación de eventos adversos, el 47.7% no conoce.

Tabla 02:

Carga Laboral en el personal de salud para la notificación de eventos adversos del Hospital II – 1 Walter Cruz Vilca 2019.

CARGA LABORAL	FRECUENCIA	PORCENTAJE
IDEAL	33	75%
EXCESIVA	11	25%
TOTAL	44	100%

En la tabla 02, se observa que el 75% del personal de salud del Hospital II – 1 Walter Cruz Vilca tienen una carga laboral Ideal y el 25% presenta una carga laboral excesiva.

Tabla 03:

Actitud para la notificación de eventos adversos del personal de salud del Hospital II – 1 Walter Cruz Vilca 2019.

ACTITUD FRENTE A LA NOTIFICACIÓN	FRECUENCIA	PORCENTAJE
FAVORABLE	33	75%
DESFAVORABLE	11	25%
TOTAL	44	100%

En la tabla 03, el 75% del personal de salud del Hospital II – 1 Walter Cruz Vilca presentan una actitud Favorable y el 25% presenta una actitud Desfavorable para la notificación de eventos adversos.

3.2. Análisis ligado a la hipótesis.

Hipótesis General: El conocimiento y carga laboral tienen relación con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca, Octubre -Noviembre 2019.

Hipótesis específicas: El conocimiento se relaciona con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca 2019; La carga laboral se relaciona con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca 2019.

Tabla 4:

Conocimiento relacionado con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital II-1 Walter Cruz Vilca 2019.

Conocimiento	Actitud para a la notificación eventos adversos				Total	
	Favorable		Desfavorable		N	%
	N	%	N	%		
Conoce	23	52.3	0	0.0	23	52.3
No conoce	10	22.7	11	25.0	21	47.7
Total	33	75.0	11	25.0	44	100.0

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Significación asintótica (bilateral)	Significación exacta (bilateral)	Significación exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	16,063 ^a	1	.000		
Corrección de continuidad ^b	13.391	1	.000		
Razón de verosimilitud	20.421	1	.000		
Prueba exacta de Fisher				.000	.000
Asociación lineal por lineal	15.698	1	.000		
N de casos válidos	44				

a. 0 casillas (0,0%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 5,25.

b. Sólo se ha calculado para una tabla 2x2

En la tabla 04 observamos que del total de personal de salud que presentan conocimiento un 52.3% tienen una favorable actitud para la notificación de eventos adversos, no conoce el 22.7% presenta una actitud favorable, y el 25% presenta una actitud desfavorable. Estadísticamente, el conocimiento está relacionado con la actitud frente a los eventos adversos, ya que mediante la prueba estadística de Chi Cuadrado de Fisher, el nivel de significancia es igual 0.00 ($p < 0.05$).

Tabla 05:**Carga laboral relacionado con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital II-1 Walter Cruz Vilca 2019.**

CARGA LABORAL	ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS					
	FAVORABLE		DESFAVORABLE		TOTAL	
	N°	%	N°	%	N°	%
IDEAL	33	75 %	0	0.0%	33	75.0
EXCESIVA	0	0.0%	11	25 %	11	25.0
TOTAL	33	75 %	11	25 %	44	100.0

Pruebas de chi- cuadrado					
	Valor	gl	Sig. Asintótica (bilateral)	Sig. exacta (bilateral)	Sig. exacta (unilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	44,000 ^a	1	,000		
Corrección por continuidad ^b	38,828	1	,000		
Razón de verosimilitudes	49,485	1	,000		
Estadístico exacto de Fisher				,000	,000
Asociación lineal por lineal.	43,000	1	,000		
N de casos válidos	44				

a. 1 casilla (25.0%) tienen una frecuencia esperada inferior a 5. La frecuencia mínima esperada es 275.

b. calculando solo para una tabla de 2x2.

En la tabla 05 observamos que del total de personal de salud presentan una carga laboral ideal con un 75%, teniendo en su totalidad una actitud favorable en la notificación de eventos adversos; en la carga laboral excesiva, representa un 25% del personal de salud, presentando en su totalidad una actitud desfavorable. Estadísticamente, la carga laboral y la actitud frente a la notificación de los eventos adversos, ya que mediante la prueba

estadística de Chi Cuadrado de Fisher es igual a 0.00 ($p < 0.05$), por lo tanto, existe una relación significativa entre ambas variables.

Tabla 06:

Análisis de la Regresión Logística de las variables Conocimiento y Carga laboral relacionado con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital II-1 Walter Cruz Vilca 2019.

		Correlaciones		
		NIVEL CONOC	NIVEL CARGA	ACTITUD
NIVEL CONOC	Correlación de Pearson	1	-,779**	,779**
	Sig. (bilateral)		,000	,000
	N	44	44	44
NIVEL CARGA	Correlación de Pearson	-,779**	1	-1,000**
	Sig. (bilateral)	,000		,000
	N	44	44	44
ACTITUD	Correlación de Pearson	,779**	-1,000**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	
	N	44	44	44

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 04, se observa que existe correlación entre las variables conocimiento, carga laboral y actitud frente a la notificación eventos adversos.

Resumen de procesamiento de casos

Casos sin ponderar ^a	N	Porcentaje
Casos seleccionados	44	100.0
Incluido en el análisis		
Casos perdidos	0	0.0
Total	44	100.0
Casos no seleccionados	0	0.0
Total	44	100.0

a. Si la ponderación está en vigor, consulte la tabla de clasificación para el número total de casos.

Resumen del modelo

Paso	Logaritmo de la verosimilitud -2	R cuadrado de Cox y Snell	R cuadrado de Nagelkerke
1	,000 ^a	.675	.950

El 95% de las actitudes para la notificación de eventos adversos es explicado por las variables Conocimiento y Carga Laboral.

IV. DISCUSIÓN

La seguridad del paciente es un principio fundamental en la atención de salud, tiene como objetivo principal prevenir daños que puedan ser causados por equivocación o errores que están relacionados a la atención brindada por el personal de salud y algunos procedimientos realizados. Así mismo se asocia con la teoría de Reason donde nos menciona que los errores o equivocación es la suma de factores activos, latentes que sumándose en un solo usuario se genera un evento adverso. Por otro lado, dentro de la seguridad del paciente consta la notificación de eventos adversos, la cual se realiza de forma inmediata luego de ocurrido el suceso que altera la integridad del paciente; existen componentes que influyen en la notificación de dichos eventos; así como por ejemplo el conocimiento que es la información que la persona posee de forma individual sobre diferentes temas. Otro de los componentes es la carga laboral la cual se reacciona por el acumulo de actividades de forma excesiva durante la jornada laboral. También otro de los factores que influyen en la notificación de eventos adversos es la actitud, la cual es relevante en la toma de decisiones y el comportamiento.

En la tabla 01, se observa que el 52.3% del personal de salud del Hospital Walter Cruz Vilca conocen sobre la notificación de eventos adversos, el 47.7% no conoce. Por lo que se puede inferir que poco menos del 50% del personal no conoce sobre los eventos adversos, lo cual influye en un rol importante dentro de los profesionales de salud, ya que cada profesional debe estar capacitado sobre diferentes temas que evocan a la seguridad del usuario y deben poseer una capacidad intelectual que les permita dar soluciones de problemas de forma inmediata, de la misma manera poder reportar estos eventos adversos de forma oportuna. Así mismo se relaciona con bases teóricas del conocimiento el cual se forma a través de múltiples interacciones que se basan por medio de la experiencia del ser humano y la razón. Por ello se considera que la recolección, aporte de datos y así como de otros elementos son recursos necesarios en la experiencia. Por otro lado la razón interpreta los datos recolectados de la experiencia generando el conocimiento (Navarro y Pardo, 2009).

Los resultados difieren de los encontrados por Anacona e Imbacuan en el 2011, en su estudio realizado en Colombia, donde el 64% del personal de salud del Hospital del Tambo de Cauca presento un nivel alto de conocimientos y presento un 36% en nivel de conocimiento bajo en el personal de salud.

Así también con la investigación realizada por Giraldo, Peña y Mendoza en el 2016, en Bogotá, donde el 83 % de la población conoce sobre el sistema de reporte de incidentes y eventos adversos, y el 17% presenta un nivel bajo de conocimiento sobre los eventos adversos.

Por otro lado se contrasta con la investigación realizada por Rosas y Zarate en el 2017, en México donde el nivel de conocimiento sobre la notificación de eventos adversos por el personal de salud, tiene un nivel alto con un 53.3% y un nivel bajo con un el 46.7%.

En la tabla 02 se observa que el 75% del personal de salud del Hospital Walter Cruz Vilca tienen una carga laboral Ideal y el 25% presenta una carga laboral excesiva. Así mismo asociados los resultados encontrados con bases teóricas sobre la carga laboral en el personal de salud nos indica que cuando existe una carga laboral ideal le permite al personal de salud organizarse y realizar la mayoría de actividades programadas durante el turno, lo implicaría poder generar o emitir la notificación de eventos adversos por medio de la ficha técnica. Así mismo existen diversas herramientas e instrumentos que influyen en el manejo de cargas laborales. Por otro lado la carga laboral es una carga excesiva de trabajo, acumulo de tareas asistenciales y administrativas a las que están sometidos el personal en las diferentes organizaciones, estos presentan sensaciones de fatiga, cansancio, estrés lo que influye en el rendimiento que del personal, ante los requerimientos de la empresa.

Los resultados obtenidos en el presente estudio se difieren con la investigación de Nogareda y Diaz en el 2006, realizado en España, donde nos muestra que dentro de las causas o factores de la no notificación de las reacciones adversas, un 49,6% del total de profesionales sanitarios manifestó carga laboral excesiva de trabajo como motivo para omitir la notificación de eventos adversos y el 50,4% presenta un nivel de carga ideal.

Por otro lado se difieren con los resultados encontrados por Gonzales en el 2017, realizada en el Perú, en su trabajo de investigación sobre la sobrecarga laboral en el

personal de enfermería, donde se evidencia que el personal de enfermería presenta un nivel de carga laboral alto con 13%, en el nivel medio con un 63,3%, y con un 23,3% con un nivel bajo.

Así mismo se difieren con la investigación realizada por Aquije en el 2016, realizada en el Perú, el cual fue aplicado a personal profesional de enfermería, donde se evidencia que la carga laboral es alta con un 83%, y con un 17 % con un nivel bajo.

Los estudios realizados se contrastan con la investigación de Carrasco en el 2016, realizada en el Perú, donde los resultados evidencian que a carga laboral en el personal de enfermería tiene un nivel bajo con un 51,6 %, el nivel medio con 41.9% y el nivel bajo con un 6,5%.

En la tabla 03 se mide la actitud para la notificación de eventos adversos del personal de salud, donde los resultados demuestran que el 75% presenta actitud Favorable y el 25%, presenta una actitud Desfavorable. Las actitudes son consideradas de mucha importancia porque tienen la capacidad para determinar el comportamiento del personal de salud. Así mismo la actitud es un proceso de aprendizaje la cual se da por medio de la socialización donde se ve la interacción con las personas naturaleza y el medio que los rodea.

Los resultados se difieren con la investigación de Barrientos y Llontop en el 2017, en Trujillo, estudio cualitativo, realizado en el Hospital Belén de Trujillo; en sus resultados nos demuestra que las actitudes del personal de salud frente a la ocurrencia de eventos adversos respecto a la vigilancia y notificación de eventos adversos, desconoce que existen un sistema de vigilancia y solo notifican a las infecciones intrahospitalarias, por lo cual no tiene la predisposición a emitir dichas fichas de notificación.

Así mismo se contrastan con los resultados obtenidos por Pariona en el 2018, realizado en Lima donde nos menciona sobre la seguridad del paciente mostrando como resultados que la actitud de notificar presenta un 6% y el 94% presenta la actitud de omisión de los eventos adversos, ya sea por diferentes factores asociados que involucran en el reporte de los eventos adversos.

