



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte económico, seguro y ecológico en la ciudad de Trujillo, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Guarniz Llerena, Gabriela Sofía (ORCID: 0000-0002-3945-4283)

ASESORA:

Dra. Espinoza Rodríguez, Olenka Ana Catherine (ORCID: 0000-0003-3058-816X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Marketing

TRUJILLO - PERÚ

2019

## Dedicatoria

Para María y Edward; por ser un ejemplo de amor, perseverancia y optimismo; además, por desmostarme su amor día a día en la culminación con éxito mi carrera profesional.

A mis tres sobrinos Mathias, Santiago y Luca, quienes han sido mi fuerza, alegría en cada momento de mi vida.

A mi familia, por su amor que me transmitieron para poder culminar mi tesis con resultados positivos; asimismo, por sus consejos brindados y alentarme a realizar mis objetivos personales y profesionales.

## Agradecimiento

A Dios, por protegerme y guiarme en el desarrollo de mi investigación y por todas las bendiciones recibidas día a día.

A mis profesores, por la formación, paciencia y asesoramiento en el trayecto de vida universitaria; contribuyendo al éxito de mi investigación.

A mis amigos, por su apoyo incondicional, lealtad y unión en cada momento; motivándome a cumplir mis sueños y metas y además, por su colaboración en mi estudio.

Gracias.

## Página del jurado

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Guarniz Llerena, Gabriela Sofia con DNI N° 70673096, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaña es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro bajo juramento que toda la información que se presenta en la tesis es real y veraz.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 06 de diciembre de 2019

  
Guarniz Llerena, Gabriela Sofia  
DNI: 70673096

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. Introducción .....	1
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	10
2.2. Operacionalización de variables .....	12
2.3. Población, muestra y muestreo .....	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	14
2.5. Procedimiento.....	15
2.6. Métodos de análisis de datos .....	15
2.7. Aspectos éticos .....	15
III. Resultados.....	16
IV. Discusión .....	20
V. Conclusiones.....	23
VI. Recomendaciones .....	24
VII. Propuesta .....	25
<b>Referencias</b> .....	<b>29</b>
<b>Anexos</b> .....	<b>31</b>

## Resumen

El propósito de esta investigación fue determinar la percepción de la población sobre el uso de la bicicleta como medio de transporte económico, seguro y ecológico en la ciudad de Trujillo 2019, por lo que la metodología se ha utilizado con un diseño no exploratorio, transversal y descriptivo. Por lo tanto, la muestra estaba formada por 384 habitantes. Con el resultado obtenido, el 80% de los habitantes encuestados indicaron que la dimensión de Seguridad en el manejo de la bicicleta se percibe a un nivel regular; debido a que no existen carriles bici para el buen funcionamiento de la bicicleta. Asimismo, la dimensión económica es percibida por el 79% de la población con un buen nivel, ya que es rentable invertir en una bicicleta como medio de transporte. Además, se percibió que la dimensión Ecológica es calificada como un buen nivel, por el 68% de los habitantes; ya que ayuda a preservar el medio ambiente. Como conclusión general, se aceptó la hipótesis de la investigación, la cual fue determinada por el 55% de los habitantes con un buen nivel, ya que el uso de la bicicleta como medio de transporte es favorable a la investigación.

Palabras clave: Seguridad, Economía, Ecología.

### Abstract

The purpose of this research is to determine the perception of the population on the use of bicycles as an economic, safe and ecological means of transport in the city of Trujillo 2019, so the methodology has been used with a non-explorative, transversal and descriptive design. Therefore, the sample consisted of 384 inhabitants. With the result obtained, 80% of the inhabitants surveyed indicated that the dimension of Safety in the handling of the bicycle is perceived at a regular level; due to the fact that there are no bicycle lanes for the proper functioning of the bicycle. Likewise, the economic dimension is perceived by 79% of the population with a good level, as it is profitable to invest in a bicycle as a means of transport. In addition, it was perceived that the Ecological dimension is rated as a good level, by 68% of the inhabitants, as it helps to preserve the environment. As a general conclusion, the hypothesis of the investigation was accepted, which was determined by 55% of the inhabitants with a good level, since the use of the bicycle as a means of transport is favorable to the investigation.

Keywords: Security, Economy, Ecology.



## I. Introducción

En el mundo, las personas han tomado conciencia de la utilización de las bicicletas como un bien común hacia el ecosistema y a la sociedad, tal es el caso de Suiza donde las bicicletas aparte de ser una ayuda para la salud ha formado parte de su constitución, debido a una histórica elección en la que participó el 75% de votantes- En esa oportunidad una gran mayoría se pronunció favorablemente a que el Estado fomente la utilización como política nacional de transporte para la mejora de vida de los ciudadanos de dicho país. (Diario el País, 2018).

En estos últimos años, la bicicleta ha tenido un aporte significativo en la salud y en la economía de las persona, ya que es un medio de transporte sustentable para el planeta, debido a que no genera contaminación, y además no genera congestión vehicular o cuello de botella en las calles de las ciudades; por estas características su uso es más frecuente en algunos países; por ejemplo, España, que el uso de la bicicleta se ha disparado en el año 2017, teniendo 19 millones de españoles de entre 12 y 79 años los que la utilizan, a la vez una cuarta parte de los ciudadanos (8,5 millones) opta por este medio entre semana para sus desplazamientos cotidianos (Diario ABC, 2017).

En el Perú, el transporte urbano está cobrando mayor relevancia, debido a que la sociedad aumentó la utilización de las bicicletas como medio de transporte, o para realizar deporte con la finalidad de contribuir con la salud y bienestar. El estado peruano publicó la Ley N° 30936 que fomenta a los ciudadanos a usar este medio de transporte en sus actividades cotidianas para disminuir el impacto negativo en otras formas de transporte con el medio ambiente. Esta directiva contempla facilidades para quienes acudan a su centro de trabajo en bicicleta, disponiendo la implementación de duchas en las organizaciones para los empleados que usan bicicletas. En el caso del sector público, se dispone que por cada 60 días de llegar al trabajo en bicicleta, la dependencia le otorga un día libre. Igualmente se fija la puesta en marcha de zonas de estacionamiento gratuitas y que las municipalidades brinden facilidades de circulación a estos vehículos. Esto demuestra que la percepción de la población está cambiando cada día aceptan o utilizan el transporte urbano (bicicletas) como un medio de transporte eficiente.

En la Libertad, en estos últimos años el medio de transporte urbano no es muy apreciado por los jóvenes, porque tienen la percepción que es peligroso manejar bicicleta,

pero gracias a las competencias de bicicletas que tiene Trujillo, está teniendo una mayor acogida, a tal punto que hacen competencias cortas de Trujillo a Chimbote con el propósito de crear interés y conciencia hacia el medio ambiente y así la seguridad de la sociedad, pero aun así la mayoría de jóvenes se resisten a dar uso de la bicicleta como un medio de seguridad.

Asimismo, Trujillo es una población en auge y esto conllevará que adopte una percepción de crecimiento social, cultural, económico y ecológico. Por lo tanto, el propósito del presente estudio es determinar la percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte económico, seguro y ecológico en la ciudad de Trujillo 2019. Por consiguiente, se utilizará la metodología, de tipo cuantitativo; siendo el diseño, no experimental, descriptivo para la realización de la investigación.

Después de haber explicado la realidad problemática que se está suscitando en Trujillo; tenemos lo siguiente:

¿Cuál es el nivel de percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte respecto a la seguridad de la ciudad de Trujillo 2019?

¿Cuál es el nivel de percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte respecto a la economía de la ciudad de Trujillo 2019?

¿Cuál es el nivel de percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte respecto a lo ecológico de la ciudad de Trujillo 2019?

Para el estudio del tema, se analizaron las investigaciones de artículos científicos a nivel internacional, nacional y local y se desarrolló de la siguiente manera:

Duque (2015) en su tesis: Guía para evaluar el impacto del uso de ciclorutas en el Ecuador. Donde el objetivo fue Determinar una metodología para obtener una Guía que evalúe el impacto que genera una Cicloruta. Y el diseño fue no experimental. Y la población fueron los ciudadanos de Quito. Donde se concluyó:

El impacto de la Ciclovía tiene un porcentaje bajo analizando detenidamente las respuestas de las personas encuestadas ya que consideran que los tramos no son los adecuados para manejar debido que algunas partes no tienen una debida señalización afectando a los usuarios que conducen en la ciclovía y

esto genera que algunos vehículos ingresen por las ciclovías pero el tránsito vehicular es casi nula de menos de 0.85 m ya que los vehículos no conducen a una velocidad inadecuada (50 km/h). En utilidad la evaluación es baja esto se debe a que la Ciclovía no mantiene la misma sección a lo largo del trayecto y existen obstáculos en la vía, como carros mal estacionados y puestos ambulantes. En lo positivo el programa tiene conexiones con otros trayectos de la misma y el trazo de la ruta pasa por lugares de atracción de viajes como escuelas, hospitales, centros comerciales, oficinas (p. 57).

