



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN**

Concesión del Puerto Salaverry y el impacto socioeconómico en las
empresas agroindustriales de la región La Libertad-2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

Mg. Bertha Caridad Santa María Jiménez (ORCID:0000-0001-9108-6724)

ASESOR:

Dr. Martin Manuel Grados Vásquez (ORCID:0000-0002-8620-7859)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos de Herramientas Gerenciales

Trujillo - Perú

2020

Dedicatoria

*Gracias a Dios porque es Él quien conduce mi vida,
me fortalece con sabiduría y humildad.*

*A mi madre María Claudina por
diseminar valores y amor.*

*A mis hijos, nietos y biznieta quienes me motivan
A Junior mi ángel que me cuida desde el cielo.*

Agradecimiento

Expreso mi agradecimiento a todas aquellas personas que, de una u otra manera, se involucraron impulsándome, con su apoyo incondicional y confianza durante el proceso de investigación, al docente de la Universidad Nacional de Trujillo, a los directivos y colaboradores de Salaverry Terminal Internacional S.A, A los gerentes de las empresas Agroindustriales Cartavio y Casagrande SAA. quienes en el transcurrir del tiempo me ofrecieron información, orientación y conocimientos necesario para efectuar este estudio, creyeron en mí y me brindaron la fortaleza necesaria para seguir con el desarrollo de la tesis.

A mi asesor Dr. Martin Manuel Grados Vásquez, gracias a la integridad y enseñanza que me brindó, por sus aportes para el mejoramiento a la culminación de este trabajo de investigación. Agradezco a mis amigos Carlos, Víctor y Richard con quienes intercambiamos ideas.

*Concluyo agradeciendo a esta prestigiosa universidad **César Vallejo** quien me brindó la oportunidad de alcanzar mis objetivos.*

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Bertha Caridad Santa María Jiménez, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo; declaro que la tesis titulada "Concesión del Puerto Salaverry y el impacto socioeconómico en las empresas agroindustriales de La Libertad-2019" presentada, en 161 folios para la obtención del grado académico de Doctor en Administración es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagio.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Trujillo, 05 de diciembre de 2019


Bertha Caridad Santa María Jiménez
DNI N° 18034179



Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	27
2.1. Tipo y diseño de investigación	27
2.2 Variables (El cuadro sistematización de las variables ver en anexos).....	28
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..	36
2.5 Procedimiento	37
2.6 Método de análisis de datos	38
2.7 Aspectos éticos	39
III. RESULTADOS	40
IV. DISCUSIÓN	103
V. CONCLUSIONES	113
VI RECOMENDACIONES	117
VII PROPUESTA	119
REFERENCIAS.....	124
ANEXOS	128

RESUMEN

La concesión del Puerto de Salaverry se formalizó entre Salaverry Terminal Internacional S.A. (STI) y el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (APN), bajo modalidad iniciativa privada- licitación pública, durante treinta años con una inversión de \$229 millones de dólares.

La investigación tiene como propósito determinar, analizar y explicar cómo la concesión del Puerto Salaverry impacta en el nivel socioeconómico en las empresas agroindustriales de la Región La Libertad, estudio de enfoque mixto, con diseño descriptivo, explicativo fenomenológico. En la parte metodológica se tuvo en cuenta una muestra no probabilística por conveniencia consistente en 30 colaboradores y 4 gerentes con experiencia en concesiones y el sector agroindustrial, se utilizó cuestionario para los colaboradores en la parte cuantitativa y guía de entrevista estructurada a gerentes en la parte cualitativa.

Se obtiene como resultados, el nivel de conocimiento del marco conceptual sobre la concesión del puerto de Salaverry, es de 100% entre bueno (80%) y regular (20%) la categoría principal es la modernización, evaluación y mantenimiento del puerto Salaverry, con equipos modernos de última generación, construcción de almacenes, reconstrucción del muelle 1 y 2 ofreciendo seguridad, a los exportadores e importadores, respaldando a la empresas agroindustriales y exportadoras.

Concluyendo que el nivel de percepción del conocimiento respecto al impacto socio económico es de 100% entre bueno (80%) y regular (20%), siendo la categoría principal la libertad, crecimiento, relaciones, transformación de comercio de las empresas agroexportadoras, ciudadanos beneficiados con la concepción, salida por el puerto Salaverry con iniciativa de envíos rápidos, cambios en la calidad de los servicios, reducción de costos y tiempo.

Palabras clave: Concesión, impacto socioeconómico, empresas agroindustriales

ABSTRACT

The concession in Salaverry Port has been formalized between Salaverry Terminal Internacional S.A. (STI) and the Ministry of Transport and Communications (APN), under the modality of private initiative – public tender, during 30 years, with a \$229-million-dollar investment.

This research aims to determine, analyze and explicate how the Salaverry Port Concession impacts on the socio-economic level of the agro-industrial companies in La Libertad Region. It is a mixed approach study, with a descriptive design and phenomenological explicative. For the methodological part, a convenience non-probabilistic sampling consisting of 30 collaborators and 4 managers experienced in concessions and the agro-industrial sector have been taken into account. A poll for the collaborators in the quantitative part and a structured survey guide for managers in the qualitative part have been used.

The research yields the following results; the knowledge level of the conceptual framework concerning Salaverry Port reaches 80% as good, and 20% as regular, out of a 100% total. The main categories are the modernization, assessment and maintenance of Salaverry Port, with latest-generation modern equipment, the construction of warehouses, the reconstruction of the pier 1 and 2, providing safety to the exporters and importers, supporting exporting agro-industrial companies.

All considered, the conclusion is that the perception level of knowledge regarding the socio-economic impact reaches 80% as good and 20% as regular, out of 100%, being the main categories freedom, growth, relationships, agro-exporter companies' trading transformation, citizens benefited from the concession, a pass through Salaverry Port with an initiative for fast shipment, changes in service quality and the reduction of costs and time.

Keywords: Concession, socio-economic impact, agro-industrial companies

I. INTRODUCCIÓN

La empresa, hoy atraviesa por un estado versátil, desarrollo del conocimiento, el adelanto de la innovación y tecnología, asimismo, nos ha permitido tomar otro enfoque en los procesos de gestión, este desarrollo tiene efectos en las actividades comerciales portuarias y en la economía mundial. El crecimiento del comercio internacional exige nivel de competitividad, solo las empresas que han tomado conciencia están aptas para lidiar en estos métodos competitivos, estas sobrevivirán y se desarrollarán en la medida que se ubiquen en la transformación que exigen los tiempos.

Otro factor importante es la globalización con expansiones de negocio y transacciones financieras hacia otros mercados inaccesibles y emergentes que han superado barreras arancelarias para acceder al libre movimiento de capitales comerciales y productivos. Las herramientas más importantes en estas transacciones comerciales tenemos las comunicaciones tecnológicas a través del internet, el cambio, la gestión del conocimiento, la innovación, know how, habilidades blandas, aprendizaje, experiencia técnica administrativas, benchmarking como lograr las estrategias cumpliendo con los objetivos empresariales planteados. Así como el Outsourcing estrategia de negocio buscando la externalización de funciones en busca de la subcontratación de empresas especializadas que logren optimar costos, reduciendo riesgos, ofrezcan resultados, con ahorro de tiempo dinero en producción, ventas y papeleos.

Las autoridades a cargo de la administración de los puertos tomaron decisiones económicas en cuanto a factores monetarios, al no contar con recursos económicos se repotenciaron a través del financiamiento público-privado buscando la modernización que exige los tiempos.

Existen puertos internacionales famosos como Singapur ubicado en el continente asiático, que se distingue por su excelente cultura, comercio, actividades y turismo, con una economía avanzada, además el puerto de Shangai ubicado en China y puerto de Bilbao (Recopilado - Los-puertos-mas-importantes-del-mundo/2015). Los puertos son considerados puntos estratégicos de cada país y, no todos los puertos en el mundo, básicamente los megapuertos, son repotenciados con compañías privadas. La mayoría de puertos más importantes del mundo se han efectuado con inversión pública tenemos puertos asiáticos, el puerto de Nueva York que es una inversión pública, con actividad comercial en contenedores más importante en el mundo.

Nuestro Perú, es un país internacionalmente reconocido por su estabilidad, crecimiento económico, se ha sabido mantener ante la dificultad del euro que afectó a Europa asimismo la correcta política monetaria y fiscal nos ha llevado a una inflación baja como país emergente en la crisis económica internacional, esta acción favorece el desarrollo de la inversión privada, las formalidades de estabilidad jurídica-tributaria dan seriedad a los compromisos que asume nuestro país (Rodríguez, 2009).

El Puerto Callao (puerto nacional) es relevante en toda la costa de Sudamérica, ocupa el primer lugar de los puertos más trascendentales del Perú dando un servicio de calidad. Otros puertos como: Talara, Cabo Blanco, Paita, Pacasmayo, Chicama, Salaverry; (norte), Chimbote (centro-Ancash) San Martín (Sur-Pisco), Matarani (Arequipa) e Illo; Yurimaguas, Pucallpa y Puerto Maldonado.

Durante el régimen del presidente Fujimori, surgió muchas privatizaciones, en donde casi todos los puertos y empresas estatales del Perú se ofrecieron al mejor postor, salieron privatizaciones para los puertos pero sin ninguna norma legal, no existía ley del Sistema Portuario Nacional, esta privatización empezó por el 2do puerto más importante “Matarani”, todo ello conllevó a una movilización nacional por parte de los trabajadores portuarios, líderes políticos, generales patriotas que se adherieron al esfuerzo que se realizó a nivel nacional. (Rodríguez Alegre, 2007).

El 9 de agosto de 2007, se aprueba la ley N° 27943 Ley del Sistema Portuario Nacional, que regula las actividades y servicios en los terminales, infraestructuras e instalaciones ubicados en los puertos marítimos (EL PERUANO, 2007).

Según el Decreto de urgencia N° 047-2009, (Art.1) su objetivo es “dictar disposiciones facilitando las entidades público -privadas a través de concesiones de obras públicas de infraestructura y de servicios público por parte del Gobierno Nacional dentro del contexto de la actual crisis financiera internacional”.(Art.2)” Declaración de necesidad nacional y de ejecución prioritaria por parte de la Agencia de Promoción de la Inversión Pública-Proinversión, los procesos de promoción de la inversión privada vinculados con la concesión de los proyectos: Puerto Paita; P. San Martín(Pisco); Puerto Salaverry; Puerto Pucallpa; Puerto Iquitos; Puerto de Yurimaguas.

En la provincia de Trujillo, se encuentra el puerto de Salaverry, a 12 Km. de la carretera Panamericana y a 8 Km. de Trujillo, distrito de Salaverry en el Departamento de La Libertad, está rodeado por el cerro Carreta donde se ubica el faro. Asimismo, este puerto,

proporcionaba operatividad y salida a productos principalmente de harina de pescado, fertilizantes, arroz, azúcar a granel, etanol industrial, concentrado y minerales.

Estas actividades conllevaron al desarrollo económico social del puerto en esa época, beneficiando a los embarcadores y consignatarios, permitiendo un fácil acceso al puerto. Sin embargo, en algunas empresas portuarias, como es el caso del puerto Salaverry, existieron dificultades económicas que afectaron la demanda de compromisos, su composición y coste. La posibilidad de que un puerto pueda acceder a financiación va a depender de sus características económico-financieras, esto es de acuerdo a la actividad económica que desarrolla, consolidar la eficiencia del sistema, desarrollar el comercio exterior (Flores Nobesell, 1986, pág. 593).

En la región La Libertad tenemos las mejores industrias de agro exportación como la empresas DAMPER, Sociedad Agrícola Virú, Camposol y empresas Agroindustriales Cartavio, Laredo y otras, así como toda la producción de grandes y pequeños exportadores de CHAVIMOCHIC y la zona de influencia del puerto, sin embargo no exportan estas empresas porque necesitan actividades más sofisticadas con tecnología más avanzada, refrigeración, contenedores refrigerados y servicios de buques portacontenedores, con ambientes adecuados que garanticen el traslado de sus productos agroindustriales. El puerto Salaverry no tiene esa tecnología, falta de inversión, infraestructura con materiales obsoletos, puerto incompetente para estas actividades, es innegable que es un puerto construido por los años 60 antiguo, pero poco se ha hecho por modernizar el puerto Salaverry, patio de almacén para soya, fertilizantes y minerales que cumpla con todos los requerimientos de minas y exigencias socioambientales que sea hermético con sistemas de evaporización del polvo y loza de carbón, silos, los muelle 1 y muelle 2 no están reforzados, cada muelle respectivamente tiene amarraderos obsoletos defensas de llantas grandes en mal estado, el dragado es 9 metros, ello indicaba que no permite el acceso a buques de mayor profundidad.(trabajo de campo)

Falta de construcción de caminos de accesos, falta de antepuerto para evitar la congestión de vehículos que se aglomeran en la parte exterior obstaculizando el tráfico, parqueo interno que faciliten las operaciones de puerto hasta el arribo de la nave, el puerto Salaverry posee graves problemas de sedimentación arenamiento, falta de máquinas permanente para el mantenimiento de dragado, falta de optimización de las actividades de carga y descarga en su movimiento de sus acciones, se efectúa en forma mecanizada sus embarques de productos, viene en buques a muelle y de muelle a transportador portuario y viceversa a muelle, este

movimiento ha pasado a ser obsoleto porque los puertos internacionales no trabajan así siempre trabajan con descarga indirecta de muelle hacia los almacenes o patio y luego su despacho hacia las empresas exportadoras e importadoras para reducir tiempos muertos y evitar congestiones.

La falta de evaluación del impacto ambiental ha conllevado a la contaminación de la pesca artesanal e industrial poniendo en riesgo al comercio que se transporta por el mar y la salud de la población de Salaverrinos, ausencia de planes de contingencia para desastres naturales, por los movimientos telúricos, los terremotos que se han dado en la región, es decir las condiciones climatológicas que no permiten ingresar a ninguna nave a operar, deduciendo el cierre del puerto por más de 100 días, presencia del molón que ha afectado a las playas de los otros distritos, oleajes anómalos todas estas deficiencias en la actualidad genera sobrecostos portuarios, deficientes gestiones portuarias, trabas burocráticas administrativas (Maritimos, 2017).

En el 2005 nació la idea de consorcio transportadora Callao con la empresa Cormin Callao SAC, presenta una iniciativa privada teniendo un holding de empresas mineras, donde la agencia Thamarsa Puerto iba a ser un operador portuario, con un porcentaje del 5% se presentó esta iniciativa en el gobierno de Ollanta Humala, pero fracasó, se plantea el plan de desarrollo portuario invertir y construir un muelle para minerales y patio de contenedores.

En el 2011 florece el proyecto de inversión minera de la empresa Impala Perú S.A.C al ser una gran empresa estuvo interesada con asociación de Santa Sofía Puertos en una iniciativa privada, para progresar en el norte y desarrollar un plan maestro de desarrollo portuario enfocado a la minería en zona sur del puerto, construir una faja transportadora hermetizada especial para el transporte de minerales plata, zinc, cobre, hierro y carbón provenientes de los yacimientos mineros de Cajamarca, Ancash y La Libertad, pero surgió desplome de precios de los minerales que desanimó a los mineros a seguir con sus proyectos la causa fue la caída del proyecto de Conga.(gestión)

En mayo de 2015 esta iniciativa fue modificada y se presentó un proyecto de modernización general del Puerto de Salaverry, donde incluye infraestructura y administración integral portuaria de ENAPU.

En agosto de 2017 el gobierno a través de ProInversión, apostó por una licitación, el proyecto de modernización del terminal portuario de Salaverry, concurriendo dos grupos económicos inversionistas muy reconocidos y competitivos como fueron Consorcio

Transportadora Salaverry con capitales nacionales perteneciente al Grupo Romero y la compañía Notable Category S.A, del Grupo Yildirim, principal compañía Yilport de origen turco, décima empresa muy importante del orbe, compró 18 puertos a una empresa portuaria en Portugal y en la actualidad es dueña del 51% de las acciones de Paita .

El 31 de mayo 2018 se adjudicó la buena pro a Consorcio Transportadora Salaverry por tener mejor propuesta económica al ofrecer 10% de descuentos en la tarifa beneficiando al usuario final, para modernización integral, explotación y mantenimiento del Terminal Portuario Salaverry.

El objetivo del proyecto es modernizar y desarrollar el terminal multipropósito del puerto de Salaverry, firmándose el ‘Contrato de Concesión’ el primer día de octubre del año 2018, donde el estado peruano es el concedente representado por el Ministerio de Transportes y Comunicaciones (MTC) Autoridad Portuaria Nacional (APN) y la empresa Salaverry Terminal Internacional (STI)S.A. (adjudicatario Consorcio Transportadora Salaverry) en calidad de concesionaria, con un capital de 229 millones de dólares , durante 30 años a partir del momento de la firma del contrato, teniendo como modalidad la asociación público – privada, bajo los términos de contrato de concesión (iniciativa privada–licitación pública) tiene como esencia el diseño, financiación, inversión, conservación, explotación y transferencia del Terminal Portuario Multipropósitos de Salaverry, y luego con una nueva infraestructura se revierte al estado peruano para que el estado tome la mejor decisión y siga sus operaciones. Todos los contratos de concesión están fiscalizados por el Organismo supervisor de la inversión en la infraestructura de transporte de uso público (OSITRAN) quién supervisa la productividad, así como el cumplimiento de la infraestructura. (Proinversión, 2018)

En los acuerdos establecidos tenemos que durante los cinco primeros años se ejecutarán 100 millones de dólares con el propósito de efectuar una mejor infraestructura y equipamiento para poder brindar servicios a toda clase de naves, carga a empresas agroindustriales que los soliciten. El 1 de diciembre del 2018 se efectúa el dragado 12.5 a 13 metros en el puerto Salaverry llegando a esa profundidad, así como zona de maniobras y canal de acceso se evitó la prolongación del cierre del puerto (Revista Gestión, 2018).

La modernización del puerto, como ya se ha visto en otras zonas del país y del mundo, trajo consigo un impacto socioeconómico en las empresas ligadas al sector portuario. por ejemplo, el puerto de Matarani en Arequipa que gracias a la financiación (Grupo Romero),

se incrementó sus niveles de transacciones comerciales se ha convertido en el segundo puerto más importante del sur con impacto socioeconómico favorable. El mencionado puerto sureño cuenta en la actualidad con un proceso logístico que ha podido superar a otros puertos significativos en el país. Asimismo, en países colindantes estas dinámicas producto del sistema de redes, las mejoras producidas, abordan la transformación de la gestión originando el progreso económico social establecido como un logro en las transacciones comerciales inmersas (Fernández Ibarra, 2013).

Uno de los sectores más beneficiados del impacto de la modernización de los puertos es el sector agroindustrial. El 31 de octubre del 2000, el estado peruano aprobó la Ley N° 27360 del sector agrario, y su modificación, Ley 28810, esta disposición acentúa la exportación a través de los puertos por la existencia de variedad de empresas agroindustriales dedicadas a producir y exportar productos agrarios.

En la costa de La Libertad encontramos tierras apropiadas para la agricultura que han desarrollado su potencialidad de exportación agrícola, Virú, y las zonas colindantes al proyecto CHAVIMOCHIC con su producción de hortalizas y frutas, sembrado de caña de azúcar. Se encuentra cercano al puerto Salaverry, estos productos son muy atractivos para los mercados internacionales, las empresas agroindustriales cuentan con una variedad de recursos naturales, con apoyo tecnológico e innovador, capital humano calificados especialistas en las actividades de selección de productos y empaques para sus transacciones.

Las empresas agroexportadoras utilizan los puertos llegando a los principales mercados internacionales entre los productos que comercializan tenemos el espárrago, arándanos, alcachofa, pimiento, piquillo, mango, manzana, maracuyá, palta o aguacate, uvas, caña de azúcar y otros. Asimismo, las empresas de la región cuentan con ventajas competitivas porque la tierra o suelo son fértiles dando dos cosechas al año, lo que hace más tentativa la producción e inversión además con un clima agradable, agua abundante, tecnología de información y comunicaciones, electrificación, mano de obra femenina, carreteras accesibles, y con la modernización del puerto Salaverry lograran ahorro de costos y tiempo. Por ello, conocer ¿De qué manera y en qué medida la concesión del Puerto Salaverry impacta en el nivel socioeconómico en las empresas agroindustriales de la región La Libertad, es motivo de la presente investigación?

Algunas pesquisas que han antecedido a este trabajo de investigación, la encontramos en el contexto internacional, nacional y regional-local, así tenemos: Salama Benazar, (2016), en

su investigación, elaboró un modelo analítico que permite relacionar el transporte marítimo, la globalización y el desarrollo económico, caso de estudio: Venezuela, Colombia, Perú y Brasil, concluyó: que el transporte marítimo, según los expertos y fuentes documentales, están inmersos en el desarrollo portuario en América del Sur, existiendo desequilibrio en equipos, estructura y deficiencia portuaria, ello se debe a ajustes de políticas públicas. Al concluir los planes de modernización los coloca con nueva infraestructura y capacidad aptos para competir pues han seguido la tendencia de la globalización Landlord Port, el cual implica que se permita la concesión.

Chávez Mosqueira (2017), en su tesis concluye fijar sus políticas de gestión en la logística y transporte de la fruta exportada, incremento de las tasas portuarias por estiba y otros servicios. Algo semejante ocurre con Audel Guzman, & Flores Bolaños, (2012), donde concluye lo siguiente: Las concesiones, son un instrumento convenido que faculta a los estados a otorgar al sector privado, infraestructura mediante la cual se prestan servicios públicos; para que, inviertan, exploten y desarrollen dicha infraestructura y presten los servicios públicos, beneficio económico del país. que le acceden brindar servicios con coste competentes de aquellos que pudiera brindar el gobierno.

A nivel nacional Andrade Sosa, J. (2014) menciona que los principales impactos Socio-económicos tienen relación con la calidad de vida con proyección a futuro del Puerto de Yurimaguas, las nuevas infraestructuras mejoraran las conexiones de agua y alcantarilla, que no solo servirá al puerto, se necesita como complemento al nuevo puerto, pymes de transporte, alimentación, servicios de información (redes), cabotaje, carga y descargue además genera negocios logísticos complementarios.

A nivel local García, C. (2016) indica que la deficiencia en gestión de la infraestructura portuaria de Salaverry radica en lo relacionado a obras de abrigo y acceso, de atraque, tráfico y almacén, así mismo los equipos de uso, reparación y mantenimiento de los buques.

Las fuentes científicas, técnicas y humanísticas que dan sustento a la investigación, lo ubicamos en la disertación de las siguientes teorías:

El propósito de la teoría administrativa, es saber orientar la eficiente marcha de la empresa (Sánchez, 2015) Peter Drucker, sostiene que las empresas con una adecuada administración logran sus objetivos en gestión de los recursos económicos, humano y financiero, una nueva gobernanza en los puertos dedicados a la exportación e importación de mercancías, con formas nuevas de administración, economía y políticas presentando diferentes escenarios

con accionar de políticas públicas investigando la intención que el estado logre reducción de los costos fiscales, costos laborales como capacitación de personal, “Estudiar a las personas como un recurso en vez de como un costo” presupuesto, inversiones de capital.

El Perú está evolucionado plasmando actualmente profesionales en administración marítima y portuaria, con nociones y destrezas que les permita acceder en lo económico y social, con el propósito que alcancen cubrir el requerimiento que los tiempos ameritan.

El estado se reserva activos para dar paso a la concesión multipropósitos como es el caso del puerto Salaverry, donde la actuación de las empresas privadas con inserción de capital mejora la calidad de servicios buscando la competencia entre puertos.

Como campo de pensamiento respecto al uso de los recursos económicos, financieros y humanos de la organización son entendidos como procesos administrativos (planificar, organizar, direccionar y controlar) donde la actividad más notable como base fundamental, es la planeación estratégica con direccionamiento, busca resultados para el futuro, empleando técnicas, herramientas diversas con la toma de decisiones llevando las diversas actividades de la organización frente a un problema que demande una acción (Bernal Torres, 2013, págs. 54-64).

Similar situación se presenta cuando en la función administrativa y gerencial buscamos encontrar logros con eficiencia, eficacia, productividad y competitividad, las personas deben alcanzar resultados al ejecutar las diversas actividades buscando cumplir los objetivos trazados en la planificación a corto, mediano y largo plazo, estos esfuerzos nos llevan a mirar dentro de la administración al elemento interno y externo para hacer frente a la competitividad (Sierra Aragon, 2013).

Es trascendental la eficacia y eficiencia según la teoría de Frederick Winslow Taylor trabajar analizando el tiempo empleado para la ejecución de una actividad, con iniciativa, placer al ejecutar el trabajo, la remuneración de acuerdo al esfuerzo realizado, son importantes la comunicación y buenas relaciones, a través de la evaluación logramos clasificar, para luego perfeccionar las enseñanzas tomando en cuenta sus capacidades, la faena se efectúa de forma equitativa entre el personal y la administración asumiendo está el exceso de trabajo que resta, es necesario la observación de movimientos durante las labores efectuadas buscando alcanzar metas. (Taylor, 1987).

El enfoque que nos proporciona esta teoría (Fayol, 1988), debe tener naturaleza técnica, alta productividad, diseño, logros es necesario la división del trabajo, aumento de la producción

con igual esfuerzo, la retribución económica correspondería a jornal por tareas y pago por pieza equitativo, sin rotación de puestos de trabajo porque conlleva al impacto negativo en la organización, los jefes deben ser responsable con autoridad vertical, con trato humanitario, un solo jefe para evadir confusiones, prevaleciendo intereses organizacionales y no personales, trabajo en equipo enfocado a un solo ideal la realización de objetivos trazados, el control como un programa de acción, los beneficios se deben a una buena administración.

De otro lado para el cumplimiento de la Teoría del Desarrollo Organizacional el autor Ivancevich (2006) se enfoca en procesos, herramientas corporativas con mejoras continuas que interactúan con el medio interno y externo, estrategias educativas orientadas a enfrentar el cambio, como una oportunidad, basada en valores, actitudes, relaciones interpersonales, disciplinas normas, reglas vigentes en la organización y clima organizacional, despliega talento, habilidades blandas perfeccionadas a través de una fuerte capacidad de entrenamiento guiadas al conocimiento de los procesos, capacidades técnicas logrando el equilibrio negocio/persona.

Dentro de su filosofía y cultura es importante que las funciones que se ejecutan estén articuladas en forma total con los integrantes de la empresa, esta teoría está determinada por un sistema de acción recíproca para lograr objetivos exitosos, realizan tareas como la producción, la gestión, el mantenimiento, el ajuste y extensión de la empresa, mentes preparadas para responder el mercado exigente, contrarrestando a los inconvenientes posibles a surgir y fidelización de sus clientes (DAF, 2015).

Las afirmaciones anteriores nos conducen a tener mayor orientación en las actitudes del trabajador asentando la base para la ciencia de la conducta, la motivación orientada al recurso humano reconocimiento no monetarios. Se ha considerado la teoría “Z”, orientación administrativa que surge al observar las estrategias y técnicas que las empresas japonesas exitosas tenían en sus prácticas, con resultados reveladores, expresa que el trabajo debe ser cooperativo, placentero y la responsabilidad debe ser de todos los integrantes de la empresa. Prima la relevancia de las personas porque son ellos quien cumplen con los objetivos establecidos, el trabajo debe ser estable, la confianza, la toma de decisiones y responsabilidad en equipo, los intereses van en forma paralela orientados hacia las personas en fusión con los logros de la compañía. Dentro de las políticas de la empresa es valorar

sus actividades crear incentivos, evaluar el rendimiento y resultados del sistema, permitir el desarrollo humano profesional (Chiavenato, 2015) .

Esto nos indica, que las empresas tienen vida y sus elementos que las constituyen son clientes externos e internos con personas calificadas comprometidas que efectúan el trabajo con amor y felicidad, ofreciendo productos y servicios de calidad maximizando valor, sino existieran los clientes las empresas no tendrían razón de ser, todas las empresas tienen que evolucionar a medida que se producen el cambio del entorno, los procesos de transformación de insumos, el cumplimiento, logros de los objetivos, el crecimiento, desarrollo económico con efectos en corto, mediano y largo plazo, planes estratégicos creando nuevos mercados más dinámicos, modernización de la gestión de la información, dar valor a los servicios que ofrecen logrando ser sostenibles en el tiempo, oportunidades de inversión, productividad, competitividad, destrezas para afrontar y resolver los problemas, e innovación de los recursos con servicios viables que se ofrecen reduciendo costo y tiempo. Sull (2004).

Actualmente los gerentes deben tener capacidad de análisis, saber definir compromisos con marcos estratégicos, filosofía de valores, líderes y no jefes, visionarios, saber trabajar con grupos humanos, influir, comunicar, fiscalizando los recursos financieros, económicos y humano, toma de decisiones para contribuir al éxito de la organización (Sierra Aragón, 2013).

La teoría económica, respalda las políticas económicas y las teorías que los países poderosos establecen, así como las posibilidades de la producción en su conjunto, existen muchas doctrinas una de ellas es la clásica de Adam Smith definida como economía de mercado teniendo la propiedad privada, libertad de empresa y la inactividad del estado. El Estado cumple su rol como agente económico, brindándole una posesión de regulador.

Así también los precios relativos basados en el trabajo y coste de producción. Los empresarios establecen el precio a sus productos y servicios, en las economías de mercado, los costes son el método que conducen a racionar los recursos escaso la economía del Perú se ha vuelto más liberal y competitiva las empresas privadas tienen mayor participación significativa en los ingresos, es aquí donde medimos el crecimiento de la producción de las industrias totales el producto interno bruto (PBI), precios al consumidor y/o productor, tasas de inflación, tipo de cambio técnica para racionar los recursos escasos (Mankiw N. G., 2016)

En cuanto al costo de oportunidad, consideran que es necesario acentuar que, en economía, todas las empresas financieras y toda actividad de la vida diaria tiene un costo -beneficio está basado en la toma de decisiones que sucede al escoger una inversión sacrificando los recursos disponibles y tiempo, en la parte empresarial que arriesgo, de lo que se toma o aquello que se deja. Habiendo logrado el valor de la mejor opción no realizada, buscando el valor futuro que podría representar dicha actividad.

(Martínez, 2010). Nos expresa que la base de las ideas con respecto al desarrollo de la economía no es igual al crecimiento de la economía, pues el crecimiento económico está determinado por el PBI que nos refleja el valor total de la economía, este indicador accede a evaluar el incremento de producción de las compañías de cada país, al aumentar el producto interno las empresas aumentan su facturación y repercute en el beneficio de ellas y colaboradores tienen mayor poder adquisitivo. De otra parte, el desarrollo de un país está enfocado a la educación que juega un papel importante pues los países que han salido de emergente se han enfocado en este indicador muy trascendental.

En nuestra nación debemos centrarnos en un nuevo modelo de desarrollo con una cultura emprendedora, dinámica donde la educación sea variable relevante y conlleve al desarrollo del factor humano buscando la igualdad y justicia social, las empresas a través de la responsabilidad social se enfocan a contribuir con la educación, salud y vivienda, se debe dar mucha preeminencia a la educación desde los primeros años donde al alumno se le debe alinear a la investigación como una herramienta, la observación desde sus primeros años iniciales de formación con el propósito de lograr obtener efectividad futura. (Mankiw N. 2016)

El objetivo principal del sistema económico de libre mercado, es anular la concurrencia de la gerencia estatal que obstaculiza la gestión cambiando las reglas, normas y acuerdos. De las evidencias anteriores las empresas en poder del estado son otorgadas al sector privado, Todas aquellas actividades que se encontraban bajo la administración del estado pasan al poder de otros agentes económicos privados, toma la dirección y control de las empresas que en un momento fueron del estado con el fin de repotenciarlas mejorar la infraestructura, buscando la operatividad e innovación acorde con la transformación que los tiempos ameritan, incluyendo la financiación, productividad, inversión, orientación y agrupación de las diversas actividades y los recursos organizacionales de esta manera anulan algunas

veces la participación directa del estado, por la inexactitud de una administración transparente que pueda revertir los recursos obtenidos.

Dentro de este marco surge el contrato Concesión, el Estado al ser considerado como una empresa es un agente económico que toma decisiones, busca encontrar nuevas fuentes de financiamiento que conlleven al crecimiento y desarrollo del país buscando la modernización de los puertos pero estos procesos demandan grandes cantidades de inversión en términos monetarios y sofisticada tecnología, en este escenario busca admitir el otorgamiento de concesiones a capitales privados de consorcios o empresas muy solventes económicamente, el objetivo principal del contrato de concesión es, otorgar a una persona denominada concesionario (privado) la prestación de una obra destinada al servicio público, el denominado concedente (la entidad estatal). El proceso de concesión se lleva a cabo mediante una licitación por espacio de 30 años a más con acuerdo de las partes y rige desde el momento de la firma del contrato, concluyendo el día mes calendario igual al del año que inició el cómputo, cumplido el acuerdo se revierte al estado. La empresa privada es la encargada de la construcción, organización, **modernización de infraestructura** y gestión, este contrato está vinculado con el interés general de modernizar Cosculluela (1973).

La empresa privada es la encargada de la construcción, organización, modernización de infraestructura, gestión, así como algunas veces del recurso humano de acuerdo a los pactos acordados, el contrato está vinculado con el interés general y su aplicación tiene que ser de manera eficiente. Asimismo, en la entidad estatal recae la vigilancia y control consiguiendo lograr un entorno más eficaz, en conclusión, la concesionaria busca obtener un beneficio económico que les acceda satisfacer los intereses por los cuales decidieron invertir en la concesión.

Centrando en nuestro estudio para muchos autores puerto lo determinan las masas de agua que permitan la operatividad del tráfico portuario, es decir tienen las condiciones necesarias para la navegación, en la cadena de suministros que vinculan el transporte marítimo con exportación e importación de productos, mercancías y pasajeros dentro como fuera del país.

Los puertos proporcionan un refugio protector y todos los servicios que un buque requiere para cargar así como descargar de sus mercancías, transportes de pasajeros, casi todos los puertos tienen instalaciones para reparar dar mantenimiento de los barcos. (Puertos, 1975).

Respecto a la clasificación de puertos, se tiene: puertos naturales, puertos artificiales, puertos de refugio, puertos comerciales, bases navales, puertos para embarcaciones ligeras, proyectos portuarios y obras Portuarios. Dentro de las actividades del puerto podemos encontrar los estibas y desestibas, también amarraderos que permite un área física para el amarre y desarrarre de la nave proporcionando seguridad al buque.(puertos 1975).

Dentro de este marco nuestro estudio se enfoca al puerto Salaverry este se ubica, en el Departamento de La Libertad, fue creado antes que el distrito, los archivos existentes nos permite acreditar el estado peruano se oriento a la zona próxima del litoral con el fin de convertirla en muelle, la creación del distrito de Salaverry data alrededor de 139 años (1879-2018), el distrito de Salaverry tiene una relación directa con el puerto, esta ubicado en una zona estratégica que colinda con terrenos agroindustriales, es necesario recalcar que el distrito Salaverry fue fundado con la ley N°11972, el cuatro de enero de 1879, su clima es árido y semi árido, con temperatura que oscilan entre 7° y 30° grados, el área de influencia es la Libertad, Lambayeque, Cajamanra y Ancash.

El general don Juan Antonio Álvarez de Arenales, gobernador de La Libertad, efectuó un reconocimiento al litoral, que se encontraba próximo a Trujillo, escogió la ensenada localizada al norte en el sitio llamado Garita de Moche en el cerro Carretas, allí se contruyó un muelle que no finalizó su construcción.

Luego don José de Orbegoso exploró el territorio, aseguro que era una zona segura, elevó un informe al congreso constituyente, la aceptación collevó a escavar una acequia que permita transportar las aguas del río Moche a Salaverry.

En 1824 el Congreso constituyente estableció que la garita de Moche fuese el puerto principal se intentó edificar un mueble de madera que no ofrecía ser operativo para el servicio de anclaje y tonelaje fue abandonado como consecuencia de la guerra con Colombia.

Se formó una asociación club progresista de La Libertad, durante el gobierno de José Balta y Montero envió al heroico comandante don Miguel Grau Seminario, en el Monitor Huáscar, elaboró un diagnóstico técnico-científico hizo un reconocimiento de la ensenada de la garita de Moche, el referido expediente técnico fue positivo y el presidente de la República José Balta y Montero autorizó la construcción en ese lugar del puerto de Salaverry.

El 9 de marzo de 1870, la construcción del puerto garita de Moche hoy en día conocido como Puerto Mayor Salaverry, reunía las condiciones para la factibilidad del embarque, desembarque así como fondeo de los buques y accesible para comunicarse con Lima, fue el monitor Huáscar el primer barco a vapor y de guerra que ancló en la bahía.

El presidente decretó el diseño de un plano para la que sería la nueva ciudad de la garita de Moche concerniente a 14 metros para sus calles asimismo planificó para la aduana la construcción del muelle metálico y un acueducto que abasteciera de agua potable a la población además la construcción del ferrocarril Salaverry a Trujillo. su nombre se le atribuye a las fuerzas revolucionarias de don Felipe Santiago Salaverry

Estableció las operaciones de embarque y desembarque aquellos días que el clima era propicio, en esta oportunidad el puerto de lanchonaje se vuelve operativo, en esta etapa podemos destacar el acceso al puerto a partir del ferrocarril, y penetración a las zonas del muelle era necesario contar con obreros estibador y desestibador efectuaba carga y descarga en la zona ramal de puerto, la descarga lo colocaban en el almacén, para luego estibar, para el muelle su función era recibir los sacos de los lanchones en un vagón productos que venían de la importación de minerales.

En la zona marítima era la área donde se efectuaban las operaciones embarque y desembarque cerca al navío, el trabajo era informal, la mayoría del personal eran contratados por la Grace y Cía y otras agencias.

Con la ley N°15588 promulgada el 12 de abril de 1965, se llega a modernizar y mecanización del puerto, era necesario la construcción de un rompeolas de 604 m de largo; construcción de dos almacenes para descarga de mercancía; construcción de dos espigones uno de 225 m y el otro de 230m dragado del puerto realizado por la Cía Batignolles; adquisición de dos fajas transportadoras para azúcar a granel, construcción de un silo para almacenar azúcar a granel, 60,000 TM; dos almacenes para descarga de mercancías; adquisición de gruas rodantes.