Por otro lado contrastan con la investigación realizada por Gaitán en el 2009, en Colombia, estudio cualitativo donde refleja que el mayor porcentaje del personal de salud presenta un nivel de actitud desfavorable.

En la tabla 04 observamos que del total de personal de salud el 52.3% presentan conocimiento sobre la notificación de eventos adversos, tienen una favorable actitud en la notificación de eventos adversos, los que no presentan conocimiento son el 25%, que en su totalidad presenta una actitud desfavorable. Estadísticamente, el conocimiento está altamente relacionado con la actitud para a la notificación de eventos adversos, ya que mediante la prueba estadística de Chi Cuadrado de Fisher, el nivel de significancia es igual 0.00 ($p < 0.05$). Es así que el conocimiento está directamente relacionado con la actitud frente a la notificación de los eventos adversos, ya que el tener información sobre los protocolos o normativa a seguir frente a un evento adverso, incidente o ante un suceso inesperado que afecta en la seguridad del paciente, el tener saberes previos genera seguridad en el personal de salud para emitir la notificación.

Así los resultados se contrastan con la investigación de Castillo en el 2014, realizado en México, donde mide la influencia del conocimiento en la notificación de los eventos adversos, donde se observa que el 47% del personal médico tienen conocimiento favorable sobre eventos adversos, y el 53% presenta un nivel bajo.

Los resultados obtenidos en el presente estudio se difieren con la investigación de Nogareda y Díaz en el 2006, realizado en España, donde nos muestra que dentro de las causas o factores de la no notificación de las reacciones adversas, presentan un 37,7% de dudas para la notificación de eventos adversos y el 62,3 presenta otras causas por la omisión de dichos eventos.

En la tabla 05 observamos que del total de personal de salud que presentan una carga laboral ideal con el 75%, con una actitud favorable en la notificación de eventos adversos, en la carga laboral excesiva con un 25%, presenta una actitud desfavorable. Estadísticamente, la carga laboral y la actitud frente a la notificación de los eventos adversos, es igual a 0.00 ($p < 0.05$), ya que mediante la prueba estadística de Chi Cuadrado de Fisher, por lo tanto existe una relación altamente significativa entre ambas variables, son independientes. Por otro lado la relación de la carga laboral y la actitud frente a la notificación de los eventos adversos está relacionada de forma directa ya que si existe mucha carga laboral se realizará la omisión de notificar los sucesos, eventos ocurridos, por el acumulo de actividades asistenciales programadas durante la jornada laboral.

Los resultados se difieren con la investigación de Barrientos y Llontop (2017) en Trujillo, estudio cualitativo, realizado en el Hospital Belén de Trujillo; aplicado a 20 participantes que pertenecen al personal de salud. En sus resultados nos demuestra que la carga laboral que presentan en nivel excesivo contribuye a la actitud de reflejada en la omisión de la notificación de los eventos adversos.

V. CONCLUSIONES

1. El personal de salud presenta un 52.3% de conocimiento sobre notificación de eventos del Hospital Walter Cruz Vilca.
2. La carga laboral prioritariamente fue ideal con un 75% en el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca.
3. La actitud prioritariamente fue favorable en 75% en el personal de salud, para la notificación de eventos adversos en el Hospital Walter Cruz Vilca.
4. El conocimiento se relaciona con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud del Hospital Walter Cruz Vilca. Siendo el valor $P. 0.00$ ($p < 0.05$).
5. La carga laboral en el personal de salud se relaciona con la actitud para la notificación de eventos adversos del Hospital Walter Cruz Vilca. Siendo el valor $P. 0.00$ ($p < 0.05$).

VI. RECOMENDACIONES

1. Fortalecer con competencias y capacidades a todo el personal involucrado en la notificación de eventos adversos.
2. En los establecimientos de salud implementar estrategias para garantizar la notificación de los eventos adversos.
3. Realizar investigaciones cualitativas para buscar el sentir del personal de salud ante los eventos adversos y su notificación.
4. Concientizar y educar al personal de salud en reportar los eventos adversos, ante la presencia de la carga laboral ideal.
6. Se sugiere al Director del Hospital Walter Cruz Vilca motivar al personal para el cumplimiento de la notificación de eventos adversos conforme la normativa vigente, para mejorar la calidad de atención al usuario.

REFERENCIAS

- Agusti E., M. (2015).Notificación espontanea de reacciones adversas a medicamentos en el Hospital: Identificación de obstáculos y analisis de una intervención de mejora.España. Fecha de acceso: 08/05/19.Disponible en: https://ddd.uab.cat/pub/tesis/2016/hdl_10803_368238/mgcg1de1.pdf
- Atauje H.(2018). Prevención de eventos adversos en enfermeras del servicio de Hospitalización de una Institución Privada de Salud en la provincia de Maynas-Iquitos. Peru. Fecha de acceso: 08/05/19.Disponible en: https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/973/Hiroshi_Tesis_bachiller_2018.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- Aquije, E.(2016).Sobrecarga laboral y rendimiento profesional del personal de enfermería de los servicios asistenciales del hospital Hugo Pesce Pescetto de Andahuaylas. Perú. Fecha de acceso: 08/11/19.Disponible en: http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/935/T_MAESTRIA%20EN%20GERENCIA%20DE%20SERVICIOS%20DE%20SALUD_31187150_AQUIJE_CAMPOS_EMMA%20BERTHA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Bautizta R., L. y Parado R., D. (2011).Ciencia y cuidado.Revista Virtual.Fecha de acceso: 02/05/19.Disponible en: <file:///C:/Users/FAST/Downloads/Dialnet-FrecuenciaEvitabilidadYConsecuenciasDeLosEventosAd-3853523.pdf>
- Barrientos R. R, Llontop A. J.(2017).Actitudes del personal de salud frente a la ocurrencia de eventos adversos durante el parto y puerperio.Servicio de obstetricia, Hospital Belen de Trujillo.Peru. Fecha de acceso: 08/05/19.Disponible en: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2863/1/RE_OBST_ROSA.BARRIENTOS_JOSE.LLONTOP_ACTITUDES.DEL.PERSONAL_DATOS.pdf

- Calderón, F. (2018).Carga laboral de enfermería y satisfacción de los usuarios atendidos del Hospital referencial de Ferreñafe.Perú. Fecha de acceso: 08/11/19.Disponible en: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5623/Calder%C3%B3n%20Carrasco%20Fiorela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Castillo, M. (2014).Conocimiento de farmacovigilancia y reporte de reacciones adversas Institucional.Mexico. Fecha de acceso: 08/11/19.Disponible en: <https://www.uv.mx/blogs/favem2014/files/2014/06/Tesis-Monse.pdf>
- Gaitan D.H., Gomez P. I. (2009).Actitudes del personal en la vigilancia de eventos adversos intrahospitalarios en Colombia. Fecha de acceso: 08/11/19.Disponible en:https://www.scielosp.org/article/ssm/content/raw/?resource_ssm_path=/media/assets/rsap/v11n5/v11n5a07.pdf
- Giraldo B., L (2016).Factores que influyen en la omision del reporte de incidentes y eventos adversos en una institución acreditada de tercer nivel en Bogota.Colombia. Fecha de acceso: : 08/05/19.Disponible en: [file:///C:/Users/FAST/Downloads/Dialnet-FactoresQueInfluyenEnLaOmisionDelReporteDeIncident-5599192%20\(6\).pdf](file:///C:/Users/FAST/Downloads/Dialnet-FactoresQueInfluyenEnLaOmisionDelReporteDeIncident-5599192%20(6).pdf)
- Gonzales V., R y Barrientos R., R. (2017).Actitudes del personal de salud frente a eventos adversos.Perú. Fecha de acceso: : 02/05/19.Disponible en: <http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/viewFile/796/735>
- Gonzales, E. (2017).Sobrecarga laboral del personal de enfermería en los servicios de medicina y cirugía del Hospital Nacional Dos de Mayo. Lima. Fecha de acceso: 08/11/19.Disponible en: [file:///C:/Users/FAST/Downloads/Gonzales_SEM%20\(6\).pdf](file:///C:/Users/FAST/Downloads/Gonzales_SEM%20(6).pdf)
- Marquez S., M y RizattoT., D. (2014).Motivos del equipo de enfermería para la notificación de eventos adversos.Brazil. Fecha de acceso: : 08/05/19.Disponible en: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v22n5/es_0104-1169-rlae-22-05-00747.pdf

Ministerio de Sanidad y Consumo(2005).Sistema de registro y notificación de incidentes y eventos adversos.España.Fecha de acceso: 02/05/19.Disponible en: https://www.mscbs.gob.es/organizacion/sns/planCalidadSNS/pdf/excelencia/opsc_sp3.pdf

Ministerio de salud público(2014).Norma técnica de seguridad del paciente en la atención de salud.España. Fecha de acceso: : 08/05/19.Disponible: https://issuu.com/msphsvp/docs/norma_tecnica_de_seguridad_del_pac

MINSALUD (2008).Seguridad del paciente. Colombia. Fecha de acceso: : 02/05/19.Disponible en: <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/1/Herramientas%20para%20la%20Seguridad%20del%20Paciente.pdf>

MINSA(2016).Sistema de registro y notificación de incidentes, eventos adversos y eventos centinelas.Perú. Fecha de acceso: : 08/05/19.Disponible en: [file:///C:/Users/FAST/Downloads/DS_005_IGSSV1%20\(4\).pdf](file:///C:/Users/FAST/Downloads/DS_005_IGSSV1%20(4).pdf)

MINSA(2018).Documento de orientacion para la identificación y notificación de sospechas de reacciones adversas a medicamentos u otros productos farmaceuticos.Perú. . Fecha de acceso: : 08/05/19.Disponible: <http://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/Farmacovigilancia/DocumentoOrientacionSospechasRAM.pdf>

Moro A. (2015). Enfermería, servicios de Vasco de Salud. España. Fecha de acceso: 08/05/19.Disponible en: [https://books.google.com.pe/books?id=glJ4CwAAQBAJ&pg=PA466&lpg=PA466&dq=La+Joint+Commission+on+Accreditation+of+Healthcare+Organization+\(+JCAHO+\)+define+Evento+Centinela](https://books.google.com.pe/books?id=glJ4CwAAQBAJ&pg=PA466&lpg=PA466&dq=La+Joint+Commission+on+Accreditation+of+Healthcare+Organization+(+JCAHO+)+define+Evento+Centinela)

Nogareda, M. y Diaz, B. (2006).Causas de infra notificación de reacciones adversas a medicamentos en la comunidad autónoma de las islas Baleares. España. Fecha

de acceso: 08/11/19.Disponible en:
http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/medicinaBalear/import/2006_v21_n2/Medicina_Balear2006v21n2p042.pdf

OPS (2013). Sistemas de notificación de incidentes de America Latina.Estados Unidos.
Fecha de acceso: 02/05/19.Disponible en:
<https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2013/HSS-HS-SistemasIncidentes-2013.pdf>

OPS (2015).Órgano de difusión del centro colaborador en materia de calidad y seguridad del paciente. Fecha de acceso: 02/05/19.Disponible en:
http://www.conamed.gob.mx/gobmx/boletin/pdf/boletin3/eventos_adversos.pdf

OMS (2019).Seguridad del paciente. Fecha de acceso:02/05/19.Disponible en:
https://www.who.int/topics/patient_safety/es/

Pariona, S. (2018).Cultura de seguridad del paciente en la unidad de cuidados intensivos quemados-Instituto Nacional de Salud del Niño San Borja. Perú. Fecha de acceso: 08/11/19.Disponible en:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/23105/Pariona_RSL.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Polit, D. y Hunglet, B. (2000). Investigación Científica en Ciencias de la Salud. Edit. Mc Graw-Hill Interamericana. México.

