



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Otuzco y la Municipalidad
Distrital de El Porvenir en el año 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciado en Administración

AUTORES:

Acevedo Nolasco, David Orlando (ORCID: 000-001-8119-9552)
Cangalaya Nuñuvero, Lucero Nataly (ORCID: 000-001-6607-0288)

ASESORA:

Dra. Espinoza Rodríguez, Olenka Ana Catherine (ORCID: 0000-0003-3058-816X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión de organizaciones

TRUJILLO – PERÚ
2019

Dedicatoria

Está dedicado a nuestra madre y protectora,
nuestra Virgen de la Puerta, que me apoyado
con su bendición en todo lo que me he
propuesto y ha hecho posible mediante su
intersección que me supere día a día.

A mis padres; Orlando Acevedo y Victoria Nolasco;
por haberme formado para ser la persona
que soy hoy en día, por su apoyo incondicional
a lo largo de mi vida y sobre todo por el amor
que me han brindado. A mis hermanos;
Ruly y Leisy; por haber estado conmigo en las
buenas y en las malas, y por permitirme
aprender cada día más de ellos.

Acevedo Nolasco, David Orlando

El presente trabajo de investigación lo dedico
en primer lugar a Dios y a mi querido
Apóstol Santiago el Mayor, por velar mis
pasos y darme la fuerza necesaria para lograr
mis metas. A mis padres Desiderio Cangalaya y
Saida Nuñuvero por haberme brindado su
apoyo incondicional, su amor, sus consejos,
por sus incontables sacrificios para sacarme
adelante y ser mejor persona cada día.

A mis hermanos Ana y Alejandro que de manera
constante me alientan a seguir adelante,
y están siempre en cada logro que he obtenido.

A mi segunda madre mi querida tía
Gaby Cangalaya que desde el cielo me
acompaña, y también es parte de éste logro.

Cangalaya Nuñuvero Lucero Nataly

Agradecimiento

En primer lugar, a nuestra casa de estudios, la Universidad Cesar Vallejo, que me ha acogido durante todo el proceso de mi carrera y me ha brindado un mundo de oportunidades. A nuestros asesores Dra. Espinoza Rodríguez, Olenka y Dr. Valladares Landa, Ciro por su asesoramiento y constante motivación para que el trabajo de Investigación tenga los mejores resultados. A los docentes y compañeros que estuvieron apoyando para el desarrollo de la Tesis, con sus aportes y apoyo moral que fueron de gran valor a lo largo de este proceso.

Acevedo Nolasco, David Orlando

A la Universidad Cesar Vallejo mi casa de estudio, que por 5 años me brindó las herramientas adecuadas para forjarme como profesional. A nuestros asesores Dra. Espinoza Rodríguez, Olenka y Dr. Valladares Landa, Ciro por su asesoramiento que nos ayudó en la realización de nuestro trabajo de investigación A nuestros docentes que a lo largo de nuestro paso por la vida universitaria, nos impartieron conocimientos que han sido vitales en nuestra formación académica.

Cangalaya Nuñuvero, Lucero Nataly

Página del Jurado

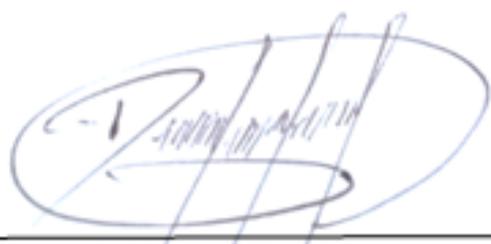
Declaratoria de Autenticidad

Nosotros Acevedo Nolasco, David Orlando con DNI N° 73302579 y Cangalaya Nuñuvero, Lucero Nataly con DNIN° 48476720; a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamentos de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaramos bajo juramento que toda documentación que acompañamos es veraz y autentica.

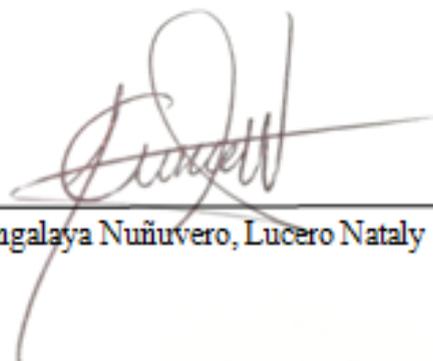
Así mismo declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Trujillo, 06 de Diciembre de 2019



Acevedo Nolasco, David Orlando



Cangalaya Nuñuvero, Lucero Nataly

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. Introducción	1
II. Método	17
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	17
2.2. Operacionalización de variables.....	17
2.3. Población, muestra y muestreo.....	19
2.4. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.5. Procedimiento	21
2.6. Método de análisis de datos	21
2.7. Aspectos éticos.....	21
III. Resultados	23
IV. Discusión.....	35
V. Conclusiones.....	40
VI. Recomendaciones.....	43
VII. Propuesta.....	44
Referencias.....	51
ANEXOS	55

Resumen

El presente trabajo de investigación busca Analizar la gestión de residuos sólidos en las municipalidades de Otuzco y El Porvenir, el tipo de investigación fue no experimental, tipo cuantitativa y diseño transversal descriptiva, la población para el estudio estuvo conformada por: la población (1) por trabajadores de la municipalidad de Otuzco y El Porvenir siendo un total de 288 trabajadores y la población (2) estuvo conformada por los pobladores de Otuzco y El Porvenir siendo un total de 268323 pobladores; posteriormente se trabajó con dos muestras la muestra (1) estuvo conformada por 150 trabajadores de la municipalidad de Otuzco y 138 trabajadores de la municipalidad de El Porvenir, la muestra (2) se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, y se obtuvo 145 pobladores de Otuzco y 129 Pobladores de El Porvenir. Para recolección de datos de aplico dos encuestas la primera conformada por 23 ítems y la segunda encuesta conformada por 10 ítems la información que se obtuvo fue procesada en una hoja de cálculo Excel. El resultado que se obtuvo de la gestión de residuos sólidos en la municipalidad de Otuzco fue que la municipalidad está comprometida la sociedad ya que se esfuerzan por que así sea, pero por otro lado la población menciona que aún le falta mejorar múltiples aspectos en particular los días de recojo de basura con el carro recolector, en El Porvenir ocurre algo similar ya que los funcionarios aunque son conscientes de que el presupuesto para gestión de residuos sólidos no es invertido adecuadamente se menciona que su gestión va por buen camino pero son los pobladores quienes desaprueban la gestión ya que es casi costumbre ver basura en todos lados.

Finalmente se concluyó que ambas municipalidades están comprometidas con la gestión de residuos sólidos ya que realizan en su mayoría las actividades contempladas en su plan operativo pero sin embargo les hace falta incluir a los pobladores en sus actividades ya que son ellos quienes al final reciben el impacto del plan de gestión de residuos sólidos que contempla cada municipalidad en su jurisdicción.

Palabras Clave: Residuos Sólidos, Gestión, Municipalidad.

Abstract

The present research is to analyze the solid waste management in provincial municipality Otuzco and the district municipality of the Future, the type of investigation was experimental, quantitative type and a cross-sectional descriptive population for this study It consisted of two populations, the population (1) workers who work in the municipality of Otuzco and El Porvenir with a total of 288 workers and the population (2) was formed by the people of Otuzco and El Porvenir being a total of 268323 people; subsequently working with two samples the sample (1) consisted of 150 municipality workers Otuzco and 138 workers municipality of the Future, sample (2) A convenience sample was made for convenience, and 145 and 129 people of Otuzco Residents of El Porvenir was obtained. For data collection the first two surveys applied comprising 23 items and the second survey consists of 10 items the information obtained was processed in an Excel spreadsheet. The result obtained that the management of solid waste in the municipality of Otuzco was that the municipality is committed to society and who strive to make it so, but on the other hand, the mentioned population still lacks improve many aspects in particular garbage collection days with the collector car, El Porvenir something similar happens as officials but are aware that the budget for Solid Waste Management is not adequately invested mentioned that his administration is on track yet are the people who do not see that good management is made and which is almost customary to see trash everywhere.

Finally it was concluded that both municipalities if they are committed to solid waste management as they perform mostly activities within its operational plan but makes them nevertheless necessary to include the settlers in their activities since it is they who in the end are the impact of the management plan that includes solid waste each municipality in its jurisdiction.

Keywords: Solid Waste, Management, Municipality.

I. Introducción

Cada ser humano desde su existencia, en cada una de las actividades que realiza, genera desperdicios los cuales pueden o no ser reaprovechados, de tal forma es que saber cómo manejar adecuadamente los residuos sólidos es un problema creciente en cada una de las ciudades de nuestro país y de todo el mundo ya sea en empresas privadas, estatales o en pequeños comercios ambulatorios como también en nuestros propios hogares; este gran problema afecta a la salud de todos en general debido a que el manejo inadecuado de los residuos sólidos es la causan de vectores transmisores de enfermedades, entre otras consecuencias de ámbito económico, social y ambiental.

La Gerente Regional del Ambiente viene mencionando que la Libertad no cuenta con adecuados rellenos sanitarios y de tal forma que los desperdicios producidos por la actividad de la comunidad son vertidos en botaderos; es así que se debe buscar el fortalecimiento de la gobernanza en torno al medio ambiente, como también fomentar una cultura de pago de los arbitrios municipales mediante una buena educación GRAMB (2019).

En el diagnóstico realizado por el Programa de Competitividad y medio Ambiente (CYMA) del 2007, concluyó que existe una gran brecha de apoyo entre municipalidades en la gestión de los residuos sólidos, además de existe un bajo control de ellos. Mostrándonos un panorama de desperdicios en torno a las botellas de plástico de 600 millones de botellas plásticas al año de un solo uso y que sólo el 10% de esta son recolectas mientras que lo restante terminan en ríos, playas y botaderos (Diario El País, 2019).

Uno de los indicadores de los residuos sólidos en el ámbito nacional que están dispuestos inadecuadamente para el año 2015 el 50.31% mientras que lo restante son vertidos en rellenos sanitarios en donde mediante esa cifra el 93% corresponde al interior del litoral nacional peruano (MINAM, 2018).

En una de sus entrevistas al viceministro de Gestión Ambiental informando que según Ley de Gestión de Residuos Sólidos(Ley 27314) va a incentivar de manera agresiva el tema de reciclaje para minimizar la cantidad de basura que se vierte en los rellenos sanitarios, de la misma forma la ley busca reforzar la fiscalización y las buenas prácticas de los residuos

sólidos por cada municipalidad y su respectiva jurisdicción; de manera que se obtengan consumidores responsables que generen menor cantidad de desperdicios. Del mismo modo cabe mencionar que en el Perú solo existen 20 rellenos sanitarios lo cual es una deficiencia debido a que se necesita un promedio de 200 (TV PERÚ, 2018)

En Tambopata departamento Madre de Dios no está ajeno a la realidad de una mala gestión de Residuos Sólidos; siendo así que en la ciudad se genera 44.15 toneladas de basura diarias, debido a los factores como lo son el crecimiento de la población y una gran falta de concientización sobre los daños ocasionados tanto en la salud como en el medio ambiente de esta ciudad; para enfrentar tal situación la Gerencia de Gestión Ambiental realiza operativos para frenarlo aplicando multas equivalentes al 30 hasta el 100% de una UIT. Encontrando 21 puntos críticos de botaderos de basura ilegales tan solo en esta ciudad (SPDA, 2017)

En el diario electrónico Correo la ciudad de Trujillo produce 60 toneladas de basura diaria, las cuales el 50% provienen de centros de abasto y el otro 50% está distribuido en el resto de la ciudad; mencionando que los botaderos son nidos de roedores e insectos portadoras de bacterias, virus y parásitos obteniendo un alto impacto sobre la salud de la comunidad y malogrando el ornato de la ciudad (Gonzales, 2015).

En el artículo de opinión publicado en Planteamientos nos muestra el panorama de las fuentes de generación como lo son residuos domiciliarios, comerciales, de espacios públicos, de salud, industriales, de construcción, agropecuarios, entre otras fuentes; los cuales debieron de ser recolectados, separados, clasificados y tratados desde el inicio hasta su vertido en rellenos sanitarios; pero las entidades hacen caso omiso ante tan situación por tal motivo éstos terminan en botaderos clandestinos, mares, ríos, descampados, son quemados o terminan en las calles de las ciudades (Palacios, 2013)

En un diario local se publicó información acerca del creciente desinterés de la comunidad ante el pago de los arbitrios de servicios públicos; los municipios no cuentan con el presupuesto adecuado para mejorar tal servicio de limpieza, lo idóneo sería que los municipios se autofinancien mediante el pago de los arbitrios, pero esto no sucede debido a que solo se recolecta el 30% y hasta mucho menos del total idóneo, es así que una de las estrategias que se busca implementar es la alianza mediante los servicios de agua o energía eléctrica para que estos la cobren de manera obligatoria en los recibos (RPP, 2018).

Municipalidad Provincial de Otuzco menciona que en sesión ordinaria realizada el 22 de diciembre del 2017 se aprobó la ordenanza N°012-2017-MPO para aprobar las normativas del pago de arbitrios para el periodo 2018; intentando acordar una tarifa acorde a la funcionalidad de cada predio que se tiene como lo son de tipo domiciliarios, comerciales e industriales, asimismo busca poder recaudar fondos para mejorar las condiciones del río Pollo y el río Huangamarca que vienen siendo afectados por la comunidad que vierte sus desperdicios a las orillas de dichos ríos siendo estos los causantes de focos infecciosos para la salud de los pobladores otuzcanos en donde se perjudica también la imagen del ecosistema otuzcano. (UnDiario, 2018)

Adicional a ello la (Municipalidad Provincial de Otuzco, 2019) publicó en su página web que en busca de la mejora del ornato otuzcano se planificó la siembra de gras en los distintos puntos recreacionales, turísticos y culturales; como también tomo medidas en la forestación de la gestión del burgomaestre Lucho Rodríguez la cual fue reconocida como modelo exitoso regional.

En la ciudad de Otuzco muestra deficiencias las cuales van ligadas en torno a la recolección de los residuos en lugares en donde aún la Gestión de Residuos Sólidos por parte de la Municipalidad no ha logrado alcanzar; adicional a ello otra de las deficiencias es que no se realiza una separación de los residuos, los cuales son vertidos en botaderos que forman un foco infeccioso para los ciudadanos, en la actualidad se está viendo que en la ciudad otuzcana se está teniendo un gran crecimiento en donde ya se pueden apreciar casas cercanas al lugar destinado por la Municipalidad para verter los desechos recolectados, siendo este ya una fuente de enfermedades para los moradores de tal lugar y además de la poca cultura ambiental de cada ciudadano que vierte sus desechos en cada rincón mucho después de que el carro recolector pase o simplemente forman un botadero en las riberas de los ríos que atraviesan la ciudad otuzcana.

En la Municipalidad Distrital del Porvenir también se encuentran ciertos puntos críticos en donde se muestran montones de desechos, además de que la separación de los residuos sólidos también es deficiente, llegando a encontrar personas las cuales recolectan sin ninguna protección o cuidado de su salud, siendo este un foco para el contagio de enfermedades, en tal punto se encuentran las deficiencias por parte de la gestión de la municipalidad en el recojo y separación de residuos los cuales pueden ser aprovechados, pero

los funcionarios no le dan el interés suficiente puesto que sus orientaciones en el poder que ejercen están más enfocados en la realización de obras ya que es eso en lo que la gente más se fija y dejan de lado este tipo de gestión, además el poco presupuesto que se invierte en ello es otra de las grandes deficiencias, ya que como se menciona anteriormente está enfocado en otro tipo de proyectos; otra de las deficiencias al igual que en la ciudad de Otuzco es la baja cultura ambiental de los ciudadanos los cuales vierten sus desechos en cualquier parte del distrito malogrando el ornato de la ciudad.

A continuación, haremos mención a ciertos trabajos previos a nuestra investigación y tomaremos en cuenta tesis y artículos científicos.

Mejía y Patarón (2014) en su tesis titulada Propuesta de un Plan Integral para el manejo de los Residuos Sólidos del Cantón Tisaleo, para obtener el título de Ingenieras en Biotecnología Ambiental de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo de la ciudad de Riobamba-Ecuador. La investigación busca proponer un plan integral para el manejo de los residuos sólidos que se generan en el cantón Tisaleo; por lo que al final de la investigación se llegó a la conclusión de que gracias al plan integral implementado se identificó 102 impactos negativos en el cantón de Tisaleo, siendo esto un 73.38% en los cuales se especificaron la producción de olores nauseabundos, efectos negativos para la salud, alta propagación de vectores contaminantes y la modificación del ornato del cantón para lo cual se aplicaron las medidas correctivas correspondientes siendo estos positivos a lo largo de la investigación, generando un ambiente armonioso y saludable para los ciudad que cubre la jurisdicción de Tisaleo de la provincia de Tungurahua-Ecuador.

Según Otero (2015) en su tesis titulada Propuesta Metodológica para el Seguimiento Y Control del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (Pgirs), del Municipio de Usiacurí en el Departamento Del Atlántico, para obtener el grado de magister en Desarrollo Sostenible y Medio Ambiente, en la Universidad de Manizales de la ciudad de Barranquilla tuvo como objetivo principal implementar una propuesta metodológica en cuanto al seguimiento y el monitoreo del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos más conocido como PGIRS, en la municipalidad de Usiacurí en el departamento del Atlántico, tuvo como muestra a los pobladores del departamento del Atlántico de entre las edades de 19 y 60 años y se concluyó que: El implementar el PGIRS en el municipio mencionado expuso que las metas, indicadores y proyectos que estaban en marcha no tenían ninguna correlación, y esto

hace notar que el plan implementado no fue el idóneo para este municipio ya que se esperaba que funcione; al analizar y evaluar el respectivo cumplimiento del PGIRS propuesto para el municipio de Usiacurí se halló que en ningún momento se había ejecutado algún tipo de monitoreo que pudiera permitir el efectivo de ciertas obligaciones plasmadas en la normativa del PGIRS; a falta de un representante que esté presente y sea responsable de monitorear el plan estipulado, la región metropolitana ha incumplido con su obligación en el monitoreo y el control lo que pone trabas para que puedan tomarse ciertas medidas importantes y así exigir que se cumpla los acuerdos que se tenían ya especificados. La táctica de plantear un nuevo esquema para realizar un seguimiento y poder controlar de los PGIRS, éste facilitará al funcionario que está a cargo de esta función pueda ejecutar de manera satisfactoria y completa cada parte del plan mencionado y del mismo modo le dará poder a la CRA (Autoridad Ambiental) de instruir ciertas medidas importantes y así exigir que se cumpla todo lo acordado. Ésta investigación concluye además que el monitoreo y el controlar al PGIRS dará paso a que se pueda llevar a cabo la implementación además de una adecuada coordinación entre todos los participantes del plan, teniendo como base a cada uno de los errores para que así no se vuelvan a cometer las mismas fallas en cuanto al plan del municipio de Usiacurí.