La dirección se encontraba bajo la supervisión del Ministerio de Hacienda y Comercio, estaba sujeta a normas legales de la Autoridad Portuaria del Callao

En el año 1953 se solicitan propuestas para la construcción de un rompeolas de 604 metros de largo para el anclaje entre ellas lanchas

Pero al principio de 1955 George Wimper se le pidió que haga un estudio del problema de Salaverry, se observó que Salaverry era muy propicio y ventajoso, la referida firma se

comprometio por un credito de 6 a 7 años y un interes de 3% anual, en 1956 se recaudo 36 millones, para el año 1963 alcanza una suma de S/.80 mil millones y en el año 1964 se alcanzó las cifras de cien mil millones de soles,

Hacemos notar que la primera etapa, las primeras obras efectuadas que se hicieron fueron construcción de un rompeolas de 1,300 metros de longitud esto origino un abrigo de 70 hectareas de aguas tranquilas excelente para las operaciones portuarias y la malecón de atraque para lanchas, además se construyo con el único de evitar la sedimentación de materiales y arenamiento en la poza. Ello conlleva a que se ganaron al mar 40.000m² de tierra de relleno donde se proyectaba instalaciones en el futuro.

En la segunda etapa lograron la construcción de un almacén con capacidad de 9,000 toneladas, un espigón de 200 m. de largo por 25m de ancho con construcción de vías de acceso.

En la tercera etapa construcción de rompeolas 225 x 30 metros de ancho, almacenamiento para las operaciones de embarque se hace vía terrestre.

Los trabajos de dragado en el puerto Salaverry se efectuaron en etapas, en el año 1960 a cargo de Ministerio de Marina con un costo de 800,000, la segunda etapa se convocó a licitación a favor de la firma Batignolles por el año 1964 quien extrajo más 850,000 m² de sedimentación y resto de embarcaciones así como pilotes y resto de estructura de muelle de fierro Posee como zona de influencia La Libertad, Ancash, Cajamarca, Lambayeque, y Lima así como las provincias de Chiclayo y Trujillo importa productos exportación: cereales, azúcar, harina de pescado, zinc, etanol y cobre.

Posee dos muelles uno para embarcación de melaza, otro de minerales a granel; el segundo utilizado para carga de azúcar a granel (banda transportadora con dos áreas móviles de carga); tres almacenes seis zonas para almacenar al descubierto para la carga habitual. En la actualidad el puerto cuenta con Draga "Grumete Arciniega" volumen a dragar 420000 m³ (anual), descarga al sur del terminal portuario de Salaverry (zona terrestre); Draga "Marinero Rivas". (Florez Nobesell, 1986, págs. 593-620)

La demografía considera en la población del distrito, es de 13892 habitantes (49.3% hombres y 50.7% mujeres) el distrito de Salaverry representa el 0.9% de Departamento de La Libertad y el 50,2% de la provincia de trujillo con latitud 08°14'S y se 78°59'Oeste de meridiano de Greenwich de longitud desde la playa de las Delicias la costa se presenta baja y con playa de arena con dirección este, con una extensión de 6.5 millas limitada por

un cerro con poca altura, conocido con el nombre de morro Carretas que constituye el extremo de la bahía.

En salud esta conformada por el 33% se atiende en el Centro de Atención Primaria de Salaverry, el 28,5% en el establecimiento de salud especialmente enfermedades de niños menores de 5 años: 60,8% IRAs y 16,2% EDAs, cuanto a la educación secundaria el 48,7% (48,7 mujeres y 52,9 hombres), el 1% no cuenta con educación (70% mujeres y 30 hombres), vivienda piso de cemento 50,9% pisos de tierra o arena 29,4% paredes de ladrillo o bloques de cemento 59,7%, techos de concreto 34,5% de calamina, esteras o eternit 25,5%, los servicios básicos cuenta con agua potable desagüe conectado a red pública, cuenta con alumbrado eléctrico. Es una población económicamente activa la población empleada es de 55,2% (mayores de 14 años) con trabajadores no especializados dedicados al comercio y a la pesca. Artesanal.

Otro punto importante: son los aranceles tributo de orden económico fiscal regulador del comercio internacional un impuesto o gravámen, que está regido por los INCOTERMS, el arancel contribuye al ingreso fiscal, protegiendo a la industria nacional. directamente la mercancía producto de la importación desde el país en el extranjero hasta la aduana de despacho, la personas que importan mercancías deben estar suscritos en el registro de Contribuyente existen normas que reglamentan la actividad del régimen público, dentro de la estructura del Estado Peruano en economía y finanzas, existe la Sunat, entidad encargada de administrar los tributos internos y derechos arancelarios, la aduana entidad funcional encargada de controlar el tráfico internacional de mercancías, ello involucra todas las operaciones de ingreso y salidas de mercancías del territorio peruano genere o no el pago de derechos arancelarios, los aranceles aduanero y comercio de importación solo las mercancías de importación están sujetas al pago de los derechos arancelarios. teniendo descripción de mercancías susceptibles de comercio, mediante un código, con su respectiva numeración en aduanas, un texto de partidas, los niveles tarifarios o gravámenes a que están sometidas las mercancías de importación y tránsito (Cosío, 2007)

El estado adopta en materia de exportación la exoneración de los impuestos que gravan el proceso de exportación de la producción, en este rubro podemos hacer mención de las preferencias arancelarias resultado de los acuerdos internacionales respecto a beneficios arancelarios que acuerdan entre países, las mercancías importadas deberán cumplir con los requisitos estipulados por la ley interna de cada país. se cuenta con normas de valoración

que son reglas internacionales (Incoterms) constituye las normas de aceptación del vendedor y comprador regidos por la Cámara de Comercio (El Peruano, 2016) (Martínez, 2005) considera a la gestión como una agrupación de instrucciones modernas en forma sistemática relacionados con los métodos de diagnósticos, planeación, ejecución y control. La observación proporciona a la empresa comportamientos para adaptarse al cambio del medio que lo rodea, enfrentar la complejidad de la organización minimizando costos y limitando la acumulación de errores de las diversas actividades. y/o procesos operativos que realiza la organización.

Dentro de este marco Robbins (2017), formula las grandes empresas solventes ha implantado gestión por procesos, identificadas como las diversas tareas sucesivas estructuradas que se ejecutan en un tiempo determinado en una empresa en forma grupal buscando la realización de resultados empresariales. Además se debe indicar que dentro del BPM (Business Process Management) disciplina de gestión compuesta de estudios, metodología y tecnología, proporciona un conjunto de herramientas, métodos técnicos que permiten identificar los diversos conocimientos y monitoreo que se realizan dentro de un negocio, se conduce a objetivos de mejora al desempeño organizacional, mejorando la eficiencia analizando con visibilidad y transparencia con progresos continuos y toma de decisiones rápidas y por ende desarrollando la productividad, proporciona información necesaria para lograr objetivos con ahorro de tiempo costes económicos e indica las tareas a realizar por parte de los colaboradores, con valor y desarrollo, la gestión por procesos se integra con gestión de calidad y medio ambiente págs. 430-478.

Sin embargo para Bernal Torres, (2013) gestión como campo de pensamiento en relación al uso de los recursos económicos, financieros y humano de la organización son entendidos como procesos de gestión (planificar, organizar, dirigir y controlar). En este contexto la actividad más notable es la planificación y control feedback como base y direccionamiento buscando resultados satisfactorios págs. 54-64.

Con respecto a innovación en las organizaciones, para los autores Escorsa & Valls (2005), la innovación es una herramienta para hacer frente a la competitividad, viene a ser decisión de propósito de cambio, digamos es como surgir cada día haciendo cosas nuevas y no perder aquello que nos hace únicos y perdurables en el tiempo, con procesos nuevos y reales que lleven a potenciar a la empresa con rompimiento de rutinas, dando propuesta de valor y crecimiento de negocio, con cambio en sus estructuras, ampliando productos y servicios

nuevos, optimizando a la empresa de manera conjunta y coordinada con los colaboradores, investigar, desarrollar e innovar I+D+i son variables obligatorias en una organización nos ayudan a través de estas herramientas a tomar mejores decisiones para convertirlo en oportunidades de negocio, estas ideas son potenciales al ejecutarlo lograremos brindar al cliente un servicio de calidad, con soluciones rápidas

Las empresas portuarias modernas han tomado conciencia de las mejoras que necesitan visualizar y ponen dentro de sus adquisiciones equipos y maquinarias con tecnología de punta, cambiando la tarea en la gestión marítima y operaciones portuarias actividades modernas en buques, puertos, navieras y colaboradores, antes las operaciones dentro del buque necesitaba recursos humanos ello se ha minimizado gracias a la tecnología, para su ubicación tienen sistemas satelitales radio frecuencia, internet permitiendo el soporte físico sobre los buques, con respecto a la carga y descarga tienen gruas hidráulicas con sistemas computarizadas y control de la carga, se efectúa por medio de rayos X que permite detectar mercancía ilícita como droga y otro el movimiento de contenedores con control de movimientos computarizados permitiendo la exactitud de la colocación de los mismos, en cuanto a su almacenamiento e inventario gracias a programas contables computarizados determinan con exactitud el contenido del mismo tanto a cargas entrantes como salientes y las navieras con personal altamente calificado uso de computadoras, comunicación y trámite documentario y la parte legal, cambios en la infraestructura, sistemas informáticos para satisfacer las necesidades que requieren sus clientes actuales y potenciales.

Surge de precisar y organizar los contenidos en base a dimensiones, consideramos como actividad principal dentro del puerto, el envío de productos naturales de nuestro país a mercados extranjeros con fines comerciales, estas actividades se encuentran reglamentadas, sujetas a control y disposiciones legales, existen agentes y corredores que manejan los pedidos de forma directa e indirecta para negociar.

En el Perú es una actividad realizada por personas naturales y/o jurídicas, con generación de divisas (moneda extranjera) buscando que la reexportación de los productos de nuestras empresas manufactureras, agroexportadoras y otros contribuyan al crecimiento de la producción consignada a la exportación. La mercancía que va a ser ingresada en el puerto deberá ser puesta a disposición de aduana quedando en custodia hasta que se autorice su salida.

Por otra parte la importación se logra al obtener los productos que nuestro país no produce, es decir adquirimos de otro país bienes para el consumo humano y producción que son precisos, así como también bienes de capital maquinarias pesada, camiones, ordenadores y todo aquello que es necesario para la implementación fabril designados como factores de producción, buscando mejores costes, oportunidad, y calidad, cumpliendo de manera legal y formal los requisitos establecidos para la importación.

La participación del estado en la importación y exportación es relevante porque permite a las empresas incrementar la economía del país, investigando que esta actividad no conlleve a convertirse en privilegio de pocos y realice políticas económicas (Stoner, Freeman, & Gilbert, 1996, pág. 157).

El impacto socioeconómico es aporte fundamental de crecimiento y éxito, fuente de oportunidades a las empresas y comunidad, procesos análisis y distribución de los recursos, para identificar, medir, evaluar y anticipar los impactos resultados producto de inversión, indicadores datos internos así como externos y normas donde se incluyan planillas de trabajo, que a través de la observación y cálculos, mide el crecimiento de los aportes, ingresos, cantidad de dinero u beneficios que llega a producir normalmente un bien con desarrollo de la utilidad y empleo, tanto en las instituciones públicas y el sector empresarial privado.

En los alcances del impacto económico consideramos que son procedimientos con valor económico, busca identificar en una inversión los impactos positivos y negativos que generan a los usuarios y a la organización, evalúa el crecimiento de los aportes, ingresos, cantidad de dinero u beneficios que llega a producir un bien con desarrollo de la utilidad y de esta forma cuantificar dichos impactos comparándolos entre sí para luego cotejar con los costos y determinar su eficiencia, con resultados a largo plazo tanto en el sector estatal y privado. En el caso del puerto salaverry en el impacto positivo busca el mayor beneficio de la población con diversidad de actividades es un puerto Multipropósito no solo se dedicara a la exportación a granel y transporte de minerales. Se brinda mayor importancia al tema de la agroexportación aprovechando los efectos de la concesión para asediar nuevos mercados con eficacia de variación de productos y brindar servicios fortaleciendo la cadena de valor agraria y los productos no tradicionales como son la manufactura la artesanía, en cuanto al impacto negativo busca mitigar los impactos no se ha tomado en consideración el tema del embarque de carbón y fertilizantes el transporte al barco no se efectúa en sacos

con las precauciones correspondientes evitando la contaminación en base a estudios de impacto ambientales, con formatos para reducirlo, se proyectan al éxito que tendrán en el mediano y largo plazo.

Martínez, Máttar, & Rivera (2005) Al realizar un conjunto de servicios o actividades sobre impacto social nos permite evaluar el cambio surgido, en este escenario urge medir como las empresas se comprometen con su área de influencia, permiten analizar las brechas existentes entre el desarrollo empresarial cotidiano y el modo como están proyectándose a la comunidad a través de empleo directo e indirecto buscando el bienestar social, introduciendo progresivamente el crecimiento de empleo con mejoras de salarios desarrollo y calidad de vida. En la actualidad el puerto Salaverry tiene un enfoque macro región norte amazónico, pues Cajamarca, Chiclayo está conectados con la selva peruana.

Las empresas llegan a ser rentables, cuando al analizar sus ingresos son superiores a sus gastos, proporcionándoles considerables utilidades, rentabilidad neta de los activos con capacidad para generar beneficios, con una o más alternativas de inversión no tomando en cuenta como ha sido financiado, el objetivo principal es determinar la eficiencia financiera o rentabilidad teniendo comparación de los beneficios generados y los costos incurridos en el horizonte del planeamiento, comparando los flujos de caja económicos y financiero, midiendo el valor para accionistas y empresa en conjunto. La rentabilidad margen bruto, es decir la rentabilidad de ventas descontando gastos de fabricación, impuestos e intereses en un periodo determinado. La evaluación empresarial es necesaria para medir su valor económico o financiero buscando una o más alternativas de inversión (Andrade & Carbajal, 1994)

Las empresas agroindustriales son ineludible en las transacciones de comercio exterior (Ballesteros, 1991), para el autor estas empresas están orientada a actividades mediante procesos organizados, en el medio industrial, enfocadas al cultivo de la tierra y extracción de los productos, especializadas en cultivo de caña de azúcar, posteriormente ser procesados e industrializados se convierten en empresas agroindustriales cuya acción económica alcanza la producción, exportación de productos agroindustriales otros recursos naturales.

Teniendo como centro dentro de sus actividades la agricultura, estas empresas se han convertido en el eje de la producción de azúcar rubia, y refinada que no solo abastecen la demanda interna de la población sino se han especializado en la exportación de sus

productos, el riesgo es el peor motivo que acompaña a todo empresario (riesgo meteorológicos, sanitarios y de mercado).

Su horizonte se dirige a producir caña de azúcar y se encuentran situados en valles de la costa, lugares donde podemos encontrar sus fábricas e ingenios, la producción de Cartavio, Casagrande, Laredo, en sus conjuntos estas empresas tienen una contribución considerable al PBI generando empleo e ingresos Percapita sobrepasando el promedio en lo que refiere a industrias azucareras.

La producción agraria, de otro modo la empresa agraria es una unidad organizada de producción dentro de una organización campesina, pero relacionada a redes productivas variadas, cuyo objetivo consiste en ofertar la producción sembrada en las cosechas, mediante exportación de lo que forma parte el elemento campo. Las tierras aldeanas al proyecto CHAVIMOCHIC son muy fértiles, en ellas crece diversidad de frutales y hortalizas, con los cuales los pobladores se sienten identificados e incluso la consideran su producto potencial pero a la vez no tienen soporte de las autoridades para mejorar sus cultivos por lo que manifestaron que lo que necesitan son capacidades para optimizar su producción agroindustrial. Algunas empresas Agroindustriales como Cartavio S.A, CasaGrande S.A y Laredo S.A, también algunas agroexportadoras como Damper.

En cuanto a la Responsabilidad Social, las empresas se identifican, comprometiéndose para participar en forma voluntaria, justa y responsable, busca conciliar el incremento de la economía, el desarrollo de la sociedad y el cuidado del ambiente para influir en sociedad, son más atractiva, éticas y transparentes para sus empleados, productiva y competitiva generando valor, fidelidad de sus clientes y comunidad involucrada.

Los empresarios, toman decisiones y líneas de acción entorno de los objetivos y valores de la sociedad, y en su direccionamiento estratégico se evaluó el desarrollo de programas para el cumplimiento y aplicación de normas ISO 26000 la decisión tomada ante los efectos que sus movimientos producen en la humanidad y medio ambiente, con prácticas responsables con insumos no dañinos en condiciones laborales saludables comportamiento ético y transparente con respeto por el medio ambiente contribuyendo al desarrollo sostenible, salud y bien estar de la sociedad. La Responsabilidad Social busca la competitividad y sostenibilidad en mediano largo plazo con el gerenciamiento de áreas económicas, social y ambiental de la empresa con participación de stakeholder, los inversionistas, clientes y consumidores promoviendo nuevas oportunidades de negocios, mejorar el prestigio

empresarial, incrementando ventas compromisos propios de gestionar, tiene como elemento principal la comunicación, y un valor diferencial por sobre todas las demás empresas que en su gestión no asumen la responsabilidad social, también permite diseñar tecnología que permitan reducir y mitigar la contaminación y al mismo tiempo cuidar el planeta, reducir la contaminación que ya se encuentra en el medio ambiente todos estamos sufriendo el cambio climático es necesario que unamos todos empresa, gobierno y ciudadano. La RE es un activo productivo que impacta el desarrollo de una empresa, permitiendo reducir costos y gastos en programas de proveedores y clientes

El siguiente punto trata de recalcar la relevancia por parte de la concesionaria Salaverry Terminal Internacional S.A (STI) perteneciente al grupo Romero, empresa ganadora de la licitación pública para “Modernizar y Desarrollar el Terminal Portuario Multipropósito Salaverry-Trujillo. El informe técnico sustentatorio enfoca ampliación de la zona y cambio de equipos de dragado en el puerto, menciona interés en el aspecto ambiental, enfocada en la Ley 26786, se elabora cuando se quiere modificar y/o ampliar un proyecto que cuente con certificación ambiental, o proponer mejora tecnológica en el proceso de operación. STI requiere ampliar la zona de vertimiento y mejorar la tecnología del equipo de dragado; a fin de disminuir el periodo de intervención en el medio acuático. cambio a efectuar en forma precisa y oportuna, ampliación de la zona de vertimiento y cambio de equipos.

Actualmente el dragado de mantenimiento cuenta con tres autorizaciones primero Declaración de Impacto Ambiental de la actividad de dragado de mantenimiento R.D. N°186-2015-MTC/16(23.03.2015) por el MTC; segunda Plan de dragado de mantenimiento Oficio N°343-2016-APN/GG-DOMA (29.03.2016) tercero autorización de vertimiento de material de dragado R.D. N°0277-2015-MGP/DGCG (19.03.2015).

La Transportadora Salaverry o STI opina mejorar la tecnología y ampliación de la zona de vertimiento a través de sistemas de control y información que utiliza tecnología en procesamiento de datos y comunicaciones en forma integrada (ITS), propone cambiar los 2 equipos de dragado por unos con mayor productividad y mejor succión: alternativa 1 dragado anual -1.3 Mm^3 (4 semanas al año); alternativa 2 dragado bienal 2.6 Mm^3 (8 semanas cada dos años) en esta frecuencia además incluir nuevas áreas acuáticas así como regularizar el área terrestre, ampliar la zona de vertimiento en la parte sur del terminal.

Determinar la nueva área de vertimiento relativamente profundo 10 a 14 metros casi a 4Km; no se superpone a áreas de reserva del estado, alimenta de sedimentos a las playas del norte del terminal (dirección predominante de corriente del norte).

Además no hace conocer que la utilización de los cuidados que se tengan, favorecerá el replantamiento de especies hidrobiológicas, recuperación de condiciones de estabilidad biológica a mediano y largo plazo, operaciones planificadas, ordenadas y controladas y menor presión sobre las comunidades hidrobiológicas, esta operación de dragado no supera el estándar de calidad ambiental para ruido, ni tampoco la calidad de suelo, ni la calidad de agua tanto en forma diurna como nocturna; la concentración de ciertos metales totales estaría por encima del valor estándar, los cuales estaría asociados a fuentes naturales y/o actividades generadoras ubicadas al sur del terminal y serían arrastradas por la corriente del mar. (ECSA, 2018).

Obras obligatorias que construirán en los cinco primeros años: modernización del muelle N°1, ampliación, adquisición de gruas móviles hidráulicas soporte de 100 toneladas métricas, modernización del muelle N° 2 agregando pilotes plataformas y defensas, construcción de silos para maíz y trigo, almacenes de concentrado mineral, fertilizantes y soya, losas de contenedores, cereales, carbón, remodelación de los edificios de talleres y seguridad, sistema de información de soporte para las operaciones, remodelación de los edificios de talleres de seguridad y la visión del grupo Romero a través de sus empresas pretende aumentar la capacidad operativa para atender carga y contenedores, graneles, minerales entre otras cargas generales, el dragado de 12 metros del canal de navegación con el propósito de aumentar la profundidad de acceso al muelle, lo que permitiera que buques de mayor dimensión puedan ingresar (Gestión, 2018). El enfoque principal de este megaproyecto nos conduce a visualizar y a enfocarnos en ser optimistas, buscar el logro de objetivos. Efectuado el dragado a 12.5m ya puede recibir a buques que necesitan mayor calado esto intensificará la economía regional, local y por ende nacional, así como el turismo. Estimular el comercio exterior, permitirá asimismo atender la demanda de carga de empresas agroexportadoras de importación y exportación, así como mineras y cereales. El incremento de estas actividades generan empleo directo e indirecto, la capacidad operativa del puerto irá de aumento en aumento hasta poder llegar al objetivo propuesto. Progreso y mejoramiento de la seguridad en las operaciones portuarias del puerto Salaverry, se ha incrementado la seguridad portuaria. Los colaboradores serán capacitados de acuerdo

a las necesidades administrativas y técnicas aumentando su potencial, experiencia y competitividad.

Las bases filosóficas que respalda el estudio podemos mencionar al filósofo Sócrates (470-399) - Atenas, “todo el conocimiento de los sentidos es falso, no digno de confianza por imperfección de los mismos”, buscador siempre de la verdad, constantemente preguntaba a todos los que encontraba especialmente se enfocó en la juventud el porque de las cosas, afirmo que los hombres del mercado tenían más rapidez en las deducciones que los cultos de los tiempos, en nuestros días algo semejante ocurre pues son los trabajadores y operativos los entendidos en los procesos que los mismos gerentes. (Hernández y Rodríguez , 1994)

Platón - Atenas(427 a.de Cristo). En su obra “La República”, manifiesta un modelo de organización social, la academia de Platón en su fundamento filosófico nos decía la verdad, la justicia y la belleza su objetivo social era la libertad personal. Aportes a la economía formuló una persona sola no podría satisfacer sus necesidades primarias, los recursos necesitan ser intercambiados, aparece el mercado y para ello es primordial dividir las tareas, donde se exponen los productos fue necesario darle un valor y aparece la moneda que representa el costo del bien, la producción ilimitada de bienes da pie a la exportación y la falta a la importación

Puntualiza a la administración como conjunto de actividades, alejada del discernimiento técnico y práctico, él nos indica dentro de sus aporte a la economía que una persona sola no podría satisfacer sus necesidades primarias así como todo aquellos bienes que necesita, en este escenario aparece el mercado y para ello es primordial dividir las tareas aspectos relevantes de la economía y se da cuenta que le sobra los recursos, toma la decisión de intercambiar en este contexto aparece el mercado donde se exponen los productos para ser adquiridos pero era necesario darle un valor y aparece la moneda que representa el costo del bien, la producción ilimitada de bienes da pie a la exportación y la falta a la importación (Crombie, 1900)

Ante lo expuesto se enuncia el problema de investigación: ¿De qué manera y en qué medida la Concesión del puerto Salaverry impacta en el nivel socioeconómico en las empresas Agroindustriales de la región La Libertad?

Las razones al sustentar la investigación, se refieren a los determinados criterios:

Teóricamente, el estudio, se argumenta porque nos va a permitir conocer si la concesión del puerto Salaverry va a favorecer al desarrollo socioeconómico de las empresas de la región

la Libertad, en ese escenario ha sido preciso conocer el aporte de la transportadora Salaverry y de qué manera va a repercutir, en la gestión buscando la optimización de la calidad de actividades comerciales, para brindar servicios satisfactorios a sus clientes, también a nuevas embarcaciones, de cargue y descargue de contenedores, calidad de suelo y monitoreo antes y después de las actividades de dragado y vertimiento; así como transporte de las importaciones y exportaciones de las diferentes empresas, usuarios en general y al mismo tiempo buscado bienestar de la población.

También explica con claridad y coherencia lógica la importancia que tiene la concesión con respecto al impacto económico de las empresas agroindustriales. Esta investigación se basa en conocimientos ya existentes (teorías o estudios) contribuyendo con nuevos conocimientos respecto al tema de concesión e impacto económico.

El valor práctico del estudio se orienta a modificar, ampliar o mejorar la tecnología en el proceso de operación de dragado a fin de disminuir el periodo de intervención en el medio acuático. Servirá para puesta en marcha del comercio de cargas nacionales e internacionales en nuestra región, estas actividades económicas generaran nuevos ingresos y puestos de trabajo y capacitaciones continuas del personal inmerso.

Metodológicamente el estudio exige la elaboración y aplicación de instrumentos para demostrar la hipótesis y el cumplimiento de los objetivos planteados. Esta investigación demuestra su realización con encuestas y cuestionarios considerando al Puerto de Salaverry como una institución que brinda servicios, así como los procesos en la gestión de la modernización servirá como guía contribuyendo conocimientos a las vigentes y nuevas administraciones portuarias. La hipótesis busca contrastar la investigación, vendría a ser la parte general o proposición, formulada para responder tentativamente a un problema, donde la variable independiente (V1) corresponde al sujeto y la variable dependiente (V2) al predicado. Con respecto a la hipótesis tenemos el Ho: La concesión del Puerto de Salaverry no impacta de manera positiva ni significativa en el nivel socioeconómico en las empresas Agroindustriales de la región La Libertad. Hi: La concesión del Puerto de Salaverry impacta de manera positiva y significativa en el nivel socioeconómico en las empresas Agroindustriales de la región La Libertad.

El objetivo general son los logros que la investigación pretende obtener en todo el desarrollo del estudio, el cual es: Determinar, analizar y explicar cómo la concesión del Puerto de

Salaverry impacta en el nivel socioeconómico en las empresas Agroindustriales de la región La Libertad -2019.

Los objetivos específicos se enfocan en todas las acciones que se debe realizarse para cumplir el objetivo general teniendo los siguientes: Determinar el nivel de conocimiento del marco normativo de los colaboradores de la concesión del puerto Salaverry 2019, determinar el nivel de conocimiento del marco referencial de los colaboradores de la concesión del puerto Salaverry 2019, determinar el nivel de conocimiento que tienen los colaboradores de las teorías que sustentan la gestión administrativa para repotenciar el funcionamiento del puerto Salaverry 2019, determinar el nivel de conocimiento que tienen los colaboradores sobre concesión del puerto Salaverry 2019, determinar el nivel de conocimiento que tienen los colaboradores sobre el impacto socioeconómico en las empresas agroindustriales 2019, determinar el nivel de conocimiento que tienen los colaboradores sobre el marco filosófico de la concesión del puerto Salaverry 2019, conocer la opinión y explicación de la percepción sobre el impacto socioeconómico generado en las empresas agroindustriales Cartavio. Conocer la opinión y explicación de la percepción sobre el impacto socioeconómico generado en la empresa agroindustrial Laredo. Conocer la opinión y explicación de la percepción sobre el impacto socioeconómico generado en la empresa Salaverry Terminal Internacional SAA, determinar la relación que existe entre la concesión del Puerto Salaverry y el impacto socioeconómico en las empresas agroindustriales de la región La Libertad.

II. MÉTODO

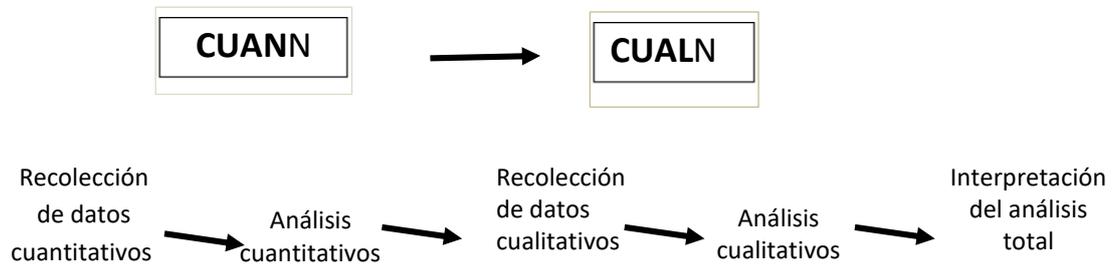
2.1. Tipo y diseño de investigación

La investigación es descriptiva correlacional explicativa –fenomenológica. Descriptiva correlacional, porque define el objeto de estudio para determinar la posible presencia de variables; explicativa, porque se basa en orientar una idea, opciones, propuestas o efectuar gestiones en empresas para poder concretar negocios prósperos, permitiendo entender como el manejo de un pensamiento, puede repotenciar, optimizar o afectar la realidad en la empresa. (Lerma 2016) como ocurre en la realidad, para posteriormente analizarlos en un tiempo o periodo determinado tratando de encontrar una respuesta a la formulación del problema. (Muñoz Razo, 2015); fenomenológica, porque ello significa que los métodos fenomenológicos nos permite describir visualizar y entender la realidad cuya naturaleza y estructura de los hechos son captados como se suscitan en el entorno, en la manera más auténtica posible, es decir, interpretar el comportamiento de las personas entiende la realidad, sobre todo el quehacer del día a día de las personas, se explica que es una ciencia de los fenómenos, tal cual, como son vivenciados, experimentados por el hombre ir a la autenticidad de las cosas como se manifiestan y consiste en permitir describir tal como se muestra con disciplina, observando y registrando la realidad paso a paso sin alterar nada. Martínez (2006).

El diseño del estudio es un enfoque mixto con procesos metódicos, empíricos comprometidos con la investigación porque en ello veremos una mezcla de aspectos cualitativos y cuantitativos, los enfoques de la investigación están en acuerdo al paradigma, con una aproximación integrada dando como respuesta una información triangulada (Castañeda Jiménez, 2011). Este diseño consiste en estructurar, organizar, sintetizar con el propósito de relacionar y controlar las variables existentes, nos presenta una investigación **cualitativa** porque trabaja con cualidades características con atributos, es subjetiva, flexible, estudia una parte de la realidad y no busca probar teoría o hipótesis, inductiva y holística considerando el fenómeno de estudio como un todo, no intervienen mediciones y exactitud (Sampieri Hernández, 2014, págs. 126-128),

Por otra parte, tenemos un estudio **cuantitativo**, porque parte de un problema, objetivos e hipótesis bien planteada para ser comprobadas o falseadas mediante pruebas empíricas, a través del empleo de técnicas estadísticas, para efectuar análisis de la información recogiendo y analizando datos, dando lugar al establecimiento de

estándares de comportamiento de una determinada población. La investigación cuantitativa es objetiva, rigurosa y metódica.



2.2 Variables (El cuadro sistematización de las variables ver en anexos).

Variable: Sabemos que es una cualidad, característica de un fenómeno que, al medirse y llegar a ser evaluado, adquiere diversos valores podríamos referirnos a una asignación numérica o a una categoría. En un proceso investigativo pueden llegar alcanzar un nivel operativo, es necesario recalcar las características, la referencia conceptual y ser cuantificable. Tresierra, (2000).

El estudio plantea dos variables

V1 Concesión del Puerto Salaverry

V2 Impacto socioeconómico en las empresas agroindustriales de la Región.

Triple entrada variables para la sistematización de información de la investigación cuantitativa

Título: Concesión del Puerto Salaverry y el impacto socioeconómico en las empresas agroindustriales de la región La Libertad-2019.

Pregunta de Investigación: ¿De qué manera y en qué medida la concesión del puerto Salaverry impacta en el nivel socioeconómico en las empresas agroindustriales de la región La Libertad?

Objetivo: Determinar, analizar y explicar cómo la concesión del Puerto de Salaverry impacta en el nivel socioeconómico en las empresas Agroindustriales de la Región La Libertad-2019.

Autor: Mg. Santa María Jiménez Bertha Caridad

Línea de Investigación: Modelos de Herramientas Gerenciales

FUENTES CATEGORIAS / INSTRUMENTOS PREGUNTAS	AUTORIDAD AGRO INDUSTRIAL		GERENTE PUERTO		COLABORADORES PORTUARIOS	REVISIÓN LITERARIA
CONSTRUCTO: MARCO NORMATIVO	Entrevista Laredo Cartavio		Entrevista G.General .Oper		Cuestionario	ANÁLISIS DE DATOS
INDICADORES • Ley N° 27943 - Ley del Sistema Portuario Nacional (EL PERUANO, 2007) Decreto de Urgencia N°047-2009-ENAPU • Ley N° 27360 - Ley que aprueba las normas de promoción del Sector Agrario- y su modificatoria, Ley 28810(Normas de Promoción del Sector Agrario).	X	X	X	X	X	<p>• Ley del Sistema Portuario Nacional Art.1 Regular las actividades y servicios en los terminales, infraestructuras e instalaciones ubicados en los puertos marítimos, fluviales y lacustres tanto los de iniciativa, gestión y prestación pública, como privados y todo lo que atañe y conforma el Sistema Portuario Nacional; tiene por finalidad promover el desarrollo y la competitividad de los puertos, así como facilitar el transporte multimodal, la modernización de las infraestructuras portuarias y el desarrollo de cadena logística en la que participan los puertos.</p> <p>El Decreto de Urgencia Art.1: Objeto dictar disposiciones extraordinarias para la facilitación de las asociaciones público privadas a través de concesiones de obras públicas de infraestructura y de servicios público por parte del Gobierno Nacional dentro del contexto de la actual crisis financiera internacional. Art.2. Declarar de necesidad nacional y de ejecución prioritaria por parte de la Agencia de Promoción de la Inversión Pública-PROINVERSIÓN, los procesos de promoción de la inversión privada vinculados con la concesión de los proyectos: Puerto Paita; P. San Martín(Pisco); Puerto Salaverry; Puerto Pucallpa; Puerto Iquitos; Puerto de Yurimaguas</p> <p>La presente Ley Art.1 Declara de interés prioritario la inversión y desarrollo del sector agrario. Están comprendidas en los alcances de esta Ley las personas naturales o jurídicas que desarrollen cultivos y/o crianzas, con excepción de la industria forestal; Ley28810 También se encuentran comprendidas en los alcances de esta Ley las personas naturales o jurídicas que realicen actividad agroindustrial, siempre que utilicen principalmente productos agropecuarios, producidos directamente o adquiridos de las personas., con vigencia hasta el 31-12-2021.</p>

; FUENTES CATEGORÍAS / INSTRUMENTOS PREGUNTAS	AUTORIDAD AGROINDUSTRIAL		GERENTE PUERTO		COLABORADORES PORTUARIOS	REVISIÓN LITERARIA
CONSTRUCTO: MARCO REFERENCIAL INDICADORES	Entrevista Laredo Cartavio		Entrevista G. General -.Oper		Cuestionario	ANÁLISIS DE DATOS
<p>Elaboración de un modelo analítico que permita relacionar el Transporte marítimo, La globalización y El desarrollo económico, caso de estudio: Venezuela, Colombia, Perú y Brasil Salama Benazar, (2016).</p> <p>Medición del Impacto Socioeconómico de la Reconversión del Puerto de Yurimaguas Andrades Sosa, (2014)</p> <p>Gestión del Terminal Portuario de Salaverry y su contribución en el desarrollo socioeconómico del Distrito de Salaverry GARCÍA A, (2016)</p>	X	X			X	<p>Conclusión: El estudio muestra que los indicadores de la globalización del transporte marítimo están relacionados con aquellos del desarrollo portuario reflejándose por ejemplo en los buques cada vez más grandes, es decir, de mayor calado y, por tanto, la adaptación de los puertos para recibir a tales buques, mejorando la capacidad y la eficiencia portuaria. A su vez, trayendo como consecuencia que los puertos cambien el modelo de gestión para permitir las inversiones privadas, ya que, para el Estado, representan montos de considerable inversión.</p> <p>Conclusión: Podemos afirmar que el impacto de las principales variables socio-económicas de la Región Loreto a partir del relanzamiento del Puerto de Yurimaguas va a ser decisivo. Son las necesidades de las futuras naves como; combustible, limpieza, seguridad y avitamiento entre otros; que requerirán de empresas y personal capacitados y especializado en dichas operaciones.</p> <p>Conclusión La deficiente gestión actual de los servicios portuarios de Salaverry se ve reflejada en los servicios a la nave y en los servicios a la carga. Consecuentemente el puerto de Salaverry debe mejorar la gestión de los servicios portuarios que brinda y esto se puede lograr mediante una alianza estratégica con la participación de la inversión privada conjuntamente con la inversión pública.</p>

FUENTES CATEGORIAS / INSTRUMENTOS PREGUNTAS	AUTORIDAD AGROINDUSTRIAL		GERENTE PUERTO		COLABORADORES PORTUARIOS	REVISIÓN LITERARIA
CONSTRUCTO: MARCO TEÓRICO INDICADOR	Entrevista Laredo Cartavio		Entrevista G.General -.Oper		Cuestionario	ANÁLISIS DE DATOS
Frederich Winslow TAYLOR (1987)	X	X			X	Es importante la eficiencia, el análisis del tiempo empleado para la ejecución de una actividad. El trabajador debe tener iniciativa, placer al ejecutar el trabajo, remunerarle de acuerdo al esfuerzo desarrollado, la comunicación y las buenas relaciones , con la evaluación logramos clasificar y perfeccionar las enseñanzas tomando en cuenta sus capacidades, trabajo distribuido entre el personal. La administración debe asumir el exceso de trabajo que resta, observación de movimientos durante la permanencia en el trabajo.
Teoría del Desarrollo Organizacional DAF (2015)	X	X			X	Son procesos, herramientas corporativas con mejoras continuas, que interactúan con el medio interno e externo, estrategias educativas enfocadas a enfrentar el cambio como una oportunidad , basada en valores, actitudes, relaciones interpersonales, disciplinas normas, reglas vigentes en su organización y clima organizacional. La persona es muy importante despliega talento, habilidades blandas perfeccionadas a través de una fuerte capacidad de entrenamiento para mejora del colaborador, enfocadas al conocimiento de los procesos, capacidades técnicas logrando el equilibrio negocio/persona como aporte, comunicación efectiva, realizan tareas como la producción, la gestión, el mantenimiento, el ajuste y extensión de la empresa, mentes preparadas para responder al mercado exigente.
Teoría Económica Mankiw (2016)					X	<p>La teoría económica, sustenta las políticas económicas y las teorías que los países implementan encontramos muchas doctrinas una de ellas es la clásica de Adam Smith definida como economía de mercado teniendo la propiedad privada, libertad de empresa y la inactividad del estado. El Estado cumple su rol como agente económico, brindándole una posesión de regulador.</p> <p>Los empresarios establecen el precio a sus productos y servicios, en las economías de mercado, los precios son el método para racionar los recursos escaso la economía del Perú se ha vuelto más liberal y competitiva las empresas privadas tienen mayor participación significativa en los ingresos.</p>

FUENTES CATEGORIAS / INSTRUMENTOS PREGUNTAS	AUTORIDAD AGROINDUSTRIA L		GERENTE PUERTO		COLABORADORES PORTUARIOS	REVISIÓN LITERARIA
CONSTRUCTO: MARCO CONCEPTUAL INDICADORES	Entrevista Laredo Cartavio		Entrevista G.General -G.Oper		Cuestionario	ANÁLISIS DE DATOS
•CONCESIÓN (Coscuilluela Montaner, 1973)			X	X	X	Contrato que se otorgar al concesionario la prestación de una obra destinado al servicio público, otorgado por el concedente (estado). La empresa privada es la encargada de la construcción, organización, modernización de infraestructura , gestión, innovación, este contrato está vinculado con el interés general de modernizar, por un plazo determinado 30 años
- Puerto (Puertos, 1975)			X	X	X	Son masas de agua que permiten la operatividad del tráfico portuario, sirven, para transporte marítimo importación y exportación de productos, mercancías, pasajeros; proporcionan un refugio protector y servicios que un buque requiere para sus actividades, reparación de barcos.
Aranceles Cosio (2007)						Es un tributo de orden económico filcal regulador del comercio internacional es decir un impuesto o gravamen que recoge por un lado la descripción de mercancías susceptibles de comercio, mediante un código , un texto de partidas los niveles tarifarios a que estan sometidas las mercancías de importación deducidos del INCOTERMS constituye ingreso fiscal protegiendo a la industria nacional.
- Gestión Bernal Torres (2013)	X				X	Gestión es una agrupación de instrucciones modernas en forma sistemática relacionados con los métodos de diagnósticos, planeación, ejecución y control. La observación proporciona a la empresa maneras de adaptarse al cambio del medio que lo rodea, enfrentar la complejidad de la organización minimizando costos y limitar la acumulación de errores de las diversas actividades que realiza la organización. Gestión son las diversas actividades que se realizan en una empresa en forma grupal, con modelos y herramientas de gestión empresarial moderna con directrices nuevas en administración buscando la realización de los objetivos trazados durante la planeación.
- Innovación Escorsa Castell & Valls Pasola,(2005)			X	X	X	Herramientas para hacer frente a la competitividad, propósito de cambio, con procesos de renovación reales que lleven a potenciar a la empresa, rompimientos de rutinas, dando propuestas de valor y crecimiento del negocio, cambio en sus estructuras modernizando, desarrollando nuevos productos y servicios innovadores, se orienta a la inversión en tecnología de punta para incrementar sus procesos productivos la dirección de la empresa debe considerar investigación +desarrollo+innovación (I+D+i) apoyado, con centros de generación del conocimiento en la interacción de empresa-universidad variables obligatorias para convertirlo en oportunidades de negocio, transformación del conocimiento en riqueza estas ideas son potenciales al ejecutarlo lograremos brindar al cliente calidad de servicio, con soluciones rápidas.