Rocco. C., Garrido A. (2017). Revista médica Clínica las Condes. Chile. Fecha de acceso: 08/11/19.Disponible en: <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-seguridad-del-paciente-y-cultura-S0716864017301268>

Rosas V. L, Zarate G. R.(2017).Factores asociados a la notificación de eventos adversos por el personal de salud.Mexico. Fecha de acceso: 08/11/19.Disponible en:<https://www.medigraphic.com/pdfs/enfermeriaimss/eim-2017/eim173j.pdf>

Superintendencia de Salud(2011).Sistemas de vigilancia y notificación de evento adversos.Chile. Fecha de acceso: : 02/05/19.Disponible en: http://www.supersalud.gob.cl/observatorio/671/articles-6921_recurso_1.pdf

Yuvely, M. y Imbacuan, D. (2011). Conocimiento de los trabajadores de la salud sobre eventos adversos como proceso de mejoramiento de calidad en Bogotá. Colombia. Fecha de acceso: 08/11/19.Disponible en: <https://repository.ean.edu.co/bitstream/handle/10882/535/anaconamaria2011.pdf?sequence=1>

ANEXOS

ANEXO 1: INSTRUMENTO PARA MEDIR EL CONOCIMIENTO SOBRE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS, BASADO EN LA DIRECTIVA SANITARIA 005-IGSS/V.01

CUESTIONARIO

CONOCIMIENTO SOBRE LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

Elaborado por Rodriguez, K. 2019

A continuación se presenta una serie de opiniones vinculadas al conocimiento sobre la notificación de eventos adversos. Le agradecemos que responda marcando con un aspa el recuadro que considere exprese mejor su punto de vista.

Edad: _____ **Sexo:** M () F ()

Grupo Profesional: Médico () Enfermero () Obstetra () Técnico () Otro ()

	ÍTEMS DE CONOCIMIENTO SOBRE EVENTOS ADVERSOS	Si	No
1	Al notificar eventos adversos está relacionado con la seguridad del paciente.		
2	Un evento adverso es un daño inesperado.		
3	Deben notificarse todos los eventos adversos graves.		
4	Un incidente no es un evento adverso		
5	Para la notificación de incidentes, eventos adversos y eventos centinelas se tiene la ficha de registro según norma.		
6	Existe un sistema de reporte de los eventos adversos según norma.		
7	La notificación inmediata de un evento adverso es una emergencia en el centro donde usted se labora.		
8	El evento adverso se notifica dentro de las 24 horas.		
9	Considera que la notificación de eventos adversos permite realizar un análisis de los factores que contribuyen al evento y mejorar la seguridad del paciente.		
10	Ante la ocurrencia de un evento adverso, incidente o evento centinela debe dejar constancia de lo ocurrido por medio de la ficha de registro inmediatamente.		

La puntuación máxima de conocimiento es 10 y la mínima 0 puntos.

Conoce: 6 -10; No conoce: 0 -5.

ANEXO 2: CARGA LABORAL EN PERSONAL DE SALUD

CUESTIONARIO

CARGA LABORAL

Elaborado por Rodriguez, K. 2019

A continuación se presenta una serie de opiniones vinculadas a la carga laboral que presenta el personal de salud. Le agradecemos que responda marcando con un aspa el recuadro que considere exprese mejor su punto de vista.

Edad:

Sexo: M () F ()

Grupo Profesional: Médico () Enfermero () Obstetra () Técnico () Otro ()

	ÍTEMS DE CARGA LABORAL	NUNCA	CASI NUNCA	AVECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
11	Tiene que trabajar muy rápido.					
12	Su trabajo exige manejo de muchas actividades a la vez.					
13	La documentación necesaria para realizar la notificación de eventos adversos se encuentra a la mano.					
14	Los insumos necesarios para la atención del usuario están a la mano.					
15	Durante su jornada laboral tiene el tiempo necesario para notificar eventos adversos y realizar actividades asistenciales.					
16	Las múltiples actividades en el trabajo generan omisión en la notificación de eventos adversos.					
17	La atención que se requiere para la ejecución de la notificación de eventos adversos es elevada.					
18	Luego de realizar actividades siente constantemente fatiga.					
19	Las actividades que realiza suele ser sin interrupciones.					
20	Las actividades durante su jornada laboral le permiten descanso.					

La puntuación máxima de carga laboral es 50 y la mínima 10 puntos.

Excesiva : 38 – 50; Grande : 24- 37; Ideal: 10 – 23

ANEXO 3: INSTRUMENTO PARA MEDIR ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

CUESTIONARIO

ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

Elaborado por Rodriguez, K. 2019

A continuación se presenta una serie de opiniones vinculadas a la actitud para la notificación de eventos adversos. Le agradecemos que responda marcando con un aspa el recuadro que considere exprese mejor su punto de vista.

Edad: _____ **Sexo:** M () F ()

Grupo Profesional: Médico () Enfermero () Obstetra () Técnico () Otro ()

	ÍTEMS	TOTAL MENTE DE ACUER DO	DE ACUERD O	NI DE ACUERD O NI EN DESACU ERDO	DESACUER DO	TOTALME NTE DESACUE RDO
1	El desinterés, ocasiona la omisión de notificación de eventos adversos.					
2	El temor de medidas legales no influye en la notificación de eventos adversos.					
3	Soy consciente de mi responsabilidad profesional ante la notificación de eventos adversos.					
4	Los eventos adversos que usted conoce los reporta.					
5	Considera importante Identificar y reportar los eventos adversos					
6	Si tuviera que notificar un evento adverso puede detener o ausentarse del trabajo cuando necesite notificar.					

7	Le disgusta no contar con facilidades de tiempo durante su trabajo para realizar notificación de eventos adversos en el servicio.					
8	Se siente motivado para realizar la notificación de eventos adversos					
9	Le resulta difícil reportar los eventos adversos por no tener acceso a la información respecto al tema.					
10	Siente que durante los últimos meses a tenido poca participación en la notificación de eventos adversos.					

La puntuación máxima es de 50 puntos y la mínima de 10 puntos.

Favorable: 26 – 50

Desfavorable: 10 – 25

ANEXO N° 4: SOLICITUD PARA DESARROLLO DE INVESTIGACIÓN

SOLICITO: Permiso para realizar Trabajo de Investigación

Dra. PAULITA MORENO CASTILLO
GERENTE DEL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA

Yo, KAREN BEATRIZ RODRIGUEZ AGUIRRE, identificada con DNI° 45784077 con domicilio Ciro Alegría Mz 58 It 23 Miramar, distrito de Moche. Ante usted respetuosamente me presento y expongo:

Que estando cursando la Maestría en Gestión de los Servicios de Salud en la Universidad Cesar Vallejo solicito a usted permiso para realizar el trabajo de investigación sobre **“CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS POR EL PERSONAL DE SALUD EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA, 2019”**, para optar el grado de Magister.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi solicitud.

Trujillo, 06 de noviembre del 2019.



REGION LA LIBERTAD
GERENCIA GENERAL REGION
GERENCIA REGIONAL DE SALUD
OFICINA N° 06 TRUJILLO ESTE

Paulita Andrea Moreno Castillo

V.C. Paulita Andrea Moreno Castillo
DIRECTORA
MP 53776 R.N.A. 003709

ANEXO 5:

CONSENTIMIENTO INFORMADO

YO -----, Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informado (a) de que el objetivo de este estudio es de conocer sobre la notificación de eventos adversos que realiza el personal de salud ya que forma parte de la seguridad del paciente.

Me han indicado también que tendré que responder un cuestionarios lo cual tomará aproximadamente 20 minutos.

Reconozco que la información que yo provea en el curso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los de este estudio sin mi consentimiento. He sido informado de que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Firma del Participante

ANEXO 6: VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS:

CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN		
				N	CN	A	CS	S	Relación entre variable y dimensión		Relación entre el indicador y el ítem			Relación entre el ítem y opción de respuesta	
									SI	NO	SI	NO		SI	NO
CARGA LABORAL La carga laboral es una carga excesiva de trabajo que soportan los profesionales	CARGA LABORAL	Trabajo en exceso	Tiene que trabajar muy rápido.							/	/	/	/	mejor item.	
		Multifuncionalidad	Su trabajo exige manejo de muchas actividades a la vez.						/	/	/	/	/		
		Acceso a documentación	La documentación necesaria para realizar la notificación de eventos adversos se encuentra a la mano.						/	/	/	/	/		
		Acceso a insumos	Los insumos necesarios para la atención del usuario están a la mano.						/	/	/	/	/		
		Tiempo adecuado	Durante su jornada laboral tiene el tiempo necesario para notificar eventos adversos y realizar actividades asistenciales.						/	/	/	/	/		
		Multifuncionalidad	Las múltiples actividades en el trabajo generan omisión en la notificación de eventos adversos.						/	/	/	/	/		
		concentración	El nivel de atención requerido para la ejecución de la notificación de eventos adversos es elevado.						/	/	/	/	/		
		Fatiga	Luego de realizar actividades siente constantemente fatiga.						/	/	/	/	/		
		Interrupciones laborales.	Las actividades que realiza suele ser sin interrupciones.						/	/	/	/	/		
		Fatiga	Las actividades durante su jornada laboral le permiten descanso.						/	/	/	/	/		
ACTITUD EN FARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS Un estado de disposición mental, organizado mediante la experiencia	ACTITUD			TA	DA	AD	D	TD							
		Falta interés	El desinterés, ocasiona la omisión de notificación de eventos adversos.						/	/	/	/	/		
		Temor	El temor de medidas legales no influye en la notificación de eventos adversos.						/	/	/	/	/		
		Responsabilidad	Soy consciente de mi responsabilidad profesional ante la notificación de eventos adversos.						/	/	/	/	/		
		Reporte oportuno	Los eventos adversos que usted conoce los reporta.						/	/	/	/	/		
		Poca facilidad de tiempo.	Usted ha identificado un evento adverso en los últimos tres meses y los reporta.						/	/	/	/	/		
		Notificación oportuna	Si tuviera que notificar un evento adverso puede detener o ausentarse del trabajo cuando necesite notificar.						/	/	/	/	/		
		Limitado acceso informático	Le disgusta no contar con facilidades de tiempo durante su trabajo para realizar notificación de eventos adversos en el servicio.						/	/	/	/	/		
		Motivación	Se siente motivado para realizar la notificación de eventos adversos.						/	/	/	/	/		
		Limitado acceso informático	Le resulta difícil reportar los eventos adversos por no tener acceso a la información respecto al tema.						/	/	/	/	/		
Notificación oportuna	Siente que durante los últimos meses a tenido poca participación en la notificación de eventos adversos.						/	/	/	/	/				

Victor Ivan Pereda

Mg. Victor Ivan Pereda Guano
 COESPE : 32
 COLEGIO DE ESTADISTICO : "EL PERU"
 REG : IIA L'BERT

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS:

CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN				
				SI	NO	Relación entre variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y opción de respuesta						
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO					
CONOCIMIENTO Información que el individuo posee en su mente.	CONOCIMIENTO	Notificación oportuna.	Al notificar eventos adversos está relacionado con la seguridad del paciente															
		Evento adverso.	Un evento adverso no es un daño inesperado. Deben notificarse solo eventos adversos graves.			/	/			/	/							
		Incidente	Un incidente es un evento adverso			/	/			/	/							
		Ficha	Para la notificación de incidentes, eventos adversos y eventos centinelas se tiene la ficha de registro según norma.			/	/			/	/							
		Seguridad del paciente.	Existe un sistema de reporte de los eventos adversos según norma.			/	/			/	/							
		Notificación oportuna.	La notificación inmediata de un evento adverso es una emergencia en el centro donde usted se labora. El evento adverso se notifica dentro de las 24 horas.			/	/			/	/							
		Seguridad del paciente.	Considera que la notificación de eventos adversos permite realizar un análisis de los factores que contribuyen al evento y mejorar la seguridad del paciente.			/	/			/	/							
		Sistema de registro.	Ante la ocurrencia de un evento adverso, incidente o evento centinela debe dejar constancia de lo ocurrido por medio de la ficha de registro inmediatamente.			/	/			/	/							


Mg. Victor Ivan Per
 COESPE : 3.
 COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERU
 REG : 1141 BEPT

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"CONOCIMIENTO SOBRE LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS"

OBJETIVO: Determinar la relación entre el conocimiento y la carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca Octubre-Noviembre 2019.

