



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA

“CARACTERÍSTICAS DE LA OFERTA TURÍSTICA DEL DISTRITO DE
LURÍN-AÑO 2016”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ADMINISTRACIÓN DE TURISMO Y HOTELERÍA

AUTOR:

Ramos Chávez, J

ASESORA:

Mg. Vigo Gálvez, María

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y Recursos Turísticos

LIMA-PERU

2016

PAGINA DEL JURADO

Mag. Vigo Gálvez María
PRESIDENTE

Mag. Asencio Reyes Luz
SECRETARIA

Mag. López Uribe Alexander.
VOCAL

Dedicatoria:

A aquellos jóvenes y adultos que se esfuerzan por tener un presente y un futuro digno, en base al estudio y al trabajo.

Agradecimiento:

Agradezco a mis asesores por su orientación para la realización de este trabajo de investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Julio Mario Ramos Chávez con DNI 46616051, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración de Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de Abril del 2016

Julio Mario Ramos Chávez

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Diagnóstico de la oferta turística del distrito de Lurín- año 2016”, con la finalidad de analizar las características que tiene la oferta turística del distrito de Lurín- desde la perspectiva de los turistas nacionales, 2016 .en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado de Bachiller en Administración de turismo y hotelería.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Julio Mario Ramos Chávez

ÍNDICE

Página del jurado	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación	vi
Resumen.....	xi
Abstract.....	xii

I INTRODUCCIÓN:

1.1 Realidad problemática	1
1.2 Trabajos previos.....	5
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	7
1.4 Formulación del problema.....	16
1.5 Justificación.....	17
1.6 Objetivos.....	18

II MÉTODO:

2.1 Diseño de la investigación.....	19
2.2 Variables, Operacionalización.	19
2.3 Población y muestra.....	20
2.4 Técnica e instrumento de recolección de datos,.....	22
Validez y confiabilidad.	
2.5 Método de análisis de datos.....	24

III RESULTADOS:

3.2 Análisis por variable:	25
Dimensión: Recursos Turísticos.....	26
Dimensión: Planta Turística.....	27
Dimensión: Infraestructura y transporte.....	28

IV DISCUSIÓN:	29
----------------------------	----

V CONCLUSIONES:	31
------------------------------	----

VI RECOMENDACIONES:	33
----------------------------------	----

VII REFERENCIAS:	35
-------------------------------	----

ANEXOS:

Instrumentos.....	36
Validación de instrumentos.....	39
Matriz de consistencia.....	49
Inventario turístico del distrito de Lurín.....	50

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 3.1.	25
Figura 3.2.....	26
Figura 3.3.....	27
Figura 3.4.....	28

RESUMEN

El objetivo de la presente investigación es describir las características que tiene la oferta turística del distrito de Lurín desde la perspectiva de los turistas nacionales, para lo cual se tiene como población a todos los turistas nacionales de entre 18 y 30 años que visitan los atractivos turísticos del distrito de Lurín, pero considerando solo a 385 turistas nacionales como parte de la muestra representativa, las cuales cumplen con las características necesarias que ayudan a conseguir el objetivo de la investigación. Ha sido relevante poder investigar acerca del distrito de Lurín, para ello se revisó información documentaria además de investigación de campo con las personas encargadas de la promoción turística del lugar, también se vio pertinente aplicar una encuesta basada en la escala de Likert para describir las características de la oferta turística del distrito de Lurín desde la perspectiva de los turistas nacionales. Por último, el estudio concluye con el procesamiento de la información recopilada, presentada a través de gráficas, tablas de frecuencia y las conclusiones por cada objetivo planteado.

Palabras Claves: Oferta turística, turistas, Lurín y Perspectiva.

ABSTRACT

The aim of this research is to describe the features that tourism in the district of Lurin from the perspective of domestic tourists, for which it has populations of all national tourist attractions in the district of Lurin, but considering 385 domestic tourists as part of the representative sample, which meet the necessary features that help achieve the objective of the investigation. It has been important to investigate the district of Lurin, for this documentary information in addition to field research was reviewed with the people responsible for tourism promotion place, also was appropriate to apply a survey based on the Likert scale to describe the characteristics of tourist district of Lurin from the perspective of domestic tourists. Finally, the study concludes with the processing of the information collected, presented through graphs, frequency tables and conclusions.

Keywords: tourist offer, tourists, Lurin and perspective.