FUENTES CATEGORIAS / INSTRUMENTOS PREGUNTAS	AUTORIDAD AGRO INDUSTRIAL		GERENTE PUERTO		COLABORADORES PORTUARIOS	REVISIÓN LITERARIA
CONSTRUCTO: MARCO CONCEPTUAL INDICADORES	Entrevista Laredo Cartavio		Entrevista G.General -G.Oper		Cuestionario	ANÁLISIS DE DATOS
- Exportación e Importación Storner, Freeman, & Gilbert, (1996)	X	X	X	X	X	- Exportación: Es el envío de productos naturales producido en nuestro país y enviado al extranjero - cumpliendo de manera legal y formal los requisitos establecidos y que están en relación a los requerimientos y exigencias de los mercados extranjeros, estas mercancías ayudan a dinamizar el crecimiento económico del sector estatal y privado. Importación: Se logra al obtener los productos que nuestro país no produce, es decir adquirimos de otro país bienes para el consumo humano y producción que son precisos, así como también bienes de capital maquinarias pesada, camiones, ordenadores y todo aquello que es necesario para la implementación fabril designados como factores de producción, buscando mejores costes, oportunidad, y calidad. Las importaciones están afectos a impuestos designados por el INCOTERMS
Variable IMPACTO SOCIOECONÓMICO Sklair (2003)	X	X	X	X	X	Aporte fundamental de crecimiento y éxito, fuente de oportunidades a las empresas y comunidad, procesos análisis y distribución de los recursos para identificar medir, evaluar y anticipar los impactos de resultados producto de inversión.
Impacto Económico (Roca Tavella, 2007)	X	X			X	Impacto económico procedimientos con valor económico, busca identificar los impactos positivos y negativos que generan a los usuarios y a la organización, evalúa el crecimiento de los aportes, ingresos, cantidad de dinero u beneficios que llega a producir un bien con desarrollo de la utilidad y de esta forma cuantificar dichos impactos comparándolos entre sí para luego cotejar con los costos y determinar su eficiencia, con resultados a largo plazo tanto en el sector estatal y privado, el desarrollo económico lo alcanzamos a través del análisis y la percepción, comunicando resultados determinando la rentabilidad de una inversión, así como la productividad, competitividad, optimizando estrategias en finanzas y reducción de costos en la empresa.

FUENTES CATEGORIAS / INSTRUMENTOS PREGUNTAS	AUTORIDAD AGRO-INDUSTRIAL		GERENTE PUERTO		COLABORADORES PORTUARIOS	REVISIÓN LITERARIA
CONSTRUCTO: MARCO CONCEPTUAL INDICADOR	Entrevista Laredo Cartavio		Entrevista G.General -G.Oper		Cuestionario	ANÁLISIS DE DATOS
- Impacto social Martínez, Máttar, & Rivera. (2005)	X				X	Realizan un conjunto de servicios o actividades en un contexto social nos permite evaluar el cambio surgido. analizando las brechas existentes entre el desarrollo empresarial cotidiano y el modo como están llegando con su área de influencia, proyectándose a la comunidad a través de creación de empleo formal directo e indirecto, crecimiento de empleo introduciendo en forma progresiva de los salarios, mercado laboral remunerativo trabajo decente, desarrollo profesional en sectores directos de la inversión, producir bienes y servicios que la sociedad demanda buscando desarrollo humano buscar calidad de vida, con estrategias de desarrollo para adecuarla a los cambios y equidad social.
- Rentabilidad (Andrade & Carbajal Fernando, 1994)	X	X	X	X	X	Las empresas llegan a ser rentables económicamente cuando al analizar sus ingresos son superiores a sus gastos, proporcionándoles considerables utilidades, Rentabilidad Neta del Activo- capacidad de los activos para generar beneficios, no tomando en cuenta como ha sido financiado; La rentabilidad margen bruto es decir la rentabilidad de ventas descontando gastos de fabricación, impuestos e intereses en un periodo determinado, producir , competir y trabajar buscando disminuir la independencia de la inversión.
- Empresas agroindustriales. -(Ballester, 1991)	X	X	X	X	X	Procesos organizados, medio industrial, cultivo de la tierra y extracción de los productos, especializadas en cultivo de caña de azúcar, alcanza la producción, exportación de productos agroindustriales sus acciones es la agricultura, eje de la producción de azúcar rubia y refinada abastecen la demanda interna y externa de productos, el riesgo es el peor motivo que acompaña a todo empresario (riesgo meteorológico, sanitarios y de mercado). Ubicados en los valles de la costa, Cartavio S.A., Casagrande S.A., Agroindustrial Laredo S.A., tienen una contribución considerable al PBI generando empleo e ingresos Per capita sobrepasando el promedio en lo que refiere a industrias azucareras. También se considera a los productos agroexportación.
Responsabilidad Social (Schwalb & Malca, 2006)	X	X	X	X	X	La Responsabilidad Social es un modelo de gestión que busca la competitividad y sostenibilidad en mediano largo plazo con el gerenciamiento de áreas económicas, social y ambiental o movimiento verde de la empresa con participación de stakeholder los inversionistas, clientes y consumidores, en su gestión asumen la responsabilidad social, también permite diseñar tecnología que permitan reducir y mitigar la contaminación y al mismo tiempo cuidar el planeta, reduciendo el contagio que ya se encuentra en el medio ambiente todos estamos sufriendo el cambio climático es necesario que nos unamos todos empresa, gobierno y ciudadano, participando en forma voluntaria, justa y responsable, busca conciliar el crecimiento económico, desarrollo de programas para el cumplimiento y aplicación de normas internacionales ISO 26000.

FUENTES CATEGORÍAS / INSTRUMENTOS PREGUNTAS	AUTORIDAD AGROINDUSTRIAL		GERENTE PUERTO		COLABORA DORES PORTUARIO S	REVISIÓN LITERARIA
CONSTRUCTO: MARCO FILOSÓFICO INDICADORE3S	Entrevista Laredo Cartavio		Entrevista G.General -G.Oper		Cuestionari o	ANÁLISIS DE DATOS
PLATÓN Obra La República y Leyes (Crombie, 1900,					x	En su obra "La República", manifiesta un modelo de organización social, la academia de Platón en su fundamento filosófico nos decía la verdad, la justicia y la belleza su objetivo social era la libertad personal. Aportes a la economía formuló una persona sola no podría satisfacer sus necesidades primarias, los recursos necesitan ser intercambiados, aparece el mercado y para ello es primordial dividir las tareas, donde se exponen los productos fue necesario darle un valor y aparece la moneda que representa el costo del bien, la producción ilimitada de bienes da pie a la exportación y la falta a la importación
ARISTÓTELES (Werner, 1995)						Realista, su obra en administración, ciencia política, derecho y economía. En la política distingue los conceptos de Estado y Gobierno separando la autoridad en poder legislativo, ejecutivo y judicial detallando la organización y funciones, acciones administrativas desde el enfoque económico incluye dos categorías la economía natural Administración de recursos y la crematística encarda del incremento y adquisición de recursos. Las empresas en abundancia orientan sus recursos a mercados y en crisis administran mejor sus recursos, tiempos muertos y gastos superfluos
Zygmunt Bauman. La modernidad líquida Sociólogo y filósofo polaco					x	Se orienta en cambios globales, la ciencia y tecnología, transformando cambios del ser humano, innovando de una sociedad solida a líquida. Los sistemas cambian, deducidos de empresas enérgicas económicamente que tiene el poder e influencia cambiando la economía y vidas de personas respondiendo a cambios donde vemos gobiernos con estructuras frágiles con menos soberanía, mercados; la velocidad de los cambios tecnológicos internet invita a transformación de empresas acorde con la modernidad de la globalización; transformando la cultura como consecuencia de la migración. para enfrentar los desafíos del conocimiento de qué y cómo hacer para afrontar estos retos globales del problema, ausencia de instituciones capaz de hacer frente múltiples desafíos buscando el equilibrio. ¿La riqueza de unos pocos no beneficia a todos?

2.3 Población

Determinada por el total o conjunto de los elementos de estudios, que están relacionados entre sí con características comunes, y deben cumplir los criterios de selección, necesarios para llevar a cabo nuestra investigación deben ser precisados en el espacio y tiempo. (Muñoz 2015)

El objeto de estudio está conformado de 77 colaboradores y gerentes pertenecientes a Salaverry Terminal Internacional S.A, así como empresas Cartavio y Laredo SAA.

La muestra lo compone la parte representativa del universo, es decir lo constituye un subconjunto de la población, para observarlos y lograr características de toda la población.

Para obtener la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, bajo determinados criterios, elegimos con quien vamos a trabajar conformada por treinta (30) colaboradores y cuatro (4) gerentes involucrados en la elección de la investigación.

Condición	Total	%
Autoridad Agroindustriales	2	
Gerente STI	2	
Colaboradores	30	
Total	34	100%

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La información se obtiene a través del método de encuesta utilizando el cuestionario y entrevista mediante una guía de pautas, sobre aspectos muy específicos, basándose en una interacción directa e indirecta entre el investigador y el encuestado, mediante un proceso verbal para incrementar la fiabilidad de la medición se propuso efectuar la encuesta grabada garantizando el valor que encierra dicha acción para obtener la veracidad del trabajo de campo.

Así mismo en cuanto al *cuestionario* se formuló un conjunto de preguntas con el propósito de adquirir información sobre el tema motivo de estudio, con preguntas

cerradas, formulamos las preguntas selectas a los trabajadores de Salaverry Terminal Internacional S.A para alcanzar información efectiva de la opinión acerca de nuestro estudio, cuantitativa permitiendo obtener información sobre el problema que se determinó en la investigación. Así también podemos enunciar que de acuerdo al objetivo de la investigación tenemos explicativa. El fenómeno producto de estudio, en la parte inicial como trabajo de campo se aplicó una entrevista de profundidad mediante el instrumento guía de entrevista, obteniendo datos de los gerentes de las empresas agroindustriales y Gerente de Salaverry Terminal Internacional S.A. (cualitativa) Velásquez (1999).

	Método	Instrumento
CUALITATIVA	La entrevista Fotografías Videos/ grabaciones	Guía de entrevista
CUANTITATIVA	La encuesta	Cuestionario

2.5 Procedimiento

La investigación se desarrolló a partir de la matriz de sistematización determinado en un cuadro de triple entrada distribuido por cinco (5) marcos: marco normativo, marco referencial, marco teórico, marco conceptual y marco filosófico, Es necesario hacer notar que “la tabla de triple entrada postula la verificación de información por medio de la triangulación que visualiza entidades y personas diferentes”, se especifica un tema de investigación, una interrogante y objetivos determinados, es relevante tener claro cuáles son los elementos que direccionan el estudio con el propósito de que allí se establezcan cuáles van a ser las categorías y los constructos que vamos a indagar junto con sus indicadores y ítems, en el cual se verán las fuentes, y a quienes vamos a solicitar la información, así como también el instrumento a utilizar; para ello contamos con elementos claves en los que se desglosan las categorías. Los marcos determinan las dimensiones, con sus respectivos indicadores e ítems, nos permitieron elaborar las preguntas de cuestionario como instrumento con el propósito de seleccionar datos informativos relacionados a la concesión, aplicados a los colaboradores del puerto Salaverry Terminal Internacional S.A.(STI) y empresas agroindustriales, conformadas por 21 ítems. Luego se formuló la guía de entrevista a cuatro (4) gerentes, el

administrador general y gerente jefe del proyecto de Salaverry Terminal Internacional SAA, el gerente de producción Cartavio, (gerente corporativo del Grupo Gloria - exportación de la empresa, Casagrande Agro Aurora, Olmos y San Jacinto SAA.) y gerente de empresa agroindustrial Laredo SAA, para la parte cualitativa. Dra. María Soledad Ramírez Montoya

Se elaboraron cuestionarios procesados en el programa de SPSS en la parte cuantitativa y guía de entrevista para la parte cualitativa las respuestas fueron procesadas en el programa Atlas.ti para obtener las categorías, todo ello se efectuó bajo la validación de doctores expertos en Administración y Metodología de la Investigación para declarar la validez de los instrumentos. Todos los instrumentos fueron validados por una parte la variable Concesión del Puerto de Salaverry, y la guía de entrevista para las empresas agroindustriales, bajo la supervisión y aprobación de los doctores expertos de en administración.

2.6 Método de análisis de datos

En el proceso cuantitativo se efectuó prueba no paramétrica Kolmogorov Smirnov para establecer su confiabilidad, análisis de datos, coeficiente de correlación de Pearson. Se utilizó técnica de triangulación buscando analizar los datos recolectados con el fin de contrastar los enfoques a partir de los datos recogidos; donde podemos mezclar los métodos empleados para estudiar el fenómeno, uso para la parte cuantitativa

Para lo cualitativo se utilizó el software Atlas Tic, para encontrar las categorías correspondientes del análisis de las entrevistas.

El cuestionario se determina confiable por: el método de división por mitades que hace uso de la fórmula de SPEARMAN-BROWN obteniéndose el valor de 0.96. El alfa de Cronbach, se obtiene el valor de 0.893, siendo muy confiable. La validez del cuestionario se determinó por: El método de validez predictiva que hace uso de la fórmula del coeficiente de correlación, obteniéndose el valor de 0.85.

Se utilizó el coeficiente de Holsti, obteniéndose el valor de 0.95, siendo la validez excelente.

Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Número de elementos
Valor de 0.893	30

Fuente: Elaboración propia

Entrevistas Estructuradas	Representantes
Empresa agroindustrial Laredo SAA	01
Gerente general y gerente operativo de la empresa Salaverry Terminal Internacional SAA.	02
Empresa agroindustrial Cartavio SAA.	01
TOTAL	04

Fuente: Elaboración Propia

2.7 Aspectos éticos

En la recolección de datos se solicitó la autorización del gerente general y el gerente de **operaciones** y proyectos de Salaverry Terminal Internacional, el gerente de las Agroindustriales Laredo y Agroindustrial Cartavio (grupo Gloria), respectivamente donde se aplica cuestionario para los colaboradores en forma anónima.

Para los gerentes, la entrevista estructura fue con conocimiento de cada uno de las personas que participaron en la recolección de la información donde plasmaron su punto de vista previo permiso, ideas relacionadas con el estudio, se extendieron cartas de aceptación es decir el consentimiento informado.

Se utilizó las normas APA para colocar las citas textuales, el uso del programa de Turniting para verificar y dar credibilidad al derecho del investigador.

III. RESULTADOS

3.1. Resultados cuantitativos

Concesión del puerto de Salaverry e impacto socioeconómico

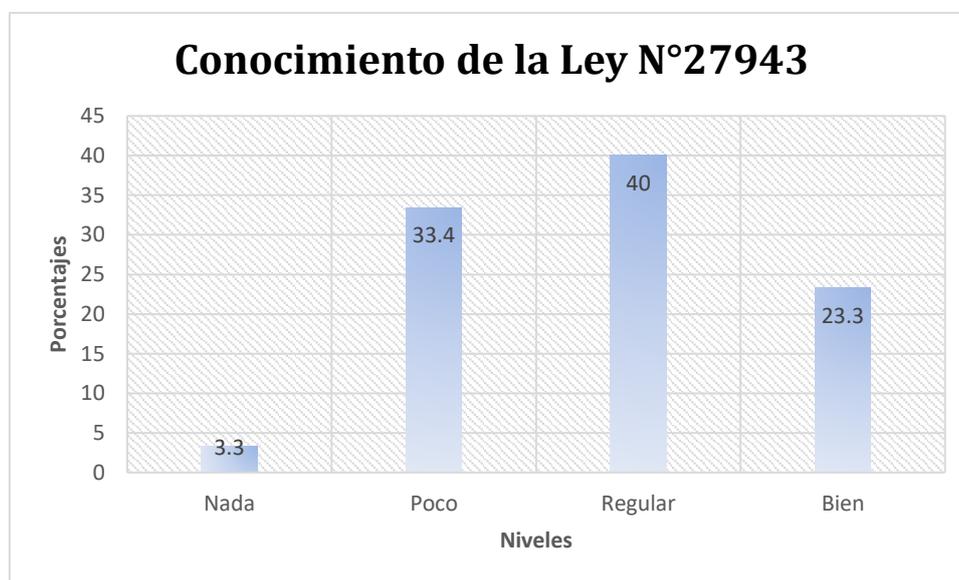
Tabla 1

Conocimiento de la Ley N°27943 del sistema portuario nacional La Libertad – 2019.

Niveles	N°	Porcentaje
Bien	7	23.3
Regular	12	40.0
Poco	10	33.4
Nada	1	3.3
Total	30	100

Fuente: Encuesta.

Interpretación. El 40.0% de los encuestados indican que tienen un conocimiento regular de la Ley del sistema portuario nacional N°27943 (Ver Fig.: 1).



Fuente: Tabla 1

Figura 1. Conocimiento de la Ley N°27943

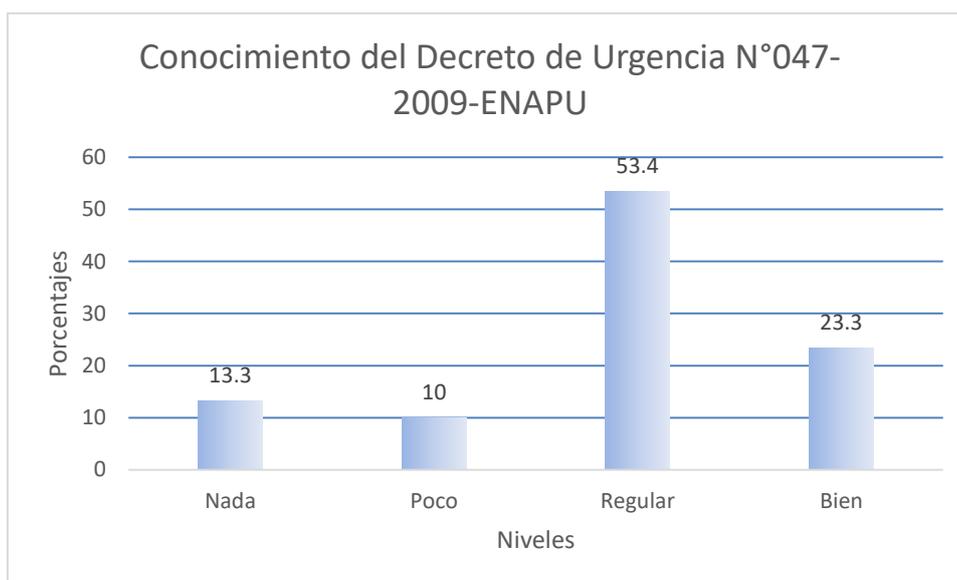
Tabla 2

Conocimiento del Decreto de Urgencia N°047-2009-ENAPU.La Libertad – 2019.

Niveles	N°	Porcentaje
Bien	7	23.3
Regular	16	53.4
Poco	3	10.0
Nada	4	13.3
Total	30	100

Fuente: Encuesta.

Interpretación. El 53.4% de colaboradores indican que tienen un conocimiento regular del Decreto de Urgencia N°047-2009-ENAPU (Ver Fig.: 2).



Fuente: Tabla 2

Figura 2. Conocimiento del Decreto de Urgencia N°047-2009-ENAPU

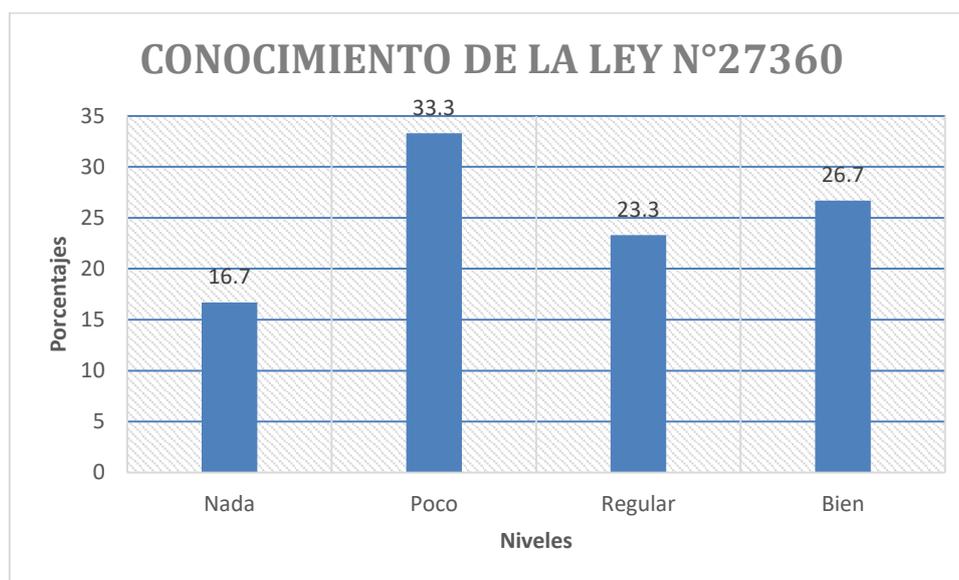
Tabla 3

Conocimiento de la Ley N° 27360, del sector agrario y su modificatoria Ley N° 28810. La Libertad – 2019.

Niveles	N°	Porcentaje
Bien	8	26.7
Regular	7	23.3
Poco	10	33.3
Nada	5	16.7
Total	30	100

Fuente: Encuesta.

Interpretación. El 33.3% de los colaboradores indican que tienen un poco conocimiento de la Ley N° 27360 (Ver Fig.: 3).



Fuente: Tabla 3

Figura 3. Conocimiento de la Ley N°27360

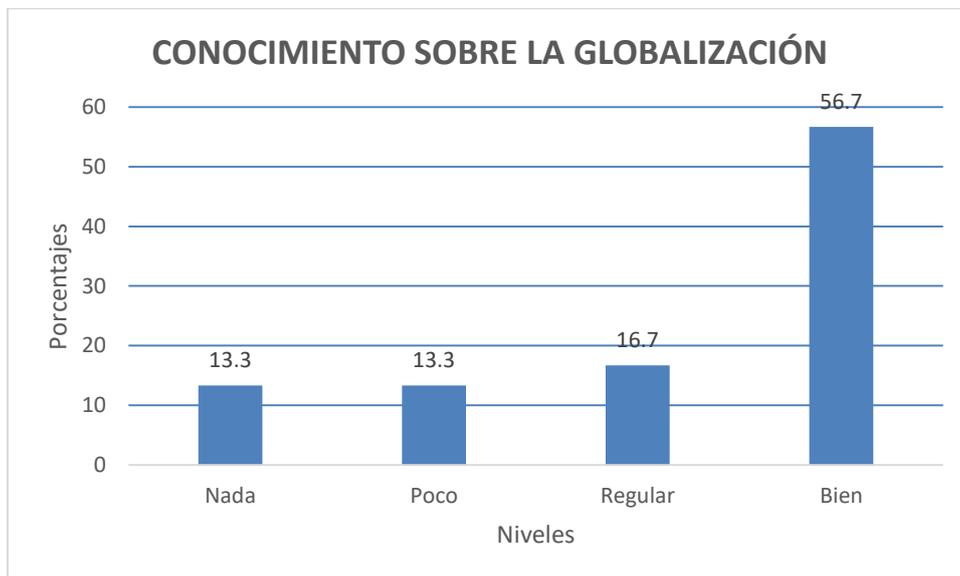
Tabla 4

Conoce sobre la globalización y su relación con el transporte marítimo. La Libertad – 2019.

Niveles	Nº	Porcentaje
Bien	17	56.7
Regular	5	16.7
Poco	4	13.3
Nada	4	13.3
Total	30	100

Fuente: Encuesta.

Interpretación. El 56.7% de personas encuestadas indican que tienen buen conocimiento sobre la globalización y su relación con el transporte marítimo y cuáles son los modelos de gestión con participación privada que han mejorado el transporte para buques de mayor calado (Ver Fig.: 4).



Fuente: Tabla 4

Figura 4. Conoce sobre la globalización

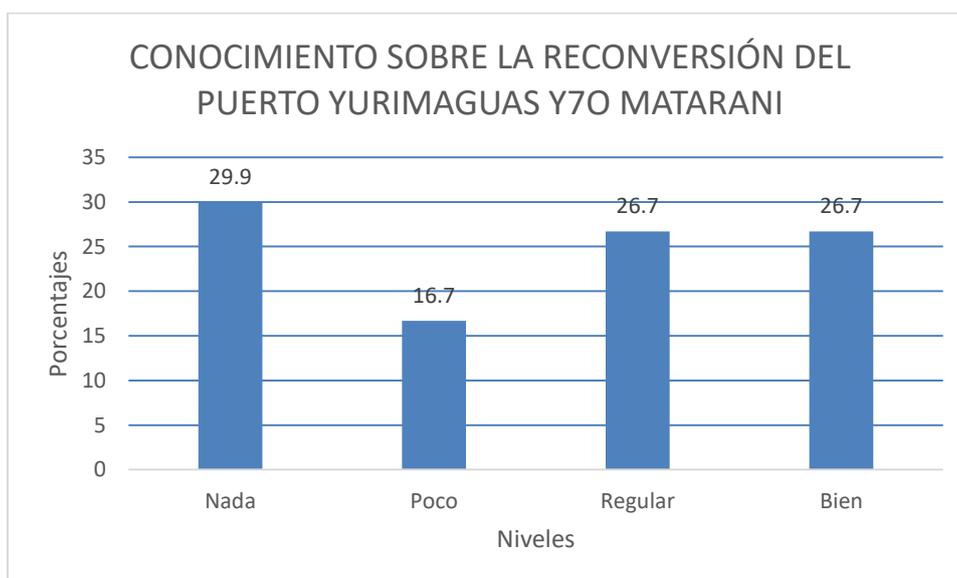
Tabla 5

Conoce sobre la reconversión del puerto Yurimaguas y/o Matarani. La Libertad – 2019.

Niveles	Nº	Porcentaje
Bien	8	26.7
Regular	8	26.7
Poco	5	16.7
Nada	9	29.9
Total	30	100

Fuente: Encuesta.

Interpretación. El 29.9% de personas encuestadas no tiene conocimiento sobre la reconversión del puerto Yurimaguas y/o Matarani (Ver Fig.: 5).



Fuente: Tabla 5

Figura 5. Conocimiento sobre la reconversión del puerto Yurimaguas y/o Matarani

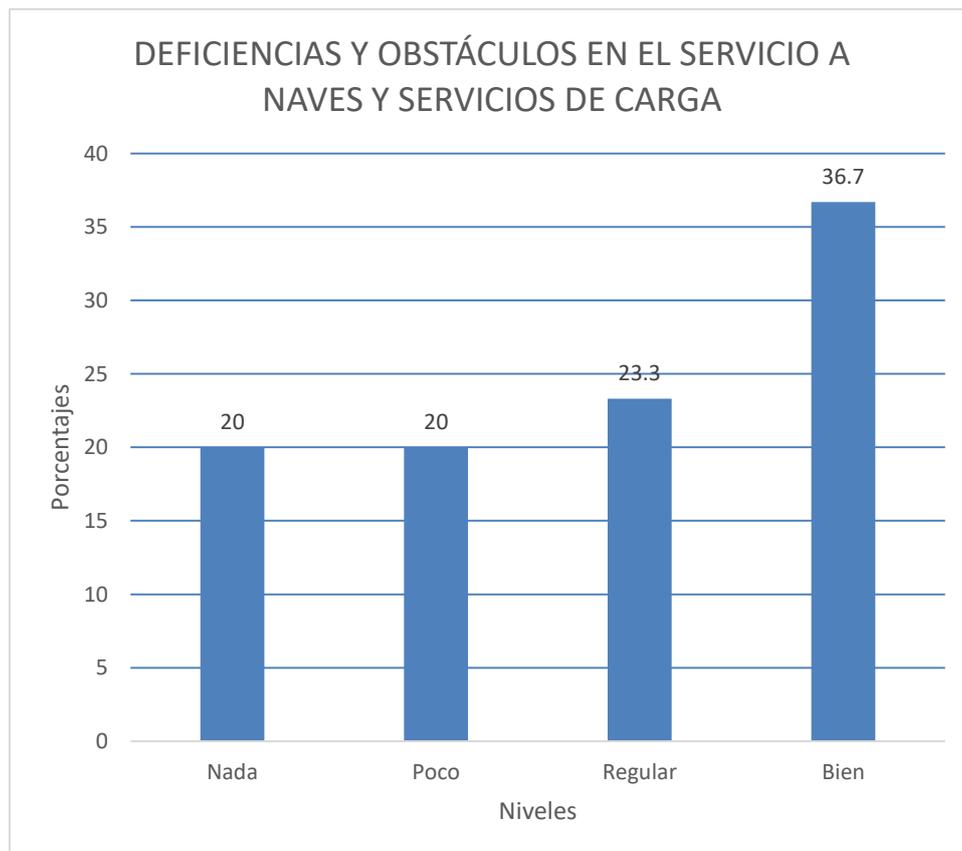
Tabla 6

Conoce de la existencia de **deficiencias** en el servicio a naves, servicios de carga. La Libertad – 2019.

Niveles	Nº	Porcentaje
Bien	11	36.7
Regular	7	23.3
Poco	6	20.0
Nada	6	20.0
Total	30	100

Fuente: Encuesta.

Interpretación. El 36.7% de personas encuestadas tiene buen conocimiento de la existencia de deficiencias en el servicio a naves y carga, cree que se puede mejorar mediante alianzas estratégicas de la inversión privada con la inversión pública (Ver Fig.: 6).



Fuente: Tabla 6

Figura 6. Deficiencias en el servicio a naves y servicios de carga.

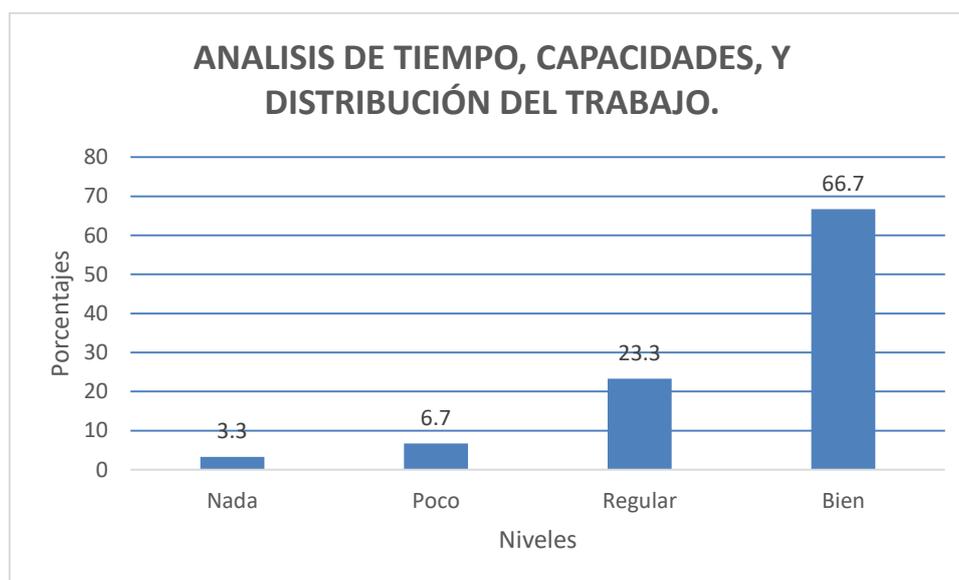
Tabla 7

Tiene conocimiento del **análisis de tiempo**, las capacidades, evaluaciones y distribución del trabajo. La Libertad – 2019.

Niveles	Nº	Porcentaje
Bien	20	66.7
Regular	7	23.3
Poco	2	6.7
Nada	1	3.3
Total	30	100

Fuente: Encuesta.

Interpretación. El 66.7% de personas encuestadas tiene un buen conocimiento del análisis de tiempo, las capacidades, distribución del trabajo son necesarios para la ejecución de las actividades eficientes para el sector agroexportador en el traslado de sus productos porque actualmente embarcan desde Paíta y/o Callao generándoles costos. (Ver Fig.: 7).



Fuente: Tabla 7

Figura 7. Conocimiento del análisis de tiempo, las buenas relaciones, las capacidades, evaluaciones y distribución del trabajo

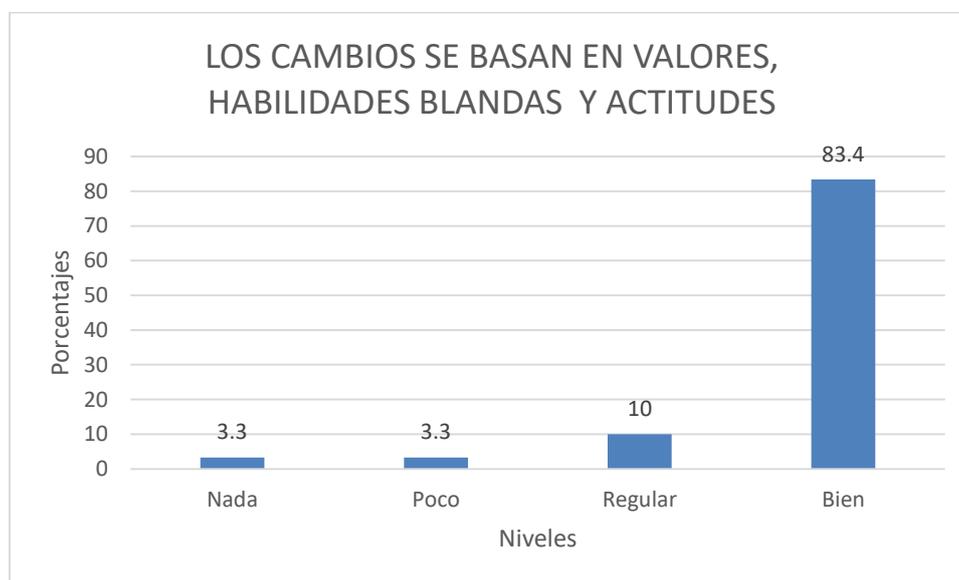
Tabla 8

Los cambios de Salaverry Terminal Internacional S.A, se basan en valores, habilidades blandas, actitudes optimización de procesos. La Libertad – 2019.

Niveles	Nº	Porcentaje
Bien	25	83.4
Regular	3	10.0
Poco	1	3.3
Nada	1	3.3
Total	30	100

Fuente: Encuesta.

Interpretación. El 83.4% de personas encuestadas indican que conocen bien de los cambios que efectúa la empresa Salaverry Terminal Internacional S.A. se basan en valores, habilidades blandas, actitudes y optimización de procesos. Sus colaboradores están participando de acuerdo a los objetivos planificados favoreciendo al sector agroindustrial, generando mejoras continuas (Ver Fig.: 8).



Fuente: Tabla 8

Figura 8. Los cambios se basan en valores, habilidades blandas y actitudes

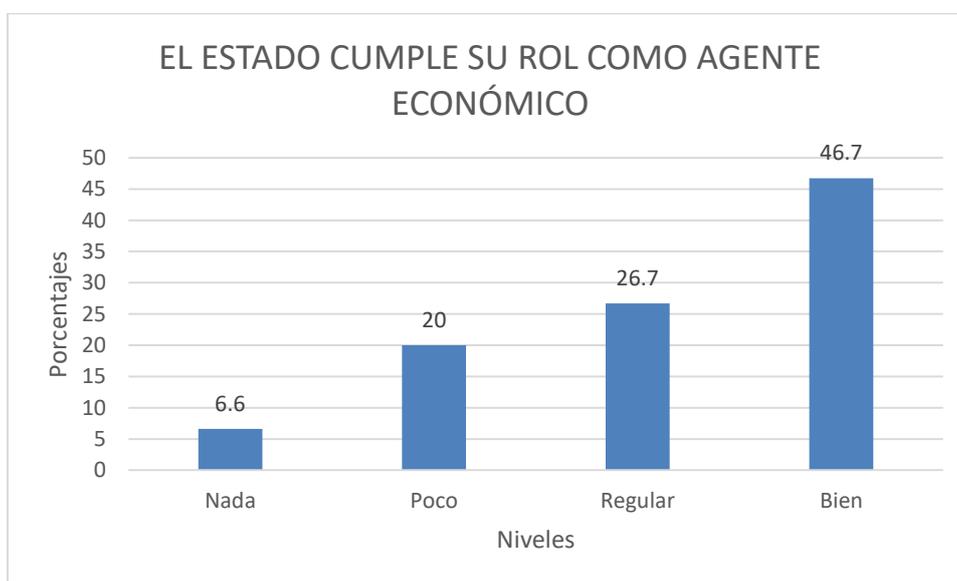
Tabla 9

El estado cumple su rol como agente económico. La Libertad – 2019.