DIRIGIDO A: Personal de salud.


APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: PEREDA GUANILO VICTOR IVAN

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Mg. EN FINANZAS

VALORACIÓN:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)


Mg. Victor Ivan Pereda Guani
COESPE: 3.
COLEGIO DE ESTADISTICOS DEL PERU
REGION LA LIBERTAD

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“CARGA LABORAL”

OBJETIVO: Determinar la relación entre el conocimiento y la carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca Octubre-Noviembre 2019.

DIRIGIDO A: Personal de salud.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: PEREDA GUANILO VICTOR IVAN

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Mg. EN FINANZAS

VALORACIÓN:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)



Mg. Victor Ivan Pereda Guanilo
COESPE: 333
COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ
FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS"

OBJETIVO: Determinar la relación entre el conocimiento y la carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca Octubre-Noviembre 2019.

DIRIGIDO A: Personal de salud.


APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: PEREDA GUANILO VICTOR IVAN

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Mg EN FINANZAS.

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
---------------------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)


Mg. Victor Ivan Pereda Guanilo
COESPE : 323
FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

DATOS

Nombre del instrumento : CONOCIMIENTO SOBRE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

Autor del instrumento : Rodriguez Aguirre Karen

Titulo de la investigación: CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA, 2019.

Estimado Doctor, complete la tabla despues de haber observado o evaluado el instrumento.

Si existe alguna opinion o propuesta de modificacion, anotarlo en la columna de observaciones

Item a evaluar	NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO pertenece	PROBABLEMENTE SI pertenece	SI PERTENECE	observaciones
CONOCIMIENTO					
1. Al notificar eventos adversos está relacionado con la seguridad del paciente				x	
2. Un evento adverso es un daño inesperado.				x	
3. Deben notificarse solo eventos adversos graves.				x	
4. Un incidente no es un evento adverso				x	
5. Para la notificación de incidentes, eventos adversos y eventos centinelas se tiene la ficha de registro según norma.				x	
6. Existe un sistema de reporte de los eventos adversos según norma.				x	
7. La notificación inmediata de un evento adverso es una emergencia en el centro donde usted se labora.				x	
8. El evento adverso se notifica dentro de las 24 horas.				x	
9. Considera que la notificación de eventos adversos permite realizar un análisis de los factores que contribuyen al evento y mejorar la seguridad del paciente.				x	
10. Ante la ocurrencia de un evento adverso, incidente o evento centinela debe dejar constancia de lo ocurrido por medio de la ficha de registro inmediatamente.				x	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (x) Aplicable despues de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres: PEREDA GUANILLO VICTOR IVAN
 Especialidad : ESTADISTICO

Analizado
 Mg. Victor Ivan Pereda Guanillo
 CRESHE: 3.
 COLEGIO DE ESTADISTICOS DEL PERU
 REG. N.º 12127

Firma del evaluado

Karen R. Rodriguez Aguirre
 Karen R. Rodriguez Aguirre
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 N.º P. 67715

DATOS

Nombre del instrumento : CARGA LABORAL

Autor del instrumento : Rodriguez Aguirre Karen

Titulo de la investigación: CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA, 2019.

Estimado Doctor, complete la tabla despues de haber observado o evaluado el instrumento.

Si existe alguna opinion o propuesta de modificacion, anotarlo en la columna de observaciones

Item a evaluar	NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO pertenece	PROBABLEMENTE SI pertenece	SI PERTENECE	observaciones
CARGA LABORAL					
1 Tiene que trabajar muy rápido.			X		
2 Su trabajo exige manejo de muchas actividades a la vez.				o	
3 La documentación necesaria para realizar la notificación de eventos adversos se encuentra a la mano.				o	
4 Los insumos necesarios para la atención del usuario están a la mano.				o	
5 Durante su jornada laboral tiene el tiempo necesario para notificar eventos adversos y realizar actividades asistenciales.				o	
6 Las múltiples actividades en el trabajo generan omisión en la notificación de eventos adversos.				o	
7 El nivel de atención requerido para la ejecución de la notificación de eventos adversos es elevado.				X	
8 Luego de realizar actividades siente constantemente fatiga.				o	
9 Las actividades que realiza suele ser sin interrupciones.				o	
10 Las actividades durante su jornada laboral le permiten descanso.				X	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable despues de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres: PEREDA GUAMILA VICTOR IVAN
 Especialidad : ESTADISTICA

Firma del evaluador

 Mg. Victor Ivan Pereda Guamillo
 COESPE : 323
 COLEGIO DE ESTADISTICOS DEL PERU
 ASOCIACION BERTALD

Firma del evaluado


 Karen R. Rodriguez Aguirre
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 CEP 67719

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

DATOS

Nombre del instrumento : ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

Autor del instrumento : Rodriguez Aguirre Karen

Titulo de la investigación: CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA, 2019.

Estimado Doctor, complete la tabla despues de haber observado o evaluado el instrumento.

Si existe alguna opinion o propuesta de modificacion, anotarlo en la columna de observaciones

Item a evaluar	NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO pertenece	PROBABLEMENTE SI pertenece	SI PERTENECE	Observaciones
ACTITUD					
1 El desinterés, ocasiona la omisión de notificación de eventos adversos.				X	
2 El temor de medidas legales no influye en la notificación de eventos adversos.				X	
3 Soy consciente de mi responsabilidad profesional ante la notificación de eventos adversos.				X	
4 Los eventos adversos que usted conoce los reporta.				X	
5 Usted ha identificado un evento adverso en los últimos tres meses y los reporta.				X	
6 Si tuviera que notificar un evento adverso puede detener o ausentarse del trabajo cuando necesite notificar.				X	
7 Le disgusta no contar con facilidades de tiempo durante su trabajo para realizar notificación de eventos adversos en el servicio.				X	
8 Se siente motivado para realizar la notificación de eventos adversos.				X	
9 Le resulta difícil reportar los eventos adversos por no tener acceso a la información respecto al tema.				X	
10 Siente que durante los últimos meses a tenido poca participación en la notificación de eventos adversos.				X	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable despues de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres: PEREDA GUÁMULO VICTOR JUAN

Especialidad : ESTADISTICO

Justificación
Dr. Víctor Juan Pereda Guámulo
 COESP: 823
 COLEGIO DE ESTADÍSTICOS DEL PERÚ
 HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA

Firma del evaluado

Karen Aguirre
Karen Aguirre
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 CEP 57719

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS:

CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN		
				N	O	A	C	S	Relación entre variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítem	
									SI	NO	SI	NO		SI	NO
CARGA LABORAL La carga laboral es una carga excesiva de trabajo que soportan los profesionales	CARGA LABORAL	Trabajo en exceso	Tiene que trabajar muy rápido							X	X	X	X		
		Multifuncionalidad	Su trabajo exige manejo de muchas actividades a la vez						X	X	X	X	X		
		Acceso a documentación	La documentación necesaria para realizar la notificación de eventos adversos se encuentra a la mano.						X	X	X	X	X		
		Acceso a insumos	Los insumos necesarios para la atención del usuario están a la mano.						X	X	X	X	X		
		Tiempo adecuado	Durante su jornada laboral tiene el tiempo necesario para notificar eventos adversos y realizar actividades asistenciales.						X	X	X	X	X		
		Multifuncionalidad	Las múltiples actividades en el trabajo generan omisión en la notificación de eventos adversos.						X	X	X	X	X		
		concentración	El nivel de atención requerido para la ejecución de la notificación de eventos adversos es elevado.						X	X	X	X	X		
		Fatiga	Luego de realizar actividades siente constantemente fatiga.						X	X	X	X	X		
		Interrupciones laborales.	Las actividades que realiza sufre sin interrupciones.						X	X	X	X	X		
		Fatiga	Las actividades durante su jornada laboral le permiten descansar.						X	X	X	X	X		
ACTITUD EN FAVOR A LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS Un estado de disposición mental, organizado mediante la experiencia	ACTITUD	Falta interés	El desinterés, ocasiona la omisión de notificación de eventos adversos.	TA	DA	AD	D	TD	X	X	X	X	X		
		Temor	El temor de medidas legales no influye en la notificación de eventos adversos.						X	X	X	X	X		
		Responsabilidad	Soy consciente de mi responsabilidad profesional ante la notificación de eventos adversos.						X	X	X	X	X		
		Reporte oportuno	Los eventos adversos que sufre conoce los reporta.						X	X	X	X	X		
		Poca facilidad de tiempo.	Unidad ha identificado un evento adverso en los últimos tres meses y los reporta.						X	X	X	X	X		
		Notificación oportuna	Si tuviera que notificar un evento adverso puede detener o ausentarse de trabajo cuando necesite notificar.						X	X	X	X	X		
		Limitado acceso informático.	Le disgusta no contar con facilidades de tiempo durante su trabajo para realizar notificación de eventos adversos en el servicio.						X	X	X	X	X		
		Motivación	Se siente motivado para realizar la notificación de eventos adversos.						X	X	X	X	X		
		Limitado acceso informático.	Le resulta difícil reportar los eventos adversos por no tener acceso a la información respecto al tema.						X	X	X	X	X		
		Notificación oportuna	Siente que durante los últimos meses a tenido poca participación en la notificación de eventos adversos.						X	X	X	X	X		

REGIONAL LA LIBERTAD
 GERENCIA GENERAL REGIONAL
 GERENCIA REGIONAL DE SALUD
 URB N° 1 TEL: ***** ESTE

 Dra. Eliana Guzmán Rojas
 REEJ. GERENCIA DE LA CALIDAD

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS:

CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN		
				SI	NO	Relación entre variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y opción de respuesta				
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
CONOCIMIENTO Información que el individuo posee en su mente.	CONOCIMIENTO	Notificación oportuna.	Al notificar eventos adversos está relacionado con la seguridad del paciente			X										
		Evento adverso.	Un evento adverso no es un daño inesperado. Deben notificarse solo eventos adversos graves.				X									
		Incidente	Un incidente es un evento adverso				X									
		Ficha	Para la notificación de incidentes, eventos adversos y eventos centinela se tiene la ficha de registro según norma.				X									
		Seguridad del paciente.	Existe un sistema de reporte de los eventos adversos según norma.				X									
		Notificación oportuna.	La notificación inmediata de un evento adverso es una emergencia en el centro donde usted se labora. El evento adverso se notifica dentro de las 24 horas.				X									
		Seguridad del paciente.	Considera que la notificación de eventos adversos permite realizar un análisis de los factores que contribuyen al evento y mejorar la seguridad del paciente.				X									
		Sistema de registro.	Ante la ocurrencia de un evento adverso, incidente o evento centinela debe dejar constancia de lo ocurrido por medio de la ficha de registro inmediatamente.				X									

REGION LA LIBERTAD
 GERENCIA GENERAL REGIONAL
 GERENCIA REGIONAL DE SALUD
 URBAN ESTRELLA OESTE

 DR. EDUARDO VILLANUEVA
 RESP. GERENCIA DE LA CALIDAD

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"CONOCIMIENTO SOBRE LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS"

OBJETIVO: Determinar la relación entre el conocimiento y la carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca Octubre-Noviembre 2019.

DIRIGIDO A: Personal de salud.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Gugumón Aualos Eliana

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Doctora en Salud Pública.

VALORACIÓN:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)



FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"CARGA LABORAL"

OBJETIVO: Determinar la relación entre el conocimiento y la carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca Octubre-Noviembre 2019.

DIRIGIDO A: Personal de salud.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Eliana Guzmán Puellos

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Dca. Salud Pública

VALORACIÓN:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador; esta valoración es solo un ejemplo)


FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS"

OBJETIVO: Determinar la relación entre el conocimiento y la carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca Octubre-Noviembre 2019.

DIRIGIDO A: Personal de salud.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Elicana Guzmán Avolo

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Dra. en Salud Pública.