Según Kohler (2014) en su tesis titulada Programa Alternativo Para El Manejo Y Gestión Integral – Participativa Eficiente de los Residuos Sólidos en la Ciudad de Tarma, para obtener el grado de Magister en Ciencias Ambientales, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en la ciudad de Lima, cuyo objetivo fue el tratar de demostrar si el Programa Alternativo en la buena gestión integral de residuos sólidos es importante y beneficiosos en el impacto ambiental de la ciudad de Tarma, tuvieron como muestra a 5 autoridades municipales y 25 trabajadores y 12 instituciones educativas; las conclusiones fueron las siguientes: en Tarma previa ejecución del Programa Alternativo en la buena gestión integral de residuos sólidos era precaria y tenía muchas inconsistencias; la aplicación del Programa Alternativo en la buena gestión integral de residuos sólidos fue de gran contribución para la ciudad; los pobladores se sintieron agradecidos con esta gestión ya que vieron cambios positivos; los funcionarios de igual manera apreciaron los cambios favorables que esta gestión les trajo; el fin de mejorar Programa Alternativo en la buena gestión integral de residuos sólidos demostró la eficiencia del PIGARS alternativo para ambas partes de la población tanto como funcionarios como para los pobladores.

Según Yupanqui (2017) en su tesis titulada Plan De Manejo De Residuos Sólidos

Urbanos Para El Distrito De El Tambo Según Las Recomendaciones De La Agenda 21, para obtener el grado de doctor en Ciencias Ambientales y Desarrollo Sostenible, en la Universidad Nacional del Centro del Perú, en la ciudad de Huancayo, tuvo como objetivo principal diseño de un plan del adecuado manejo de los residuos sólidos urbanos para las condiciones del distrito de El Tambo, teniendo en cuenta algunas de las recomendaciones de la agenda 21, se tomaron 2 muestras la primera estuvo compuesta por 236.41 kg/día en un ámbito de 308.90 km², y la segunda muestra se tomó a 36982 viviendas, se concluyó que el diseño de investigación del Plan de manejo de residuos sólidos en la población urbana en el distrito de El Tambo teniendo en cuenta a la agenda 21, se está reaprovechando y reciclando los residuos sólidos, la composición de residuos sólidos y la composición física ahora serán constituidos por la reducción, el plan de reaprovechamiento cuenta con un reforzamiento de sistemas locales que reaprovechan y reciclan, la campañas de sensibilización y capacitación a cerca del buen manejo de residuos sólidos en el Distrito El Tambo ha generado un impacto positivo en el ambiente y salud de la población.

Según Arboleda (2015) en su tesis titulada Mejoramiento de la Gestión integral de Residuos Sólidos de la zona urbana del distrito de Motupe, Lambayeque, para obtener el título de Licenciada en Administración de Empresas en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo de la ciudad de Chiclayo. La intención de su estudio es llevar a cabo un correcto manejo de residuos en dicha ciudad del distrito de Motupe, llegando a la conclusión de que el proyecto contribuirá a la mejora de la contaminación, a la reducción de los focos infecciosos producidos por la gran cantidad de agentes patógenos infectocontagiosos en la basura mal ubicada y a su vez contribuirá a la mejora del ornato del distrito de Motupe, siendo estos grandes aportes que permitirán mejorar el bienestar de los ciudadanos como también de los mismos colaboradores implicados en la Gestión de los Residuos Sólidos.

Díaz y Romero (2016) en su tesis titulada Estrategias para mejorar la Gestión de Residuos Sólidos Hospitalarios. Servicio de Emergencia. Hospital regional docente las Mercedes. Chiclayo 2015, para optar el título profesional de Licenciado en Administración Pública en la Universidad Señor de Sipán de Pimentel. Teniendo el objetivo de determinar estrategias para la mejora de la gestión de residuos sólidos hospitalarios en el Hospital Regional Docente Las Mercedes, obteniendo la conclusión de que el personal no realiza un adecuado control de los desechos hospitalarios, de tal forma que se identificó que los

componentes con mayor riesgo en la manipulación son los sanguíneos y las secreciones orgánicas las cuales sin una información adecuada para su manipulación traerían como consecuencias riesgos laborales y enfermedades infectocontagiosas, no solo al personal que labora sino que también a los colaboradores que vierten estos desperdicios en botaderos.

Según Gutiérrez (2018) en su tesis titulada Gestión integral de Residuos Sólidos Domiciliarios para mejorar la calidad ambiental urbana en el distrito de Piura-2017, para obtener el grado académico de Maestro en Arquitectura en la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. Teniendo un estudio de tipo no experimental en la cual se plantearon que el objetivo principal era poder precisar si el manejo de residuos sólidos en los domicilios de la población permite que se mejore la calidad de vida del distrito de Piura; obteniendo como conclusión de que un 44.9% de la muestra considera que es necesario una buena gestión de residuos sólidos en el distrito de Piura, de tal forma que esta contribuye a la mejora la calidad ambiental, fomentando un ambiente limpio y saludable con una segregación correcta de los desperdicios.

Según Valdez (2015) en su tesis titulada Impacto Ambiental De Los Residuos Sólidos Domésticos De Las Floristerías Del Cementerio Miraflores Del Distrito De Trujillo Y Propuesta De Implementación De Un Sistema De Obtención De Compost (Agosto De 2010 A Abril Del 2011), para obtener el grado de doctor en Ciencias Ambientales en la Universidad Nacional de Trujillo de la ciudad de Trujillo, Región La Libertad tuvo como objetivo principal llegar a saber cuánto es que es el impacto ambiental, donde se precisaron las causas y algunas consecuencias basándose en un previo análisis de los residuos sólidos domésticos (de la población), para lo cual se estudió la cantidad que se generaba por poblador, el volumen del mismo modo para saber cuánta es la variación mensual de residuos sólidos domésticos que se generan en este lapso de las florerías del Cementerio Miraflores en la ciudad de Trujillo, teniendo como muestra a diferentes zonas de la ciudad de Trujillo como: Av. Túpac Amaru, Av. Miraflores y cementerio Miraflores, se llegó a las siguientes conclusiones: los comerciantes de flores que están situados en los alrededores del Cementerio Miraflores producen en promedio la suma de 131293.96 Kilogramos de residuos sólidos y que son en su mayoría orgánicos, plástico y algunos que son vidrio todo fue recopilando los datos que se obtuvieron durante los nueve meses de investigación de campo; los vendedores de flores que están ubicados en la avenida principal son ellos quienes producen mayores volúmenes de residuos sólidos sumando un total de 4931.33 kilogramos en nueve meses de

investigación, el que le sigue en cuanto a cantidad es el mismo cementerio puesto que en este tiempo de investigación se logró saber que genera 4867.02 kilogramos, y por último quien menor cantidad genera son los comerciantes de la Avenida transversal a la principal pues acumulan un total de 4789.87 Kilogramos en el lapso pautado. Ciertos agentes relacionados al clima y el ambiente se han unido a un perfil generando un comportamiento en las personas que trabajan como comerciantes de flores en los alrededores del cementerio, esto acrecienta el peligro en la contaminación ya que eleva los niveles de acumulación de basura, y esto a su vez produce múltiples enfermedades que 54% son respiratorias y otras que se propagan a través del aire o de vectores y dañan nuestra piel.

Según Callirgos y Méndez (2015) en su tesis titulada Gestión Integral Para El Tratamiento De Residuos Sólidos En El Distrito De Trujillo. Provincia Trujillo. La Libertad, para obtener el título de Ingeniero Civil en la línea de investigación de Gestión Ambiental en la Universidad Privada Antenor Orrego en la ciudad de Trujillo tuvo como objetivo Ejecutar una buena gestión para el tratamiento de los residuos sólidos en el Distrito de Trujillo. Provincia Trujillo. La Libertad teniendo como muestra diversas viviendas seleccionadas al azar, y se concluyó que: Existe un principal punto en cuanto al adecuado manejo de residuos sólidos en la ciudad (urbano), y está en relación con su manera de ser tratado y el fin que se le da a cada residuo, el cual debe estar proyectada a la fabricación de una planta para poder tratar cada residuo sólido de la población, ya que es de vital importancia para reducir el riesgo en la salud de los pobladores, detener la contaminación de nuestro medio y el desgaste de los pocos recursos que nos quedan para vivir. Los proyectos por sectores de residuos sólidos deberían tener como meta principal el desaparecer por completo los botaderos de desechos, y optar por crear otros medios para tratar la basura de la población. Existen 5 hectáreas que le pertenecen al proyecto Chavimochic pero que han sido cedidas al municipio trujillano para la creación de una planta para tratar los residuos sólidos, se debe proponer que se ejecuten charlas de cultura ambiental en la población para que cada persona tome conciencia, empezando por los mismos trabajadores de los municipios y luego en las instituciones educativas.

A continuación, se ha creído conveniente desarrollar la fundamentación teórica en la cual se considera al papel y el plástico como los elementos a investigar en las teorías relacionadas a la variable de estudio en función.

Residuos Sólidos se define como una sustancia que es producto de cierta actividad productiva o que es netamente de consumo humano, en su mayoría suelen definir este término como aquella sustancia que no sirve para la persona que lo posee y tiene la necesidad de deshacerse de ella. (Castells, 2012)

Otra definición es que son sustancias que están agrupadas en mismo vertedero que provienen de viviendas, comercios, mercados, parques, jardines y hospitales, etc. (Escamiroso, Del Carpio, Castañeda y Quintal, 2001)

Los residuos sólidos son un conjunto de desechos que pueden ser de varios tipos como los orgánicos e inorgánicos, incluso están clasificados en diversos modos como papel o plástico, y todas están asociadas o agrupadas en el mismo lugar sin ningún tipo de selección o tratamiento ya que para la gran mayoría de personas el separarlos no tiene ningún beneficio, sin embargo, es todo lo contrario.

Se define como gestión de residuos sólidos a la actividad que administra y que planea, coordina, concentra, diseña, aplica y maneja adecuadamente. Es una valiosa herramienta que se usa para así poder tener una información de primera mano en relación con características específicas de los residuos sólidos que se producen en un determinado lugar consiguiendo así estadísticas exactas del tipo de residuo que se produce ya sea del tipo orgánico o inorgánico y la cantidad que se genera por habitante (OEFA, 2015)

Gestión de residuos sólidos, es un plan de metas a corto, mediano y largo plazo, en cuanto a segregación en la fuente y de su recolección adecuada y así asegurar que este mismo se vuelvan a aprovechar. (Lima, 2016)

Cuando ya se habla de gestión de residuos sólidos, se habla ya de un proceso establecido por un grupo de personas que buscan el beneficio de la población, puesto que se buscan especificaciones más precisas para saber a ciencia cierta cómo es que serán recogidos dichos residuos y luego donde serán clasificados y procesados, incluso vendidos ya que muchos de los residuos sólidos pueden ser reutilizados o darles un nuevo uso.

El plan provincial de gestión de residuos sólidos y el plan distrital de gestión de residuos sólidos son instrumentos de planificación cuyo objetivo es poder crear las adecuadas condiciones para un eficaz y eficiente manejo de los residuos sólidos desde su generación hasta su disposición final. (Peruano, 2017)

El Impacto ambiental está definido como una cierta alteración de del medio donde vivimos, que es causada por una determinada actividad realizada por el ser humano, dicha alteración puede afectar de manera positiva o negativa causando un desequilibrio ecológico que afectaría gravemente a las personas. (Pardo, 2002)

También se podría definir como la manera en que se modifica el ambiente debido a la intervención de la mano del hombre o de la misma naturaleza en sí. (Gomez, 2016)

El impacto ambiental es el efecto de los inadecuados modos de procesar los residuos, ya que al juntarlos todos en un mismo lugar generan gases o son nichos de enfermedades y esto degrada el medio donde vivimos es por eso que se debe aprender a realizar un buen manejo de residuos empezando desde los hogares.

El reciclaje está definido como un proceso que pasa por varias fases, en este artículo se menciona el proceso del Reciclaje de Plásticos PVC o PET (Tereftalato de Polietileno) los cuales son más comunes; logrando obtener materia prima a lo largo de todo el proceso, siendo este favorable para no contaminar el ambiente del Valle de Cauca. (Valderrama, Chavarro, Osorio y Peña, 2018)

También se ve que García (2010) en su libro titulado El reciclaje en la sociedad actual; define al reciclaje como un proceso en donde se somete nuevamente una materia a un proceso de tratamiento para la obtención de materia prima la cual permitirá la elaboración de un nuevo producto del mismo; entonces el reciclaje es una actividad que logra reducir la cantidad de contaminantes vertidos en los botaderos o simplemente seleccionados en la fuente. También afirma que esta actividad logra obtener un menor costo y reaprovechamiento de la materia para las industrias, dando el caso de que estas la vuelven a utilizar dentro de su proceso productivo.

Bertolini y Delalande (2013) define a el reciclaje en su libro llamado El Reciclaje a tu alcance; como la recuperación de materiales desechados en cualquier parte de la ciudad o estado, en donde la acumulación de toneladas de basura está siendo causada por la falta de cultura ambiental de la sociedad; por ello se investigó que en la ciudad de Paris ya se venía trabajando la actividad de reciclar por parte de los ciudadanos de la economía baja, los cuales eran llamados biffins debido a la herramienta de trabajo que se llamaba biffi; su actividad consistía en recuperar todo tipo de materiales en los botaderos con los cuales se fabricaban diversos productos para poder mejorar en gran parte su economía.

Castells (2015) dice que el reciclaje industrial está dividido en dos grupos que son el Reciclaje Directo, este tipo de reciclaje tiene lugar cuando el residuo o producto es reutilizado directamente, la tipología de este producto es denominada Subproducto debido a que este tipo de reciclaje se realiza una reutilización sin actuar sobre ellos; y el otro grupo es el del Reciclaje Indirecto, en donde la tipología utilizada para este grupo recibe la denominación de ECOINDUSTRIAL debido a que se ejerce un proceso adicional al reciclaje para poder convertirlo en materia prima que será destinada al proceso de producción del mismo material o a la fabricación de uno nuevo.

Virginie (2016) menciona que el reciclaje es un proceso en donde se puede diferenciar en tres tipos de reciclaje de las PET en los que menciona a el Reciclaje Mecánico primario, mecánico secundarios, y reciclaje químico; lo cual indica que son procesos por los cuales deben de pasar las PET para poder obtener un nuevo producto o formar parta de la materia prima de este mismo; dando conocimiento de que para ejercer el reciclaje se deben de cumplir distintas actividades que involucran a la fuente misma hasta terminar el un producto reutilizado, el cual ha pasado por distintos procesos ya sean industriales o químicos para poder ser reaprovechados y en el caso de que el material no se pueda reaprovechar mediante estos tres tipos, se usa un cuaternario el cual se realiza un degradado del material para destinarlas a materiales menos tóxicos para el medio ambiente y/o la salud de la comunidad.

Álvarez y Timón (2010) define que el reciclaje es un proceso conceptual de reutilización, en donde cualquier material puede transformarse en unas de las maravillas de arte, esculturas artísticas o diferentes herramientas y/o accesorios que sirvan para mejor las actividades a realizar de tan forma que no solo se vea desde la perspectiva de seleccionar sino que de todo el proceso de reciclaje desde su inicio hasta su uso posterior lo que podemos

denominarlo como la reutilización de materiales desechados.

En cuanto al reciclaje se puede decir que es la transformación de algunos desechos que se consideran inservibles para el que se deshace de él, pero para otros puede servir para otro uso una vez convertido en lo que haga falta y pueda cubrir una necesidad en el momento, por ejemplo, hay algunos productos como tinajas que son usadas para lavar la ropa, pero una vez que se rompen pueden ser utilizados como maseteros caseros, eso sería un claro ejemplo de lo que vendría a ser el reciclaje.

Navajo (2009) define a la planificación como la actividad racional con el único objetivo de lograr una meta con los recursos limitados, aludiendo que esta fomentara un buen resultado con eficiencia y eficacia; en donde podemos decir que asigna la definición de planificación como un proceso de poder definir a donde llegar y como llegar, utilizando los recursos disponibles para lograr un objetivo satisfactorio; en donde se basan de diferentes aspectos como son los antecedentes de la aplicación de lo planificado para poder tomar decisiones adecuadas. En el proceso de planificación se pueden identificar elementos como: la problemática, el interés por mejorar la problemática de manera individual o colectiva, un ente responsable para la mejora de la problemática, recursos insuficientes necesarios para optimizar en la resolución del problema planteado, el análisis para la toma de la decisión adecuada, plan de acción y por último el elemento de ejecutar lo planificado.

Paris (2006) menciona que la planificación no producirá milagros, peor aún hacernos campeones del mundo en la especialidad en la que se aplique, sino que nos ayuda a ordenar nuestras acciones y darle una dirección lógica a tales de tal modo que busca la posible mejor acción a realizar frente a algún problema; pero siempre teniendo en cuenta que una planificación estratégica también puede fallar convirtiéndose esta en un arma de doble filo la cual debe de ser analizada y responsabilizada mediante un ente, es así que es mucho más riesgoso no aplicar lo planificado a que aplicar, de tal forma que compromete la situación actual de lo planificado. Nos muestra un panorama de cómo se debe realizar una planificación en el ámbito deportivo el cual puede ser adaptado debido a que es generalizado, mencionando como la primera actividad para la planificación a el Análisis del Entorno, pasando a plantear los objetivos generales, intuir las estrategias adecuadas y/o las posibles soluciones, proyectos realizados, buscar indicadores que muestren el avance en las metas y por último el seguimiento e evaluación de la actividad planificada para la solución del

problema definido.