Niveles	Nº	Porcentaje
Bien	14	46.7
Regular	8	26.7
Poco	6	20.0
Nada	2	6.6
Total	30	100

Fuente: Encuesta.

Interpretación. El 46.7% de personas encuestadas tiene buen conocimiento de que el estado cumple su rol como agente económico, dando oportunidad a las empresas Agroindustriales a repotenciarse aperturando nuevos mercados en el comercio internacional (Ver Fig.: 10).



Fuente: Tabla 09.

Figura 10. El estado cumple su rol como agente económico

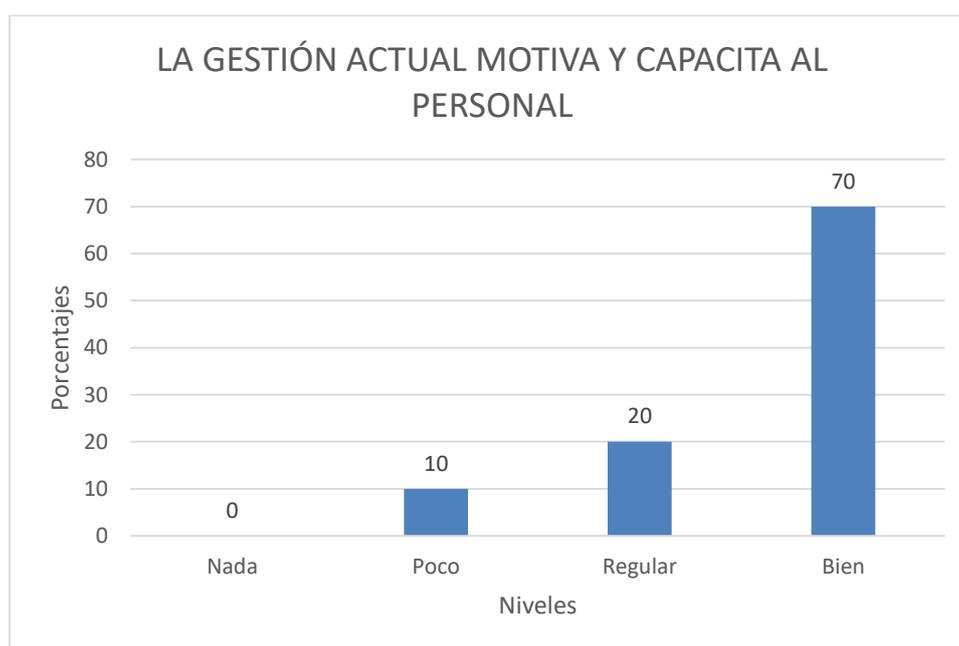
Tabla 10

¿La gestión y modernización portuaria actual motivan a las empresas agroindustriales y líneas navieras? ¿La Libertad – 2019?

Niveles	N°	Porcentaje
Bien	21	70.0
Regular	6	20.0
Poco	3	10.0
Nada		
Total	30	100

Fuente: Encuesta.

Interpretación. EL 70% de personas encuestadas tiene buen conocimiento de la gestión y modernización portuaria actualmente, motivan a las empresas agroindustriales y líneas navieras a adquirir servicios seguros, atención rápida, precios bajos, fidelización de los clientes y generación de impacto en la economía de la Región (Ver Fig)?



Fuente: Tabla 10

Figura 9. La gestión actual motiva y capacita al personal

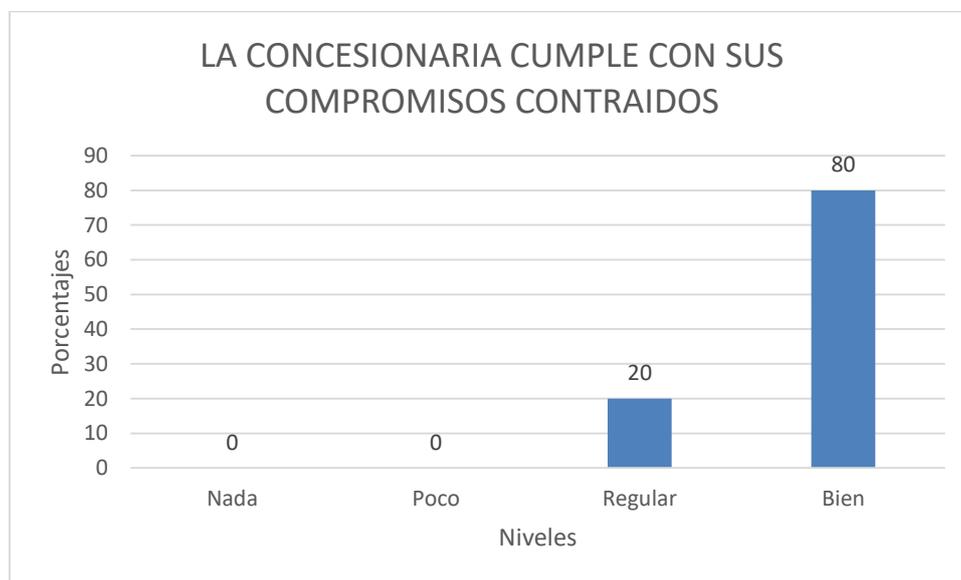
Tabla 11

La concesionaria cumple con sus compromisos organizacionales contraídos. La Libertad – 2019.

Niveles	N°	Porcentaje
Bien	24	80.0
Regular	6	20.0
Poco	-	-
Nada	-	-
Total	30	100

Fuente: Encuesta.

Interpretación. El 80% de personas encuestadas indica que la concesionaria tiene capacidad para cumplir bien con el cambio de sus actividades, construcción, modernización de la estructura portuaria, dragado de 12.5m – 13m de profundidad de muelle recibiendo a buques portacontenedores (Ver Fig.: 11).



Fuente: Tabla 11.

Figura 11. La concesionaria cumple con sus compromisos contraídos

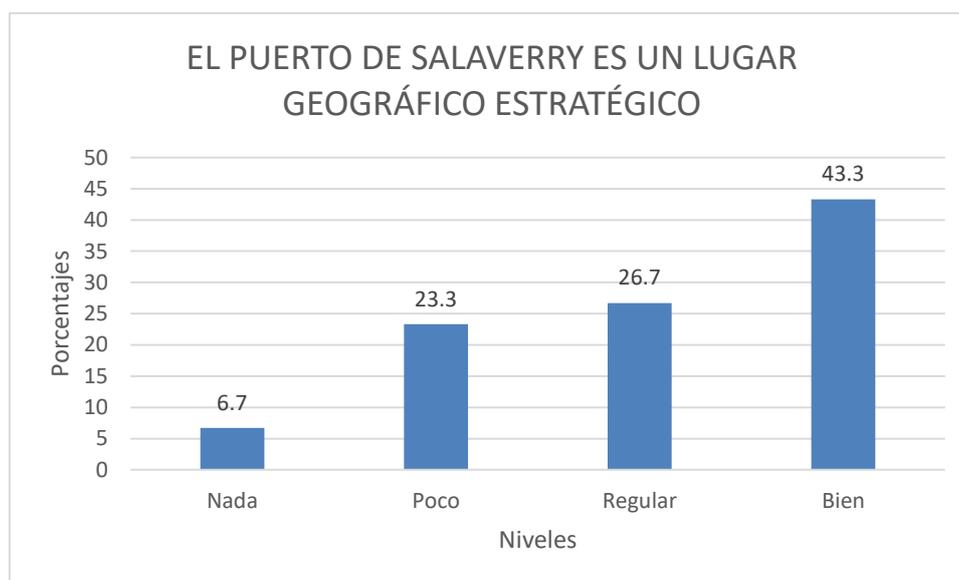
Tabla 12

El **puerto** de Salaverry es un lugar geográfico estratégico. La Libertad – 2019.

Niveles	Nº	Porcentaje
Bien	13	43.3
Regular	8	26.7
Poco	7	23.3
Nada	2	6.7
Total	30	100

Fuente: Encuesta.

Interpretación. El 43.3% de personas encuestadas conoce bien que el puerto de Salaverry es un lugar geográfico estratégico para que las empresas Agroindustriales Cartavio, Casagrande y Laredo SAA., para el transporte de sus mercancías (Ver Fig.: 12).



Fuente: Tabla 12

Figura 12. El puerto de Salaverry es un lugar geográfico estratégico.

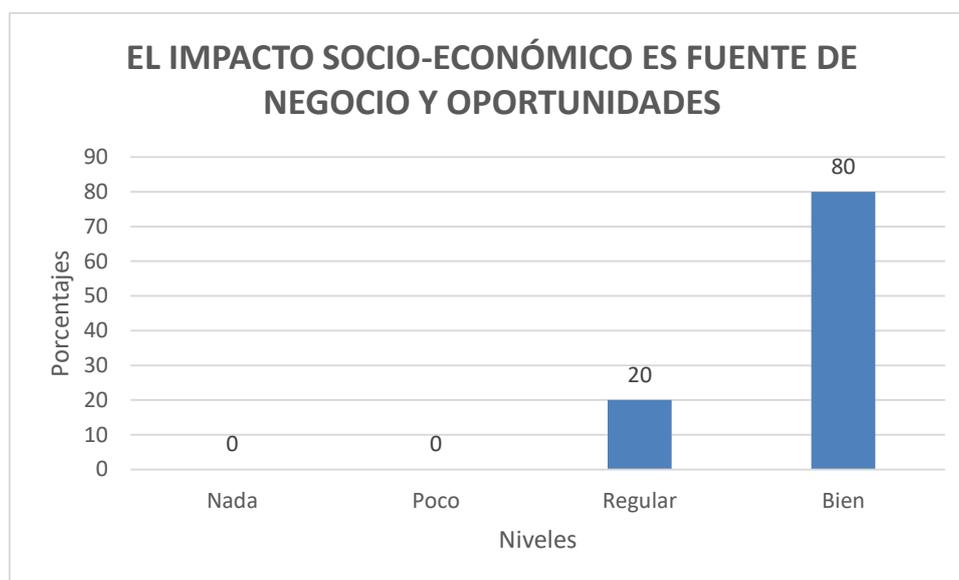
Tabla 13

El impacto socio-económico en las empresas agroindustriales. La Libertad – 2019.

Niveles	Nº	Porcentaje
Bien	24	80.0
Regular	6	20.0
Poco		
Nada		
Total	30	100

Fuente: Encuesta.

Interpretación. El 80% de personas encuestadas conoce bien que el impacto socio-económico en las empresas agroindustriales se da como consecuencia de la Modernización del Puerto Salaverry, producto de la inversión. (Ver Fig.: 13).



Fuente: Tabla 13

Figura 13. El impacto socio-económico es fuente de negocio y oportunidades

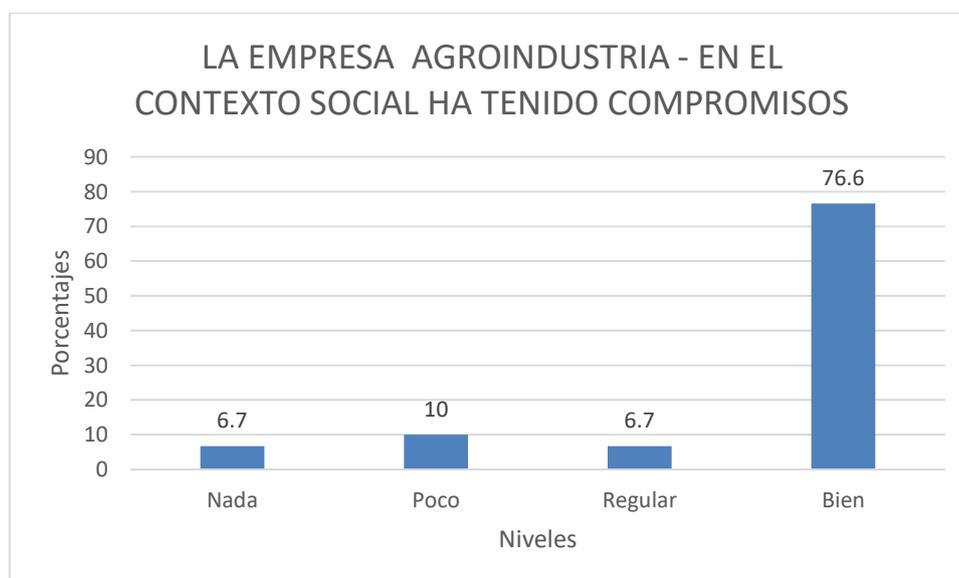
Tabla 14

Las empresas agroindustriales en el impacto social han tenido compromisos. La Libertad – 2019.

Niveles	N°	Porcentaje
Bien	23	76.6
Regular	2	6.7
Poco	3	10.0
Nada	2	6.7
Total	30	100

Fuente: Encuesta.

Interpretación. El 76.6% de personas encuestadas tiene un buen conocimiento que tanto las empresas agroindustriales, en el contexto social benefician con empleo directo e indirecto, estableciendo mercado laboral, incrementando trabajo, teniendo papel significativo la intervención de la mujer en el progreso y calidad de vida (Ver Fig.: 14).



Fuente: Tabla 14

Figura 14. La empresa STI en el contexto social ha tenido compromisos

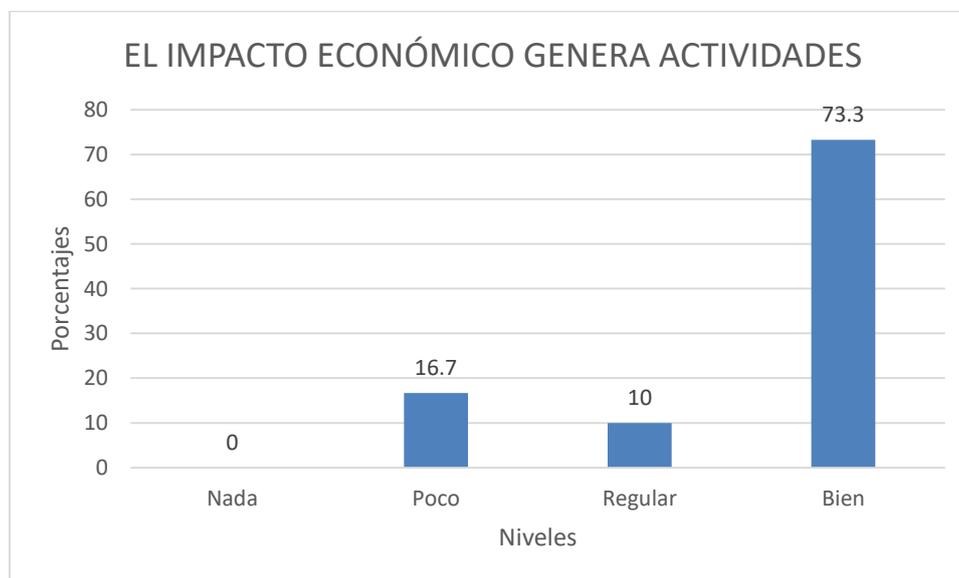
Tabla 15

El impacto económico evalúa la inversión positiva y negativa, genera actividades agroindustriales, transporte de mercancías La Libertad – 2019.

Niveles	Nº	Porcentaje
Bien	22	73.3
Regular	3	10.0
Poco	5	16.7
Nada		
Total	30	100

Fuente: Encuesta.

Interpretación. El 73.3% de personas encuestadas conoce bien el impacto económico positivo y negativo que genera el transporte de sus productos por el puerto Salaverry para valorarlo, cuantificarlo y compararlo con el gasto que significa embarcar por el puerto de Paíta o el Callao. (Ver Fig.: 15).



Fuente: Tabla 15

Figura 15. El impacto económico genera actividades

Tabla 16

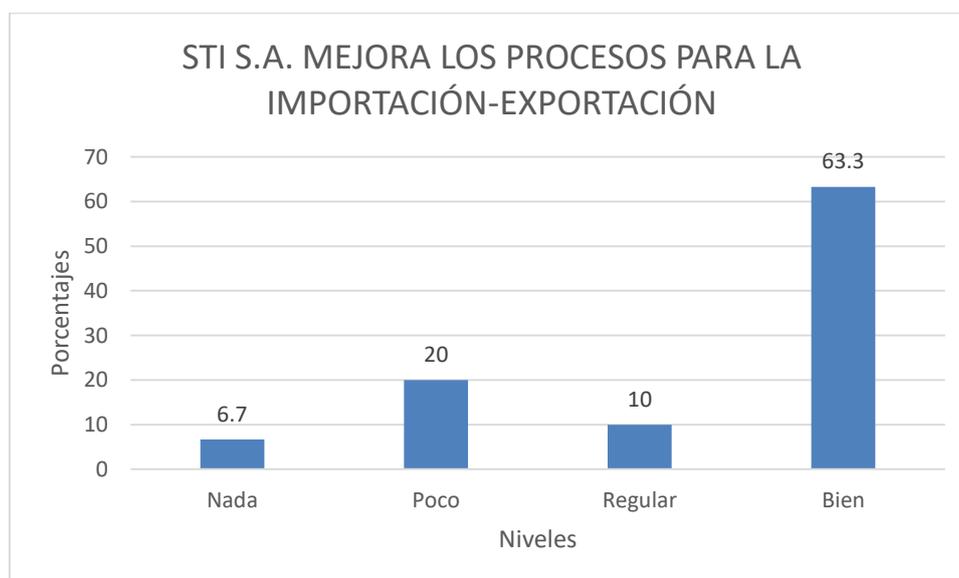
La empresa STI S.A. está mejorando los procesos para la importación- exportación. La Libertad – 2019.

Niveles	Nº	Porcentaje
Bien	19	63.3
Regular	3	10.0
Poco	6	20.0
Nada	2	6.7
Total	30	100

Fuente: Encuesta.

Interpretación. El 63.3% de personas encuestadas conoce bien que la empresa STI S.A. está mejorando los procesos para la importación- exportación de mercancías de las empresas agroindustriales contribuyendo al crecimiento económico del sector estatal como privado a nivel local, regional y nacional.

(Ver Fig.: 16).



Fuente: Tabla 16

Figura 16. STI S.A. mejora los procesos para la importación- exportación

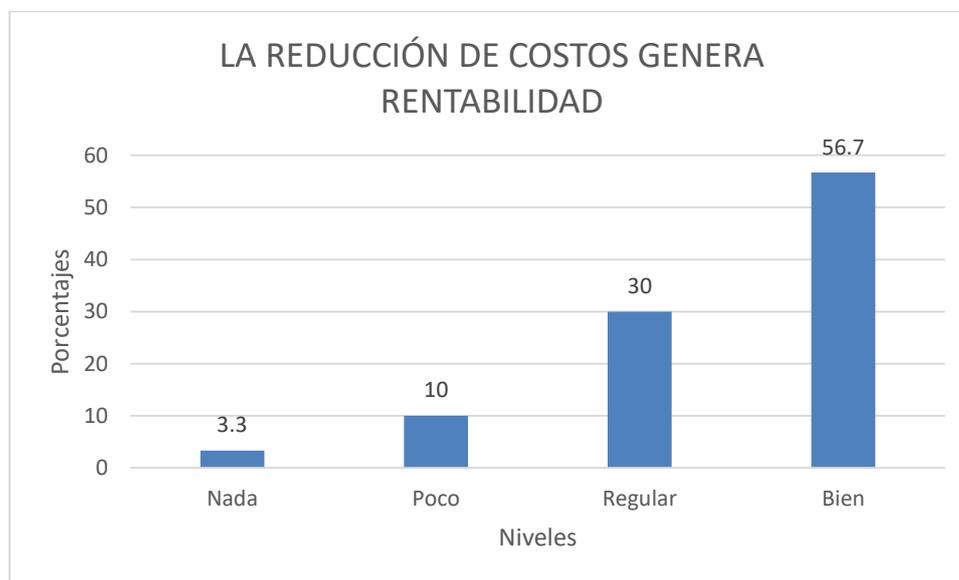
Tabla 17

La rentabilidad genera reducción de costos en las empresas La Libertad – 2019.

Niveles	Nº	Porcentaje
Bien	17	56.7
Regular	9	30.0
Poco	3	10.0
Nada	1	3.3
Total	30	100

Fuente: Encuesta.

Interpretación. El 56.7% de personas encuestadas conoce bien que la rentabilidad en las empresas agroexportadoras se manifiesta al reducir sus costos en precios por contenedor, carga estiba y desestiba, reajuste de aranceles en los servicios portuarios originando mayor rentabilidad, ingresos superiores a sus gastos. (Ver Fig.: 17).



Fuente: Tabla 17

Figura 17. La reducción de costos, genera rentabilidad.

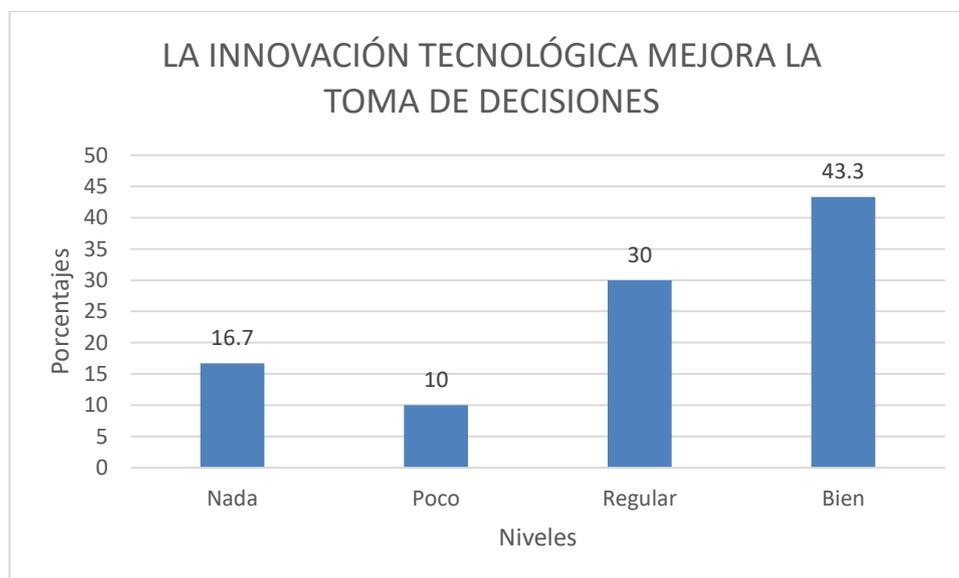
Tabla 18

La innovación tecnológica I+D+I invierte en conocimiento para mejorar la toma de decisiones. La Libertad – 2019.

Niveles	Nº	Porcentaje
Bien	13	43.3
Regular	9	30.0
Poco	3	10.0
Nada	5	16.7
Total	30	100

Fuente: Encuesta.

Interpretación. El 43.3% de personas encuestadas conoce bien que con la innovación tecnológica I+D+I invertir en conocimiento para mejorar la toma de decisiones con propuesta de valor y crecimiento del negocio, tecnología de punta (Shore Tensión) (Ver Fig.: 18).



Fuente: Tabla 18

Figura 18. La innovación tecnológica mejora la toma de decisiones

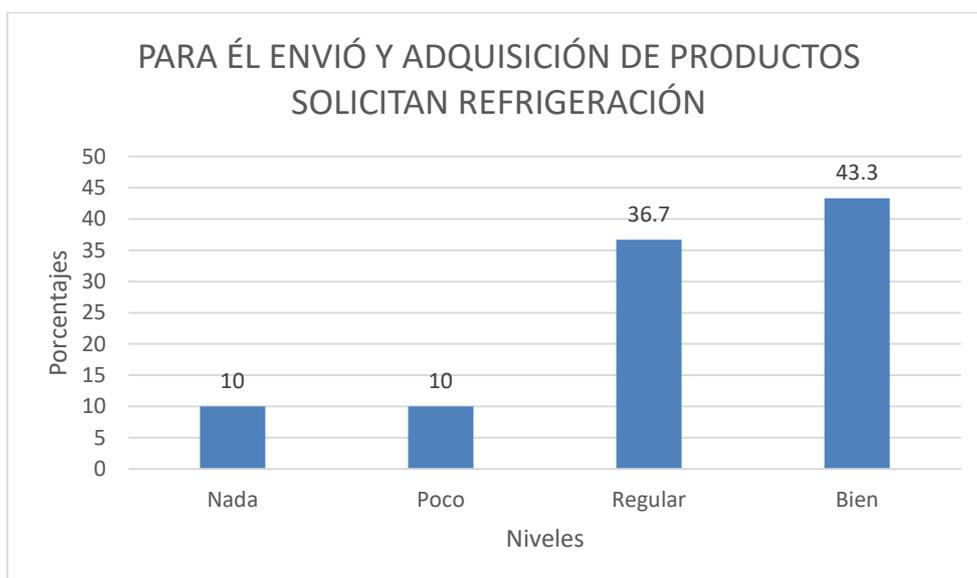
Tabla 19

Los procesos de envío y adquisición de productos solicitan refrigeración. La Libertad – 2019.

Niveles	Nº	Porcentaje
Bien	13	43.3
Regular	11	36.7
Poco	3	10.0
Nada	3	10.0
Total	30	100

Fuente: Encuesta.

Interpretación. El 43.3% de personas encuestadas conoce bien que en los procesos de envío y adquisición de productos de las empresas agroexportadoras, solicitan refrigeración y la empresa STI ha adquirido contenedores de 20, 40 pies maquinarias sofisticadas para atender el requerimiento, así como los servicios de la naviera del grupo Maersk. (Ver Fig.: 19).



Fuente: Tabla 19

Figura 19. Para el envío y adquisición de productos solicitan refrigeración, contenedores y servicios de naviera del grupo Maersk.

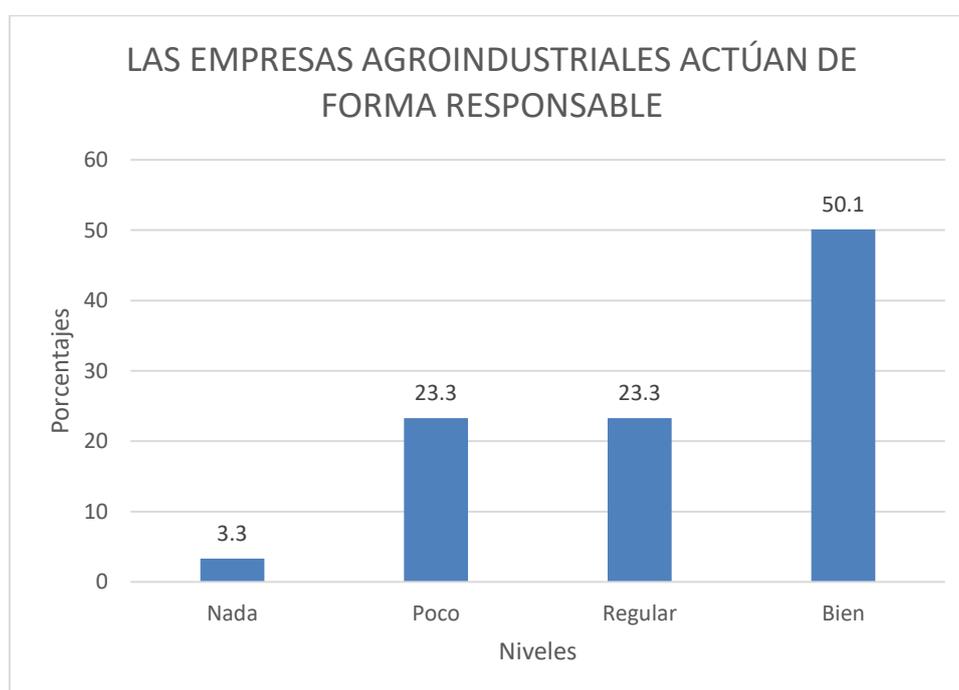
Tabla 20

Las empresas agroindustriales actúan de forma responsable. La Libertad – 2019.

Niveles	Nº	Porcentaje
Bien	15	50.1
Regular	7	23.3
Poco	7	23.3
Nada	1	3.3
Total	30	100

Fuente: Encuesta.

Interpretación. El 50.1% de personas encuestadas conoce bien que, en la responsabilidad social, Las empresas agroindustriales actúan de forma responsable de acuerdo a las normas ISO 26000 ante los impactos que sus actividades ocasionan en la sociedad y medio ambiente (Ver Fig.: 20).



Fuente: Tabla 20

Figura 20. Las empresas agroindustriales actúan de forma responsable

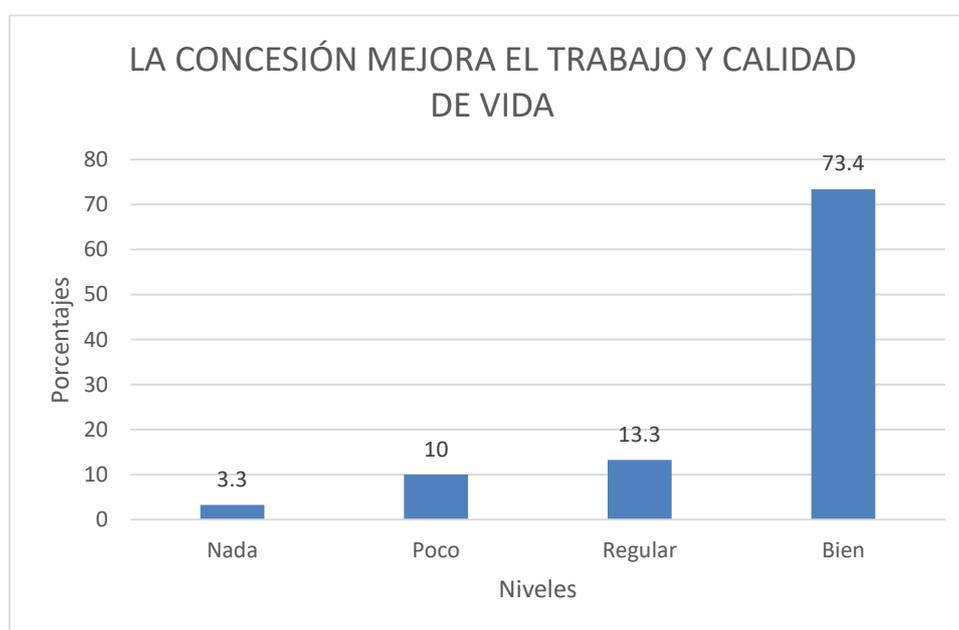
Tabla 21

Salaverry Terminal Internacional dentro de su filosofía de modernidad cambios globales, conocimiento y tecnología incrementa el desarrollo de las agroexportadoras e incursiona en mercados internacionales La Libertad – 2019.

Niveles	Nº	Porcentaje
Bien	22	73.4
Regular	4	13.3
Poco	3	10.0
Nada	1	3.3
Total	30	100

Fuente: Encuesta.

Interpretación. El 73.4% de personas encuestadas conoce bien que Salaverry Terminal Internacional SAA, dentro de su filosofía de modernidad cambios globales, conocimiento y tecnología incrementa el desarrollo de las agroexportadoras e incursiona en mercados internacionales, logística internacional, conecta la región con empresas potenciales como Estados Unidos, Europa, Asia y Panamá. (primera embarcación rumbo Balboa-Panamá) (Ver Fig.: 21).



Fuente: Tabla 21

Figura 21. La concesión mejora el trabajo y calidad de vida.

Relación de Concesión con Impacto Socioeconómico

Tabla 22

C1. Análisis ligados a las hipótesis.

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para medidas de concesión e impacto socioeconómico.

Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		CON01	ISE02
N		30	30
Parámetros normales ^{a,b}	Media	23,3667	23,9333
	Desviación estándar	5,76842	5,71105
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,108	,205
	Positivo	,064	,144
	Negativo	-,108	-,205
Estadístico de prueba		,108	,205
Sig. asintótica (bilateral)		,200 ^{c,d}	,002 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

d. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Interpretación. En la tabla 1, se observa la prueba de normalidad de los datos usando Kolmogorov - Smirnov que en la columna CON01 e ISE02, y en la fila de significación asintótica (bilateral) hay valores que son menores a 0.050 (5%), lo que nos permite inferir que la distribución de los datos en cada columna no sigue un comportamiento de la distribución normal, por lo tanto hay que aplicar el coeficiente de correlación de Spearman(r_s) para estos casos, y determinar si las variables se correlacionan significativamente.

C2. Contraste de hipótesis para correlación

Tabla 23

Prueba de hipótesis estadísticas para medidas de concesión e impacto socioeconómico.

VI CON VD	PERSONAS		
	r_s	p	Sig.
Concesión			
CON	0.713	0.000	S
Impacto socioeconómico			

Fuente: Encuesta aplicada

Nota: r_s = Coeficiente de correlación de Spearman, p = Probabilidad, Sig. = Significancia.

Interpretación. En las personas encuestadas, al analizar la correlación entre las variables concesión e impacto socioeconómico se encontró una relación considerable de 0.713 siendo significativa ($p < 0.05$).

Impacto

Tabla 3

Eficiencia de la Concesión en el impacto socioeconómico.

Indicador	Muestra de Participantes en Impacto socioeconómico	Muestra de Participantes en Concesión	Impacto
Promedio Obtenido	24	23	1.0
Meta	30	33	
Eficiencia	80%	69.7%	10%

Interpretación. El promedio de los encuestados en el impacto socioeconómico es de 24 puntos y el promedio de los encuestados en concesión es de 23 puntos, existiendo una diferencia de 1.0 puntos en promedio, debido a la influencia de la concesión en el impacto socioeconómico, dando lugar a una eficiencia de 80% en el impacto socioeconómico y de 69.7% de eficiencia en la concesión, resultado un impacto de 10% de la concesión en el aspecto socioeconómico de las personas.

Traducción de la entrevista realizada al administrador de Salaverry Terminal Internacional (Puerto Salaverry).

1. ¿Cuál es su opinión de la normatividad actual, Ley 27943 y el Decreto de Urgencia N°047-2009-ENAPO? Explique

La ley está promocionando las actividades portuarias que se desarrollan en el país, como una forma de incentivar la inversión privada en las actividades estratégicas del estado. a su vez, el procedimiento de desarrollo portuario, despliega detalles en los terminales que conforman el SNP desde una perspectiva para impulsar el desarrollo de la competitividad, fomentando el plan de negocio que otorga el papel del sector público y privado en el progreso de las construcciones y la asistencia de los servicios portuarios

2. ¿Tienen conocimiento, acerca del Decreto de Urgencia N°047-2009-ENAPU? Explique.

El Decreto establece el mecanismo para que se incorpore un Fondo Social dispuesto en el D. L. N°996 y su reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 082-2008-EF, que es beneficioso para los 3 actores importantes en la zona donde se desarrolla la actividad portuaria, de acuerdo a la crisis financiera internacional existente en ese momento.

Se beneficia la Comunidad, porque en la legislación pertinente se han establecido prioridades de destino de este fondo como salud, educación principalmente, se beneficia la empresa porque desarrollará sus actividades en un clima de convivencia social y finalmente el Estado porque cumple con su rol de promover la inversión y también promover el desarrollo de la economía y la sociedad de las colectividades más cercanas.

3. ¿Qué opina con respecto a los servicios que brinda la empresa Salaverry Terminal Internacional a la Agroindustria? Explique.

Se tiene mucha expectativa con respecto a todas las obras de remodelación que ampliarán la oferta de servicios que actualmente se brinda en el puerto de Salaverry, tanto en calidad como en cantidad, mayor tranquilidad en la zona, construcción de silos, tiempo de permanencia de camiones, disminución de congestión en el ingreso, operaciones de carga indirecta, obras de remodelación para ampliar oferta de servicios

Se prevé que la construcción de silos con capacidad para 60,000 toneladas, estarán equipados con elevadores destinados a recibir hasta 400 toneladas. Todo ello permitirá operar las cargas de forma indirecta, disminuyendo la congestión en el ingreso y el tiempo de permanencia de camiones y brindando mayor tranquilidad a la zona.

Actualmente, las empresas agroindustriales despachan sus mercancías por los puertos de Paita y el Callao. Con las obras de construcción que se ejecutarán en el puerto de Salaverry, se pretende que puedan exportar desde este terminal abaratando sus costos y obteniendo mayores servicios y rentabilidad.

4. ¿Cuál será el impacto socio económico de las operaciones de la empresa STI en la población y en especial a las empresas agroindustriales de la región? Explique.

El impacto social se verá reflejado en el bienestar de la población con servicios públicos de calidad, como salud, educación, servicios básicos.

La infraestructura y el otorgamiento de servicios confiables de calidad son decisivos en la competencia portuaria, contribuyendo a impulsar la economía local. El Puerto se

convertirá en un centro logístico donde se concentrarán diversas acciones que generan valor agregado, utilidad y trabajo, apoyando la economía, con atención a empresas, mercados y servicios comerciales, necesidad de conocer y medir la actividad económica Servicios portuarios extendibles a empresas, mercados y servicios comerciales.

5. ¿Generarán rentabilidad las actividades del puerto a las empresas agroindustriales de La Libertad? Explique.

Como ya se mencionó, lo que se pretende es que las empresas encuentren en Salaverry el puerto por donde puede exportar sus productos a un menor costo del que actualmente están pagando reduciendo los tiempos en el embarque y el traslado de los productos actuales embarcan desde Paita y/o el Callao. Con estas reducciones de costos, las empresas verán incrementar su rentabilidad al exportar sus productos utilizando los servicios del puerto de Salaverry.

6. ¿Cuál es el impacto sobre las importaciones y exportaciones de la región? Explique.

El puerto de Salaverry se caracteriza por movimientos en grandes volúmenes de carga a granel de, maíz, trigo, soya los cuales son importantes desde EE. UU, Argentina y otros países para abastecer el mercado local: Con la construcción de los contenedores para estos productos se disminuirán los costos en tiempo. Además, se contempla la construcción de tres almacenes techados. El primero para soya con una capacidad de 40,000 toneladas, el segundo para fertilizantes con una capacidad de 60,000 toneladas y el tercero para concentrado mineral con una capacidad de 30,000 toneladas Los trabajos de modernización para esta carga incluyen la habilitación de un área de losas, con una extensión de 15,000 m², con separaciones reservadas para la operación de cada tipo de carga. Todo esto va a contribuir a que tanto las importaciones como las exportaciones, cuenten con servicios de calidad que pueda abastecer a la mayoría de empresas de la región.

7. ¿Considera que la concesión del puerto de Salaverry será opción factible para mejorar los servicios portuarios? Explique.