VALORACIÓN:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)



FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

DATOS

Nombre del instrumento : ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

Autor del instrumento : Rodriguez Aguirre Karen

Titulo de la investigación: CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA, 2019.

Estimado Doctor, complete la tabla despues de haber observado o evaluado el instrumento.

Si existe alguna opinion o propuesta de modificacion, anotarlo en la columna de observaciones

Item a evaluar	NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO pertenece	PROBABLEMENTE SI pertenece	SI PERTENECE	observaciones
ACTITUD					
1				X	
2				X	
3				X	
4				X	
5			X		
6				X	
7				X	
8				X	
9				X	
10				X	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable despues de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres: GUZMAN AVANOS ELIANA JACKELINE

Especialidad : DOCTORA SALUD PÚBLICA

Firma del evaluador

Firma del evaluado

REGION LA LIBERTAD
GERENCIA GENERAL REGIONAL
GERENCIA REGIONAL DE SALUD
UTEN N° 6 TRUJILLO - ESTE

[Firma]

.....
Dra. Eliana Guzmán Avanos
RESP. GERENCIA DE LA CALIDAD

[Firma]

Karen B. Rodriguez Aguirre
LICENCIADA EN ENFERMERIA
N.E.P. 67716

DATOS

Nombre del instrumento : CARGA LABORAL

Autor del instrumento : Rodriguez Aguirre Karen

Titulo de la investigación: CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA, 2019.

Estimado Doctor, complete la tabla despues de haber observado o evaluado el instrumento.

Si existe alguna opinion o propuesta de modificacion, anotarlo en la columna de observaciones

Item a evaluar	NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO pertenece	PROBABLEMENTE SI pertenece	SI PERTENECE	observaciones
CARGA LABORAL					
11			X		
12				X	
13				X	
14			X		
15				X	
16				X	
17				X	
18				X	
19			X		
20				X	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable despues de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres: GUZMAN AVALES ELIANA JACKELINE
 Especialidad : DOCTORA SALUD PUBLICA.

Firma del evaluador

Firma del evaluado

REGION LA LIBERTAD
 GERENCIA GENERAL REGIONAL
 GERENCIA REGIONAL DE SALUD
 UTEB N° 6 TRUJILCO - ESTE
 Dra. Eliana Guzman Avalos
 RESP GERENCIA DE LA CALIDAD

KAR
 Karen B. Rodriguez Aguirre
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 N.E.P. 67716

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

DATOS

Nombre del instrumento : CONOCIMIENTO SOBRE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

Autor del instrumento : Rodriguez Aguirre Karen

Titulo de la investigación: CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA, 2019.

Estimado Doctor, complete la tabla despues de haber observado o evaluado el instrumento.

Si existe alguna opinion o propuesta de modificacion, anotarlo en la columna de observaciones

Item a evaluar	NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO PERTENECE	PROBABLEMENTE SI PERTENECE	SI PERTENECE	observaciones
CONOCIMIENTO					
1. Al notificar eventos adversos está relacionado con la seguridad del paciente.				X	
2. Un evento adverso es un daño inesperado.				X	
3. Deben notificarse solo eventos adversos graves.				X	
4. Un incidente no es un evento adverso.				X	
5. Para la notificación de incidentes, eventos adversos y eventos centinelas se tiene la ficha de registro según norma.				X	
6. Existe un sistema de reporte de los eventos adversos según norma.				X	
7. La notificación inmediata de un evento adverso es una emergencia en el centro donde usted se labora.				X	
8. El evento adverso se notifica dentro de las 24 horas.				X	
9. Considera que la notificación de eventos adversos permite realizar un análisis de los factores que contribuyen al evento y mejorar la seguridad del paciente.			X		
10. Ante la ocurrencia de un evento adverso, incidente o evento centinela debe dejar constancia de lo ocurrido por medio de la ficha de registro inmediatamente.				X	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable despues de corregir No aplicable

Apellidos y nombres: Guzman Avajos Eliana Jacqueline
 Especialidad : PROFESORA SALUD PÚBLICA

Firma del evaluador

REGION LA LIBERTAD
 GERENCIA GENERAL REGIONAL
 GERENCIA REGIONAL DE SALUD
 UTM N° 1 TRUJILLO ESTE
 DIRECCIÓN DE CALIDAD

Firma del evaluado

Karen B. Aguirre
 Karen B. Rodriguez Aguirre
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 N.º P. 67716

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS:

CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN						
				N	CN	A	CS	S	Relación entre variable y dimension		Relación entre la dimensión y el indicador			Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y opción de respuesta			
									SI	NO	SI	NO		SI	NO	SI	NO		
CARGA LABORAL La carga laboral es una carga excesiva de trabajo que soportan los profesionales	CARGA LABORAL	Trabajo en exceso	Tiene que trabajar muy rápido																
		Multifuncionalidad	Su trabajo exige manejo de muchas actividades a la vez.																
		Acceso a documentación	La documentación necesaria para realizar la notificación de eventos adversos se encuentra a la mano.																
		Acceso a insumos	Los insumos necesarios para la atención del usuario están a la mano.																
		Tiempo adecuado	Durante su jornada laboral tiene el tiempo necesario para notificar eventos adversos y realizar actividades asistenciales.																
		Multifuncionalidad	Las múltiples actividades en el trabajo generan omisión en la notificación de eventos adversos.																
		concentración	El nivel de atención requerido para la ejecución de la notificación de eventos adversos es elevado.																
		Fatiga	Luego de realizar actividades siente constantemente fatiga.																
		Interrupciones laborales.	Las actividades que realiza suele ser sin interrupciones.																
		Fatiga	Las actividades durante su jornada laboral le permiten descanso.																
ACTITUD EN FAVOR A LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS Un estado de disposición mental, organizado mediante la experiencia	ACTITUD			TA	DA	AD	D	TD											
		Falta interés	El desinterés, ocasiona la omisión de notificación de eventos adversos.																
		Temor	El temor de medidas legales no influye en la notificación de eventos adversos.																
		Responsabilidad	Soy consciente de mi responsabilidad profesional ante la notificación de eventos adversos.																
		Reporte oportuno	Los eventos adversos que usted conoce los reporta.																
		Poca facilidad de tiempo.	Usted ha identificado un evento adverso en los últimos tres meses y lo reporta.																
		Notificación oportuna	Si tuviera que notificar un evento adverso puede detener o ausentarse del trabajo cuando necesita notificar.																
		Limitado acceso informático.	Le disgusta no contar con facilidades de tiempo durante su trabajo para realizar notificación de eventos adversos en el servicio.																
		Motivación	Se siente motivado para realizar la notificación de eventos adversos.																
		Limitado acceso informático.	Le resulta difícil reportar los eventos adversos por no tener acceso a la información respecto al tema.																
Notificación oportuna	Siente que durante los últimos meses a tenido poca participación en la notificación de eventos adversos.																		

[Handwritten signature and stamp]

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS:

CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN		
				SI	NO	Relación entre variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y opción de respuesta				
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
CONOCIMIENTO Información que el individuo posee en su mente.	CONOCIMIENTO	Notificación oportuna.	Al notificar eventos adversos está relacionado con la seguridad del paciente			/		/		/		/				
		Evento adverso.	Un evento adverso no es un daño inesperado. Deben notificarse solo eventos adversos graves.			/		/		/		/				
		Incidente	Un incidente es un evento adverso			/		/		/		/				
		Ficha	Para la notificación de incidentes, eventos adversos y eventos centinelas se tiene la ficha de registro según norma.			/		/		/		/				
		Seguridad del paciente.	Existe un sistema de reporte de los eventos adversos según norma.			/		/		/		/				
		Notificación oportuna.	La notificación inmediata de un evento adverso es una emergencia en el centro donde usted se labora. El evento adverso se notifica dentro de las 24 horas.			/		/		/		/				
		Seguridad del paciente.	Considera que la notificación de eventos adversos permite realizar un análisis de los factores que contribuyen al evento y mejorar la seguridad del paciente.			/		/		/		/				
		Sistema de registro.	Ante la ocurrencia de un evento adverso, incidente o evento centinela debe dejar constancia de lo ocurrido por medio de la ficha de registro inmediatamente.			/		/		/		/				


 Luzmila Chiriz
 CEP: 63137

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"CONOCIMIENTO SOBRE LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS"

OBJETIVO: Determinar la relación entre el conocimiento y la carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca Octubre-Noviembre 2019.

DIRIGIDO A: Personal de salud.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: ROMÁN CHÁVEZ MARÍA VICTORIA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MS. SALUD PÚBLICA

VALORACIÓN:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)


Ms. María Victoria Román Chávez
CEP 63487

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"CARGA LABORAL"

OBJETIVO: Determinar la relación entre el conocimiento y la carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca Octubre-Noviembre 2019.

DIRIGIDO A: Personal de salud.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: ROMÁN CHÁVEZ MARIA VICTORIA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MS. SALVO PÚBLICA

VALORACIÓN:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)


Alc. Román Chávez Román Chávez
CEP 01107

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS"

OBJETIVO: Determinar la relación entre el conocimiento y la carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca Octubre-Noviembre 2019.

DIRIGIDO A: Personal de salud.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: ROMÁN CHÁVEZ MARÍA VICTORIA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: MS. SALUD PÚBLICA

VALORACIÓN:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)


Ms. María Victoria Román Chávez
CER 03417

FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

DATOS

Nombre del instrumento : CONOCIMIENTO SOBRE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

Autor del instrumento : Rodriguez Aguirre Karen

Título de la investigación: CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA, 2019.

Estimado Doctor, complete la tabla despues de haber observado o evaluado el instrumento.

Si existe alguna opinion o propuesta de modificacion, anotarlo en la columna de observaciones

Item a evaluar	NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO pertenece	PROBABLEMENTE SI pertenece	SI PERTENECE	Observaciones
CONOCIMIENTO					
1. Al notificar eventos adversos está relacionado con la seguridad del paciente				/	
2. Un evento adverso es un daño inesperado.				/	
3. Deben notificarse solo eventos adversos graves.				/	
4. Un incidente no es un evento adverso				/	
5. Para la notificación de incidentes, eventos adversos y eventos centinelas se tiene la ficha de registro según norma.				/	
6. Existe un sistema de reporte de los eventos adversos según norma.				/	
7. La notificación inmediata de un evento adverso es una emergencia en el centro donde usted se labora.				/	
8. El evento adverso se notifica dentro de las 24 horas.				/	
9. Considera que la notificación de eventos adversos permite realizar un análisis de los factores que contribuyen al evento y mejorar la seguridad del paciente.				/	
10. Ante la ocurrencia de un evento adverso, incidente o evento centinela debe dejar constancia de lo ocurrido por medio de la ficha de registro inmediatamente.				/	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable despues de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres: Roman Chavez man ucha

Especialidad : ma. salud public.

Firma del evaluador

Firma del evaluado


Hs. Walter Cruz Vilca - Roman Chavez
CEP 03007


Karen B. Rodriguez Aguirre
UNIVERSIDAD DE ENFERMERIA
-E.P. 07710

DATOS

Nombre del instrumento : CARGA LABORAL

Autor del instrumento : Rodríguez Aguirre Karen

Título de la investigación: CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA, 2019.

Estimado Doctor, complete la tabla después de haber observado o evaluado el instrumento.