Márquez (2018) en su investigación: Estrategias de marketing social para promover el ciclismo urbano como medio de transporte en los jóvenes de 15 a 29 años de la ciudad de Piura – 2014. La investigación fijó su objetivo en diseñar tácticas de marketing para difundir entre la población piurana la necesidad del uso de la bicicleta como medio alternativo de transporte. Y el diseño de la investigación es Transversal. Y la población son jóvenes de la edad mencionada en el título de la investigación

Los jóvenes que realizan dicho deporte como un medio de transporte, lo hacen sin tener en cuenta que están haciendo una práctica de salud física y ambiental, pero en su mayoría estos jóvenes no cuentan con bicicleta, siendo el factor fundamental que les impide la práctica este tipo de actividad el no contar con este tipo de vehículo menor. También se llegó a la conclusión que los jóvenes que hacen práctica de ciclismo urbano lo hacen por entretenimiento y que no tienen conciencia que es una praxis que tiene conexión con el medio ambiente y facilidad de transporte al descongestionar el tráfico, ahorrar tiempo y dinero para y con ello promover el uso de la bicicleta. Otra conclusión es que los jóvenes de 15 a 29 años que practican ciclismo en la ciudad de Piura y que no cuentan con una bicicleta propia, desconocen los comercios que venden bicicletas y manifiestan que tampoco conocen lugares que brinden servicio de renta o alquiler de bicicleta, pero si están dispuestos a rentar y adquirir bicicletas, con ello determinó también que los empresarios no están involucrándose con la promoción de la bicicleta y la práctica del ciclismo dentro de una visión de negocio y nuevo emprendimiento en Piura. Se identificó que los jóvenes de la ciudad de

Piura les gustaría pertenecer a alguna institución que promueve el ciclismo urbano. (p. 60)

Pastor (2009) en su tesis: Uso de bicicletas como transporte urbano seguro. Caso Surco. Y el objetivo de la investigación fue desarrollar una red de vías seguras para el uso de la bicicleta como alternativa de transporte. Y el diseño de la investigación es no experimental. Y la población fue del distrito de Surco de 1972 – 2004. Donde se concluyó:

La bicicleta y las ciclovías es el medio de transporte más seguro que pueden realizar las personas ya que con la investigación desarrollada se determinó que las ciclistas pueden manejar sin temor en los lugares que cuentan con ciclovías ya que según la información recopilada y también con el respaldo de la teoría se afirma que las ciclovías es el medio de transporte seguro, económico y ecológico que pueden ejercer las personas ya que en el distrito de Surco tiene planeado seguir expandiendo las ciclovías con la finalidad que las personas tengan un ritmo de vida saludable y segura y esto se debe también que el transporte urbano ofrece pésimas condiciones para el trato de los pasajeros tanto por la inseguridad y la mala atención recibida y además por la falta de cuidado de los vehículos contamina y perjudica el medio, también debido que en vez de crear conciencia con el medio ambiente está perjudicando drásticamente el medio ambiente, por tal razón se afirma que las ciclovías es el medio más seguro, económico y ecológica que pueden utilizar las personas del distrito de Surco. (p. 89)

Cenzano (2017) desarrollo una: Propuesta de un modelo de gestión para mejorar la optimización en el uso de bicicletas en las instituciones educativas beneficiadas por la iniciativa rutas solidarias del Ministerio de Educación, 2017. Donde su objetivo de la investigación fue implementar un modelo de gestión para la optimización del uso de las bicicletas en las instituciones educativas beneficiarias de la Iniciativa Rutas Solidarias del Ministerio de Educación a nivel nacional. Y el diseño de investigación fue descriptiva no experimental. Y la población fue 5,459 instituciones educativas. Donde se concluyó:

Se realizó el primer diagnóstico sobre la situación actual de la Iniciativa Rutas Solidarias en las en las 5459 instituciones educativas; asimismo, se encontró que entre los principales problemas la más importante, está referida a la deficiente gestión en las instituciones educativas. Existe un

notorio desaprovechamiento para el uso de las bicicletas, como consecuencia de la falta de control diario por parte de la comunidad educativa. Las instituciones educativas no han realizado ninguna acción frente a la situación de tener bicicletas almacenadas, mucho menos, alguna actividad para preservarlas en buen estado. Se pudo establecer cuáles son las necesidades y prioridades que se deben resolver con urgencia. Se requiere la articulación entre las DRE/UGEL/Gobiernos locales para que la “estrategia de movilización” logre el éxito de alcanzar “cero” bicicletas almacenadas. (p. 94)

Ramírez (2018) en su investigación: Percepción de marca y comportamiento del consumidor anunciante en radio La Karibeña Trujillo – 2018. Donde su objetivo de la investigación fue Determinar la relación que existe entre la percepción de marca y el comportamiento del anunciante de radio La Karibeña de Trujillo en el año 2018. Y el diseño de la investigación fue descriptiva no experimental. Y la población estaba conformada por más de 300 empresas de la ciudad de Trujillo. Donde se concluyó:

En la investigación se analizó la existente de la percepción de marca y el comportamiento del consumidor anunciante en su factor ambiental, donde se obtuvo un valor de p- valor 0.267 que es mayor al nivel de significancia de 0.01, por lo cual se acepta la hipótesis nula, concluyendo que la percepción de la marca no se relaciona con el comportamiento del consumidor anunciante en su factor ambiental de radio La Karibeña. Se determinó la relación entre percepción de marca y comportamiento del consumidor anunciante en su factor organizacional, de donde se obtuvo un valor de 0.154 que es un rango mayor al margen de 0.01, lo cual indica que no se rechaza la hipótesis nula, el comportamiento del consumidor anunciante en su factor organizacional de radio La Karibeña. Se desarrolló la relación entre la percepción de marca y el comportamiento del consumidor anunciante (p. 48).

Asimismo, se ha considerado el fundamento teórico el cual se respalda por diversos autores para explicar las variables de estudio tal como menciona a Jakovcevic, Franco, Dalla

y Ledesma (2016) menciona que la Percepción es el objetivo principal de un sistema de transporte a través de la bicicleta ya que es un medio ecológico, económico y seguro que ayudará a la sociedad y al medio ambiente, ya que la utilización de la bicicleta reducirá drásticamente el congestionamiento y también afectará de manera positiva el cambio climático a largo plazo, el uso de la bicicleta también genera (p. 34).

Por lo mencionado por los autores, afirman que las percepciones cumplen tres roles fundamentales tanto como económico, Ecológico y seguridad generando una buena salud en los usuarios que usan la bicicleta.

La seguridad es un bien necesario que se tiene que adoptar mediante medidas y acciones correctivas tanto en el nivel laboral y en el transporte debido que esto depende, salvar la vida de las personas y resguardar la integridad física y moral (MINCETUR, 2010, p.20)

Por lo mencionado en la teoría, se aprecia que la seguridad es un bien necesario ya sea en el transporte o en la seguridad pública, tiene como finalidad salvaguarda el bienestar de las personas o usuarios.

“La seguridad cumple un rol importante para las personas ya que cuida la integridad física” (Handszuh, 2010, p.9).

Por lo mencionado por los autores, hacen referencia de la seguridad pública que salvaguarda el bienestar de la sociedad.

Conocimiento de Precio, gestionar los costes que implica el cambio de conducta:

Es fundamental las inversiones ya que las organizaciones buscan la utilización debida de los costos no solo su aspecto económico, sino también en esfuerzo físico y reducción de tiempo. Es por esa razón que se busca reducir los costos para que no afecte a la producción o a los colaboradores, por lo tanto, a menores costos mayores beneficios deja hacia los colaboradores, pero también si un producto es ofrecido a un bajo precio los consumidores creerán que la producción o la calidad es inferior a la competencia es por esa razón que los precios y costos generados tiene que ser de acuerdo al mercado del sector (Kotler, & Lee. 1992).

Por lo menciona por el autor, sobresale los precios que se establecen en un producto o bien con la finalidad de satisfacer al consumidor y su relación a la compra de un bien o servicio.

Kotler y Lee (1992) menciona que las condiciones de adquisición son el producto a disposición del público: Aquí se busca describir el costo de un producto a un bajo costo para que sea económico y seguro para el consumidor, en esta teoría mencionado por el autor se puede hacer referencia al uso de la bicicleta como medio económico donde será viable su utilización ya que es fácil de adquirir y no necesita gasolina u otro materiales para hacerlo funcionar si no solo fuerza física de la persona haciendo que sea saludable para las personas que lo utiliza y para la sociedad no generara ruidos molestos y no genera tráfico haciendo de la utilización de la bicicleta aparte de saludable sea rentable y su adquisición sea accesible a todo el público.

Por lo mencionado por el autor, menciona que el producto tiene un proceso de distribución generando una campaña de ofrecimiento antes que el producto sea adquirido por los consumidores y también se realizó una comparación con los medios de transporte donde la bicicleta es más económico y seguro.

Mosquera, M. (2016) menciona en su artículo que los países más avanzados, los de clase social A, utilizan la bicicleta como medio de transporte, porque aseguran que es beneficioso para mantener una buena salud. Sin embargo, el autor señala que se debería tener establecido un lugar propio de la bicicleta donde se respete el derecho del ciclista.

Pérez (2017) en su investigación científica, explica que la mayoría de personas utiliza la bicicleta por dos razones: la primera, porque es un medio útil para realizar ejercicios como parte de la rutina diaria y segundo, como un medio recreativo para realizar aventuras con amigos o familiares.

Eltit (2011) señala que el transporte urbano no motorizado es ecológico debido que muestra que la bicicleta aparte de ser el medio de transporte más seguro y económico ya que su costo no es muy elevado estando al alcance de los bolsillos de los usuarios, este medio de transporte no genera ruido o contaminación sonora o ambiental haciendo que la sociedad se sienta cómodo con las ciclovías donde mejora la salud de las personas que se transporta por este medio, además genera que las personas lo utilicen para ir al trabajo o colegio creando una cultura y valores con el medio ambiente, salud y económico (p. 168).

Por lo mencionado por el autor, aduce que la bicicleta como transporte urbano contribuye al medio ambiente además de ser un medio transporte más eficaz es menos ruidoso y no consume gasolina contribuyendo con la ecología del lugar donde se utiliza.