La concesión se dio dentro de los plazos establecidos por el estado, actualmente se encuentra en la aprobación del impacto ambiental y en la elaboración de los proyectos de construcción. El clima social es muy bueno es Salaverry, con mucha necesidad laboral. Las preocupaciones ambientales de la población se han ido recopilando soluciones en muchos talleres participativos y reuniones informativas realizadas en estos primeros

meses, fuera de ello no vemos mayores obstáculos para el desarrollo de este proyecto tan necesario y anhelado, que desarrollara los servicios del puerto.

8. ¿Existe alguna forma para que las empresas agroindustriales puedan transportar sus productos refrigerados a través de los servicios que brinda el STI? Explique

Si existe, pero para esos el Terminal Portuario de Salaverry debe ofrecer condiciones idóneas de infraestructura y servicio para ser la alternativa portuaria para los agroexportadores y líneas navieras.

La zona de influencia es potente en agro exportación (20 mil contenedores anuales); La exportación actual se moviliza por Callao y Paita (70/30) asumiendo costos logísticos muy altos; las líneas navieras requieren un puerto adecuado y una demanda mínima garantizada para recalar de forma regular y ofrecer múltiples destinos; Los agroexportadores requieren alta frecuencia de naves y múltiples destinos; pero deben comprometer su carga vía Salaverry

9. ¿Considera que Salaverry Terminal Internacional debe hacer convenios con líneas de buques portacontenedores, para fidelizar a los clientes? Explique.

Movilizar contenedores será realidad dentro de unos días en el puerto de Salaverry. El 26 de julio del presente año llegará la primera nave con contenedores. La creación de Salaverry Feeder. Convenios realizados con Maersk, la nave Juliana de la línea naviera Sealand y Hamburgsud, líneas del grupo Maersk, harán un recalado cada 15 días.

La experiencia que tenemos como Grupo Romero, a través del Puerto Matarani en Arequipa, nos da el conocimiento de 20 años en este rubro de contenedores, así que no es nada nuevo para nosotros, fidelizamos a nuestros clientes con servicios seguros, atención rápida y a precios muy competitivos, estamos en una excelente ubicación en el norte del país y la modernización ayudará a tener más empresas interesadas en trabajar con nosotros el factor humano y las buenas relaciones con la población de Salaverry ayudarán a que, en el mediano plazo, Salaverry sea un puerto internacional de renombre.

10. ¿Conoce que inversión innovadora y tecnológica ha adquirido el STI para modernizar sus operaciones portuarias? Explique

La concesionaria obtuvo una técnica de amarre hidráulico (Shore Tension) que posibilita movimientos de carga y descarga de naves de forma fehaciente y sólida, aun cuando exista oleaje anómalo. Esta destreza, es pionera en el Perú, logrará que las actividades portuarias se efectúen con naturalidad con reducción del 60% evitando el tiempo de cierre del puerto, este estuvo cerrado por espacio de cien días durante el 2018. El efecto repercutirá en un

incremento de la productividad teniendo las perspectivas de efectuar más arribos de barcos, salida de contenedores, gracias a que los equipos Shore Tension permiten estabilidad de los buques en el muelle, reduciendo el número de sucesos de cierre del terminal portuario, mejora el balance de fuerza sobre el casco de la nave, permitiendo pequeños movimientos de la nave, mejora operacional con reducción de tensiones máximas en líneas de amarre, con soporte de 2.6 m de altura de ola y 18 segundos de periodo, sin obstaculizar las actividades y efectuándolos con total naturalidad en el muelle 1B del puerto Salaverry. Shore Tensión es una tecnología planteada por holandeses muy requerida en Europa y los emplean más de treinta puertos en el universo, en América del sur, el primero en desarrollar es el hermano país de Chile a través del puerto de Arica y hoy en segundo lugar Puerto Salaverry y el primero en Perú. Desde su concesión, STI, ha venido ejecutando significativas obras en la modernización de la infraestructura de Puerto Salaverry, prioritario fue el dragado en la zona de maniobra y muelles del referido terminal, modernización del sistema de atraque y amarre del muelle 1-B, mejoramiento y reparación total de infraestructura portuaria y compra de dos grúas portacontenedores para optimizar el rendimiento de las operaciones portuarias. Antes de elegir a Shore Tension se hizo un modelo de olaje y ondas largas: modelos de difracción en Barcos (análisis de cargas hidráulicas y traspaso de fuerzas externas, así como el modelado y análisis de barcos con amarre convencional.

Salaverry Terminal Internacional S.A. empresa del Grupo Romero-tomo posesión del Terminal Portuario Multipropósito de Salaverry como el nuevo concesionario a cargo de la modernización del mismo, el 30 de octubre de 2018. Se estima que invertirá 229 mil millones en el periodo de la concesión.

11. ¿Conoce si la concesionaria asume éticamente la responsabilidad social? Explique.

Salaverry Terminal Internacional ha cumplido con la constitución de una asociación, que asumirá la conducción y administración, dentro de los lineamientos determinados en el D.L. N°996 y su Reglamento aprobado mediante D. S N°082-2008-EF.

En dicha normatividad se han establecido los lineamientos y prioridades de los recursos destinados al fondo social, **el 3% de sus utilidades** que hasta el mes de junio ascendía a **S/.1'101,640** soles, actualmente se encuentra en un periodo de identificación de necesidades para atender las prioridades establecidas por la ley, especialmente en salud y educación están comprometidos con el desarrollo del Distrito de Salaverry, la empresa ha asumido compromisos éticamente con sus vecinos Salaverrinos.

Tabla 24

Análisis cualitativo de las entrevistas estructuradas aplicadas a especialistas de la concesión, gerente de administración y finanzas, de la empresa Salaverry Terminal Internacional.

ESTRUCTURA				
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°1 ¿Conoce la Ley del sistema portuario nacional N°27943, que regula las actividades y servicios de los terminales portuarios?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión privada en actividades estratégicas • Actividades portuarias en el país • Progreso de la infraestructura y prestación de servicios • Desarrollo de la competitividad. • Detalles de los terminales del SNP • Modelo de negocio para el sector privado 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora de la competitividad • Mejora de la infraestructura y prestación de servicios • Modelo negocio para el sector privado 	<ul style="list-style-type: none"> • Inversión privada en actividades estratégicas • Actividades portuarias en el país • Detalles de los terminales del SNP 	<p>Art.1 Regular las actividades y servicios en los terminales, infraestructuras e instalaciones ubicados en los puertos marítimos, fluviales y lacustres tantos los de iniciativa, gestión y prestación pública, como privados y todo lo que atañe y conforma el Sistema Portuario Nacional; tiene por finalidad promover el desarrollo y la competitividad de los puertos, así como facilitar el transporte multimodal, la modernización de las infraestructuras portuarias y el desarrollo de cadena logística en la que participan los puertos. (El Peruano, 2001)</p>
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría Principal.	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°2 ¿Tienen conocimiento, acerca del Decreto de Urgencia N°047-2009-ENAPU?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mecanismo de incorporación de Fondo Social • Crisis financiera internacional • Beneficia a tres actores en la zona • Beneficio al Estado • Beneficio a la empresa • Beneficio a la comunidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Crisis financiera internacional • Mecanismo de incorporación de Fondo Social 	<ul style="list-style-type: none"> • Beneficia a tres actores • Beneficio al Estado • Beneficio a la empresa • Beneficio a la comunidad 	<p>Art.1: Objeto dictar disposiciones extraordinarias para la facilitación de las asociaciones público privadas a través de concesiones de obras públicas de infraestructura y de servicios público por parte del Gobierno Nacional dentro del contexto de la actual crisis financiera internacional. Art.2 Declaración de Necesidad Nacional. Declarar de necesidad nacional y de ejecución prioritaria por parte de la Agencia de Promoción de la Inversión Pública-PROINVERSIÓN, los procesos de promoción de la inversión privada vinculados con la concesión de los proyectos: Puerto Paita; P. San Martín(Pisco); Puerto Salaverry; Puerto Pucallpa; Puerto Iquitos; Puerto de Yurimaguas (El Peruano, 2007)</p>

Elaboración: Fuente propia

ESTRUCTURA				
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°3 3.- ¿Qué opina con respecto a los servicios que brinda la empresa Salaverry Terminal Internacional a la Agroindustria? Explique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mayor tranquilidad en la zona Construcción de silos Tiempo de permanencia de camiones Disminución de congestión en el ingreso Operaciones de carga indirecta Obras de remodelación para ampliar oferta de servicios Los productos de las empresas son enviados mediante los puertos de Paita y Callao Estas obras pretenden exportar desde el terminal Reducción de costos, mayores servicios y rentabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> Estas obras pretenden exportar desde el terminal Reducción de costos, mayores servicios y rentabilidad Obras de remodelación para ampliar oferta de servicios Operaciones de carga indirecta 	<ul style="list-style-type: none"> Mayor tranquilidad en la zona Construcción de silos Tiempo de permanencia de camiones Disminución de congestión en el ingreso Los productos de las empresas son enviados mediante los puertos de Paita y Callao 	<p>Gestión es una agrupación de instrucciones modernas en forma sistemática relacionados con los métodos de diagnósticos, planeación, ejecución y control. La observación proporciona a la empresa maneras de adaptarse al cambio del medio que lo rodea, enfrentar la complejidad de la organización minimizando costos y limitar la acumulación de errores de las diversas actividades que realiza la organización. gestión son las diversas actividades que se realizan en una empresa en forma grupal, con modelos y herramientas de gestión empresarial moderna con directrices nuevas en administración buscando la realización de los objetivos trazados durante la planeación (Bernal Torres, 2013) n..</p>
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría Principal.	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°4 ¿Cuál será el Impacto socioeconómico de las operaciones de la empresa STI en la población y en especial a las empresas agroindustriales de la Región? Explique.</p>	<p>Bienestar de la población Acceso a servicios públicos de calidad</p> <ul style="list-style-type: none"> Dotación de infraestructura Prestación de servicios fiables y de calidad Factores determinantes en la competitividad portuaria y económica regional Contribución al conjunto económico El puerto como centro logístico Necesidad de conocer y medir la actividad económica Servicios portuarios extensibles a empresas, mercados y servicios comerciales. 	<ul style="list-style-type: none"> Bienestar de la población Acceso a servicios públicos de calidad Factores determinantes en la competitividad portuaria y económica regional Servicios portuarios extensibles a empresas, mercados y servicios comerciales 	<ul style="list-style-type: none"> Dotación de infraestructura Prestación de servicios fiables y de calidad Servicios portuarios extensibles a empresas, mercados y servicios comerciales Contribución al conjunto económico El puerto como centro logístico Necesidad de conocer y medir la actividad económica 	<p>Aporte fundamental de crecimiento y éxito, fuente de oportunidades a las empresas y comunidad, procesos análisis y distribución de los recursos para identificar medir, evaluar y anticipar los impactos de resultados producto de inversión. Sklair (1995).</p>

Elaboración: Fuente propia

ESTRUCTURA				
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°5 ¿Generarán rentabilidad las actividades del puerto a las empresas agroindustriales de La Libertad? Explique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exportación a menor costo • Reducción de tiempo en el embarque y traslado. • Incremento de la rentabilidad • Uso de mejores servicios en el puerto 	<ul style="list-style-type: none"> • Exportación a menor costo • Incremento de la rentabilidad 	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción de tiempo en el embarque y traslado 	<p>Las empresas son rentables económicamente cuando al analizar sus ingresos son superiores a sus gastos, proporcionándoles considerables utilidades, Rentabilidad Neta del Activo- capacidad de los activos para generar beneficios, no tomando en cuenta como ha sido financiado; La rentabilidad margen bruto es decir la rentabilidad de ventas descontando gastos de fabricación, impuestos e intereses en un periodo determinado. (Andrade & Carbajal, 1994)</p>
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°6 ¿Cuál es el impacto sobre las importaciones y exportaciones de la región?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de costos y tiempo • Construcción de patio de contenedores • Construcción de tres almacenes techados • Habilitación de un área de losas • Servicios de calidad • Se plasma la contribución • Abastecimiento a la empresa • Operaciones de cada tipo de carga 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de costos y tiempo. • Servicios de calidad • Operaciones de cada tipo de carga 	<ul style="list-style-type: none"> • Construcción de patio de contenedores • Construcción de tres almacenes techados • Habilitación de un área de losas • Se plasma la contribución • Abastecimiento a la empresa 	<p>Exportación transporte de productos naturales producido en nuestro país y enviados al extranjero - cumpliendo los exigencias establecidas de los mercados extranjeros, estas mercancías ayudan a dinamizar el crecimiento económico del sector estatal y privado.</p> <p>Importación: Se logra al obtener los productos que nuestro país no produce, es decir adquirimos de otro país bienes para el consumo humano y producción que son precisos, así como también bienes de capital maquinarias pesada, camiones, ordenadores y todo aquello que es necesario para la implementación fabril designados como factores de producción, buscando mejores costes, oportunidad, y calidad. Las importaciones están afectos a impuestos designados por el INCOTERMS. (Stoner, Freeman, & Gilbert, 1996)</p>

Elaboración: Fuente propia

ESTRUCTURA				
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°7 ¿Considera que la concesión del puerto de Salaverry será opción factible para mejorar los servicios portuarios?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se dio dentro de los plazos establecidos por el estado • Elaboración de proyectos de construcción • Estudio del impacto ambiental • Las preocupaciones se han solucionado con talleres participativos • Reuniones informativas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de proyectos de construcción • Estudio del impacto ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> • Se dio dentro de los plazos establecidos por el estado • Las preocupaciones se han solucionado con talleres participativos • Reuniones informativas 	<p>Contrato que se otorgar al concesionario la prestación de una obra destinado al servicio público, otorgado por el concedente (estado). La empresa privada es la encargada de la construcción, organización, modernización de infraestructura y gestión, este contrato está vinculado con el interés general de modernizar, por un plazo determinado 30 años (Coscolluela Montaner, 1973)</p>
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°8 ¿Existe alguna forma para que las empresas agroindustriales puedan transportar sus productos refrigerados a través de los servicios que brinda el STI?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zona potente en agro exportación • Se realiza en Callao y Paita • Costos elevados • Se requiere alta frecuencia de naves y destinos • Alternativa portuaria de agroexportadores y líneas navieras • Necesidad de ofrecer condiciones idóneas de infraestructura y servicios 	<ul style="list-style-type: none"> • Zona potente en agro exportación • Alternativa portuaria de agroexportadores y líneas navieras • Necesidad de ofrecer condiciones idóneas de infraestructura y servicios 	<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza en Callao y Paita • Costos elevados • Se requiere alta frecuencia de naves y destinos 	<p>Empresas del agro, procesos organizados, cultivo de la tierra y extracción de los productos, especializadas en cultivo alcanza la producción, exportación de productos agroexportadores sus acciones es la agricultura, abastecen la demanda interna y externa de productos, ubicados en los valles de la costa, de la Libertad y lugares aledaños (Ballestero, 1991)</p>

Elaboración: Fuente propia

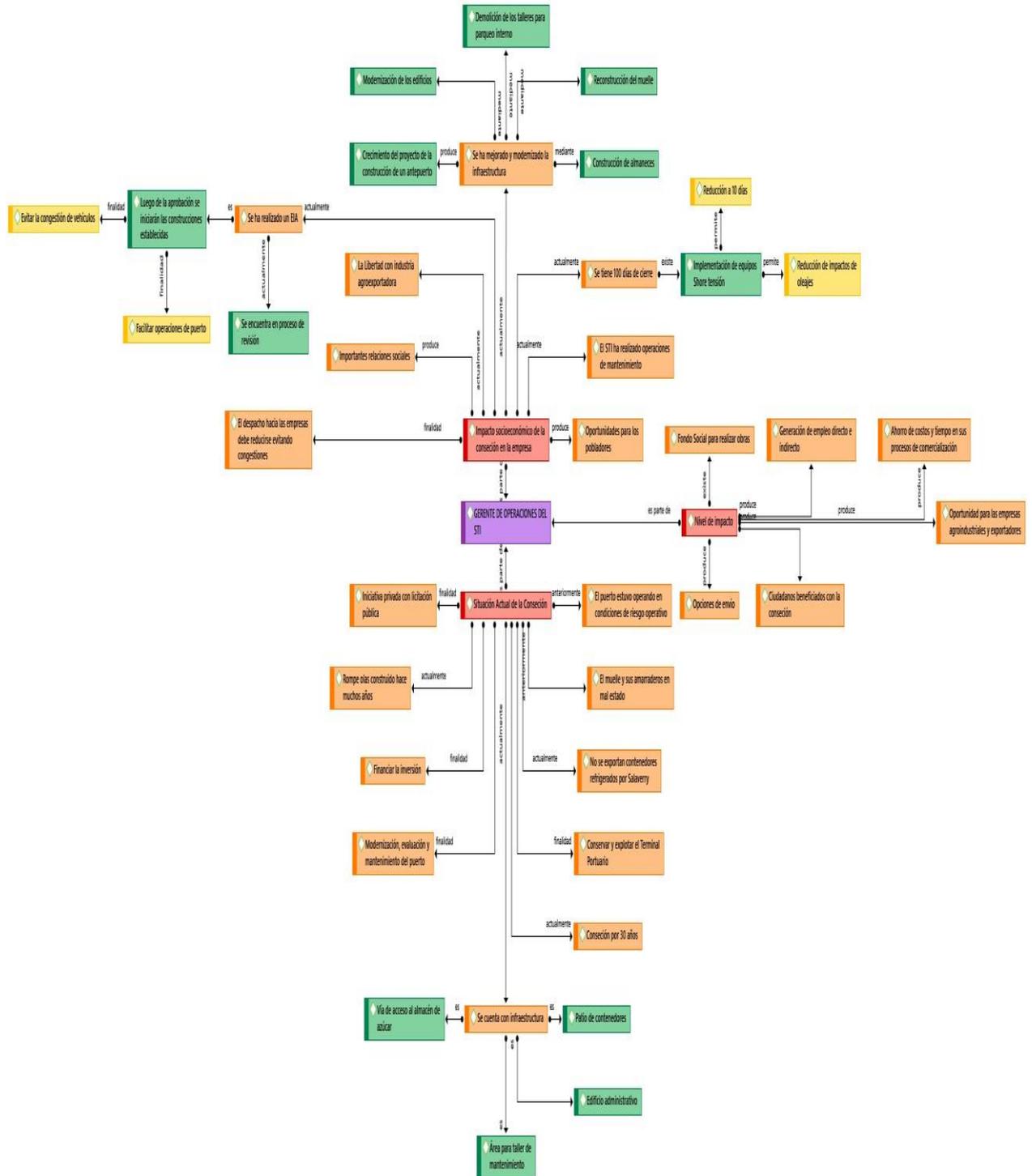
ESTRUCTURA				
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°9 ¿Considera que Salaverry Terminal Internacional debe hacer convenios con líneas de buques portacontenedores, para fidelizar a los clientes?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con experiencia • Fidelización de clientes • Buena ubicación • Factor humano y buenas relaciones sociales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se cuenta con experiencia • Fidelización de clientes • Factor humano y buenas relaciones sociales 	<ul style="list-style-type: none"> • Buena ubicación 	<p>La teoría económica, sustentan las políticas y economía de mercado asumiendo la propiedad privada, libertad de empresa. El estado cumple un rol muy importante de intervencionismo tanto como empresario o agente económico, las empresas privadas tienen una participación más significativa en los ingresos que generen. (Mankiw N. G., 2016)</p>
PREGUNTA		Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta n°10 ¿Conoce que inversión innovadora y tecnológica ha adquirido el STI para modernizar sus operaciones portuarias? Explique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Operaciones seguras y estables de embarque y descarga de naves • Operaciones normales de ejecución • Reducción del 60% del periodo de cierre • Incremento de la productividad • No se interrumpen operaciones • Nave estable en el muelle • Obras modernas de infraestructura • Mejoramiento y mantenimiento de infraestructura portuaria • Modernización del sistema de atraque • Amarre del muelle 1.B • Adquisición de 02 grúas portacontenedores • Dragado de la zona de maniobra y muelles. 	<ul style="list-style-type: none"> • Operaciones seguras y estables de embarque y descarga de naves • Mejoramiento y mantenimiento de infraestructura portuaria • Incremento de la productividad • Obras modernas de infraestructura • Modernización del sistema de atraque • Reducción del 60% del periodo de cierre 	<ul style="list-style-type: none"> • Operaciones normales de ejecución 	<p>.La innovación es una herramienta para hacer frente a la competitividad, propósito de cambio, con procesos de renovación reales que lleven a potenciar a la empresa, propuesta de valor y crecimiento de negocio, con cambio en sus estructuras modernizando, desarrollando nuevos productos y servicios innovadores, Orientada a invertir en tecnología de punta extendiendo sus negocios y la dirección de la organización debe considerar investigación + desarrollo+innovación (I+D+i) variables obligatorias en una compañía para convertirlo en oportunidades de negocio, estas ideas son potenciales al ejecutarlo lograremos brindar al cliente calidad de servicio, con soluciones rápidas (Chávez Mosqueira, 2017)</p>
<p>Pregunta N°11 ¿Conoce si la concesionaria asume éticamente la responsabilidad social?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asociación D.L..N°996 • Recursos recaudados 3% • Educación y Salud. 	<ul style="list-style-type: none"> • Recursos recaudados 3% • Educación • Salud 	<ul style="list-style-type: none"> • Asociación D.L..N°996 • D. S N°082-2008-EF 	<p>La R.S. es el compromiso que asume la empresa, como consecuencia del impacto que ocasionan sus actividades, logrando mantener una relación armoniosa con la comunidad. Modelo de gestión que busca la competitividad (Schwalb & Malca, 2006)</p>

Elaboración: Fuente propia

Figura 1

Análisis cualitativo en el programa Atlas Ti de la entrevista del Gerente del Puerto

Salaverry



Elaboración: Fuente propia

Análisis cualitativo de las entrevistas estructuradas aplicadas a especialistas de la Concesión, Ing. Gerente **Jefe de Proyectos y Operaciones**.

1. ¿Cuál es su opinión de la normatividad actual, Ley Portuaria N°27943? Explique
Incentiva a la inversión pública-privada en el desarrollo de infraestructuras y modernización.

2. ¿Tienen conocimiento, acerca del Decreto de Urgencia N°047-2009-ENAPU? Explique.

El D.U. N°047-2009-ENAPU, beneficia a la comunidad como responsabilidad social del sector donde se desarrolla la actividad portuaria.

3. ¿Qué opina con respecto a los servicios que brinda la empresa Salaverry Terminal Internacional? Explique.

Todos los servicios se van a mejorar, primero la carga de todos los productos agroindustriales con la Modernización del Puerto Salaverry, no solo incluye la carga y descarga sino el almacenamiento, lo que quiere decir que el puerto va a tener área para poder almacenar los productos y darle facilidades a los exportadores en su producción acopiar y poder centrar sus productos dentro del Puerto de tal manera que su producción, pueda aumentar e ir creciendo, eso va a generar una serie de impulso porque en primera instancia el transporte se va a beneficiado porque vamos a tener el mejor flujo en el ingreso de los vehículos hacia el puerto, accesos nuevos, pavimentos nuevos todo esto le va a significar a los exportadores para que ya no estén llevando sus productos a Paita y Callao, sino que sean dirigidos directamente a Salaverry de un progreso de 80 a 100% lo que antes no tenían esa opción.

4. ¿Cuál será el impacto socioeconómico de las operaciones de la empresa STI en la población y en especial en las empresas agroindustriales de la Región? Explique

El impacto es positivo toda vez que al incrementar las exportaciones y las importaciones va a ver más trabajo primero para las empresas productoras las compañías que se autorizan de la comercialización. Las empresas se van a ver impulsadas por mayor producción lo que quiere decir que vamos a tener la necesidad de contratar más personal, adquirir moderna maquinaria, tener nueva infraestructura ello permite a la Región seguir aumentando los niveles de ingresos en las personas de la Libertad y se considera que al impacto económico que se va a dar tendrá que ver con la economía al tener más trabajo, al haber mucho más producción, las personas con nuevos ingresos

nuevos horizontes, generando nuevos negocios tanto micro y macro empresas que se van a abrir.

5. ¿Generarán rentabilidad las actividades del puerto a las empresas agroindustriales de La Libertad? Explique

Las actividades del puerto generan rentabilidad a las empresas agroindustriales porque permitirán reducir sus costos y tiempo tanto en el embarque como desembarque evitando el traslado de su producción por Paita y Callao.

6. ¿Cuál es el impacto sobre las importaciones y exportaciones de la región? Explique.

El impacto es positivo toda vez que vamos a proyectar una imagen del puerto de Salaverry al exterior, en la actualidad se está haciendo un puerto moderno con estructura de última tecnología Shore Tension, almacenes bien diseñados para los productos que se van a importar y exportar con logística ideal que les permita a los empresarios aumentar su producción para exportar al extranjero. Salaverry va a resurgir porque ya no va a ser un puerto con mediana producción sino con alta producción y brindará calidad en el servicio.

7. ¿Considera que la concesión del puerto de Salaverry será una opción factible para mejorar los servicios portuarios? Explique

Los objetivos que nos hemos propuesto a superar como son los oleajes anómalos, se está invirtiendo en la modernización de los muelles, la utilización de los Shore Tensión para que durante los oleajes anómalos no tengan barcos fondeados sin poder amarrarse, sino más bien podamos mejorar la operación aun con tanta marea, eso quiere decir que, es el principal objetivo al cual queremos llegar y cumplir, brindando seguridad hacia los grandes y pequeños exportadores e importadores; otro objetivo el inicio de la construcción de silos, almacenaje y remodelación de muelles, lograr ser más conocido el Puerto Salaverry, hacer que la región conozca más de lo que es haciendo de los profesionales que están allí y muy importante que a través del apoyo social de los estudios que se hacen ayuden a ser más conocidos y tener el mayor respaldo de la comunidad liberteña.

8. ¿Existe alguna forma para que las empresas agroindustriales puedan transportar sus productos refrigerados a través de los servicios que brinda el STI? Explique

Si se acaba de recibir una flota de 300 contenedores, los exportadores tendrán la oportunidad de reducir sus costos entre US\$350 a US\$500 por cada contenedor evitando el gasto que le demandaría sacarlos por Paita y Callao. La nave **Juliana** de la línea naviera **Sealand, Maesk, y Hamburgsud** son las líneas navieras perteneciente al grupo **Mersk**, arribaran cada quince días, estos contenedores harán recalada dos veces durante el mes, contenedores de productos agroindustriales como arándanos, palta, conservas, carga congelada y carga seca con rumbo a Balboa en Panamá para ser distribuidos a destinos finales logrando alcanzar el movimiento de 3,000 contenedores hasta diciembre del año en curso, para tal efecto se ha adquirido dos grúas portacontenedores. Además, estamos preparados para la demanda de energía se ha comprado grupo electrógeno, lo cual permita asegurar el 100% de la disponibilidad de nuestro sistema eléctrico y, por consiguiente se ha comprado grupo electrógenos lo cual permita asegurar el 100% de la disponibilidad de nuestro sistema eléctrico y por consiguiente mantener muy alto el estándar refrigerado, se viene haciendo mantenimiento a las sus estaciones y permitir asegurar el 100% del distribuidor, tenemos equipos técnicos electricista industrial especializados para dar respuesta en un aproximado de cinco minutos en caso de escases de energía, son puntos muy cuidados con puntos preparados.

9. ¿Considera que Salaverry Terminal Internacional debe hacer convenios con líneas que tengan buques portacontenedores, para fidelizar a los clientes? Explique.

La disponibilidad del puerto al 95% le da a toda la industria agroexportadora e importadores la tranquilidad de que el Puerto va a tener un potencial con disponibilidad y que la producción no va estar afectada, sino que podría incrementarse por la seguridad de su producción y los servicios rápidos de embarque y desembarque este acto les permitirá a los productores vender y tener seguridad.

10. ¿Conoce que inversión innovadora y tecnológica ha adquirido el STI para modernizar sus operaciones portuarias? Explique

Son los Shore Tension, van a permitir que las naves en oleajes anómalos se mantengan en un mismo sitio y/o nivel de amarre cada vez que la nave tenga una oscilación producto de los oleajes, incluyendo mareas a más de 2.65m de ola, este sistema de Shore tensión,

ubicado en el muelle 1 B, son cuatro equipos, la nave estará amarrada en forma estable y segura consiguiendo una mejor productividad en las operaciones de embarque y desembarque, cuya inversión asciende a más de 1 millón de euros, esta actividad reducirá el cierre de los puertos beneficiando a comercio exterior de la . Esta tecnología se utiliza en Holanda, pero Perú el segundo país en América en utilizar estos equipos después de Chile. Para octubre de este año tendremos operativo el muelle 2 A con la adquisición de nuevos equipos para mejorar los estándares operacionales.

11. ¿Conoce si la concesionaria asume éticamente la responsabilidad social? Explique.

Con referencia a la Responsabilidad social se ha visto un fondo social, el crecimiento del puerto va acompañado local no solo se quiere que se dé el desarrollo en el Puerto sino también con nuestros vecinos del distrito y por ende del pueblo Salaverrino, se dio S/. 1'101,640.00 que será invertido en los proyectos de educación y salud para el distrito de Salaverry, además se donó ambulancia para el Ministerio de salud, implemento el servicio de los bomberos y Becas STI, en alianza con la Municipalidad de Salaverry y Salaverry Terminal Internacional impulsado la educación de los Salaverrinos se brindó totalmente gratuitas becas para hombres y mujeres, en un total 122 integrales con convenios con SENCICO Y TEPSU (operador de mini cargador, albañilería, carpintería metálica, acabados en superficie con pintura, operador montacargas, capacitación maestro de obras. Con el propósito de seleccionar a los más capacitados y puedan laborar en el Puerto Salaverry.

Tabla 25

Análisis cualitativo de las entrevistas estructuradas aplicadas a especialistas de la Concesión, Gerente Jefe de Proyectos y Operaciones.

ESTRUCTURA				
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°1 ¿Cuál es su opinión de la normatividad actual, Ley 27943</p> <p>Pregunta N°2 N°047-2009-ENAPO? Explique</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Normatividad vigente • Incentiva a la inversión pública privada en el desarrollo de infraestructura y modernización. • Beneficia a la comunidad con responsabilidad social 	<ul style="list-style-type: none"> • Normatividad vigente • Impulsa a la inversión privada en el desarrollo de subestructuras y modernismo 	<ul style="list-style-type: none"> • Beneficia a la comunidad con responsabilidad social 	<p>Ley 29743 Art.1 Regular las actividades y servicios en los puertos tiene por finalidad promover el desarrollo y la competitividad de los puertos, así como facilitar el transporte multimodal, la modernización de las infraestructuras portuarias y el desarrollo de cadena logística .</p>
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría Principal.	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°3 ¿Qué opina con respecto a los servicios que brinda la empresa Salaverry Terminal Internacional?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Transportes por contenedores refrigerados • Exportaciones de productos agroindustriales • Mantenimiento de un alto estándar de refrigeración • Distribución a destinos finales • Adquisición de dos grúas portacontenedores • Grupo electrógeno • Técnicos electricistas especializados 	<ul style="list-style-type: none"> • Transportes por contenedores refrigerados • Exportaciones de productos agroindustriales • Mantenimiento de un alto estándar de refrigeración 	<ul style="list-style-type: none"> • Distribución a destinos finales • Adquisición de dos grúas portacontenedores • Grupo electrógeno • Técnicos electricistas especializados 	<p>Son procesos, herramientas corporativas con mejoras continuas, que interactúan con el medio interno e externo, estrategias educativas enfocadas a enfrentar el cambio como una oportunidad, basada en valores, actitudes, relaciones interpersonales, disciplinas normas, reglas vigentes en su organización y clima organizacional. La persona es importante despliega talento, habilidades blandas perfeccionadas a través de una fuerte capacidad de entrenamiento para mejora del colaborador enfocadas al conocimiento de los procesos, capacidades técnicas logrando el equilibrio negocio/persona como aporte, comunicación efectiva, realizan tareas como la producción, la gestión, el mantenimiento, el ajuste y extensión de la empresa, mentes preparadas para responder al mercado exigente</p>

ESTRUCTURA				
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°4 ¿Conoce el impacto socioeconómico de las operaciones de la empresa STI en la población y en especial en las empresas agroindustriales de la región?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Es positivo • Incremento de las exportaciones e importaciones • Aumento en el nivel de ingreso de los pobladores • Mayor empleabilidad • Generación de otras empresas 	<ul style="list-style-type: none"> • Es positivo • Mayor empleabilidad • Aumento en el nivel de ingreso de los pobladores • Incremento de las exportaciones e importaciones 	<ul style="list-style-type: none"> • Generación de otras empresas 	<p>Aporte fundamental de crecimiento y éxito, fuente de oportunidades a las empresas y comunidad, procesos análisis y distribución de los recursos para identificar medir, evaluar y anticipar los impactos de resultados producto de inversión</p>
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría Principal.	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°5 ¿Generarán rentabilidad las actividades del puerto a las empresas agroindustriales de La Libertad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Genera rentabilidad a las empresas agroindustriales • Reducción de costos y tiempo • Embarque y desembarque se debe evitar traslado de producción por Paita y Callao. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción de costos y tiempo • Genera rentabilidad a las empresas agroindustriales 	<ul style="list-style-type: none"> • Embarque y desembarque se debe evitar traslado de producción por Paita y Callao. 	<p>Las empresas llegan a ser rentables económicamente cuando al analizar sus ingresos son superiores a sus gastos, proporcionándoles considerables utilidades, no tomando en cuenta como ha sido financiado; La rentabilidad margen bruto es decir la rentabilidad de ventas descontando gastos de fabricación, impuestos e intereses en un periodo determinado.</p>

ESTRUCTURA				
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°6 ¿Cuál es el impacto sobre las importaciones y exportaciones de la Región?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Muy positivo Infraestructura moderna Alta producción Imagen internacional Calidad en los servicios 	<ul style="list-style-type: none"> Muy positivo Alta producción Imagen internacional Calidad en los servicios 	<ul style="list-style-type: none"> Infraestructura moderna 	<p>Exportación envió de productos naturales producido en nuestro país y enviado al extranjero - cumpliendo de manera legal y formal los requisitos establecidos y que estan en relación a los requerimientos y exigencias de los mercados extranjeros, estas mercancías ayudan a dinamizar el crecimiento económico del sector estatal y privado.</p> <p>Importación: Se logra al obtener los productos que nuestro país no produce, adquirimos de otro país bienes para el consumo humano y producción buscando mejores costes, oportunidad, y calidad. Las importaciones estan afectos a impuestos designados por el INCOTERMS.</p>
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría Principal.	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°7 ¿Considera que la concesión del puerto de Salaverry será opción factible para mejorar los servicios portuarios?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Oleajes anómalos Equipos obsoletos Construcciones y equipos modernos Brindar seguridad a los exportadores e importadores Apoyo social de los estudios realizados Mayor respaldo a la comunidad liberteña 	<ul style="list-style-type: none"> Construcciones y equipos modernos Brindar seguridad a los exportadores e importadores Apoyo social de los estudios 	<ul style="list-style-type: none"> Oleajes anómalos Equipos obsoletos Mayor respaldo a la comunidad liberteña. 	<p>Concesión es un contrato que se otorgar al concesionario la prestación de una obra destinado al servicio público, otorgado por el concedente (estado). La empresa privada es la encargada de la construcción, organización, modernización de infraestructura y gestión, este contrato está vinculado con el interés general de modernizar, por un plazo determinado 30 años</p>

ESTRUCTURA				
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°8 ¿Existe alguna forma para que las empresas agroindustriales puedan transportar sus productos refrigerados a través de los servicios que brinda el STI?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Modernización del puerto • Mejor flujo en el ingreso de vehículos • Aumento de la producción • Todos los servicios se van a mejorar • Concentración operativa en el puerto Salaverry • Carga de los productos agroindustriales • Área de almacenamiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Modernización del puerto • Mejor flujo en el ingreso de vehículos • Carga de los productos agroindustriales • Área de almacenamiento • Aumento de la producción • Concentración operativa en el puerto Salaverry 	<ul style="list-style-type: none"> • Todos los servicios se van a mejorar 	<p>Procesos organizados, medio industrial, cultivo de la tierra y extracción de los productos, especializadas en cultivo de caña de azúcar, alcanza la producción, exportación de productos agroindustriales sus acciones es la agricultura, eje de la producción de azúcar rubia y refinada abastecen la demanda interna y externa de productos, el riesgo es el peor motivo que acompaña a todo empresario (riesgo meteorológico, sanitarios y de mercado). Ubicados en los valles de la costa, Cartavio S.A., Casagrande S.A., Agroindustrial Laredo S.A., tienen una contribución considerable al PBI generando empleo e ingresos Per capita sobrepasando el promedio en lo que refiere a industrias azucareras..</p>
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría Principal.	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°9 ¿Considera que Salaverry Terminal Internacional debe hacer convenios con líneas navieras de buques portacontenedores, para fidelizar a sus clientes?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios céleres de embarque y desembarque • Equipos modernos • Seguridad de la producción • Disponibilidad del puerto 	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios céleres de embarque y desembarque • Equipos modernos • Seguridad de la producción 	<p>Disponibilidad del puerto</p>	<p>La teoría económica, sustentan las políticas y economía de mercado asumiendo la propiedad privada, libertad de empresa. El estado cumple un rol muy importante de intervencionismo tanto como empresario o agente económico, las empresas privadas tienen una participación más significativa en los ingresos que generen. (Mankiw N. G., 2016)</p>

ESTRUCTURA				
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta Nº10 ¿Conoce que inversión innovadora y tecnológica ha adquirido el STI para modernizar sus operaciones portuarias?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Naves se mantengan estables y seguras • Reducción del cierre del puerto • Mejor productividad en las operaciones de embarque y desembarque • Beneficia al comercio exterior de la región 	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción del cierre del puerto • Mejor productividad en las operaciones de embarque y desembarque • Beneficia al comercio exterior de la región 	<ul style="list-style-type: none"> • Naves se mantengan estables y seguras 	<p>La innovación es una herramienta para hacer frente a la competitividad, con cambios en los procesos, que lleven a potenciar propuesta de valor y desarrollo de negocio, con cambio en sus estructuras modernizando, nuevos servicios Orientada a invertir en tecnología de punta , la dirección de la organización debe considerar (I+D+i) variables obligatorias para convertirlo en oportunidades de negocio, y brindar al cliente calidad de servicio, con soluciones rápidas (Chávez Mosqueira, 2017)</p>
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría Principal.	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta Nº11 ¿Conoce si la concesionaria asume éticamente la responsabilidad social?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fondo social • Implementación del servicio de bomberos • Becas STI • Proyectos de educación y salud 	<ul style="list-style-type: none"> • Fondo social • Proyectos de educación y salud 	<ul style="list-style-type: none"> • Implementación del servicio de bomberos • Becas STI 	<p>Modelo de gestión que busca la competitividad y sostenibilidad en mediano largo plazo con el gerenciamiento de áreas económicas, social y ambiental de la empresa con participación de stakeholder los inversionistas, clientes y consumidores, en su gestión asumen la responsabilidad social, también permite diseñar tecnología que permitan reducir y mitigar la contaminación y al mismo tiempo cuidar el planeta, reducir la contaminación que ya se encuentra en el medio ambiente todos estamos sufriendo el cambio climático es necesario que unamos todos empresa, gobierno y ciudadano, participar en forma voluntaria, justa y responsable, busca conciliar el crecimiento económico, desarrollo de programas para el cumplimiento y aplicación de normas ISO 26000.</p>

Entrevista Gerente de Agroindustria Laredo S.A. A-Gerente General.

