



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Implementación de Planes de Negocios y Calidad de Vida en beneficiarios de Sierra y
Selva Exportadora en la provincia de Rioja-2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Dávila Lavi, Harvey Charles (ORCID: 0000-0002-8605-7811)

ASESOR:

Mag. Encomenderos Bancallán, Ivo Martín (ORCID: 0000-0001-5490-0547)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2020

Dedicatoria

Quiero dedicar a mis padres, David Dávila Torres, Esther Lavi Olguin a mi esposa Dayani Shirley Romero Vela y mis hermanos Ali, Lloyd y Abel, quienes confiaron en mí íntegramente con el apoyo, las motivaciones inquebrantables, en esta etapa de superación en lo personal y profesional.

Harvey

Agradecimiento

A Dios padre todo poderoso, por brindarme la oportunidad de tener junto a mí, personas maravillosas y por guiarme día a día en mi crecimiento académico profesional.

A la Universidad César Vallejo, a mi asesor y revisor del curso y a cada uno de los docentes, por el conocimiento impartido y tiempo dedicado en las enseñanzas,

Agradezco al Programa de Sierra y Selva Exportadora de San Martín, por brindarme facilidades de la información documentaria para el desarrollo de mi tesis, a mis compañeros de trabajo, y amigos que confiaron en mí.

El autor

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, **Harvey Charles Dávila Lavi**, estudiante de la Unidad de Posgrado, del programa de Maestría en **Gestión Pública**, de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto; presento mi trabajo académico titulado: Implementación de Planes de Negocios y Calidad de Vida en beneficiarios de Sierra y Selva Exportadora en la provincia de Rioja-2019, en 70 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determine el procedimiento disciplinario.

Tarapoto, 22 de enero de 2020



Harvey Charles Dávila Lavi

DNI N° 44520784

Índice

| | |
|--|------|
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página del jurado | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Índice | vi |
| Índice de tablas | viii |
| Índice de figuras | ix |
| RESUMEN | x |
| ABSTRACT | xi |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MÉTODO..... | 15 |
| 2.1. Tipo y Diseño de investigación | 15 |
| 2.2. Operacionalización de las variables..... | 15 |
| 2.3. Población, muestra y muestreo | 17 |
| 2.4. Procedimientos | 21 |
| 2.5. Métodos de análisis de datos | 21 |
| 2.6. Aspectos éticos | 23 |
| III. RESULTADOS..... | 24 |
| IV. DISCUSIÓN | 33 |
| V. CONCLUSIONES | 37 |
| VI. RECOMENDACIONES | 39 |
| REFERENCIAS | 40 |
| Anexos..... | 44 |
| Matriz de consistencia | 45 |
| Instrumentos de recolección de datos..... | 46 |
| Validación de instrumentos | 48 |
| Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación | 54 |
| Base de datos estadísticos..... | 55 |
| Autorización de publicación de tesis al repositorio..... | 56 |
| Acta de aprobación de originalidad | 57 |
| Informe de originalidad | 58 |

Autorización final del trabajo de investigación..... 59

Índice de tablas

| | |
|--|----|
| Tabla 1: Operacionalización de variables..... | 29 |
| Tabla 2: Población de productores..... | 30 |
| Tabla 3: Muestra total de productores agrarios..... | 31 |
| Tabla 4: Instrumentos para la recolección de datos..... | 32 |
| Tabla 5: Prueba estadística de Alpha de Cronbach..... | 33 |
| Tabla 6: Frecuencia de la variable Implementación de Planes de Negocios de SSE | 39 |
| Tabla 7: Rangos de la variable Implementación de Planes de Negocios de SSE..... | 39 |
| Tabla 8: Frecuencias de la variable Implementación de Planes de Negocio..... | 41 |
| Tabla 9: Rangos de la dimensión Asistencia Técnica..... | 41 |
| Tabla 10: Rangos de la dimensión Capacidad Productiva..... | 42 |
| Tabla 11: Rangos de la dimensión Asociatividad Agraria..... | 42 |
| Tabla 12: Rangos de la dimensión Competitividad Agraria..... | 42 |
| Tabla 13: Rangos de la dimensión Modernización Agraria..... | 43 |
| Tabla 14: Frecuencia de la variable Calidad de Vida..... | 44 |
| Tabla 15: Rangos de la variable Calidad de Vida..... | 44 |
| Tabla 16: Frecuencias de la Variable Calidad de vida por dimensiones..... | 46 |
| Tabla 17: Rangos de la dimensión Mejora de los ingresos del productor agrario..... | 46 |
| Tabla 18: Rangos de la dimensión Acceso a los servicios de salud y educación..... | 47 |
| Tabla 19: Rangos de la dimensión Medioambiente adecuado..... | 47 |
| Tabla 20: Tabla de contingencia..... | 48 |
| Tabla 21: Prueba de Chi-cuadrado de Pearson (X ²)..... | 49 |
| Tabla 22: Relación entre las variables..... | 50 |

Índice de figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1: Nivel de implementación de Planes de Negocios (%) | 25 |
| Figura 2: Nivel de Implementación de Planes de Negocios por dimensiones (%)..... | 27 |
| Figura 3: Nivel de Calidad de Vida de beneficiarios de SSE en la Provincia de Rioja - 2019 (%)..... | 28 |
| Figura 4: Nivel de Calidad de Vida por dimensiones (%)..... | 30 |
| Figura 5: Campana de Gauss 32..... | 48 |

RESUMEN

El objetivo del presente estudio es determinar la relación entre la implementación de planes de negocios y la calidad de vida de los beneficiarios de SSE en la Provincia de Rioja, 2019, el estudio fue de tipo correlacional y el diseño no experimental y transversal, la muestra estuvo conformada por 92 productores agrarios. Se utilizó la técnica de la encuesta. Los principales resultados mostraron que el nivel de Implementación de los Planes de Negocios de SSE en la provincia de Rioja, 2019, fue determinado como 13 % “bajo”, el 77.2 % medio y el 9.8 % es “alto”. El nivel de Calidad de Vida de los beneficiarios de SSE en la Provincia de Rioja, 2019, fue determinado como 19.6 % “bajo”, el 73.9 % medio y el 6.5 % es “alto”. La principal conclusión fue, que existe relación entre la Implementación de Planes de Negocios y la Calidad de Vida de los beneficiarios de SSE en la Provincia de Rioja, periodo 2019. Las variables están relacionadas según la prueba de Chi – cuadrado de Pearson (X^2), cuyo resultado indica que un tipo de investigación X^2 calculado (40.117) > X^2 tabulado (9.488), ubicándose en la región de rechazo de la hipótesis nula (H_0).

Palabras claves: Implementación, planes de negocio, calidad de vida, beneficiarios

ABSTRACT

The objective of this study is to determine the level of relationship between the Implementation of Business Plans and Quality of Life in Mountain Range and Jungle of Exporter. The study was a descriptive and correlational type, and the design was not experimental and transversal, the sample was made up of 99 agricultural producers. The technique used was the survey. The main results showed that the level of Implementation of the Business Plans of SSE in the province of Rioja, 2019, was determined as 13% “low”, 77.2% “medium” and 9.8% “high”. The level of Quality of Life in the beneficiaries of SSE in the province of Rioja 2019, was determined as xx%, stating the perception of improvement in their quality of life as 19.6% “low”, for 73.9% “medium” and for .5 % it was “high”. It was concluded that there is a relationship between the Implementation of Business Plans and the Quality of Life of SSE beneficiaries in the Province of Rioja, period 2019. The variables are coherent according to the Pearson’s Chi-square Test (X^2), which result indicates that X^2 calculated (40.117) > X^2 tabulated (9.488), being located in the rejection region of the null hypothesis (H_0).

Keywords: Implementation, business plan, quality of life, beneficiaries

I. INTRODUCCIÓN

La carencia socioeconómica a nivel universal es una obcecación y una problemática social que se tornan cada vez más urgente que hoy en día son considerados como prioridades internacionales, el hambre y la inseguridad alimentaria con el pasar de los tiempos se va incrementando y esto nos aclara que el crecimiento en desarrollo económico no alcanza para mejorar las condiciones o niveles de vida de la humanidad y aminorar la vulnerabilidad social. En América Latina y el Caribe (ALC) los constantes desastres naturales generan crisis económicas, y retraso en el desarrollo porque estos fenómenos naturales generan irregularidad en ingresos económicos, situaciones críticas inevitables para los países del continente americano.

En la actualidad los programas sociales y productivos han ido incrementando de una forma significativa, siendo una prioridad que los responsables de elaborar y ejecutar los programas sociales y productivos analizan las brechas de demandas de cumplimiento con el propósito para el cual fueron creados, así mismo si es necesario modificar, expandir o reducir el diseño del programa. Si deseamos dar respuestas a estas preguntas en forma asistemática, intuitiva, las respuestas que adolecerían de efectividad, ante ello un diagnóstico evaluativo de la realidad social y productiva garantizara la información obtenida, este tipo de exploración tiene como objetivo el de inquirir en forma sistemática la información sobre la existencia social y productiva que carece el país, y el de hacer relucir las debilidades y fortalezas que presentan estos programas del estado, y de esa guisa se puedan tomar decisiones en forma oportuna que puedan aportar a la mejora y eficaz optimización de recursos para un programa.

Pese a que durante los últimos años muchos países de ALC se han forzado en extender sus planes de crecimiento social y fomento productivo, se pone en manifiesto un chasco de los intereses aprehendido, dado que generalmente los lucros son inferiores a lo proyectado. Una de las principales instrucciones de los leves efectos generados en la semejanza de desembolso público con interés creído, es la aspiración de establecer en guisa dispersa los retos que deberían ser multisectoriales, por otro flanco la privación de recursos humanos que estén facultados es un ejecutor eximente para ganar los lucros para el cual fueron creados los programas (Beduschi y Martínez-Piqueras, 2011, p. 4).

El afrontar y dar empeño al tema productivo rural que se da varios países Latinos es motivada por el requerimiento de iniciar en estos sectores el traspaso de incumbencias compartidas, con una dirección de crecimiento sostenible con el periodo en base a transferencia de conceptos y con ello mejorar las destrezas, con ello se establecen objetivos para el cumplimiento del mejoramiento de las condiciones o niveles de vida de la humanidad. En los procesos de estas ocupaciones es necesario involucrar a todas las regencias pertinentes, sin la participación de estos no sería dable garantizar el éxito de los programas, ya que se requieren de coordinaciones previas a la planificación y consumación de cualquier área de intervención de un futuro esquema, buscando así promocionar el desarrollo de su comunidad de forma responsable (Ilquimiche 2018, p.11).

En línea con lo mencionado, en los últimos tiempos el Gobierno nacional viene promoviendo políticas de crecimiento social y económico con la finalidad de fortalecer la innovación empresarial y promover la asociatividad, estandarización y el emprendimiento innovador para mejorar y mantener el desarrollo económico con inclusión social en las zonas andinas y amazónicas del país, para este fin, el gobierno promulga ley que crea el programa Sierra y Selva Exportadora (SSE), con el objetivo de fomentar la asociatividad empresarial, promover la diversificación e innovación y lograr el acceso sostenible a mercados identificados organizando y coordinando los medios, actividades y esfuerzos que las entidades públicas realizan en el entorno agrario, así mismo unirá esfuerzos con las demás organismos públicos adscritos al ministerio de agricultura y riego (MINAGRI), para realizar transferencia tecnológica y adopción de tecnologías que permitan el incremento de la competitividad y productividad del sector agrario, y el aumento en oferta comercial de los bienes agropecuarios de estas regiones, en forma articulada con los tres niveles de gobierno y las direcciones regionales agrarias.

“El interés del gobierno, a través SSE, es promover, fomentar y desarrollar actividades económicas rurales en los territorios de sierra y selva del país, para crear capacidad, valor agregado, innovación y desarrollo del territorio” (Ley 30495, 2006, art. 1)

Los beneficiarios de SSE son organizaciones de productores agropecuarios (OPAs) pequeños o medianos (cooperativas y/o asociaciones) que se encuentren formalizados

y con vigencia de poder de sus directivos y cuenten con régimen único de contribuyente (RUC) habidos y activos, así mismo que las organizaciones desarrollen actividades agrícolas, pecuarias o forestales y tengan la predisposición y compromiso de trabajar de manera organizada y articulada para realizar ofertas en forma conjunta.

Las principales líneas de apoyo a beneficiarios de SSE son: (i) fomentar y acompañar la ejecución de planes de negocios, (ii) desarrollar y fomentar programas de capacitación y asistencia técnica, (iii) fomentar la participación en eventos locales, nacionales e internacionales, misiones comerciales, entre otros, (iv) promover el desarrollo de corredores económicos promoviendo la interacción de centros de producción hacia mercados, facilitando el dinamismo de bienes y servicios entre ámbitos geográficos colindantes, (v) generar una red de datos para guiar las decisiones para el reconocimiento de cadenas de valor y/o comercialización.

Por todo lo mencionado es importante tener en cuenta lo citado por el MINAGRI en su plan estratégico sectorial multianual (PESEM) 2012-2016 indica: Más del 70% de la población dedicada a la actividad agropecuaria no tiene estudios secundarios (ENAH0, 2010), el cual ha integrado a una desmesurada fragmentación del territorio agrícola, y esto genera que el agricultor presente un escaso nivel de asociatividad y se sienta incapaz para empezar el desarrollo empresarial en la agricultura (PESEM 2012-2016, pág. 54).