Por ende, se formuló el siguiente problema de investigación, que permita recopilar la información:

¿Cuál es la percepción de los pobladores acerca con el uso de la bicicleta como medio de transporte económico en la ciudad de Trujillo 2019?

Además, se ha considerado los criterios de justificación del estudio de Hernández, Fernández y Baptista (2014), que indican:

Conveniencia, Porque es importante la percepción de los jóvenes en relación al uso de la bicicleta como medio transporte económico en la ciudad de Trujillo, el modelo de la ciudad se basa en un transporte urbano, donde los autos ocupan la mayoría de los espacios, pero por el bienestar personal la bicicleta es el medio más saludable y económico para la sociedad, donde los principales beneficiados son los ciudadanos de Trujillo, porque se evitan los ruidos y la contaminación de gases tóxicos.

Relevancia social, la presente investigación ayudará a los ciudadanos de Trujillo, por intermedio de la percepción de los pobladores, en relación al uso de la bicicleta como medio de transporte económico, ya que generará bienestar social, económico, ecológico y seguridad. Mejorará los espacios públicos en la ciudad, reducirá las tuberizaciones ocasionadas por los vehículos, lo cual ayudará a oxigenar las calles, estos factores reducirán la contaminación y los ruidos sonoros generando bienestar a los ciudadanos trujillanos y así puedan observar el impacto positivo que tiene la utilización de las bicicletas en la sociedad.

Implicancias prácticas, se justifica debido a que los ciudadanos Trujillanos, a futuro puedan tener un medio de transporte rápido y económico que ayudara al bienestar social y cultural a través del uso de la bicicleta de esta manera se dará a conocer la importancia de la utilización de este medio de transporte en los jóvenes, ya que son económicos, rápidas, ecológicas y fáciles de utilizar y suelen ser de diferentes modelos y tamaños al gusto de los



pobladores de Trujillo, ésta investigación servirá para futuras investigaciones que se realicen, ya que será de mucha utilidad para el bienestar social.

Utilidad Metodológica, “este trabajo se realizará utilizando el proceso de la investigación científica otorgado por la universidad, con los mismos lineamientos se obtendrá la información se procesa y se realizará la investigación a través de encuestas acerca de la percepción de los pobladores de la ciudad de Trujillo en relación a la utilización de la bicicleta como medio de transporte económico en la ciudad de Trujillo, 2019.

Por consiguiente, se ha formulado los siguientes objetivos para la investigación:

Como Objetivo General:

Determinar la percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte económico, seguro y ecológico en la ciudad de Trujillo 2019.

Como Objetivos Específicos:

Identificar el nivel de percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte respecto a la seguridad de la ciudad de Trujillo.

Identificar el nivel de percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte respecto a lo económico de la ciudad de Trujillo 2019.

Identificar el nivel de percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte respecto a lo ecológico de la ciudad de Trujillo 2019.

Así también, se formuló la Hipótesis de investigación; la cual es:

Hi: La percepción de los pobladores de la ciudad de Trujillo es buena acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte económico, seguro y ecológico en la ciudad de Trujillo 2019.

## II. Método

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

#### 2.1.1 Tipo

Cuantitativo, donde explicará las variables a través de la escala de Likert donde los resultados se analizarán después de haber encuestado y se hace el análisis estadístico correspondiente.

Esta investigación se hace llamar también investigación práctica o empírica porque busca un desarrollo aplicable del conocimiento directo a los problemas de la sociedad o de alguna organización, mediante el uso de los conocimientos se obtendrá los resultados de la investigación en la cual se organizará de forma rigurosa conociendo a la realidad de la investigación (Murillo, 2008. Párr. 2).

#### 2.1.2 Diseño

##### **No Experimental:**

Hernández, Fernández y Baptista (2014) aduce que el presente estudio no manipulara las variables solo se observará y se recolectará los datos tal y como éste se presente.

##### **Transversal:**

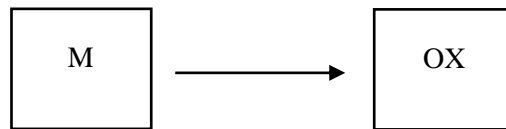
Hernández, et al (2014) se realizará en un periodo determinado lo cual ayudará a la investigación.

##### **Descriptiva:**

Hernández, et al (2014) afirma porque no se describirá las variables tal y como está en su entorno

Esquema Descriptivo:

Se trata de una investigación de tipo descriptiva – transaccional, la cual se grafica de ésta forma:



Dónde:

M = Muestra de estudio.

OX = Percepción acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte económico, seguro y ecológico

## 2.2. Operacionalización de variables

**Tabla N° 1**

*Matriz de Operacionalización de la Percepción acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte económico, seguro y ecológico.*

<b>Variable</b>	<b>Definición conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>Percepción acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte económico, seguro y ecológico.</b>	La percepción de los beneficios individuales, es instalar la bicicleta como un modo de transporte en la ciudad. Su uso masivo permitiría disminuir problemas sociales y ambientales, Además de estos beneficios a largo plazo, el uso frecuente de la bicicleta también produce beneficios inmediatos para sus usuarios como mejoras en su salud personal y tiene la capacidad de generar ahorro de dinero. (Jakovcevic, Franco, Dalla y Ledesma, 2016).	La percepción de los jóvenes en relación al uso de la bicicleta es una forma de ayuda a la ciudad de Trujillo debido que mejora el entorno económico, social y cultural. Esta variable se medirá a través de la técnica de encuesta hacia los usuarios de la ciudad de Trujillo.	Seguridad	Seguridad vital del transporte. Seguridad Pública.	Ordinal
			Economía	Percepción de costos o beneficios. Ahorro proyectado.	
			Ecológica	Percepción de la bicicleta como medio de transporte sin contaminación sonora. Percepción de la bicicleta como medio de transporte sin contaminación de gases. Percepción de la bicicleta como medio de transporte sin contaminación de residuos sólidos.	

*Nota:* Las Dimensiones e indicadores, fueron extraídas de la teoría de Jackovcevic, Franco, Dalla y Ledesma (2016) y adaptados para el tema en estudio.

### 2.3. Población, muestra y muestreo

#### **Población:**

Personas mayores de 18 años residentes en la ciudad de Trujillo, que Población no se sabe la cantidad de usuarios que utilicen la bicicleta como medio de transporte, por lo tanto, se utilizará una fórmula estadística para población desconocida.

#### **Muestra:**

Criterio de Inclusión: Se encuestó a las personas mayores de 18 años de edad, que manejen bicicleta y que lo hagan de manera constante en la ciudad de Trujillo.

Criterio de Exclusión: No se encuestó a pobladores menores de 18 años de edad, y a las personas que no manejan de manera constante la bicicleta en la ciudad de Trujillo.

Como se desconoce el tamaño de la población se consideró la fórmula de población infinita

Aplicación de Fórmula:

$$n = \frac{Z^2 P(1 - P)}{E^2}$$

Dónde:

n = Tamaño de muestra

Z= Nivel de confiabilidad = 95% (Z = 1.96)

p = Probabilidad favorable = 0.5

E = Error = 5% = 0.05

Se realizó la fórmula estadística, la muestra es de 384 usuarios de bicicleta, con un margen de error de 5%.

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.5)(0.5)}{((0.05)^2)}$$

$$n = 384$$

La muestra realizada a través de la fórmula estadística Población desconocida nos dio a encuestar a 384 usuarios que usen bicicleta.

## **Unidad de Análisis**

Conformada por cada poblador de la Ciudad de Trujillo.

**Criterios de Inclusión:** Se encuestó a las personas mayores de 18 años de edad, que manejan bicicleta y que lo hagan de manera constante en la ciudad de Trujillo.

**Criterios de Exclusión:** No se encuestó a pobladores menores de 18 años de edad, y a las personas que no manejan de manera constante la bicicleta en la ciudad de Trujillo.

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

#### 2.4.1 Técnicas de recolección de datos

Se utilizó la técnica de encuesta para obtener la información necesaria de los usuarios que utilizan la bicicleta como medio de transporte en la ciudad de Trujillo, y cumpliendo la veracidad de los indicadores se planteó 15 preguntas de las cuales corresponden a las dimensiones de Seguridad, económico y ecológico.

#### 2.4.2 Instrumentos

##### Cuestionario

Se utilizó este instrumento para recaudar información de los usuarios que utilizan la bicicleta como medio de transporte y también se analizó las dimensiones de seguridad, económicas y ecológicas de la ciudad de Trujillo, esto permitirá conocer y orientar la investigación hacia el punto de conocimiento deseado.

#### 2.4.3 Validación y confiabilidad del instrumento

La validación fue revisada y analizada por expertos en el tema de investigación, se dejó a criterio de un especialista y un metodólogo los cuales darán constancia de la ficha de validación.

Para determinar la confiabilidad en la investigación se aplicó una muestra piloto a 20 pobladores, utilizando el Alfa de Cronbach para recabar resultados; por lo que la encuesta fue desarrollada con la escala de Likert, teniendo como

cinco alternativas posibles para la respuesta. Por ello, se obtuvo un nivel de confiabilidad de 0.8958 con la medida y la desviación estándar; lo que se concluye que el instrumento muestra un nivel de confianza muy buena.

## 2.5. Procedimiento

La encuesta planteada se desarrolló en la ciudad de Trujillo, debido que es la zona urbana donde los usuarios más utilizan la bicicleta donde la variable Percepción acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte está conformada por 14 preguntas; las cuales tendrá 5 alternativas como “Muy en desacuerdo” con un valor bajo de 1. “En desacuerdo” con un valor de 2, “Neutral” con un valor de 3, “De acuerdo” con un valor de 4 y “Muy de acuerdo” con un valor máximo de 5. Las cuales se ha utilizado la escala de medición de Likert.