1. ¿Qué opina de la Ley N° 27360 del sector agrario y su modificatoria, Ley 28810? Explique.

La ley 27360 permitió el crecimiento del sector Agroexportador, ha generado miles de trabajos formales y directos y muchos miles más de trabajos indirectos, incremento el ingreso de divisas al Perú.

La ley 28810 amplió el periodo de aplicación del régimen laboral especial hasta el 31 de diciembre del 2021.

2. ¿Cuál es su opinión sobre la internacionalización económica que exigen cambios en el modelo de gestión por parte de la administración del puerto, con el fin de perfeccionar la capacidad y la eficiencia portuaria en el transporte marítimo de las mercancías? Explique.

El comercio en el mundo, en la actualidad es un comercio sin fronteras donde la permanente búsqueda es sin duda la eficiencia, las administraciones portuarias tienen el reto que su modelo de gestión garantice calidad y capacidad en el transporte marítimo.

3. ¿Cuál es su opinión acerca de las alianzas estratégicas con la participación de inversión privada y pública para optimar la calidad de las actividades comerciales en nave y carga en el Puerto Salaverry? Explique.

Las alianzas estratégicas públicas y privadas funcionan mientras el estado sea un estado promotor de oportunidades y el privado pueda garantizar que los productos que ofrece sean de calidad y garanticen un adecuado manejo de la carga marítima.

4. ¿Conoce si el estudio del tiempo y movimientos empleado es factor importante para el logro de la eficiencia y eficacia en la obtención de los objetivos, disminuyendo costos, y generando rentabilidad Neta para la agroindustria? Explique

La mayor rentabilidad de un eficiente manejo es el ahorro de tiempo que redundará en la más amplia vida útil de los productos de la agroindustria.

5. ¿Considera las habilidades blandas, como oportunidad de crecimiento, iniciativa, herramienta de aportes que apoyan en los procesos y desarrollo de la producción, buscando la mejora continua del sector agroindustrial? Explique

En los procesos de la agroindustria el saber tomar decisiones oportunas y tener iniciativa, liderazgo han generado la mejora continua y desarrollo del sector agroindustrial.

- 6 ¿Considera que los cambios administrativos, operacionales, ambientales y la tecnología de punta efectuados por parte de la concesionaria “Salaverry Terminal Internacional”, motivaran al logro de los procesos, generando un mayor impacto en la economía y empleo directo e indirecto en la Región La Libertad? Explique

El desarrollo de infraestructura portuaria con tecnología de punta usada de manera eficiente y responsable sin duda tendrá un impacto positivo en la economía y generación de empleo en la Región La Libertad.

- 7 ¿Cuál cree que será el impacto socioeconómico más significativo de esta nueva inversión y de qué manera favorecerá a la Agroindustria y lugares aledaños al Proyecto Chavimochic? Explique

Generación de empleo que dinamice la economía Regional

- 8 ¿Qué indicadores económicos mencionaría que han sido mejorados por la empresa Concesionaria “Salaverry Terminal Internacional “? Explique

Al potenciarse los bienes y servicios en la región ayudara sin duda a mejorar los indicadores del PBI y mejorar las Tasas de desempleo.

- 9 ¿Cuál es su sugerencia del impacto sobre las exportaciones e importaciones en mercados global, nacional, y local con la participación del STI? Explique

Tendrá un impacto positivo pues nos hará más competitivos en el mercado internacional pues nuestros productos podrán obtener mayor vida útil en el lugar de destino.

- 10 ¿Cuál es su opinión sobre asumir éticamente la Responsabilidad social en las empresas.

Las empresas asumimos con mucha ética la responsabilidad social que nos permitan reducir las brechas existentes en la región y el país.

- 11 ¿Qué opina acerca del impacto ambiental asociado al movimiento de actividades comerciales? Explique

Toda actividad humana genera un impacto ambiental y la actividad comercial no está exenta de ello. Pero este impacto debe ser el menor posible mirando nuestra interacción con el medio ambiente.

Tabla 26

Análisis cualitativo de la entrevista estructurada aplicada a especialistas de la Agroindustria Laredo SAA. Ing. Luis Fernando Piza B -Gerente General.

ESTRUCTURA				
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°1 ¿Qué opina de la Ley N° 27360 y su modificatoria, Ley 28810?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Crecimiento del sector agroexportador • Generador de empleos formales directos e indirectos. • Incremento de ingreso de divisas al país. 	<ul style="list-style-type: none"> • Crecimiento del sector agroexportador • Generador de empleos formales directos e indirectos. 	Incremento de ingreso de divisas al país	<p>Art.1 Declara de interés la inversión y desarrollo del sector agrario. Están comprendidas las personas naturales o jurídicas que desarrollen cultivos Ley28810 actividad agroindustrial, siempre que utilicen principalmente productos agropecuarios, producidos directamente o adquiridos de las personas., con vigencia hasta el 31-12-2021.</p>
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría Principal.	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°2 ¿Cuál es su opinión sobre la internacionalización económica que exigen cambios en el modelo de gestión por parte de la administración del puerto, con el fin de perfeccionar la capacidad y la eficiencia portuaria en el transporte marítimo de las mercancías?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Existe un comercio sin frontera • Búsqueda de la eficiencia • La administración portuaria tiene retos • Gestión de calidad • Capacidad de transporte marítimo 	<ul style="list-style-type: none"> • Existe un comercio sin frontera • Búsqueda de la eficiencia • Administración portuaria tiene retos • Capacidad de transporte marítimo 	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión de calidad 	<p>Cambios en la administración de acuerdo a la modernización que exigen los tiempos .</p>

ESTRUCTURA				
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°3 ¿Cuál es su opinión acerca de las alianzas estratégicas con la participación de inversión privada y pública para mejorar la calidad en los servicios de nave y carga en el Puerto Salaverry?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Funciona cuando el estado promueve oportunidades • Garantiza que los servicios sean de calidad • Garantizan un adecuado manejo de la carga marítima. 	<ul style="list-style-type: none"> • Funciona cuando el estado promueve oportunidades • Garantizan un adecuado manejo de la carga marítima. 	<ul style="list-style-type: none"> • Garantiza que los servicios sean de calidad 	<p>La deficiente gestión actual de los servicios portuarios de Salaverry se ve reflejada en los servicios a la nave y en los servicios a la carga. Consecuentemente el puerto de Salaverry debe mejorar la gestión de los servicios portuarios que brinda y esto se puede lograr mediante una alianza estratégica con la participación de la inversión privada conjuntamente con la inversión pública.</p>
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría Principal.	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°4 ¿Conoce si el tiempo y movimientos empleado es factor importante para el logro de la eficiencia y eficacia en la obtención de los objetivos, disminuyendo costos, y generando rentabilidad Neta para la agroindustria?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La mayor rentabilidad Neta es un eficiente manejo, de ahorro del tiempo generando utilidades • Mayor vida útil de los productos de la agroindustria 	<ul style="list-style-type: none"> • La mayor rentabilidad Neta es un eficiente manejo, de ahorro del tiempo generando utilidades 	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor vida útil de los productos de la agroindustria 	<p>Las empresas llegan a ser rentables económicamente cuando al analizar sus ingresos son superiores a sus gastos, proporcionándoles considerables utilidades, Rentabilidad Neta del Activo-capacidad de los activos para generar beneficios, no tomando en cuenta como ha sido financiado; La rentabilidad margen bruto es decir la rentabilidad de ventas descontando gastos de fabricación, impuestos e intereses en un periodo determinado.</p>

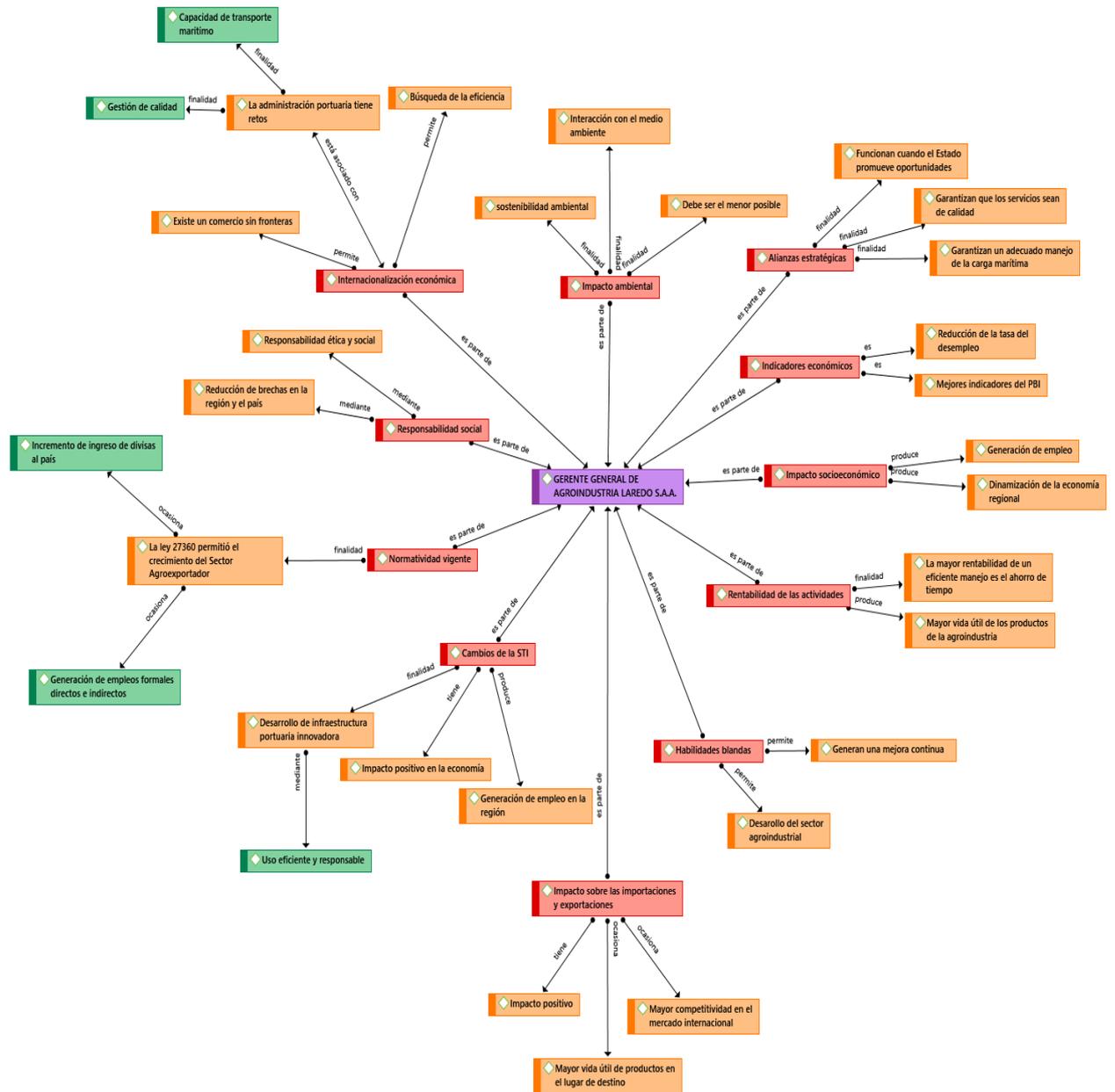
ESTRUCTURA				
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°5</p> <p>¿Considera las habilidades blandas, como oportunidad de crecimiento, iniciativa, herramienta de aportes que apoyan en los procesos y desarrollo de la producción, buscando la mejora continua del sector agroindustrial?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo del sector agroindustrial • Generan una mejora continua 	<ul style="list-style-type: none"> • Generan una mejora continua 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo del sector agroindustrial 	<p>Son procesos, herramientas corporativas con mejoras continuas, que interactúan con el medio interno e externo, estrategias educativas enfocadas a enfrentar el cambio como una oportunidad, basada en valores, actitudes, relaciones interpersonales, disciplinas normas, reglas vigentes en su organización y clima organizacional. La persona es importante despliega talento, habilidades blandas perfeccionadas a través de una fuerte capacidad de entrenamiento para mejora del colaborador enfocadas al conocimiento de los procesos, capacidades técnicas logrando el equilibrio negocio/persona como aporte, comunicación efectiva, realizan tareas como la producción, la gestión, el mantenimiento, el ajuste y extensión de la empresa, mentes preparadas para responder al mercado exigente.</p>
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría Principal.	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°6</p> <p>¿Considera que los cambios administrativos, operacionales, ambientales y la tecnología de punta efectuados por parte de la concesionaria "Salaverry Terminal Internacional", motivaran al logro de los procesos, generando un mayor impacto en la economía y empleo directo e indirecto en la Región La Libertad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de infraestructura portuaria innovadora • Impacto positivo en la economía • Uso eficiente y responsable de tecnología • Generación de empleo en la región 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de infraestructura portuaria Innovadora • Impacto positivo en la economía. 		<p>Gestión es una agrupación de instrucciones modernas en forma sistemática relacionados con los métodos de diagnósticos, planeación, ejecución y control. La observación proporciona a la empresa maneras de adaptarse al cambio del medio que lo rodea, enfrentar la complejidad de la organización minimizando costos y limitar la acumulación de errores de las diversas actividades que realiza la organización. gestión son las diversas actividades que se realizan en una empresa en forma grupal, con modelos y herramientas de gestión empresarial moderna con directrices nuevas en administración buscando la realización de los objetivos trazados durante la planeación.</p>

ESTRUCTURA				
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°7 ¿Cuál cree que será el impacto socioeconómico más significativo de esta nueva inversión y de qué manera favorecerá a la Agroindustria y lugares aledaños al Proyecto Chavimochic?</p>	<ul style="list-style-type: none"> Dinamización de la economía regional Generación de empleo. 	<ul style="list-style-type: none"> Dinamización de la economía regional 	<ul style="list-style-type: none"> Generación de empleo 	<p>Aporte fundamental de crecimiento y éxito, fuente de oportunidades a las empresas y comunidad, procesos análisis y distribución de los recursos para identificar medir, evaluar y anticipar los impactos de resultados producto de inversión.</p>
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría Principal.	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°8 ¿Qué indicadores económicos mencionaría que han sido mejorados por la empresa Concesionaria "Salaverry Terminal Internacional</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mejores indicadores del PBI Reducción de la tasa de desempleo 	<ul style="list-style-type: none"> Mejores indicadores del PBI 	<ul style="list-style-type: none"> Reducción de la tasa de desempleo 	<p>La teoría económica, sustenta las políticas económicas y las teorías que los países implementan encontramos muchas doctrinas una de ellas es la clásica de Adam Smith definida como economía de mercado teniendo la propiedad privada, libertad de empresa y la inactividad del estado. El Estado cumple su rol como agente económico. brindándole una posesión de regulador.</p> <p>Los empresarios establecen el precio a sus servicios, en las economías de mercado, los precios son el método para racionar los recursos escaso la economía del Perú se ha vuelto más liberal y competitiva el mejoramiento de las empresas privadas tienen mayor participación más significativa en los ingresos.</p>

ESTRUCTURA				
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
Pregunta Nº9 ¿Cuál es su sugerencia del impacto sobre las exportaciones e importaciones en mercados global, nacional y local con la participación del STI?	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor competitividad en el mercado internacional • Mayor vida útil de productos en el lugar de destino. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor competitividad en el mercado internacional • . 	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor vida útil de productos en el lugar de destino. 	Exportación es el envío de productos naturales producido en nuestro país y enviado al extranjero - cumpliendo de manera legal y formal los requisitos establecidos y exigencias de los mercados extranjeros, estas mercancías ayudan a dinamizar el crecimiento económico del sector estatal y privado. Importación se logra al obtener los productos que nuestro país no produce, es decir adquirimos de otro país bienes para el consumo humano y producción importaciones están afectos a impuestos designados por el INCOTERMS
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría Principal.	Categoría importante	TEORIZACIÓN
Pregunta Nº10 ¿Cuál es su opinión sobre asumir éticamente la Responsabilidad social en las empresas?	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad ética • Reducción de brechas en la región y país 	<ul style="list-style-type: none"> • Reducción de brechas en la región y país 	<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilidad ética 	La R.Social es un modelo de gestión que busca la competitividad y sostenibilidad en mediano largo plazo con el gerenciamiento de áreas económicas, social y ambiental de la empresa con participación de stakeholder los inversionistas, clientes y consumidores, en su gestión asumen la responsabilidad social, también permite diseñar tecnología que permitan reducir y mitigar la contaminación y al mismo tiempo cuidar el planeta, reducir la contaminación que ya se encuentra en el medio ambiente todos estamos sufriendo el cambio climático es necesario que unamos todos empresa, gobierno y ciudadano, participar en forma voluntaria, justa y responsable, busca conciliar el crecimiento económico, desarrollo de programas para el cumplimiento y aplicación de normas ISO 26000.
Pregunta Nº11 ¿Qué opina acerca del impacto ambiental asociado al movimiento de actividades?	<ul style="list-style-type: none"> • Debe ser el menor posible • Sostenibilidad ambiental 	<ul style="list-style-type: none"> • 	<ul style="list-style-type: none"> • 	Las empresas deben ser responsables de los daños que ocasionan sus actividades.

Figura 3

Análisis cualitativo en el programa Atlas Ti de la entrevista del gerente de empresa agroindustrial Laredo SAA.



Elaboración: Fuente propia

Entrevista al gerente de empresas agroindustriales Cartavio S.A.A- Ing. Hugo Einer Dávila Trinidad gerente de producción corporativos y negocio del grupo Gloria.

1.- ¿Qué opina de la Ley N° 27360 que aprueba las normas de promoción del Sector agrario- y su modificatoria, Ley 28810? Explique.

Es positivo porque tenemos que reconocer, que la informalidad en el Perú es muy grande y esa ley hace que por lo menos todos los trabajadores del agro puedan formalizarse además se tiene un derecho que no tenían antes, sino estuviera esa ley no se podría tener el desarrollo que se tiene hoy en día en el sector agroindustrial.

2.- ¿Cuál es su opinión sobre la internacionalización económica que exigen cambios en el modelo de gestión por parte de la administración del puerto, con el fin de perfeccionar la capacidad y la eficiencia portuaria en el transporte marítimo de las mercancías Explique?

El cambio de gestión es positivo en busca de mejoras, lo que se tiene que hacer el cobro de servicios debe ser racional, pero al ascender estos costos debería de ser de forma moderada, para no poner en riesgo la competencia que hay desde otros países donde esta actividad podría ser más barata por los grandes volúmenes que manejan.

3.- ¿Cuál es su opinión acerca de las alianzas estratégicas con la participación de inversión privada y pública para mejorar la calidad en los servicios de nave y carga en el Puerto Salaverry? Explique.

Es buena la intervención, pero en la medida que la gestión pública que va a participar no interfiera con el desarrollo que se ha planteado la actividad privada, una vez que está definida el contrato de concesión no salga nuevas normas que perjudique a la gestión que se está llevando a cabo, es decir reglas claras.

4.- ¿Conoce si el estudio del tiempo y movimientos empleado, es factor importante para el logro de la eficiencia y eficacia en la obtención de los objetivos, disminuyendo costos, y generando rentabilidad para la agroindustria? Explique

Si es importante el tiempo y movimiento empleados, pero además es necesario un conocimiento pleno del carácter social de la gente en las zonas donde va a trabajar y la agroindustria ha incorporado a la mujer como colaboradora de la economía familiar, la mujer entra como un colaborador muy activo, consiente y muy directo, eso ha acontecido que la presión de la familia pase a ser secundario, mejorando también el desarrollo de la producción de la empresa.

5. ¿Considera las habilidades blandas, como oportunidad de crecimiento, iniciativa, herramienta de aportes que apoyan en los procesos y desarrollo de la producción, buscando la mejora continua del sector agroindustrial? Explique

Eso es cierto, y no podría ser posible sino la desarrollamos a través de una fuerte capacidad de entrenamiento para mejora del colaborador ya que este posee muchas destrezas, pero no conoce todos los procesos y hay que enseñarle con capacitaciones técnicas y continuas.

6. ¿Considera que los cambios administrativos, operacionales, ambientales y la tecnología de punta efectuados por parte de la concesionaria “Salaverry Terminal Internacional”, motivaran al logro de los procesos, generando un mayor impacto en la economía y empleo directo e indirecto en la Región La Libertad? Explique

Si el potencial que tiene el STI generara mayor impacto en la economía la Libertad y el norte de Ancash, tiene que ver mucho con las exportaciones todo lo que producimos no es solo para el consumo tenemos que salir fuera, entonces un puerto como Salaverry bien implementado, bien integrado es absolutamente necesario por la competencia que generaría una mejor calidad en el servicio, y fidelización de los clientes.

- 7.- ¿Cuál cree que será el impacto socioeconómico más significativo de esta nueva inversión y de qué manera favorecerá a la Agroindustria y lugares aledaños al Proyecto Chavimochic? Explique

Tenemos el Proyecto Chavimochic que trae agua suficiente para las tierras cultivadas, y también incorpora a la tierras en el lado Chicama donde era totalmente deficitario, y por lo tanto traerá mayor producción de productos agroindustriales muy comerciales que se vende en el mercado con alta inversión y requieren de un puerto que le permita tener este potencial y sin duda Salaverry Terminal Internacional va a sustituir a Paita y Callao que se encuentran a gran distancia, disminuyendo los costos y tiempo que lleven los productos lo más antes posible a su destino.

- 8.- ¿Que indicadores económicos mencionaría que han sido mejorados por la empresa Concesionaria “Salaverry Terminal Internacional”? Explique

La evaluación es prematura porque ellos están en etapa de implementación de infraestructura y dar facilidades a las empresas, pero han mejorado en el volumen anunciado, pero estoy seguro que se va a llegar y vamos a poder apreciar el impacto. Sin

embargo, gracias al calado de 13m están arribando muchos barcos extranjeros y la adquisición de contenedores y tecnología de punta como es el sistema de amarre hidráulico Shore Tension, instalado en el muelle 1B, sistema de amarre hidráulico, las naves gracias a estos 4 equipos permanecerán amarradas de manera estable y segura, logrando una mayor productividad en las operaciones de embarque y descarga, reduciendo de manera significativa los cierres de puerto beneficiando directamente al comercio exterior de toda la región.

9 ¿Cuál es su sugerencia del impacto sobre las exportaciones e importaciones en mercados global, nacional, y local con la participación del STI? Explique

Una vez que estén implementados Salaverry Terminal Internacional, se tiene abierto todo el mercado del Asia que esta frente a nosotros y grandes consumidores como China y todos los países asiáticos van a ser los principales consumidores de lo que podamos sacar por la agroindustria y también la minería que debe manejarse sin causar un impacto negativo con ayuda de tecnología de punta, siendo un desarrollo central para todos nosotros.

10. ¿Cuál es la exportación que las empresas Casa grande, Cartavio S.A.A. han hecho en el 2017, 2018, 2019 es igual o ha mejorado?

Con nuestro sistema de despacho exportamos melaza, azúcar a granel por Salaverry se embarcan 6 millones de litros por mes de etanol y en producción 50 millones de litros de etanol por año, también se embarcan azúcar y etanol de Casa Grande de 9000 a 10,000 Tm de azúcar, en Cartavio de 5,500 a 6,000 Tm y etanol, San Jacinto 4,000 Tm por día Asimismo desde Cartavio se envía azúcar embolsada destino a Colombia por medio del STI. Se puede decir que nuestra exportación ha mejorado.

11. Cuál es su opinión sobre asumir éticamente la Responsabilidad Social en las empresas?

La Responsabilidad Social se da pero hay que enfocarse bien, lo que si se debe pedir que la empresa que pagan todos sus impuestos que cuidan el medio ambiente, que tienen responsabilidad directa con sus trabajadores, es el gobierno que tiene una responsabilidad directa con la población, lo ideal es que los impuestos que estas empresas pagan debe ser orientadas para ser revertidas, las empresas tienen que producir con la máxima eficiencia con el menor costo posible, el gobierno tiene que cobrar los impuestos y los gobiernos locales, regionales y nacionales deben hacer todo lo que es saneamiento, salud y

educación, no se debe exigir a las empresas como la época cuando era cooperativa que resuelva el agua, la luz, educación es responsabilidad del gobierno, pero sin embargo existe la iniciativa por parte de la representada .

12 ¿Que opina acerca del impacto ambiental asociado al movimiento de actividades Comerciales?

El tema de basura si se quiere hablar en el tema comercial, la no disposición de fluentes, desechos líquidos, sólidos y gaseosos para obtener un producto barato eso no debe darse, todo debe tener un control, nosotros como empresa hemos realizado grandes inversiones para el control para evitar el impacto, todavía se habla de la quema de caña como que no es buena, estamos de acuerdo, pero si pensamos que toda esa caña que se quemó en una hora contamina en una hora pensemos que durante 14 meses produjo oxígeno, nosotros controlamos que el humo de las chimeneas sean blanco y no negro se logra con control de gases, lavado de humo.

Análisis cualitativo de las entrevistas estructuradas aplicadas a especialistas de la Concesión,
Ing. Gerente Cartavio.

ESTRUCTURA				
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°1 ¿Qué opina de la Ley N° 27360 que aprueba las normas de promoción del Sector Agrario- y su modificatoria, Ley 28810? Explique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Positiva • La informalidad es grande en el Perú • La ley permite la formalización de los trabajadores agrarios • Derechos reconocidos • Sin legislación el sector no tendría desarrollo 	<ul style="list-style-type: none"> • Positiva • La ley permite la formalización de los trabajadores agrarios • Sin legislación el sector no tendría desarrollo 	<ul style="list-style-type: none"> • La informalidad es grande en el Perú • Derechos reconocidos 	<p>La presente Ley Art.1 Declara de interés prioritario la inversión y desarrollo del sector agrario. Están comprendidas en los alcances de esta Ley las personas naturales o jurídicas que desarrollen cultivos y/o crianzas, con excepción de la industria forestal; Ley28810 También se encuentran comprendidas en los alcances de esta Ley las personas naturales o jurídicas que realicen actividad agroindustrial, siempre que utilicen principalmente productos agropecuarios, producidos directamente o adquiridos de las personas., con vigencia hasta el 31-12-2021.</p>
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría Principal.	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°2 ¿Cuál es su opinión sobre la internacionalización económica que exigen cambios en el modelo de gestión por parte de la administración del puerto, con el fin de perfeccionar la capacidad y la eficiencia portuaria en el transporte marítimo de las mercancías</p>	<ul style="list-style-type: none"> • El cambio de gestión es positivo • Cobro de servicios racionales • Aumento debe ser moderado • No poner en riesgo la competencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • El cambio de gestión es positivo • No poner en riesgo la competencia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cobro de servicios racionales • Aumento debe ser moderado 	<p>El estudio muestra que los indicadores de la globalización del transporte marítimo están relacionados con aquellos del desarrollo portuario reflejándose por ejemplo en los buques cada vez más grandes, es decir, de mayor calado y, por tanto, la adaptación de los puertos para recibir a tales buques, mejorando la capacidad y la eficiencia portuaria. A su vez, trayendo como consecuencia que los puertos cambien el modelo de gestión para permitir las inversiones privadas, ya que, para el Estado, representan montos de considerable inversión.</p>

ESTRUCTURA				
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°3 ¿Cuál es su opinión acerca de las alianzas estratégicas con la participación de inversión privada y pública para mejorar la calidad en los servicios de nave y carga en el Puerto Salaverry?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La intervención es eficiente • La gestión pública no debe interferir el desarrollo de la actividad privada • No debe perjudicarse la concesión con normas nuevas 	<ul style="list-style-type: none"> • La gestión pública no debe interferir el desarrollo de la actividad privada • No debe perjudicarse la concesión con normas nuevas 	<p>La intervención es eficiente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La deficiente gestión actual de los servicios portuarios de Salaverry se ve reflejada en los servicios a la nave y en los servicios a la carga. Consecuentemente el puerto de Salaverry debe mejorar la gestión de los servicios portuarios que brinda y esto se puede lograr mediante una alianza estratégica con la participación de la inversión privada conjuntamente con la inversión pública.
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría Principal.	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°4 ¿Conoce si el estudio del tiempo y movimientos empleado, es factor importante para el logro de la eficiencia y eficacia en la obtención de los objetivos, disminuyendo costos, y generando rentabilidad para la agroindustria?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Resulta fundamental para la empresa • Necesidad de un conocimiento pleno de carácter social • La agroindustria ha incluido a las mujeres • Desarrollo de la producción de la empresa 	<ul style="list-style-type: none"> • Resulta fundamental para la empresa • Desarrollo de la producción de la empresa 	<ul style="list-style-type: none"> • Necesidad de un conocimiento pleno de carácter social • La agroindustria ha incluido a las mujeres 	<p>Es importante la eficiencia, el análisis del tiempo empleado para la ejecución de una actividad. El trabajador debe tener iniciativa, placer al ejecutar el trabajo, remunerarle de acuerdo al esfuerzo desarrollado, la comunicación y las buenas relaciones. Con la evaluación logramos clasificar y perfeccionar las enseñanzas tomando en cuenta sus capacidades, trabajo distribuido entre el personal. La administración debe asumir el exceso de trabajo que resta, observación de movimientos durante la permanencia en el trabajo.</p>

ESTRUCTURA				
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°5 ¿Considera las habilidades blandas, como oportunidad de crecimiento, iniciativa, herramienta de aportes que apoyan en los procesos y desarrollo de la producción, buscando la mejora continua del sector agroindustrial?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Importantes y necesarias • Fuerte capacidad de entrenamiento • Mejora del colaborador • Mayores destrezas con capacitaciones técnicas y continuas 	<ul style="list-style-type: none"> • Mayores destrezas con capacitaciones técnicas y continuas • Fuerte capacidad de entrenamiento • Mejora del colaborador 	<ul style="list-style-type: none"> • Importantes y necesarias 	<p>Son procesos, herramientas corporativas con mejoras continuas, que interactúan con el medio interno e externo, estrategias educativas enfocadas a enfrentar el cambio como una oportunidad, basada en valores, actitudes, relaciones interpersonales, disciplinas normas, reglas vigentes en su organización y clima organizacional. La persona es importante despliega talento, habilidades blandas perfeccionadas a través de una fuerte capacidad de entrenamiento para mejora del colaborador enfocadas al conocimiento de los procesos, capacidades técnicas logrando el equilibrio negocio/persona como aporte, comunicación efectiva, realizan tareas como la producción, la gestión, el mantenimiento, el ajuste y extensión de la empresa, mentes preparadas para responder al mercado exigente.</p>
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría Principal.	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°6 ¿Considera que los cambios administrativos, operacionales, ambientales y la tecnología de punta efectuados por parte de la concesionaria "Salaverry Terminal Internacional", motivaran al logro de los procesos, generando un mayor impacto en la economía y empleo directo e indirecto en la Región La Libertad?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor calidad de servicio • Mayor competitividad • El potencial del STI genera impacto de economía • Fidelización de clientes • Mayor exportación. 	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor calidad de servicio • Mayor competitividad • Fidelización de clientes 	<ul style="list-style-type: none"> • El potencial del STI genera impacto de economía • Mayor exportación. 	<p>Estimula la Psicología como estrategia de motivación, brinda confianza, trabajo cooperativo, no se puede separar la vida laboral de la vida persona, los intereses de la empresa van orientados hacia las personas en función con intereses de la empresa, ocasionando cambios administrativos, operacionales creativos.</p>

ESTRUCTURA				
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°7 ¿Cuál cree que será el impacto socioeconómico más significativo de esta nueva inversión y de qué manera favorecerá a la Agroindustria y lugares aledaños al Proyecto CHAVIMOCHIC?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor producción agroindustrial • Mayor comercialización • Disminución de costos y tiempo 	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor producción agroindustrial • Mayor comercialización 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución de costos y tiempo 	<p>Aporte fundamental de crecimiento y éxito, fuente de oportunidades a las empresas y comunidad, procesos análisis y distribución de los recursos para identificar medir, evaluar y anticipar los impactos de resultados producto de inversión</p>
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría Principal.	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°8 ¿Qué indicadores económicos mencionaría que han sido mejorados por la empresa Concesionaria "Salaverry Terminal Internacional"?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mejora de volumen y capacidad • Mayor productividad en las operaciones de embarque y descarga • Reducción de cierre de puerto • Beneficio al comercio exterior 			<p>Procedimientos con valor económico, busca identificar los impactos positivos y negativos que generan a los usuarios y a la organización, evalúa el crecimiento de los aportes, ingresos, cantidad de dinero u beneficios que llega a producir un bien con desarrollo de la utilidad y de esta forma cuantificar dichos impactos comparándolos entre sí para luego cotejar con los costos y determinar su eficiencia, con resultados a largo plazo tanto en el sector estatal y privado, el desarrollo económico alcanzamos a través del análisis y la percepción, comunicando resultados determinando la rentabilidad de una inversión, así como la productividad, competitividad, optimizando estrategias en finanzas y reducción de costos en la empresa.</p>

ESTRUCTURA				
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°9 ¿Cuál es su sugerencia del impacto sobre las exportaciones e importaciones en mercados global, nacional, y local con la participación del STI?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo central para el sector • Expansión de mercados internacionales • Mayor consumo 	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo central para el sector • Expansión de mercados internacionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Mayor consumo 	<p>Exportación es el envío de productos naturales producido en nuestro país y enviado al extranjero cumpliendo de manera legal y formal los requisitos establecidos y que están en relación a los requerimientos y exigencias de los mercados extranjeros, estas mercancías ayudan a dinamizar el crecimiento económico del sector estatal y privado. La importación consiste al obtener los productos que nuestro país no produce, es decir adquirimos de otro país bienes para el consumo humano y producción que son precisos, bienes de capital, maquinarias pesada. Las importaciones están afectos a impuestos determinados por el INCOTERMS.</p>
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría Principal.	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta N°10 ¿Cuál es la exportación que las empresas Casa grande, Cartavio S.A.A. han hecho en el 2017, 2018, 2019 es igual o ha mejorado?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La exportación ha mejorado grandiosamente • Incremento de mercados • Extensión de la producción para exportación 	<ul style="list-style-type: none"> • La exportación ha mejorado grandiosamente • Extensión de la producción para exportación 	<ul style="list-style-type: none"> • Incremento de mercados 	<p>Gestión es una agrupación de instrucciones modernas en forma sistemática relacionados con los métodos de diagnósticos, planeación, ejecución y control. La observación proporciona a la empresa maneras de adaptarse al cambio del medio que lo rodea, enfrentar la complejidad de la organización minimizando costos y limitando la acumulación de errores de las diversas actividades que realiza la organización. con modelos y herramientas de gestión empresarial moderna con directrices nuevas en administración buscando la realización de los objetivos trazados durante la planeación.</p>

ESTRUCTURA				
PREGUNTA	CATEGORÍA	Categoría principal	Categoría importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta Nº11 ¿Cuál es su opinión sobre asumir éticamente la Responsabilidad Social en las empresas?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La empresa asume responsabilidad con sus trabajadores • El gobierno tiene responsabilidad directa con la población • Se asume la responsabilidad social en educación y salud 	<ul style="list-style-type: none"> • La empresa asume responsabilidad con sus trabajadores • Se asume la responsabilidad social en educación y salud 	<ul style="list-style-type: none"> • El gobierno tiene responsabilidad directa con la población • Respeto al medio ambiente 	<p>R. Social es un modelo de gestión que busca la competitividad y sostenibilidad en mediano largo plazo con el gerenciamiento de áreas económicas, social y ambiental de la empresa con participación de stakeholder los inversionistas, clientes y consumidores, en su gestión asumen la responsabilidad social, también permite diseñar tecnología que permitan reducir y mitigar la contaminación y al mismo tiempo cuidar el planeta, reducir la contaminación que ya se encuentra en el medio ambiente todos estamos sufriendo el cambio climático es necesario que unamos todos empresa, gobierno y ciudadano, participar en forma voluntaria, justa y responsable, busca conciliar el crecimiento económico, desarrollo de programas para el cumplimiento y aplicación de normas ISO 26000.</p>
PREGUNTA	CATEGORÍA	Tema Principal.	Tema importante	TEORIZACIÓN
<p>Pregunta Nº12 ¿Que opina acerca del impacto ambiental asociado al movimiento de actividades comerciales?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Respeto al medio ambiente • Control de gases y lavado de humo • Debe haber control de los residuos • Obtención de mejores prácticas para contrarrestar el impacto 			<p>La Responsabilidad Social es un modelo de gestión que busca la competitividad y sostenibilidad en mediano largo plazo con el gerenciamiento de áreas económicas, social y ambiental de la empresa.</p>

IV. DISCUSIÓN

Este capítulo se desarrolla basado en cuestionarios, entrevistas a los colaboradores y actores diversos quienes puntualizan las ideas de cada una de las categorías, con las cuales lograremos fortalecer, analizar los resultados obtenidos para dar validez a la hipótesis proyectada en la investigación.

1. Los resultados de los instrumentos aplicados en la investigación dan cuenta que el nivel de conocimiento del marco normativo, referente a la ley 27943, Ley Portuaria, se evidencia que el 73.4% de los colaboradores desconocen la ley de manera regular y poco, asimismo, respecto al Decreto de Urgencia 047-2009-ENAPU, el 63.4%, tiene un conocimiento regular y poco. Por su parte los gerentes entrevistados, opinan que esta ley es importante: porque permite la inversión privada en actividades estratégicas, desarrolla la competitividad, incentiva a la inversión pública y privada en el desarrollo de la infraestructura y modernización portuaria. Los resultados evidencian que la socialización de la ley es insuficiente, limitando el cumplimiento de lo dispuesto por la ley que en su Art.1° dice: Regular las actividades y servicios en los terminales, infraestructuras e instalaciones ubicados en los puertos marítimos, su finalidad es promover el desarrollo y la competitividad de los puertos, transporte multimodal y la mejora de la cadena logística en la que participan los puertos.