Gudger y Avalos (2002) define a la planificación como un proceso de gestionar al personal, organización y recursos financieros para dar solución a un problema surgido dentro de cualquier actividad, desde una actividad cotidiana en casa o una problemática en la alta gerencia de producción o de cualquier índole; es así que la planificación es conceptualizada en este libro como una cadena de actividades interrelacionadas para lograr un objetivo en donde encontramos como principal actividad que da inicio a una planificación es la definición del problema, para proseguir con la respectiva organización de la estructura institucional, involucrar al personal idóneo para ejecutar la posible solución o en todo caso realizar un reclutamiento de personal y por último la obtención del financiamiento necesario para la aplicación de éste. Adicional a ello menciona que ahí no debe de quedar solo en ejecutada la planificación, sino que se convierte en un proceso que se debe controlar, probar, modificar y ampliar todas las operaciones involucradas.

Campos y Ramón (2006) define a la planificación como la función de someter a un plan bien estudiado cierto actividad o proceso; como lo son el de tener en consideración ciertos aspectos que involucren al deportista en el cual se enfoca este libro, buscando indicadores los cuales se puedan medir para poder controlar la actividad y conocer la eficiencia del plan aplicado. Una planificación de entrenamiento permitirá que se mejore la actividad deportiva de la persona que la ejecute, además de conocer las deficiencias con las que contara para realizar cada actividad; lo cual podemos conceptualiza a la planificación como un método para poder obtener información detallada de las actividades definidas en cualquier ámbito, en nuestro caso a estudiar podemos ya definir mediante la planificación los niveles en que se encuentran cada una de las entidades a estudiar en torno a la gestión de los residuos sólidos, en donde vamos a encontrar cada elemento detallada de la planificación que toman para conocer los aspectos importantes en cada una de las actividades que pueden realizar los recolectores o colaboradores involucrados en esta actividad para fortalecer el ornato de la ciudad.

Se plantea investigador los indicadores para la gestión a los entornos según (Pénido, 2016); Ambiental: referido a todas las acciones realizadas mediante un uso razonado de los recursos naturales mencionados en toda la gestión debido a que todo va en fin al cuidado y

protección de tal entorno; Social: referido a la participación de los ciudadanos y la mentalidad implantada en ellos en torno al tema mediante mecanismos informativos. Económico-Financiero: las estrategias de poder minimizar los costos involucrados en la gestión para que cumpla la denominación de que sea factible para las municipalidades; recuperar cada aportación para la mejora o invertir acorde a lo obtenido; Político-Institucional: involucrar a todas las instituciones con las del poder público que busquen el mismo fin en base al tema siendo este una forma de normar las actividades en bien de todos y sin perjudicar ciertos aspectos ambientales; Técnico-Operativo: poder definir ciertas áreas destinadas al fin en mención en donde se obtengan beneficios y metas eficientes y eficaces en base a los presupuestos brindados ya sean mediante el contribuyente o en base a el gobierno.

Por tales motivos se planteó las siguientes preguntas de investigación ¿Cómo es la gestión presente en el manejo de los residuos sólidos en el Sub-Entorno Social en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019?; ¿Cómo es la gestión presente en el manejo de los residuos sólidos en el Sub-Entorno Ambiental en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019?; ¿Cómo es la gestión presente en el manejo de los residuos sólidos en el Sub-Entorno Económico-Financiero en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019?; ¿Cómo es la gestión presente en el manejo de los residuos sólidos en el Sub-Entorno Político-Institucional en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019?; ¿Cómo es la gestión presente en el manejo de los residuos sólidos en el Sub-Entorno Técnico-Operativo en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019?

Para este trabajo de investigación se ha considerado los criterios de justificación de acuerdo a Hernández, Fernández y Baptista (2014) y son los que a continuación se describen.

Es conveniente porque conocemos de cerca la gestión en ambas instituciones y contamos con toda la información para poder darnos cuenta en que están fallando además que nos sirve para evidenciar como se encuentra la gestión de residuos sólidos y así saber qué hace falta para poder actuar adecuadamente en el tema del cuidado del medio donde habitamos puesto que son pocas las personas que hoy en día se preocupan por cuidar su entorno.

Tiene relevancia social porque beneficiará principalmente a la población ya que el

tema de la basura en nuestro país es muy alarmante, y si lo traemos al ámbito más cercano en el mismo Trujillo, la población ha visto que en ciertas temporadas del año 2018 y de este mismo año 2019 como es que la acumulación de basura es atroz, la poca cultura ambiental de los pobladores agrava aún más este problema, y es por ello que con esta investigación buscamos que la población se involucre en estos temas ambientales que son de vital importancia, el ayudar a realizar una buena gestión de los residuos sólidos en estas instituciones generara gran impacto en las familias ya que les enseñaremos técnicas de cómo gestionar bien los residuos sólidos mediante charlas organizadas por la misma institución, estamos viviendo en un mundo en donde cuidar nuestro entorno es vital para subsistir y nuestro granito de arena contribuirá de manera positiva.

Posee implicancias prácticas porque tiene como fin contribuir a una buena gestión de residuos sólidos, empezando desde nuestras autoridades ya que en muchas organizaciones lo que menos hacen es gestionar adecuadamente los residuos sólidos y esto se debe a varios factores como tiempo, desconocimiento, poco presupuesto o incluso porque simplemente no les agrada la idea de comprometerse con el medio ambiente es por ello que con nuestra investigación buscamos que se tome conciencia de los beneficios que trae consigo la gestión de residuos sólidos, no solo se contribuye con el cambio sino que además incitamos a los demás que también lo hagan empezando desde el hogar, ya que ellos mismos serán beneficiados si es que existe esta cultura ambiental.

Para esta investigación se consideró los siguientes objetivos, el objetivo general es Analizar la gestión de residuos sólidos en la municipalidad provincial de Otuzco y la municipalidad distrital de El Porvenir, y como objetivos específicos tenemos los siguientes: Identificar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Social en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019; Identificar la gestión de residuos sólidos mediante el Sub-Entorno Ambiental en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019; Identificar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Económico-Financiero en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019; Identificar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Político-Institucional en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019. Identificar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Técnico-Operativo en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019.

En esta investigación se consideró que la posible respuesta al problema de

investigación es decir la hipótesis será la siguiente: la gestión de residuos sólidos en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir es deficiente.

II. Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

2.1.1. Tipo

Es una investigación cuantitativa porque se usaron magnitudes numéricas que serán tratadas mediante herramientas de campo, aplicada por que se aplicaron conocimientos preestablecidos, para dar solución al problema.

2.1.2. Diseño

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), es no experimental puesto que la variable de estudio no fue manipulada, transversal porque se recopilaron datos para la variable de estudio en este caso Gestión de Residuos Sólidos en un solo determinado tiempo y descriptivo porque se tomaron los escenarios para ser descritos y medidos sin alterarlos.

$$M \longrightarrow Ox$$

M= muestra

Ox= observación de la variable Gestión de Residuos Sólidos

2.2. Operacionalización de variables

Variable: Gestión de Residuos Sólidos

Operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Escala de Medición
Gestión De Residuos Sólidos	Conjunto de procesos para dar un destino final adecuado a los residuos; en donde se siguen diferentes actividades en la fuente hasta su destino final, acorde a una clasificación los residuos para poder realizar su respectivo tratamiento. (Niño, Trujillo, & Niño, 2017)	La variable será medida mediante los indicadores de Sub-Entorno siguientes: Social, Ambiental, Económico Financiero, Político Institucional, Técnico Operativo. Los cuáles serán medidas mediante una guía de observación y una encuesta.	Sub-Entorno Social	Ordinal
			Sub-Entorno Ambiental	
			Sub-Entorno Económico Financiero	
			Sub-Entorno Político Institucional	
			Sub-Entorno Técnico Operativo	

Nota: Indicadores de Gestión Integral de Residuos Sólidos (Pénido, 2006)

2.3. Población, muestra y muestreo

2.3.1. Población:

Para esta investigación participaron las personas que laboran en las dos municipalidades en estudio en el año 2019.

- Población (1):

Estuvo conformada por 150 trabajadores de la municipalidad provincial de Otuzco en el año 2019.

- Población (2):

Estuvo conformada por 138 trabajadores de la municipalidad distrital de El Porvenir en el año 2019.

Para esta investigación participaron los pobladores que son beneficiarios de los servicios brindados por las municipalidades en el año 2019.

- Población (3)

Estuvo conformada por 77862 pobladores de la provincia de Otuzco en el año 2019

- Población (4)

Estuvo conformada por 190461 pobladores de la provincia de El Porvenir en el año 2019

2.3.2. Muestra

- Muestra (1)

La muestra que se usó para esta investigación fue la misma que la población, es decir, 150 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Otuzco

- Muestra (2)

La muestra que se usó para esta investigación fue la misma que la

población, es decir, 138 trabajadores de la municipalidad Distrital de El Porvenir.

Criterios de Exclusión: Para la aplicación se tomó en cuenta que existen lugares peligrosos para poder realizar dicha encuesta en lo cual se encuestó por un lapso de 1 hora; otro punto es el que toda la Calle ofrecen el mismo servicio como lo es en el caso de zapatería o tiendas comerciales las cuales solo fue necesario encuestar a la mitad de los pobladores.

- Muestra (3)

Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, de lo cual se obtuvo como muestra de 145 pobladores de Otuzco.

- Muestra (4)

Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, de lo cual se obtuvo como muestra de 129 pobladores de El Porvenir

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para recopilar los datos de la variable en estudio se usó la técnica de la Encuesta.

2.4.1. Técnica

Para recolectar la información e identificar como es la gestión de residuos sólidos en las municipalidades de Otuzco y el Porvenir, región La Libertad en el año 2018, se utilizó el instrumento del cuestionario que estuvo estructurada de manera que cada interrogante este acorde a cada variable e indicador.

La encuesta, es la técnica para la investigación que se utilizó mediante la cual las personas brindaron cierta información sobre la variable de estudio gestión de residuos sólidos tanto en la municipalidad de Otuzco como la de El Porvenir; las encuestas fueron elaboradas para ser respondidas en un tiempo de 10 minutos y la segunda en un tiempo de 5 minutos, la cual consto de 23 preguntas las cuales estuvieron en función a los objetivos, estuvo dividida en los 5 indicadores los cuales cuentan con los siguientes preguntas del Ítem 1 al 5 pertenecientes al Sub-Entorno Ambiental, Ítem 6 al 11 pertenecientes al Sub-Entorno Social, Ítem 12 al 17 pertenecientes al Sub-Entorno Técnico-Operativo, Ítem 18 al 20 pertenecientes al Sub-Entorno Económico, Ítem 21 al 23 pertenecientes al Sub-Entorno Político y la segunda encuesta consta de 10 preguntas las cuales iban en función a 3 objetivos

específicos, los cuales cuentan con los Ítem del 1 al 5 pertenecientes al Sub-Entorno Ambiental, Ítem 6-7-9-10 pertenecientes al Sub-entorno Social y el Ítem 8 perteneciente al Sub-Entorno Técnico Operativo.

2.5. Procedimiento

Para poder realizar la recopilación de datos mediante la encuesta se consideró las siguientes fases:

Preparación: Se tuvo que definir quiénes son los trabajadores de las municipalidades de Otuzco y El Porvenir.

Sensibilización: en esta fase los participantes que respondieron a la encuesta y comprendieron que dicha encuesta se realizó para conocer cómo se encuentra la gestión de residuos sólidos en las municipalidades de Otuzco y El Porvenir

Recolección de datos: una vez obtenida la información se dio paso a compilar, procesar y hacer un análisis de la información obtenida.

El Reporte: Es la última fase puesto que es aquí donde la información fue sintetizada para luego ser plasmada en gráficos.

2.6. Método de análisis de datos

Lo que se usó para ésta investigación será un método estadístico descriptivo, se realizará la distribución de frecuencias para ser mostradas en tablas y figuras.

2.7. Aspectos éticos

En el presente estudio protegió la identidad de cada uno de los partícipes del estudio y se consideró bastante el aspecto ético adecuado, tales como los que se mencionan a continuación: Confidencialidad, libre participación, anonimidad, veracidad, derecho de autor y veracidad en el registro de la información.

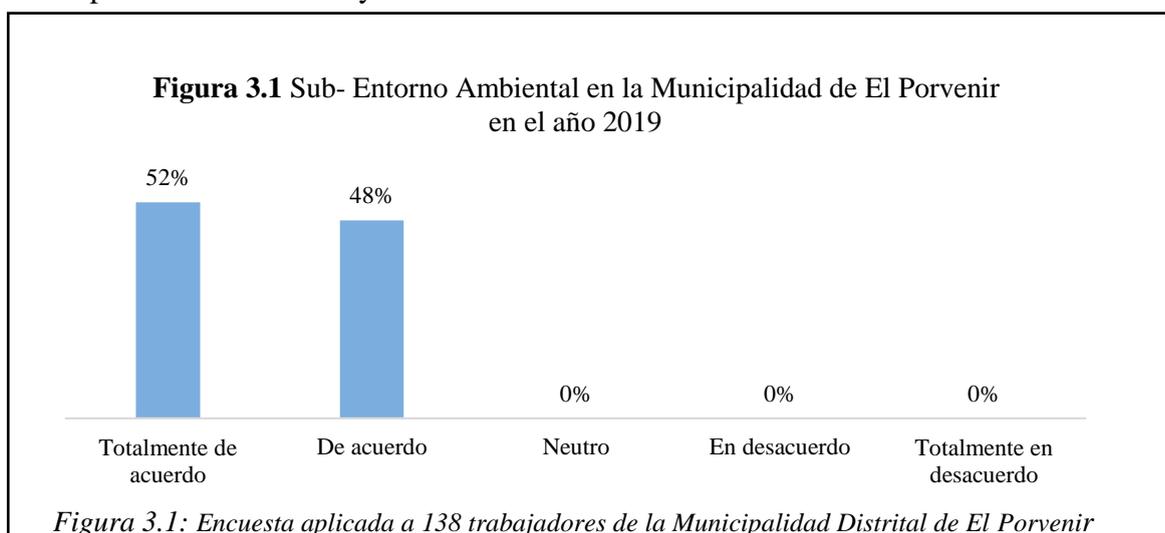
- Confidencialidad: La información recopilada no fue expuesta ni mencionada para ningún otro fin, de manera que se protegió la identidad de cada una de las personas que fueron partícipes de la investigación.
- Libre participación: Hace referencia a que los participantes no fueron presionados ni forzados para hacer su participación en nuestra investigación.
- Anonimidad: Se mantuvo presente desde el principio de la investigación.

- Veracidad: Es decir que la recopilación de la información, su análisis y los resultados que se obtuvieron serán veraces.
- Derecho de autor: Se mantuvo el respeto en cuanto a la autoría de otros autores ya sean en lo teórico o práctico, no plagio, ni falsificación de otros trabajos.
- Veracidad en el registro de la información: Los datos registrados no son falsificados.

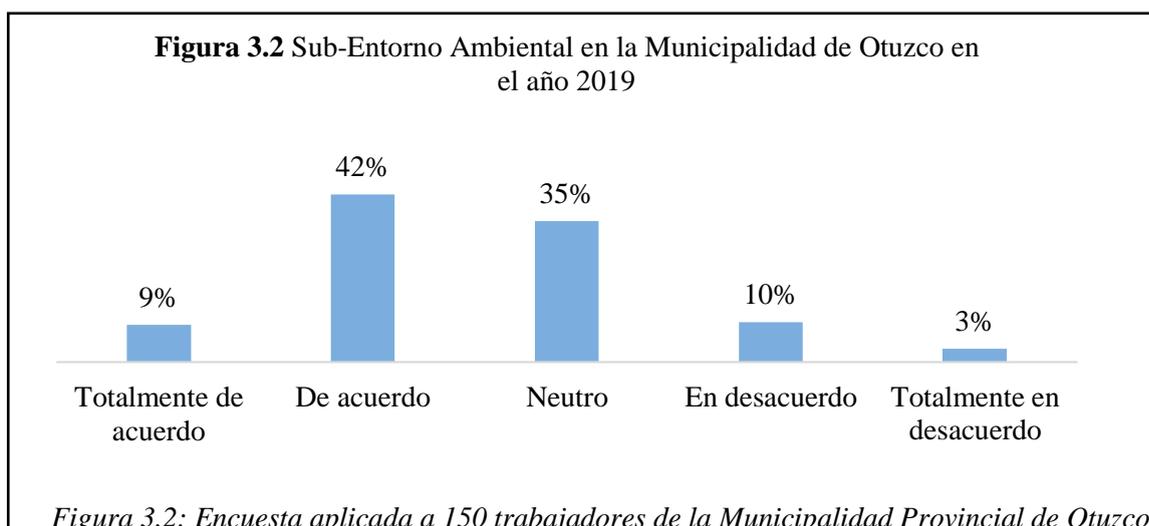
III. Resultados

Encuesta a los trabajadores de las Municipalidad Provincial de Otuzco y la Municipalidad Distrital de El Porvenir en el año 2019

O1: Identificar la gestión de residuos sólidos mediante el Sub- Entorno Ambiental en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019



En la figura 3.1 se observó que el 52% de las personas encuestadas de la Municipalidad Distrital de El Porvenir están totalmente de acuerdo con que la municipalidad está comprometida con el medio ambiente, y el 48% está de acuerdo.



En la figura 3.2 se observó que el 42% de las personas encuestadas de la Municipalidad Distrital Provincial de Otuzco están de acuerdo con que la municipalidad está comprometida con el medio ambiente, el 35% está en una posición Neutral y tan solo un 3% está totalmente en desacuerdo.