## 2.6. Métodos de análisis de datos

El presente estudio aplicó estadístico descriptivo (métodos de tendencia central y tabla y gráficos), porque ayuda a tener más conocimiento de la percepción acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte de la ciudad de Trujillo, toda la información clara y confiable que se obtendrá será trasladada a un Excel para poder mostrar los resultados estadísticos inferencial.

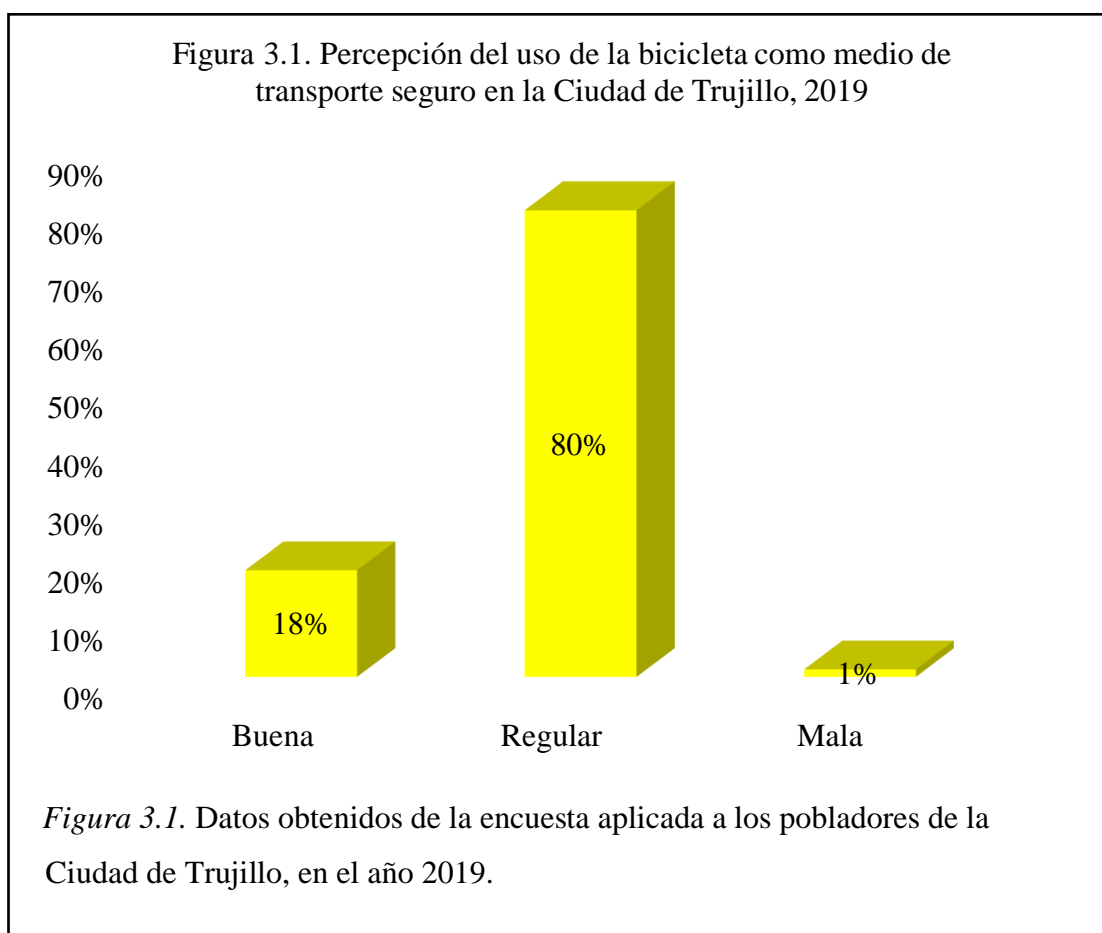
## 2.7. Aspectos éticos

La presente investigación cumple con las normas APA establecida por la Universidad y por los valores éticas respetando a los autores tomados para el desarrollo de la investigación. Además, los datos recogidos en la encuesta se mantendrán en estricta confidencialidad.

### III. Resultados

Se presentan los siguientes resultados de la investigación:

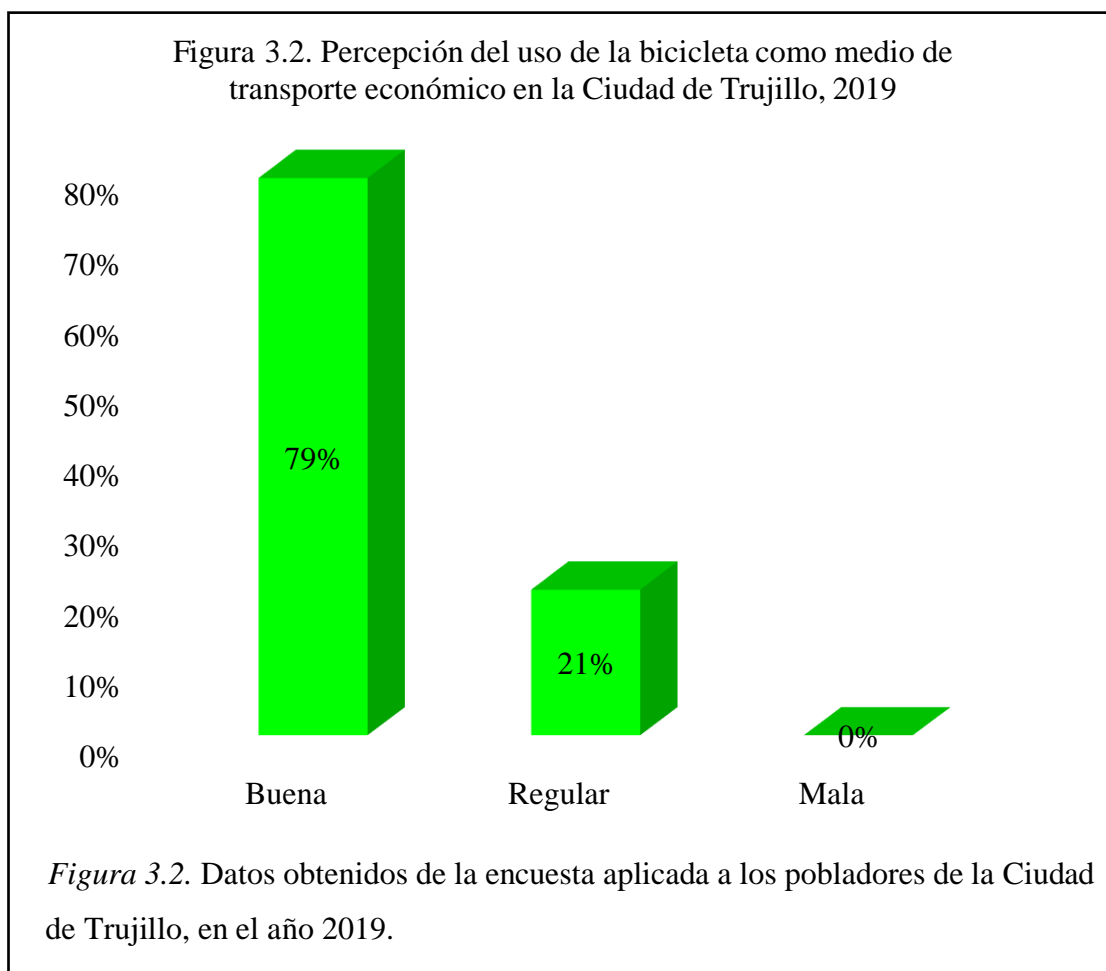
Objetivo 1: Identificar el nivel de percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte respecto a la seguridad de la ciudad de Trujillo.



En la figura 3.1. Se observó que el 80% de los encuestados perciben que la seguridad que brinda el uso de la bicicleta como medio de transporte, es regular; debido a que no existe ciclovías para el manejo eficiente de la bicicleta en la vía pública; además, pocos utilizan el casco de ciclista como medio de seguridad y por consiguiente no respetan las normas de tránsito.