Con respecto a la Ley 27360 normas de promoción del Sector Agrario y su modificatoria Ley 28810, encontramos que el 56.6% de los colaboradores obtiene un nivel de regular y poco con respecto al conocimiento de la norma. Por su parte, los gerentes entrevistados señalan que la aplicación de la ley permite el crecimiento del sector agroexportador, genera empleos directos e indirectos y favorece la formalización de los trabajadores agrarios. Se sostiene, sin la aplicación de la ley el sector no alcanzaría su nivel de desarrollo, sin embargo, la ley en su Art.1: Prioriza la inversión y el desarrollo de actividades agrarias, siempre que utilicen principalmente productos agropecuarios, producidos directamente o adquiridos de las personas encargadas de la producción agroindustrial. El desconocimiento de esta ley puede generar obstáculos en las operaciones de las empresas agroexportadoras repercutiendo en las actividades y servicios que ofrece el puerto de Salaverry por ejemplo a nivel de transporte multimodal, la cadena logística, entre otros.

El cumplimiento del marco normativo, debe ser estricto pues impacta directamente en la efectividad de actividades y servicios que comprende la concesión del puerto Salaverry.

2. En cuanto al conocimiento del marco referencial que tienen los colaboradores encontramos con respecto a la globalización, que el 73.4%, están en un nivel bueno y regular. Por otro lado, los gerentes responsables de las empresas agroindustriales Laredo y Cartavio S.A.A. opinan que es importante porque mantienen un comercio sin fronteras apuntando a la internacionalización económica, siempre a la búsqueda de la eficiencia y la gestión de la calidad.

Esto concuerda con lo sostenido por Salama (2016) en su investigación titulada: Elaboración de un modelo analítico que permita relacionar el transporte marítimo, la globalización y el desarrollo económico, caso de Venezuela, Colombia, Perú y Brasil en donde los indicadores de la globalización del transporte marítimo están relacionados con el desarrollo portuario considerando la adaptación de los puertos para recibir más busques de mayor calado, mejorando la capacidad y eficiencia portuaria con cambios del modelo de gestión para permitir la inversión privada.

La base de conocimiento de los colaboradores es consistente, la relevancia que asume la globalización con respeto al cambio continuo y competitividad que hoy en día deben tener las empresas, como política de desarrollo empresarial portuaria, aspirando a convertirse en una organización con pensamiento global y sostenible.

En lo que respecta al conocimiento de las deficiencias en el servicio de nave y carga, hallamos que el nivel es 60%.de los encuestados, entre bueno y regular Los responsables entrevistados coinciden en señalar que no se debe perjudicar la concesión con normas nuevas y las empresas deben fomentar el manejo adecuado y la calidad de la carga marítima.

Estos hallazgos se contraponen con el estudio desarrollado por García (2016) sobre: Gestión del Terminal Portuario de Salaverry y su contribución en el desarrollo socioeconómico del distrito de Salaverry. El estudio encontró que existe una deficiente gestión en los servicios portuarios de Salaverry lo que se ve reflejado en las actividades comerciales de nave y carga; por ello el estudio recomienda fomentar alianzas estrategias con la participación de inversión pública- privada.

Los servicios que se ofrece en el puerto Salaverry deben estar bien administrados. El desconocimiento del valor de ellos, perjudica a las empresas agroexportadoras en la carga y descarga de sus mercancías. Urge la necesidad de encontrar asociaciones entre el estado y la empresa privada buscando repotenciar las actividades portuarias.

3. Con relación al marco teórico, los resultados del estudio nos muestran que el nivel de conocimiento del análisis del tiempo es de 90% de los colaboradores encuestados entre

bueno y regular. Ello concuerda con la opinión de los gerentes entrevistados de las empresas agroindustriales, quienes sostienen que un eficiente manejo de ahorro de tiempo genera una mayor rentabilidad; así como una mayor vida útil de los productos de la agro exportación y un mejor desarrollo de la producción de la empresa.

El hallazgo se compara con la información de la teoría de Taylor (1987) quien sostiene que es importante la eficiencia, el análisis del tiempo, empleado para la ejecución de una actividad, con la evaluación logramos clasificar y perfeccionar las enseñanzas tomando en cuenta sus capacidades y trabajo distribuido, asumiendo la administración el exceso de trabajo.

El análisis es positivo, con la supervisión y entrenamiento con actividades organizacionales, se podría mejorar los resultados, cuantificando el tiempo en el embarque con mayores ingresos y posibilidades de competir, optimizando la carga, descarga y traslado de mercancías de las empresas agroindustriales con servicios seguros y rápidos.

En cuanto a los cambios que se generan en la empresa, se pudo comprobar que el 93.4% de los colaboradores se ubican en un nivel de bueno y regular, lo que nos llevaría a afirmar que se cumplen los objetivos trazados. Los gerentes consultados enfatizan puntos importantes: como fuerte capacidad de entrenamiento, mayores destrezas con capacitación técnicas, genera mejoras continuas con desarrollo del sector agroindustrial.

Esto concuerda con lo expresado por DAF (2005) en teoría del desarrollo organizacional, donde indica que son estrategias educativas para enfrentar el cambio como oportunidad, teniendo un recurso humano con habilidades blandas orientada al conocimiento de los procesos, producción y gestión con capacidades técnicas logrando el equilibrio negocio/ persona.

El estudio es bueno. con entrenamiento repotenciaremos sus habilidades blandas, y competencias técnicas, que coadyuvan en los procesos de gestión y producción buscando la mejora continua, promoviendo cambios organizacionales, que benefician al logro de la optimización de los servicios ofrecidos a las empresas agroindustriales y navieras.

Por lo que se refiere a la teoría económica el 73.4% de encuestados se sitúan entre el nivel de bueno y regular. Es decir, conocen que el estado cumple su rol como agente económico dando cobertura a las empresas a su desarrollo, en busca de utilizar los recursos escasos limitados por la demanda y la eficiencia con la optimización de recursos para atender una mayor cantidad de beneficiarios logrando más con menos con el propósito de proveer bienes y servicios.

Estos resultados concuerdan con lo expresado por Mankiw (2016) en relación al estudio de la teoría económica, considera que la economía de mercado proporciona a la empresa privada libertad y el Estado cumple su rol de agente económico, la empresa privada tiene mayor participación en los ingresos.

Existe un buen conocimiento por parte de los colaboradores, y se podría mejorar a través de la propagación del conocimiento sobre el tema, por la importancia que encierra las políticas económicas en la economía del país.

4. Por lo que se refiere al nivel de conocimiento del marco conceptual sobre la concesión del puerto. Al evaluar el proceso de la concesionaria los análisis nos demuestran que el 100% de los encuestados se encuentran en el nivel bueno y regular. Los resultados concuerdan con lo expresados por los gerentes portuarios quienes opinaron: la concesión se dio dentro de los términos establecidos, se procesó el proyecto de construcción con equipos modernos, brindando seguridad a los exportadores e importadores, mayor respaldo a la comunidad liberteña, adquisición de dos grúas portacontenedores, reafirmación del muelle 1 y muelle 2 construcción de silos y caminos de acceso.

Lo mencionado coincide con los hallazgos realizados por Cosio (2007) quien manifiesta que la concesión es un contrato que se otorga al concesionario donde la empresa privada es el actor de la construcción, organización, modernización de infraestructura y gestión, este contrato está vinculado con el interés general de modernizar, por un plazo determinado 30 años y se estimó un monto de \$ 229 millones de dólares.

La concesionaria busca eficiencia operativa portuaria, ofrece servicios óptimos a las empresas agroexportadoras, con buques portacontenedores, navieras de turismo promete garantía del servicio que brinda, y la captación del 60% de contenedores para que salgan por el puerto Salaverry.

El análisis producto del estudio nos indica que el 90% entre el nivel de bueno y regular, tienen un alto conocimiento de la gestión de la empresa Salaverry Terminal Internacional. Ello concuerda con el criterio de los entrevistados quienes manifiestan que los cambios del STI, tienen mayor competitividad, su potencial genera economía, empleo en la región, fidelización de clientes, desarrollo de infraestructura innovadora generadora de mayor exportación, operaciones de carga indirecta, obras de remodelación para ampliar ofertas de servicios.

Esto corroboraría lo trabajado por Bernal (2013) cuando afirma que la gestión es agrupación como instrucciones modernas de forma sistemática, adaptándose al cambio del medio que lo

rodea, limitando la acumulación de errores realizables con modelos y herramienta de gestión empresarial con directrices nuevas en administración.

Los colaboradores están aptos para contribuir al cumplimiento de la gestión de la empresa Salaverry Terminal Internacional con éxito basados en preparaciones en gestión portuaria, buscando en ello logros con resultados, evaluando la efectividad y eficiencia en la administración del capital de trabajo, llegando a cumplir los objetivos.

Los resultados con respecto a la innovación demuestran que el 73.3 % del conocimiento de los colaboradores se ubican entre bueno y regular. Los sistemas de innovación tecnológica el I+D+i, mediante la inversión en conocimiento con ideas para la toma de decisiones. Ello concuerda con el aporte de las entrevistas efectuadas al gerente del puerto de Salaverry, es necesario explorar, desarrollar e innovar para cumplir los objetivos proyectados, en este escenario se llevó a cabo la adquisición de la compra de cuatro pistones hidráulicos (Shore Tensión), que van a permitir, que las naves se mantengan estables y seguras evitando el cierre del puerto por 100 días producto de los oleajes anómalos, perjudicando el anclaje de buques contenedores. Salaverry es el primer puerto que tiene este sistema a nivel nacional y el segundo después de Chile, permite mejor productividad en las operaciones de embarque y desembarque, beneficia al comercio exterior.

Esto es similar a lo encontrado por Escorsa & Valls. (2005) donde expresa que la innovación es una herramienta para hacer frente a la competitividad, con procesos de renovación reales, rompimiento de rutinas, dando propuesta de valor y crecimiento de negocio, con cambio en sus estructuras, modernizando, desarrollando nuevos productos y servicios innovadores, orientada a la inversión en tecnología de punta para incrementar sus proceso productivos, la dirección de la empresa debe considerar la investigación, desarrollo e innovación (I+D+i) variables obligatorias en una empresa para convertirlo en oportunidades de negocio.

Los resultados nos muestran que es necesario instruir el manejo de las nuevas tecnologías adquiridas por la empresa con el fin de transformar, perfeccionar el conocimiento y tener profesionales calificados ubicados en las exigencias que rigen los tiempos, brindar servicios viables y satisfactorios a las empresas agroexportadoras.

A cerca de la importación y exportación, los resultados de los instrumentos aplicados a los colaboradores, es el 73.3 % ubicándose en un nivel bueno y regular. La percepción del administrador y gerente portuario entrevistados, manifiestan, estas actividades son muy positivas con imagen mundial, con infraestructura moderna, disminución de costos y tiempo,

ofrecen servicios de calidad con operaciones de cada tipo de carga, asimismo con agente de carga internacional, almacenamiento aduanero y, amarraderos.

Esto concuerda con Stoner & Gilbert (1996) quienes precisan que la exportación es el envío de productos de nuestro país al extranjero y la importación obtención de productos que no producimos, buscando mejores costos, oportunidad y calidad cumpliendo de manera legal los requisitos establecidos. Es necesario aclarar que la importación está sujeta a impuesto o gravamen.

El encargado del área debe orientar a través de la enseñanza-aprendizaje todo lo que concierne a exportaciones e importaciones. Salaverry Terminal Internacional apuesta por la internalización, con mejora de la cadena logística, y debe contar con personal calificado en la mención.

6. Los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados en la investigación dan cuenta que el nivel de percepción del conocimiento sobre el impacto socio económico en las empresas agroindustriales es del 100% en el nivel de bueno y regular. Esto coincide con lo recopilado en las entrevistas a los gerentes de la empresa agroindustriales quienes manifiestan que es positivo el impacto, incrementa las exportaciones e importaciones, dinamiza la economía regional aumentado el nivel de ingreso de la población, mayor empleabilidad y generación de otras empresas. Asimismo, tenemos en el Proyecto CHAVIMOCHIC, tierras del lado del Valle Chicama, oportunidad potencial para las empresas agroindustriales, pobladores importadores y exportadores que tengan una segunda opción en el puerto Salaverry de Trujillo, donde tendrán ahorro de costos y tiempo para llevar a cabo los procesos de comercialización, el ciudadano se verá más beneficiado, dentro del contrato de concesión el 3% de los ingresos que recibimos irán al fondo para hacer obras.

Esto tiene una estrecha relación con (Sklair, 2003) quien manifiesta que el impacto socioeconómico es un aporte fundamental de crecimiento y éxito, fuente de oportunidades a las empresas y comunidad, procesos análisis y distribución de los recursos para identificar medir, evaluar y anticipar los impactos de resultados producto de inversión.

La idea del impacto es positiva. El STI a través de su proyecto Salaverry FEEDER (alimentador) proveerá mejores servicios a las empresas agroexportadoras ha realizado convenio con el grupo Maersk a través de las tres navieras Juliana, Sealand, Hamburgsud, quienes tendrán un itinerario quincenal para el transporte de las mercancías, beneficiando a las empresas agroexportadoras.

Los resultados de este estudio muestran que en el conocimiento de la percepción del impacto económico se encontró el 83.3% en un nivel bueno y regular. Ello concuerda con el discernimiento de los entrevistados quienes nos indican que se obtendrá contribución al conjunto económico, prestación de servicios fiables, mejores indicadores de PBI, reducción de la tasa de desempleo creación de empleos directos e indirectos, inversión, conversión del puerto como centro logístico, factores determinantes en la competitividad portuaria y económica regional.

Esto hallazgos concuerda con lo expresado por BaKan (2009) quien manifiesta que son procedimientos con valor económico, busca identificar los impactos positivos y negativos que generan a los usuarios y a la organización, evalúa el crecimiento de los aportes, ingresos, cantidad de dinero u beneficios que llega a producir un bien con desarrollo de la utilidad y de esta forma cuantificar dichos impactos comparándolos entre sí para luego cotejar con los costos y determinar su eficiencia, con resultados a largo plazo tanto en el sector estatal y privado, el desarrollo económico lo alcanzamos a través del análisis y la percepción, comunicando resultados determinando la rentabilidad de una inversión, así como la productividad, competitividad, optimizando estrategias en finanzas y reducción de costos en la empresa.

El impacto económico que genera la empresa Salaverry Terminal Internacional a las empresas agroexportadoras, en la reducción de costo por cada contenedor, generando un ahorro entre \$ 350 y \$500 dólares deducción del precio de \$ 1000 dólares por contenedor, alcanzando un 50%. y 35% ajuste en costos, pero se quiere captar por lo menos el 60% de los contenedores que salían por Paita y Callao salgan netamente por Salaverry.

El 76.64% de los encuestados conocen bien y regular la percepción del impacto social. Los gerentes encuestados opinan: La empresa asume responsabilidad con sus trabajadores, en educación y salud. Creación de empleo directo e indirecto, convenios con instituciones para capacitar y especializar al personal técnico calificado, mejoramiento de sus ambientes.

Esto concuerda con Martínez, Máttar, & Rivera. (2005) impacto social, realizan un conjunto de servicios o actividades en un contexto social nos permite evaluar el cambio surgido. Analizando las brechas existentes entre el desarrollo empresarial cotidiano y el modo como están llegando con su área de influencia, proyectándose a la comunidad mercado laboral remunerativo trabajo decente, desarrollo profesional en sectores directos de la inversión, producir bienes y servicios que la sociedad demanda buscando desarrollo humano calidad de vida. Con respecto a la percepción de este indicador el impacto social es relevante, el

beneficio para la comunidad será positivo, han dispuesto un porcentaje anual de utilidades destinado a salud y educación, pero necesita difundirse para saber los beneficios en que la concesionaria está trabajando para proyectarse a la sociedad civil.

En cuanto a los resultados de la rentabilidad demuestran que el 86.7% de los colaboradores se ubica en un nivel bueno, y regular de conocimiento. La opinión de los gerentes es de suma importancia expresaron: generara rentabilidad las actividades a las empresas agroindustriales, las exportaciones embarque, desembarque y traslado reducción de costos y tiempo con mejor uso de los servicios.

Esto concuerda con Andrade & Carbajal. (1994) Las empresas llegan a ser rentables económicamente cuando al analizar sus ingresos son superiores a sus gastos, proporcionándoles considerables utilidades, Rentabilidad Neta del Activo- generando beneficios.

El indicador mide la capacidad de como las empresas pueden generar riqueza en la parte económica y financiera, buscando ganancias una mejora para optimizar sus servicios y atraer a las empresas agroindustriales, con la fidelización de sus clientes.

Con respecto al conocimiento de empresas agroindustriales, se encontró que el 80 % de colaboradores se ubica en un nivel bueno y regular. Ello tiene una estrecha relación con la percepción de los entrevistados concuerdan que el puerto será una zona potente en agroexportación por las facilidades que les brindaran a las empresas agroexportadoras, para poder sacar sus productos por el puerto Salaverry, cancelando la anterior gestión de transporte que les generan elevados tiempo y costos. El STI garantiza la calidad de servicios que brinda.

Ello concuerda con lo expresado por Ballesteros (1991), quien sostiene que son procesos organizados, del medio industrial, dedicados al cultivo de la tierra y extracción de los productos, especializados en siembra de caña de azúcar, alcanza la producción, exportación de productos, su actividad es la agricultura, con exportación como: caña de azúcar, arándanos, espárragos, paltas, uvas, plátanos carga refrigerada y carga seca, etanol, y otros productos.

El conocimiento es positivo. Salaverry Terminal Internacional ha adquirido 300 contenedores apoyando el servicio que brinda a la exportación de las empresas agroexportadoras, cuenta con experiencia porque el Grupo Romero también ha concesionado el Puerto de Matarani, En nuestro estudio se pudo encontrar en lo que refiere al conocimiento de responsabilidad social que el 73.4% se ubica en un nivel bueno y regular. Concuerda, con la percepción de

los entrevistados, se obtuvo cuenta con área de responsabilidad social, lineamientos y prioridad de los recursos de fondo social identificado las necesidades de salud y educación, implementación de servicios varios, becas STI. Sin embargo, los gerentes de la agroindustrial indican debe ser una responsabilidad social ética, las empresas deben asumir responsabilidad con sus trabajadores reduciendo las brechas en la región y país.

Concuerda con lo expresado por (Schwalb & Malca, 2006) responsabilidad social es un modelo de gestión que busca la competitividad, sostenibilidad que permita reducir y mitigar la contaminación todos estamos sufriendo el cambio climático, es necesario la unión empresa, estado y ciudadano.

Con respecto al indicador necesita estar vigilantes a través de chalas, para concientizar el desarrollo y cumplimiento de las normas ISO 26000.

6 El nivel de conocimiento filosófico que tienen los colaboradores es de 86.7% entre bueno y regular, la concesionaria dentro de su filosofía de modernidad cambios globales, conocimiento y tecnología incrementa el desarrollo de los servicios a las agroexportadoras, buscando incursionando a mercados internacionales (EEUU, Europa, Asia y Panamá - Balboa). Esto concuerda con la filosofía de Zygmunt Bauman- (modernidad líquida). Cuando se orienta a cambios globales, la ciencia y la transformación de las empresas de hoy día deben estar acorde con la modernidad de la internacionalización de los países, cambian la economía y vida de personas.

Por otro lado, tenemos la teoría de Platón en su obra República, su objetivo era la libertad de la persona, como filósofo nos expresaba la verdad, la justicia y la belleza. Dentro de sus contribuciones a la economía formuló: una persona sola no podría satisfacer sus necesidades primarias, los recursos necesitan ser intercambiados.

La parte filosófica es relevante en cuanto al conocimiento, porque nos ayuda a centrarnos en objetivos que ayuden a la realización y culminación de los proyectos planificados, determinando nuestra misión visión y valores.

7. Conocer la opinión y explicación de la percepción sobre el impacto socioeconómico generado en las empresas agroindustriales Cartavio. Habrá mayor producción y comercio de productos agroindustriales que se vende en el mercado con alta inversión, y muy solicitados por los mercados internacionales requiriendo de un puerto que le permita tener ese potencial y sin duda Salaverry Terminal Internacional permite un comercio rápido, dando oportunidad de trabajo al sector femenino. Concuerda con lo investigado por Andrade Sosa, (2014) en su estudio Andrades Sosa, J. (2014) menciona que los principales impactos Socio-

económicos están relacionados a la calidad de vida en torno al futuro Puerto de Yurimaguas, Nos permite manifestar que crecerá el comercio de la agroexportadora incrementando el PBI y el reconocimiento de nuestro país a nivel internacional por la calidad y variedad de sus productos.

8. Conocer la opinión y explicación de la percepción sobre el impacto socioeconómico generado en la empresa agroindustrial Laredo. Poseeremos generación de empleo que dinamice la economía regional, en forma directa e indirecta que va a cambiar la vida de muchas personas y la comunidad. Lo cual se contrasta con el autor Sklair (2003) quien expresa que las oportunidades de las empresas y la comunidad se basan en el crecimiento y éxito, mediante los procesos de análisis y distribución.

9. Conocer la opinión y explicación de la percepción sobre el impacto socioeconómico generado en la empresa Salaverry Terminal Internacional SAA.

La dotación de infraestructura y la prestación de servicios fiables y de calidad constituyen factores determinantes en la competitividad portuaria, al tiempo que se va a contribuir a incentivar la economía regional. El Puerto se convertirá en un centro logístico en los que se concentraran una serie de actividades que generan valor añadido, renta y empleo, contribuyendo al conjunto económico a través de sus efectos multiplicadores. Los servicios portuarios no se limitan a los que prestan las autoridades portuarias, sino que se extienden a un conjunto heterogéneo, entendibles a empresas, mercados y servicios comerciales que es necesario definir y cuantificar con precisión para conocer y cifrar la actividad económica Ello concuerda con el estudio de Audel Guzmán, & Flores Bolaños, (2012). Las concesiones son un instrumento contractual que faculta a los estados a otorgar al sector privado autonomía mediante la cual se prestan servicios públicos; incrementando con eficiencia y eficacia, beneficio mismo de la economía del país que le permiten dar servicios a costos más competitivos que los que puede brindar el gobierno.

10. Determinar la relación que existe entre la concesión del Puerto Salaverry y el impacto socioeconómico en las empresas agroindustriales de la región La Libertad.

El resultado de este estudio es la relación y eficiencia de la concesión con el impacto socioeconómico. Se determinó la relación que existe entre la concesión del puerto Salaverry y el impacto socioeconómico en las empresas agroindustriales de la región La Libertad. En el análisis se encontró una relación considerable de 0.713 siendo significativamente ($p < 0.05$). Finalmente, la eficiencia de la Concesión en el impacto socioeconómico es de 10%, lo que se pudo obtener según el estudio

V. CONCLUSIONES

Se pudo determinar, analizar y explicar que la concesión del Puerto de Salaverry impacta positiva y significativa en el nivel socioeconómico en las empresas Agroindustriales de la Región La Libertad

1. El nivel de conocimiento en el *marco normativo*, Ley 27943 del Sistema Portuario es altamente deficiente (73.4%). Este porcentaje es el resultado de los niveles regular (40%) y poco (33.4%). La categoría más importante de este marco es que incentiva la inversión pública y privada en el desarrollo de la infraestructura y modernización portuaria. Asimismo respecto al Decreto de Urgencia 047-2009-ENAPU, es regular (53.4%) y poco (10%) lo que significa un alto nivel negativo. La categoría principal se orienta a que beneficia a tres actores estado, empresa y comunidad.

De igual forma respecto a ley 27360 que aprueba las normas de promoción del Sector Agrario y su modificatoria Ley 28810 el conocimiento es de nivel regular (23.3%) y poco de (33%) la sumatoria es de 56.6%, lo que significa un alto desconocimiento de la Ley. Sin embargo la ley permite la formalización de los trabajadores agrarios.

2. El nivel de conocimiento del *marco referencial* con relación a la globalización es de 73.4% entre bueno y regular lo que significa que tienen un alto nivel de conocimiento y la categoría notable es tener un comercio sin fronteras, la administración portuaria tiene retos que cumplir buscando gestión en la calidad.

El nivel de conocimiento con respecto a deficiencia en el servicio de nave y carga se encuentra entre bueno (36.7%) y regular (23.3%) la sumatoria es de 60%, y la categoría importante son las alianzas estratégicas, estas funcionan cuando el estado promueve oportunidades y no debe interferir en el desarrollo de la actividad privada.

3. El nivel de conocimiento del *marco teórico* en referencia al análisis del tiempo es de 90% entre bueno (66.7%) y regular (23.3%) lo que significa que tienen un entendimiento positivo, la categoría primordial es, resulta fundamental para la empresa un eficiente manejo del ahorro del tiempo proporcionándoles mayor desarrollo de la producción y rentabilidad.

Con respecto al conocimiento de los cambios que genera la empresa se pudo comprobar que el 93.4% de los colaboradores se ubican en un nivel entre bueno (83%) y regular (10%) y la categoría principal se fundamenta en valores, con una buena capacidad de entrenamiento reforzaremos las habilidades blandas, mejorando al colaborador, contribuyendo al desarrollo, con procesos efectivos y eficientes del sector agroindustrial.

El nivel de conocimiento de los colaboradores respecto a la teoría económica es de 73.4% bueno (46.7%) y regular (26.7%) respectivamente. El estado cumple su rol como agente económico dando cobertura a las empresas a su desarrollo.

4. El nivel de conocimiento del *marco conceptual* sobre la *concesión* del puerto es de 100% entre bueno (80%) y regular (20%) la categoría transcendental es la modernización evaluación y mantenimiento del puerto Salaverry, iniciativa privada con licitación pública por treinta años, asimismo la construcción con equipos modernos, edificación de almacenes, reconstrucción del muelle, modernización de edificios administrativos ofreciendo seguridad, a los exportadores e importadores, respaldo a las empresas de la región.

El conocimiento de gestión en la empresa Salaverry Terminal Internacional, se encuentra en un nivel de bueno (70%) y regular (20%) la sumatoria es de 90% siendo la categoría principal que la empresa concesionaria, genera impacto en la economía, calidad y competitividad, oportunidad para las empresas agroindustriales y exportadoras, dándole valor a nivel local, regional y nacional.

El nivel de conocimiento respecto a la innovación se ubica entre bueno (43.3%) y (30%) regular. La sumatoria es de 73.3% y la categoría principal la inversión en el conocimiento, es necesario para explorar, desarrollar e innovar en este escenario se compraron los cuatro pistones hidráulicos Shore Tension que permite solo una reducción de 10 días, evitando el impacto de los oleajes anómalos.

Con respecto al nivel de conocimiento de las exportaciones e importaciones de los colaboradores es 73.3% están entre bueno (63.3%) y regular (10%), siendo la categoría principal que las actividades portuarias van a trascender internacionalmente, facilitando las operaciones del puerto.

5. El nivel de percepción del conocimiento *marco conceptual* respecto al *impacto socio económico* está entre bueno (80%) y regular (20%) la sumatoria es de 100% está demostrado el conocimiento predominante que tienen los colaboradores, siendo la categoría principal la libertad, crecimiento, relaciones y transformación del comercio de las empresas agroexportadoras, ciudadanos beneficiados con la concesión, opciones de salidas por el puerto Salaverry con iniciativas de envío rápidos, cambio en la calidad de servicios y vida.

El nivel de percepción del conocimiento del impacto económico se encuentra entre bueno

(73.3%) y regular (10%) . La sumatoria es de 73.4% siendo la categoría principal es el incremento del volumen y capacidad, mayor productictividad en las operaciones, con resultados relevantes en los indicadores del PBI.

La percepción del conocimiento del impacto social es de 76.64% la categoría principal esta enfocada a la creación de empleo directo e indirecto, capacitaciones con instituciones formando técnicos especialistas buscando desarrollo humano y calidad de vida.

El nivel de conocimiento de la rentabilidad se encuentra entre bueno (56.7%) y regular (30%) con una sumatoria del 86.7%, la categoría principal, es generar rentabilidad a las acciones de todas las actividades, por las ventajas que ofrece en el embarque, desembarque y traslado de las mercancías con ahorro de costos y tiempo en sus procesos de comercialización.

El nivel de conocimiento de los colaboradores respecto a las empresas agrarias está entre (43.3%) y regular el (36.7%) alcanzando una sumatoria de 80%. La categoría principal: es zona potente para las empresas agrarias y exportadoras estas serán muy beneficiadas por la buena ubicación que tiene el puerto y las opciones de carga congelada con envíos rápidos, seguros alta frecuencia de buques contenedores recalando cada 15 días.

El nivel de conocimiento de la responsabilidad social por parte de los colaboradores esta entre bueno (50.1%) y regular (23.3%) con una sumatoria de 73.4% las empresas deben asumir responsabilidad con sus trabajadores, aminorando las brechas en la región y país.

6..El nivel de *conocimiento filosófico* que tienen los colaboradores es bueno (73.4%) y regular (13.3%) la sumatoria es de 86.7%, las empresas dentro de su filosofía de modernidad, cambios globales, conocimiento y tecnología, facilitan el desarrollo de la agroexportadoras buscando incursionar en mercados internacionales.(Estados Unidos, Europa, Asia y Balboa-Panamá).

7. La percepción sobre el impacto socioeconómico generado en la empresa agroindustrial Laredo.La opinión del gerente manifiesta: Se intensificara la economía regional y promoción y crecimiento de empleo, en forma directa e indirecta que va a cambiar la vida de muchas personas y la comunidad.

8. La percepción sobre el impacto socioeconómico generado en la empresa agroindustrial Cartavio. La opinión del gerente: Se generara mayor producción de productos agroindustriales con excelente comercialización, Salaverry Terminal Internacional será

muy potencial redujera costos y tiempo llevando los productos lo más antes posible a sus destino.

9. La percepción sobre el impacto socioeconómico generado en la empresa Salaverry Terminal Internacional SAA. El gerente expresa: Se logra la modernización de la infraestructura totalmente, garantía en los servicios nos permite ser competitivos, insentivaremos la economía, logrando actividades con valor añadido renta y empleo, centro logístico, con diversas acciones, servicios a mercados y empresas agroexportadoras exigentes.

10. Entre la concesión del puerto Salaverry y el impacto socioeconómico en la región la Libertad. se encontró una relación considerable de 0.713 siendo significativa ($p < 0.05$).

Finalmente para administrar es necesario saber la filosofía de la administración. El estudio nos demuestra que las ley portuaria y ley agraria son importantes y que su conocimiento son herramientas necesarias para fortalecer el desarrollo de actividades portuarias y agrarias. Debemos encontrar sinergia entre el sector público y empresarial con beneficios concretos, para repotenciar los puertos porque son fuente de ingresos y tienen que estar operativos en infraestructura, gestión y innovación siendo el recurso humano pieza potencial en el desarrollo de las actividades, captando sus habilidades, repotenciándola con conocimientos modernos, teniendo la investigación como foco principal para escrudñar servicios óptimos que repercutirán en favor de las empresas agroexportadoras, naves y todos los requerimientos soliciten en cuanto atención de puerto Salaverry.

Hoy por hoy es muy enriquecedor las concesiones porque nos conducen a una financiación atrayente favoreciendo al estado del endeudamiento fiscal y al mismo tiempo permite la innovación de las obras existentes, para poder competir en un mercado exigente. El resultado más sorprendente que se puede observar es la relación y eficiencia de la concesión con el impacto socioeconómico.

VI RECOMENDACIONES

1. En cuanto al **marco normativo** se recomienda usar la herramienta Kaizen, cuya filosofía se basa en un enfoque de mejora continua, en el cual interviene todos los niveles de la organización, es decir, gerentes y trabajadores por igual, ello ayudaría que las normas, políticas y leyes relacionadas a los grupos de interés, sean establecidas como parte de la comunicación logrando optimizarlas, capacitaciones, reuniones informativas

2. Se sugiere a los gerentes con referencia a los resultados del al **marco referencial** la capacitación del indicador de la **globalización**, uso de correos corporativos, reuniones, el uso de TICs, ello complementa parte de una estrategia a largo plazo que debe ser retroalimentada con sus respectivos indicadores Asimismo con referencia al indicador **deficiencias de servicio a la nave** se recomienda la certificación de la calidad continua además de la ISO 9001:2000 y EFQM(calidad total). Tiene valor fortalecer este indicador porque es la imagen de la empresa y la opinión de los clientes.

3. Se sugiere con respecto al **marco teórico** en el indicador **análisis del tiempo**, es necesario recalcar el control del tiempo para evitar los ‘tiempos muertos’ que frustran el desarrollo de la atención ocasionando retraso en los procesos de atención al cliente perjudicando el embarque, desembarque y entrega de mercancías, es de necesidad usar la herramienta **justs in time**. De igual modo para el indicador **habilidades blandas** el reforzamiento de todos integrantes de la empresa. Es muy recomendable hoy en día la aclimatación hacia las tecnologías emergentes, en específico las videoconferencias como recurso de integración tecnológica y de capacitación. En este caso, los trabajadores pueden acceder a videoconferencias de especialistas seleccionados y tamizados para el desarrollo de habilidades. Este nuevo proceso debe integrar a los expertos (tutores o capacitadores), con metodologías y estrategias didácticas innovadoras. En los últimos años las herramientas como el **Webinar** son muy eficientes para reforzar este proceso. Así como el coaching ontológico y organizacional ayudándoles a ser más efectivos en sus puestos beneficiándose la empresa.

4. Con respecto al **marco conceptual** en el indicador **gestión, exportaciones e importaciones** se sugiere la aplicación de **Cross-docking** (Cruce de Muelle) Es una habilidad logística que excluye al máximo las operaciones de almacenaje y recolección en una planta. Se puede transferir de manera directa desde el medio de transporte en que llegan, hasta el medio de transporte en que salen, sin almacenar los productos, reduce

costos de almacenaje (costo de conservación, de obsolescencia, recolección, errores operativos, manipulación) Incrementa la vida y frescura de los productos, la disponibilidad del producto. Generando impacto en la cadena de suministro y la rotación de los inventarios. Luego para el indicador **innovación** importante el uso de la herramienta Empowerment(empoderamiento) herramienta en la cual se delega autoridad, responsabilidad a los colaboradores para hacer uso de la tecnología e información que requieren contando su opinión en la toma de decisiones buscando integración, capacitación, investigación e innovación para convertirla en oportunidad para el desarrollo negocio.

Con referencia a la percepción del impacto charlas informativas y difusión de las actividades servicios y beneficios que brinda el puerto Salaverry a las agroexportadoras, es decir se recomienda crear un canal (medio) de comunicación e información sobre estructura procedimientos para gerentes y trabajadores.

En relación al indicador **responsabilidad social**, es necesario la proyección hacia el bienestar de la colectividad tomando conciencia y líneas de acción ante los impactos que sus actividades ocasionan.

5. En lo **filosófico** se recomienda establecer una comunicación e información sobre la filosofía de la empresa para gerentes y trabajadores, con propósito de lograr los objetivos trazados.Finalmente es necesario motivar a los colaboradores destacados a través de premios, reconocimientos, estímulos viajes al extranjero y pasantías a otros países.

VII PROPUESTA

TALLER VIVENCIAL DE DESARROLLO PERSONAL Y ACTITUD PROFESIONAL DIRIGIDO A TRABAJADORES DE LA EMPRESA SALAVERRY TERMINAL INTERNACIONAL SAA.

I.- PRESENTACIÓN

La presente propuesta busca aportar una alternativa innovadora, que complemente los esfuerzos de los Trabajadores de la empresa Salaverry Terminal Internacional SAA. en la formación integral y de alta calidad para alcanzar las competencias del perfil de su recurso humano. Esta actividad permitirá que trabajadores encuentren una solución personal y profesional.

II.- JUSTIFICACIÓN:

Uno de los mayores problemas que enfrentan los colaboradores y trabajadores, son sus propios miedos, inseguridades, estrés, tensión, desorganización y poca autodisciplina, ello le impide desarrollarse primero como ser humano y luego como trabajador.

Para el éxito ellos necesitan alcanzar un nivel emocional adecuado, desarrollar sus potencialidades genéticas, sus talentos, sus capacidades de integración y solidaridad, sus competencias para el emprendimiento de su proyecto de vida.

III.- OBJETIVOS:

- Desarrollar un taller vivencial para estimular las habilidades de los trabajadores que les permitan potenciar sus aptitudes y talentos en el logro de su vida personal y la jornada laboral.
- Atender a las principales dificultades, intereses y necesidades en su desarrollo personal, ayudándolos a vencer sus miedos e inseguridades para mejorar su salud mental y emocional.

IV.- PARTICIPANTES:

30 a 77 colaboradores de Salaverry Terminal Internacional SAA

V.-FECHA Y HORARIO:

VI. METODOLOGÍA:

La metodología del taller es 80% práctica-vivencial, basada en una experiencia de acompañamiento terapéutico, a través de la metodología SICER (Sistema de Integración Corporal-Emocional-Reflexivo), complementada con la propuesta de planificación de proyectos enfocados al proyecto de vida de cada estudiante, en el contexto de su realidad socio-económica local, regional y nacional.

El 20% de desarrollo teórico-técnico-conceptual, incorpora las investigaciones más recientes en lenguaje no verbal, Neurociencias, Biología, Etología, Salud Integral, Educación Biocéntrica, entre otros.

Estructura metodológica del taller:

Actividades	Propósito
Explicación Inicial. (Según el nivel de comprensión del grupo)	Dar a conocer los fundamentos teóricos-científicos de la propuesta vivencial. Absolver dudas y compartir opiniones y comentarios.
Desarrollo de técnicas vivenciales para descargar tensiones, miedos, inseguridades.	Fortalecer la identidad, rescatando los potenciales de cada participante.
Autorregulación orgánica, desarrollo de funciones originarias de la vida e integración humana, a través de vivencias inducidas por la música, el movimiento y el contacto humano.	Fortalecer los tres vínculos primordiales del ser humano: el vínculo consigo mismo, el vínculo con el otro (familia) y el vínculo con la totalidad (equipo de trabajo y comunidad).
Profundización de ejercicios personales.	Explorar el autoconocimiento y la auto-escucha de los participantes facilitando su integración personal (Cuerpo, emociones y pensamientos)
Entrenamiento en las técnicas vivenciales y de lenguaje no verbal, para el acompañamiento.	Aprender las técnicas y metodología de lenguaje no verbal para el desarrollo personal y profesional.
Relato de Vivencia y Compartir.	Facilitar que cada participante exprese sus emociones, ideas e ideales libremente.

Recomendaciones importantes:

Es muy importante hacer de conocimiento de cada participante:

- La asistencia y puntualidad.
- Vestir ropa cómoda (buzo, zapatillas, polo, etc.).
- Traer agua para beber (optativo).
- Evitar salir durante el desarrollo de las sesiones.
- Prohibido el uso de celulares, solicitamos mantenerlos apagados o en silencio.

Requerimientos y logística:

- La empresa Salaverry Terminal Internacional, debe proveer un espacio libre de interferencias, limpio, iluminado y **con equipo de sonido y laptop.**
- 250 Hojas de papel bulky. (acorde a la cantidad de participantes, uno por persona)
- 04 Cintas masking gruesa (SOLAPEROS).
- 04 Plumones indelebles.
- Fotocopias.