La apertura de nuevas rutas comerciales está expandiendo oportunidades de agronegocios, lo cual es importante para un rápido crecimiento del agro y del sector rural no agrícola y para un mejor empleo con ingresos dignos en las zonas rurales. Pero a todo eso los nuevos mercados de tallas nacionales e internacionales exigen productos de calidad e inocuos, cumplimiento de entregas de los productos y capital económico, planteando enormes desafíos para los pequeños productores agropecuarios (PESEM 2012-2016, pág. 54). En el territorio peruano ocurrieron experiencias puntuales relacionado a la asociatividad de productores agrarios que lograron triunfar rápidamente, sin embargo, debido a la falta de confianza, la idiosincrasia del país y la diferencia de intereses entre los mismos productores, impone numerosas barreras a la organización para realizar una gestión responsable, generar dinamismo económico de

nivel y optimar la producción y productividad de las áreas productivas agrarias (PESEM 2012-2016, pág. 55).

En contexto de lo evidenciado, es de trascendencia aprender si hay mejoras en la calidad de vida posterior al periodo de acompañamiento del plan de negocio (1 año), los cuales permitirían garantizar los resultados del programa, fomentar la asociatividad bajo un modelo cooperativista en los productores agropecuarios y, de ser el hecho, coadyuvar algunos procedimientos que podrían significar obstáculos o barreras para las nuevas organizaciones agropecuarias interesados en ser beneficiario del programa.

Ante lo mencionado, y nociones expuestas en los acápites iniciales acerca de la problemática trazada, el presente trabajo de investigación nos faculta investigar y fijar la relación que existe entre la implementación de Planes de Negocios y la calidad de vida en los beneficiarios de Sierra y Selva Exportadora.

Haciendo una revisión en el estado del conocimiento a nivel internacional citamos al autor Sánchez, X. (2015), *Elaboración e implementación de un plan de negocios para la comercializadora epyco de la parroquia de pungalá y su impacto socio económico en los habitantes de la comunidad periodo marzo 2013 abril 2014*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador., la investigación es de tipo descriptivo exploratorio, diseño cualitativa, se trabajó con una población total de 2980 ciudadanos y la muestra de 354 habitantes, las técnicas utilizadas fueron la encuesta y la entrevista, los instrumentos fueron cuestionarios; de las principales conclusiones se extrae: Del punto de vista financiero, el proyecto demuestra que la TIR es 16,63%, el VAN es \$ 3,309.98 y la Relación Costo/Beneficio es \$ 0,06; con un tiempo de retorno de la inversión de 55 meses.

Así mismo, citamos a Rebolledo, B. (2015), *Calidad de vida y satisfacción laboral en trabajadores y trabajadoras del sector comercial de la ciudad de chillán*. (Tesis de pregrado). Universidad Del Bío-Bío, Chillán, Chile., la investigación es de tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental transeccional, se trabajó con una muestra total de 686 negocios y la muestra de 193 negocios, las técnicas utilizadas fueron la encuesta, los instrumentos fueron cuestionarios whogol-bref; de las principales conclusiones se extrae: La población de comerciantes de la sección

investigada de la ciudad de Chillán mostro buen nivel de satisfacción laboral además de una buena apreciación acerca de su Calidad de Vida.

Asimismo, citamos a los autores García, D y Lopera, A. (2015), *Plan de negocios para la producción y comercialización de fruta trozada empacada al vacío y congelada. Cosecheros. Medellín – Antioquia*. (Tesis de pregrado). Corporación Universitaria Lasallista, Medellín, Colombia., la investigación es de tipo descriptivo, diseño no experimental, se trabajó con una población total de 24 negocios y se omitió la muestra, las técnicas utilizadas fueron recabar de información, encuestas y observación directa, los instrumentos fueron los cuestionarios y guías documentarias; de las principales conclusiones se extrae: El proyecto Cosecheros genera una TIR del 36% efectiva anual, y el VPN de los flujos de caja proyectados resulto con un valor positivo en pesos de: \$ 157.972.056, esto nos muestra que el proyecto es rentable y destaca las perspectivas de generación de ingresos.

En el estado del conocimiento a nivel nacional citamos al autor Gutiérrez, E. (2017), *Asociatividad agraria y la mejora de la calidad de vida del productor agropecuario en el Perú según la percepción de los especialistas del MINAGRI Lima - 2017*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú., la investigación es de tipo descriptivo correlacional, diseño no experimental, se trabajó con una población total de 70 especialistas y se omitió la muestra, las técnicas utilizadas fueron la encuesta, los instrumentos fueron cuestionarios; de las principales conclusiones se extrae: existe relación directa y valiosa entre la calidad de vida y la asociatividad agraria del productor agropecuario – 2017.

Por otro lado, citamos al autor Modesto, D. (2017), *Calidad de servicios y su relación con la satisfacción de los clientes de la empresa de transporte terrestre de pasajeros gm internacional sac*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica los Ángeles Chimbote, Huánuco, Perú., la investigación es de tipo descriptiva explicativo, diseño no experimental, se tomó como población 1067 clientes y la muestra de 282 clientes, las técnicas utilizadas fueron el fichaje, ficha de resumen, fichas textuales y fichas bibliográficas, los instrumentos fueron encuestas por cuestionarios; de las principales conclusiones se extrae: que la apreciación de los consumidores respecto a la calidad de servicio se relaciona con el deleite que logran, por lo tanto, cualquier labor que

fortalezca el servicio se relacionara con un incremento en el agrado de los consumidores.

Por su parte el autor Arpasi, W. (2016), *Programa social “Haku Wiñay” y calidad de vida en pobladores de Maray, Puñun y Tongos del distrito Checras y provincia de Huaura 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú, la investigación es de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental, población fue 431 hogares y la muestra 204 hogares, las técnicas fueron la aplicación de encuestas, los instrumentos fueron los cuestionarios de preguntas; de las principales conclusiones se extrae: existe relación muy valiosa entre el Programa Social “Haku Wiñay” con la calidad de vida en pobladores de Maray, Puñun y Tongos del distrito Checras y provincia de Huaura 2016.

Así mismo citamos a Estrella, Ch. (2016), *Calidad del servicio en el centro de servicio al contribuyente – Sunat – Ate 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú, la investigación es de tipo transversal descriptivo, de diseño no experimental, población fue 500 contribuyentes y la muestra 60 contribuyentes, las técnicas fueron la aplicación de encuestas, los instrumentos fueron los cuestionarios SERVQUAL; de las principales conclusiones se extrae: se obtuvo que el ICS es -0.81 en el centro de servicios SUNAT - Ate, considerándose que los puntos críticos entre las apreciaciones y perspectivas de los ciudadanos resultó negativa, y se interpreta como regularmente insatisfecha al servicio que fomenta SUNAT en esta oficina de enlace.

En el estado del conocimiento a nivel local citamos al autor Reátegui, L. (2019), *Impacto de la cadena productiva del plátano como estrategia de inclusión productiva en los distritos de Sauce y Chazuta, 2018*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú., la investigación es de tipo pre experimental de corte longitudinal, diseño de pre y post prueba, se tomó como población 200 agricultores y la muestra 111 agricultores, la técnica utilizada fue la encuesta, el instrumento fue un cuestionario de encuesta; de las principales conclusiones se extrae: tiene un impacto positivo la cadena de valor del plátano como método de inclusión productiva del GORESAM, en las jurisdicciones de Chazuta y Sauce, año 2018.

Asimismo, citamos a Delgado, J. (2016), *Impacto del proyecto de inversión pública: Mejoramiento del servicio de competitividad de la cadena de valor de Sacha Inchi en la rentabilidad económica de los productores de la región San Martín, periodo 2017*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú., la investigación es de tipo experimental-muestra control, diseño pre experimental, se tomó como población 101 productores y la muestra de 30 agricultores, las técnicas utilizadas fueron la recabación de información y análisis documental, los instrumentos fueron las guías de análisis documental; de las principales conclusiones se extrae: Los agricultores beneficiarios por el proyecto de inversión pública “Mejoramiento del servicio de competitividad de la cadena de Valor de Sacha Inchi” de la comunidad de Alfonso Ugarte, han presentado un crecimiento notorio en cuanto a la generación de sus utilidades económicas en el lapso de 2 años de intervención del proyecto (de S/. 3,181,59 en el año 1 a S/. 6,377.03 en el año dos). Mientras que los no beneficiarios tuvieron un incremento de utilidades que va de S/. 181.10 en el año uno a S/. 1,251.35 en el año dos.

Asimismo, citamos a Baca, G. (2016), *Influencia de la asistencia técnica en el ingreso económico de los productores cacaoteros del distrito de Chazuta en el periodo 2013 al 2016*. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú., la investigación es de tipo correlacional, diseño no experimental, se tomó como población 323 agricultores y la muestra de 56 agricultores, las técnicas utilizadas fueron la encuesta y la observación, los instrumentos fueron los cuestionarios; de las principales conclusiones se extrae: al ejecutar la correlación entre las variables estudiadas existe una relación baja, debido al asistencialismo que se otorgó a los agricultores no ha generado el impacto planificado inicialmente y se denota que el asistencialismo ha contribuido en el ingreso económico en 8.5%.

El presente proyecto cuenta con dos variables las cuales se definirán a continuación, de los cuales se tienen las siguientes definiciones referentes a sus corrientes teóricas.

Plan de negocio es un instrumento que admite plantear las oportunidades y barreras anhelados e imprevistos que ofrece el mañana y para arrumbar grandiosamente por medio del ambiente competitivo propio de ese negocio, sea una organización privada

en inicios, una ampliación de una rúbrica real, una ruptura de una sociedad matriz, o inclusive un proyecto en la organización implementada. (Cyr, 2009, p.4)

Plan de negocio es un instrumento de meditación y trabajo que vale como base inicial para un crecimiento empresarial. Lo elabora de manera textual, con una metodología y en forma ordenada una persona decidida y en él plantea sus ideas, la forma de llevar a la práctica y señala las metas que lograr y las estrategias que emplear. (Velasco, 2007, p.11)

Plan de negocio es un instrumento veraz diseñado de forma textual que sigue una metodología lógica, paulatino, real, acorde y abocado a la acción, donde se incorporan en forma detallada las acciones del mañana que deberán realizar tanto el propietario como los cooperantes de la organización, utilizando los medios que apreste la empresa, pretendiendo el éxito de las actividades (objetivos y metas). (Borrello, 2000, p.34)

Concerniente a la definición de la variable Implementación de Planes de Negocios, se consideran los siguientes: Un plan de negocio se conceptualiza como “un medio de producción imprescindible, y se fundamenta en una secuencia de ocupaciones entrelazadas para el origen o crecimiento de una organización. Así como una orientación que facilita el nacimiento o el desarrollo de una organización.” (Fleitman, 2000, p.15)

El plan de negocio es un instrumento, redactado de forma transparente, puntual y natural, es el resultado de un proceso de planificación. Este plan de negocio es útil para direccionar una empresa, porque muestra desde las metas que se desean alcanzar hasta las acciones diarias que se realizarán para lograrlos. Lo que indaga este instrumento es unir el contenido y la forma. (Weinberger, 2009, p. 33)

Las conceptualizaciones para las dimensiones de la variable Implementación de Planes de Negocio para el trabajo de investigación son: Asistencia técnica. Es el fortalecimiento de capacidades técnicas y cognitivas que se brindan a trabajadores, socios o dueños de una organización de acuerdo a las debilidades identificadas, con la finalidad de que estén mejor capacitados y realicen un mejor desempeño laboral dentro de su empresa. (Hernández, 2005, p.98). Capacidad productiva. Hace referencia al

volumen total de producción que una unidad productiva concreta puede alcanzar en un determinado tiempo, o en circunstancias normales. (Lockyer, 1992, p. 65)

Asociatividad agraria. Acción de cooperación realizada por un grupo de personas, empresas pequeñas y medianas que se han unido o asociado de manera voluntaria, con el fin de hacer frente a la globalización y competitividad de los mercados, alcanzando un objetivo común de forma conjunta democráticamente controlada. (Alvarado, 2016, párr. 1). Competitividad agraria. Es la capacidad del sector agrario de poder ofertar los bienes que produce, en base a la demanda y exigencias del mercado, con el propósito de generar bienestar en los productores obteniendo mayores ingresos y mejorando su calidad de vida. (Porter, 1990, p. 20)

Modernización agraria. Se trata de los cambios o mejoras que se viene realizando en el sector agrario a través de innovaciones tecnológicas aplicada a la agricultura, iniciando de una reestructuración de corte jurídica e institucional. Logrando que el productor realice un uso eficiente de la tierra. (Myrdal, 1966, p. 1). Continuando con las demás definiciones de los indicadores de la variable Implementación de Planes de Negocio son: Capacitación. Se define como el proceso de enseñanza mediante actividades didácticas, enfocado a ampliar los conocimientos técnicos y cognitivos del personal que trabaja en una determinada entidad u organización, con la finalidad de tener un equipo de trabajo o personal capaz y competente. (Chiavenato, 2007, p. 386)