Si existe alguna opinión o propuesta de modificación, anotarlos en la columna de observaciones

Item a evaluar	NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO PERTENECE	PROBABLEMENTE SI PERTENECE	SI PERTENECE	Observaciones
CARGA LABORAL					
1 Tiene que trabajar muy rápido.			/		
2 Su trabajo exige manejo de muchas actividades a la vez.				/	
3 La documentación necesaria para realizar la notificación de eventos adversos se encuentra a la mano.				/	
4 Los insumos necesarios para la atención del usuario están a la mano.			/		
5 Durante su jornada laboral tiene el tiempo necesario para notificar eventos adversos y realizar actividades asistenciales.				/	
6 Las múltiples actividades en el trabajo generan retrasos en la notificación de eventos adversos.				/	
7 El nivel de atención requerido para la ejecución de la notificación de eventos adversos es elevado.			/		
8 Luego de realizar actividades siente constantemente fatiga.				/	
9 Las actividades que realiza suele ser sin interrupciones.				/	
10 Las actividades durante su jornada laboral le permiten descansar.				/	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (/) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres: Román Chávez María Victoria
Especialidad : M.S. Salud Pública

Firma del evaluador

Firma del evaluado

[Firma manuscrita]
Dr. Román Chávez María Victoria
M.S. Salud Pública

[Firma manuscrita]
Karen Rodríguez Aguirre
LICENCIADA EN ENFERMERIA
N.º EP 57716

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

DATOS

Nombre del instrumento : ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

Autor del instrumento : Rodríguez Aguirre Karen

Título de la investigación: CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA, 2019.

Estimado Doctor, complete la tabla despues de haber observado o evaluado el instrumento.

Si existe alguna opinion o propuesta de modificacion, anotarlo en la columna de observaciones

Item a evaluar	NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO pertenece	PROBABLEMENTE SI pertenece	SI PERTENECE	observaciones
ACTITUD					
1. El desinterés, ocasiona la omisión de notificación de eventos adversos.				/	
2. El temor de medidas legales no influye en la notificación de eventos adversos.				/	
3. Soy consciente de mi responsabilidad profesional ante la notificación de eventos adversos.			/		
4. Los eventos adversos que usted conoce los reporta			/		
5. Usted ha identificado un evento adverso en los últimos tres meses y los reporta.				/	
6. Si temiera que notificar un evento adverso puede detener o suscitarse del trabajo cuando necesite notificar.				/	
7. Le disgusta no contar con facilidades de tiempo durante su trabajo para realizar notificación de eventos adversos en el servicio.				/	
8. Se siente motivado para realizar la notificación de eventos adversos.			/		
9. Le resulta difícil reportar los eventos adversos por no tener acceso a la información respecto al tema.				/	
10. Siendo que durante los últimos meses, a tenido poca participación en la notificación de eventos adversos.				/	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable despues de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres: Román Chávez mana Victoria
 Especialidad: MS. Salud Pública

Firma del evaluador

Firma del evaluado


 Dr. Román Chávez
 CEP 83487


 Karen R. Rodríguez Aguirre
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 N.º E.P. 07716

MATRIZ DE VALIDACIÓN.

TÍTULO DE LA TESIS:

CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN
				N	CN	A	CS	S	Relación entre variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y opción de respuesta		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
CARGA LABORAL La carga laboral es una carga excesiva de trabajo que soportan los profesionales	CARGA LABORAL	Trabajo en exceso	Tiene que trabajar muy rápido.						/	/	/	/	/	/			
		Multifuncionalidad	Su trabajo exige manejo de muchas actividades a la vez.						/	/	/	/	/	/			
		Acceso a documentación	La documentación necesaria para realizar la notificación de eventos adversos se encuentra a la mano.						/	/	/	/	/	/			
		Acceso a insumos	Los insumos necesarios para la atención del usuario están a la mano.						/	/	/	/	/	/			
		Tiempo adecuado	Durante su jornada laboral tiene el tiempo necesario para notificar eventos adversos y realizar actividades asistenciales.						/	/	/	/	/	/			
		Multifuncionalidad	Las múltiples actividades en el trabajo generan omisión en la notificación de eventos adversos.						/	/	/	/	/	/			
		concentración	El nivel de atención requerido para la ejecución de la notificación de eventos adversos es elevado.						/	/	/	/	/	/			
		Fatiga	Luego de realizar actividades siente constantemente fatiga.						/	/	/	/	/	/			
		Interrupciones laborales.	Las actividades que realiza suele ser sin interrupciones.						/	/	/	/	/	/			
		Fatiga	Las actividades durante su jornada laboral le permiten descansar.						/	/	/	/	/				
ACTITUD EN PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS Un estado de disposición mental, organizado mediante la experiencia	ACTITUD			TA	DA	AD	D	TD									
		Falta interés	El desinterés, ocasiona la omisión de notificación de eventos adversos.						/	/	/	/	/	/			
		Temor	El temor de medidas legales no influye en la notificación de eventos adversos.						/	/	/	/	/	/			
		Responsabilidad	Soy consciente de mi responsabilidad profesional ante la notificación de eventos adversos.						/	/	/	/	/	/			
		Reporte oportuno	Los eventos adversos que usted conoce los reporta.						/	/	/	/	/	/			
		Poca facilidad de tiempo.	Usted ha identificado un evento adverso en los últimos tres meses y los reporta.						/	/	/	/	/	/			
		Notificación oportuna	Si tuviera que notificar un evento adverso puede detener o ausentarse del trabajo cuando necesite notificar.						/	/	/	/	/	/			
		Limitado acceso informalito.	Le disgusta no contar con facilidades de tiempo durante su trabajo para realizar notificación de eventos adversos en el servicio.						/	/	/	/	/	/			
		Motivación	Se siente motivado para realizar la notificación de eventos adversos.						/	/	/	/	/	/			
		Limitado acceso informalito.	Le resulta difícil reportar los eventos adversos por no tener acceso a la información respecto al tema.						/	/	/	/	/	/			
		Notificación oportuna	Siente que durante los últimos meses a tenido poca participación en la notificación de eventos adversos.						/	/	/	/	/				


Mg. Silvia Lelby Urbina Castillo

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS:

CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN		
				SI	NO	Relación entre variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el indicador y el ítem		Relación entre el ítem y opción de respuesta				
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
CONOCIMIENTO Información que el individuo posee en su mente.	CONOCIMIENTO	Notificación oportuna.	Al notificar eventos adversos está relacionado con la seguridad del paciente			/	/	/	/	/	/	/	/			
		Evento adverso.	Un evento adverso no es un daño inesperado.			/	/	/	/	/	/	/	/	/		
			Deben notificarse solo eventos adversos graves.			/	/	/	/	/	/	/	/	/		
		Incidente	Un incidente es un evento adverso			/	/	/	/	/	/	/	/	/		
		Ficha	Para la notificación de incidentes, eventos adversos y eventos centíneos se llena la ficha de registro según norma.			/	/	/	/	/	/	/	/	/		
		Seguridad del paciente.	Existe un sistema de reporte de los eventos adversos según norma.			/	/	/	/	/	/	/	/	/		
		Notificación oportuna.	La notificación inmediata de un evento adverso es una emergencia en el centro donde usted se labora.			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
			El evento adverso se notifica dentro de las 24 horas.			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		Seguridad del paciente.	Considera que la notificación de eventos adversos permite realizar un análisis de los factores que contribuyen al evento y mejorar la seguridad del paciente.			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		Sistema de registro.	Ante la ocurrencia de un evento adverso, incidente o evento centíneo debe dejar constancia de lo ocurrido por medio de la ficha de registro inmediatamente.			/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	



 M^{re} Silvia Lethe Urbán Carrillo

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"CONOCIMIENTO SOBRE LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS"

OBJETIVO: Determinar la relación entre el conocimiento y la carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca Octubre-Noviembre 2019.

DIRIGIDO A: Personal de salud.

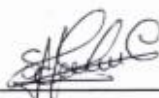
APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: SILVIA LELLY URBINA CASTILLO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Mg. SAO RIBUCA - MENCIÓN PLANEACIÓN Y GESTIÓN

VALORACIÓN:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	-----------------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)



FIRMA DEL EVALUADOR

Mg. Silvia Lelly Urbina Castillo

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"CARGA LABORAL"

OBJETIVO: Determinar la relación entre el conocimiento y la carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca Octubre-Noviembre 2019.

DIRIGIDO A: Personal de salud.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: SILVIA LELLY URBINA CASTILLO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Mg. SALUD PÚBLICA -MÉRCOM PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN-

VALORACIÓN:

Muy alto	Ajo	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	----------------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)



FIRMA DEL EVALUADOR

Mg. Silvia Lelly Urbina Castillo

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

“ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS”

OBJETIVO: Determinar la relación entre el conocimiento y la carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca Octubre-Noviembre 2019.

DIRIGIDO A: Personal de salud.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: SILVIA LELLY URBINA CASTILLO

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: M₃ SALUD PÚBLICA – MENCIÓN PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN

VALORACIÓN:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	-----------------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)



FIRMA DEL EVALUADOR

M^e Silvia Lelly Urbina Castillo
COORDINADORA

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

DATOS

Nombre del instrumento : CONOCIMIENTO SOBRE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

Autor del instrumento : Rodriguez Aguirre Karen

Título de la investigación: CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA, 2019.

Estimado Doctor, complete la tabla despues de haber observado o evaluado el instrumento.

Si existe alguna opinion o propuesta de modificacion, anotarlo en la columna de observaciones

Item a evaluar	NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO pertenece	PROBABLEMENTE SI pertenece	SI PERTENECE	observaciones
CONOCIMIENTO					
1. Al notificar eventos adversos está relacionado con la seguridad del paciente				/	
2. Un evento adverso es un daño inesperado.				/	
3. Deben notificarse solo eventos adversos graves.				/	
4. Un incidente no es un evento adverso				/	
5. Para la notificación de incidentes, eventos adversos y eventos centinelas se tiene la ficha de registro según norma.				/	
6. Existe un sistema de reporte de los eventos adversos según norma.				/	
7. La notificación inmediata de un evento adverso es una emergencia en el centro donde usted se labora.				/	
8. El evento adverso se notifica dentro de las 24 horas.				/	
9. Considera que la notificación de eventos adversos permite realizar un análisis de los factores que contribuyen al evento y mejorar la seguridad del paciente.				/	
10. Ante la ocurrencia de un evento adverso, incidente o evento centinela debe dejar constancia de lo ocurrido por medio de la ficha de registro inmediatamente.				/	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable despues de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres: Urbina castillo silvia lally
 Especialidad : Mg. en Salud Pública
Mención planificación y gestión

Firma del evaluador

Firma del evaluado



 Mg. Silvia Lally Urbina



 Karen R. Rodriguez Aguirre
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 N.º 67718

DATOS

Nombre del instrumento : CARGA LABORAL

Autor del instrumento : Rodriguez Aguirre Karen

Titulo de la investigación: CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA, 2019.

Estimado Doctor, complete la tabla despues de haber observado o evaluado el instrumento.

Si existe alguna opinion o propuesta de modificacion, anotarlo en la columna de observaciones

Item a evaluar	NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO pertenece	PROBABLEMENTE SI pertenece	SI PERTENECE	observaciones
CARGA LABORAL					
1 Tiene que trabajar muy rápido.			/		
2 Su trabajo exige manejo de muchas actividades a la vez.				/	
3 La documentación necesaria para realizar la notificación de eventos adversos se encuentra a la mano.			/		
4 Los insumos necesarios para la atención del usuario están a la mano.			/		
5 Durante su jornada laboral tiene el tiempo necesario para notificar eventos adversos y realizar actividades asistenciales.			/		
6 Las múltiples actividades en el trabajo generan omisión en la notificación de eventos adversos.			/		
7 El nivel de atención requerido para la ejecución de la notificación de eventos adversos es elevado.			/		
8 Luego de realizar actividades siente constantemente fatiga.				/	
9 Las actividades que realiza suele ser sin interrupciones.			/		
10 Las actividades durante su jornada laboral le permiten descansar.			/		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable despues de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres: Urbina Castillo Silvia Letty
 Especialidad : Mg. en Salud Publica
 Mencions plane. Educac. y Gestio.

Firma del evaluador

Firma del evaluado


 Mg. Silvia Letty Urbina Castillo


 Karen R. Rodriguez Aguirre
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 L.E.P. 67716

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

DATOS

Nombre del instrumento : ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

Autor del instrumento : Rodriguez Aguirre Karen

Titulo de la investigación: CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA, 2019.

Estimado Doctor, complete la tabla despues de haber observado o evaluado el instrumento.