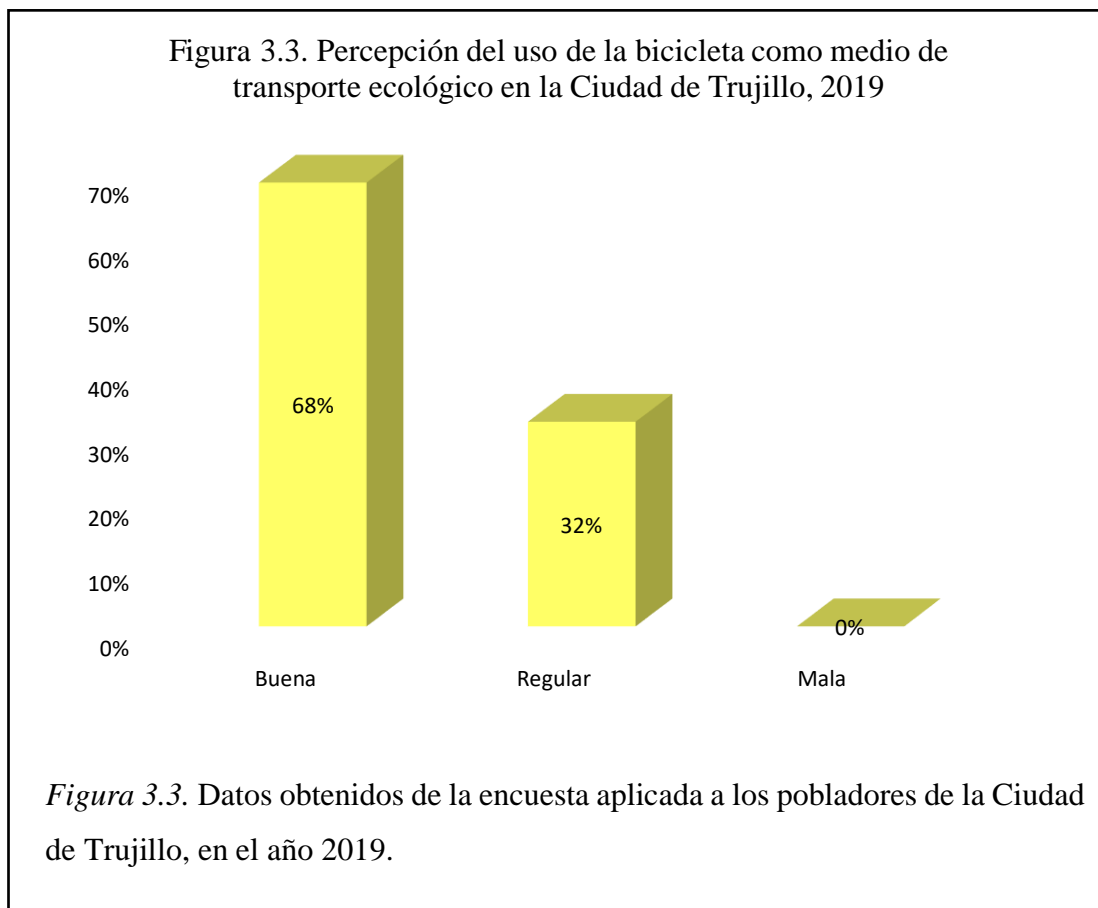


Objetivo 2: Identificar el nivel de percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte respecto a lo económico de la ciudad de Trujillo 2019.



En la figura 3.2. Se observó que el 79% de los encuestados perciben que es el uso de la bicicleta como medio de transporte, respecto a la economía, es buena; debido a que invertir en una bicicleta es rentable, porque evita los gastos de combustible y trámites documentarios respecto al funcionamiento de la bicicleta.

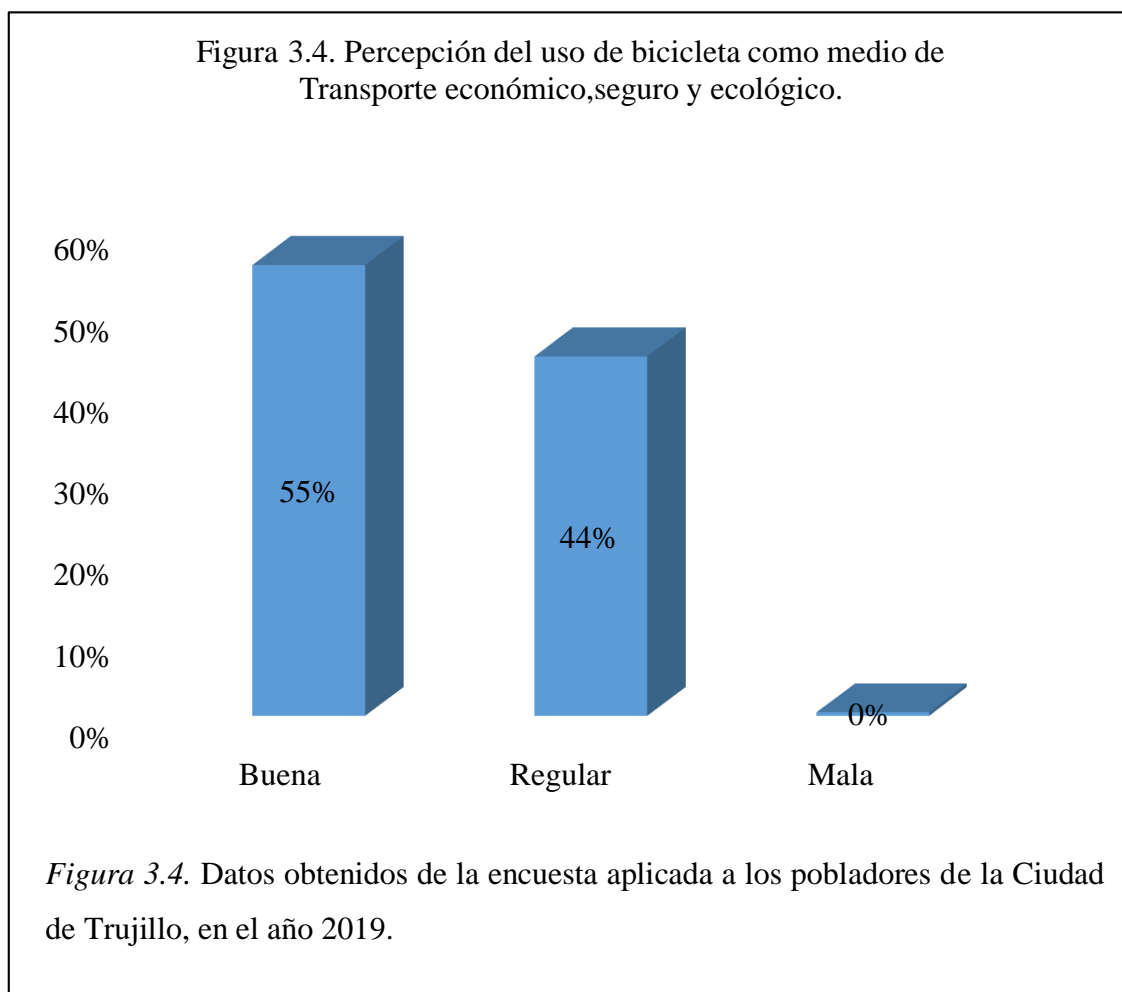
Objetivo 3: Identificar el nivel de percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte respecto a lo ecológico de la ciudad de Trujillo 2019.



En la figura 3.3. Se observó que el 68% de los encuestados perciben que el uso de la bicicleta como medio de transporte, en relación a lo ecológico, es buena; ya que, el uso de bicicleta ayudará a reducir la contaminación sonora y gases tóxicos; así como también, aminora el tiempo para llegar al punto de destino, evitando así el tráfico, debido a que las ciclovías que beneficiará a los ciclistas.

## Comprobación de la Hipótesis

Hi: La percepción de los pobladores de la Ciudad de Trujillo acerca del uso de la bicicleta, en el año 2019, es regular.



Se acepta Hi, de acuerdo a los resultados obtenidos en la encuesta:

En la figura 3.4. Se observó que el 55% de los encuestados perciben que el uso de la bicicleta como un medio de transporte económico, seguro y ecológico, es buena; debido a que es rentable adquirir una bicicleta y que este ahorra muchos gastos de transporte. Además, el uso de la bicicleta fomenta el cuidado del medio ambiente, como la minoración de la contaminación sonora y gases tóxicos. Por ello, los ciclistas indicaron que se debe implementar las ciclovías para la seguridad de ellos mismos.

#### IV. Discusión

Esta iniciativa busca cubrir la necesidad de la población mediante un medio de transporte económico y ecológico donde el medio urbano cada día es más caótico e inseguro, por tal motivo se planteó el tema de investigación Percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte económico, seguro y ecológico en la Ciudad de Trujillo, 2019.

El propósito principal de la investigación fue determinar la percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta, por lo que la investigación tuvo un análisis descriptivo en las dimensiones de seguridad, economía y ecológica donde los datos obtenidos se analizaron a través de tablas y gráficos, el instrumento aplicado servirá para futuras investigaciones, por otro lado, existió una limitación en esta investigación debido a que algunas desconfiaban al momento de realizar el cuestionario pero se los explicaba que era para un tema informativo universitario y de esta manera se terminó de analizar la muestra obtenida a través de la fórmula estadística, las respuestas brindadas muestran la veracidad de la investigación.

De los resultados obtenidos en la figura 3.1, Se observó que el 80% de los encuestados perciben que la seguridad que brinda el uso de la bicicleta como medio de transporte, es regular; debido a que no existe ciclovías para el manejo eficiente de la bicicleta en la vía pública; además, pocos utilizan el casco de ciclista como medio de seguridad y por consiguiente no respetan las normas de tránsito. Lo cual se corrobora por lo afirmado por Duque (2015) quien afirma que el impacto de la Ciclovía tiene un porcentaje bajo analizando detenidamente las respuestas de las personas encuestadas ya que consideran que los tramos no son los adecuados para manejar debido que algunas partes no tienen una debida señalización afectando a los usuarios que conducen en la ciclovía y esto genera que algunos vehículos ingresen por las ciclovías, pero el tránsito vehicular es casi nula de menos de 0.85 m ya que los vehículos no conducen a una velocidad inadecuada (50 km/h). Por lo mencionado al comparar los resultados con lo que menciona el autor se afirma que la seguridad de la vía no es fiable ya que los desplazamientos no son adecuados y los carros no cubren la velocidad establecida poniendo el riesgo la seguridad de los usuarios de las ciclovías.

En la investigación desarrollada en la figura 3.2 Se observó que el 79% de los encuestados perciben que es el uso de la bicicleta como medio de transporte, respecto a la economía, es buena; debido a que invertir en una bicicleta es rentable, porque evita los gastos de combustible y trámites documentarios respecto al funcionamiento de la bicicleta. Lo cual se revalida con lo señalado por Dalla y Ledesma (2016) menciona que la Percepción es el objetivo principal de un sistema de transporte a través de la bicicleta ya que es un medio ecológico, económico y seguro que ayudará a la sociedad y al medio ambiente, ya que la utilización de la bicicleta reducirá drásticamente el congestionamiento y también afectará de manera positiva el cambio climático a largo plazo, el uso de la bicicleta también genera un ahorro en los usuarios. Por lo mencionado por el autor y en comparación con los resultados obtenidos, se afirma que el uso de la bicicleta será de vital importancia por el ahorro económico que este genera beneficiando a los usuarios.