VII. INVERSIÓN:

El costo del taller. 30% adelantado, una semana antes del taller.

Incluye:

Honorarios Profesionales de 01 consultor y equipo de trabajo.

Pasajes alimentación.

Se propone al especialista - Ms Gestión Talento Humano e Innovación.

TALLER “PROYECTO TIC” DIRIGIDO A TRABAJADORES DE SALAVERRY TERMINAL INTERNACIONAL

I.- PRESENTACIÓN

Las tecnologías de la información y la comunicación han experimentado en un corto espacio de tiempo un gran auge hasta tal punto de llegar a configurar un nuevo modelo de sociedad: la sociedad de la información y de la comunicación.

II.- JUSTIFICACIÓN:

Nuestro sistema de trabajo por tanto no puede mantenerse al margen de estos cambios continuos que estamos viviendo, por tanto, es estrictamente necesario que estas tecnologías se acerquen a al recurso humano por los motivos:

Como elemento más de nuestra sociedad no puede mantenerse ajeno a los cambios que se están dando en la misma, con trabajos de manera virtual y remota.

Porque las TICs suponen una forma más actualizada y dinámica de crear y transmitir información y conocimiento. Además, permiten una mejor adecuación a los diferentes ritmos y características del trabajo y funciones de esta etapa.

III.- OBJETIVOS:

Acercar al trabajador al uso de las nuevas tecnologías actividad profesional y personal para la mejora de sus funciones.

Fomentar el desarrollo de los procesos haciéndolos mucho más rápidos, asertivos, creativos y enriquecedores.

IV.- PARTICIPANTES:

30 Trabajadores de la empresa Salaverry Terminal Internacional SAA

V.-FECHA Y HORARIO:

Sábado 11 de enero de 9 am. - 2 pm. (Grupo A)

Sábado 12 de enero de 9 am. - 2 pm (Grupo B)

Sábado 25 de enero de 9 am. - 2 pm (Grupo C)

VI.-METODOLOGÍA:

La metodología del taller es 80% práctica. El 20% de desarrollo teórico-técnico

Estructura metodológica del taller:

Actividades	Propósito
Explicación Inicial. (Según el nivel de comprensión del grupo)	Uso de software específicamente diseñado para cada área y ciclo en que se va a aplicar.
Desarrollo de técnicas.	Utilización de las posibilidades que ofrece Internet.
Desarrollo y aplicaciones de funciones	Uso de webs con información y programas adaptados a cada ciclo y área.
Comunicación.	Aplicación de correo electrónico y foros
Feedback	Como actividad final y de manera interdisciplinar llevar acabo el desarrollo de una Webquest
Compartir.	Facilitar que cada participante exprese su conocimiento adquirido

Recomendaciones importantes:

Es muy importante hacer de conocimiento de cada participante:

- La asistencia y puntualidad.
- Vestir ropa cómoda (buzo, zapatillas, polo, etc.).
- Traer agua para beber (optativo).
- Evitar salir durante el desarrollo de las sesiones.
- Prohibido el uso de celulares, solicitamos mantenerlos apagados o en silencio.

Requerimientos y logística:

- El STI deberá proveer un Auditorio libre de interferencias, limpio, iluminado y con **25 Pcs**

I. Inversión:

Costo del taller -30% adelantado, una semana antes del taller.

Incluye:

Honorarios Profesionales de 01 consultor y equipo de trabajo.

Pasajes Alimentación.

REFERENCIAS

- Schwalb, M. M., & Malca, O. (2006). *Responsabilidad Social: fundamentos para la competitividad empresarial y el desarrollo sostenible*. Lima: Biblioteca Nacional del Perú .
- Andrade, & Carbajal. (1994). *Evaluación Empresarial*. Lima: Lucero.
- Andrades Sosa, J. I. (2014). "*Medición del puerto de Yurimaguas del impacto socio económico de la reconversión del puerto Yurimaguas*". Tesis, Universidad Mayor de San Marcos, Lima.
- Arias, F. L., & Heredia, V. E. (2004). "*Administración de Recursos Humanos para el Alto Desempeño*" (3ª. Edición ed.). México: Editorial Trillas.
- Audel Muñoz, F., Guzman Antonio, R., & Flores Bolaños, C. R. (2012). *Metodología para Evaluar Proyectos de Concesión Portuaria en el Salvador*. San Salvador -Centro América: Universidad De El Salvador.
- Audel Muñoz, F., Guzman, R. A., & Flores Bolaños, C. R. (s.f.).
- Ávalos Siguenza, G. R., Choy Chang, I. D., Merino Henderson, G., & Moreyra Flores, E. F. (2016). *Planeamiento Estratégico del Puerto de Salaverry*. PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ, Surco- Lima.
- Ballestero, E. (1991). *Economía de las Empresas Agrarias y Alimentarias*. MADRID, España: GRAFO,S.A.Bilbao.
- Bernal Torres, C. A. (2013). *Proceso administrativo para las organizaciones del siglo XXI* (SEGUNDA ed.). Colombia: PEARSON.
- Castañeda Jiménez, J. (2011). *Metodología de la Investigación* . México : McGrawHill.
- Chávez Mosqueira, J. L. (2017). *Estudio del impacto a exportadores de banano de "El oro la concesión del puerto Yilportecu S.A*. Guayaquil-Ecuador: Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Administrativas Maestria en Administración de Empresas.
- Chiavenato, I. (2015). *Introducción a la Teoría General de la Administración* (8ª Edición ed.). México: Editorial McGraw Hill. Obtenido de IBN: 978-607-15-0980-2
- Coscolluela Montaner, L. (1973). *Administración Portuaria*. Madrid.
- Cosio. (2007). *Manual de Derecho Aduanero* (2da ed.). Lima, Perú: RODHAS SAC. Obtenido de ISBN 978-603-45063-0-5
- Crombie, I. (1900). *Análisis de las doctrinas de Platón- El hombre y la sociedad*. Madrid: Level-Printed in Spain .
- DAF, R. L. (2015). *Teoría y Diseño Organizacional*. Mexico: CENGAGE Learning.
- Davis, K., & Newstrom, J. W. (2000). "*Comportamiento Humano en el Trabajo*" (10ª Edición ed.). México: Editorial McGraw Hill.
- Ecosar Castells, P. V. (2005). *Tecnología e innovación en la empresa*. Mexico: ALFAOMEGA ,S.A. de C.V.
- ECSA. (05 de 01 de 2018). Informe técnico sustentatorio. *Transportadora Salaverry*.
- El Peruano. (12 de enero de 2001). *El Peruano*. pe. Obtenido de <http://www.editoraperu.com.pe>.
- El Peruano. (9 de agosto de 2007). *Separatas de normas legales*. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe>.
- Enriquez Loredó, P. (2014). *Motivación y Desempeño Laboral de los empleados del Instituto Visión en México*. México: Universidad de Montemorelos.

- Fayol, H. (1988). *Administración General Industrial* . Ley 13714.
- Fernández Ibarra, E. (2013). Nuevos retos y perspectivas del puerto de Matarani. *Espacio y Desarrollo* (25), pp. 157-171 . doi:(ISSN 1016-9148)
- Flores Nobesell, M. (1986). *Historia marítima del Perú "Los puertos del Perú"*. Lima, Perú: Biblioteca nacional
- Florez Nobesell, M. (1986). *Los Puertos del Perú*. Lima, Perú: Historia Marítima del Perú.
- García, C. A. (2016). *Gestión del Terminal Portuario de Salaverry y su contribución en el desarrollo*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- google.com.pe. (12 de 10 de 2018). Obtenido de <https://www.google.com.pe/search?q=que+son+divisas&oq=que&aqs=chrome.0.69i59j69i57j69i59l2j69i60j69i61.4093j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>
- Hernandez Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Education.
- Hernández y Rodríguez , S. (1994). *Introducción a la Administración -Un enfoque teórico práctico* . México: McGRAW-HILL .
- Iñiguez Magallanes, H., & Villacres Beltrán , F. (2012). *"Evaluación de la Gestión Administrativa de las Universidades Categoría "B" de Guayaquil y Propuestas de Plan Mejoras de los procesos para elevar los Niveles de Satisfacción"*. Ecuador : Universidad Politécnica Salesiana.
- Ivancevich, J. (2006). *Comportamiento Organizacional* (Séptima ed.). México: Mc Graw Hill.
- Ivancevich, J. M., Peter, L., & Steven J., S. (1996). *Gestión de la Calidad y Competitividad*. Madrid, España: IRWIN.
- John M. Ivancevich Robert Konopaske, M. M. (2006). *Comportamiento Organizacional* . MEXICO, MEXICO: McGrawHill.
- Kanawaty, G. (1998). *"Introducción al Estudio del Trabajo"* (Edición Español ed.). México: Editorial McGraw Hill.
- KOONTZ, H., WEHRICH, H., & CANNICE, M. (2008). *Administración una perspectiva global y empresarial* (octava Edición en español ed.). Mexico: Mc Graw Hill INTERAMERICANA.
- Lerma González, H. D. (2016). *Metodología de la Investigación -Propuesta, anteproyecto y proyecto* . Bogota: 5ta.
- Mankiw, N. (2016). *Economía General*. Mexico: Cengage learning S.A. Obtenido de 978-987-1954-58-2
- Mankiw, N. G. (2016). *Economía General*. México: Cengage Learning Editoriales S.A.de C.V.
- Maritimos, A. p. (15 de noviembre de 2017). *Puerto de Salaverry: La Disputa entre el Gobierno y el Agro por los contenedores*. Obtenido de <https://www.apam-peru.com/web/los-terminalistas-afrota-una-caida-de-los-beneficios-por-la-inestabilidad-del-mercado/>
- Martínez Fajardo, C. E. (2005). *Teoría Avanzada de Gestiones y Organización*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Martínez Miguélez, M. (2006). *Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa* . México: Editorial Trillas.
- Martínez, C. (2005). *Teoría Avanzada de Organización y gestión*. Bogota: Universidad Nacional de Colombia.
- Martinez, F. (12 de 04 de 2010). *Educación y Desarrollo Socio-Económico. Contextos Educativos, XIII*. Obtenido de Recuperado de file:///D:/Temas%20de520CHARL/Dialnet-Educación y Desarrollo económico-3395419.pdf.

- Martínez, J. M., Máttar, J., & Rivera, P. (2005). *Globalización y desarrollo: Desafíos de Puerto Rico frente al siglo XXI*. México : CEPAL.
- Mora, M. E. (2010). *Elementos Básicos de la Administración* (4a ed. ed.). México, México : trillas. Obtenido de ISBN 978-607-17-0424-5
- Muchinsky, P. M. (2007). *Psicología aplicada al trabajo*(8VA EDICION ed.). MÉXICO: THOMSON.
- Muñoz Razo, C. (2015). *Cómo elaborar y asesorar una investigación de tesis* . México: PEARSON.
- MX, T. (25 de setiembre de 2015). <http://www.transporte.mx/los-puertos-mas-importantes-del-mundo/>. Recuperado el 7 de julio de 2018, de El Porta del Transporte Mejicano: <http://www.transporte.mx/los-puertos-mas-importantes-del-mundo/>
- Presidencia de la República. (21 de marzo de 1969). *DePerú.com*. Recuperado el 27 de 7 de 18, de recuperado :<http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/17526.pdf>.
- Proinversión. (31 de mayo de 2018). <https://www.proyectosapp.pe>.
- Puertos. (1975). *2da*. Coruña, España: EVEREST-LEON. Obtenido de 84-241-5553-x
- Recopilado* <https://slideplayer.es/slide/1103374/>. (s.f.). Recuperado el 8 de Octubre de 2018
- Revista Gestión. (31 de 5 de 2018). *Recuperado* <HTTPS://GESTION.PE/ECONOMIA/GRUPO-ROMERO-OBTUVO-BUENA-PRO-MODERNIZAR-PUERTO-SALAVERRY-234904>. (E. E. S.A.", Editor, & J. L. Segura, Productor) Recuperado el 27 de 7 de 2018, de REVISTA GESTIÓN.
- Robbind, S. P., & Judge, T. A. (2013). *Comportamiento Organizacional* (Decimoquinta ed.). MÉXICO: PEARSON. Obtenido de ISBN:978-607-32-1980-8
- Robbins, S. P. (2017). *Fundamentos de Administración*. Mexico: Pearson.
- Roca Tavella, S. (2007). *Propiedad intelectual y comercio enel Perú impacto y agenda pendiente*. (U. ESAN, Ed.) Lima: Biblioteca Nacional del Perú.
- Rodríguez Alegre, I. (2007). *Vladimiro Montesinos y el Poder político en el mandato de Alberto Fujimori*. Perú: Biblioteca Nacional del Perú.
- Rodríguez, P. (2009). Región La Libertad. *Invierta en La Libertad Perú*, 14.
- Salama Benazar, R. (2016). *Elaboración de un Modelo Analítico que permita relacionar el Transporte Marítimo, La Globalización y el Desarrollo Económico caso estudio:Venezuela,Colombia,Perù y Brazil*. tesis doctoral, Universit Politècnica de Cataluña, España.
- Sampieri Hernández, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Sánchez, A. (12 de 11 de 2015). *Innovador Maestro de la Administración de empresas Peter Drucker*. (U. E. Bosque, Ed.) *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*. Recuperado el 20 de 09 de 2019, de ISSN:1900-5016
- Sierra Aragon, H. D. (2013). *Proceso Administrativo para las Organizaciones del Siglo XXI* (segunda edición ed.). Colombia, colombia: PEARSON.
- Sklair, L. (1995). *Sociología del sistema global "El impacto socioeconómico y político de las corporaciones transnacionales* . Barcelona-España: Gedisa.
- Sklair, L. (2003). *Sociología del sistema global: El impacto socioeconómico y político de las corporaciones transnacionales*. Barcelona-España: Gedisa.
- Soto Carrillo, G. (2003). *Regimen Legal de las Tarifas Concesiones Servicios Portuarios:Diseño Institucional de las Tarifas y. revistas.pucp.edu.pe*.

- Stoner, J., Freeman, R., & Gilbert, D. (1996). *ADMINSITRACIÓN*. MEXICO: PRINTED EN MEXICO.
- Sull N., D. (2004). *Reflotando Empresas*. Barcelona, España: DEUSTO. Obtenido de ISBN 84-234-2117-1
- Taylor, F. W. (1987). *Principios de la Administración Científica* . Derechos Reservados Ley 13714.
- Tresierra Aguilar, A. (2000). *Metodología de la Investigación Científica* . Trujillo-Perú : Biociencia.
- Velásquez Fernández, Á. (1999). *Metodología de la Investigación Científica*. Lima: San Marcos.
- Werner, J. (1995). *Aristóteles -Base para la historia de su desarrollo intelectual* . México: Fondo de cultura .

ANEXOS

Anexo 1

BASE DE DATOS																					
V1. CONCESIÓN DEL PUERTO SALAVERRY- IMPACTO SOCIOECONOMICO																					
Ord.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	2	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	3	3	
4	1	1	1	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	2	3	1	3	3	3	3	
5	1	2	0	0	2	0	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
6	2	2	2	0	0	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3	2	3	3	2	0	
7	1	0	0	3	0	1	3	3	3	2	3	0	3	3	3	3	2	0	1	2	
8	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	1	3	0	3	3	3	3	3	2	
9	1	1	2	1	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	
10	0	0	1	3	0	3	2	3	2	0	3	1	3	3	1	1	2	3	3	1	
11	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
12	2	1	1	3	2	3	3	3	2	1	3	2	3	2	3	3	1	3	3	1	
13	2	2	1	3	0	0	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	0	0	3	
14	2	2	2	3	0	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	
15	2	2	1	3	1	3	3	1	1	2	2	1	3	3	2	1	3	2	1	3	
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	1	2	3	1	3	3	2	3	2	
18	1	3	3	3	0	0	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	2	2	
19	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	0	2	3	
20	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	
21	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	2	2	
22	2	2	2	3	1	0	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	0	2	
23	1	2	1	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	
24	1	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	
25	1	2	0	1	0	0	0	0	1	0	2	1	2	0	1	0	0	0	0	1	
26	2	2	0	0	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	0	1	0	2	1	
27	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	
28	1	0	0	1	2	2	1	3	3	2	3	3	2	1	1	1	1	1	2	1	
29	1	0	1	0	0	1	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	
30	3	2	3	3	0	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
MA	1.8	1.9	1.6	2.2	1.5	1.8	2.5	2.7	2.6	2.1	2.8	2.1	2.8	2.5	2.6	2.3	2.4	2	2.1	2.2	2.6

Anexo 2

Muestra piloto

MUESTRA PILOTO 1																										
V1. CONCESIÓN DEL PUERTO SALAVERRY -IMPACTO SOCIOECONÓMICO																										
Ord.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	SUM	SI	SP		
1	2	2	2	0	0	3	3	3	2	2	3	1	2	3	3	2	3	3	2	0	2	43	24	19	Validación	
2	1	0	0	3	0	1	3	3	3	2	3	0	3	3	3	3	2	0	1	2	3	39	22	17	Confiabilidad	
3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	1	3	0	3	3	3	3	3	2	3	52	30	22	rip=	0.9207502
4	1	1	2	1	1	1	3	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	48	27	21	rx=	0.95874018
5	0	0	1	3	0	3	2	3	2	0	3	1	3	3	1	1	2	3	3	1	3	38	20	18	α=	0.893
6	2	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	53	27	26		
7	2	1	1	3	2	3	3	3	2	1	3	2	3	2	3	3	1	3	3	1	2	47	25	22	Validez	
8	2	2	1	3	0	0	3	3	3	1	3	1	3	3	3	3	3	0	0	3	3	43	24	19	rx=	0.85304361
9	2	2	2	3	0	0	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	51	26	25		
10	2	2	1	3	1	3	3	1	1	2	2	1	3	3	2	1	3	2	1	3	3	43	22	21		
11	1	3	3	3	0	0	3	3	3	3	3	0	3	3	3	3	3	3	2	2	3	50	27	23		
12	3	2	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	1	3	0	2	3	1	51	29	22		
13	2	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	55	30	25		
14	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	3	57	30	27		
15	2	2	2	3	1	0	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	0	2	3	3	48	26	22		
16	1	2	1	2	2	1	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	3	51	26	25		
17	1	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	3	49	25	24		
18	1	2	0	1	0	0	0	0	1	0	2	1	2	0	1	0	0	0	0	1	0	12	7	5		
19	2	2	0	0	1	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	0	1	0	2	1	1	26	16	10		
20	2	2	1	1	1	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	1	1	1	32	17	15		

Anexo 3

Fiabilidad instrumento Alfa de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	20	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	20	100.0
a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del			
Estadísticas de fiabilidad			
Alfa de Cronbach	N de elementos		
0.893	21		

Anexo 6

CUESTIONARIO DE OPINIÓN				
El instrumento detallado tiene como objetivo recopilar información para elaborar una investigación se le solicita su colaboración respondiendo, las preguntas formuladas en la presente encuesta. Sírvase marcar con una x de acuerdo a las instrucciones del encuestador su respuestas son anónimas y confidenciales. Se le agradece su gentil colaboración.				
Instrumentos de medición para la tesis doctoral: <i>Concesión del Puerto Salaverry</i> y el impacto socioeconómico en las empresas agroindustriales de la región				
La Libertad-2019				
CONCESIÓN DEL PUERTO SALAVERRY				
1	¿Conoce la Ley del sistema portuario nacional Nº27943 , que regula las actividades y servicios de los terminales portuarios?			
	Bien	Regular	Poco	Nada
	3	2	1	0
2	¿Tienen conocimiento, acerca del Decreto de Urgencia Nº047-2009-ENAPU - disposiciones para agilizar la asociación público-privada mediante concesiones, por parte Agencia de Promoción de la Inversión Privada ?.			
	Bien	Regular	Poco	Nada
3	¿Conoce la Ley Nº27360 - Ley que aprueba las normas de promoción del Sector Agrario- y su modificatoria, Ley 28810(Normas de Promoción del Sector Agrario).			
	Bien	Regular	Poco	Nada
4	¿Conoce sobre la globalización y su relación con el transporte marítimo y cuales son los modelos de gestión con participación privada que ha mejorado el transportes para buques de mayor calado garantizando manejo adecuado de carga marítima ?			
	Bien	Regular	Poco	Nada
5	¿Conoce el impacto socioeconómico Región Loreto y su relanzamiento del puerto Yurimaguas y/o Matarani a partir de la concesión ?			
	Bien	Regular	Poco	Nada
6	¿Conoce las deficiencias en el servicio a naves , servicios de carga, y se puede mejorar mediante alianza estratégica con la participación de la inversión privada y la inversión pública.?			
	Bien	Regular	Poco	Nada
7	¿El análisis de tiempo en el embarque, capacidades, distribución de trabajo, son necesarios para la ejecución de las actividades eficientes en el sector agroexportador, para mejorar el traslado de sus productos, porque embarcan desde Paita y/o Callao generandoles costos elevados?.			
	Bien	Regular	Poco	Nada

8	¿Conoce los cambios de gestión que está efectuando la empresa Salaverry Terminal Internacional S.A., sólida en valores, habilidades blandas optimización de procesos y productividad participando de acuerdo a los objetivos planificados, favoreciendo al sector agroexportador, generando mejoras continuas?	Bien	Regular	Poco	Nada
9	¿El Estado esta cumpliendo su rol como agente económico , dando oportunidad a las empresas agroexportadoras a repotenciarse de nuevos mercados y comercio internacional?	Bien	Regular	Poco	Nada
10	¿Los cambios de gestión y modernización portuaria actual motivan a las empresas agroindustriales y líneas navieras a adquirir servicios seguros , atención rápida, precios fidelización de los clientes y generación de impacto en la economía de la Región.?				
11	¿La concesionaria tiene capacidad , compromiso organizacional y está cumpliendo el cambio de actividades construcción, modernización de la infraestructura portuaria dragado de 12.5m - 13 de profundidad de muelle recibiendo a buques portacontenedores	Bien	Regular	Poco	Nada
12	¿Para las empresas Agroindustriales Cartavio, CasaGrande y Laredo el Puerto Salaverry es un lugar geográfico estratégico para el trasporte de mercancías ?	Bien	Regular	Poco	Nada
13	¿Conoce el impacto socioeconómico en las empresas agroindustriales como consecuencia de la Modernización del Puerto Salaverry, producto de inversión ?	Bien	Regular	Poco	Nada
14	Conoce si las empresas agroindustriales con respecto a impacto social , benefician con empleo directo e indirecto , estableciendo mercado laboral , incrementando trabajo, teniendo papel importante la participación de la mujer, desarrollo y calidad de vida.?	Bien	Regular	Poco	Nada
15	¿Conoce , las empresas agroindustriales han evaluado la inversiones realizadas y el impacto económico positivo y negativo que generan el transporte de sus mercancías por el puerto Salaverry , para valorarlo, cuantificarlos y compararlo con el gasto que significaría embarcar sus mercancías por el puerto de Paíta o el Callao? .	Bien	Regular	Poco	Nada

16	Considera que Salaverry Terminal Internacional está mejorando los procesos para la importación -exportación de mercancías de las empresas agroindustriales dinamizando el crecimiento económico del sector estatal como privado a nivel local, regional y nacional?	Bien	Regular	Poco	Nada
17	¿Considera que la rentabilidad en las empresas Agroexportadoras se manifiesta al reducir sus costos en precios por contenedor, carga estiba y desestiba ,reajuste de aranceles y otros servicios portuarios siendo sus ingresos superior a sus gastos.?	Bien	Regular	Poco	Nada
18	¿Conoce la innovación tecnológica (I+D+i) invertir conocimiento para mejorar la toma de decisiones, con propuesta de valor y crecimiento del negocio de la empresa optimizando con tecnología de punta (Shore Tensión, gruas, contenedores etc).?	Bien	Regular	Poco	Nada
19	¿Considera que en los procesos de envío y adquisición de productos las empresas agroexportadoras han aumentado el volumen de producción y requieren refrigeración , contenedores (REEFER), y la empresa STI ha adquirido maquinaria sofisticadas, contenedores de 20 y 40 pies para atender los requerimientos, así como los servicios naviera del grupo Maersk?	Bien	Regular	Poco	Nada
20	Conoce la Responsabilidad Social las empresas agroindustriales actúan de forma responsable ante los impactos que sus actividades ocasionan en la sociedad y medio ambiente reduciendo brechas existentes en la región y país de acuerdo a la organización Internacionales de Normalización ISO 26000.?	Bien	Regular	Poco	Nada
21	¿La concesionaria dentro de su filosofía de modernidad:cambios globales, conocimiento y tecnología incrementa el desarrollo de las agroexportadoras, incursionando a mercados internacionales (EEUU, Europa, Asia y Panama -Balboa).	Bien	Regular	Poco	Nada

Anexo 7

Ficha de validación del instrumento de la parte cuantitativa



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

3.1. VALORACIÓN TOTAL CUANTITATIVA 28

3.2. Opinión FAVORABLE DEBE MEJORAR.....

3.3. Observaciones

.....
.....

Trujillo, de julio de 2019


Dr. CPC. Roberto Quispe Mendoza
Mat. 02 - 7811

Firma

Anexo 8

Ficha de validación del instrumento de la parte cuantitativa



PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto) *Miragomez Yauri Reynier*
- 1.2. Grado Académico *Doctor*
- 1.3. Profesión *Pro. en Administración*
- 1.4. Institución donde labora *UNJ*
- 1.5. Cargo que desempeña *Docente*

1.6. Denominación del Instrumento:

Instrumentos de medición para la tesis doctoral

Cuestionario: "Concesión del Puerto Salaverry y el impacto socioeconómico en las empresas agroindustriales de la región La Libertad-2019"

Entrevista: Concesión del Puerto Salaverry.

Autor del Instrumento. Bertha Caridad Santa María Jiménez

1.7. Programa de Posgrado. **Doctorado en Administración.**

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión					/
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					/
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					/
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable					/
5. PERTINENCIA	Las categoría de respuestas y sus valores son apropiados					/
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					/
	SUMATORIA PARCIAL					30
	SUMATORIA TOTAL					

[Handwritten Signature]
 Dr. Heiner Yuliano Marquez Yauri
 LIC. EN ADMINISTRACIÓN
 COD. 02331



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

III. RESULTADOS DE LA VALIDACIÓN

- 3.1. VALORACIÓN TOTAL CUANTITATIVA 30 Ptos.....
- 3.2. Opinión FAVORABLE X DEBE MEJORAR.....
- 3.3. Observaciones
-
-

Trujillo, 22 de julio de 2019


Dr. Yuliano Marquez Yauri
Firma
Dr. Yuliano Marquez Yauri
D.C. EN ADMINISTRACIÓN
COD. 02331



ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN ADMINISTRACIÓN

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y nombres del informante (Experto)..... QUISPE MENDOZA, ROBERTO
- 1.2. Grado Académico DOCTOR EN ECONOMIA
- 1.3. Profesión..... ADMINISTRADOR DE EMPRESAS, CONTADOR PÚBLICO, ABOGADO
- 1.4. Institución donde labora UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO.
- 1.5. Cargo que desempeña DOCENTE CATEGORÍA PRINCIPAL, MIEMBRO CALIDAD ESC. ADM.
- 1.6. Denominación del Instrumento:
..... IMPACTO SOCIAL ECONOMICO DE LAS EMPRESAS AGROINDUSTRIALES.
- 1.7. Autor del Instrumento.....
- 1.8. Programa de Posgrado.....

II. VALIDACIÓN

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Sobre los ítems del instrumento	Muy Malo	Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno
		1	2	3	4	5
1. CLARIDAD	Están formulados con lenguaje apropiado que facilita su comprensión				X	
2. OBJETIVIDAD	Están expresados en conductas observables, medibles					X
3. CONSISTENCIA	Existe una organización lógica en los contenidos y relación con la teoría					X
4. COHERENCIA	Existe relación de los contenidos con los indicadores de la variable				X	
5. PERTINENCIA	Las categoría de respuestas y sus valores son apropiados					X
6. SUFICIENCIA	Son suficientes la cantidad y calidad de ítems presentados en el instrumento					X
	SUMATORIA PARCIAL				8	20
	SUMATORIA TOTAL					28

Anexo 9

Carta de autorización para entrevista del gerente Laredo



Laredo, 15 de agosto de 2019

Carta N° 056-19-G.G

Mg. BERTHA C. SANTA MARIA JIMENEZ

Doctorante en Administración

Trujillo.-

Referencia: Respuesta a solicitud de 25 junio

Mediante la presente le saludamos cordialmente y a la vez damos respuesta a su solicitud de la referencia, la cual tiene como finalidad requerir información para el desarrollo de su tesis denominada "Concesión del Puerto de Salaverry y su impacto socio-económico en las empresas Agroindustriales de la Región La Libertad 2019.

Por lo que, adjuntamos respuesta a lista de preguntas a solicitud de la interesada.

Cordialmente,

Agroindustrial Laredo S.A.A.

Luis Fernando Piza B.
GERENTE GENERAL

Anexo 10

Preguntas de entrevistas estructuradas para Laredo



PREGUNTAS DE ENTREVISTA

1. ¿Qué opina de la Ley N° 27360 que aprueba las normas de promoción del Sector Agrario y su modificatoria, Ley 28810? Explique

La ley 27360 permitió el crecimiento del sector Agroexportador y Agroindustrial, generando miles de trabajos formales, directos y muchos miles más de trabajos indirectos, incremento los ingresos de divisas al Perú.

La ley 28810 amplió el periodo de aplicación del régimen laboral especial hasta el 31 de diciembre del 2021

2. ¿Cuál es su opinión sobre la internacionalización económica que exigen cambios en el modelo de gestión por parte de la administración del puerto, con el fin de perfeccionar la capacidad y la eficiencia portuaria en el transporte marítimo de las mercancías? Explique

El comercio en el mundo en la actualidad es un comercio sin fronteras donde la permanente búsqueda de es sin duda la eficiencia, las administraciones portuarias tiene el reto que su modelo de gestión garanticen calidad y capacidad en el transporte marítimo.

3. ¿Cuál es su opinión acerca de las alianzas estratégicas con la participación de inversión privada y pública para mejorar la calidad en los servicios de nave y carga en el Puerto Salaverry? Explique

Las alianzas estratégicas públicas y privadas funcionan mientras el estado sea un estado promotor de oportunidades y el privado pueda garantizar que los servicios que ofrece sean de calidad y garanticen un adecuado manejo de la carga marítima.

4. ¿Conoce si el estudio del tiempo y movimientos empleado es factor importante para el logro de la eficiencia y eficacia en la obtención de los objetivos, disminuyendo costos, y generando rentabilidad para la agroindustria? Explique

La mayor rentabilidad de un eficiente manejo es el ahorro de tiempo que redundará en la más amplia vida útil de los productos de la agroindustria.

5. ¿Considera las habilidades blandas, como oportunidad de crecimiento, iniciativa, herramienta de aportes que apoyan en los procesos y desarrollo de la producción, buscando la mejora continua del sector agroindustrial? Explique

En los procesos de la agroindustria el saber tomar decisiones oportunas y tener iniciativa, liderazgo han generado la mejora continua y desarrollo del sector Agroindustrial.

L

6. ¿Considera que los cambios administrativos, operacionales, ambientales y la tecnología de punta efectuados por parte de la concesionaria "Salaverry Terminal Internacional", **motivaran** al logro de los procesos, generando un mayor impacto en la economía y empleo directo e indirecto en la Región La Libertad? Explique

El desarrollo de infraestructura portuaria con tecnología de punta usada de manera eficiente y responsable sin duda tendrá un impacto positivo en la economía y generación de empleo en la Región La Libertad.

7. ¿Cuál cree que será el impacto socioeconómico más significativo de esta nueva inversión y de qué manera favorecerá a la Agroindustria y lugares aledaños al Proyecto Chavimochic? Explique

Generación de empleo que dinamice la economía Regional

8. ¿Qué indicadores económicos mencionaría que han sido mejorados por la empresa Concesionaria "Salaverry Terminal Internacional"? Explique

Al potenciarse los bienes y servicios en la región ayudaran sin duda a mejorar los indicadores del PBI y mejorar las Tasas de desempleo.

9. ¿Cuál es su sugerencia del impacto sobre las exportaciones e importaciones en mercados global, nacional, y local con la participación del STI? Explique

Tendrá un impacto positivo pues nos hará más competitivos en el mercado internacional pues nuestros productos podrán obtener mayor vida útil en el lugar de destino.

10. ¿Cuál es su opinión sobre asumir éticamente la Responsabilidad social en las empresas?

Las empresas asumimos con mucha ética la responsabilidad social que nos permitan reducir las brechas existentes en la región y el país.

11. ¿Qué opina acerca del impacto ambiental asociado al movimiento de actividades comerciales?

Toda actividad humana genera un impacto ambiental y la actividad comercial no está exenta de ello. Pero este impacto debe ser el menor posible mirando nuestra interacción con el medio ambiente.

Anexo 11

Preguntas de entrevistas estructuradas para Empresa agroindustrial Cartavio



"Año de la lucha contra la corrupción e impunidad"

Cartavio, 22 de julio del 2019

Magister
Bertha Caridad Santa María Jiménez
Doctorante en Administración
Presente. -

De nuestra especial consideración:

Me es grato saludarla, y a la vez informarle que su solicitud para entrevistarse con un representante de nuestra empresa, fue aprobada, a fin de que usted pueda continuar con el desarrollo de su tesis denominada "Concesión del Puerto Salaverry y el impacto socioeconómico en las empresas agroindustriales de la región La Libertad-2019".

Para las coordinaciones respectivas se designó a la Srta. Ana Vásquez Díaz, Coordinadora de Comunicación y Responsabilidad Social.

Sin otro particular, me despido deseándole éxitos en su investigación.

Atentamente,

Arturo Saldaña Acevedo
Superintendente de Comunicación
y Responsabilidad Social
Cartavio S.A.A.

CARTAVIO S.A.A.

Plaza La Concordia N° 18 Cartavio - Santiago de Cao - Ascope - La Libertad
Cartavio 51-44-432039 - Fax 51-44-432058
Ventas Lima 51-1-3265269 - Fax Anexo 104 - Ventas Trujillo 51 - 1- 7104716 - Fax 51-44-433668
Correo: serviciocliente@azucarmeru.com.pe

Anexo 12

Carta de autorización para entrevistas en la Empresa agroindustrial Cartavio



"Año de la lucha contra la Corrupción e Impunidad"

Carta N°196 -2019-STI/GAF

Salaverry, 28 de junio de 2019

Señora
MG. BERTHA SANTA MARÍA JIMENEZ
Doctorante en Administración
Presente. -

REF.: SU N° CARTA S/N, DE FECHA 30.05.19

De nuestra especial consideración:

Es grato dirigirnos a usted, en atención a su Carta de la referencia, mediante el cual solicita permiso para aplicar un cuestionario a los colaboradores de nuestra empresa, a fin de poder cumplir con el desarrollo de su tesis denominada "Concesión del Puerto de Salaverry y el impacto socioeconómico en las empresas agroindustriales de la región La Libertad -2019"

Al respecto, le comunicamos que su solicitud ha sido aceptada, por lo que, deberá coordinar con nuestro responsable social, Sr. Oscar Vilchez Cieza.

Sin otro particular, nos suscribimos de usted.

Atentamente,

Julio Pablo Flucker Sichei
GERENTE DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Anexo 13

Evidencia de la encuesta a los gerentes del proyecto de Salaverry Terminal Internacional SAA.



Fondo social donado por el STI para salud y educación

TRABAJO DE CAMPO EN EL PUERTO DE SALAVERRY- EMPRESA SALAVERRY TERMINAL INTERNACIONAL SAA.



GRUAS PORTACONTENEDORES EN PUERTO SALAVERRY



**BARCO DE PROCEDENCIA JAPONESA DEJANDO MERCANCÍAS EN EL
PUERTO DE SALAVERRY**



Remolcador que realiza el cabotaje del personal así mismo ejecuta el acoderamiento de los buques



Pistones para defensa de muelle a la llegada del barco, sirven para amortiguar el golpe entre buque y muelle



Instalación de 4 Shore Tensión en el muelle 1B



Anexo 15

Llegada a la empresa agroindustrial Cartavio S.A.A.

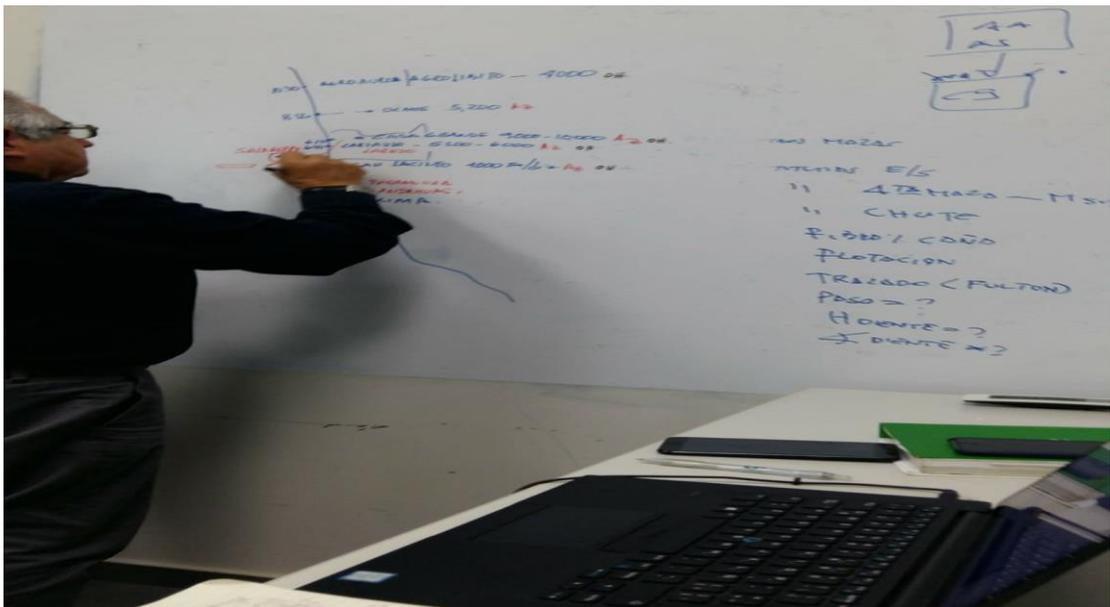


Entrevista al Ing. Hugo Eider Dávila Trinidad- gerente de producción corporativos y Negocios del Grupo Gloria exportación de las empresas Casagrande, Cartavio S.A.A., agro Aurora, Olmos y San Jacinto.





Explicaciones del Ing. Hugo Dávila con respecto a las transacciones comerciales



Anexo 16 Entrevista en la Empresa agroindustrial Laredo

Rumbo a la empresa agraria Laredo S.A.A.



Empresa agroindustrial Laredo S.A.A.