Si existe alguna opinion o propuesta de modificacion, anotarlo en la columna de observaciones

Item a evaluar	NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO pertenece	PROBABLEMENTE SI pertenece	SI PERTENECE	observaciones
ACTITUD					
1 El desinterés, ocasiona la omisión de notificación de eventos adversos.				/	
2 El temor de medidas legales no influye en la notificación de eventos adversos.				/	
3 Soy consciente de mi responsabilidad profesional ante la notificación de eventos adversos.			/		
4 Los eventos adversos que usted conoce los reporta.			/		
5 Usted ha identificado un evento adverso en los últimos tres meses y los reporta.				/	
6 Si tuviera que notificar un evento adverso puede detener o ausentarse del trabajo cuando necesite notificar.				/	
7 Le disgusta no contar con facilidades de tiempo durante su trabajo para realizar notificación de eventos adversos en el servicio.				/	
8 Se siente motivado para realizar la notificación de eventos adversos.			/		
9 Le resulta difícil reportar los eventos adversos por no tener acceso a la información respecto al tema.				/	
10 Siente que durante los últimos meses a tenido poca participación en la notificación de eventos adversos.				/	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable despues de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres: Urbina castillo silvia Colly
 Especialidad : Mg. Silvia Urbina Carrillo
mención Planificación y Gestión

Firma del evaluador

Firma del evaluado



 Mg. Silvia Leiby Urbina Carrillo



 Karen R. Rodriguez Aguirre
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 LEP 67716

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS:

CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN				OBSERVACIÓN		
				N	CN	A	CS	S	Selección entre variable y dimensión		Selección entre el indicador y el ítem			Selección entre el ítem y opción de respuesta	
									SI	NO	SI	NO		SI	NO
CARGA LABORAL La carga laboral es una carga excesiva de trabajo que soportan los profesionales	CARGA LABORAL	Trabajo en exceso	Tiene que trabajar muy rápido							/	/	/	/		
		Multifuncionalidad	Su trabajo exige manejo de muchas actividades a la vez.							/	/	/	/		
		Acceso a documentación	La documentación necesaria para realizar la notificación de eventos adversos se encuentra a la mano.							/	/	/	/		
		Acceso a insumos	Los insumos necesarios para la atención del usuario están a la mano.							/	/	/	/		
		Tiempo adecuado	Durante su jornada laboral tiene el tiempo necesario para notificar eventos adversos y realizar actividades asistenciales.							/	/	/	/		
		Multifuncionalidad	Las múltiples actividades en el trabajo generan omisión en la notificación de eventos adversos.							/	/	/	/		
		concentración	El nivel de atención requerido para la ejecución de la notificación de eventos adversos es elevado.							/	/	/	/		
		Fatiga	Luego de realizar actividades siente constantemente fatiga.							/	/	/	/		
		Interrupciones laborales	Las actividades que realiza suelen ser en interrupciones.							/	/	/	/		
Fatiga	Las actividades durante su jornada laboral le permiten descansar.							/	/	/	/				
ACTIVO EN PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS. Un estado de disposición mental, organizado mediante la experiencia	ACTITUD			TA	DA	AD	D	TD							
		Falta interés	El desinterés, ocasiona la omisión de notificación de eventos adversos.							/	/	/	/		
		Temor	El temor de medidas legales no influye en la notificación de eventos adversos.							/	/	/	/		
		Responsabilidad	Soy consciente de mi responsabilidad profesional ante la notificación de eventos adversos.							/	/	/	/		
		Reporte oportuno	Los eventos adversos que usted conoce los reporta.							/	/	/	/		
		Poca facilidad de tiempo.	Usted ha identificado un evento adverso en los últimos tres meses y los reporta.							/	/	/	/		
		Notificación oportuna	Si tuviera que notificar un evento adverso puede detener o ausentarse del trabajo cuando necesita notificar.							/	/	/	/		
		Limitado acceso informático	Le disgusta no contar con facilidades de tiempo durante su trabajo para realizar notificación de eventos adversos en el servicio.							/	/	/	/		
		Motivación	Se siente motivado para realizar la notificación de eventos adversos.							/	/	/	/		
		Limitado acceso informático	Le resulta difícil reportar los eventos adversos por no tener acceso a la información respecto al tema.							/	/	/	/		
		Notificación oportuna	Siente que durante los últimos meses le ha tenido poca participación en la notificación de eventos adversos.							/	/	/	/		

MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS:

CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA		CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN	
				SI	NO	Relación entre variable y dimensión		Relación entre la dimensión y el indicador		Relación entre el ítem y el ítem		Relación entre el ítem y opción de respuesta			
						SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
CONOCIMIENTO Información que el individuo posee en su mente.	CONOCIMIENTO	Notificación oportuna.	Al notificar eventos adversos está relacionado con la seguridad del paciente			/	/	/	/	/	/	/	/		
		Evento adverso.	Un evento adverso no es un daño inesperado.			/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		Incidente	Deben notificarse solo eventos adversos graves.			/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		Ficha	Un incidente es un evento adverso			/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		Seguridad del paciente.	Para la notificación de incidentes, eventos adversos y eventos centinelas se tiene la ficha de registro según norma.			/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		Notificación oportuna.	Existe un sistema de reporte de los eventos adversos según norma.			/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		Seguridad del paciente.	La notificación inmediata de un evento adverso es una emergencia en el centro donde usted se labora.			/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		Sistema de registro.	El evento adverso se notifica dentro de las 24 horas.			/	/	/	/	/	/	/	/	/	
		Considera que la notificación de eventos adversos permite realizar un análisis de los factores que contribuyen al evento y mejorar la seguridad del paciente.			/	/	/	/	/	/	/	/	/		
		Ante la ocurrencia de un evento adverso, incidente o evento centinela debe dejar constancia de lo ocurrido por medio de la ficha de registro inmediatamente			/	/	/	/	/	/	/	/	/		


Ms. T. Beltrán-González Gumbao
CIP 21242

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"CONOCIMIENTO SOBRE LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS"

OBJETIVO: Determinar la relación entre el conocimiento y la carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca Octubre-Noviembre 2019.

DIRIGIDO A: Personal de salud.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: SANCHEZ GAMBOA, REBECA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Ms. SALUD PÚBLICA: Mención en Políticas Sociales y estudios de Población.

VALORACIÓN:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	-----------------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)


FIRMA DEL EVALUADOR

Ms. Exp. Rebeca Sánchez Gamboa
CEP 21247

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"CARGA LABORAL"

OBJETIVO: Determinar la relación entre el conocimiento y la carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca Octubre-Noviembre 2019.

DIRIGIDO A: Personal de salud.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: REBECA SANCHEZ GAMBOA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Ms. SALUD PUBLICA: Mención en Políticas Sociales y estudios de Población.

VALORACIÓN:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	-----------------	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)



FIRMA DEL EVALUADOR

Ms. Enf. Rebeca Sánchez Gamboa
CEP 21242

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS"

OBJETIVO: Determinar la relación entre el conocimiento y la carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca Octubre-Noviembre 2019.

DIRIGIDO A: Personal de salud.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: SANCHEZ GAMBOA, REBECA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: Ms. SALUD PÚBLICA: Mención en Políticas Sociales y estudios de Población

VALORACIÓN:

Muy alto	<input checked="" type="checkbox"/> Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	--	-------	------	----------

(La valoración va a criterio del investigador, esta valoración es solo un ejemplo)


FIRMA DEL EVALUADOR
Ms. Enj. Rebeca Sánchez Gamboa
CEP 21242

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

DATOS

Nombre del instrumento : CONOCIMIENTO SOBRE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

Autor del instrumento : Rodriguez Aguirre Karen

Titulo de la investigación: CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA, 2019.

Estimado Doctor, complete la tabla despues de haber observado o evaluado el instrumento.

Si existe alguna opinion o propuesta de modificacion, anotar lo en la columna de observaciones

Item a evaluar	NO PERTINENTE	PROBABLEMENTE NO PERTINENTE	PROBABLEMENTE SI PERTINENTE	SI PERTINENTE	Observaciones
CONOCIMIENTO					
1. Al notificar eventos adversos está relacionado con la seguridad del paciente				X	
2. Un evento adverso es un daño inesperado.				X	
3. Deben notificarse solo eventos adversos graves.			X		
4. Un incidente no es un evento adverso				X	
5. Para la notificación de incidentes, eventos adversos y eventos centinelas se tiene la ficha de registro según norma.				X	
6. Existe un sistema de reporte de los eventos adversos según norma.				X	
7. La notificación inmediata de un evento adverso es una emergencia en el centro donde usted se labora.			X		
8. El evento adverso se notifica dentro de las 24 horas.				X	
9. Considera que la notificación de eventos adversos permite realizar un análisis de los factores que contribuyen al evento y mejorar la seguridad del paciente.			X		
10. Ante la ocurrencia de un evento adverso, incidente o evento centinela debe dejar constancia de lo ocurrido por medio de la ficha de registro inmediatamente.				X	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable despues de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres: Sánchez Gomboa Rebeca
 Especialidad : Ms. Salud Pública: Mención en políticas sociales y estudios de Población

Firma del evaluador



Firma del evaluado



Karen R. Rodriguez Aguirre
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 LEP 67716

DATOS

Nombre del instrumento : CARGA LABORAL

Autor del instrumento : Rodriguez Aguirre Karen

Titulo de la investigación: CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA, 2019.

Estimado Doctor, complete la tabla despues de haber observado o evaluado el instrumento.

Si existe alguna opinion o propuesta de modificacion, anotarlo en la columna de observaciones

Item a evaluar	NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO pertenece	PROBABLEMENTE S pertenece	SI PERTENECE	observaciones
CARGA LABORAL					
1. Tiene que trabajar muy rápido.				/	
2. Su trabajo exige manejo de muchas actividades a la vez.				/	
3. La documentación necesaria para realizar la notificación de eventos adversos se encuentra a la mano.				/	
4. Los insumos necesarios para la atención del usuario están a la mano.			/		
5. Durante su jornada laboral tiene el tiempo necesario para notificar eventos adversos y realizar actividades asistenciales.				/	
6. Las múltiples actividades en el trabajo generan omisión en la notificación de eventos adversos.				/	
7. El nivel de atención requerido para la ejecución de la notificación de eventos adversos es elevado.				/	
8. Luego de realizar actividades siente constantemente fatiga.				/	
9. Las actividades que realiza suele ser sin interrupciones.				/	
10. Las actividades durante su jornada laboral le permiten descansar.			/		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (X) Aplicable despues de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres: Sánchez Gamba, Rebeca
 Especialidad : Ms. Salud Pública / Mención en políticas sociales y estudios de población

Firma del evaluador



Firma del evaluado



FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

DATOS

Nombre del instrumento : ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

Autor del instrumento : Rodríguez Aguirre Karen

Título de la investigación: CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA, 2019.

Estimado Doctor, complete la tabla después de haber observado o evaluado el instrumento.