O₂: Identificar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Social en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019

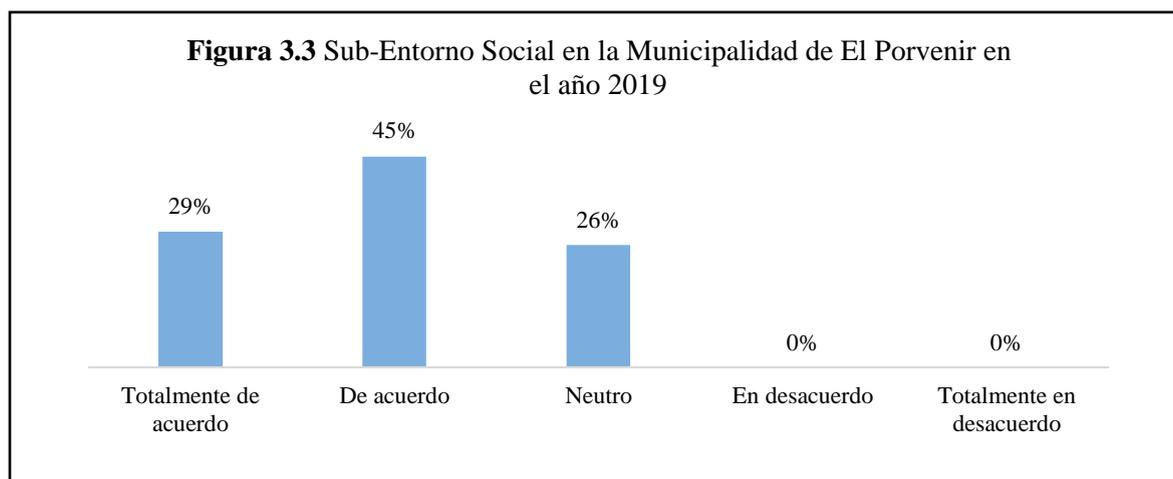


Figura 3.3: Encuesta aplicada a 138 trabajadores de la Municipalidad Distrital de El Porvenir

En la figura 3.3 se observó que el 45% de las personas encuestadas de la Municipalidad Distrital de El Porvenir está de acuerdo con que la municipalidad está comprometida con el entorno social en cuanto a gestión de residuos sólidos, el 29% está totalmente de acuerdo y el 26% mantiene una posición neutra.

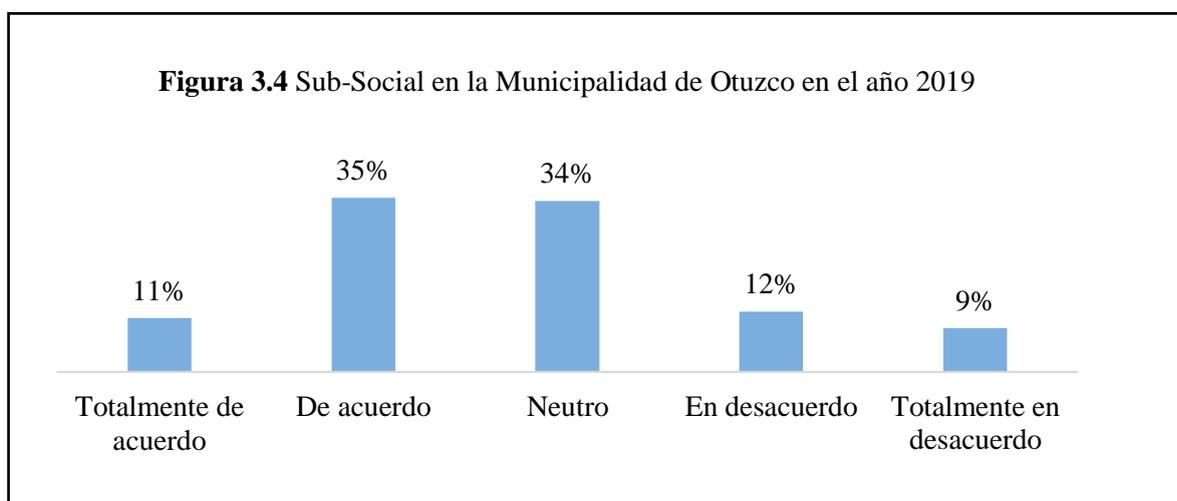
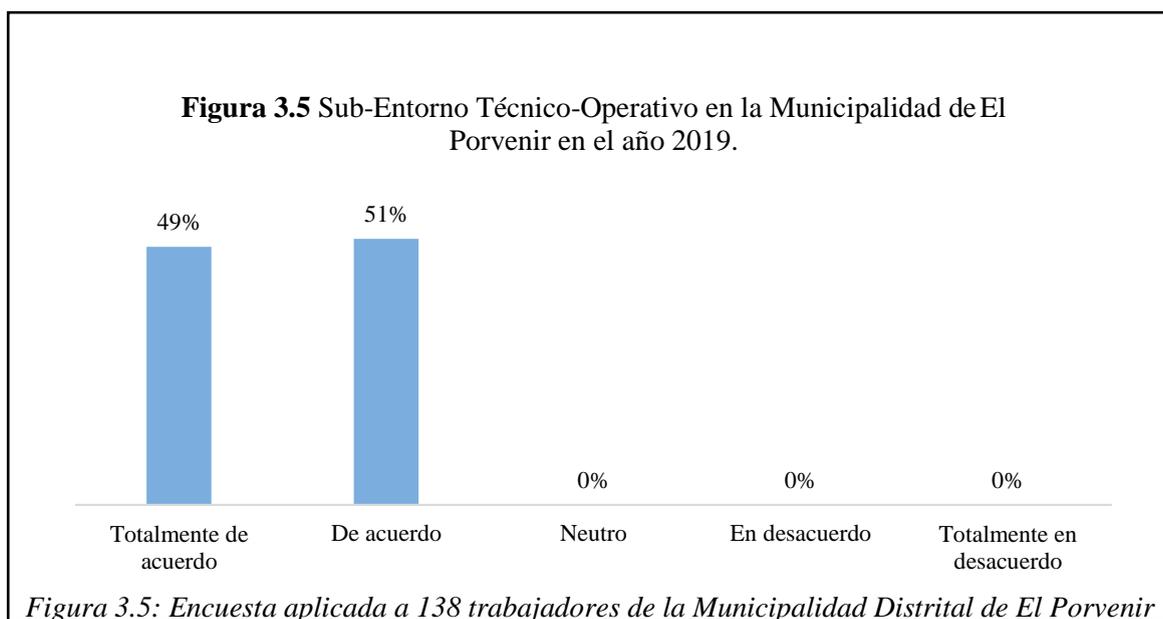


Figura 3.4: Encuesta aplicada a 150 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Otuzco

En la figura 3.4 se observó que el 35% de las personas encuestadas de la Municipalidad Provincial de Otuzco está de acuerdo con que la municipalidad está comprometida con el entorno social en cuanto a gestión de residuos sólidos, el 34% está en una posición Neutral y el 12% está en desacuerdo, sumado a un 9% que está en un total desacuerdo en el compromiso

O₃: Identificar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Técnico-Operativo en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019



En la figura 3.5 se observó que el 51% de las personas encuestadas de la Municipalidad Distrital de El Porvenir está de acuerdo con que el entorno técnico operativo está implementado de manera adecuada en la gestión de residuos sólidos, y el 49% está totalmente de acuerdo.

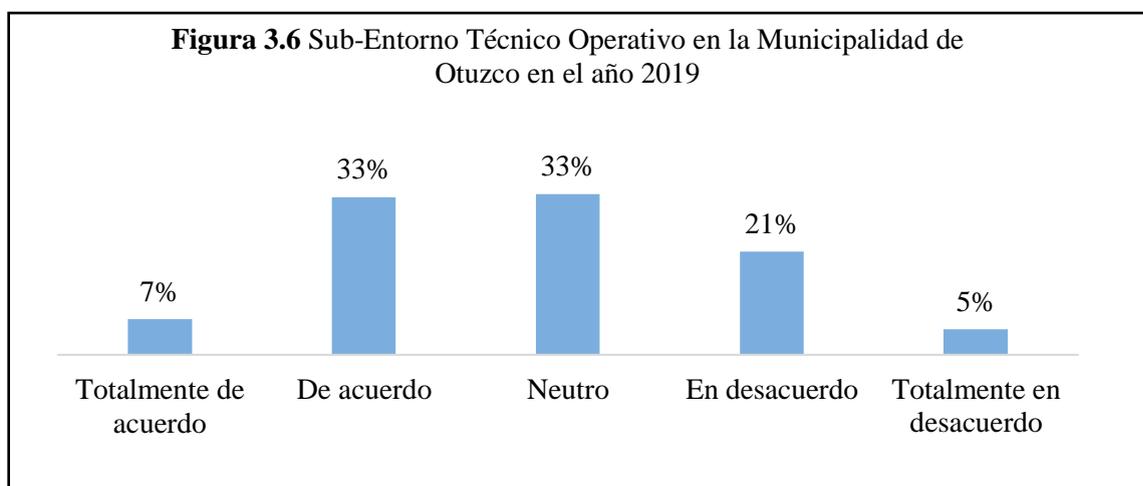


Figura 3.6: Encuesta aplicada a 150 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Otuzco

En la figura 3.6 se observó que el 33% de las personas encuestadas de la Municipalidad Provincial de Otuzco está de acuerdo con que el entorno técnico operativo está implementado de manera adecuada en la gestión de residuos sólidos, del mismo modo un 33% está en una posición Neutral, un 21% de los trabajadores está en desacuerdo, y resultando un 7% que está totalmente de acuerdo ante esta afirmación.

O₄: Identificar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Económico-Financiero en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019

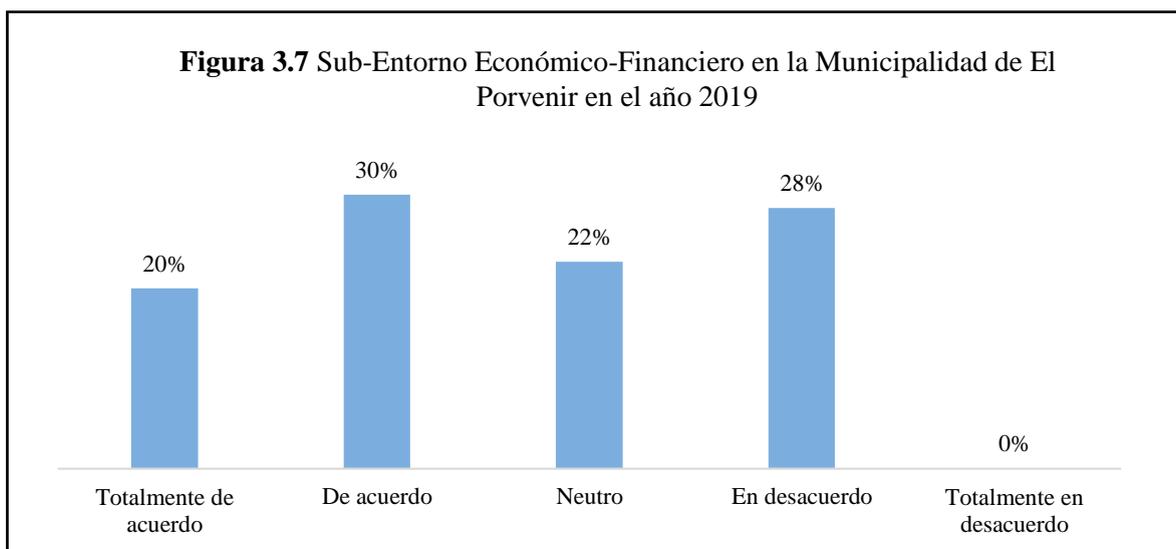
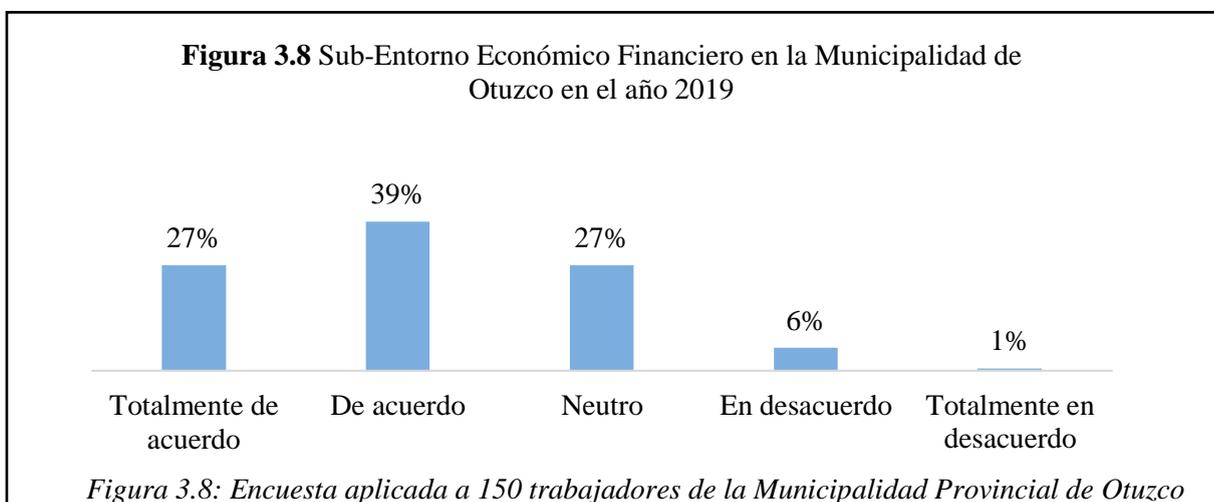


Figura 3.7: Encuesta aplicada a 138 trabajadores de la Municipalidad Distrital de El Porvenir

En la figura 3.7 se observó que el 30% de las personas encuestadas de la Municipalidad Distrital de El Porvenir están de acuerdo con que la municipalidad maneja adecuadamente el presupuesto para gestión de residuos sólidos, el 28% está en desacuerdo, el 22% tiene una posición neutra y el 20% está totalmente de acuerdo.



En la figura 3.8 se observó que el 39% de las personas encuestadas de la Municipalidad Provincial de Otuzco están de acuerdo con que la municipalidad maneja adecuadamente el presupuesto para gestión de residuos sólidos, el 27% está totalmente de acuerdo, el 27% tiene una posición neutra, el 6% está en desacuerdo, y tan solo un 1% está totalmente en desacuerdo.

O₅: Identificar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Político-Institucional en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019

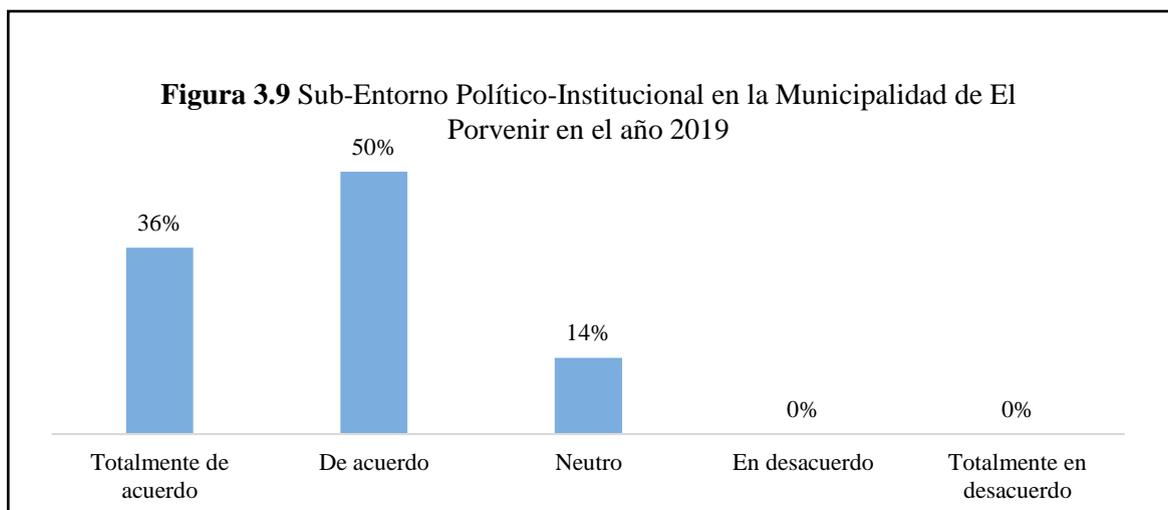


Figura 3.9: Encuesta aplicada a 138 trabajadores de la Municipalidad Distrital de El Porvenir

En la figura 3.9 se observó que el 50% de las personas encuestadas de la Municipalidad Distrital de El Porvenir está de acuerdo con que la municipalidad aplica las políticas de gestión ambiental rigiéndose a las leyes ya preestablecidas, el 36% está totalmente de acuerdo y el 14% mantiene una posición neutra.

