



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE COMPLEMENTACIÓN PEDAGÓGICA**

Relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa San
Juan Maynas, Moyobamba, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Educación Secundaria: Educación para el Trabajo –
Computación e Informática

AUTORA

Br. Frías Vásquez Lady (ORCID: 0000-0002-0196-1351)

ASESORA:

Dra. Contreras Julián Rosa Mabel (ORCID: 0000-0001-9056-6160)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención integral del infante, niño y adolescente

TARAPOTO - PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios, a mis hijas, a mis padres por estar siempre cuidándome y dándome fortaleza a mis hijas y mi madre quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar.

Agradecimiento

Al director de la institución educativa San Juan de Mayas, por brindarme las facilidades y a mi asesora por su apoyo constante.

Página del Jurado

Declaratoria de autenticidad

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO.....	15
III. RESULTADOS.....	30
IV.DISCUSIÓN.....	35
V. CONCLUSIONES.....	37
VI. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS.....	42
Instrumentos de recolección de datos	43
Constancia de autorización de la institución educativa.....	45
Validación de instrumentos.....	46

Resumen

La presente investigación tuvo como finalidad de evaluar las relaciones interpersonales en los docentes de la institución educativa San Juan de Maynas de la provincia de Moyobamba, distrito de Moyobamba, Región San Martín. La investigación presenta un enfoque cuantitativo, es de tipo básica, con un diseño descriptivo simple. La población y muestra fueron las misma la cual estuvo compuesta por 24 docentes de la institución educativa. Se tuvo como técnica la encuestada y el cuestionario sobre relaciones interpersonales como instrumento. Los resultados obtenidos nos indican que las relaciones interpersonales en sus dimensiones de manejo de comunicación presentan un nivel regular con un 58%, la dimensión ámbito de colaboración presenta un nivel regular con 75%, mientras que las reacciones socioafectivas presentan también un nivel regular con un 58%, la resolución de conflictos presenta un nivel regular con un 58%. Estos resultados permiten concluir que el nivel de relación interpersonal entre los docentes presenta un nivel regular con un 50%.

Palabras claves: relaciones interpersonales, manejo de comunicación, ámbito de colaboración, reacciones socioafectivas, resolución de conflictos

Abstract

The purpose of this research was to evaluate interpersonal relationships in teachers of the San Juan de Maynas educational institution in the province of Moyobamba, Moyobamba district, San Martín Region. The research presents a quantitative approach, it is of the basic type, with a simple descriptive design. The population and sample were the same which was composed of 24 teachers of the educational institution. The respondent and the questionnaire on interpersonal relationships were used as an instrument. The results obtained indicate that interpersonal relationships in their communication management dimensions have a regular level with 58%, the scope of collaboration dimension has a regular level with 75%, while socio-affective reactions also have a regular level with a 58%, conflict resolution has a regular level with 58%. These results allow us to conclude that the level of interpersonal relationship between teachers has a regular level with 50%.

Keywords: interpersonal relationships, communication management, collaboration, socio-affective reactions, conflict resolution