En la figura 3.3 se obtenido los resultados que el 68% de los encuestados perciben que el uso de la bicicleta como medio de transporte, en relación a lo ecológico, es buena; ya que, el uso de bicicleta ayudará a reducir la contaminación sonora y gases tóxicos; así como también, aminora el tiempo para llegar al punto de destino, evitando así el tráfico, debido a que las ciclovías que beneficiará a los ciclistas. Lo cual se reafirma con lo señalado por Pastor (2009) se afirma que el uso de la bicicleta es el medio de transporte fiable en lo ecológico y económico que pueden ejercer las personas ya que en el distrito de Surco tiene planeado seguir expandiendo las ciclovias con la finalidad que las personas tengan un ritmo de vida saludable y segura y esto se debe también que el transporte urbano ofrece pésimas condiciones para el trato de los pasajeros tanto por la inseguridad y la mala atención recibida y además por la falta de cuidado de los vehículos contamina y perjudica el medio, también debido que en vez de crear conciencia con el medio ambiente está perjudicando drásticamente el medio ambiente, por tal razón se afirma que las ciclovías es el medio más seguro, económico y ecología que pueden utilizar las personas. Por lo mencionado por el autor y la comparación del objetivo se afirma que el uso de la bicicleta es el medio más seguro de preservar el medio ambiente debido que no contamina y no genera congestión en la ciudad siendo un aporte esencial en la población.

En la figura 3.4. se ha obtenido los resultados que el 55% de los encuestados perciben que el uso de la bicicleta como un medio de transporte económico, seguro y

ecológico, es buena; debido a que es rentable adquirir una bicicleta y que este ahorra muchos gastos de transporte. Además, el uso de la bicicleta fomenta el cuidado del medio ambiente, como la reducción de la contaminación sonora y gases tóxicos. Por ello, los ciclistas indicaron que se debe implementar las ciclovías para la seguridad de ellos mismos. Lo cual se reafirma con lo señalado por Márquez (2018) se concluye que, uso de la bicicleta es fundamental para la sociedad tanto en ecológico, seguridad y económico además que los jóvenes que hacen práctica de ciclismo urbano lo hacen por entretenimiento y que no tienen conciencia que es una praxis que tiene relación con el cuidado del medio ambiente y facilidad de transporte al descongestionar el tráfico, ahorrar tiempo y dinero para y con ello promover el uso de la bicicleta. Por tanto se afirma que el uso de la bicicleta es factible debido por la mejora de calidad de vida en relación a la salud y ayuda a reducir costos debido que no se gasta en el uso del transporte público y reducir el tiempo de transporte porque no genera congestión.

Finalmente, la información obtenida en esta investigación servirá para analizar el uso de la bicicleta en los pobladores de la ciudad de Trujillo, así mismo será de mucha ayuda para otras regiones debido que el uso e implementación de las ciclovías es vital importancia para el crecimiento social económico y ecológico.

## V. Conclusiones

- 5.1. Se identificó el nivel de percepción de seguridad de los pobladores, donde el nivel es Regular, ya que no existe ciclovías adecuadas para el manejo eficiente de la bicicleta además los usuarios no suelen usar protectores de seguridad. (Figura 3.1).
- 5.2. Se identificó el nivel de percepción respecto a lo económico de los pobladores de la ciudad de Trujillo, donde arrojó un nivel Bueno con un 79%, debido a que invertir en una bicicleta es rentable, porque evita los gastos de combustible y trámites documentarios. (Figura 3.2).
- 5.3. Se identificó el nivel de percepción respecto a lo ecológico de la ciudad de Trujillo, donde se obtuvo un nivel Bueno con un margen de 68% y esto se debe a que, el uso de bicicleta ayudará a reducir la contaminación sonora y gases tóxicos siendo factible para la población. (Figura 3.3).
- 5.4. Se determinó la percepción de los pobladores de Trujillo acerca del Uso de la bicicleta, en el año 2019, es buena con un margen de 55% respecto a lo económico y ecológico debido a que es rentable adquirir una bicicleta, Además, el uso de la bicicleta fomenta el cuidado del medio ambiente, como la aminoración de la contaminación sonora y gases tóxicos. (Figura 3.4).

## VI. Recomendaciones

- 6.1. A los pobladores de la ciudad de Trujillo, se le sugiere hacer un comité para que estructuren las ciclovías conjunto con la Municipalidad Distrital de Trujillo en beneficio en lo ecológico, economía y seguridad debido que es de vital importancia el uso de la bicicleta.
- 6.2. Se recomienda a los pobladores de la ciudad de Trujillo, llevar consigo accesorios de seguridad, como el casco, luces, entre otros con la finalidad de salvaguardar su integridad física, y de manejar con precaución.
- 6.3. Se recomienda a los funcionarios responsables de la Municipalidad Provincial de Trujillo y del Ministerio de Transportes y Comunicaciones fijar normas de Seguridad Vial Urbana con la finalidad de regular la circulación de las bicicletas en la Ciudad, priorizando el respeto de los vehículos mayores hacia los ciclistas.
- 6.4. Recomendar a las responsables de la elaboración de ciclovías a realizar las señalizaciones adecuadas con la finalidad de prevenir cualquier accidente, por tal razón se debe realizar un adecuado control en conjunto con la finalidad de salvaguardar la integridad física de los pobladores que utilizan la bicicleta como medio de transporte.
- 6.5. A futuros investigadores se recomiendan realizar una investigación explicativa con diseño cuasi experimental donde se aplique el uso de bicicletas como medio de transporte económico, seguro y ecológico para mejorar la calidad de vida de los pobladores.



## VII. Propuesta

### **Título:**

Plan Estratégico del uso de la bicicleta como medio de transporte económico, seguro y ecológico en la ciudad de Trujillo

### **Fundamento:**

En función al análisis de los resultados encontrados en la presente investigación se plantea esta propuesta que busca generar las condiciones idóneas para que los ciclistas puedan circular con seguridad en la Ciudad constituyendo una alternativa de transporte económica, ecológica y saludable

### **Objetivo General:**

Mejorar la percepción del uso de la bicicleta como medio de transporte económico y seguro.

### **Público Objetivo**

Los pobladores de la ciudad de Trujillo.

### **Localización Física y Ámbito Territorial**

La Estrategia se desarrollará en la ciudad de Trujillo con la finalidad de mejorar la percepción el uso de la bicicleta como medio de transporte.

### **Plan Estratégico:**

Se brindará la información de las estrategias para mejorar el uso de la bicicleta en la ciudad de Trujillo con la finalidad de no contaminar y ahorrar dinero en el transporte.

**Estrategia:**

Desarrollo para mejorar la percepción del uso de la bicicleta como medio de transporte.



**Estrategia de Capacitación:**

La presente estrategia tiene como fin mejorar y elaborar conductas de manejo tanto dentro de la ciudad de Trujillo y fuera de la ciudad.

Por tal razón se recomienda realizar juntas de ciclistas para elaborar un plan de capacitación interno del uso de la bicicleta como medio de transporte en la ciudad de Trujillo.

Tabla 7.1:

Implementación del Plan de Capacitación en la ciudad de Trujillo.

Lugar	Fecha	Hora	Tema Exponer
Estadio Mansiche	23 de noviembre del 2019.	4:30 pm a 5:30 pm	Importancia del uso de la bicicleta
Estadio Mansiche	24 de noviembre del 2019.	4:30 pm a 5:30 pm	Reglamento de seguridad

Nota: Elaboración propia

Importancia del uso de la bicicleta. - es el medio de transporte más saludable para el medio ambiente y para la salud del usuario debido que genera menos congestión en la ciudad, además que es un medio de transporte rápido y económico.

Reglamento de seguridad. - son los implementos que todo usuario debe llevar como adhesivos, casco de seguridad y luces en la noche, además siempre manejar con cuidado en las horas punta.

Por tal razón, el plan de capacitación es relevante para los usuarios que usan la bicicleta como medio de transporte.

### **Estrategia de Movilización:**

Tiene como finalidad detallar rutas seguras para el uso de la bicicleta debido que actualmente no hay una debida organización.

Por tal razón tiene que haber una organización eficaz y coherente con las vías utilizadas para el transporte y uso de la bicicleta.

A continuación, se detallan pasos a seguir:

- ✓ Se aplicará el protocolo de movilización de bicicletas.
- ✓ Se realizará supervisión de las vías
- ✓ Se solicitará permisos a la Municipalidad distrital de Trujillo para la señalización del uso de la bicicleta.

Por tal razón es fundamental la estrategia de movilización debida que con esta estrategia se plantea un adecuado orden al momento de usar las vías y solicitar los permisos necesarios.

### **Estrategia de Supervisión:**

Tiene como finalidad realizar juntas de apoyo tanto para brindar charlas de seguridad y de manejo adecuado para resguardar su integridad física.

Debido que en Trujillo el transporte urbano no es seguro por tal razón se tiene que estar brindando información y consejos a los usuarios que usan la bicicleta como medio de transporte.

Tabla 7.2:

Implementación de estrategia de supervisión en la ciudad de Trujillo.

<b>Lugar</b>	<b>Fecha</b>	<b>Hora</b>	<b>Tema Exponer</b>
Estadio Mansiche	03 de diciembre del 2019.	4:30 pm a 5:30 pm	Información de seguridad.
Estadio Mansiche	04 de diciembre del 2019.	4:30 pm a 5:30 pm	Información de movilización.