Figura 3.10 Sub-Entorno Político Institucional en la Municipalidad de Otuzco en el año 2019

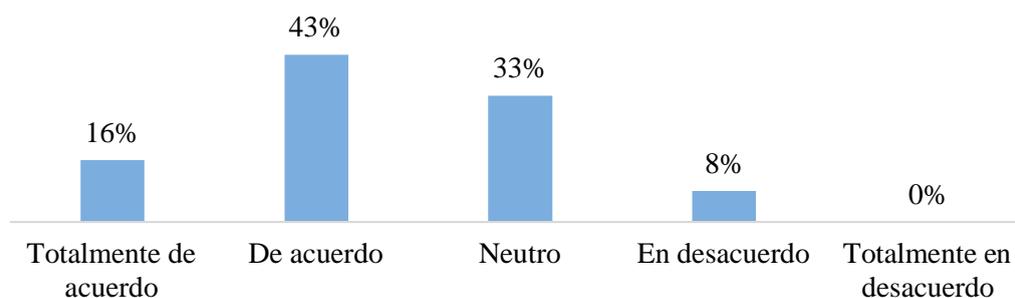


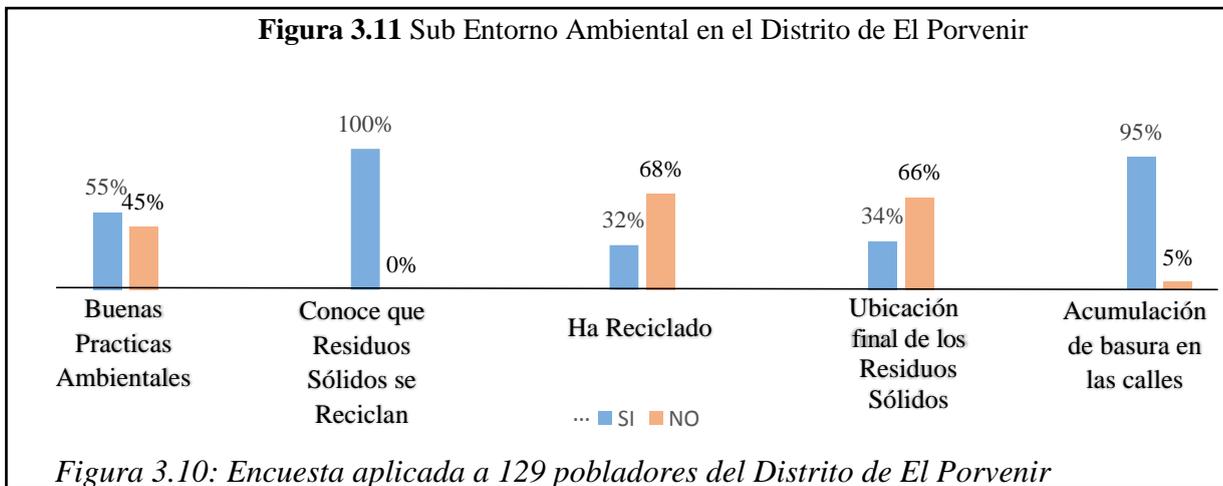
Figura 3.10:

Encuesta aplicada a 150 trabajadores de la Municipalidad Provincial de Otuzco

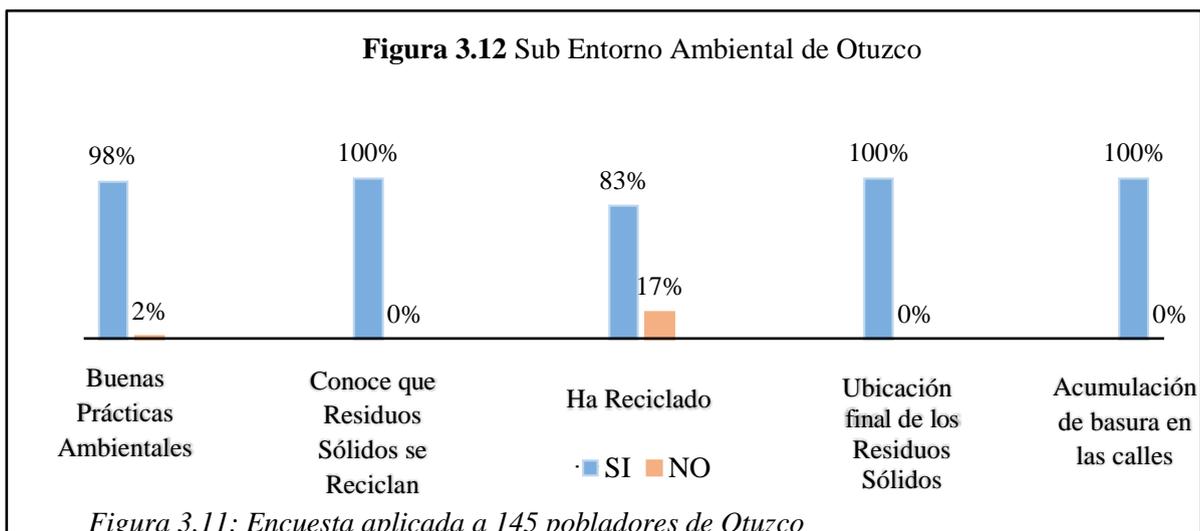
En la figura 3.10 se observó que el 43% de las personas encuestadas de la Municipalidad Provincial de Otuzco está de acuerdo con que la municipalidad aplica las políticas de gestión ambiental rigiéndose a las leyes ya preestablecidas, el 33% mantiene una posición neutra, un 16% está totalmente de acuerdo, mientras que solo un 8% está en desacuerdo con esta afirmación.

Encuesta a los pobladores de Otuzco y El Porvenir en el año 2019

O1: Identificar la gestión de residuos sólidos mediante el Sub- Entorno Ambiental en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019



En la figura 3.11 se observó que los pobladores del distrito de El Porvenir encuestados en cuanto a las buenas prácticas ambientales un 55% conoce del tema mientras que un 45% no sabe nada al respecto, en cuanto a que residuos sólidos pueden reciclar el 100% sabe al menos un residuo sólidos, en cuanto al reciclaje si lo habían hecho alguna vez, el 68% mencionó que no lo había hecho mientras que el 32% afirmó que si, en cuanto a si sabían a donde va a parar la basura el 66% mencionó que no, mientras que el 34% afirmó que si sabía, y por último si habían visto basura acumulada recientemente y el 95% respondió que sí y el 5% dijo que no.



En la figura 3.12 se observó que los pobladores del distrito de Otuzco en cuanto a las buenas prácticas ambientales un 98% conoce del tema mientras que un 2% no sabe nada al respecto, en cuanto a que residuos sólidos pueden reciclar el 100% sabe al menos un residuo

sólidos, en cuanto al reciclaje si lo habían hecho alguna vez, el 83% menciono que si lo había hecho mientras que el 17% afirmó que no, en cuanto a si sabían a donde va a parar la basura el 100% mencionó que si saben, y por último si habían visto basura acumulada recientemente y el 100% respondió que sí.

O₂: Identificar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Social en las

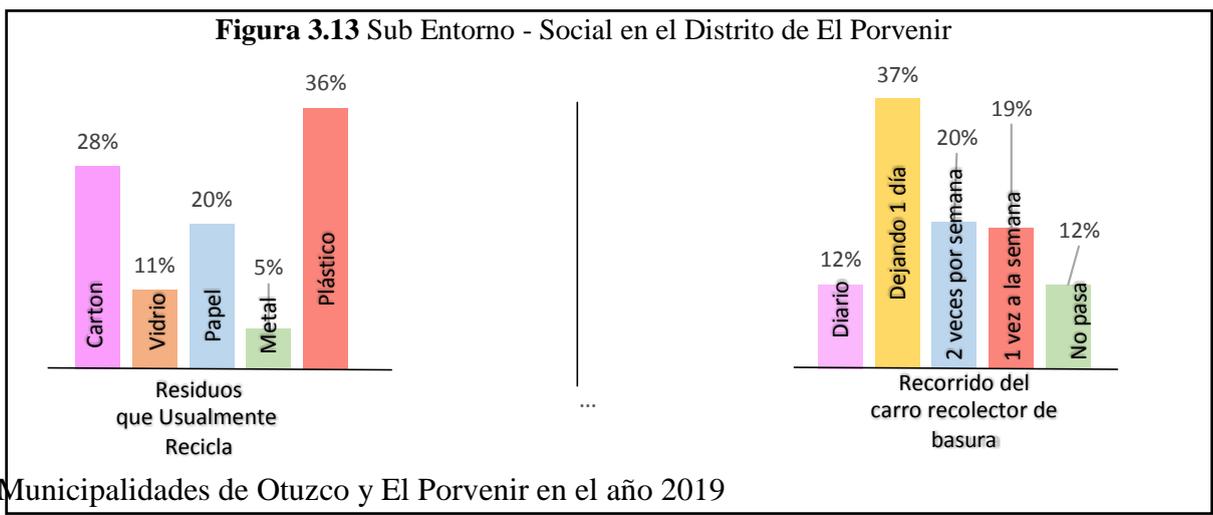


Figura 3.13: Encuesta aplicada a 129 pobladores del Distrito de El Porvenir

En la figura 3.13 se observó que los pobladores del distrito de El Porvenir encuestados, en cuanto a que residuos que usualmente recicla el 36% mencionó que es el plástico, el 28% mencionó el cartón, el 20% papel, el 11% vidrio y el 5 % metal. En cuanto a los días que pasa el carro recolector de basura por su domicilio, el 37% respondió que, dejando un día, el 20% mencionó que dos veces por semana, el 19% menciona que una vez por semana, el 12% mencionó que a diario y el 12% menciona que no pasa.

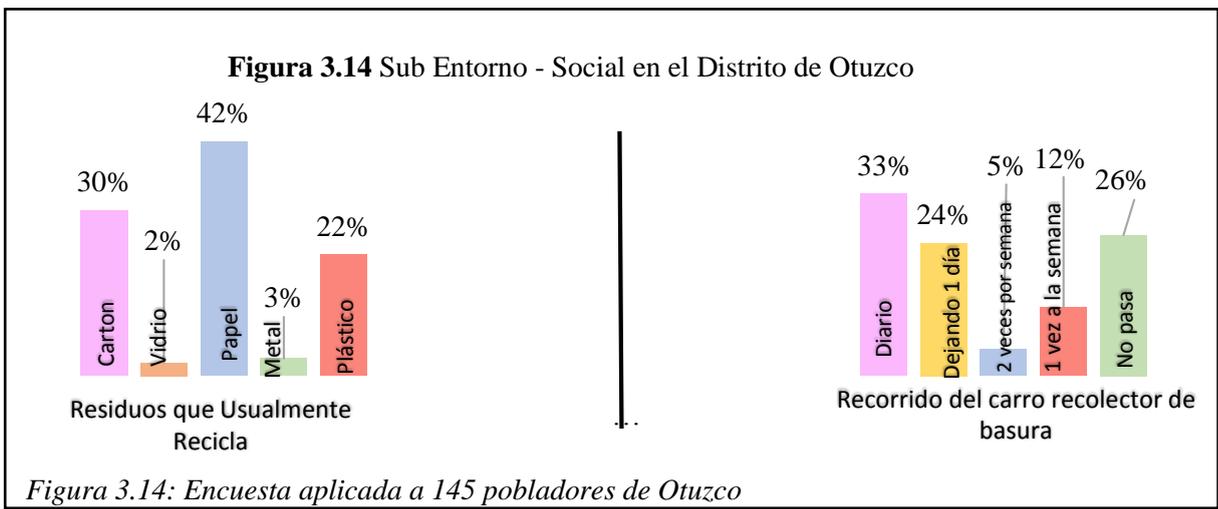


Figura 3.14: Encuesta aplicada a 145 pobladores de Otuzco

En la figura 3.14 se observó que los pobladores del distrito de Otuzco encuestados, en cuanto a que residuos que usualmente recicla el 42% mencionó que es el papel, el 30% mencionó el cartón, el 22% plástico, el 3% metal y el 2% vidrio. En cuanto a los días que pasa el carro recolector de basura por su domicilio, el 33% respondió que, a diario, el 26% mencionó que no pasa, el 24% mencionó que, dejando un día, el 12% mencionó que 1 vez a la

semana y el 5% mencionó que 2 veces por semana.

O₃: Identificar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Técnico-Operativo en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019

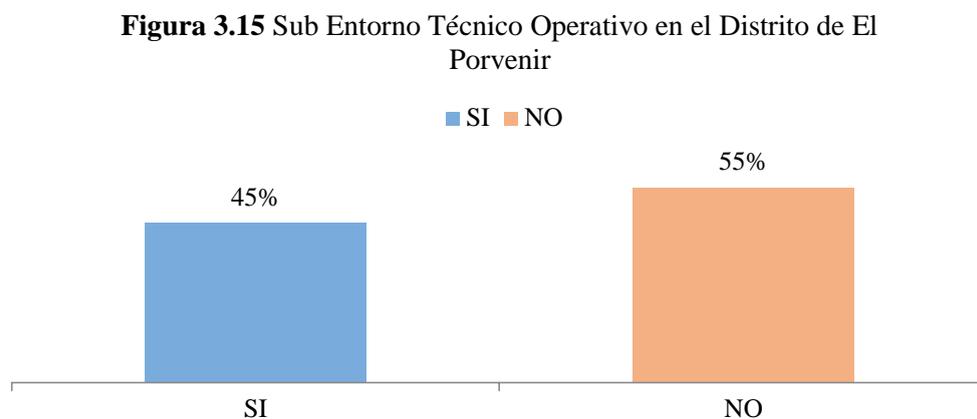


Figura 3.15: Encuesta aplicada a 129 pobladores del Distrito de El Porvenir

En la figura 3.15 se observó que los pobladores del distrito de El Porvenir encuestados en cuanto a si los trabajadores cuentan con los implementos adecuados para el recojo de basura el 55% mencionó que no, mientras que el 45% mencionó que sí.

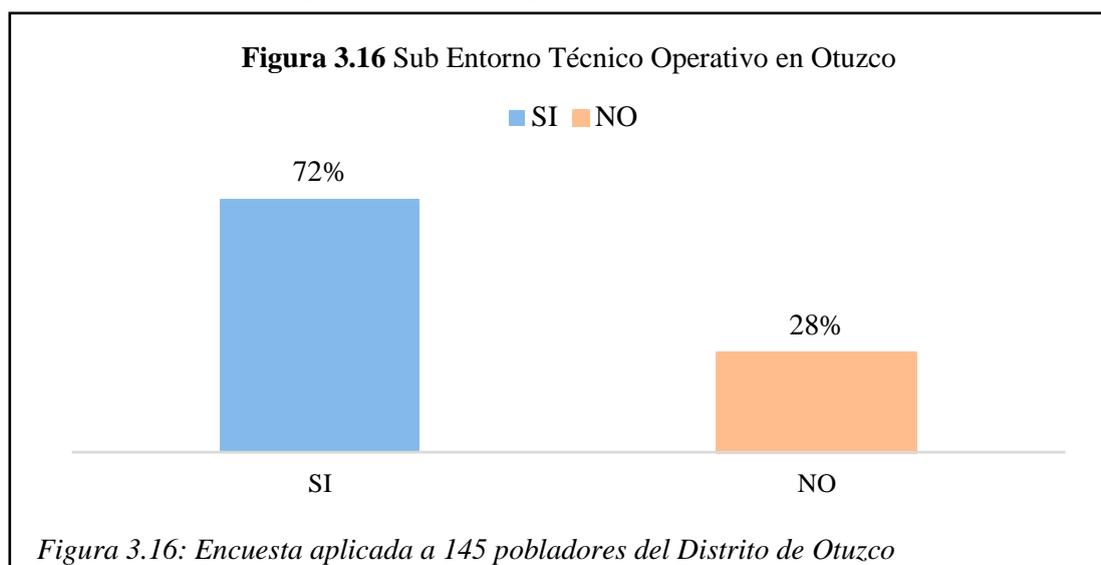
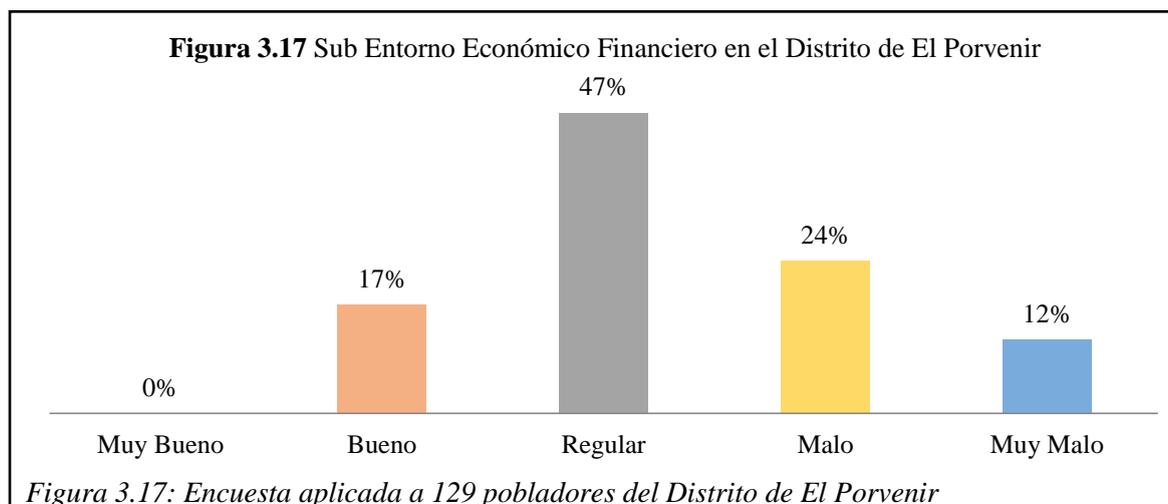


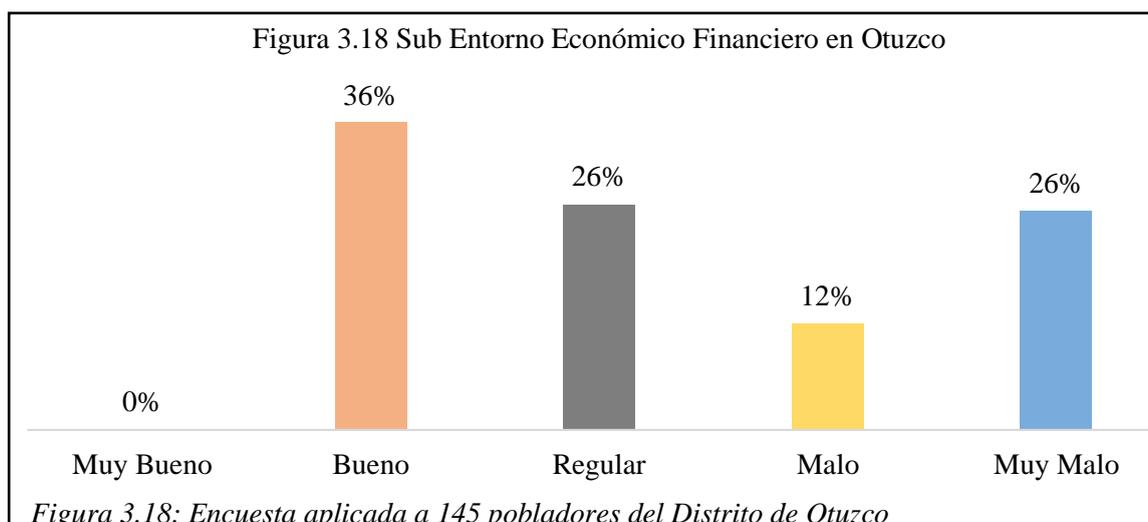
Figura 3.16: Encuesta aplicada a 145 pobladores del Distrito de Otuzco

En la figura 3.16 se observó que los pobladores del distrito de Otuzco encuestados en cuanto a si los trabajadores cuentan con los implementos adecuados para el recojo de basura el 72% mencionó que sí, mientras que el 28% mencionó que no.

O₄: Identificar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Económico-Financiero en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019

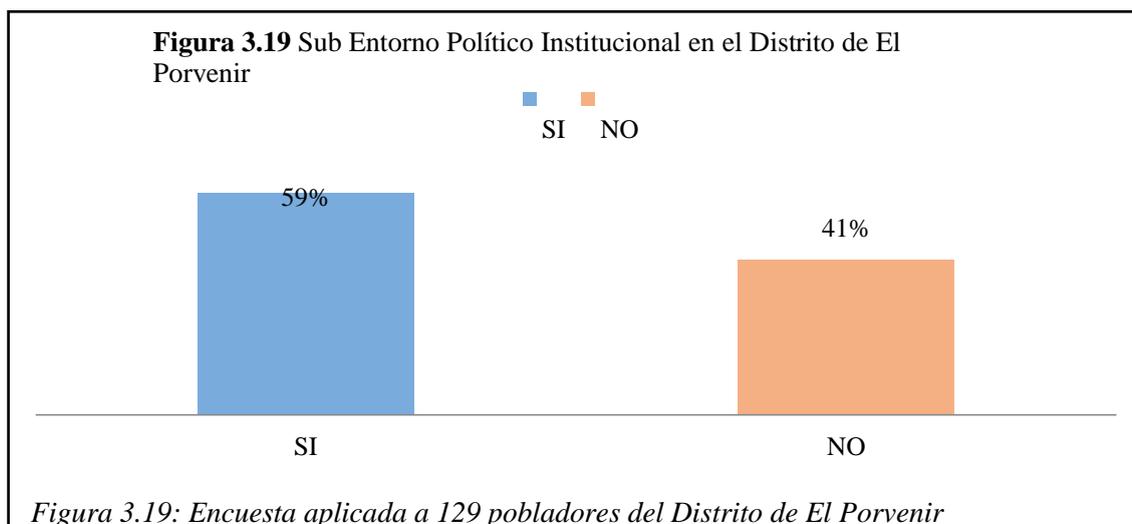


En la figura 3.17 se observó que los pobladores del distrito de El Porvenir encuestados en cuanto a cómo calificarían el servicio de recojo de basura el 47% los calificó como regular, el 24% los calificó como malo, el 17% como bueno y el 12% como muy malo.

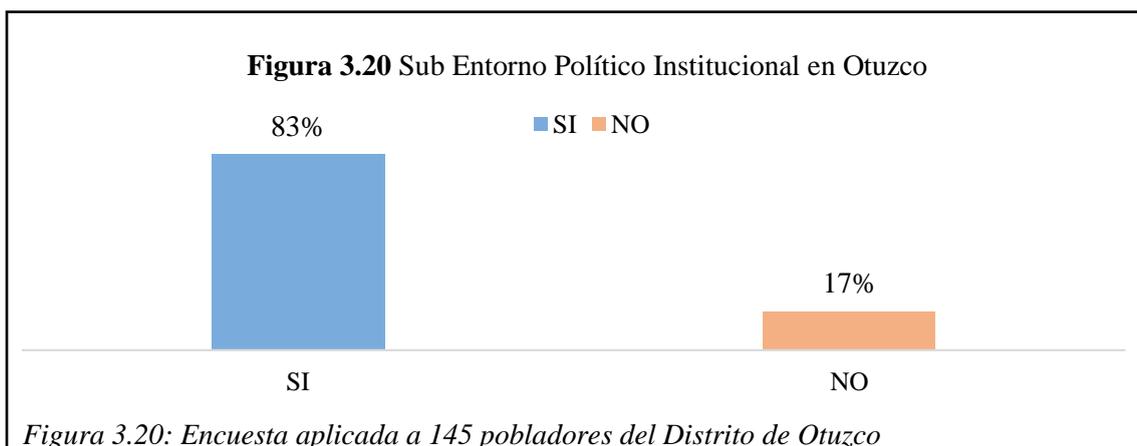


En la figura 3.18 se observó que los pobladores del distrito de Otuzco encuestados en cuanto a cómo calificarían el servicio de recojo de basura el 36% los calificó como bueno, el 26% los calificó como regular, el 26% como muy malo y el 12% como malo.

O₅: Identificar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Político-Institucional en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019



En la figura 3.19 se observó que los pobladores del distrito de El Porvenir encuestados en cuanto a si la municipalidad realiza charlas y/o capacitaciones a cerca del cuidado del medio ambiente el 59% mencionó que sí, y el 41% mencionó que no.



En la figura 3.20 se observó que los pobladores del distrito de Otuzco encuestados en cuanto a si la municipalidad realiza charlas y/o capacitaciones a cerca del cuidado del medio ambiente el 83% mencionó que sí, y el 17% mencionó que no.

IV. Discusión

En el distrito de El Porvenir viene a ser uno de los distritos más poblados de la Libertad, la gran cantidad de personas que lo habitan hace que la cantidad de residuos sólidos que generan individualmente sea mayor, actualmente encontramos grandes acumulaciones de basura en las calles, los carros recolectores no transitan por todas las calles para poder realizar el recojo de basura de manera adecuada, los trabajadores que se encargan de recoger la basura de los domicilios no cuentan con los implementos de adecuados para realizar su trabajo y pueden sufrir accidentes como cortes y posteriormente desarrollar enfermedades y las autoridades no le dan la prioridad necesaria; en la Provincia de Otuzco ocurre algo similar, las autoridades no destinan adecuadamente sus recursos incluso solamente cuentan con un carro recolector de basura y la ciudad carece de un relleno sanitario adecuado ya que la basura vertida en un determinado lugar tiende a esparcirse debido a las fuertes corrientes de aire, incluso por las lluvias, el personal que se encarga de la recolección de igual manera que en el distrito de El Porvenir no tiene los implementos adecuados para realizar este trabajo o no lo usan adecuadamente, y la acumulación de basura también se puede apreciar tanto como fuera de los domicilios como en los lugares comerciales, esto debido a una escasa cultura ambiental.

En la investigación se aplicó dos cuestionarios, uno enfocado a los trabajadores de ambas municipalidades tanto como de Otuzco y El porvenir, el segundo cuestionario estuvo enfocado en los pobladores de ambas localidades y es ahí donde se presentaron ciertas limitaciones ya que los pobladores si bien es cierto colaboraron al momento de realizarle las preguntas, en el Porvenir hay ciertos lugares peligrosos por lo que no se podía demorar mucho tiempo, en Otuzco la limitante encontrada fue la distancia para poder recolectar la información ya que los pobladores viven un poco más distantes de otros; el factor tiempo y el peligro fueron las limitantes encontradas.

En la figura 3.1 se aprecia que los trabajadores de la municipalidad de El Porvenir encuestados un 52% está totalmente de acuerdo con que la municipalidad está comprometida con el medio ambiente, en la Figura 3.2 se observa que los trabajadores de la municipalidad de Otuzco solo un 9% está totalmente de acuerdo y el 42% está de acuerdo con el compromiso que tiene la municipalidad con el medio ambiente lo cual se contrasta con lo presentado por Sánchez (2015) quien concluye que las municipales están comprometidas con el medio ambiente ya que esperan contar con recicladores formalizados que realicen la segregación selectiva en la jurisdicción; en la figura 3.3 se aprecia que los trabajadores de la municipalidad de El Porvenir encuestados un 45% está de acuerdo con que la municipalidad está comprometida con la sociedad, en la figura 3.4 se aprecia que los trabajadores de la

municipalidad de Otuzco un 35% está de acuerdo con que la municipalidad está comprometida con el entorno social lo cual se contrasta con lo presentado por Sánchez (2015) quien concluye que fomentara el trabajo de recolectores de residuos sólidos ya que es un trabajo digno y contribuirá con la sociedad; En la figura 3.5 se aprecia que de los trabajadores encuestados de la municipalidad de El porvenir el 51% está de acuerdo con que cuentan con los implementos necesarios para hacer una buena gestión de residuos sólidos, En la Figura 3.6 se aprecia que de los trabajadores de la municipalidad de Otuzco un 33% está de acuerdo con que se cuenta con los implementos adecuados lo cual se contrasta con lo presentado por Sánchez (2015) quien concluye que los implementos de las municipalidades son precarios y deben ser mejorados para un mejor recojo de residuos sólidos; En la figura 3.7 se observa que de los trabajadores de encuestados de la municipalidad de El Porvenir el 30% está de acuerdo mientras un 8% está en desacuerdo en cuanto al manejo adecuado del presupuesto, en la Figura 3.8 se observa que de los trabajadores de la municipalidad de Otuzco un 39% está de acuerdo mientras que un 6% está en desacuerdo lo cual se contrasta con lo presentado por Sánchez (2015) quien concluye que la alta morosidad de arbitrios es un factor vital y de deben realizar campañas y así tener un mejor control del dinero en la gestión; en la figura 3.9 se aprecia que de los trabajadores encuestados de la municipalidad de El Porvenir el 50% está de acuerdo con que la municipalidad aplica las políticas adecuadas para la gestión de residuos sólidos, en la Figura 3.10 se aprecia que de los trabajadores de la Municipalidad de Otuzco el 43% está de acuerdo con la existencia de políticas ambientales en la su gestión lo cual se contrasta con lo presentado por Sánchez (2015) quien concluye que los incentivos a la población serán beneficiosos para el cumplimiento de los fines políticos planteados. Por último se concluye que la gestión de residuos sólidos dentro de las municipalidades evaluada desde los mismos trabajadores es la adecuada ya que son ellos mismos los que se están evaluando su trabajo, si bien reconocen que en algunos puntos están débiles como es el caso de mejorar el manejo del presupuesto que se les brinda al inicio de cada periodo e implementar con herramientas útiles para los trabajadores y así puedan realizar su trabajo, en el ámbito ambiental, social y político se aprecia que si van cumpliendo ya que están comprometidos con la sociedad, y cumpliendo adecuadamente las políticas de gestión ambiental que establece el gobierno central a nivel nacional.

En la figura 3.11 se aprecia que los pobladores del distrito de El Porvenir encuestados en cuanto a si habían visto basura acumulada recientemente y el 95% respondió que sí y el 5% dijo que no. En la Figura 3.12 se aprecia que los pobladores de Otuzco encuestados en cuanto a si habían visto basura acumulada recientemente y el 100% respondió que sí. En la figura

3.13 se aprecia que los pobladores del distrito de El Porvenir encuestados, en cuanto a que residuos que usualmente recicla el 36% mencionó que es el plástico, el 28% mencionó el cartón, el 20% papel, el 11% vidrio y el 5% metal y en la figura 3.14 se aprecia que los pobladores del distrito de Otuzco encuestados, en cuanto a que residuos que usualmente recicla el 42% mencionó que es el papel, el 30% mencionó el cartón, el 22% plástico, el 3% metal y el 2% vidrio la cual se corrobora con lo presentado por Valdez (2015) en su investigación Impacto ambiental de los residuos sólidos domésticos de las floristerías del cementerio Miraflores del distrito de Trujillo y propuesta de implementación de un sistema de obtención de compost, su objetivo fue llegar a saber cuánto es que es el impacto ambiental, donde se precisaron las causas y algunas consecuencias basándose en un previo análisis de los residuos sólidos domésticos y se concluyó que producen en promedio la suma de 131293.96 Kilogramos de residuos sólidos y que son en su mayoría orgánicos, plástico, cartón y algunos que son vidrio. Por último, se concluye que los residuos sólidos que son más reutilizados son el plástico, el cartón, el vidrio; esto se debe a que las personas lo recolectan para su posterior venta y así generar ingresos para su propio beneficio es por ello que estos residuos sólidos son los más populares. En la figura 3.15 se aprecia que los pobladores del distrito de El Porvenir encuestados en cuanto a si los trabajadores cuentan con los implementos adecuados para el recojo de basura el 55% mencionó que no, mientras que el 45% mencionó que sí, y en la figura 3.16 se aprecia que los pobladores del distrito de Otuzco encuestados en cuanto a si los trabajadores cuentan con los implementos adecuados para el recojo de basura el 72% mencionó que sí, mientras que el 28% mencionó que no, en la figura 3.17 se aprecia que los pobladores del distrito de El Porvenir que fueron encuestados 47% calificó el recojo de basura como regular siendo éste el mayor porcentaje mientras que en la figura 3.18 se aprecia que los pobladores de Otuzco que fueron encuestados un 36% calificó de bueno el servicio de recojo de basura siendo el porcentaje más alto, en la figura 3.19 se aprecia que los pobladores del distrito de El Porvenir encuestados en cuanto a si la municipalidad realiza charlas y/o capacitaciones a cerca del cuidado del medio ambiente el 59% mencionó que sí, y el 41% mencionó que no, en la figura 3.20 se aprecia que los pobladores del distrito de Otuzco encuestados en cuanto a si la municipalidad realiza charlas y/o capacitaciones a cerca del cuidado del medio ambiente el 83% mencionó que sí, y el 17% mencionó que no, lo cual se corrobora con lo presentado por Callirgos y Méndez (2015) en su investigación Gestión integral para el tratamiento de residuos sólidos en el distrito de Trujillo provincia Trujillo. La libertad su objetivo fue ejecutar una buena gestión para el tratamiento de los residuos sólidos en el distrito de Trujillo y se concluyó que se debe realizar la fabricación de una planta para poder tratar cada residuo sólido de la población, ya que es de vital importancia para reducir el

riesgo en la salud de los pobladores, detener la contaminación de nuestro medio y el desgaste de los pocos recursos que nos quedan para vivir; los municipios deberían tener como meta principal el desaparecer por completo los botaderos de desechos, y optar por crear otros medios para tratar la basura de la población además de proponer que se ejecuten charlas de cultura ambiental en la población para que cada persona tome conciencia, empezando por los mismos trabajadores de los municipios y luego en las instituciones educativas. Por último se concluye que el poco interés por parte de las autoridades hace que los focos infecciosos crezcan debido a que no existe un plan adecuado para el manejo de los residuos sólidos ya que al acumularse la basura y no contar con los implementos adecuados para su recojo las personas fácilmente pueden adquirir enfermedades, ya sea mediante un corte o por medio de un vector que a su vez puede contagiar a más población y se propague, las autoridades deberían tener un plan para gestionar mejor los residuos sólidos y crear mejores rellenos sanitarios pensando en el bienestar de los pobladores.

De acuerdo a la comprobación con la hipótesis: la gestión de residuos sólidos en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir es deficiente según (El Peruano, 2017) en su Artículo 10 menciona que la gestión de residuos sólidos debe ser eficaz y eficiente desde que son generados hasta su disposición final, son las municipalidades quienes en su jurisdicción debe hacerse cargo de dichos residuos y uno de sus fines es proveer el servicio de limpieza pública; esto se refuta con los resultados obtenidos en la figura 3.13 y 3.14 en donde se puede apreciar que el carro recolector pasa por lo general dejando uno o dos días, incluso hay personas que afirman que el carro recolector no pasa ni cerca donde viven esto se debe a una mala gestión y es por ello que se ve en las calles la acumulación de la basura esto se aprecia en la figura 3.10 y 3.11 en donde las personas ven a diario la basura en todas partes, esto es perjudicial para las personas ya que como se ve en la figura estos puntos de acumulación de basura son focos infecciosos y que ponen en riesgo la salud de los pobladores, además que contaminan el medio en donde habitamos. Para finalizar se acepta la hipótesis puesto que para que haya una buena gestión de residuos sólidos cada uno de los entornos deben ser gestionados eficazmente, y esto no sucede ya que la población niega esta afirmación y además que algunos funcionarios afirman que la gestión está en vías de ser mejorada en su totalidad.

Por último, de toda la información que se obtuvo se deduce que la gestión de residuos sólidos en las municipalidades de Otuzco y El Porvenir por un lado los trabajadores afirman que hacen todo lo posible por realizar una buena gestión, realizando las actividades de su plan operativo, y por otro lado los pobladores que son quienes reciben el servicio no sienten que la gestión sea la adecuada ya que no están conformes debido a la poca preocupación que los

funcionarios ya que en los puntos comerciales es donde más acumulación de basura se ve y esto pone en peligro su salud ya que es donde habitan.

V. Conclusiones

5.1. Al analizar el Sub-Entorno Ambiental de ambas municipalidades en el año 2019, en la Municipalidad Distrital de El Porvenir el porcentaje más alto que presenta es de 52%, para tal Sub-Entorno la Municipalidad Distrital de Otuzco presentó su porcentaje más alto de un 42%. Mostrando que la gestión en el Sub-Entorno Ambiental de ambas municipalidades son adecuadas pero que la Municipalidad Distrital de El Porvenir presenta mejores estrategias que la Municipalidad Provincial de Otuzco, esto se debe a las políticas ambientales mejor ejecutadas y una evaluación de la eficiencia en este ámbito. (Figuras 3.1, 3.2)

En el Sub-Entorno Ambiental de ambas municipalidades en torno a los pobladores en el año 2019; manifestó que la Municipalidad Distrital de El Porvenir presenta los porcentajes más altos que son el 95% de los pobladores ha podido visualizar acumulación de basura en las calles y solo el 55% conoce las buenas Prácticas ambientales; para tal Sub- Entorno la Municipalidad de Otuzco presentando porcentajes del 100% en la visualización de basura en calles y un 98% de los pobladores conocen las buenas prácticas ambientales. Manifestando que la Municipalidad Provincial de Otuzco ejecuta estrategia para la educación ambiental y en su difusión en base a metas ambientales y la ejecución de la limpieza constante de los puntos de acumulación de basura. (Figuras 3.11, 3.12)

5.2. Al analizar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Social en ambas municipalidades en el año 2019; se observa que en la Municipalidad Distrital de El Porvenir predomina el 45% siendo un porcentaje bueno, para tal indicador la Municipalidad Provincial de Otuzco también predomina en esta misma escala con un 35% siendo estos positivos. Mostrando que sigue predominando las estrategias de la Municipalidad Distrital de El Porvenir debido a que tienen en cuenta las consecuencias que son producto del fracaso de las estrategias de reducción del impacto en la sociedad. (Figuras 3.3, 3.4)

En el Sub-Entorno Social de ambas municipalidades en base al compromiso de los pobladores en el año 2019; los porcentajes más altos en El Porvenir son del 36% que reciclan plástico y el 28% recicla papel, además que el 37% afirma que el carro recolector pasa dejando un día y solo un 12% afirma que no pasa; del mismo modo en la Municipalidad Provincial de Otuzco los residuos que se reciclan son el papel con un 42%

y el cartón con un 30%, y que el 33% afirman que el carro recolector pasa a diario y teniendo un porcentaje de 26% que afirma que no pasa. Concluyendo que aún se tiene una deficiencia para poder cubrir todas las calles de cada ciudad teniendo a Otuzco como el área que falta por cubrir más alto; además de que los productos que usualmente se reciclan son el plástico, cartón y papel. (Figuras 3.13, 3.14)

5.3. Al analizar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Técnico-Operativo de ambas municipalidades en el año 2019; se visualizó que en la Municipalidad Distrital de El Porvenir tiene el porcentaje más alto en la escala positiva con un 51%, y la Municipalidad Provincial de Otuzco alcanzó un 33% en la misma escala existiendo una igualdad con la escala Neutral; denotándose otra vez que la Municipalidad Distrital de El Porvenir obtuvo los porcentajes más favorables afirmando que esta municipalidad concientiza y enseña a sus colaboradores a brindar la mejor asistencia a la población en la prestación del servicio realizado. (Figura 3.5, 3.6)

El análisis de la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Técnico-Operativo en base a los pobladores de ambas municipalidades en el año 2019, mostró que los trabajadores del El Porvenir no cuentan con los implementos adecuados para las labores de recolección de basura con un 55%, mientras que Otuzco tuvo una aprobación de 72%. (Figura 3.15, 3.16)

5.4. Al analizar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Económico-Financiero de ambas municipalidades en el año 2019, se apreció que El Porvenir obtuvo el porcentaje de 30% siendo este positivo, mientras que en Otuzco obtuvo un porcentaje de 39%; mostrando que en este indicador la Municipalidad Provincial de Otuzco tiene la estrategia más adecuada para el manejo de la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Económico Financiero; además de que los pobladores afirmaron en un 36% que la gestión en este ámbito es buena. (Figura 3.7, 3.8, 3.17, 3.18)

5.5. Al analizar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Político-Institucional de ambas municipalidades en el año 2019, se obtuvo que el porcentaje más alto para el Porvenir es de 50% en escala positiva, y para Otuzco alcanzó el 43% también en escala positiva; volviendo a tener mejores estrategias las de El Porvenir, pero aun teniendo deficiencias para ambas municipalidades en la documentación y ejecución de diferentes normas que permitan gestionar adecuadamente los riesgos ambientales. (Figura 3.9, 3.10)

5.6. Una vez analizada la gestión de residuos sólidos en la municipalidad provincial de Otuzco y la municipalidad distrital de El Porvenir, se concluye que se acepta la hipótesis de investigación planteada en donde se obtuvo el resultado de que en ambas municipalidades tanto de Otuzco y El Porvenir la gestión de residuos sólidos es deficiente; confirmando en las figuras 3.13 y 3.14 donde arrojo resultados de que los pobladores no están satisfechos con el recorrido del carro recolector y en la figura 3.11 expresan su malestar al ver basura por todos lados lo cual es responsabilidad de cada municipio.

VI. Recomendaciones

A los alcaldes, Gerentes y Sub Gerentes del área o unidad de Gestión Ambiental de la Municipalidad Distrital de El Porvenir y la Municipalidad Provincial de Otuzco se les recomienda lo siguiente:

- 6.1. Se recomienda a las municipalidades en estudio que realicen puntos limpios (Eco Parques) en donde los pobladores puedan dejar su basura a cualquier hora del día, para ello se debe comprar contenedores para que la basura este depositada en un lugar determinado y evitar los focos infecciosos sin contaminar todas las calles y para ello deben ir de casa en casa haciéndoles conocer dicha información.
- 6.2. Se recomienda a ambas Municipalidades que se realicen nuevas rutas para el recojo de residuos sólidos de las viviendas, ya que son muchos pobladores que no saben porque calle pasa el carro recolector, incluso desconocen los horarios.
- 6.3. A las municipalidades de ambas locaciones se les recomienda la compra de mejores herramientas de trabajo para las personas que realizan el recojo de basura, puesto que unos guantes y una gorra no son suficientes, el uso de mascarillas y un uniforme adecuado son importantes para no atentar contra su salud ya que a diario están expuestos a miles de bacterias.
- 6.4. Se recomienda a las municipalidades en estudio que el presupuesto brindado por el gobierno central se invierta de acuerdo al plan operativo que se realiza con un año de anterioridad y cumplir con cada una de las actividades programadas durante el año, ya que existen algunas actividades que son dejadas de lado pese a que están contempladas en el plan operativo.
- 6.5. Se recomienda a las municipalidades plantear el plan operativo con unos meses de anticipación al inicio de cada año ya que, según la Ley 1278 de Gestión Integral de Residuos Sólidos el plan operativo que se ejecutara cada año en las municipalidades debe ser presentado el año anterior a éste para poder aprobarlo y así trabajar de manera adecuada la gestión de residuos sólidos.
- 6.6. A los futuros investigadores se recomienda estudiar la percepción de la gestión de residuos sólidos y satisfacción del usuario con diseño no experimental transversal.

VII. Propuesta

Plan de mejora de la Gestión de Residuos Sólidos en las Municipalidades Distritales de El Porvenir y Otuzco.

I. Fundamentación

Con el transcurrir de los días vemos como poco a poco las ciudades sufren diferentes cambios en el medio ambiente, siendo el mismo ser humano el causante de tales alteraciones; sin tomar conciencia del daño que causamos a nuestro medio en el que vivimos atentando con la existencia del mismo. Dentro de las alteraciones involucra a los Sub-Entornos más resaltantes dentro de cada sector como lo es el Ambiental, Social, Técnico-Operativo, Económico-Financiero y el Político-Institucional.

Es por ello que se busca es mejorar la salud del medio ambiente, empezando por cada una de las localidades mencionadas en esta investigación, que busque mejorar las estrategias de Gestión de Residuos Sólidos, con la ayuda del ciudadano y la misma municipalidad encargada.

II. Responsables

Los responsables de que el plan de mejora se ejecute son:

- Las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir
- Los pobladores de cada distrito.

III. Gestión de Residuos Sólidos

3.1.Objetivos

3.1.1. Objetivo general

Disminuir la generación de residuos sólidos y mejorar los Sub-Entornos mediante el plan de mejora para la eficiencia en la Gestión de Residuos Sólidos de ambas municipalidades.

3.1.2. Objetivos específicos

- Mejorar las estrategias de promoción y sensibilización en cada una de las jurisdicciones.
- Implementar y fortalecer la capacidad técnica, operativa y financiera de las municipalidades.

- Reducir y mitigar los impactos ambientales y sanitarios generados por el actual desarrollo del sistema de gestión de residuos sólidos.

3.2. Planeamiento de actividades y acciones

Objetivo 1: Mejorar las estrategias de promoción y sensibilización en cada una de las jurisdicciones.

- Sensibilización a la población en el pago de arbitrios municipales.
- Realizar capacitaciones para la formación educativa en el ámbito ambiental a estudiantes de cada institución.
- Implementación de talleres de clasificación en la fuente.

Objetivo 2: Implementar y fortalecer la capacidad técnica, operativa y financiera de las municipalidades.

- Implementación de los puntos limpios.
- Capacitación en el uso de herramientas para la limpieza y recolección de residuos sólidos.
- Ampliación de la cobertura de limpieza pública.

Objetivo 3: Reducir y mitigar los impactos ambientales generados por el actual desarrollo del sistema de gestión de residuos sólidos.

- Realizar convenios con empresas recicladora de residuos sólidos para realizar una campaña de limpieza pública.
- Reducción de los botaderos informales para la recuperación de áreas verdes.
- Instalación de contenedores que fomenten el reciclaje.

Cuadro 02: Cronograma de Actividades Objetivo 2

Actividades	Estrategias	Unidad	Tiempo											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Implementación de los puntos limpios.	Contar con fechas específicas para reciclar todo tipo de Residuos Sólidos.	Evento	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
	Campaña de Información de lo recaudado.	Campaña	x	x										
Capacitación en el uso de herramientas para la limpieza y recolección de residuos sólidos.	Capacitación al personal de limpieza y a la comunidad.	Capacitación			x			x				x		
Ampliación de la cobertura de limpieza pública	Reuniones de coordinación para la modificación de las rutas de limpieza.	Reuniones					x				x		x	
	Elaboración de material informativo.	Información						x			x		x	

Actividad 01: Con la implementación de esta actividad se busca que la comunidad tenga ya ubicado un lugar en donde depositar sus residuos clasificados, yendo de la mano con la clasificación en la fuente; es así que mediante la aplicación de esta actividad reduce la cantidad de vertederos informales y a su vez creara los EcoParques en donde se tenga un centro en donde se recoja y almacene todo tipo de Residuos Sólidos de tal manera que estos puedan ser tratados o vendidos para la reutilización de la materia.

Actividad 02: La capacitación es un método que busca mejorar las actitudes, conocimientos y habilidades de cada individuo, de tal forma que mediante esta actividad se busca que el personal sea eficiente y eficaz a la vez; mediante esto se logra que los accidentes laborales se reduzcan al mínimo y a su vez tener al personal motivado para la ejecución de sus labores.

Actividad 03: Mediante esta actividad se busca que se tenga informado al poblador sobre el recorrido y el horario que tiene el carro recolector y a su vez sobre el croquis de la cobertura que abarcara; para la implementación se recomienda el cambio de recorrido en 3 ocasiones debido a que en coordinación con el área de recaudación de pagos de impuestos se logre recaudar información de los lugares a los cuales no están llegando o no realizan sus labores con eficacia.

3.4. Presupuesto

Objetivo 1: Mejorar las estrategias de promoción y sensibilización en cada una de las jurisdicciones.					
Actividades	Estrategias	Unidad	Cantidad	C.U.	Total
Sensibilización a la población en el pago de arbitrios municipales.	Implementar un programa de incentivos para el buen pagador de arbitrios municipales.	Programa	2	S/. 4 000	S/. 8 000
	Evento informativo del uso de los recursos recaudados.	Evento	2	S/. 100	S/. 200
Realizar capacitaciones para la formación educativa en el ámbito ambiental a estudiantes de cada institución.	Suscribir convenios con instituciones educativas e institutos para desarrollar programas de educación en manejo adecuado de residuos sólidos.	Capacitación	3	S/. 150	S/. 450
Implementación de talleres de clasificación en la fuente	Participación en las fechas del calendario ambiental.	Eventos	12	S/. 200	S/. 2 400
Total por Objetivo:					S/. 11 050
Objetivo 2: Implementar y fortalecer la capacidad técnica, operativa y financiera de las municipalidades.					
Actividades	Estrategias	Unidad	Cantidad	C.U.	Total
Implementación de los puntos limpios.	Contar con fechas específicas para reciclar todo tipo de Residuos Sólidos.	Evento	6	S/. 200	S/. 1 200
	Campaña de Información de lo recaudado.	Campaña	2	S/. 100	S/. 200
Capacitación en el uso de herramientas para la limpieza y recolección de residuos sólidos.	Capacitación al personal de limpieza y a la comunidad.	Capacitación	3	S/. 150	S/. 450
Ampliación de la cobertura de	Reuniones de coordinación para la	Reuniones	3	S/. 15	S/. 45

limpieza pública	modificación de las rutas de limpieza.				
	Elaboración de material informativo.	Información	3	S/. 4	S/. 12
Total por Objetivo:					S/. 1907

Objetivo 3: Reducir y mitigar los impactos ambientales generados por el actual desarrollo del sistema de gestión de residuos sólidos.

Actividades	Estrategias	Unidad	Cantidad	C.U.	Total
Realizar convenios con empresas recicladora de residuos sólidos para realizar una campaña de limpieza pública.	Campaña de Limpieza Publica con todas las Entidades de la jurisdicción.	Evento	1	S/. 1 200	S/. 1 200
Reducción de los botaderos informales para la recuperación de áreas verdes.	Programa de recuperación de áreas verdes.	Programa	2	S/. 500	S/. 1 000
Instalación de contenedores que fomenten el reciclaje.	Ubicar contenedores llamativos que incentiven al reciclaje.	Instalación	2	S/. 300	S/. 600
Total por Objetivo:					S/. 2 800

Referencias

- Arboleda P. (2015). *Mejoramiento de la Gestión integral de Residuos Sólidos de la zona urbana del distrito de Motupe, Lambayeque*. (Tesis para obtener el título de Licenciada en Administración de Empresas de la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo de Chiclayo). Recuperado de: <http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/64>
- Álvarez, M., & Timón, L. (2010). *El reciclaje en el Arte y su aplicación en la educación secundaria obligatoria*. Andalucía: Wanceulen Educación.
- Bertolini, G., & Delalande, C. (2013). *El reciclaje a tu alcance*. España: Grupo Planeta Spain.
- Campos, J., & Ramón, V. (2006). *Teoría y planificación del entrenamiento deportivo*. Barcelona: Editorial Paidotribo.
- Castells, X. (2015). *Reciclaje de Residuos Industriales*. Cataluña: Ediciones Díaz de Santos.
- Díaz F. & Romero M. (2016). *Estrategias para mejorar la Gestión de Residuos Sólidos Hospitalarios. Servicio de Emergencia. Hospital Regional Docente de la Merced. Chiclayo 2015*. (Tesis para optar el título profesional de Licenciado en Administración Pública de la Universidad Señor de Sipán de Pimentel). Recuperado de: http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3085/Romero_Sipion_Maria_Isab%20el.pdf?sequence=5&isAllowed=y
- El País. Cr. (25 de marzo de 2019). *Diputados impulsan ley para solucionar la contaminación por residuos plásticos en Costa Rica*. Recuperado de Elpais.Cr: <https://www.elpais.cr/2019/03/25/diputados-impulsan-ley-para-solucionar-la-contaminacion-por-residuos-plasticos-en-costa-rica/>
- Escamiroso Montalvo, L. F., Del Carpio Penagos, C. U., Castañeda Nolasco, G., & Quintal Franco, C. A. (2001). *Manejo de los Residuos Sólidos Domiciliarios*. México: Plaza y Valdés.
- García, J., Ruiz, M., Real, F., Romero, J., Sanpedro, D., & Vázquez, A. (2010). *El reciclaje en la sociedad actual*. Sevilla: Wanceulen Editorial S.L.

- Gomez, D. (2016). *Evaluación de Impacto ambiental*. Barcelona: Mundi-Prensa.
- Gonzales, T. (20 de agosto de 2015). *Trujillo: La basura sigue siendo un 'talón de Aquiles' en la gestión edil*. Recuperado de Diario Correo: <https://diariocorreo.pe/edicion/libertad/trujillo-la-basura-sigue-siendo-un-talon-de-aquiles-en-la-gestion-edil-611508/>
- Gutiérrez D. (2018). *Gestión Integral de Residuos Sólidos Domiciliarios para mejorar la calidad ambiental urbana en el distrito de Piura-2017*. (Tesis para obtener el grado académico de Maestro de Arquitectura en la Escuela de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo de Piura). Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/11774/gutierrez_md.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- GRAMB. (7 de abril de 2019). *Gobierno Regional promueve adecuada Gestión de los Residuos Sólidos*. Recuperado de Gerencia Regional del Ambiente: http://www.regionlalibertad.gob.pe/gramb/index.php?option=com_content&view=%20article&id=123:gobierno-regional-promueve-adecuada-gestion-de-los-residuos-%20solidos&catid=17:rotatornoticias&Itemid=33
- Gudger, W., & Avalos, L. (1982). *Elementos de planificación para la Operación eficiente de Aseguradoras Agropecuarias*. Turrialba: Instituto Interamericano de Cooperación para la Agricultura.
- López J. (2014). *Programa Alternativo para el Manejo y Gestión Integral-Participativo Eficiente de los Residuos Sólidos en la Ciudad de Tarma*. (Tesis para optar el grado académico de Magister en Ciencias Ambientales con Mención de Control de Contaminación y Ordenamiento Ambiental de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos de Lima) Recuperado de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4116/1/F3pez_kj.pdf;jsessionid=0D8A09F135DC5F43FEF4E8B289878F2C?sequence=1
- Mejía P. & Patarón I. (2014). *Propuesta de un Plan Integral para el manejo de los Residuos Sólidos del Cantón Tisaleo*. (Tesis para obtener el título de Ingenieras en Biotecnología Ambiental de la Escuela Superior Politécnica de Chimborazo de Riobamba-Ecuador) Recuperado de: <http://dspace.esPOCH.edu.ec/handle/123456789/3748>

- MINAM. (13 de marzo de 2018). Recuperado de Gestión Integral de Residuos Sólidos: <http://www.minam.gob.pe/oficinageneraldeplaneamientoypresupuesto/wpcontent/uploads/sites/139/2018/04/Indicadores-de-brecha-2019-2021.pdf>
- Municipalidad Provincial de Otuzco. (15 de marzo de 2019). *Continuamos mejorando el Ornato de nuestra ciudad*. Recuperado de MPO: <http://muniotuzco.gob.pe/continuamos-mejorando-el-ornato-de-nuestra-ciudad/>
- Navajo, P. (2009). *Planificación estratégica en organizaciones no lucrativas*. Madrid: Narcea S.A. de Ediciones.
- Oré L. (2016). *Gestión y manejo de residuos sólidos domiciliarios para las Comunidades Nativas en la Cuenca del Río Tambo, Distrito del Río Tambo-Satipo*. (Tesis para optar el grado académico de Magister Scientiae en Gestión Ambiental y Desarrollo Sostenible de la Universidad Nacional del Centro del Perú de Huancayo-Perú) Recuperado de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4579/Ore%20C..pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Palacios, A. (25 de mayo de 2013). *El drama de los Residuos Sólidos en el Perú*. Recuperado de Planteamientos: <http://www.planteamientosperu.com/2013/05/el-drama-de-los-residuos-solidos-en-el.html>
- Pardo, M. (2002). *Evaluación del Impacto ambiental y Social para el siglo XXI*. España: Fundamentos.
- Paris, F. (1996). *La Planificación Estratégica en las Organizaciones Deportivas*. Badalona: Editorial Paidotribo.
- RPP. (5 de septiembre de 2018). *Perú produce 23 mil toneladas diarias de basura: la alarmante gestión de residuos sólidos*. Recuperado de: <https://rpp.pe/politica/elecciones/peru-produce-23-mil-toneladas-diarias-de-basura-la-alarmante-gestion-de-residuos-solidos-noticia-1147951>

SPDA. (6 de febrero de 2017). *Madre de Dios: Hacia una gestión eficiente de los residuos sólidos en Tambopata*. Recuperado de SPDA Actualidad Ambiental: <http://www.actualidadambiental.pe/?p=43025>

TV PERÚ. (28 de enero de 2018). *Problemática de los residuos sólidos en Perú*. Recuperado de: <https://www.tvperu.gob.pe/noticias/locales/problematika-de-losresiduossolidos-en-peru>

UNDiario. (11 de enero de 2018). *Concejo municipal aprueba ordenanza de régimen normativo de Arbitrios para el ejercicio 2018*. Recuperado de: <https://undiario.pe/blogs/notas-de-prensa/2018/01/11/concejo-municipal-aprueba-ordenanza-de-regimen-normativo-de-arbitrios-para-el-ejercicio-2018>

Valderrama, M., Chavarro, L., Osorio, J., & Peña, C. (2018). Estudio dinámico del reciclaje de envases pet en el Valle del Cauca. *Revista Lasallista de Investigación*, 67-74.

Virginie, M. (2016). *Los caminos del Reciclaje*. Barcelona: Nuevos Emprendimientos Editoriales S.L

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título	Planteamiento del Problema	Objetivos	Hipótesis Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	
Gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Otuzco y la Municipalidad Distrital de El Porvenir en el año 2019	¿Cómo es la gestión de residuos sólidos en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir?	Objetivo General	La gestión de residuos sólidos en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir es deficiente.	Gestión De Residuos Sólidos	Conjunto de procesos para dar un destino final adecuado a los residuos; en donde se siguen diferentes actividades en la fuente hasta su destino final, acorde a una clasificación los residuos para poder realizar su respectivo tratamiento. (Niño, Trujillo, & Niño, 2017)	La variable será medida mediante los indicadores de Sub-Entorno siguientes: Social, Ambiental, Económico Financiero, Político Institucional, Técnico Operativo. Los cuáles serán medidas mediante una guía de observación y una encuesta	Sub-Entorno Ambiental	1 - 5	Ordinal
		Analizar la gestión de residuos sólidos en la municipalidad provincial de Otuzco y la municipalidad distrital de El Porvenir					Sub-Entorno Social	6 - 11	
		Objetivo General					Sub-Entorno Técnico Operativo	12 - 17	
		Analizar la gestión de residuos sólidos en la municipalidad provincial de Otuzco y la municipalidad distrital de El Porvenir					Sub-Entorno Económico Financiero	18 - 20	
		Objetivo Especifico					Sub-Entorno Político Institucional	21 - 23	
		<p>O1: Identificar la gestión de residuos sólidos mediante el Sub- Entorno Ambiental en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019</p> <p>O2: Identificar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Social en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019</p> <p>O3: Identificar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Técnico-Operativo en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019.</p> <p>O4: Identificar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Económico-Financiero en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019</p> <p>O5: Identificar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Político-Institucional en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019</p>							

Título	Planteamiento del Problema	Objetivos	Hipótesis Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Indicadores	Ítems	Escala de Medición	
Gestión de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Otuzco y la Municipalidad Distrital de El Porvenir en el año 2019	¿Cómo es la gestión de residuos sólidos en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir?	Objetivo General	La gestión de residuos sólidos en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir es deficiente.	Gestión De Residuos Sólidos	Conjunto de procesos para dar un destino final adecuado a los residuos; en donde se siguen diferentes actividades en la fuente hasta su destino final, acorde a una clasificación los residuos para poder realizar su respectivo tratamiento. (Niño, Trujillo, & Niño, 2017)	La variable será medida mediante los indicadores de Sub-Entorno siguientes: Social, Ambiental, Económico Financiero, Político Institucional, Técnico Operativo. Los cuáles serán medidas mediante una guía de observación y una encuesta	Sub-Entorno Ambiental	1,2,3,5,9	Ordinal
		Objetivo General					Sub-Entorno Social	4,7	
		Objetivo Especifico					Sub-Entorno Técnico Operativo	8	
		O1: Identificar la gestión de residuos sólidos mediante el Sub- Entorno Ambiental en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019					Sub-Entorno Económico Financiero	6	
		O2: Identificar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Social en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019					Sub-Entorno Político Institucional	10	
		O3: Identificar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Técnico-Operativo en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019.							
		O4: Identificar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Económico-Financiero en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019							
		O5: Identificar la gestión de residuos sólidos en el Sub-Entorno Político-Institucional en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir en el año 2019							

Encuesta

Buenos días/tardes, estamos realizando una encuesta para conocer la situación en que se encuentra la Municipalidad en base a la Gestión de Residuos Sólidos y a identificar los puntos en los que se deben mejorar. De la misma forma respetaremos la confidencialidad de cada uno de los encuestados.

Datos generales:

Edad: _____ Sexo: _____ Cargo: _____ (opcional)

Instrucciones: Marcar con "X" la alternativa que crea más acertada.

(5) Totalmente de Acuerdo (4) De acuerdo (3) Neutral (2) En desacuerdo (1) Totalmente en Desacuerdo

	N°	Ítems	5	4	3	2	1
Sub-Entorno Ambiental	1	¿Su organización ha implementado políticas de Gestión Ambientales?					
	2	¿Su organización concientiza a sus colaboradores en el cuidado del medio Ambiente?					
	3	¿Su organización define metas ambientales cada cierto periodo?					
	4	¿Su organización evalúa la eficacia del Sistema de Gestión Ambiental?					
	5	Ante la afirmación "La Municipalidad está comprometida con el Medio Ambiente" Usted estaría:					
Sub-Entorno social	6	¿Se conocen los daños ocasionados por los desperdicios en los vertederos?					
	7	¿Existe alguna posibilidad de que la gestión de residuos sólidos se convierta en un hábito positivo de la organización?					
	8	¿Cree usted que mediante la sensibilización se puede reducir la mala disposición de los residuos sólidos?					
	9	¿Su organización dispone de puntos ecológicos para la disminución de vertederos improvisados?					
	10	¿Ha recibido alguna capacitación en Gestión Integral de Residuos Sólidos?					
	11	Ante la afirmación "Una ciudad limpia no es la que más se barre, sino la que menos se ensucia" Usted esta:					
Sub-Entorno Técnico-Operativo	12	¿Cuentan con un Plan de Contingencias o Emergencias?					
	13	¿La organización es eficiente en la Gestión de Residuos Sólidos?					
	14	¿Se realizan actividades de sensibilización a los ciudadanos en el tema de Gestión de Residuos Sólidos?					
	15	¿Conoce el plan de Gestión de Residuos Sólidos Municipales?					
	16	¿Difunden los objetivos de la Gestión de Residuos Sólidos a los ciudadanos?					
	17	¿La Baja Policía está capacitada en estrategias para reaprovechar los residuos sólidos? Evalúan la implementación de las experiencias de gestión de residuos sólidos que se lleven a cabo en el marco de prevención					
Sub-Entorno Económico	18	Con la compra contenedores para la recolección de basura Ud. Estaría:					
	19	¿Considera que esta bien invertido el presupuesto para la limpieza pública?					
	20	¿La organización tiene alianzas con otras entidades para la clasificación y posterior venta de residuos sólidos?					
Sub-Entorno Político	21	¿Existe un documento que defina la política institucional que se desarrolla en la gestión ambiental?					
	22	¿Las planificaciones de Residuos Sólidos se basan en los PGIRS (Planes de Gestión Integral de Residuos Sólidos)?					
	23	¿Cuenta con regulaciones locales aplicables en la gestión de residuos sólidos?					

GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LAS MUNICIPALIDADES DE OTUZCO Y EL PORVENIR

Buenos días/tardes, estamos realizando una encuesta para conocer la situación en que se encuentra la Municipalidad en base a la Gestión de Residuos Sólidos y a identificar los puntos en los que se deben mejorar. De la misma forma respetaremos la confidencialidad de cada uno de los

Datos

Edad: _____ Sexo: _____

Instrucciones: Marcar con "X" la alternativa que crea más acertada.

1. ¿En su hogar conocen algo a cerca de las buenas prácticas ambientales?

Sí No

2. ¿Ud. Tiene conocimiento sobre qué residuos sólidos se pueden reciclar?

Sí No

3. ¿Ha reciclado alguna vez?

Si (pasar a la siguiente pregunta)

No (pasar a la pregunta 5)

4. ¿Qué residuos fueron los que recicló?

Cartón vidrio papel metal plástico otros _____

5. ¿Ud. Sabe a dónde van los residuos sólidos de su distrito?

Sí No

6. ¿Cómo calificaría Ud. El servicio de recojo de basura?

Muy bueno Bueno Regular Malo Muy malo

7. ¿Qué días pasa el carro que recoge la basura?

Todos los días

Dejando un día

Dos ves a la semana

Una vez a la semana

No pasa

8. Los trabajadores que hacen el recojo de basura cuentan con los implementos adecuados para hacerlo?

Sí No

9. ¿Ha visto recientemente acumulación de basura en las calles?

Sí No

10. ¿La municipalidad realiza charlas y/o capacitaciones acerca del cuidado del medio ambiente?

Sí No

Anexo 3: Constancia de Validación

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

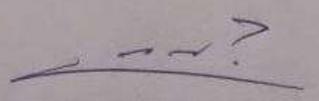
Yo, César Falladares Landa, titular
 del DNI N° 18137683, de profesión
Economista, ejerciendo
 actualmente como Docente a Tiempo Completo en la
 Institución Universidad César Vallejo.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Trujillo, a los 14 días del mes de Junio del 2019


 Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Sebastián Vergara Castillo, titular
del DNI. N° 18130325, de profesión
Administrador, ejerciendo
actualmente como Consultor ISO 9001/14001, en la
Institución Koizon Consultores SAC

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			/	
Amplitud de contenido			/	
Redacción de los ítems			/	
Claridad y precisión			/	
Pertinencia			/	

En Trujillo, a los 05 días del mes de Junio del 2019


Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, PABLO R. CIUDAD FERNANDEZ, titular
del DNI N° 17873919, de profesión _____,
ejerciendo
actualmente como _____, en la
Institución CIUDAD FIDAN CERRA VALLEJO

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de items			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los items			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 05 días del mes de Junio del 2019

Firma
PABLO RICARDO CIUDAD FERNANDEZ
LICENCIADO EN ADMINISTRACION
REGUC CLAD 01840
CORLAO - LA LIBERTAD

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, ALFARO OMAR ALVA RODRIGUEZ, titular del DNI N° 18226131, de profesión ADMINISTRADOR, ejerciendo actualmente como DOCENTE TC, en la Institución UCV - TRUJILLO

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 07 días del mes de JUNIO del 2019

Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Luis E. Quiroz Veliz, titular del DNI N° 17806730, de profesión ingeniero industrial, ejerciendo actualmente como docente, en la Institución Universidad César Vallejo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Trujillo, a los 7 días del mes de junio del 2019


Firma

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Jose A. Guerrero Ramirez, titular
del DNI. N° 80396728, de profesión
Psicólogo, ejerciendo
actualmente como Coordinador de Actos, en la
Institución UCU ✓

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en las Municipalidades de Otuzco y El Porvenir.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Trujillo, a los 02 días del mes de Junio del 2019


Firma

Anexo 4: Alfa de Cronbach

N° Encuestas	Preguntas																							Suma
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	
1	3	2	1	1	1	5	4	5	5	5	5	5	5	2	1	2	2	5	2	2	3	3	2	71
2	2	1	1	2	2	3	4	4	4	2	4	2	2	2	1	1	2	4	2	2	2	1	2	52
3	2	1	1	2	2	4	4	4	4	2	5	2	1	1	1	1	2	4	2	2	1	1	1	50
4	2	1	1	2	3	4	4	4	4	2	4	3	2	2	1	1	2	4	1	2	1	1	1	52
5	2	2	2	0	2	3	3	4	4	2	4	2	2	2	1	1	2	4	2	2	1	2	1	50
6	1	2	1	2	2	2	3	4	4	2	3	2	2	2	1	2	2	4	1	2	2	1	1	48
7	2	3	2	2	2	4	3	4	3	2	4	2	2	2	1	1	2	4	0	2	1	1	1	50
8	3	2	1	0	2	4	5	4	3	2	4	2	1	2	1	2	2	4	2	3	2	2	1	54
9	2	2	1	2	2	4	5	4	5	2	4	2	2	1	1	2	2	4	2	2	2	1	1	55
10	3	2	2	0	1	2	4	4	5	3	4	2	1	2	2	2	2	4	1	2	2	1	1	52
11	2	1	1	2	1	2	4	4	3	3	4	3	2	1	1	2	2	4	1	1	1	1	2	48
12	2	2	2	2	1	3	4	5	5	3	5	3	2	2	1	2	2	5	2	1	1	1	1	57
13	2	2	1	1	3	5	3	4	4	2	4	3	2	2	1	2	2	4	2	2	2	2	1	56
14	1	2	2	1	3	4	4	3	4	2	5	3	1	2	1	1	2	4	2	1	2	1	1	52
15	3	3	3	1	3	3	3	3	4	2	4	3	1	2	1	1	2	4	1	1	1	1	1	51
16	2	3	2	2	1	3	4	4	3	2	4	3	1	2	1	1	1	5	1	1	2	1	1	50
17	2	3	3	2	2	3	4	3	3	2	4	4	3	5	5	3	5	5	5	3	2	3	2	76
18	2	3	2	1	3	2	3	5	4	2	4	2	1	2	2	1	1	4	0	1	2	1	1	49
19	3	2	2	2	2	4	4	4	3	2	4	2	2	1	2	1	1	5	2	1	1	1	1	52
20	2	1	1	1	2	2	3	3	3	3	4	2	2	2	2	2	1	4	2	2	0	1	1	46
21	2	3	1	1	2	2	4	3	4	3	5	3	1	1	1	2	1	4	2	1	1	2	2	51
22	2	2	1	1	2	2	4	3	4	2	4	3	2	1	1	2	1	5	2	1	2	1	1	49
23	3	3	3	3	3	2	2	3	2	2	2	2	5	5	4	5	5	5	5	5	1	1	1	72
24	1	2	2	1	2	4	3	3	4	2	4	2	2	1	2	1	1	4	0	3	0	1	2	47
25	2	2	1	1	2	2	4	0	4	2	3	0	1	2	1	1	1	3	0	2	0	1	1	36
26	3	2	1	1	2	2	4	4	4	2	4	3	2	2	1	1	1	3	1	2	1	1	1	48
27	2	2	1	2	2	2	2	4	4	2	4	3	1	3	2	1	1	2	2	2	1	2	1	48
28	2	2	1	2	2	3	4	4	4	2	4	3	2	2	1	2	1	4	2	2	2	1	1	53
29	2	1	2	1	2	1	4	4	4	2	4	3	2	1	1	2	1	3	0	2	2	1	1	46
30	2	3	2	1	3	1	5	5	5	2	5	2	2	3	3	3	2	4	1	2	2	2	2	62
PROMEDIO Columna	2,13	2,07	1,57	1,40	2,07	2,90	3,70	3,73	3,87	2,27	4,07	2,53	1,90	2,00	1,50	1,70	1,80	4,07	1,60	1,90	1,43	1,33	1,23	
DESV. E columna	0,57	0,69	0,68	0,72	0,64	1,09	0,75	0,94	0,73	0,64	0,64	0,86	0,99	0,98	0,97	0,88	1,00	0,69	1,19	0,84	0,73	0,61	0,43	
VARIANZA por Items	0,32	0,46	0,45	0,51	0,40	1,16	0,54	0,86	0,52	0,40	0,40	0,72	0,96	0,93	0,92	0,74	0,96	0,46	1,37	0,69	0,51	0,36	0,18	
α (Alfa) =	0,805																							
N (número de Items)	23																							
Vi (Varianza de cada I)	14,8																							
Vt (Varianza Total) =	64,2																							

$$\alpha = \frac{N}{N-1} \left(1 - \frac{\sum Vi}{Vt} \right)$$

Ficha Técnica

Nombre Original: Cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos a los trabajadores de las municipalidades de Otuzco y El Porvenir, Región la Libertad en el año 2019.

Autores: Acevedo Nolasco, David Orlando y Cangalaya Nuñuvero, Lucero Nataly.

Procedencia: Universidad César Vallejo

País: Perú

Año: 2019

Versión: Español

Administración: Colectiva e Individual

Duración: 10 min

Objetivo: Analizar la gestión de residuos sólidos en la municipalidad provincial de Otuzco y la municipalidad distrital de El Porvenir.

Muestra: El total de los trabajadores que son 150 y 138 trabajadores en la municipalidad de Otuzco y El Porvenir respectivamente.

Significación: 5 indicadores.

Usos: En la administración e investigación.

Ficha Técnica

Nombre Original: Cuestionario de Gestión de Residuos Sólidos de las municipalidades de Otuzco y El Porvenir, Región la Libertad en el año 2019.

Autores: Acevedo Nolasco, David Orlando y Cangalaya Nuñuvero, Lucero Nataly.

Procedencia: Universidad César Vallejo

País: Perú

Año: 2019

Versión: Español

Administración: Colectiva e Individual

Duración: 5 min

Objetivo: Analizar la gestión de residuos sólidos en la municipalidad provincial de Otuzco y la municipalidad distrital de El Porvenir.

Muestra: Pobladores del distrito El Porvenir.

Significación: 5 indicadores.

Usos: En la administración e investigación.

Anexo 6: Fotografías aplicando las encuestas