Si existe alguna opinión o propuesta de modificación, anotarlo en la columna de observaciones


Item a evaluar	NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO pertenece	PROBABLEMENTE SI pertenece	SI PERTENECE	observaciones
ACTITUD					
1 El desinterés, ocasiona la omisión de notificación de eventos adversos.				/	
2 El temor de medidas legales no influye en la notificación de eventos adversos.			/		
3 Soy consciente de mi responsabilidad profesional ante la notificación de eventos adversos.				/	
4 Los eventos adversos que usted conoce los reporta.				/	
5 Usted ha identificado un evento adverso en los últimos tres meses y los reporta.				/	
6 Si tuviera que notificar un evento adverso puede detener o ausentarse del trabajo cuando necesite notificar.			/		
7 Le disgusta no contar con facilidades de tiempo durante su trabajo para realizar notificación de eventos adversos en el servicio.				/	
8 Se siente motivado para realizar la notificación de eventos adversos.			/		
9 Le resulta difícil reportar los eventos adversos por no tener acceso a la información respecto al tema.				/	
10 Siente que durante los últimos meses le ha sido poca participación en la notificación de eventos adversos.				/	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres: Sánchez Gamboa, Rebeca
 Especialidad : Ms. Salud Pública, mención en Políticas Sociales y estudios de población

Firma del evaluador

 M. Sc. Rebeca Sánchez Gamboa
 C.P. 21242

Firma del evaluado

 Karen B. Rodríguez Aguirre
 LICENCIADA EN ENFERMERIA
 C.E.P. 57716

ANEXO 7: TABLA DE MATRIZ DE AIKEN

INSTRUMENTO 01: CONOCIMIENTO SOBRE LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

ítem	exp 1	exp 2	exp 3	exp 4	exp 5	Total	Media	Escala - ítem	V aiken	
1	3	3	2	1		12	2.400	Validez aceptable	0.800	valido
2	3	3	3	3	3	15	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
3	3	2	3	3	3	14	2.800	Validez fuerte	0.933	valido
4	3	3	3	3	3	15	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
5	3	3	3	3	3	15	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
6	3	3	3	3	3	15	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
7	3	2	3	3	3	14	2.800	Validez fuerte	0.933	valido
8	3	3	3	3	3	15	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
9	2	2	3	3	3	13	2.600	Validez fuerte	0.867	valido
10	2	3	3	3	3	14	2.800	Validez fuerte	0.933	valido

INSTRUMENTO 02: CARGA LABORAL

ítem	exp 1	exp 2	exp 3	exp 4	exp 5	Total	Media	Escala - ítem	V aiken	
1	3	3	2	2	2	12	2.400	Validez aceptable	0.800	valido
2	3	3	2	3	2	13	2.600	Validez fuerte	0.867	valido
3	3	3	2	3	2	13	2.600	Validez fuerte	0.867	valido
4	2	2	2	3	2	11	2.200	Validez aceptable	0.733	valido
5	3	3	2	3	2	13	2.600	Validez fuerte	0.867	valido
6	3	3	2	3	2	13	2.600	Validez fuerte	0.867	valido
7	3	3	2	3	2	13	2.600	Validez fuerte	0.867	valido
8	3	3	3	3	3	15	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
9	2	3	3	3	3	14	2.800	Validez fuerte	0.933	valido
10	3	2	3	3	3	14	2.800	Validez fuerte	0.933	valido

**INSTRUMENTO 03: ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS
ADVERSOS**

ítem	exp 1	exp 2	exp 3	exp 4	exp 5	Total	Media	Escala - item	V aiken	Escala - Item
1	3	3	3	3	3	15	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
2	3	2	3	3	3	14	2.800	Validez fuerte	0.933	valido
3	3	3	2	3	2	13	2.600	Validez fuerte	0.867	valido
4	3	3	2	3	2	13	2.600	Validez fuerte	0.867	valido
5	2	3	3	3	3	14	2.800	Validez fuerte	0.933	valido
6	3	2	3	3	3	14	2.800	Validez fuerte	0.933	valido
7	3	3	3	3	3	15	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
8	3	2	2	3	2	12	2.400	Validez aceptable	0.800	valido
9	3	3	3	3	3	15	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
10	3	3	3	3	3	15	3.000	Validez fuerte	1.000	valido

ANEXO N° 8: BASE DE DATOS

J	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	AA	AB	AC	AD	AE	AF	AG	AH	
1	CARGA	ACT10	ACT1	ACT2	ACT3	ACT4	ACT5	ACT6	ACT7	ACT8	ACT9	ACT10	CONDC1	CONDC2	CONDC3	CONDC4	CONDC5	CONDC6	CONDC7	CONDC8	CONDC9	CONDC10	CARG1	CARG2	CARG3	CARG4	CARG5	CARG6	CARG7	CARG8	CARG9	CARG10	
2		3	1	4	3	5	4	4	4	4	4	3	5	4	5	3	2	3	4	5	5	5	4	4	1	4	3	3	2	1	4	2	
3		3	1	5	2	4	5	5	3	4	5	1	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	2	3	3	4	3	
4		1	2	4	5	4	4	4	2	4	2	4	4	4	3	5	1	1	1	2	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	3	3	
5		1	2	4	3	5	4	5	2	3	4	3	4	5	5	5	4	4	3	2	3	3	4	4	3	2	1	2	2	2	3	2	1
6		1	2	4	1	5	4	5	2	2	2	3	3	3	4	5	4	2	2	5	2	5	5	4	3	4	2	4	3	3	4	3	2
7		3	1	4	1	5	4	5	2	2	2	2	3	3	4	5	4	2	2	5	2	5	5	3	4	3	4	2	4	3	3	3	4
8		1	2	5	2	5	4	4	4	4	2	4	2	5	5	5	4	3	2	2	2	4	5	3	5	4	3	4	4	2	3	3	4
9		1	2	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	3	3	3	4	4	5	4	3	3	3	5	4	3	4	4	2	3	3	4
10		1	2	4	2	4	4	5	4	3	2	3	5	3	5	5	3	2	5	2	2	5	5	3	4	1	4	2	5	3	3	2	3
11		3	1	5	3	5	5	5	4	5	4	2	5	4	3	4	4	3	5	2	3	5	5	3	4	1	3	2	5	3	1	1	2
12		1	2	2	2	5	5	5	2	5	5	2	5	5	3	5	3	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	4	2	2	2	4	3
13		1	2	5	4	5	4	5	4	4	5	3	3	4	5	3	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3	2	2	3
14		1	2	4	4	4	4	4	4	5	2	4	5	4	3	5	3	2	3	2	4	5	5	4	4	2	2	2	4	4	3	2	2
15		1	2	5	3	5	5	5	3	3	5	2	3	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	4	4	2	3	3	2	2
16		3	1	2	4	4	2	5	2	5	1	2	5	1	5	5	5	1	1	1	1	5	5	5	5	1	4	1	5	3	5	5	1
17		1	2	4	2	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3	1	4	5	5	5	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3
18		1	2	3	2	5	3	5	1	5	3	5	4	5	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	2	4	2	4	3	3	2	1
19		1	2	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	3	5	3	4	3	4	4	5	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3
20		1	2	4	4	5	1	1	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
21		1	2	3	4	4	2	5	3	3	2	3	5	2	5	4	3	4	1	1	3	3	4	5	2	3	1	4	3	3	3	4	3
22		3	1	5	4	5	4	5	2	3	4	4	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	3	3	3	2	3
23		1	2	3	3	4	2	5	3	3	2	3	5	2	5	4	3	4	1	2	3	3	4	5	5	2	3	1	4	3	3	4	3
24		1	2	2	4	4	4	5	3	4	3	3	2	5	3	5	3	3	3	4	5	5	5	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
25		1	2	5	2	1	4	4	4	4	3	2	3	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	5	3	3	2	1	3	3	1	3
26		1	2	5	2	5	5	5	1	5	3	4	3	5	5	5	4	3	2	1	5	5	5	5	5	3	3	3	4	3	4	2	2
27		1	2	4	4	5	5	5	4	3	4	3	4	3	5	5	3	1	1	2	3	4	4	4	5	2	4	2	3	2	3	2	2
28		3	1	5	1	1	1	1	1	1	3	5	5	5	5	5	3	2	3	3	5	5	5	5	5	1	3	1	5	5	5	5	1
29		3	1	4	2	5	4	5	2	2	4	4	3	5	4	5	3	5	4	2	4	5	5	3	2	2	3	4	3	3	2	3	3
30		1	2	4	2	5	5	5	2	2	4	4	3	5	4	5	3	4	5	2	4	5	5	3	2	2	4	4	3	3	2	3	3
31		1	2	4	1	4	2	4	3	4	4	4	3	3	5	5	3	2	2	2	2	5	2	4	5	1	4	2	4	3	2	3	1
32		1	2	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	5	4	2	4	5	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	2	2
33		1	2	5	3	4	4	5	3	3	3	4	3	2	3	5	3	2	3	3	4	3	3	3	2	4	4	2	2	2	2	3	3
34		3	1	4	2	2	4	4	4	4	3	3	2	4	3	5	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	2	2
35		1	2	5	2	5	3	4	4	4	4	2	1	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	2	4	2
36		1	2	4	2	4	5	5	5	4	4	4	4	5	1	5	1	5	5	4	5	5	5	4	5	3	4	3	4	4	5	3	2
37		1	2	2	2	4	4	5	2	4	4	2	4	4	5	5	3	5	4	4	5	4	5	4	1	5	5	5	2	3	1	3	1
38		1	2	4	5	4	4	5	2	4	3	2	4	3	4	5	4	3	3	5	5	5	5	3	4	2	4	3	3	2	3	3	3
39		1	2	4	2	4	4	5	2	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	5	5	4	3	3	3	3	2	2
40		1	2	5	2	5	4	5	2	4	5	2	2	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	4	3	2
41		1	2	5	5	4	5	5	2	4	5	4	3	5	4	5	3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	3	1
42		1	2	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4	3	5	4	2	4	5	3	3	3	3	3	4	2	3	3	3	2	2	2
43		1	2	4	4	5	1	1	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
44		3	1	5	2	4	5	5	3	4	5	1	4	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	2	3	3	4	3
45		3	1	2	4	4	2	5	2	5	1	2	5	1	5	5	5	1	1	1	1	5	5	5	5	1	4	1	5	3	5	5	1

ANEXO N° 9: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: CONOCIMIENTO, CARGA LABORAL Y ACTITUD PARA LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS ADVERSOS EN EL HOSPITAL WALTER CRUZ VILCA, 2019.

Autora: Br. Rodríguez Aguirre Karen Beatriz

Asesora: Dra. Eliana Avalos Guzmán

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	DISEÑO METODOLOGICO
PROBLEMA	OBJETIVO	GENERAL			<p>DISEÑO: Estudio descriptivo – correlacional causal multivariable, de corte transversal, no experimental.</p> <p>POBLACION: Trabajadores de salud que laboran en el Hospital Walter Cruz Vilca – MINSA.</p> <p>Muestra: La muestra de la investigación es poblacional, por lo tanto la muestra y la población es de 44 trabajadores que laboran en los</p>
	HIPÓTESIS	GENERAL			
¿Qué relación tienen el conocimiento, la carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca, Octubre- Noviembre 2019?	Determinar la relación entre el conocimiento y la carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca Octubre- Noviembre 2019.	El conocimiento y carga laboral tienen relación con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca, Octubre- Noviembre 2019.			

	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS			diferentes servicios del Hospital Walter Cruz Vilca – MINSA.
	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar el conocimiento sobre notificación de eventos adversos en el personal de salud. • Identificar la carga laboral en el personal de salud. • Identificar la actitud para la notificación de eventos adversos en el personal de salud. • Establecer la relación entre conocimiento con 	<p>El conocimiento se relaciona con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca.</p> <p>La carga laboral se relaciona con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE 1:</p> <p>✓ Conocimiento</p> <p>VARIABLE INDEPENDIENTE 2:</p> <p>✓ Carga laboral</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE:</p> <p>✓ Actitud para la notificación de eventos adversos.</p>	<p>Conocimiento sobre notificación de eventos adversos.</p> <p>Conocimiento sobre ficha de notificación.</p> <p>Conocimiento sobre seguridad del paciente.</p> <p>Carga laboral excesiva.</p> <p>Carga laboral grande.</p> <p>Carga laboral ideal.</p>	<p>TÉCNICA DE RECOLECCIÓN DE DATOS:</p> <p>Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO:</p> <p>Cuestionarios.</p> <p>✓ Conocimiento sobre notificación de eventos adversos.</p> <p>✓ Carga laboral.</p> <p>✓ Actitud para la notificación de eventos adversos.</p>

	<p>la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer la relación entre carga laboral con la actitud para la notificación de eventos adversos por el personal de salud en el Hospital Walter Cruz Vilca. 			<p>Actitud en un reporte oportuno.</p> <p>Omisión del reporte.</p> <p>Motivación para notificar los eventos adversos.</p>	
--	---	--	--	---	--