Nota: Elaboración propia

La presente investigación tiene como finalidad mejorar la percepción del uso de la bicicleta como medio de transporte en tal sentido se afirma que el uso de la bicicleta es el medio de transporte económico y ecológico y es de relevancia para la población por su facilidad de uso.

Por tal razón, se recomienda utilizar las estrategias planteadas en la investigación debido que brindara la seguridad a la población de Trujillo a utilizar la bicicleta como un medio de transporte por su organización que va tener y además porque son económicas y ecológicas.

## Referencias

- Cenzano, N. (2017) *Propuesta de un modelo de gestión para mejorar la optimización en el uso de bicicletas en las instituciones educativas beneficiadas por la iniciativa rutas solidarias del Ministerio de Educación, 2017*. (Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas). Recuperado de: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3495/1/2017\\_Cenzano-Pecho.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/3495/1/2017_Cenzano-Pecho.pdf)
- Diario Gestión (2019). *Trabajadores públicos tendrán un día libre por cada 60 días de asistencia en bicicleta*. Perú. Recuperado de: <https://gestion.pe/economia/management-empleo/trabajadores-publicos-tendran-dia-libre-60-dias-asistencia-bicicleta-nndc-264973>
- Duque, L. (2015) *Guía para evaluar el impacto del uso de ciclorutas en el Ecuador*. (Tesis Para obtener el Título de Maestría en Transporte). Pontificia Universidad Católica del Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/11075/TESIS%20-%20ESTEBAN%20DUQUE.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Eltit, V. (2011). *Transporte urbano no motorizado: el potencial de la bicicleta*. *Revista INVI*, 26 (72), 153-184. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25819959005>
- El Mincetur, (2010). *Plan de protección al turista*. Recuperado de: [https://www.mincetur.gob.pe/wpcontent/uploads/documentos/turismo/RPT/PLAN\\_PROTECCION\\_AL\\_TURISTA\\_2017-2018.pdf](https://www.mincetur.gob.pe/wpcontent/uploads/documentos/turismo/RPT/PLAN_PROTECCION_AL_TURISTA_2017-2018.pdf)
- Handszuh, H. et al. (2010). La seguridad en la actividad turística. [Mensaje de un blog]. Recuperado de [http://www.oas.org/en/sedi/pub/turismo\\_seguridad\\_s.pdf](http://www.oas.org/en/sedi/pub/turismo_seguridad_s.pdf)
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Jakovcevic, R. Franco, P. Dalla, M. y Ledesma, R. (2016) *Percepción de los beneficios individuales del uso de la bicicleta compartida como modo de transporte*. Colombia - Bogotá. Editorial: Universidad Konrad Lorenz.
- Kotler, P. & Lee, R. (1992). *Marketing Social: Estrategias Para Cambiar La Conducta Pública*. Madrid, España; Editorial Díaz de Santos S.A.

- Márquez, A. (2018) *Estrategias de marketing social para promover el ciclismo urbano como medio de transporte en los jóvenes de 15 a 29 años de la ciudad de Piura – 2014*. (Tesis para obtener el Título de profesional de Licenciado en Marketing y Dirección de Empresas). Universidad Cesar Vallejo – Piura. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26918/M%C3%A1rquez\\_CAA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26918/M%C3%A1rquez_CAA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Medina, M. (2018). *Suiza vota a favor de introducir la bicicleta en la Constitución*. Diario El País. Recuperado de: [https://elpais.com/elpais/2018/09/24/i\\_love\\_bicis/1537783915\\_744755.html](https://elpais.com/elpais/2018/09/24/i_love_bicis/1537783915_744755.html)
- Mosquera, M. (2016). El transporte en bicicleta: consolidando inequidades en las calles de Cali, Colombia. *Revista Sociedad y Economía*, 31, 95-119. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=99647007005>
- Pastor, E. (2009) *Uso de bicicletas como transporte urbano seguro*. (Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Geografía y medio Ambiente). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: [http://tesis.pucp.edu.pe:8080/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/452/PASTOR\\_HUMPIRI\\_ELIZABETH\\_USO\\_BICICLETAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe:8080/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/452/PASTOR_HUMPIRI_ELIZABETH_USO_BICICLETAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Pérez, R. (2017). Vínculos entre la bicicleta utilitaria, recreativa y deportiva: análisis del impacto de los programas “Ecobici” y “Muévete en Bici” en la Ciudad de México. *Revista Transporte y Territorio*, 16, 220-234. Recuperado de: <file:///C:/Users/SDX/Downloads/DialnetVinculosEntreLaBicicletaUtilitariaRecreativaY Depor-6122696.pdf>
- Ramírez, R. (2018) *Percepción de marca y comportamiento del consumidor anunciante en radio La Karibeña Trujillo – 2018*. (Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración). Universidad Cesar Vallejo – Trujillo. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24060/ramirez\\_pm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24060/ramirez_pm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## Anexos

### Anexo 01: Matriz de Consistencia Lógica

Titulo	Problema	Objetivo	Hipótesis	Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Items	Escala de Medida
Percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte económico, seguro y ecológico en la ciudad de Trujillo, 2019.	¿Cuál es la percepción de los pobladores acerca con el uso de la bicicleta como medio de transporte económico, seguro y ecológico en la ciudad de Trujillo 2019?	<b>General</b>	<b>Específico</b>	Hi: La percepción de los pobladores de la ciudad de Trujillo es buena acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte económico, seguro y ecológico en la ciudad de Trujillo 2019.	Percepción acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte económico, seguro y ecológico.	La percepción de los beneficios individuales, es instalar la bicicleta como un modo de transporte en la ciudad. Su uso masivo permitiría disminuir problemas sociales y ambientales. Además de estos beneficios a largo plazo, el uso frecuente de la bicicleta también produce beneficios inmediatos para sus usuarios como mejoras en su estado de salud, entretenimiento, ahorro de dinero y de tiempo al viajar. Asimismo, evidencias recientes indican que la satisfacción con el viajar se relaciona con la satisfacción con la vida. (Jakovcevic, Franco, Dalla y Ledesma, 2016).	La percepción de los jóvenes en relación al uso de la bicicleta es una forma de ayuda a la ciudad de Trujillo debido que mejora el entorno económico, social y cultural. Esta variable se medirá a través de la técnica de encuesta hacia los usuarios de la ciudad de Trujillo.	Seguridad vital del transporte	01 - 05..	<b>Ordinal</b>
		Seguridad	Seguridad Público					06 - 08..		
		Economía	Conocimiento de Precios de Bicicletas					09 - 10..		
		Ahorro proyectado	11							
		Percepción de la bicicleta como medio sin contaminación sonora	12							
		Percepción de la bicicleta como medio sin contaminación de gases	13- 14							
Percepción de la bicicleta como medio sin contaminación de residuos solidos	15									

*Nota:* Las Dimensiones e indicadores, fueron extraídas de la teoría de Jackovcevic, Franco, Dalla y Ledesma (2016) y adaptados para el tema en estudio.

Anexo N° 02:

## CUESTIONARIO

Percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte económico, seguro y ecológico en la ciudad de Trujillo, 2019.

<b>Nombre</b>	
<b>Edad</b>	

### Criterios:

Se le presenta un listado de 14 que a continuación se tendrá que responder de marcando las con una X las siguientes alternativas

<b>Muy de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Neutral</b>	<b>En desacuerdo</b>	<b>Muy en desacuerdo</b>
5	4	3	2	1

### Percepción

Indicadores	Preguntas	Muy en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Muy de acuerdo
		01	02	03	04	05
	<b>Seguridad</b>					
Seguridad vital del transporte	1. ¿Qué tan de acuerdo está en que la bicicleta sea un medio de transporte seguro en la ciudad de Trujillo?					
	2. ¿Está de acuerdo en que la ciudad de Trujillo implemente las ciclovías acorde a la necesidad requerida?					
	3. ¿Qué tan de acuerdo está en que el ciclista utilice					



	su casco cuando maneja su bicicleta?					
	4. ¿Qué tan de acuerdo está en que utilicen audífonos para manejar bicicleta?					
	5. ¿Qué tan de acuerdo está en llevar ropas claras y materiales reflectantes para evitar accidentes?					
Seguridad Publica	6. ¿Mantiene una adecuada distancia de los demás vehículos circulantes?					
	7. ¿Respeta todas las señales y normas de tránsito especialmente detenerse en los semáforos en rojo?					
	<b>Económico</b>					
Percepción de costo o beneficio	8. ¿Considera que la bicicleta es un medio de transporte económico?					
	9. ¿Considera que invertir en una bicicleta es rentable?					
Ahorro Proyectado	10. ¿Qué tan de acuerdo está que la bicicleta reducirá sus gastos en transporte?					
	<b>Ecológico</b>					
Percepción de la bicicleta como medio de transporte sin	11. ¿Qué tan de acuerdo está que la utilización de la bicicleta ayudara a reducir la contaminación sonora en la ciudad de Trujillo?					

contaminación sonora						
Percepción de la bicicleta como medio de transporte sin contaminación	12.¿Qué tan de acuerdo está que el ciclismo urbano ayudará al transporte generando ahorro en tiempo y menos tráfico en la ciudad de Trujillo?					
de gases	13.¿Qué tan de acuerdo está que la utilización de la bicicleta ayudará a reducir la contaminación de gases tóxicos en la ciudad de Trujillo?					
Percepción de la bicicleta como medio de transporte sin contaminación de residuos sólidos	14.¿Qué tan de acuerdo está que la utilización de la bicicleta ayudará al medio ambiente de la ciudad de Trujillo?					