Orientación. Entendida como una acción o procedimiento de ubicarse en un determinado lugar o espacio geográfico dentro del territorio local, regional, nacional e internacional donde se ofrece el servicio de guía en un tiempo dado. (Blancas y Jurado, 2011, p. 286). Acompañamiento. Es el acto de acompañar a las personas en el proceso de ventaja, desventaja o de inclusión social en base al establecimiento de conexiones, relaciones con la población. (Bolívar, 2006, p. 119). Información. Comprende por un conjunto de datos que sirven para fundamentar un mensaje, así mismo nos ayuda a resolver problemas y tomar decisiones en nuestra vida cotidiana. (Ferrell, Hirt y Ferrel, 2004, P. 121)

Incremento de producción. Se refiere a incrementar los niveles productivos en la obtención de medios de producción con el propósito de generar dinamismo económico y satisfaciendo las demandas del mercado. (Asociación Fondo de Investigadores y

Editores, 2007). Mejora de gestión. La denominación implica en la realización procesos y actividades a fin de mejorar los resultados buscados. (Ramírez, 2005, p. 14). Productos de mejor calidad. Son aquellos productos que cuentan con ciertos atributos y cumplen con los estándares y/o expectativas del consumidor o cliente. (Oxifeld 1950, pp. 330-314. Citado en Climent 2003). Mejor rentabilidad. Es el beneficio que se obtiene de un capital invertido, esta definición es muy importante porque permite conocer la capacidad de una empresa para retribuir los recursos financieros utilizados. (Tapia, 2014, p. 6)

Optimización de costos de producción. Se considera como la mejor estrategia para acrecentar utilidades económicas y obtener objetivos financieros. (Rojas, Valencia y Cuartas, 2017, p.1). Gestión del tiempo. Es un instrumento de management que permite disponer y manejar absolutamente el tiempo de jornada, eludiendo en lo factible toda intermisión que no ayude a lograr los objetivos de la organización. (Mengual, Juárez, Sempere y Rodríguez, 2010, p.4). Productor competitivo. Es aquella persona que hace uso de los recursos de manera eficiente y se adecua a los cambios y exigencias del mercado actual de manera responsable y optimista demostrando su capacidad, destreza y habilidades que requiere un productor competitivo ante los demás competidores. (Müller, 1995, p. 138)

Incremento en cartera de clientes. Es la gestión de relaciones que se logra con los clientes mediante una estrategia de marketing el cual busca tomar la delantera a las satisfacción y necesidades de los clientes, haciendo uso de una comunicación pertinente y eficiente con el objetivo de obtener ventajas competitivas a futuro. (Guadarrama, 2015, p. 54). Mejora en procesos productivos. Definido de forma estructurada y organizada que permiten influir sobre los beneficios, prácticas y resultados relacionados con las funciones o labores. (Dolan, Valle, Jackson y Schuler, 2007). Mejora en calidad del producto. Definido como procesos que se realizan al diseño y/o fabricación del producto con el propósito de mejorar los atributos con sellos de certificación orgánica y/o estándares que demanda el consumidor o cliente. (Juran y Gryna, 1993). Ahorro en costos. Acción de optimizar los recursos económicos, brindándole un eficiente uso al capital económico dentro de la organización o empresa. (Ramírez, 2013, p. 33)

Incentivar el uso de tecnología. Es la facultad de introducir y fomentar nuevos modelos o prototipos para el desarrollo competitivo del sistema productivo en la organización. (Scudelati, 2016, p. 3). Epistemología vinculados a la variable Calidad de Vida, se tienen los siguientes: Calidad de vida es una dimensión integrada de comodidad física, social y mental, del mismo modo que la entiende cada persona y cada organización, y de satisfacción, felicidad y recompensa. (Levy y Anderson, 1980, p.7). Calidad de vida es: "la apreciación que todo ser humano tiene de su nación en la realidad, en el ámbito de la cultura y del sistema de cualidades donde reside y en relación con sus metas, anhelos, reglas e inquietudes". (OMS, 2012, p.28). Una verdadera calidad de vida está fundamentada con la condición de poblados emancipados, con el respeto mutuo en todas las manifestaciones culturales y con la presunción de las necesidades primordiales de la ciudadanía en toda su dimensión (Flores, 1986, p.9).

Concerniente a la variable Calidad de Vida, se mencionan los siguientes: Calidad de vida, se vincula generalmente con las condiciones tangibles en el desarrollo personal de los individuos, más aun, con la experiencia personal que se obtiene de dichas situaciones" (Castañeda, 1986, p.34). Calidad de vida es el aprecio proveniente del trabajo y la dicha de ser útil a los demás, de formar parte de una organización o de defender nuestras costumbres. Satisfacciones relacionadas entre personas y los afectos recíprocos en los que la variedad, la sorpresa y la novedad ejercen un papel relevante. (Cuadrado, 1997, p.447).

Los conceptos de las dimensiones de la variable Calidad de Vida para el trabajo son: Mejora de los ingresos económicos del productor agrario. Se refiere al crecimiento económico autosostenible, que se generan en las zonas rurales a través del desarrollo agrario competitivo articulada entre el sector público y privado en bienestar del productor. (BID, 2018, párr. 2). Servicios de salud y educación. Son pilares claves y principales para que una nación se desarrolle, así mismo aseguran el desarrollo de un país respaldando las condiciones de vida de todo ciudadano. (Fajardo-Dolci, Gutiérrez, & García-Saisó, 2015, p. 2). Medioambiente adecuado. Son condiciones de un entorno limpio, equilibrado y sano, que les permite a la población beber agua de calidad, respirar aire limpio y afirmar su identidad en un ambiente seguro. (Agricultura-Perú, s.f., p. 4)

Las definiciones para los indicadores de la variable Calidad de Vida en la presente tesis son: Mejores ingresos económicos. Están representados por el dinero que recibe o percibe a consecuencia de un negocio de un determinado producto o de una prestación de servicio, el cual se ven reflejados en el bienestar económico de la familia. (Guajardo, 2005, p. 58). Estabilidad económica. Es una posición distinguida por la escasez de grandes variaciones en la producción, empleo y renta, además de ser una situación deseable por la escasa o nula inflación. (Espinoza y Espinoza, 2019, p.38). Acceso a servicios de salud. Elemento fundamental de una nación el cual sirve para cuantificar el nivel o estatus de vida y las personas que necesitan una atención médica en el territorio. (Millman, M., 1993)

Acceso a servicios de educación. Es un derecho esencial y primordial de toda persona y de toda la sociedad civil, y a través de ella lograr obtener un mejor nivel de vida. (Ley general de educación, Ley 28044, art.3). Acceso a los servicios básicos. Es la probabilidad de tener una vivienda decente con servicios de agua, electricidad y desagüe, teniendo conocimiento que es una responsabilidad del gobierno facilitar a sus ciudadanos. (Eumed, s. f., párr. 1). Sistemas agroforestales. Es la instalación de especies arbóreas asociados a cultivos permanentes, transitorias y/o animales bajo modelos de siembras lineal, multi estrato, macizo forestal, etc., con la finalidad de diversificar y restaurar los suelos degradados. (SAGARPA s. f., párr. 1). Conciencia ambiental. Se refiere al respeto, preocupación y conservación del medioambiente que nos rodea, así mismo fomentando, promoviendo y cultivando una cultura de valores en los niños, jóvenes y adultos por el cuidado de la biodiversidad ecológica del planeta con la finalidad de mitigar el cambio climático. (Jiménez, 2010, p. 731)

Manejo de aguas mieles. Es un proceso que inicia con la decantación, para después ser depositado en forma líquida en una poza de artificial, donde ahí se escurren bajo un lecho de piedras de 5 centímetros de espesor, donde se plantan especies acuáticas quienes impiden cualquier rastro de olor fétido y la crianza de zancudos, además terminan el proceso depurando las aguas servidas con la remoción del fosforo y el nitrógeno dejándola apta para ser vertida en un cuerpo de agua. (University of South Alabama, 2002). Manejo de post cosecha. Se le conoce como la etapa de beneficio, este proceso inicia con el despulpado, fermentado, de ahí el lavado y por último el secado hasta obtener un café pergamino. (Cuya, 2013, p. 11).

Dentro de la formulación del problema planteado, se tiene como problema general lo siguiente: ¿Cuál es la relación existente entre la Implementación de Planes de Negocios y la Calidad de Vida de los beneficiarios de SSE en la Provincia de Rioja - 2019? Desagregando los siguientes problemas específicos ¿Cuál es el nivel de Implementación de los Planes de Negocios de SSE en la provincia de Rioja - 2019? y ¿Cuál es el nivel de la Calidad de Vida de los beneficiarios de SSE en la provincia de Rioja - 2019?

De esa manera, el patrón del trabajo y al juicio del investigador, la justificación de la investigación se sostiene en: Conveniencia o utilidad: Me permite fortalecer competencias y capacidades profesionales en esta temática, contribuyendo a la mejoría de la gestión pública y satisfacción de los beneficiarios. Relevancia social: Con el presente trabajo de investigación se brindará información significativa porque comprenderemos más a detalle sobre la implementación de planes de negocios en relación a las condiciones de vida de los beneficiarios de SSE, en la provincia de Rioja, por lo tanto, esta investigación no solo es de interés profesional, sino también para las entidades responsables que brindan apoyo al sector agrario. Valor Teórico: Se justifica porque se desarrollará un conocimiento nuevo como resultado del proceso de investigación, que servirá como fundamento teórico para enfatizar nuevos trabajos de investigación.

Implicancia práctica: La investigación analizará la eficacia de los resultados alcanzados, el cual podrán ser de sumo beneficio para las entidades cuyo objetivo es el fin social, y de esa manera tener referencias en caso necesiten realizar cambios o evaluar sus metas sociales. Utilidad metodológica: se justifica porque los procedimientos, métodos e instrumentos de recolección de información serán validados y permitirá ser usados por otros profesionales e investigadores en la ejecución de trabajos de investigación.

El objetivo general de la investigación fue: Determinar el nivel de relación entre la Implementación de Planes de Negocios y la Calidad de Vida de los beneficiarios de SSE en la Provincia de Rioja - 2019. Los objetivos específicos son: Identificar el nivel de Implementación de los Planes de Negocios de SSE en la Provincia de Rioja - 2019, en sus dimensiones asistencia técnica, capacidad productiva, asociatividad agraria,

competitividad agraria, y modernización agraria e identificar el nivel de Calidad de Vida en beneficiarios de SSE en la Provincia de Rioja - 2019, en sus dimensiones mejora de los ingresos del productor agrario, acceso a servicios de salud, educación y medioambiente adecuado.

Se formuló como hipótesis general H_1 : Existe relación entre la Implementación de Planes de Negocios y la Calidad de Vida en beneficiarios de SSE en la Provincia de Rioja - 2019 y la hipótesis nula H_0 : No existe relación entre la Implementación de Planes de Negocios y la Calidad de Vida en beneficiarios de SSE en la Provincia de Rioja - 2019. Así como las hipótesis específicas H_1 : El nivel de Implementación de los Planes de Negocios de SSE, en la Provincia de Rioja – 2019, es alto y H_2 : El nivel de la Calidad de Vida en beneficiarios de SSE en la Provincia de Rioja - 2019, es alto

II. MÉTODO

2.1. Tipo y Diseño de investigación

Tipo de Investigación

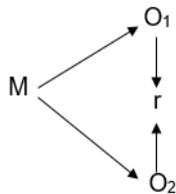
La investigación es básica o pura por que desarrolla la teoría de la correlación existente entre la implementación de Planes de Negocios y la Calidad de Vida en beneficiarios de SSE, en la provincia de Rioja - 2019. la obtención y recopilación de información, en base a la definición del autor (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.124)

Diseño de Investigación

Se trata de un diseño no experimental, transversal y descriptivo correlacional sustentado en la definición realizada por los autores (Hernández, S., Fernández C. y Baptista, L., 2014, p.152)

De acuerdo a la estructura de investigación de la UCV se define que:

Esquema diseño correlacional:



Dónde:

M: Miembros de las OPA beneficiarias de SSE en la provincia de Rioja.

O1: Implementación de Planes de Negocios

O2: Calidad de Vida

r: Indica la relación entre ambas variables (coeficiente de correlación)

2.2. Operacionalización de las variables

Variable 1: Implementación de planes de negocios

Variable 2: Calidad de vida

Tabla 1

Operacionalización de variables

| Variables | Definición conceptual | Definición Operacional | Dimensiones | Indicadores | Escala de medición |
|--------------------------------------|---|---|---|---|--------------------|
| Implementación de Planes de Negocios | Plan de negocio es un instrumento que admite plantear las oportunidades y barreras anhelados e imprevistos que ofrece el mañana y para arrumbar grandiosamente por medio del ambiente competitivo propio de ese negocio, sea una organización privada en inicios, una ampliación de una rúbrica real, una ruptura de una sociedad matriz, o inclusive un proyecto en la organización implementada. (Cyr, 2004, p.4) | La implementación de planes de negocios viene a ser el desarrollo de un conjunto de actividades o dimensiones vinculadas con una actividad productiva que son evaluadas a través de indicadores. | Asistencia técnica | <ul style="list-style-type: none"> ● Capacitación ● Orientación ● Acompañamiento ● Información ● Incremento de producción ● Mejora de gestión | Ordinal |
| | | | Capacidad productiva Asociatividad agraria | <ul style="list-style-type: none"> ● Productos de mejor calidad ● Mejor rentabilidad ● Optimización de costos de producción ● Gestión del tiempo ● Productor competitivo ● Incremento en cartera de clientes ● Mejora en procesos productivos ● Mejora en calidad del producto ● Ahorro en costos ● Incentivar el uso de tecnología | |
| | | | Competitividad agraria | <ul style="list-style-type: none"> ● Mejores ingresos económicos ● Estabilidad económica ● Acceso a servicios de salud ● Acceso a servicios educación ● Acceso a servicios básicos ● Sistemas agroforestales ● Conciencia ambiental ● Manejo de aguas mieles ● Manejo Post-cosecha | |
| Calidad de vida | Calidad de vida, se vincula generalmente con las condiciones tangibles en que se desarrolla la vida de los ciudadanos y, más aun, con la experiencia personal que se obtiene de dichas situaciones” (Castañeda, 1986, p.34) | Calidad de vida está referida a las dimensiones de satisfacción y bienestar en condiciones de vida del productor o localidad, estas mejoras se originan con la implementación de programas sociales cuyo éxito dependerá de las evaluaciones a través de indicadores. | Modernización Agraria | | Ordinal |
| | | | Mejora de los ingresos del productor agrario | | |
| | | | Acceso a servicios de salud y educación | | |
| | | | Medioambiente adecuado | | |

2.3. Población, muestra y muestreo

Población

La investigación fue representada por las organizaciones de productores agropecuarios (OPAs) con planes de negocios implementados que fueron beneficiados por parte de SSE en la provincia de Rioja. Tal cual se expresa en la tabla:

Tabla 2

Población de productores

| Denominación | N° | % |
|---|------------|------------|
| Cooperativa de Servicios Múltiples CAPEMA | 218 | 61.76 |
| Cooperativa de Servicios Múltiples ADISA NARANJOS | 135 | 38.24 |
| Total | 353 | 100 |

Fuente: Recopilación de información SSE, 2019.

Muestra

Para el cálculo de la muestra, se aplicó la fórmula propuesta por Carrasco, M. (2015).

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{E^2 (N-1) + Z^2 \times p \times q}$$

Dónde:

Tamaño de la muestra (n) = ¿?

Población (N) = 353

Nivel de confianza (Z) = 1.96 (95% de confianza)

Margen de error (E) = 0.05 (5%)

Probabilidad de ocurrencia (p) = 0.9

Probabilidad de no ocurrencia (q) = 0.1

$$n = \frac{(1.96)^2 \times 0.9 \times 0.1 \times 353}{(0.05)^2 (353 - 1) + (1.96)^2 \times 0.9 \times 0.1}$$

n = 100 productores agropecuarios

El cálculo de la muestra (100) equivale al 28% de la población total (353), tomando como muestra al 28% del total de miembros de cada una de los 2 OPAs beneficiados por SSE, como se detalla a continuación:

Tabla 3

Muestra total de productores agrarios

| Denominaciones | N° | f | N |
|---|------------|----------|------------|
| Cooperativa de Servicios Múltiples CAPEMA | 218 | 0.28 | 61 |
| Cooperativa de Servicios Múltiples ADISA NARANJOS | 135 | 0.28 | 39 |
| Total | 353 | | 100 |

Fuente: Elaboración propia.

Muestreo

Se utilizó la técnica del muestreo aleatorio estratificado.

Criterios de selección

Criterios de Inclusión: Se consideraron en el estudio los sujetos que cumplen con los criterios necesarios:

- Organización de Productores Agropecuarios
- Beneficiarias de SSE.
- Periodo de implementación 2019
- Con plan de negocio cerrado.

Criterios de exclusión

No tener plan de implementación en la etapa de cierre

a. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad.

En la investigación se aplicó, la siguiente técnica e instrumento, con el propósito de resolver los objetivos planteados.

Técnicas

La técnica empleada en el estudio fue: dos encuestas a los productores agrarios miembros de las 2 OPAs beneficiados por SSE que tienen sus planes de negocios cerrados en la provincia de Rioja.

Instrumentos

Para el levantamiento de la información se empleó un cuestionario adaptado por el investigador en base al marco teórico, el cual nos permitió medir las variables. El cuestionario Implementación de Planes de Negocios se constituye de 16 ítems cuyas valoraciones de respuestas fluctúan entre 1 a 5 puntos: Totalmente de acuerdo (5 pts), de acuerdo (4 pts), Indiferente (3 pts), en desacuerdo (2 pts) y totalmente en desacuerdo (1 pts). Resultando el valor mínimo de 40 puntos y el valor máximo de 80 puntos. Para la variable Implementación de Planes de Negocios se tomó 5 dimensiones: Asistencia técnica, capacidad productiva, asociatividad agraria, competitividad agraria y modernización agraria, cada una representada por 4, 1, 1, 6 y 4 ítems y con escala ordinal de Likert.

El cuestionario Calidad de Vida se constituye de 9 ítems cuyas valoraciones de respuestas fluctúan entre 1 a 5 puntos: Totalmente de acuerdo (5 pts), de acuerdo (4 pts.), Indiferente (3 pts.), en desacuerdo (2 pts.) y totalmente en desacuerdo (1 pts.). Resultando el valor mínimo de 22 puntos y el valor máximo de 44 puntos. Para la variable Calidad de vida se presentó 3 dimensiones: Mejora de ingresos del productor agrario, acceso a servicios de salud y educación, medioambiente adecuado, cada una representada por 2, 3 y 4 ítems, con respuestas cerradas categorizadas en una escala tipo Likert, la síntesis se aprecia en la siguiente tabla

Tabla 4*Instrumentos para la recolección de datos*

| Variable | Dimensiones | Nº de ítems | Total de ítems | Técnica | Instrumento |
|--------------------------------------|--|-------------|----------------|----------|--------------|
| Implementación de planes de negocios | Asistencia técnica | 4 | 16 | Encuesta | Cuestionario |
| | Capacidad productiva | 1 | | | |
| | Asociatividad Agraria | 1 | | | |
| | Competitividad agraria | 6 | | | |
| Calidad de vida | Modernización agraria | 4 | 9 | Encuesta | Cuestionario |
| | Mejora de los ingresos del productor agrario | 2 | | | |
| | Acceso a servicios de salud y educación | 3 | | | |
| | Medioambiente adecuado | 4 | | | |

Fuente: Adaptado de Evaluación, diseño y ejecución de presupuesto de: Sierra y Selva Exportadora (SSE)

Confiabilidad

Se realizó empleando el Alpha de Cronbach. Cuanto más se acerque al valor máximo 1, mayor es la fiabilidad de la escala. Se empleó el criterio establecido por la Universidad Cesar Vallejo, mayor 0.70. Se obtuvieron los siguientes resultados al calcular el Alpha de Cronbach.

Tabla 5*Prueba estadística de Alpha de Cronbach*

| Cuestionario | Valor de Alpha de Cronbach | Número de casos | Número de ítems |
|---|----------------------------|-----------------|-----------------|
| Instrumento de Evaluación de la Implementación de Planes de Negocio | 0.900 | 92 | 16 |
| Instrumento de Evaluación de la Calidad de Vida. | 0.897 | 92 | 9 |

Fuente: SPSS en base a instrumentos aplicados

2.4. Procedimientos

- Se revisó la literatura para poder describir la realidad problemática y definir los objetivos de la investigación.
- Se definió la metodología del proyecto y se planificó las acciones descritas en el cronograma, considerando el recurso humano y administrativo para la ejecución del proyecto.
- El proyecto se presentará a la escuela de posgrado para su aprobación y emisión de la resolución respectiva.
- Se recolectó la información a través de la aplicación de un cuestionario el mismo que fue validado por expertos.
- Se elaboró una base de datos para procesarlo estadísticamente en el programa SPSS 25.
- Se elaboraron tablas y/o gráficos, se interpretaron los resultados y se empezó a analizar y discutir los mismos.
- Se elaboraron las conclusiones y recomendaciones de acuerdo a los objetivos planteados.
- Finalmente se elaboró el informe de investigación y se presentó para la revisión, aprobación y sustentación

2.5. Métodos de análisis de datos

El análisis de la información de datos obtenidos con relación a las variables, se realizó a través de medios electrónicos, organizados y calificados de acuerdo a la unidad de análisis, respecto a sus variables, los programas de Microsoft Excel

y el programa SPSS 25, Para definir el grado de relación, se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson mediante la fórmula o estadístico ρ .

El software empleado fue el SPSS 25 y los resultados fueron presentados para la parte descriptiva en tablas de doble entrada y con valores de tendencia central y para las correlaciones en función de los cuadros que explicitan las relaciones entre las variables, con el propósito de procesarla y permitir el análisis de los resultados de las pruebas de hipótesis a través del coeficiente de correlación de Pearson, así como también de la prueba de normalidad, los cuadros descriptivos y las tablas cruzadas, presentando los resultados en tablas y figuras respectivamente.

Los estadísticos utilizados fueron:

- a) Plan de tabulación: Con el plan se ordenaron y agruparon los datos o resultados obtenidos mediante la encuesta para luego ser procesados en el programa estadístico.
- b) Cuadros estadísticos y tablas: Los cuadros y tablas facilitaron la labor de analizar y entender mejor los datos obtenidos.
- c) Aplicación de porcentaje: Con esta aplicación se logró conocer mejor la cantidad de incidencia del estudio realizado.
- d) Medidas de tendencia central: Estas medidas fueron un punto de referencia para interpretar los porcentajes o puntajes obtenidos de la prueba.

Al realizar las encuestas a los productores agrarios de las organizaciones ADISA y CAPEMA, solo se logró encuestar a un total de 92 productores, y a 08 productores no se pudo realizar la encuesta, ya que se reusaron a ser entrevistados, teniendo de esta manera una población de 92 productores. Y de esta manera se trabajó con esta población.

Los datos obtenidos de la prueba del coeficiente de correlación Pearson fueron cotejados con la tabla de valoración a fin de comprobar la relación y significancia de las variables y en función a ello, confirmar o rechazar la hipótesis de estudio, teniendo en cuenta la siguiente tabla:

2.6. Aspectos éticos

En esta investigación se pidió aprobación a SSE, a fin de recolectar información de las 2 OPAs beneficiadas de la provincia de Rioja, anticipando la confidencialidad de la información y respetando la privacidad de todos los implicados en este estudio, además de la información obtenida para el análisis documental, fueron obtenidos con la confianza y aceptación de los involucrados

III. RESULTADOS

3.1. Nivel de Implementación de los Planes de Negocios de SSE en la Provincia de Rioja – 2019.

Tabla 6

Frecuencia de la variable Implementación de Planes de Negocios de SSE en la Provincia de Rioja - 2019.

| Escala | Frecuencia (f) | Porcentaje (%) |
|---------------|---------------------------|---------------------------|
| Bajo | 12 | 13.0 |
| Medio | 71 | 77.2 |
| Alto | 9 | 9.8 |
| Total | 92 | 100.0 |

Fuente: SPSS - procesado de la aplicación de los instrumentos

Tabla 7

Rangos de la variable Implementación de Planes de Negocios de SSE en la Provincia de Rioja - 2019.

| N | Mínimo | Máximo | Media | Desviación estándar |
|----------|---------------|---------------|--------------|--------------------------------|
| 92 | 40 | 74 | 65,2391 | 7,04985 |

Fuente: SPSS - procesado de la aplicación de los instrumentos

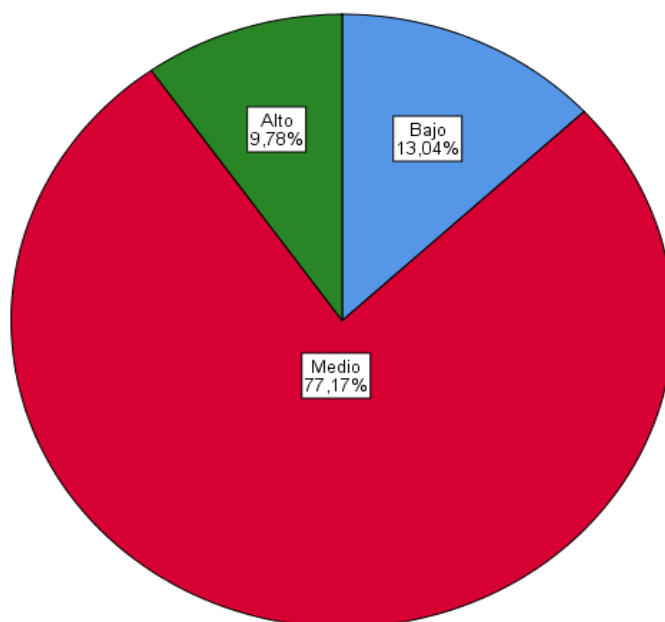


Figura 1. Nivel de implementación de Planes de Negocios (%)

Fuente: SPSS- procesado de la aplicación de los instrumentos.

Interpretación.

Conforme se observa la tabla 6 figura 1, el nivel de Implementación de los Planes de Negocios de SSE en la Provincia de Rioja durante el periodo 2019, y que actualmente se encuentra en fase de cierre. El 13.04 % es “bajo”, el 77.2 % es “medio” y el 9.78 % es “alto”.

Tabla 8

Frecuencias de la Variable “Implementación de Planes de Negocio” por dimensiones (%)

| Escala | Asistencia Técnica | | Capacidad productiva | | Asociatividad agraria | | Competitividad agraria | | Modernización Agraria | |
|--------------|--------------------|--------|----------------------|--------|-----------------------|--------|------------------------|--------|-----------------------|--------|
| | (f) | (%) | (f) | (%) | (f) | (%) | (f) | (%) | (f) | (%) |
| Bajo | 8 | 8.7% | 72 | 78.3% | 67 | 72.8% | 11 | 12.0% | 17 | 18.5% |
| Medio | 71 | 77.2% | 20 | 21.7% | 25 | 27.2% | 76 | 82.6% | 57 | 62.0% |
| Alto | 13 | 14.1% | 0 | 0.0% | 0 | 0.0% | 5 | 5.4% | 18 | 19.5% |
| Total | 92 | 100.0% | 92 | 100.0% | 92 | 100.0% | 92 | 100.0% | 92 | 100.0% |

Tabla 9*Rangos de la dimensión Asistencia Técnica*

| N | Mínimo | Máximo | Media | Desviación standar |
|-----------|---------------|---------------|--------------|---------------------------|
| 92 | 7 | 19 | 16,5543 | 2,29363 |

*Fuente: Scala de Stanones - procesado de la aplicación de los instrumentos***Tabla 10***Rangos de la dimensión Capacidad Productiva*

| N | Mínimo | Máximo | Media | Desviación standar |
|-----------|---------------|---------------|--------------|---------------------------|
| 92 | 3 | 6 | 4,1087 | 0,56367 |

*Fuente: Scala de Stanones - procesado de la aplicación de los instrumentos***Tabla 11***Rangos de la dimensión Asociatividad Agraria*

| N | Mínimo | Máximo | Media | Desviación standar |
|-----------|---------------|---------------|--------------|---------------------------|
| 92 | 1 | 6 | 4,1087 | 0,76254 |

*Fuente: Scala de Stanones - procesado de la aplicación de los instrumentos***Tabla 12***Rangos de la dimensión Competitividad Agraria*

| N | Mínimo | Máximo | Media | Desviación standar |
|-----------|---------------|---------------|--------------|---------------------------|
| 92 | 13 | 29 | 24,4022 | 3,04566 |

*Fuente: Scala de Stanones - procesado de la aplicación de los instrumentos***Tabla 13***Rangos de la dimensión Modernización Agraria*

| N | Mínimo | Máximo | Media | Desviación standar |
|-----------|---------------|---------------|--------------|---------------------------|
| 92 | 10 | 19 | 16,0652 | 1,83856 |

Fuente: Scala de Stanones - procesado de la aplicación de los instrumentos

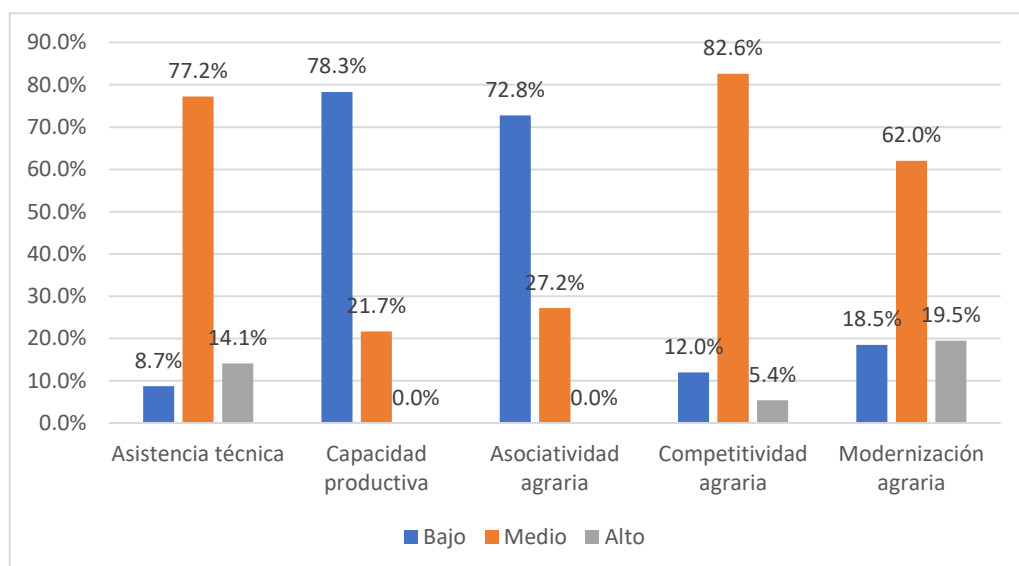


Figura 2. Nivel de Implementación de Planes de Negocios por dimensiones

Fuente: SPSS- procesado de la aplicación de los instrumentos

Interpretación:

Conforme se observa la tabla 8 figura 2, el nivel de Implementación de los Planes de Negocios durante el periodo 2019, demuestran que la dimensión Asistencia Técnica fue relativamente medio en un 77%, demostrando que SSE es eficiente en esa función, en la dimensión Capacidad Productiva fue relativamente bajo en un 78%, demostrando que SSE no es eficiente en esa función, en la dimensión Asociatividad Agraria fue relativamente bajo en un 73%, demostrando que SSE no es eficiente en esa función, en la dimensión Competitividad Agraria fue relativamente medio en un 83%, demostrando que SSE es eficiente en esa función, en la dimensión Modernización Agraria fue relativamente medio en un 62%, demostrando que SSE es eficiente en esa función.

3.2. Nivel de Calidad de Vida en los beneficiarios de SSE en la Provincia de Rioja - 2019.

Tabla 14

Frecuencia de la variable Calidad de Vida (%)

| Escala | Frecuencia (f) | Porcentaje (%) |
|--------|----------------|----------------|
| Bajo | 18 | 19.6 |
| Medio | 68 | 73.9 |
| Alto | 6 | 6.5 |
| Total | 92 | 100.0 |

Tabla 15

Rangos de la variable Calidad de Vida (%)

| N | Mínimo | Máximo | Media | Desviación standar |
|-----------|--------|--------|---------|--------------------|
| 92 | 17 | 45 | 38,1848 | 5,76066 |

Fuente: Scala de Stanones - procesado de la aplicación de los instrumentos

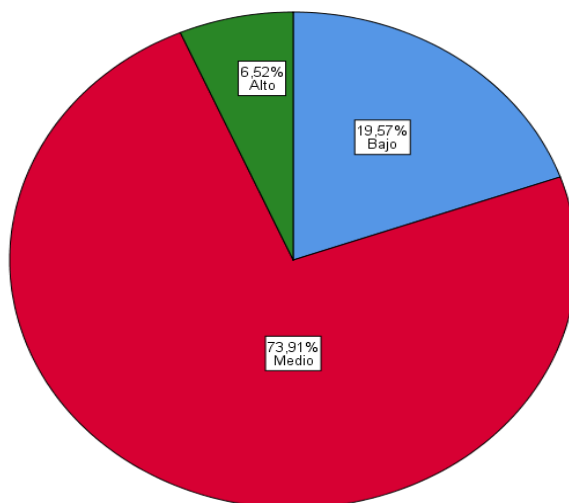


Figura 3. *Nivel de Calidad de Vida de beneficiarios de SSE en la Provincia de Rioja - 2019*

Fuente: SPSS- procesado de la aplicación de los instrumentos

Interpretación

Conforme se muestra en la tabla 14 figura 3, el nivel de Calidad de Vida de beneficiarios de SSE en la Provincia de Rioja durante el periodo 2019, y que actualmente se encuentra en fase de cierre. Evidencia que el 19.6 % es “bajo”, el 73.9 % es “medio” y el 6.5 % es “alto”.

Tabla 16

Frecuencias de la Variable “Calidad de Vida” por dimensiones (%)

| Escala | Mejora de los ingresos del productor agrario | | Acceso a servicios de salud y educación | | Medioambiente adecuado | |
|--------------|--|--------|---|--------|------------------------|--------|
| | (f) | (%) | (f) | (%) | (f) | (%) |
| Bajo | 12 | 13.1% | 18 | 19.6% | 13 | 14.1% |
| Medio | 67 | 72.8% | 74 | 80.4% | 72 | 78.3% |
| Alto | 13 | 14.1% | 0 | 0.0% | 7 | 7.6% |
| Total | 92 | 100.0% | 92 | 100.0% | 92 | 100.0% |

Tabla 17

Rangos de la dimensión Mejora de los ingresos del productor agrario

| N | Mínimo | Máximo | Media | Desviación standar |
|-----------|--------|--------|--------|--------------------|
| 92 | 6 | 10 | 8,4348 | 0,91753 |

Fuente: Scala de Stanones - procesado de la aplicación de los instrumentos

Tabla 18

Rangos de la dimensión Acceso a servicios de salud y educación

| N | Mínimo | Máximo | Media | Desviación standar |
|-----------|--------|--------|--------|--------------------|
| 92 | 3 | 16 | 8,4348 | 0,91753 |

Fuente: Scala de Stanones - procesado de la aplicación de los instrumentos

Tabla 19

Rangos de la dimensión Medioambiente adecuado

| N | Mínimo | Máximo | Media | Desviación standar |
|----|--------|--------|--------|--------------------|
| 92 | 7 | 20 | 8,4348 | 0,91753 |

Fuente: Scala de Stanones - procesado de la aplicación de los instrumentos

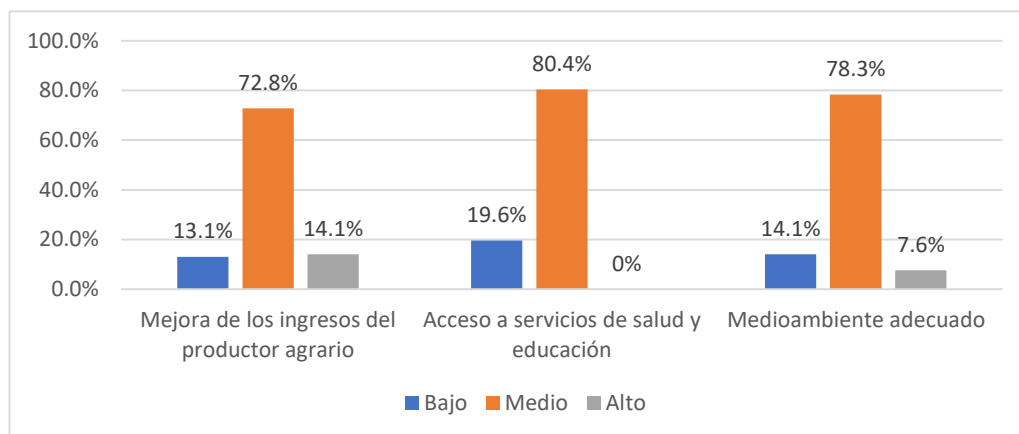


Figura 4. *Nivel de Calidad de Vida por dimensiones (%)*

Fuente: SPSS - procesado de la aplicación de los instrumentos

Interpretación:

Conforme se observa la tabla 16 figura 4, el nivel de Calidad de Vida durante el periodo 2019, demuestran que la dimensión Mejora de los ingresos del productor Agrario fue relativamente medio 73%, demostrando que SSE es eficiente en esa función, en la dimensión Acceso a Servicios de Salud y Educación fue relativamente medio 80%, demostrando que SSE es eficiente en esa función, en la dimensión Medioambiente Adecuado fue relativamente medio en un 78%, demostrando que SSE es eficiente en esa función.

Tabla 20*Tabla de contingencia*

| | | Calidad de Vida | | | | |
|--------------------------------------|-------|-------------------------|-------------|-------------|-----------|-------------|
| | | | Bajo | Medio | Alto | Total |
| Implementación de Planes de Negocios | Bajo | Recuento % del total | 11 12.0% | 1 1.1% | 0 0.0% | 12 13.1% |
| | Medio | Recuento % del total | 7 7.6% | 60 65.2% | 4 4.3% | 71 77.1% |
| | Alto | Recuento % del total | 0 0.0% | 7 7.6% | 2 2.2% | 9 9.8% |
| Total | | Recuento % del total | 18 19.6% | 68 73.9% | 6 6.5% | 92 100% |

*Fuente: SPSS- procesado de la aplicación de los instrumentos***Tabla 21***Prueba de chi – cuadrado de Pearson (X2)*

| Escala | Valor | Gl | Sig. Asintótica (2 caras) |
|-------------------------------------|---------------------|----|---------------------------------|
| Chi-cuadrado de Pearson | 49.413 ^a | 4 | 0.000 |
| Razón de verosimilitud | 40.537 | 4 | 0.000 |
| Asociación lineal por lineal | 30.851 | 1 | 0.000 |
| Nº de casos válidos | 92 | | |

a. 5 casillas (55.6%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es, 59.

Fuente: SPSS- procesado de la aplicación de los instrumentos

Para definir los grados de libertad se tuvo consideración la tabla de contingencia (resultado de la aplicación de la Escala de Estanones), para el tratamiento de la escala de Likert usando el programa SPSS y el uso de la elección de “agrupación visual” de este programa, con esto se ha conseguido definir el valor de los grados de libertad para las filas y columnas según la tabla de contingencia: $(3-1)*(3-1) = 2 \times 2 = 4gl$

El Coeficiente de Pearson “r” muestra un valor positivo de 0,58 demostrando la correlación positiva moderada entre la variable Implementación de Planes de Negocios y la Calidad de vida de los beneficiarios de SSE.

En el marco de la investigación se planteo la siguiente hipótesis general:

Hi: Existe relación entre la Implementación de Planes de Negocios y la Calidad de Vida en beneficiarios de SSE en la Provincia de Rioja - 2019.

H0: No existe relación entre la Implementación de Planes de Negocios y la Calidad de Vida en beneficiarios de SSE en la Provincia de Rioja - 2019.

Tabla 22

Relación entre las variables

| Relación | X^2_T | gl | X^2_T | Significancia ($p < 0.05$) |
|---|---------------------|----|---------|---------------------------------|
| Implementación de Planes de Negocios y Calidad de Vida | 49,413 ^a | 4 | 9.488 | Si |

Fuente: SPSS- procesado de la aplicación de los instrumentos.

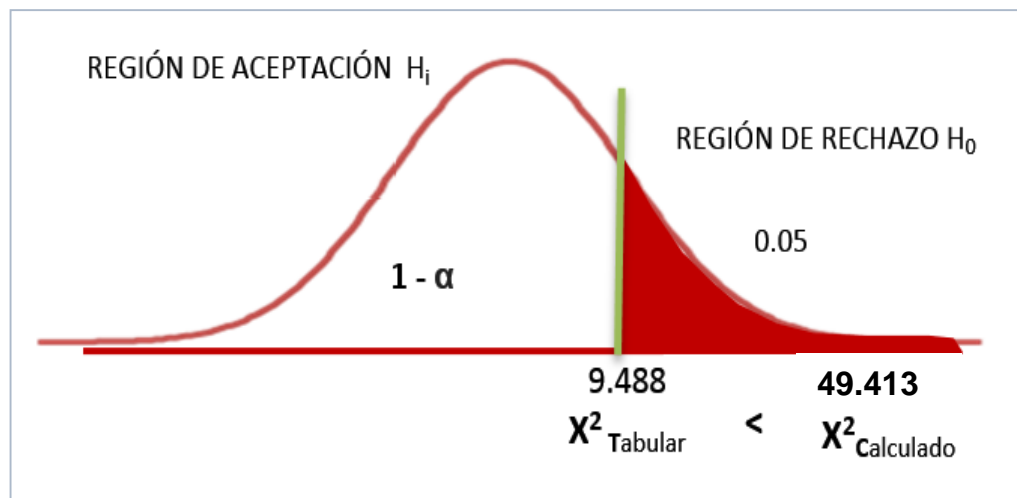


Figura 5. Campana de Gauss

Fuente: SPSS- procesado de la aplicación de los instrumentos.

Interpretación.

Conforme se muestra en la tabla 22 e ilustración 5, muestran que $X^2_{\text{Calculado}}$ (49.413) > X^2_{Tabular} (9.488), situándose en la zona de rechazo de la hipótesis nula (H_0); de esta manera, se concluye que si existe relación significativa ($p < 0,04$) entre las variables de estudio

IV. DISCUSIÓN

Luego de obtener los resultados, en la investigación, se realiza la discusión de los mismos, en lo que respecta a trabajos de investigaciones con similitud a la línea de estudio a SSE la presente no tiene semejanza, así mismo se procederá a cotejar los resultados con experiencias similares en otros organismos públicos adscritos al Ministerio de Agricultura y Riego, Gobierno regional de San Martín y al Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. Referente a los objetivos fundamentados en la investigación y a los resultados logrados se da por aceptada la hipótesis general que confirma la relación entre la Implementación de Planes de Negocios y Calidad de Vida en beneficiarios de SSE en la Provincia de Rioja - 2019. Estos resultados obtenidos en el presente trabajo, confirma y mantiene relación con lo que sostiene el autor: García y Lopera (2015), afirman que: Un plan de negocio es una alternativa rentable y atractivo, porque supera las expectativas y genera un dinamismo económico, el cual acarrea y repercute en la mejora de calidad de vida de los productores agropecuarios.

Se puede afirmar que la Implementación de los Planes de Negocios tienen relación directa con la Calidad de Vida en lo referente a la mejora de los ingresos del productor agrario, acceso a servicios de salud y educación, y medioambiente adecuado. También se puede decir que lo sostenido por el autor Gutiérrez (2017), afirma que: Existe una relación directa, significativa y positiva entre la calidad de vida del productor agropecuario con la modernización agraria. Se puede afirmar que la modernización agraria es significativa en las organizaciones agropecuarias, ya que a través de la innovación nos va permitir incrementar nuestra producción y productividad, así mismo generar mayor dinamismo económico y social en los productores agropecuarios, organización y su territorio.

Arpasi (2016), en su trabajo de investigación demuestra que existe relación significativa positiva entre el Programa social “Haku Wiñay” y calidad de vida en pobladores de Maray, Puñun y Tongos del distrito Checras y provincia de Huaura, por los valores positivos (0,609) y más próximos a 1 que cero (0). De acuerdo al procesamiento de datos obtenidos de las dimensiones: mejora de los ingresos del productor agrario (72.8%), acceso a servicios de salud y educación (80.4%) y medioambiente adecuado (78,3%) podemos afirmar que los planes de negocios, programas sociales y proyectos productivos mejoran la calidad vida de los productores

agrarios, ya que fomentan y promueven una participación activa en la organización y el productor agrario, todo esto bajo un enfoque cooperativo que se ve reflejado en la información procesada en la presente investigación en las dimensiones mencionadas líneas arriba. En su trabajo de investigación el autor Reátegui (2019), afirma que la intervención de los proyectos productivos, genera un impacto positivo en las zonas de intervención, así mismo lo demuestra en su trabajo de investigación con un nivel de significancia del 95%, determinado a través de la prueba de T-Student.

De esta manera podemos afirmar en base a los resultados obtenidos en la presente investigación en las dimensiones: asistencia técnica (77.2%), competitividad agraria (82.6%) y modernización agraria (62.0%) que los planes de negocios generan un impacto positivo y aumenta la calidad de vida de los productores agrarios. Los resultados obtenidos por el autor Delgado (2016), en su trabajo de investigación, afirma que: Al analizar la rentabilidad económica de los agricultores beneficiarios del proyecto de inversión en la comunidad de Alfonso Ugarte, se ha evidenciado que estos han presentado incremento en el año uno (1) de 37,6% y en el año dos (2) de 43%, mientras los productores no beneficiados por el proyecto en el año uno (1) presentaron un incremento de 2.5% y en el año dos (2) de 17.5%.

De este modo podemos afirmar que los planes de negocios implementados por Sierra y Selva Exportadora y los Proyectos productivos implementados por la Dirección Regional de Agricultura, tienen una relación directa con la calidad de vida del productor agrario, porque demuestra mejoría regular de los ingresos del productor agrario (72.8%), acceso a servicios de salud y educación (80.4%) y un medioambiente adecuado (78,3%) para poder vivir.

Estos trabajos de investigación sostienen relación directa entre la mejora de la Calidad de vida con la Implementación de planes de negocios, programas sociales y proyectos productivos con énfasis en el desarrollo socioeconómico del sector, estos investigadores manifiestan que la percepción de la población beneficiada de los Planes de negocios, programas sociales y proyectos productivos es de elevada satisfacción por que son rentables y superan las expectativas, así mismo fortalecen la base social de las organizaciones, las capacidades técnico-cognitivas del sector y los emprendimientos rurales empresariales de manera sostenible, por ello todo lo encontrado en esta investigación es acorde a lo mencionado por estos investigadores.

También se puede decir que el autor Baca (2016), en base a sus resultados obtenidos considera que no hay relación entre la mejora de calidad de vida con la intervención del proyecto productivo que estudiaron, expresando el descontento y la baja aceptación de los beneficiados por la ineficiente asistencia técnica recibida y porque el incremento productivo no tiene relación con directa con la capacidad económico que los productores alcanzan, porque la prueba de Rho de spearman así lo ratifica.

De igual manera en lo que concierne al nivel de Implementación en el presente caso de los Planes de Negocios de SSE fue determinado como 13% “bajo”, el 77.2 % “medio” y el 9.8% es “alto” donde se puede apreciar que el porcentaje medio predomina sobre el alto, a diferencia de otras investigaciones mencionadas líneas arriba donde predomina la mayor aceptación, entre estos tenemos a los obtenidos por Arpasi (2016) Bueno con 60.78% y Excelente con 27.45%, en contraste con lo anterior las investigaciones que arrojaron descontento o baja aceptación a su programa social tenemos a Baca (2016) el autor concluye que el programa evaluado no ha aportado significativamente a incrementar la mayoría de los indicadores de calidad de vida de los habitantes de Chazuta en el periodo 2013 al 2016.

El nivel de Calidad de Vida de los beneficiarios de SSE en la Provincia de Rioja - 2019, fue calificado de la siguiente manera; 19.6 % tuvo la percepción de mejora en su calidad de vida como “bajo”, para el 73.9 % como “medio” y para el 6.5 % fue “alto” donde se puede observar que el porcentaje medio predomina sobre el alto, similar caso a lo obtenido por el autor, Arpasi (2016) Bueno 52.94% y Excelente 36.76%; a diferencia de otros trabajos de investigaciones donde sobresale la mayor percepción

Mención aparte se tiene que SSE como pliego adscrito al Ministerio de Agricultura y Riego, se encuentra vinculado al Objetivo Estratégico 2: “Incrementar la competitividad agraria y la inserción a los mercados, con énfasis en el pequeño productor agrario”, y a través de la Acción Estratégica 2.1 Mejorar la articulación de la pequeña agricultura a los mercados” Prioridad “A”. Creado en agosto del 2016 como Sierra y Selva Exportadora con el propósito de intervenir en zonas alto andinas y amazónicas del Perú, fomentando la sostenibilidad y la articulación comercial de los pequeños agricultores a mercados competitivos, de manera articulada con los tres niveles de gobierno, así mismo ellos son los encargados de promover el desarrollo

económico dentro de su jurisdicción. De igual modo, formula e implementa planes de negocios a corto plazo, para lograr los objetivos trazados.

Además, operativiza acciones con una política agrotitorial en el sector agrario con la finalidad de establecer dinamismo económico sostenible. Su función es apoyar al sector privado promoviendo alianzas estratégicas y articulándolos comercialmente. De igual manera motivar actividades económicas que originen un dinamismo económico de una manera sostenible incorporando a los productores agrarios a mercados competitivos. Sierra y Selva Exportadora desarrollan intervenciones estratégicas, ofertando lo que el mercado requiera, por tal razón articula a organizaciones de productores activas y habidas con los clientes o compradores a través de planes de negocios.

V. CONCLUSIONES

- 5.1.** Del procesamiento de la información obtenida se demuestra que existe relación positiva moderada ($r=0.58$) entre Implementación de los Planes de Negocios y Calidad de Vida de los beneficiarios de SSE en la Provincia de Rioja, en el año 2019, el cual nos indica que la Implementación de los Planes de Negocios tienen relación directa con la Calidad de Vida de los beneficiarios de SSE en lo referente a la mejora de los ingresos del productor agrario, acceso a servicios de salud y educación, y medioambiente adecuado; del mismo modo con la prueba de hipótesis se evidencia que las variables están relacionadas según la prueba Chi – cuadrado de Pearson (X^2), cuyo resultado señala que X^2 calculado (49.413) $>$ X^2 tabulado (9.488), situándose en la región de rechazo de la hipótesis nula (H_0).
- 5.2.** El nivel de Implementación de los Planes de Negocios de SSE en la Provincia de Rioja, año 2019, se estima como “medio” puesto que así lo considera el 77.2% de los beneficiarios encuestados, a diferencia del 13% que lo califica como “bajo” y 9.8% “alto”, estos resultados se deben a que en tres dimensiones evaluadas la calificación predominante es “medio”, obteniendo en Asistencia Técnica 77.2%, en Competitividad Agraria 82.6% y Modernización Agraria 62%, a diferencia de las dimensiones Capacidad Productiva 21.7% medio y 78.3% bajo y en Asociatividad Agraria 27.2% medio y 72.8% bajo, estos resultados demuestran que la muestra de estudio está parcialmente satisfecho con la implementación de los Planes de Negocios por parte de SSE, demostrando que el programa está cumpliendo de manera poca efectiva con sus objetivos y metas para la cual fue creada.
- 5.3.** El nivel de Calidad de Vida de los beneficiarios de SSE en la Provincia de Rioja, año 2019, se estima como “medio” puesto que así lo considera el 73.9 % de los beneficiarios encuestados, a diferencia del 19.6% que lo define como “bajo” y el 6.5% lo define como “alto”, estos resultados se deben a que en las 3 dimensiones evaluadas la calificación predominante es “medio”, obteniendo en Mejora de los ingresos del productor Agrario 72.8% y Acceso a servicios de

salud y educación 80.4% y en Medioambiente adecuado 78.3%, con estos resultados se demuestra que un alto porcentaje de los beneficiarios se hallan relativamente satisfecho con SSE en relación a su Calidad de Vida.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1.** Demostrada la relación entre Implementación de Planes de Negocios y Calidad de Vida de los beneficiarios de SSE, se recomienda a los organismos públicos adscritos al Ministerio de Agricultura y Riego (Servicio Nacional de Sanidad Agraria , Programa de compensaciones para la competitividad, Plan nacional de renovación de cafetales, Instituto nacional de innovación agraria y Sierra y Selva Exportadora – SSE), al Fondo de cooperación para el desarrollo social – organismo público adscrito al MIDIS y a la Dirección regional de agricultura – DRASAM y Proyecto especial alto Mayo – PEAM órganos de línea del GORESAM, implementar y fomentar procesos y mecanismos de participación que motiven y fortalezcan la base social y empresarial de las organizaciones de productores agrarios en la región, de igual modo mejorar los servicios que prestan estas instituciones públicas.
- 6.2.** SSE - MINAGRI, se le recomienda realizar un seguimiento y monitoreo eficiente de los planes de negocios implementados en las organizaciones, para fortalecer capacidades técnico-cognitivo, y dotar de activos productivos y comerciales, fortalecer el recurso humano y base social, capacitando a funcionarios y servidores públicos, con el objetivo, que estos puedan ofrecer un servicio de calidad mejorando falencias en el progreso de las actividades relacionadas con las dimensión de las variables evaluadas en la presente investigación.
- 6.3.** Se recomienda a los interesados realizar investigaciones complementarias al presente trabajo para ampliar la línea de investigaciones, con el objetivo de sustentar el impacto positivo de la Implementación de los Planes de Negocios de SSE en la calidad de vida de los productores agrarios organizados

REFERENCIAS

- Alvarado (2016). *SOS FAIM y las organizaciones de productores de Café y Cacao en el Perú*. <http://www.coecici.org.pe/wpcontent/uploads/2016/09/SOS-FAIM-y-las-organizaciones-de-productores-de-Cafe-y-Cacao-en-el-Peru.pdf>.
- Arpasi, W. (2016). *Programa social “Haku Wiñay” y calidad de vida en pobladores de Maray, Puñun y Tongos del distrito Checras y provincia de Huaura 2016*. En tesis para obtener el grado de Magíster, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú
- Baca, G. (2016). *Influencia de la asistencia técnica en el ingreso económico de los productores cacaoteros del distrito de Chazuta en el periodo 2013 al 2016*. Tesis para obtener el título de Magíster, Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú.
- BID (2018). *Política del Desarrollo Rural*. Recuperado de <https://www.iadb.org/es/acercadel-bid/politica-de-desarrollo-rural%2C6229.html>.
- Beduschi, L., Martínez-Piqueras (2011) *Evaluación del Programa Regional para reforzar los impactos de las políticas públicas en la erradicación del hambre y la desnutrición crónica infantil*. FAO. 151 pps. Extraído de: <http://www.fao.org/3/as402s/as402s.pdf>
- Borello, A. 2000. *El plan de negocios*, Ediciones Díaz de Santos. 124 pp. Extraído de: <https://www.gestiopolis.com/que-es-un-plan-de-negocios/>
- Castañeda, E. (compilador) (1986). *Calidad de vida y cambio: reformas institucionales*. Caracas, Venezuela: conciencia 21.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos*. Quinta Edición Santa Fe de Bogotá: Editorial McGraw-Hill. p 68.
- Climent, S. (2003). *Los costes de calidad como estrategia empresarial en las empresas certificadas en la norma ISO 9000 de la CV*.
- Cuadrado, J. (1997). *Introducción a la política económica*. Madrid, España: McGraw-Hill.
- Cuya, E. (2013). *Asistencia técnica dirigida en cosecha y Post Cosecha del cultivo de café*. Guía técnica. Picota, San Martín, Perú. Extraído de: <https://www.agrobanco.com.pe/data/uploads/ctecnica/011-r-cafe.pdf>
- Cyr, L., 2009. *Crear un plan de negocios*, Harvard Business Publishing. Extraído de: <https://www.gestiopolis.com/que-es-un-plan-de-negocios/>
- Delgado, J. (2016), *Mejoramiento del servicio de competitividad de la cadena de valor de Sacha Inchi en la rentabilidad económica de los productores de la región San*

- Martín, periodo 2017*. en Tesis para obtener el título de Magíster, Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú.
- ENAHO, *Encuesta Nacional de Hogares 2010*. Extraído de: <https://www.inei.gob.pe/>
- Espinoza, J. Espinoza, D. (2019), *La Política Económica como determinante en el desarrollo de la Economía Peruana 2008-2018*. Tesis para obtener el título profesional de Economista. Universidad Nacional Daniel Alcides Carrión. Cerro de Pasco, Perú.
Extraído de:
http://repositorio.undac.edu.pe/bitstream/undac/1492/1/T026_70801398_T.pdf
- Estrella, Ch. (2016), *Calidad del servicio en el centro de servicio al contribuyente – Sunat – Ate 2016*. En tesis para obtener el grado de Magíster, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. Extraído de: <http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2010/uca/Servicios%20Basicos.htm>
- Ferrell, O., G, Hirt., L, Ferrel (2004), *Introducción a los negocios en un mundo cambiante séptima edición*, publicado por The McGraw-Hill Companies.
- Fleitman, J. (2000). *Negocios exitosos: como empezar administrar y operar eficientemente un negocio*. McGraw-Hill.
- Flores, C. (1986). *Calidad de vida y conservación*. Estado de Sucre: Coord. De Publicaciones UDO. Extraído de: <file:///C:/Users/Lenovo/Downloads/Dialnet-LaNocionDeCalidadDeVidaDesdeDiversasPerspectivas-2053485.pdf>
- García, D. y Lopera, A. 2015, *Plan de negocios para la producción y comercialización de fruta trozada empacada al vacío y congelada. Cosecheros. Medellín – Antioquia*, En Tesis para obtener el título de Administradores de Empresas Agropecuarias. Corporación Universitaria Lasallista, Medellín, Colombia.
- Guajardo, G. (2005). *Fundamentos de Contabilidad*. McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. DE C.V. pag 58.
- Gutiérrez, E. (2017), *Asociatividad agraria y la mejora de la calidad de vida del productor agropecuario en el Perú según la percepción de los especialistas del MINAGRI Lima - 2017*. En tesis para obtener el grado de Magíster, Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.
- Hernández, C. (2005). *Asistencia Técnica: definiciones y oportunidades de planeamiento en Latinoamérica*. Chicago: Baker & Mckenzie LLP.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., y Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación (6ta ed.)*. México: McGraw-Hill.

- Ilquimiche, N. (2018). *Incidencia del Proyecto Productivo Haku Wiñay en la mejora de la calidad de vida de los beneficiarios del Distrito de Chugay, 2017*. Tesis para optar el grado de Magister. 182 pp. Extraído de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/17660>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática – INEI. (2014). *Avances y atraso de la Inclusión social en el Perú, con Enfoque de Género y Poblaciones Vulnerables 2007-2011*. Lima - Perú.
- Jiménez, M. (2010). *Definición y medición de la conciencia ambiental*. Revista internacional de sociología. Vol. 68, N° 3. Sevilla: Junta de Andalucía.
- Levi, L. y Anderson L. (1980) *La tensión psico-social. Población, ambiente y calidad de vida*. El Manual moderno. México.
- Ley 30495, 2006, art. 1. *Normas Legales Diario El Comercio*. Extraído de: <https://elperuano.pe/normaselperuano/2016/08/06/1412902-1.html>
- Lockyer, K. (1993) *La producción industrial: su administración*. New York: Alfaomega S.A.
- Mengual, A. Juárez, D. Sempere, F. Rodríguez, A. (2012). *La gestión del tiempo como habilidad directiva*. Revista 3 Ciencias. Recuperado de: <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2012/10/Gestion-de-tiempo.pdf>
- Millman, M. (1993) *Access to Health Care in America Institute of Medicine*: Extraído de ncbi.nlm.nih.gov/books/NBK235882/
- Modesto, D. (2017) *Calidad de servicios y su relación con la satisfacción de los clientes de la empresa de transporte terrestre de pasajeros gm internacional sac*. En Tesis para obtener el título de Licenciado en Administración. Universidad Católica los Ángeles Chimbote, Huánuco, Perú.
- OMS, 2012. Organización Mundial de la Salud. *Estadísticas Sanitarias Mundiales*. Extraído de: https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/44858/9789243564449_spa.pdf;jsessionid=ADDF11C129B9765C69D1B40AFD862F5F?sequence=1
- PESEM, 2012-2016. *Plan Estratégico Sectorial Multianual del Sector Producción. Ministerio de la Producción*. 94 pp. Extraído de: <http://www2.produce.gob.pe/produce/pesem.pdf>

- Porter (1990) *Existen diferencias sorprendentes en los patrones de competitividad en cada país referencias valiosas*. «The competitive advantage of nations», Harvard Business Review. www.uic.org.ar/IntranetCompetitividad/.../1.%20ser%20competitivo%20-%20michael
- Ramírez, C. (2005). *Fundamentos de Administración*. Bogotá: Textos Universitarios. Pág. 202. Extraído de: <http://www.scielo.org.co/pdf/tend/v18n2/v18n2a03.pdf>
- Reategui, L. (2019), *Impacto de la cadena productiva del plátano como estrategia de inclusión productiva en los distritos de Sauce y Chazuta, 2018*, en Tesis para obtener el título de Magíster, Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú.
- Rebolledo, B. (2015), *Calidad de vida y satisfacción laboral en trabajadores y trabajadoras del sector comercial de la ciudad de Chillán*. En Tesis para obtener el título de Psicóloga. Universidad Del Bio-Bio, Chillán, Chile.
- Rojas, M; Valencia, M. y Cuartas, D; (2017) *Optimización racional de costos*. Revista Espacios. Vol. 38. P. 8. Recuperado de: <https://www.revistaespacios.com/a17v38n39/a17v38n39p34.pdf>
- SAGARPA (Secretaría de Agricultura, Ganadería, Desarrollo Rural, Pesca y Alimentación, Mexico). S.f. *Sistemas Agroforestales* (en línea). S.n.t. Consultado 27 mar. 2017. Disponible en <http://www.sagarpa.gob.mx/desarrolloRural/Documents/fichasCOUSSA/Sistemas%20Agroforestales.pdf>
- Sánchez, X. (2015). *Modelo de gestión empresarial según nuevas tendencias: Elaboración e implementación de un plan de negocios para la comercializadora epyco de la parroquia de Pungalá y su impacto socio económico en los habitantes de la comunidad periodo marzo 2013 abril 2014*. En Tesis para obtener el grado de Magíster. Universidad Nacional de Chimborazo, Riobamba, Ecuador.
- Scudelati, M. (2016). *Instrumentos de Desarrollo Local para Incentivar la Generación de Nuevas Ideas, Tecnología e Innovación: la experiencia de Bahía Blanca*. Universidad Nacional del Sur. Extraído de: <http://biblioteca.municipios.unq.edu.ar/modules/mislibros/archivos/mscudela41.pdf>
- Velasco, F. 2007. *Aprender a elaborar un plan de negocio*, Editorial Paidós. Extraído de: <https://www.gestiopolis.com/que-es-un-plan-de-negocios/>
- Weinberger, K. (2009). *Plan de Negocios*; Ed. USAID. Extraído de: <https://www.redalyc.org/pdf/4259/425941231003.pdf>

Anexos

Matriz de consistencia

Título: Implementación de Planes de Negocio y Calidad de Vida en beneficiarios de Sierra y Selva exportadora en la Provincia de Rioja 2019

| Formulación del problema | Objetivos | Hipótesis | Técnica e Instrumentos |
|---|--|--|--|
| <p>Problema general ¿Cuál es la relación existente entre la Implementación de Planes de Negocio y la Calidad de Vida de los beneficiarios del SSE en la Provincia de Rioja 2019?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es el nivel de Implementación de los Planes de Negocio del SSE en la Provincia de Rioja 2019?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la Calidad de Vida de los beneficiarios del SSE en la Provincia de Rioja 2019?</p> | <p>Objetivo general Determinar el nivel de relación entre la Implementación de Planes de Negocios y la Calidad de Vida de los beneficiarios de SSE en la Provincia de Rioja, 2019.</p> <p>Objetivos específicos Identificar el nivel de Implementación de los Planes de Negocio del SSE en la Provincia de Rioja 2019, en sus dimensiones asistencia técnica, capacidad productiva, asociatividad agraria, competitividad agraria, y modernización agraria.</p> <p>Identificar el nivel de Calidad de Vida en beneficiarios del SSE en la Provincia de Rioja 2019, en sus dimensiones mejora de los ingresos del productor agrario, acceso a servicios de salud y educación y medioambiente adecuado</p> | <p>Hipótesis general Hi: Existe relación entre la Implementación de Planes de Negocio y la Calidad de Vida en beneficiarios del SSE en la Provincia de Rioja 2019.</p> <p>H0: No existe relación entre la Implementación de Planes de Negocio y la Calidad de Vida en beneficiarios del SSE en la Provincia de Rioja 2019.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>H1: El nivel de Implementación de los Planes de Negocio del SSE en la Provincia de Rioja 2019 es alto.</p> <p>H2: El nivel de la Calidad de Vida en beneficiarios del SSE en la Provincia de Rioja 2019, es alto.</p> | <p>Técnica La técnica utilizada en el presente estudio será: dos encuestas a los productores agrarios miembros de las 2 OPAs beneficiados por el SSE que tienen sus planes de negocios cerrados en la provincia de Rioja.</p> <p>Para la interpretación y análisis de los datos obtenidos, se procesarán los mismos empleando la prueba estadística de correlación de Pearson.</p> <p>Instrumentos Los instrumentos utilizados fueron un cuestionario de preguntas para la variable implementación de planes de negocio se tomó 5 dimensiones cada una representada por 4, 2, 1, 6, 2 y 4 ítems; y para la variable Calidad de vida se presentó 3 dimensiones cada una representada por 3, 4 y 4 ítems, todas con respuestas cerradas categorizadas en una escala tipo Likert.</p> |
| <p style="text-align: center;">Diseño de investigación</p> <p>Diseño de investigación El diseño de investigación es de tipo descriptivo correlacional, porque examina o analiza la relación o asociación existente entre las variables priorizadas para la investigación: implementación de planes de negocio y calidad de vida</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph LR M --> O1 M --> O2 O1 <--> r O2 </pre> </div> | <p style="text-align: center;">Población y muestra</p> <p>Población La investigación está representada por las cuatro (2) organizaciones de productores agrarios (OPAs) con planes de negocios cerrados que fueron beneficiados por parte del SSE, haciendo un total de 353 miembros.</p> <p>Muestra Se seleccionaron a 253 productores miembros de las 2 OPAs beneficiados por el SSE. Según fórmula de población finita.</p> | <p style="text-align: center;">Variables y dimensiones</p> <p style="text-align: center;">Variables</p> <p>Implementación de Planes de Negocios</p> <p style="text-align: center;">Dimensiones</p> <p>Asistencia Técnica Capacidad productiva Asociatividad agraria Competitividad agraria Modernización agraria Mejora de los ingresos del productor agrario Acceso a servicios de y educación Medioambiente adecuado</p> <p style="text-align: center;">Calidad de Vida</p> | |
| <p>M: Miembro de las OPAs beneficiaria del SSE de la provincia de Rioja. O1: Implementación de Planes de Negocio O2: Calidad de Vida r: Indica la relación entre ambas variables</p> | | | |

Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Implementación de Planes de Negocio

Escala de Likert con 5 ítems: (1) Totalmente en desacuerdo/ (2) En desacuerdo/ (3) Indiferente/ (4) De acuerdo/ (5) Totalmente de acuerdo.

| Enunciados | Escala de medición | | | | |
|--|--------------------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Asistencia Técnica | | | | | |
| 1. Durante la ejecución del Plan de Negocio de SSE fui capacitado a través de ECAs y talleres de manera adecuada. | | | | | |
| 2. El personal de SSE siempre tiene disposición a atenderme cada vez que solicito una orientación técnica. | | | | | |
| 3. El acompañamiento por parte del personal de SSE hacia el plan de negocio ha sido adecuado. | | | | | |
| 4. El personal de SSE le brindo información respecto a la implementación del Plan de Negocio de manera adecuada. | | | | | |
| Capacidad productiva | | | | | |
| 5. Con la implementación del plan de negocio mi producción se ha visto incrementada. | | | | | |
| Asociatividad agraria | | | | | |
| 6. Con la implementación del plan de negocio hay una mejora en la gestión de mi organización | | | | | |
| Competitividad agraria | | | | | |
| 7. Con la implementación del plan de negocio ahora mi producción es de mejor calidad. | | | | | |
| 8. Con la implementación del plan de negocio ha mejorado la rentabilidad de mis parcelas agrícolas. | | | | | |
| 9. Con la implementación del plan de negocio he optimizado el costo de producción por ha de mi cultivo. | | | | | |
| 10. Con la implementación del plan de negocio he gestionado mejor mis tiempos en los procesos de manejo, cosecha y post-cosecha. | | | | | |
| 11. Con la implementación del plan de negocio me he convertido en un pequeño productor competitivo. | | | | | |
| 12. La Organización a la que pertenezco ha incrementado su cartera de clientes. | | | | | |
| Modernización Agraria | | | | | |
| 13. Con la implementación del plan de negocio he mejorado todos mis procesos productivos. | | | | | |
| 14. Con la implementación del plan de negocio he mejorado la calidad de mi producto. | | | | | |
| 15. Con la implementación del plan de negocio he reducido los costos de producción. | | | | | |
| 16. SSE incentiva el uso de maquinaria o tecnología en mi parcela agrícola. | | | | | |

Fuente: Cuestionario tipo R. Likert adaptado de evaluación de diseño y ejecución de presupuesto de: Sierra y Selva Exportadora (SSE)

Cuestionario: Calidad de Vida

Escala de Likert con 5 ítems: (1) Totalmente en desacuerdo/ (2) En desacuerdo/ (3) Indiferente/ (4) De acuerdo/ (5) Totalmente de acuerdo.

| Enunciados | Escala de medición | | | | |
|---|--------------------|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Mejora de los ingresos del productor agrario | | | | | |
| 1. He mejorado mis ingresos económicos después de la implementación del plan de negocio. | | | | | |
| 2. Durante la implementación del plan de negocio, he tenido estabilidad económica. | | | | | |
| Acceso a servicios de salud y educación | | | | | |
| 3 Debido a los mayores ingresos que he percibido por mi producción agrícola mediante la implementación del Plan de Negocio de SSE ahora tengo acceso a servicios de salud. | | | | | |
| 4. Debido a los mayores ingresos que he percibido por mi producción agrícola mediante la implementación del Plan de Negocio de SSE ahora tengo acceso a los servicios de educación. | | | | | |
| 5. Debido a los mayores ingresos que he percibido por mi producción agrícola mediante la implementación del Plan de Negocio de SSE ahora puedo acceder a otros servicios básicos (agua, electricidad, internet y telefonía) | | | | | |
| Medioambiente adecuado | | | | | |
| 6. Debido a la implementación del Plan de Negocio de SSE ahora he Instalado Sistemas Agroforestales | | | | | |
| 7. Debido a la implementación del Plan de Negocio de SSE ahora Tengo mayor conciencia medioambiental, por ende, utilizo Abonos Orgánicos. | | | | | |
| 8. Debido a la implementación del Plan de Negocio de SSE ahora Cuento con la infraestructura para realizar el manejo de aguas mieles. | | | | | |
| 9. Debido a la implementación del Plan de Negocio de SSE ahora Cuento con la infraestructura para realizar el manejo de Post Cosecha. | | | | | |

Fuente: Cuestionario tipo R. Likert adaptado de evaluación de diseño y ejecución de presupuesto de: Sierra y Selva Exportadora (SSE).

Validación de instrumentos

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Docente de investigación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Harvey Charles Davila Lavi

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE(1) DEFICIENTE(2) ACEPTABLE(3) BUENA(4) EXCELENTE(5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|----|---|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Implementación de Planes de Negocios en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | X |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Implementación de Planes de Negocios | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Implementación de Planes de Negocios de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | X | |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Implementación de Planes de Negocios | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | X |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | X |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | 49 | |

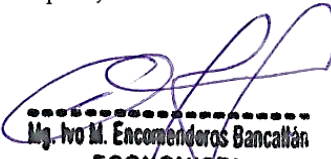
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 19 de octubre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 49



 Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán
ECONOMISTA
 Reg. 0134 - CELAM

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mtra. Miluska Judith Victoria Arbulú Montoya
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Maestra en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Harvey Charles Davila Lavi

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE(1) DEFICIENTE(2) ACEPTABLE(3) BUENA(4) EXCELENTE(5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|----|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Implementación de Planes de Negocios en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | X | |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Implementación de Planes de Negocios | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Implementación de Planes de Negocios de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | X | |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Implementación de Planes de Negocios | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | X |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | X |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | 47 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 19 de octubre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47


MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA
MILUSKA JUDITH V. ARBULÚ MONTOYA
 DNI. 73001800
 ABOGADA CASM N° 884

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mtra. Dayani Shirley Romero Vela
 Institución donde labora : Universidad Peruana Unión
 Especialidad : Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Harvey Charles Dávila Lavi

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE(1) DEFICIENTE(2) ACEPTABLE(3) BUENA(4) EXCELENTE(5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|---|---|---|---|---|---|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales | | | | X | |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Implementación de Planes de Negocios en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | X | |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Implementación de Planes de Negocios | | | | X | |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Implementación de Planes de Negocios de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | X | |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | X |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Implementación de Planes de Negocios | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | X |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | X |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | |

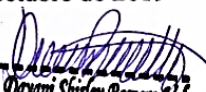
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 19 de octubre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 46
64


 Mtra. Dayani Shirley Romero Vela
 INGENIERO AGRÓNOMO
 CIP N° 116309

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Docente de investigación
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Harvey Charles Davila Lavi

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | | | | | |
|----------------------|--|---|---|---|---|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Calidad de Vida en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | X |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Calidad de Vida | | | | | 2 |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Calidad de Vida de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | 2 |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | 2 |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | 2 |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | | 2 |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Calidad de Vida | | | | | 2 |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | 2 |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | 2 |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | 48 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

Tarapoto, 19 de octubre de 2019



Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán
ECONOMISTA
Reg. 0134 - CELAM

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mtra. Miluska Judith Victoria Arbulú Montoya
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Maestra en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Harvey Charles Davila Lavi

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|--|---|---|---|---|----|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Calidad de Vida en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | X |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Calidad de Vida | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Calidad de Vida de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | X | |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | X | |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Calidad de Vida | | | | | X |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | | X |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | X |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | 48 |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 19 de octubre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48


MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA
MILUSKA JUDITH V. ARBULÚ MONTOYA
 DNI. 73001590
 ABOGADA CASM N° 884

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN
CIENTÍFICA**

DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mtra. Dayani Shirley Romero Vela
 Institución donde labora : Universidad Peruana Unión
 Especialidad : Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario
 Autor (s) del instrumento (s) : Br. Harvey Charles Dávila Lavi

ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

| CRITERIOS | INDICADORES | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------|--|---|---|---|---|---|
| CLARIDAD | Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales | | | | | X |
| OBJETIVIDAD | Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Calidad de Vida en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales. | | | | | X |
| ACTUALIDAD | El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Calidad de Vida | | | | | X |
| ORGANIZACIÓN | Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Calidad de Vida de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación. | | | | | X |
| SUFICIENCIA | Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores. | | | | | X |
| INTENCIONALIDAD | Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio. | | | | | X |
| CONSISTENCIA | La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación. | | | | X | |
| COHERENCIA | Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Calidad de Vida | | | | X | |
| METODOLOGÍA | La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación. | | | | X | |
| PERTINENCIA | La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento. | | | | | X |
| PUNTAJE TOTAL | | | | | | |

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 19 de octubre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47


 Mtra. Dayani Shirley Romero Vela
 INGENIERO AGRÓNOMO
 CIP N° 118304

Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



PERÚ

Ministerio
de Agricultura y Riego



sierra y selva
exportadora

"Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad."

CONSTANCIA

La Jefe de Sede de la oficina Desconcentrada de San Martín de Sierra y Selva Exportadora.

HACE CONSTAR:

Por el presente documento hago constar que el Br. Harvey Charles Dávila Lavi; estudiante de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo - Sede Tarapoto, realizó la investigación de su tesis en el Programa Sierra y Selva Exportadora denominado "Implementación de Planes de Negocios y Calidad de Vida en beneficiarios de Sierra y Selva Exportadora en la Provincia de Rioja – 2019", para optar el grado de Maestro.

Se expide la presente constancia, a solicitud del interesado para los fines que crea conveniente.

Tarapoto, 20 de diciembre del 2019

Atentamente;

SIERRA Y SELVA EXPORTADORA

Econ. Lisi Marisol Ruiz Flores
JEFE DE SEDE DESCONCENTRADA
SAN MARTÍN

Jr. Ángel Delgado Morey N° 435-Tarapoto
(042) 564666
www.sierraexportadora.gob.pe

EL PERÚ PRIMERO

Base de datos estadísticos

Fiabilidad de las variables

Fiabilidad de la variable implementación de planes de negocios

| Resumen del procesamiento de casos | | |
|------------------------------------|----|-----|
| Casos | N | % |
| Válido | 30 | 100 |
| Excluido ^a | 0 | 0 |
| Total | 30 | 100 |

| Estadísticas de fiabilidad | | |
|----------------------------|----------------|----|
| Alfa de Cronbach | N de elementos | |
| Válido | ,900 | 16 |

Fiabilidad de la variable Calidad de vida

| Resumen del procesamiento de casos | | |
|------------------------------------|----|-----|
| Casos | N | % |
| Válido | 30 | 100 |
| Excluido ^a | 0 | 0 |
| Total | 30 | 100 |

| Estadísticas de fiabilidad | | |
|----------------------------|----------------|--|
| Alfa de Cronbach | N de elementos | |
| ,897 | 9 | |