Anexo 03: Validaciones

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, CRISTHIAN EDER NONTOL COSANATAN, titular del DNI. N° 46595451, de profesión MARKETING Y DIRECCION DE EMPRESAS, ejerciendo actualmente como ADMINISTRADOR GENERAL, en la Institución CENTRO DE IDIOMAS OVERSEAS

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en DISTRITO TRUJILLO

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Trujillo, a los 05 días del mes de junio del 2019

  
Firma

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, PABLO RICARDO CIUDAD FERNANDEZ, titular del DNI. N° 17873919, de profesión LIC. EN ADMINISTRACIÓN, ejerciendo actualmente como DOCENTE, en la Institución UNIVERSIDAD CEPAN VALLEJO

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en DISTRITO TRUJILLO.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			XX	
Amplitud de contenido			XX	
Redacción de los Ítems			XX	
Claridad y precisión			XX	
Pertinencia			XX	

En Trujillo, a los 05 días del mes de Junio del 2019

  
Firma  
PABLO RICARDO CIUDAD FERNANDEZ  
LICENCIADO EN ADMINISTRACION  
REGUC OLAD 01640  
CORLAD - LA LIBERTAD

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

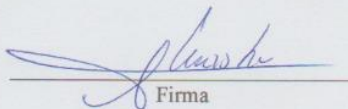
Yo, GUSTAVO UGARITA GROSS, titular del DNI. N° 18181673, de profesión ING. INDUSTRIAL, ejerciendo actualmente como DOCENTE, en la Institución UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en DISTRITO TRUJILLO.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Trujillo, a los 08 días del mes de JUNIO del 2019

  
Firma

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

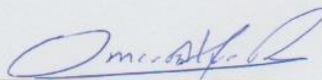
Yo, ALFREDO ORDA ALVA RODRIGUEZ, titular  
del DNI. N° 18226151, de profesión  
ADMINISTRADOR, ejerciendo  
actualmente como DOCENTE TC, en la  
Institución UCV-TRUJILLO

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en DISTRITO TRUJILLO

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 06 días del mes de JUNIO del  
2019



Firma

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Francisco Vigo López, titular del DNI. N° 18032320, de profesión ADMINISTRADOR, ejerciendo actualmente como Docente, en la Institución U. C. V.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en Distrito Trujillo.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia				

En Trujillo, a los 07 días del mes de Junio del 2019.

  
Lic. Adm. Wilmar F. Vigo López  
CLAD 15783  
Firma

Anexo 04: Prueba Piloto de la variable: Percepción acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte económico, seguro y ecológico.

SUJETOS	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj. 4	Suj. 5	Suj. 6	Suj. 7	Suj. 8	Suj. 9	Suj. 10	Suj. 11	Suj. 12	Suj. 13	Suj. 14	Suj. 15	Suj. 16	Suj. 17	Suj. 18	Suj. 19	Suj. 20
Género	M	F	M	F	F	M	M	F	F	M	M	M	M	M	F	M	F	M	M	M
Edad	23	21	23	20	30	25	26	31	30	32	35	23	23	27	26	27	24	26	29	25

CALCULO DEL ALFA DE CROMBACH																				
	Suj. 1	Suj. 2	Suj. 3	Suj. 4	Suj. 5	Suj. 6	Suj. 7	Suj. 8	Suj. 9	Suj. 10	Suj. 11	Suj. 12	Suj. 13	Suj. 14	Suj. 15	Suj. 16	Suj. 17	Suj. 18	Suj. 19	Suj. 20
ITEM 1	1	1	2	5	1	3	3	3	1	3	3	5	3	3	3	3	1	4	4	5
ITEM 2	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	5	5	3
ITEM 3	1	1	2	1	1	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3
ITEM 4	1	1	1	1	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	5
ITEM 5	2	1	1	1	3	4	4	2	3	5	3	1	3	4	3	5	3	4	3	5
ITEM 6	1	3	3	1	3	3	3	3	2	5	3	3	3	2	1	3	4	3	3	5
ITEM 7	2	3	2	2	3	2	3	3	2	1	3	3	4	3	3	3	4	5	3	3
ITEM 8	2	3	2	2	3	2	3	3	2	1	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3
ITEM 9	2	3	2	2	3	2	3	3	2	1	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3
ITEM 10	2	3	2	2	3	2	3	3	2	1	3	3	4	3	3	3	4	5	3	3
ITEM 11	2	3	2	2	3	2	3	3	2	1	3	3	4	3	3	3	4	5	3	3
ITEM 12	2	1	1	1	3	4	4	2	3	5	3	1	3	4	3	5	3	4	3	5
ITEM 13	1	3	3	1	3	3	3	3	2	5	3	3	3	2	1	3	4	3	3	5
ITEM 14	2	3	2	2	3	2	3	3	2	1	3	3	4	3	3	3	4	5	3	3
ITEM 15	1	3	3	3	3	5	3	5	1	2	3	5	3	2	4	3	5	5	4	5
SUMA	23	33	29	27	41	44	47	44	31	40	43	45	52	44	41	49	53	61	49	59
VARAINZA DE LA SUMA	<b>103.5658</b>																			

VARIANZA DE LOS ITEMS
1.8184
1.2921
0.8526
1.1684
1.7895
1.1868
0.7658
0.5895
0.5132
0.7658
0.7658
1.7895
1.1868
0.7658
1.7263
<b>16.9763</b>



Donde:

K = N° de ítems

V<sub>i</sub> = Sumatoria de Varianza de cada uno de los ítems

V<sub>t</sub> = La varianza de la suma total

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

$$\alpha = 0.8958$$

## Anexo N° 05: Ficha Técnica

Marketing: Cuestionario de la variable Percepción acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte económico, seguro y ecológico

Ficha Técnica

**Autora:** Guarniz Llerena, Gabriela Sofía (0000-0002-3945-4283)

**Procedencia:** Universidad Cesar Vallejo

**País:** Perú

**Año:** 2019

**Versión:** Original en idioma Español.

**Administración:** Marketing

**Duración:** 8 minutos (aproximadamente).

**Objetivo:** Identificar el nivel de percepción de los jóvenes acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte respecto a la seguridad.

**Dimensiones contiene:**

- ✓ Seguridad
- ✓ Económico
- ✓ Ecológico

Anexo N° 06: Tablas

A continuación, se presentan los resultados:

Objetivo 1: Identificar el nivel de percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte respecto a la seguridad de la ciudad de Trujillo.

*Nivel de percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte respecto a la seguridad de la ciudad de Trujillo 2019.*

---

Seguridad	Frecuencia	Porcentaje
Buena	71	18%
Regular	308	80%
Mala	5	1%
Total	384	100%

---

*Nota:* Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los pobladores de la Ciudad de Trujillo, en el año 2019.

En la tabla 3.1. Se observó que el 80% de los encuestados perciben que la seguridad que brinda el uso de la bicicleta como medio de transporte, es regular; debido a que no existe ciclovías para el manejo eficiente de la bicicleta en la vía pública; además, pocos utilizan el casco de ciclista como medio de seguridad y por consiguiente no respetan las normas de tránsito.

Objetivo 2: Identificar el nivel de percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte respecto a lo económico de la ciudad de Trujillo 2019.

*Nivel de percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte respecto a lo económico de la ciudad de Trujillo 2019.*

---

Seguridad	Frecuencia	Porcentaje
Buena	304	79%
Regular	80	21%
Mala	0	0%
Total	384	100%

---

*Nota:* Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los pobladores de la Ciudad de Trujillo, en el año 2019.

En la tabla 3.2. Se observó que el 79% de los encuestados perciben que es el uso de la bicicleta como medio de transporte, respecto a la economía, es buena; debido a que invertir en una bicicleta es rentable, porque evita los gastos de combustible y trámites documentarios respecto al funcionamiento de la bicicleta.

Objetivo 3: Identificar el nivel de percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte respecto a lo ecológico de la ciudad de Trujillo 2019.

*Nivel de percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte respecto a lo ecológico de la ciudad de Trujillo 2019.*

---

Seguridad	Frecuencia	Porcentaje
Buena	263	68%
Regular	121	32%
Mala	0	0%
Total	384	100%

---

*Nota:* Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los pobladores de la Ciudad de Trujillo, en el año 2019.

En la tabla 3.3. Se observó que el 68% de los encuestados perciben que el uso de la bicicleta como medio de transporte, en relación a lo ecológico, es buena; ya que, el uso de bicicleta ayudará a reducir la contaminación sonora y gases tóxicos; así como también, aminora el tiempo para llegar al punto de destino, evitando así el tráfico, debido a que las ciclovías que beneficiará a los ciclistas.

#### Contrastación de Hipótesis

Nivel de percepción de los pobladores acerca del uso de la bicicleta como medio de transporte respecto a lo ecológico de la ciudad de Trujillo 2019.

*Hi: La percepción de los pobladores de la Ciudad de Trujillo acerca del uso de la bicicleta, en el año 2019, es regular.*

---

Seguridad	Frecuencia	Porcentaje
Buena	213	55%
Regular	170	44%
Mala	2	0%
Total	384	100%

---

*Nota:* Datos obtenidos de la encuesta aplicada a los pobladores de la Ciudad de Trujillo, en el año 2019.

En la tabla 3.4. Se observó que el 55% de los encuestados perciben que el uso de la bicicleta como un medio de transporte económico, seguro y ecológico, es buena; debido a que es rentable adquirir una bicicleta y que este ahorra muchos gastos de transporte. Además, el uso de la bicicleta fomenta el cuidado del medio ambiente, como la reducción de la contaminación sonora y gases tóxicos. Por ello, los ciclistas indicaron que se debe implementar las ciclovías para la seguridad de ellos mismos.

Anexo N° 07: Figuras

A continuación, se muestran los resultados procesados bajo algunos criterios de introducción de la encuesta:

