



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Habilidades Sociales en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera
de Administración de las universidades privadas - Trujillo 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORAS:

Enco Rubio, Kelly Josymar (ORCID: 0000-0001-7881-6446)

Leon Abanto, Dania Maricela (ORCID: 0000-0001-6227-8145)

ASESORA:

Dra. Espinoza Rodríguez, Olenka Ana Catherine (ORCID: 0000-0003-3058-816X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

TRUJILLO - PERÚ

2019

Dedicatoria

Se lo dedico a mis padres Paul Enco Pajares y Chela Rubio Ríos, por todo su amor, comprensión y paciencia que demuestran cada día, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y perseverancia.

A mi abuela Clemencia Ríos Paredes y tías Doris, María y Pilar Rubio Ríos, las cuales cada día se preocuparon por mí y por hacer el papel de padres cuando ellos no se encontraban.

A mi hermana Keila, porque a pesar de nuestras discusiones siempre estuvo cuando necesitaba su ayuda, por dejar desahogarme con ella y enseñarme lo bueno que es tener hermanos.

A mis amigos, con los que compartí momentos tanto dentro como fuera de la universidad, gracias por todo.

Kelly Josymar Enco Rubio

Se lo dedico a mi mamá Neyda Abanto Toribio porque ha cuidado de mí en el transcurso de mi vida, siendo mi fuerza y soporte en todo momento, por sus enseñanzas y aliento para superar cada desafío que se me presentó.

A mis hermanos Mirian y Arturo por el apoyo incondicional, su ejemplo, consejos, dedicación y aliento para culminar mi carrera universitaria.

A mis sobrinos Jhostin y Marvi quienes son y serán mi fortaleza para seguir creciendo personal y profesionalmente.

Es por ellos soy lo que soy ahora, los amo.

Dania Maricela Leon Abanto.

Agradecimiento

Queremos expresar nuestra gratitud a todas las personas que han cooperado a que esta tesis salga adelante, entre todos quisiéramos mencionar:

De manera especial a nuestros seres queridos, por habernos dado la oportunidad de formarnos en esta prestigiosa universidad y haber sido nuestro apoyo durante todo este proceso.

A nuestras asesoras de tesis Olenka Ana Catherine Espinoza Rodríguez y Nancy Aguilar Aragón, por habernos guiado en la elaboración de esta investigación y demás profesores con los que nos encontramos a lo largo de nuestra carrera, por habernos brindado el apoyo para desarrollarnos profesionalmente, seguir cultivando nuestros valores y por habernos orientado en todos los momentos que necesitamos de sus consejos. Mil gracias.

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Enco Rubio, Kelly Josymar, con DNI 71830794 y Leon Abanto, Dania Maricela, con DNI 71643126 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Titulos de la Universidad César Vallejo – Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaramos bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis, son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo – Trujillo.

Trujillo, 06 de diciembre de 2019



Enco Rubio, Kelly Josymar

DNI: 71830794



Leon Abanto, Dania Maricela

DNI: 71643126

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Resumen.....	vii
Abstract	viii
I. Introducción	1
II. Método	14
2.1 Tipo y Diseño de investigación:	14
2.2 Operacionalización de Variables	15
2.3 Población, muestra y muestreo	19
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	20
2.5 Procedimiento.....	21
2.6 Métodos de Análisis de datos	22
2.7 Aspectos éticos	22
III. Resultados	23
IV. Discusión.....	32
V. Conclusiones	36
VI. Recomendaciones	37
VII. Propuesta.....	38
Referencias.....	45
Anexos	49

Resumen

La presente investigación cuantitativa, tuvo como finalidad determinar cuáles son las habilidades sociales desarrolladas en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera de administración de las universidades privadas de Trujillo – 2019. Se ha trabajado con un diseño de investigación no experimental – transversal – descriptiva. La problemática de la investigación se planteó en base a una publicación de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - Unesco en el año 2016 quien explica en cifras, el aumento del desempleo juvenil debido a la falta de habilidades sociales en los jóvenes. Se trabajó con 240 estudiantes emprendedores de la escuela de administración de tres universidades privadas de la Ciudad de Trujillo, a los cuales se les aplicó un cuestionario que consta de 51 preguntas, se obtuvo como resultado que las habilidades desarrolladas por los estudiantes emprendedores son las habilidades alternativas a la agresión con el 51%, tales como autocontrol, poder de negociación, saber defender tus derechos y evitar problemas, luego están las habilidades para hacer frente al estrés con 52%, la cual cuenta con saber enfrentarse a contradicciones, responder bien al fracaso, poder de persuasión y saber actuar frente a la presión social, por último se encuentran las Habilidades relacionadas con los sentimientos con 47%, es decir expresar tus sentimientos, controlar tus emociones y expresar afecto. Se culminó concluyendo que, el desarrollo de estas habilidades ayuda a los estudiantes a poder tener una comunicación efectiva con su entorno, saben manejar diferentes situaciones que se le presenta, logrando así cumplir sus objetivos y metas planteados.

Palabras clave: Habilidades Sociales, emprendimiento, estudiantes

Abstract

The present quantitative research, determined as determined are the social skills developed in the entrepreneurial students of the last cycles of the administration career of the private universities of Trujillo - 2019. We have worked with a non-experimental research design - transversal - descriptive. The research issue was raised based on a publication of the United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization - UNESCO in 2016 who explains in figures, the increase in youth unemployment due to lack of skills social in young people. They met 204 entrepreneurial students of the administration school of three private universities of the City of Trujillo, to which a questionnaire consisting of 51 questions was applied, it was obtained as a result that the skills developed by the entrepreneurial students are the skills alternatives to aggression with 51%, stories such as self-control, bargaining power, knowing how to defend your rights and avoiding problems, then there are the skills to deal with stress with 52%, the account with knowing how to face contradictions, respond well to failure , power of persuasion and knowing how to act in the face of social pressure, finally there are Skills related to feelings with 47%, that is, to express your feelings, control your emotions and affect affection. It was concluded by concluding that, the development of these skills helps students to have effective communication with their environment, handle different situations that arise, thus achieving their objectives and goals

Keywords: Social Skills, entrepreneurship, students

I. Introducción

Las habilidades sociales o competencias sociales son trascendentales para que el ser humano logre desarrollarse de manera que pueda entenderse con los demás, estas se van aprendiendo desde el nacimiento. Son habilidades básicas las cuales nos van enseñando nuestros padres; sin embargo con el paso del tiempo uno mismo tiene que aprenderlas ya que el entorno en el que vivimos lo requiere, es cuando se habla de HH. SS avanzadas, tales como el desarrollo de una comunicación fluida y asertiva, persuasión, autocontrol, participación, tener iniciativa, entre otros.(Monterrey, 2015)

El EEES (Espacio Europeo de Educación Superior) considera que hacer un cambio en el sistema de educación permite plantear métodos innovadores los cuales permitan que los jóvenes logren cumplir con las exigencias de la sociedad actual; le ponen énfasis en las competencias sociales ya que consideran que estas son indispensables y además son las que se adecúan a la nueva sociedad.

El desarrollo de las HH. SS en jóvenes reside en que los estudiantes que no muestran un eficiente manejo de estas y se verá reflejado en problemas de aprendizaje, baja autoestima y ansiedad.

Minedu (2016) considera que las calificaciones que se obtiene no son todo lo que se pide al momento de encontrar y mucho menos para conservar un trabajo; los empresarios hoy en día lo que buscan son colaboradores que cuenten con competencias sociales, cognitivas e humanitarias.

Es importante también saber que el sistema de formación académica universitaria privada, poco o casi nada difunde o promueve sobre este tema, los docentes no están involucrados ya que le ponen poco interés cuando se debería tener en cuenta la realización de EHS (Entrenamiento de Habilidades Sociales) ya que son técnicas que ayudan con el déficit de las competencias sociales.

Hoy en día, la Habilidades Sociales se han venido instruyendo, partiendo de diferentes ángulos, en primera instancia se debe considerar la guía pedagógica y cognitiva, refiriéndose

a la educación. No obstante, las HH. SS se encuentran en un rubro muy amplio; en donde se encuentran personas específicas la cual se puede instruir de manera genérica.

En el Perú no se viene inculcando las habilidades sociales desde edades tempranas, lo cual es un problema que a la larga afecta el desempeño personal, profesional y social, dado que son personas con inseguridades, baja autoestima, poco empáticas, además que tienen problemas para comunicarse asertivamente; de manera que se incrementan conductas inadecuadas, lo cual no es favorable para las empresas ni para la formación de empresas por cuenta propia, ya que estas actitudes disminuyen la motivación de las personas haciendo que limiten sus aspiraciones y tengan pensamientos negativos e inseguros y la imposibilidad de realizar sus proyectos.

Unesco (2016) indica que el desempleo juvenil aumentó de 12% a 16.3% en los años 2007 al 2012, se considera que una de las razones por las que los jóvenes no encuentran un empleo rápidamente se debe a la falta de las HH. SS tales como responsabilidad, perseverancia, motivación, entre otras, por lo que se sugiere enfocarse más en este tema en las casas de estudios superior.

Los estudiantes universitarios en su mayoría, se ven limitados a encontrar trabajo, ya que la formación académica ocupa la mayor parte de su tiempo y las diferentes organizaciones públicas y/o privadas ofertan muy pocas plazas con el perfil de un estudiante universitario o para nuevos profesionales. Es por ello que los estudiantes universitarios deciden emprender a puertas de salir de la universidad y para ello el perfeccionamiento de las habilidades sociales en los estudiantes emprendedores es muy importante, ya que estas les permiten tener una mejor relación con su entorno.

Para que los estudiantes emprendedores den inicio a su sueño, deben desarrollar diferentes habilidades tomando en cuenta los aspectos de carácter personal, social e innovador, formando así estudiantes con la capacidad de emprender, para que cuando estos salgan de su casa de estudios no tengan que padecer la falta de trabajo si no al contrario crear su propia empresa, poder ofertar plazas y dar oportunidad a diferentes jóvenes universitarios que no están preparados para emprender.

Los jóvenes universitarios de hoy en día tienen las ganas de descubrir nuevos espacios ya sean académicos o laborales acoplados con las diferentes posibilidades de emprender una idea de negocio propia, la falta de oportunidades laborales hace que gran parte de los estudiantes universitarios deseen crear su propia empresa ya sea en los últimos ciclos de la universidad o al culminar la carrera. Sin embargo, este deseo se ve interrumpido ya que hay desinterés y falta de apoyo por parte de las universidades y del estado peruano.

El Perú es un país muy emprendedor pero con poco apoyo a seguir creciendo, según el diario electrónico Gestión en una publicación realizada el 1 de agosto de 2018, el Perú es el tercer país con más emprendimientos en una etapa inicial en todo el mundo, como también se ubica en el 5° puesto en el ranking de la discontinuación de negocios, como sabemos la dificultad para lograr un emprendimiento estable radica en la mejora e incremento de diferentes habilidades sociales que te permite mejorar y aportar para seguir creciendo.

Loayza (2015) señala que el emprendedor peruano se hizo más por una necesidad de salir adelante que por tener un espíritu emprendedor y se ha encargado de ejecutar sus propias oportunidades de trabajo.

Lo que quiere decir que los mismos jóvenes buscan la manera de convertir una idea en realidad de modo que se adentran en el mundo del emprendimiento, sin embargo, la mayoría falla, según INEI, en nuestro país se crean aproximadamente 853 empresas y se cierran 459 al día.

En el estudio se ha considerado importantes antecedentes internacionales, nacionales y locales que a continuación se detallan:

Tacza y Canchaya (2017) en su pesquisa titulada Habilidades Sociales en los integrantes del car-Chosica, tuvo como objetivo describir el progreso de las HH. SS básicas y complejas en adolescentes de 12 a 17 años los cuales integran el Centro de Atención Residencial Aldeas Infantiles SOS Chosica filial Rio Hondo. La muestra fue aleatoria y se tomó 55 adolescentes; tomando en cuenta la edad propuesta. La pesquisa fue de tipo básica y descriptiva. Se usó como método de recolección; el testimonio, la encuesta y la observación. Como conclusión se tuvo que tienen limitaciones con sus habilidades básicas, tales como saber escuchar, el logro de una comunicación asertiva e iniciar una conversación,

se irritan demasiado rápido, son poco tolerantes; lo mismo sucede con las habilidades complejas ya que no son empáticos con sus compañeros, muestran falta de liderazgo y por ende carecen de autonomía, les cuesta hablar en público lo cual repercute mucho en sus relaciones sociales.

Hurtado (2018) en su pesquisa titulada Habilidades Sociales en alumnos que cursan el quinto año del nivel secundario de una institución educativa privada de Lima Metropolitana, 2017; tiene como finalidad definir el nivel de habilidades sociales en estudiantes. La muestra fue constituida por 123 alumnos de 15 y 17 años, usó un muestreo censal; la pesquisa fue descriptiva y no experimental. La técnica de recopilación de datos fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein (1978), acoplado al Perú por Ambrosio Tomás (1994 -1995). Concluyó que el 58,54% evidencia el nivel “normal” en las habilidades sociales que manejan y el 41,46% nivel “bajo”.

Zelada (2016) en el estudio de nombre Habilidades Sociales y Competitividad en intención de Emprender en alumnos del nivel secundaria, cuya intención es concluir si hay vínculo en las competencias sociales y la capacidad en gestión de ideas emprendedoras económicas y sociales en alumnos de secundaria de la I.E. Felipe Santiago Salaverry. Hizo una investigación correlacional, cuantitativa de diseño experimental - transversal. Su población fue de 150 estudiantes de educación secundaria y su muestra fue de 100. La técnica para recolectar información usada fue un cuestionario. Como conclusión se mostró un vínculo eficaz moderado entre las variables de HH. SS y emulación en dirección de ideas de negocio económico y social en la I.E. Felipe Salaverry de La Victoria.

Abad (2016) en su investigación de título Influencia de las HH.SS y el intelecto emprendedor en las mujeres de la empresa: Pan – Soy, el cual tiene el objetivo de Determinar el nivel de influencia entre estas dos variables en las mujeres que trabajan en Soy - Pan. La investigación tuvo un diseño cuantitativo, no experimental. La población constó de 1290 mujeres y una muestra de 153 beneficiarias. Como resultado se obtuvo que hay una relación en 57% en medio de las capacidades de la variable habilidades sociales y la variable intelecto emprendedor.

Martínez (2016) en su investigación titulada *Emprendimiento en educandos universitarios del campo de las ciencias de la familia y consumidor: Respuestas para el líder educativo*, tiene como objetivo indagar sobre el emprendimiento de los estudiantes de educación superior del campo del CFC. El método utilizado en esta investigación es cualitativo. Una entrevista a profundidad, a estudiantes universitarios de pre grado y graduados, se usó para recolectar información. Como conclusión se obtuvo que los estudiantes si presentaban diferentes características que posee un emprendedor ya que tienden a tener disponibilidad para la investigación, además se demostró que los estudiantes muestran una actitud emprendedora ya que se identificó diferentes características en ellos las cuales les sirvió de apoyo al momento del ingreso a la universidad y mantenerse estudiando.

En la investigación denominada *actitud emprendedora y habilidades sociales en alumnos de los últimos grados del nivel secundario de la I. E María Goretti*, en el cual su propósito es determinar si hay vínculo entre la variable actitud emprendedora y la variable HH. SS en escolares de los últimos grados de secundaria de la I.E. María Goretti. El diseño de investigación utilizado es correlacional. La muestra se obtuvo mediante un muestreo censal y consta de 149 estudiantes. Como resultado tenemos que se tiene una correlación fuerte (Rho Spearman: 0,759 $p=0,000$) entre las dos variables en estudiantes de quinto de secundaria, además de existir correlaciones moderadas en cuanto a actitud emprendedora y sus tres diferentes dimensiones: Capacidad de realización, Capacidad de planificación y Capacidad de realizarse socialmente. (Lozada, 2018)

Espino, en su investigación titulada *El grado de emprendedurismo en los alumnos del tercero de secundaria en la I.E N°6069* y tiene como finalidad determinar el grado de emprendimiento de los escolares de tercero de secundaria en la I.E N°6069 Pachacútec. El proyecto tuvo fue no experimental, transaccional – descriptivo. Su muestra constó de 54 alumnos y para recolectar datos se usó un cuestionario. Como conclusión obtuvo que el desarrollo de la capacidad de emprendimiento corresponde al nivel medio (51.9%) y en nivel alto (48.1%); en cuanto a la necesidad del logro del emprendimiento se ha desarrollado en nivel medio (46.3%) y en nivel alto (53.7%), lo que corresponde a la necesidad de poder, en nivel medio (42.6%) y en nivel alto (53.7%) en los alumnos que cursan el tercer grado de secundaria. (Espino, 2018).

Delgado y Núñez (2017) en su tesis de nombre Competencias de Emprendimiento en los universitarios de ciencias empresariales de la universidad Señor de Sipán, tuvo como objetivo analizar las competencias y capacidades de emprendimiento de los alumnos. La pesquisa fue descriptiva y se usó para recolectar datos una encuesta de 32 ítems aplicada a 302 universitarios. Los resultados muestran que los alumnos hombres son los que tienen una mayor percepción de ellos como emprendedores además que son los que ya tienen experiencia laboral también, las mujeres consideran tener una influencia fuerte de los maestros en cuanto a emprendimiento. El hecho que los alumnos tengan familiares o amigos cercanos que son emprendedores hace que se desarrollen sus capacidades emprendedoras de manera que creen ingresos económicos propios, sin embargo, también se concluye que son pocos los universitarios que tienen o han tenido experiencia en empresas lo que nos dice que en las universidades deben optimizar y/ fomentar el desarrollo de estas competencias.

Paniza y Herrera (2016) en su proyecto titulado características de los alumnos de gestión de negocios de la Universidad de la Guajira y la Universidad popular del Cesar cuyo propósito es identificar ciertas características emprendedoras de los alumnos de Administración en las universidades mencionadas. El tipo de investigación es Descriptiva-Exploratoria y como instrumento el instrumento usado fue el cuestionario que se aplicó a 60 de 240 universitarios que corresponden a los 3 últimos semestres de la escuela de Administración de Negocios. Como conclusión se tiene que se identifican las capacidades emprendedoras por dos grupos, tales como factores intrapersonales e interpersonales; se muestra que los estudiantes tienen autoconfianza en nivel alto, esto da a conocer que se desenvolverá bien en cuanto a aspectos externos se trate, si se trata de liderazgo, los estudiantes de esta universidad muestran aceptación de esta cualidad y la universidad debe saber aprovechar esto, por todo lo anterior mencionado se puede decir que estos alumnos muestran capacidades y características personales y sociales para comenzar a emprender.

En el estudio se considera el fundamento teórico, en el cual se han definido la variable de estudio:

Según Del Prette (2015), las HH. SS es el: “(...) comportamiento de índole social visible en el comportamiento de un individuo, que aporta a su competencia social, auxiliando

la efectividad de intercambio que este demuestra con los demás. Dentro de las principales características que estimulan estas conductas, se remarca en su naturaleza multidimensional, la especificidad situacional y su carácter aprendido. Esta condición de aprendizaje conjetura la posibilidad de aumentar el conocimiento de cómo reaccionar ante diferentes situaciones que se presenten en el entorno social y cómo responder a las diferentes relaciones personales que se presenten. A su vez, si los comportamientos sociales se aprenden, se pueden modificar” (p. 18).

Por lo tanto, las Habilidades Sociales son comportamientos que las personas van aprendiendo con el tiempo y muchas veces van de acuerdo al entorno en el que viven, las cuales evidenciamos al relacionarnos con los demás.

Prada y Luis (2003) menciona que hoy en día los jóvenes tienen que hacer frente a las cambiantes exigencias del mundo productivo, se debe reconocer habilidades y capacidades para que de acuerdo con sus expectativas, posibilidades y necesidades presentes en la sociedad en la que viven, sean más competitivos.

En ese sentido es fundamental que los estudiantes desarrollen ciertas habilidades que los hagan capaces de desenvolverse en un entorno laboral competitivo como lo demanda la sociedad en la que vivimos. Las habilidades sociales hoy en día son fundamentales en cualquier contexto por lo que en las organizaciones es de mucha importancia ya que principalmente se basan en dominar habilidades de comunicación y el autocontrol emocional, lo que nos encamina al éxito.

Dongil y Cano (2014) señalan que las competencias sociales son las capacidades y destrezas interpersonales que cada persona adquiere, las cuales nos permiten relacionarnos con los demás, tener una buena comunicación, expresando sentimientos, necesidades e incluso opiniones sin reacciones negativas.

Se puede decir que las competencias sociales son un grupo de conductas que cada ser humano posee adecuándolo a diferentes situaciones y además respetando la conducta de los demás. Las personas socialmente competentes poseen ciertas habilidades para relacionarse con los demás en su entorno, eficazmente.

Todos somos seres sociables, por lo que la comunicación con las demás personas es algo realmente necesario ya que nos permite sobrevivir y crecer.

Monterrey (2015) clasifica a las habilidades como: Básicas y Complejas, si bien es cierto todos contamos con habilidades básicas, tales como:

Dar inicio y sostener una conversación para relacionarte con los demás, es importante “romper el hielo”, es decir atreverte a hablar, a conocer un poco más a la persona con la que quieres entablar conversación además que es necesario saber mantenerla. (Monterrey, 2015)

Escuchar, es claro que para estar realmente en una conversación tienes que saber escuchar y comprender lo que la otra persona trata de decirte. (Monterrey, 2015)

Formular una pregunta es una forma de incitar a continuar con la conversación y además de obtener información das a entender a la otra persona que estás interesado y sabe que lo escuchas. (Monterrey, 2015)

Presentarse y saber presentar a otras personas tiene mucho que ver con el hecho de socializar, es una manera de darte a conocer a ti mismo, de conocer a más personas y formar amistades. (Monterrey, 2015)

De modo contrario, no todas las personas cuentan con habilidades complejas, de las cuales se hablará.

Primero, la asertividad que es la habilidad que te permite hablar con claridad y franqueza sin lastimar, ni menospreciar a otros, de tal modo existe la empatía, la destreza de una persona al ponerse en la situación de la otra para poder entenderla; además tenemos al autocontrol e inteligencia emocional la cual es la capacidad que tiene la persona de dominar y entender tus emociones, pensamientos, inclusive comportamiento y deseos propios; indica incluso la autoconfianza, es decir la capacidad de creer en nosotros mismos. En esta habilidad reside el impulso que nos hace crecer, por otro lado, nos menciona la capacidad de negociación, en otras palabras, la capacidad de comunicación de las personas al tratar de darle solución a un conflicto donde se beneficien ambas partes. Existe también la persuasión, lo que pocas personas logran tener; nos explica como la habilidad de convencer en los demás, lo que realmente quiere decir esto es conseguir que una persona actúe o piense de acuerdo a

argumentos y/o experiencias, llegar a convencerlo que algo es más beneficioso que otra cosa. Por consiguiente, tenemos la capacidad de resolver conflictos, de descifrar un conflicto y buscar alternativas de solución. Por último, tenemos la resiliencia, que viene a ser la capacidad de las personas para adaptarse de una manera positiva a situaciones desfavorables. (Monterrey, 2015)

Estas habilidades sociales llegan a ser importantes en la vida de un ser humano porque gracias a ellas podemos conseguir relacionarnos de manera óptima y satisfactoria, así mismo resulta esencial en cualquier ambiente en el que se encuentre; son muchos los beneficios que nos trae si se ponen en práctica y se aprende a vivir con ellos, se tiene en cuenta las necesidades e intereses de los demás, solucionar problemas de manera que beneficie a todos, permitirá crear personas resilientes, solidarias, con una buena autoestima y con ganas de seguir creciendo.

Raimon Samsó en su libro “El código del dinero” publicado el 2009, menciona y describe 12 habilidades básicas que todo emprendedor debe adquirir y desarrollar:

Comercial; se debe tener en cuenta que el fin de los negocios es lo comercial; la habilidad que la persona tiene para vender es esencial para una persona emprendedora. (Samsó, 2009)

Marketing; la persona debe saber dónde y cómo debe dar a conocer su producto o servicio a su público objetivo; para ello el desarrollo de sus habilidades le ayudará a atraer y crear interés por lo que está ofreciendo. (Samsó, 2009)

El desarrollo de productos y servicios, se debe desarrollar los productos o servicios, planificar en las mejoras del negocio, pensar en nuevas fuentes de ingreso y desarrollar nuevas propuestas. Un emprendedor con esta habilidad desarrollada permite tener ventaja sobre los competidores y tener las metas mucho más claras. (Samsó, 2009)

Una persona emprendedora sabe gestionar de manera óptima su tiempo ya que sabe que el que dispone es muy limitado, es por ello que se debe manejar según las prioridades y no dejarse llevar por lo intrascendente. (Samsó, 2009)

La habilidad para hablar en público es indispensable para el emprendedor, ya que a través de ello le permitirá comunicarse y desenvolverse ante su círculo empresarial. (Samsó, 2009)

Habilidad para la comunicación interpersonal, para el mejor desarrollo del negocio se debe aprender a tratar con las personas: escucharlas, aceptarlas, ayudarlas; ya que de nada sirve ofrecer un buen producto o servicio si te desentiendes y/o no tienes contacto con tu público objetivo. (Samsó, 2009)

Cualquier empresa o negocio se desarrolla en la medida que adopta nuevos sistemas de informática e internet; el emprendedor debe tener iniciativa para hacer este cambio dentro de la organización como también debe preparar a sus colaboradores para adecuarse al cambio. (Samsó, 2009)

El auto instruirse como emprendedor es muy importante ya que esto permite comprender lo que sucede a su alrededor, sobre todo en el ámbito de su negocio. (Samsó, 2009)

El inglés fluido; el empresario debe preocuparse por desarrollar y potenciar esta habilidad u otras relacionadas a ella ya que esto les va a permitir comunicarse con empresarios que se encuentran en otros países. Es una ventaja que no se debe dejar pasar. (Samsó, 2009)

La habilidad de actitud ganadora se relaciona con la confianza y seguridad al realizar cualquier acción. (Samsó, 2009)

El plan de una persona emprendedora debe ser establecido por objetivos, prioridades, esto le permitirá tener el éxito. (Samsó, 2009)

Imaginación; en el desarrollo de esta habilidad se trata de invertir y centrar el tiempo para visualizar el negocio y seguir desarrollándolo. (Samsó, 2009)

Existen varios modelos sobre habilidades sociales, sin embargo, en esta investigación trabajaremos con el modelo de Goldstein (1989), el cual las agrupa de la siguiente manera:

Primeras habilidades sociales, las básicas, las que uno debe aprender desde niño: Iniciar una conversación y mantenerla, saber escuchar, realizar una pregunta, agradecer, saber identificarse y presentar a otras personas y dar un cumplido. (Goldstein, 1989)

Dentro de este marco se encuentra el grupo dos: consta de habilidades sociales avanzadas, como solicitar ayuda, participar, dar instrucciones, pedir disculpas y la persuasión. (Goldstein, 1989)

Las habilidades relacionadas con sentimientos; trata sobre saber expresarse y entender los propios sentimientos y los de los que te rodean, enfrentarse con la ira de otra persona, demostrar cariño y resolver el miedo. (Goldstein, 1989)

El cuarto grupo, habilidades de planificación, en esta dimensión se encuentra pedir permiso, apoyar a los demás, compartir, aprender a negociar, auto controlarse, defender tus derechos, evitar problemas, responder bromas (Goldstein, 1989)

Habilidades frente al estrés, estos son tomar decisiones, fijar un propósito, definir tus habilidades, recolectar información, resolución de conflictos, ensimismarse en una tarea. (Goldstein, 1989)

El último grupo según Goldstein (1989), las habilidades alternativas a la agresión tales como dar respuesta a bromas, defender los propios derechos, evitar conflictos con la sociedad y no generar conflictos.

Las HH. SS son un grupo de distintas actitudes y habilidades concretas para el trato interpersonal y la situación de conflictos internos, así como emocionales, desde actividades básicas hasta las características avanzadas (Goldstein, Sprafkin, Gershaw & Klein 1989)

Para los jóvenes las Habilidades Sociales es visto como una herramienta que da independencia, sirve para optimizar su calidad de vida al relacionarse mejor con su entorno; sin embargo, el poder desarrollarlo no es nada fácil, la persona debe ser perseverante, tener paciencia, tiempo y dedicación, siempre pensando en que a largo plazo se obtendrá mejores resultados.

Además, se formula el siguiente problema de investigación:

¿Cuáles son las habilidades sociales desarrolladas en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera de administración de las universidades privadas Trujillo – 2019?

La presente investigación basa su justificación por:

Conveniencia, porque gracias a los resultados que arroje este estudio se sabrá las habilidades sociales más desarrolladas en los estudiantes emprendedores, también que tanto interés tienen los emprendedores universitarios por seguir desarrollando sus habilidades sociales, las cuales le serán de mucha ayuda en su entorno personal y social para lograr sus diferentes objetivos propuestos.

Relevancia social, esta investigación beneficiará a los estudiantes universitarios, a las instituciones de estudios superiores y a diferentes programas y proyectos de capacitación a emprendedores como Centro de Emprendimiento e Innovación de la Universidad del Pacífico - Emprende UP, con el fin de poner énfasis en la importancia de las diferentes habilidades sociales que poseen para que logren tener éxito y puedan ayudar con el crecimiento del país.

De manera práctica, ya que permitirá conocer la capacidad de los estudiantes emprendedores al desarrollar sus habilidades sociales y los elementos que influyen en su mejora para seguir con su emprendimiento.

Los resultados ayudarán académicamente a proponer que se agregue materias en las mallas curriculares y se dicten talleres que incentiven a desarrollar estas habilidades en los estudiantes emprendedores.

Tenemos como objetivo general lo siguiente:

Determinar las habilidades sociales desarrolladas en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera de administración de las universidades privadas de Trujillo – 2019.

Y como objetivos específicos:

Identificar las habilidades sociales menos desarrolladas los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera de Administración de las universidades privadas de las universidades privadas

Calcular el índice de práctica de las HH. SS en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera de Administración de las universidades privadas.

Como hipótesis de investigación se plantea la siguiente:

Las habilidades sociales desarrolladas en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera de administración de las universidades privadas de Trujillo son: Primeras Habilidades Sociales, Habilidades frente al estrés y Habilidades de Planificación.

II. Método

2.1 Tipo y Diseño de investigación:

2.1.1 Tipo de investigación:

Cuantitativo puesto que, al recopilar los diferentes datos, se usa para medir de manera numérica y probar hipótesis, así como analizar estadísticamente para comparar teorías.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) en su libro “Metodología de la Investigación” definen a la investigación cuantitativa como un proceso sistematizado y estructurado de recolección de datos en la cual confía en la medición numérica, utilizando estadísticas para precisar comportamiento de la población.

2.1.2 Diseño de investigación:

Este proyecto es de tipo no experimental, dado que no se manejaron ni alteraron las variables, solo se observan los fenómenos tal como son.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que, la investigación no resulta posible alterar variables o establecer de manera aleatoria a los individuos.

Transversal, según Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalan que este diseño es aquel donde se recolecta información en un cierto tiempo, teniendo como fin especificar las variables existentes y estudiar su influencia en un determinado tiempo.

Descriptivo, los datos son utilizados con el fin descriptivo, no enfocados a una supuesta relación causa efecto.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) lo definen como un diseño donde permite analizar diferentes sucesos, busca especificar propiedades importantes del objeto de estudio.

2.2 Operacionalización de Variables

M ————— Ox

2.2.1 Variables:

M: Estudiantes emprendedores

Ox: Observación de la variable Habilidades Sociales

2.2.2 Matriz de Operacionalización

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Habilidades Sociales	Las habilidades sociales son las capacidades y destrezas interpersonales que cada persona posee las cuales nos permite relacionarnos con los demás, tener una buena comunicación, expresando sentimientos, necesidades e incluso opiniones sin reacciones negativas. Dongil y Cano (2014).	La variable se evaluará a través del cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein (1989)	Primeras Habilidades Sociales	-Oír -Iniciar un diálogo -Plantear un interrogante -Agradecer -Presentarse -Presentar a otras personas -Hacer un cumplido	Nominal
			Habilidades Sociales Avanzadas	-Solicitar ayuda -Intervenir -Instruir -Seguir instrucciones -Alegarse -Persuadir -Pedir permiso -Compartir -Prestar ayuda -Negociar -Empezar el autocontrol	
			Habilidades relacionadas	-Auto conocimiento de sentimientos -Transmitir los sentimientos -Comprender los sentimientos del	

con los sentimientos	entorno -Enfrentarse con el enfado de otro. -Proferir afecto -Deshacer temores -Auto compensarse
-------------------------	--

Habilidades alternativas a la agresión	-Abogar los propios derechos -Alegar a las mofas -Eludir problemas con el entorno -No caer en altercados
--	---

Habilidades para hacer frente al estrés	-Plantear un reclamo -Dar respuesta a un reclamo -Respetar al contrincante -Resolver la vergüenza -Arreglárselas cuando le dejan de lado -Defender a un amigo -Alegar a la persuasión -Alegar al fracaso -Enfrentar contradicciones -Dar respuesta a una acusación -Prepararse para una conversación difícil -Responder a las presiones del grupo
---	---

Habilidades de Planificación	-Dar iniciativa -Comprender la raíz de un problema
---------------------------------	--

-
- Determinar un objetivo
 - Definir las habilidades personales
 - Solucionar los incidentes según su importancia
 - Tomar decisiones
 - Centrarse en una tarea
-

Nota: Dimensiones e indicadores de Habilidades Sociales según Goldstein (1989)

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1 Población

Constituida por 508 alumnos de noveno y décimo ciclo de las universidades privadas de Trujillo.

Los escenarios del estudio son los siguientes:

Escenario 1: Universidad Privada Antenor Orrego (UPAO) – 227 alumnos.

Escenario 2: Universidad Leonardo Da Vinci – 194 alumnos.

Escenario 3: Universidad Católica de Trujillo (UCT) – 87 alumnos.

2.3.2 Muestra

Está constituida por 240 estudiantes emprendedores de las Universidades Privadas de Trujillo - 2019, de manera No probabilística.

2.3.3 Muestreo

Se tomó en cuenta el tipo de muestreo No probabilístico - Por conveniencia.

Para esta técnica se seleccionó una muestra de la población total porque es asequible. Quiere decir que los individuos que se emplearon en la investigación fueron seleccionados no porque hayan sido seleccionados mediante un criterio estadístico, sino porque eran los que nos interesaban para llevar a cabo la investigación.

Este tipo de muestreo se usó ya que teníamos el número exacto de alumnos que van en IX y X Ciclo de las Universidades Privadas, sin embargo, para la investigación, la muestra que nos interesa únicamente son los estudiantes emprendedores, según criterios de inclusión y exclusión.

Criterios de inclusión:

- Estudiantes pertenecientes a las siguientes Universidades: Universidad Católica de Trujillo, Universidad Privadas Antenor Orrego y Universidad Leonardo Da Vinci.
- Estudiantes que cursen el noveno y décimo ciclo de las Universidades antes mencionadas.
- Estudiantes que se consideran emprendedores.

Criterios de exclusión:

- Estudiantes que no pertenecen a las universidades mencionadas.
- Estudiantes que no cursen los últimos ciclos en las universidades privadas de Trujillo – 2019.
- Estudiantes que no son emprendedores y tampoco se consideran emprendedores.

2.3.4 Unidad de análisis

Cada estudiante emprendedor de las diferentes universidades privadas.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica	Instrumento
Encuesta	Cuestionario

2.4.1 Técnica de recopilación de datos:

Para esta investigación se utilizó como técnica la encuesta, la misma que fue aplicada a los alumnos de IX y X ciclo de la carrera de Administración de las Universidades Privadas antes mencionadas.

2.4.2 Instrumento de recopilación de datos:

El instrumento para la recopilación de información es un cuestionario elaborado y validado por Goldstein (1989), consta de 50 preguntas, separado por 6 grupos. El primer grupo denominado Primeras habilidades sociales, el cual va desde la pregunta 1 hasta la 8, el segundo grupo llamado Habilidades Sociales avanzadas es a partir de la pregunta 9 hasta la 14, las habilidades relacionadas con los sentimientos, sería el tercer grupo, y empieza con la pregunta número 15 hasta la 21, el grupo número cuatro se llama Habilidades alternativas va desde las pregunta 22 hasta la 30, en cuanto al penúltimo grupo denominado Habilidades para hacer frente al estrés es desde la pregunta 31 y termina en la 42 y el último grupo el cual tiene por nombre Habilidades de planificación tiene desde la pregunta 43 a la 50.

2.5 Procedimiento

Para el desarrollo del estudio fue aplicado el cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein (1989) a estudiantes de noveno y décimo ciclo de las carreras de Administración de las siguientes universidades: Universidad Católica de Trujillo, Universidad Privada Antenor Orrego y Universidad Leonardo Da Vinci, se le entregó a cada una las respectivas solicitudes para la aplicación del cuestionario.

El cuestionario tuvo una duración de 15 minutos aproximadamente para cada estudiante.

Los resultados que se obtuvieron se procesaron en Excel en tablas y/o gráficos, de los cuales se sacaron las conclusiones adecuadas, además de brindarse recomendaciones para resolver la problemática.

2.6 Métodos de Análisis de datos

Se utilizó la estadística descriptiva acorde al instrumento empleado en la muestra de estudio, mediante tablas y gráficos estadísticos, con la debida exégesis de los resultados.

2.7 Aspectos éticos

Dicha información no presenta plagio alguno.

Se respeta opiniones y definiciones de los diferentes autores que son mencionados dentro de la investigación, siendo citados como corresponde.

Los resultados de la investigación no son alterados

III. Resultados

Objetivo específico 1: Identificar las Habilidades Sociales menos desarrolladas en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de Administración de las universidades privadas.

Figura 3.1 *Habilidad menos desarrollada en los estudiantes emprendedores.*

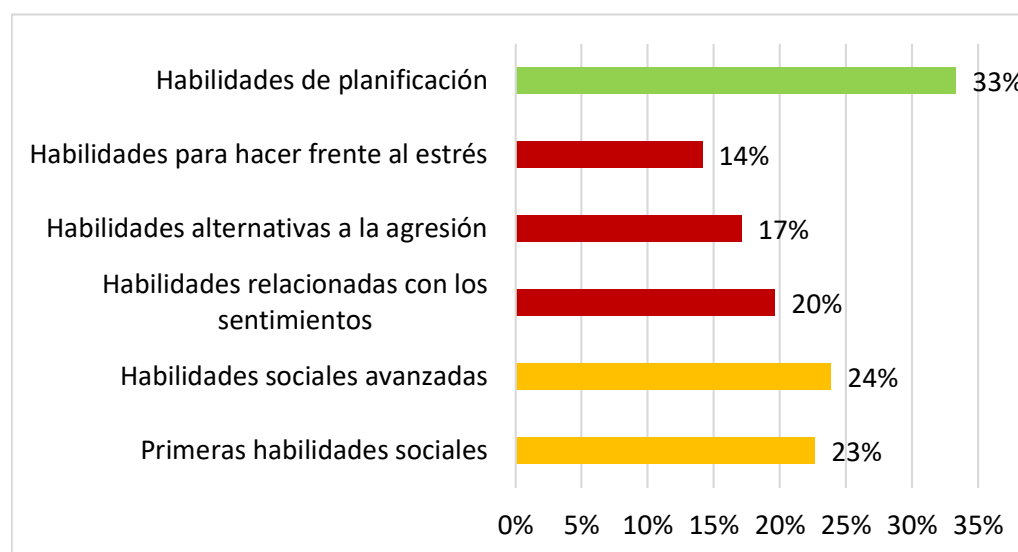


Figura 3.1. Representación gráfica de la Habilidad menos desarrollada por los estudiantes emprendedores de las Universidades Privadas Trujillo 2019; resultado de la aplicación del cuestionario de Goldstein (1989). La figura se obtuvo tomando el porcentaje de práctica más alto de cada dimensión, considerando los porcentajes del nivel medio.

Elaboración propia.

En la figura 3.1, se observa que el 33% de los encuestados afirma respectivamente que las Habilidades de planificación son las menos desarrolladas, es decir que el tomar iniciativa, establecer un objetivo, recoger información necesaria, saber resolver problemas y concentrar en una actividad o tarea, son habilidades esenciales que les falta desarrollar a estos estudiantes para lograr un completo dominio de estas.

Objetivo específico 2: Calcular el índice de práctica de las Habilidades Sociales en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de Administración de las universidades privadas.

Figura 3.2 Índice de práctica en los estudiantes emprendedores a nivel medio en la Primera dimensión: Primeras Habilidades Sociales.

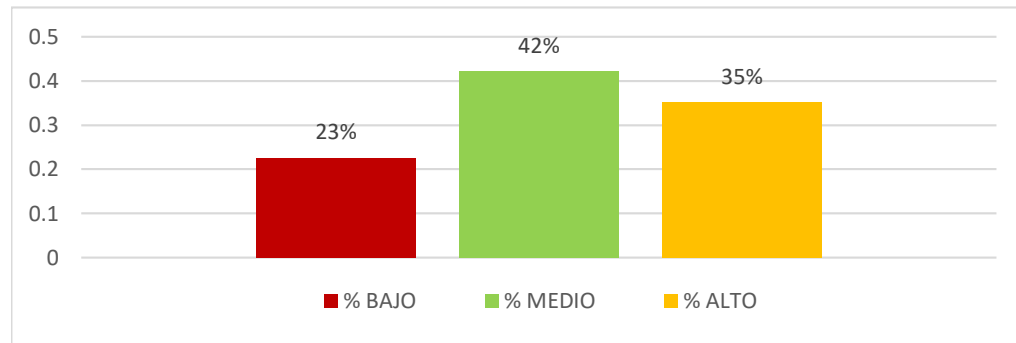


Figura 3.2. Representación gráfica por niveles del Índice de práctica de las Primeras Habilidades Sociales a nivel medio de los estudiantes emprendedores de las Universidades Privadas Trujillo 2019; resultado de la aplicación del cuestionario de Goldstein (1989). La figura se obtuvo tomando los porcentajes totales de cada nivel en cada una de las dimensiones

Elaboración propia.

En la Figura 3.2, muestra las Primeras Habilidades Sociales donde según Goldstein (1989) indica que practican el saber iniciar y mantener una conversación, el saber escuchar y conservar sus relaciones interpersonales, por lo cual los resultados evidencian que el índice de práctica de esta habilidad es 23% el cual constituye a estudiantes que practican las Primeras Habilidades Sociales a nivel bajo, el 42% de estudiantes que practican las Primeras Habilidades Sociales a un nivel medio y el 35% que lo conforman estudiantes emprendedores que practican las Primeras Habilidades Sociales a un nivel alto

Ver anexo 7.

Figura 3.3 Índice de práctica en los estudiantes emprendedores a nivel medio en la Segunda dimensión: Habilidades Sociales Avanzadas.

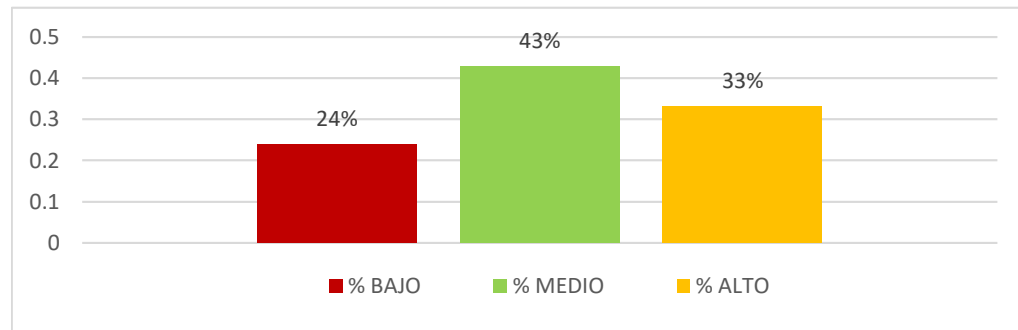


Figura 3.3. Representación gráfica por niveles del Índice de práctica de las HH. SS Avanzadas a nivel medio de los estudiantes emprendedores de las Universidades Privadas Trujillo 2019; resultado de la aplicación del cuestionario de Goldstein (1989). La figura se obtuvo tomando los porcentajes totales de cada nivel en cada una de las dimensiones

Elaboración propia.

En la Figura 3.3, nos indica que las Habilidades Sociales Avanzadas donde según Goldstein (1989) indica que los estudiantes emprendedores saben pedir ayuda cuando lo necesitan, pedir disculpas cuando han cometido un error e intentan persuadir a su entorno pero cada uno de ellos a diferentes niveles, por lo que se observa en los resultados que hay un 24% que constituye a estudiantes que practican las Habilidades Sociales Avanzadas a nivel bajo, un 43% que compone a estudiantes que practican las Habilidades Sociales Avanzadas a un nivel medio y 33% que lo conforman estudiantes que practican las Habilidades Sociales Avanzadas a un nivel alto.

Ver Anexo 8.

Figura 3.4 Índice de práctica en los estudiantes emprendedores a nivel medio en la tercera dimensión: *Habilidades Relacionadas a los Sentimientos*.

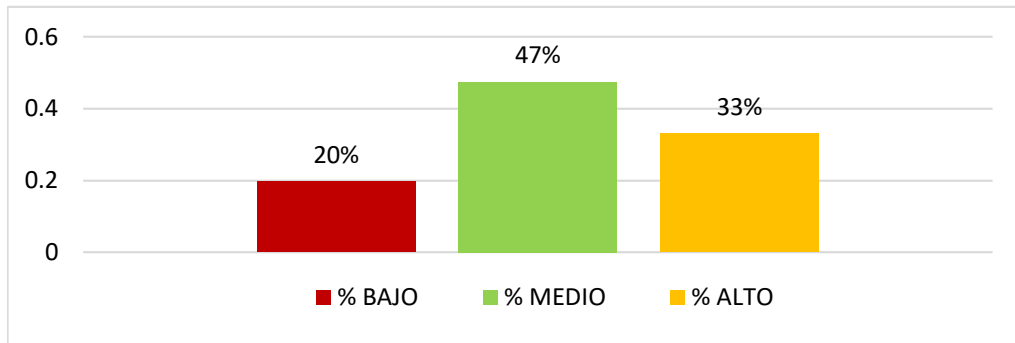


Figura 3.4. Representación gráfica por niveles del Índice de práctica de las Habilidades Relacionadas con los sentimientos a nivel medio de los estudiantes emprendedores de las Universidades Privadas Trujillo 2019; resultado de la aplicación del cuestionario de Goldstein (1989). La figura se obtuvo tomando los porcentajes totales de cada nivel en cada una de las dimensiones

Elaboración propia.

En la Figura 3.4, nos indica que las Habilidades relacionadas con los sentimientos donde según Goldstein (1989) indica que los estudiantes emprendedores intentan comprender y reconocer sus emociones como también la de los demás y se auto recompensan después de hacer algo bien, por lo que en los resultados se muestra que el índice de práctica de esta habilidad a un 20% que constituye a estudiantes que practican las Habilidades relacionadas con los sentimientos a nivel bajo, un 47% que compone a estudiantes que practican las Habilidades relacionadas con los sentimientos a un nivel medio y 33% que lo conforman estudiantes que practican las Habilidades relacionadas con los sentimientos a un nivel alto.

Ver anexo 9.

Figura 3.5 Índice de práctica en los estudiantes emprendedores a nivel medio en la cuarta dimensión: Habilidades alternativas a la agresión.

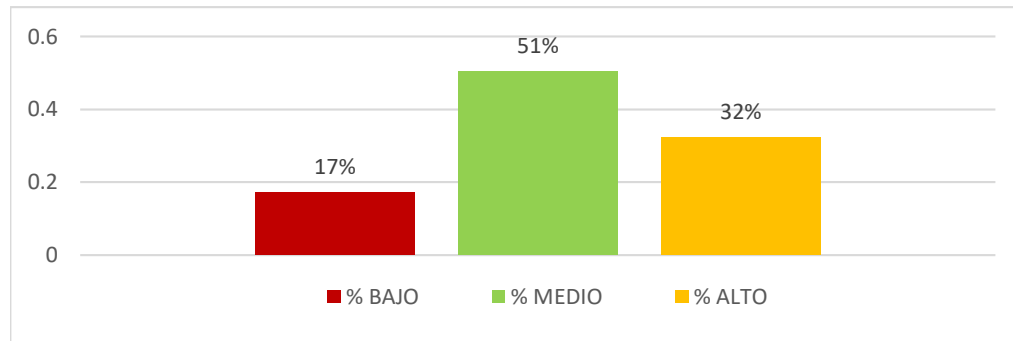


Figura 3.5. Representación gráfica por niveles del Índice de práctica de Habilidades alternativas a la agresión a nivel medio de los estudiantes emprendedores de las Universidades Privadas Trujillo 2019; resultado de la aplicación del cuestionario de Goldstein (1989). La figura se obtuvo tomando los porcentajes totales de cada nivel en cada una de las dimensiones

Elaboración propia.

En la Figura 3.5, nos expone que las Habilidades alternativas a la agresión donde según Goldstein (1989) indica que los estudiantes emprendedores saben pedir permiso cuándo es necesario para realizar algo, ayudan a quien lo necesita y tienen autocontrol de sí mismo sin embargo cada uno tiene cierto nivel de práctica por lo que los resultados representan que el índice de práctica de esta habilidad a un 17% constituye a estudiantes que practican las Habilidades alternativas a la agresión a nivel bajo, un 51% que compone a estudiantes que practican las Habilidades alternativas a la agresión a nivel medio y 32% que lo conforman estudiantes que practican las mismas habilidades a un nivel alto; señala que la mayor parte de estudiantes emprendedores practican esta habilidad a nivel medio.

Ver anexo 10.

Figura 3.6 Índice de práctica en los estudiantes emprendedores a nivel medio en la quinta dimensión: Habilidades Sociales frente al estrés.

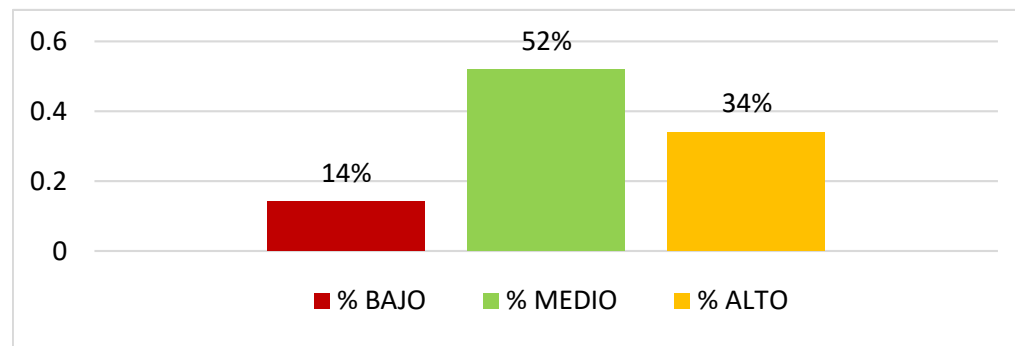


Figura 3.6. Representación gráfica por niveles del Índice de práctica de las HH. SS frente al estrés a nivel medio de los estudiantes emprendedores de las Universidades Privadas Trujillo 2019; resultado de la aplicación del cuestionario de Goldstein (1989). El grafico se obtuvo tomando los porcentajes totales de cada nivel en cada una de las dimensiones

Elaboración propia.

La figura 3.6, nos expone que las Habilidades sociales frente al estrés donde según Goldstein (1989) indica que los estudiantes emprendedores saben expresarse ante los demás, son tranquilos cuando ellos han hecho algo malo o que no le ha gustado, manifiestan a los demás cuando alguien no ha sido tratado de una manera justa y planifican la mejor manera de dar a conocer lo que piensan ante una situación caótica, sin embargo cada uno tiene cierto nivel de práctica por lo que los resultados muestran que el índice de práctica de esta habilidad a un 14% constituye a estudiantes que practican las Habilidades Sociales frente al estrés a nivel bajo, un 52% que compone a estudiantes que practican las Habilidades sociales frente al estrés a un nivel medio y 34% que lo conforman estudiantes que practican esta misma a un nivel alto.

Ver anexo 11.

Figura 3.7 Índice de práctica en los estudiantes emprendedores a nivel medio en la sexta dimensión: Habilidades de Planificación.

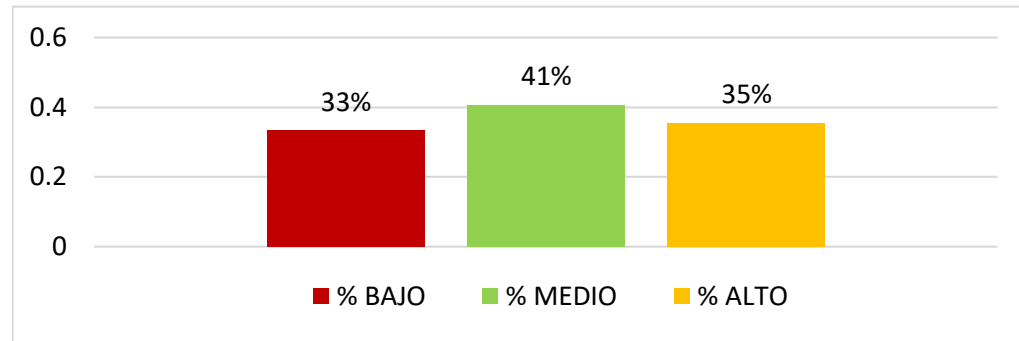


Figura 3.7. Representación gráfica por niveles del Índice de práctica de las Habilidades de planificación a nivel medio de los estudiantes emprendedores de las Universidades Privadas Trujillo 2019; resultado de la aplicación del cuestionario de Goldstein (1989). La figura se obtuvo tomando los porcentajes totales de cada nivel en cada una de las dimensiones

Elaboración propia.

En la figura 3.7, nos expone que las Habilidades de Planificación donde según Goldstein (1989) indica que los estudiantes emprendedores si surge algún problema intentan determinar la causa, toman decisiones realistas antes de realizar algo y prestan atención a lo que quieren realizar ignorando distracciones, sin embargo cada uno cada uno tiene cierto nivel de práctica, por lo que en los resultados se aprecia que un 33% de estudiantes emprendedores practican las Habilidades de Planificación a nivel bajo, un 41% que compone a estudiantes que practican las Habilidades de Planificación a un nivel medio y 35% que lo conforman estudiantes que practican la misma habilidad a nivel alto, siendo el nivel medio donde se encuentran más estudiantes que practican esta habilidad.

Ver anexo 12.

Objetivo General: Determinar las habilidades sociales desarrolladas en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera de Administración de las universidades privadas.

Figura 3.8 *Habilidades Sociales desarrolladas en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera de Administración de las universidades privadas.*

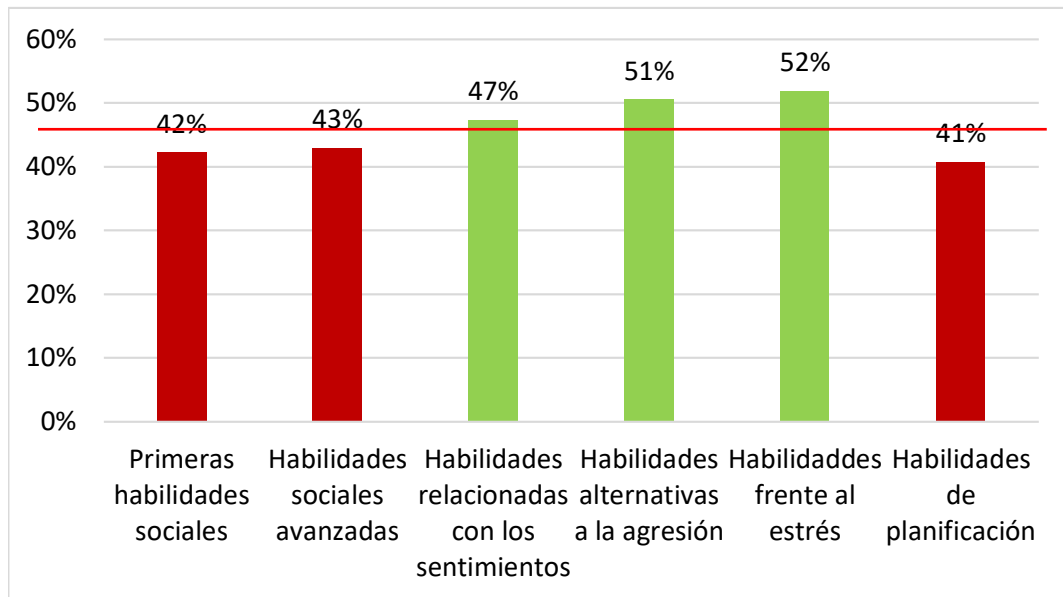


Figura 3.8. Representación gráfica de las Habilidades Sociales desarrolladas en los estudiantes emprendedores de las Universidades Privadas Trujillo 2019; resultado de la aplicación del cuestionario de Goldstein (1989). La figura se obtuvo tomando los porcentajes más altos determinados por el nivel medio total de cada dimensión
Elaboración propia.

En la Figura 3.8 se aprecia que el 47%, 51% y 52% de los encuestados afirma respectivamente que las Habilidades para hacer frente al estrés, las Habilidades alternativas a la agresión y las Habilidades relacionadas con los sentimientos son las más desarrolladas en estos estudiantes, determinando así a: las Habilidades alternativas a la agresión con 51% lo que quiere decir, que saben manejar sus emociones evitando conflictos con su entorno y encuentran la manera de resolver alguna dificultad; Habilidades para hacer frente al estrés con 52%, significa que saben manejar circunstancias caóticas y saben expresar

su punto de vista ante una situación problemática y las Habilidades relacionadas con los sentimientos con 47%, es decir que intentan comprender y reconocer sus emociones como también la de los demás y se auto recompensan después de hacer algo bien.

Contrastación de Hipótesis:

La hipótesis de la investigación la cual indicaba que: Las HH.SS desarrolladas en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera de administración de las universidades privadas de Trujillo – 2019, son: Primeras Habilidades Sociales, Habilidades frente al estrés y Habilidades de Planificación, es rechazada, dado que según la figura 3.8, donde se aprecia claramente que las HH.SS desarrolladas en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera de Administración de las Universidades Privadas de Trujillo-2019, son: Habilidades Alternativas a la Agresión, Habilidades frente al estrés y Habilidades relacionadas con los sentimientos.

IV. Discusión

Según la investigación realizada por Unesco en el año 2016, expone que se toma en cuenta las habilidades sociales de la persona más que sus calificativos al momento de reclutar y seleccionar personal para alguna empresa, en base a este estudio se planteó el objetivo de esta investigación, el cual es determinar las habilidades sociales desarrolladas en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera de administración de las universidades privadas de Trujillo – 2019.

Los resultados de la investigación fueron obtenidos mediante las visitas a las universidades y el cuestionario de Goldstein el mismo que ha sido utilizado para diferentes investigaciones; a través de este instrumento se ha logrado obtener resultados más precisos referentes a las Habilidades Sociales de las personas. Los métodos empleados facilitaron efectuar el estudio de fiabilidad correspondiente ya que cumplen la función de recopilar la información necesaria sobre las HH. SS en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la escuela de Administración, avalando la validez de los resultados obtenidos. Dentro de las restricciones encontradas durante la investigación fue al momento de aplicar el cuestionario a los estudiantes emprendedores de las tres universidades en estudio; primero, fue el acceso para trabajar con dichos estudiantes ya que algunos docentes no permitían que se interrumpa su clase, por este motivo se optó por dejar las encuestas con el docente para que él mismo las reparta en el momento que crea conveniente; mientras continuábamos encuestando otras aulas, obteniendo así resultados veraces.

Respecto al objetivo específico N° 1, se obtuvo como resultado que las Habilidades Sociales menos desarrolladas en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera de Administración de las universidades privadas de Trujillo 2019 son las Habilidades de planificación con 33%, lo que quiere decir que tomar iniciativa, establecer un objetivo, recoger información necesaria, saber resolver problemas y concentrar en una actividad o tarea, son habilidades fundamentales para su desenvolvimiento, las cuales les falta desarrollar a los estudiantes para lograr dominarlas; donde se encontró similitud con parte del resultado obtenido por Hurtado (2018) quien concluye que la Habilidades Sociales menos desarrolladas son las Habilidades de Planificación con un 52,85% de desarrollo a un nivel

bajo; y la cual contrapone con las Habilidades relacionadas con los sentimientos que tiene un 52.03% de desarrollo a un nivel bajo.

Se puede apreciar que los resultados de Hurtado muestran dos tipos de Habilidades Sociales a nivel bajo en los estudiantes, sin embargo existe cierta semejanza ya que la investigación que se viene realizando, muestra resultados donde las menos desarrolladas son las Habilidades de Planificación por lo que quiere decir que los estudiantes no tienen iniciativa, no saben reconocer sus propias habilidades, no toman decisiones y tampoco establecen objetivos, lo cual es vital para el desarrollo de un emprendedor.

Los resultados también se contrastan con los obtenidos por Tacza y Canchaya (2017), quienes en su investigación obtuvieron que los estudiantes tienen limitaciones con saber escuchar, el logro de una comunicación asertiva e iniciar una conversación, se irritan demasiado rápido, son poco tolerantes empáticos, revelan falta de liderazgo y por lo mismo carecen de autonomía.

Según la investigación realizada, se consideran habilidades básicas la comunicación asertiva, e iniciar una conversación; lo mismo sucede con las habilidades complejas las cuales vienen a ser, según Goldstein (1989) ser tolerantes, la empatía, liderazgo y autonomía, por lo que nos damos cuenta que ninguna de estas habilidades, comparada con la investigación propia, no se asemeja a los resultados que se obtuvo.

En relación al Objetivo N° 2, se obtuvo como resultado que la habilidad que tenía un mayor porcentaje índice de práctica de las habilidades sociales por parte de los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera de Administración de las universidades privadas de Trujillo 2019 son: Habilidades Sociales frente al Estrés con un total 52%; la cual indica que los estudiantes emprendedores saben expresarse ante los demás, son tranquilos cuando ellos han hecho algo malo o que no le ha gustado, manifiestan a los demás cuando alguien no ha sido tratado de una manera justa y planifican la forma más óptima de dar a conocer lo que piensan ante una situación caótica; este resultado se contrapone con el resultado obtenido por Hurtado (2018) quien concluye que el nivel de práctica más alto se encuentra en las Habilidades Sociales Avanzadas con un 0.70 del total de nivel normal, buen nivel y excelente nivel.

Al desarrollar las Habilidades frente al estrés permite a los estudiantes emprendedores tomar mejores decisiones ante una situación urgente en donde predomina la presión, por lo que estas deben ser viables.

Asimismo, en la investigación de Paniza y Herrera (2016) quienes identifican estas capacidades de emprendimiento por dos grupos; los factores intrapersonales y los interpersonales; muestra que los estudiantes tienen autoconfianza en nivel alto, esto da a conocer que se desenvolverá bien en cuanto a aspectos externos se trate, lo que evidencia, según Goldstein (1989), que esta capacidad pertenece al grupo de habilidades relacionadas con los sentimientos y las habilidades alternativas a la agresión. Si se trata de liderazgo, los estudiantes de la universidad de investigación de Paniza y Herrera (2016), en sus resultados muestran aceptación de esta cualidad y que según Goldstein (1989), estaría dentro de las Habilidades Sociales Avanzada, por lo que se contrasta con los resultados de la investigación que venimos realizando.

Por tanto, se ha demostrado que los estudiantes emprendedores deben desarrollar los factores interpersonales, los mismo que se encuentran en las dimensiones determinadas en las Habilidades relacionadas a los sentimientos, esto ayuda a que los alumnos emprendedores comprendan y respeten las decisiones, que sepan manejar alguna situación complicada y que se tome la decisión correcta sin perjudicar a su entorno.

En cuanto a la hipótesis, se obtuvo como resultado que dentro de las habilidades que desarrollan los estudiantes emprendedores se encuentran las Habilidades para hacer frente al estrés, las Habilidades alternativas a la agresión y las Habilidades relacionadas con los sentimientos, con 47%, 51% y 52% respectivamente; este resultado contrasta según lo que argumenta Raimon Samsó en su libro “El código del dinero”, en el cual menciona que, la Habilidad para la comunicación interpersonal es indispensable porque mejora el desarrollo del negocio ya que se debe aprender a tratar con las personas: escucharlas, aceptarlas y ayudarlas.

Por tanto, el desarrollar esta habilidad en los estudiantes emprendedores permite saber comprender lo que su público objetivo necesita.

Asimismo, se contrasta con el resultado obtenido por Hurtado (2018) quien concluye, que las HH. SS más desarrolladas son: las habilidades sociales avanzadas con un 60,16% de desarrollo a un nivel normal; sin embargo, tiene similitud con la habilidad para hacer frente al estrés con un 50,41% de desarrollo a un nivel normal.

Esta comparación de resultados muestra solo similitud como habilidades más desarrolladas, a las habilidades para hacer frente al estrés, lo que quiere decir, que los encuestados responden a la persuasión, sabe solucionar el fracaso, no cae en presiones grupales y suele tener un comportamiento ético en los deportes.

El resultado de esta investigación se puede difundir a todos los estudiantes de la ciudad de Trujillo y estudios relacionados con las habilidades sociales y emprendedores.

Nuestros resultados podrían tener aplicaciones en ámbitos educativos, puesto que, según los autores anteriormente mencionados, las habilidades sociales que más deben desarrollarse son las habilidades de comunicación y el autocontrol de emociones para un óptimo desenvolvimiento en las empresas y según los resultados de esta investigación las habilidades más desarrolladas en los estudiantes emprendedores son las habilidades para hacer frente al estrés y las habilidades alternativas a la agresión. Debido a esto, las universidades deben poner más énfasis en el desarrollo y la práctica de habilidades que permitan una interacción efectiva y en el manejo de sus emociones para un efectivo desempeño en el ámbito laboral.

V. Conclusiones

Al culminar la presente investigación correspondiente a Habilidades Sociales en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera de Administración de las Universidades Privadas - Trujillo 2019, se concluye:

- 5.1 Las Habilidades Sociales menos desarrolladas en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera de Administración son Habilidades de Planificación y las Habilidades sociales avanzadas, con lo cual se puede concluir que los estudiantes emprendedores no trabajan en forma organizada y ordenada, marcándose objetivos y trazándose metas concretas y en plazos determinados, además son individuos responsables en su accionar, corteses y con una fuerte vocación de ayuda a sus semejantes. (Figura 3.2)
- 5.2 El índice de práctica de las Habilidades Sociales más alto se encuentra en las Habilidades Sociales frente al Estrés con un 52%, se puede concluir que los estudiantes emprendedores de los últimos semestres de la carrera de administración de las Universidades privadas planifican la manera de hacer conocer lo que piensan ante una situación caótica, mostrando ante su entorno su posición de una manera correcta manejando sus emociones. (Figura 3.7)
- 5.3 Las habilidades que desarrollan los estudiantes emprendedores son las Habilidades alternativas a la agresión con el 51%, Habilidades para hacer frente al estrés con 52% y las Habilidades relacionadas con los sentimientos con 47%, concluyendo que, el desarrollo de estas habilidades ayuda a los estudiantes a poder tener una comunicación efectiva con su entorno, saben manejar diferentes situaciones que se le presenta, logrando así cumplir sus objetivos y metas planteados. (Figura 3.9)

VI. Recomendaciones

Según el resultado de esta investigación, se recomienda:

- 6.1 Al encargado de Desarrollo de Programas Universitarios, crear un plan de intercesión dirigido a desarrollar las HH. SS que tienen el índice de práctica más bajo, tales como las Habilidades de Planificación, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades alternativas a la agresión, teniendo en cuenta que son fundamentales para que puedan tratar mejor con su entorno empresarial.
- 6.2 Al encargado de Bienestar Universitario y Docentes de Tutoría, incluir en el plan de Desarrollo Universitario; talleres de innovación, programas, charlas, actividades sobre temas de: Estrategias para desarrollar las habilidades sociales, Manejo de emociones y situaciones, ¿Cómo plantear objetivos?, Estrategias para cumplir objetivos, entre otros; los cuales ayuden a los universitarios a desarrollar sus Habilidades Sociales y logren alcanzar con éxito sus propósitos.
- 6.3 A los directores de escuela de la carrera de Administración, incluir un programa dirigido especialmente para docentes donde se les capacite de manera que puedan identificar diferentes habilidades en sus estudiantes y consecuentemente pueda tener una mejor relación con ellos, además de reforzar y desarrollar sus habilidades sociales.
- 6.4 A futuros investigadores se recomienda seguir con investigaciones similares ya que se necesita profundizar en el tema del desarrollo de las habilidades sociales en jóvenes emprendedores.
- 6.5 Se recomienda a las universidades, especialmente a las investigadas, ejecutar la Propuesta de Mejora planteada.

VII. Propuesta

Plan de fortalecimiento de Habilidades Sociales para Universitarios Trujillanos Emprendedores



Autoras:

Enco Rubio, Kelly Josymar

León Abanto, Maricela

Docente:

Dra. Aguilar Aragón, Nancy Deifilia

2019

7.1 Fundamentación:

En base a resultados de esta investigación ya desarrollada, donde se evidenció que las HH.SS menos desarrolladas en los estudiantes emprendedores son las Habilidades de Planificación, en las mismas que se debe hacer hincapié ya que esta es una de las habilidades importantes donde trazas tus objetivos y metas, además que tienes una percepción de lo que quieres ser en el futuro; por lo que los jóvenes universitarios deben desarrollarlas, de esta manera se podrán desempeñar mejor como emprendedores. Por esta razón, se consideró el Plan de Fortalecimiento de Habilidades Sociales para estudiantes universitarios emprendedores.

No obstante, si bien es cierto la habilidad antes mencionada es la menos desarrollada, pero no se debe descartar los 5 grupos de habilidades mencionados a continuación, según Goldstein (1989): Primeras Habilidades Sociales, Habilidades Sociales Avanzadas, Habilidades relacionadas con los sentimientos, Habilidades para hacer frente al estrés y Habilidades alternativas a la agresión, ya que son factores imprescindibles en nuestra vida diaria, incluso mientras estas más se practiquen, más se desarrollan.

7.2 Objetivos:

7.2.1 Objetivo General:

- Implementar el plan de fortalecimiento de las Habilidades Sociales para los Universitarios Trujillanos Emprendedores.

7.2.2 Objetivos Específicos:

- Identificar las HH. SS en Universitarios Trujillanos Emprendedores.
- Reforzar las Habilidades sociales menos desarrolladas de los Universitarios Trujillanos Emprendedores.

7.3 Metodología:

En las semanas de realización del Plan de fortalecimiento de las Habilidades Sociales para Universitarios Trujillanos Emprendedores, en cada actividad dirigida a los alumnos, se darán charlas sobre el concepto de Habilidades Sociales y sobre la importancia que estas originan en nuestra vida diaria.

Además, habrá un espacio de diálogo entre los estudiantes y expositores, estos últimos, al ser estudiantes que ya cuentan con experiencia en emprendimiento tendrán un vínculo más cercano con los demás alumnos.

Se presentarán dinámicas y juegos relacionados al tema para que los estudiantes puedan prestar más atención a la clase, de manera que se familiaricen con los expositores y haya más confianza.

7.4 Cronograma de Actividades

Cronograma								
N°	Actividad	Responsable	Duración	Día designado por la escuela en 8 semanas	Recursos	Lugar	Presupuesto	
01	Sensibilización e introducción al tema Habilidades Sociales	Docentes de Tutoría	1 hr.	1ra semana	- Dípticos - Proyector	Instalaciones de las 03 universidades privadas	S/	150.00
02	Experiencias de los estudiantes emprendedores	Estudiantes emprendedores	45 min	1era semana	- Proyector	Instalaciones de las 03 universidades privadas	S/	150.00
03	Introducción las Primeras Habilidades Sociales y las Habilidades Sociales Avanzadas	Docentes de Tutoría	45 min	2da semana	- Proyector - Dípticos	Instalaciones de las 03 universidades privadas	S/	160.00
04	Técnicas para desarrollar las Primeras Habilidades Sociales y las Habilidades Sociales Avanzadas	Docentes de Tutoría	2 hrs.	2da semana	- Dípticos - Proyector - Videos	Instalaciones de las 03 universidades privadas	S/	160.00

05	Trabajo en equipo para la práctica de las Primeras Habilidades Sociales y las Habilidades Sociales Avanzadas	Docentes de Tutoría	1 hora	2da semana	- Papelotes - Plumones - Proyector - Dinámicas grupales	Instalaciones de las 03 universidades privadas	S/	220.00
06	Introducción a las Habilidades relacionadas a los sentimientos	Docentes de Tutoría	45 min	3ra semana	- Proyector - Dípticos	Instalaciones de las 03 universidades privadas	S/	95.00
07	Técnicas para desarrollar las Habilidades relacionadas a los sentimientos	Docentes de Tutoría	2 horas	3ra semana	- Dípticos - Proyector - Videos	Instalaciones de las 03 universidades privadas	S/	160.00
08	Trabajo en equipo para la práctica de las Habilidades relacionadas con los sentimientos	Estudiantes emprendedores	1 hora	3ra semana	- Papelotes - Plumones - Proyector - Dinámicas grupales	Instalaciones de las 03 universidades privadas	S/	220.00
09	Introducción a las Habilidades alternativas a la agresión	Docentes de Tutoría	45 min	4ta semana	- Proyector - Dípticos	Instalaciones de las 03 universidades privadas	S/	95.00
10	Técnicas para desarrollar las Habilidades alternativas a la agresión	Docentes de Tutoría	2 horas	4ta semana	- Dípticos - Proyector - Videos	Instalaciones de las 03 universidades privadas	S/	160.00

11	Trabajo en equipo para la práctica de las Habilidades alternativas a la agresión	Estudiantes emprendedores	45 min	4ta semana	- Papelotes - Plumones - Proyector - Dinámicas grupales	Instalaciones de las 03 universidades privadas	S/	220.00
12	Introducción a las Habilidades para hacer frente al estrés	Docentes de Tutoría	45 min	5ta semana	- Proyector - Dípticos	Instalaciones de las 03 universidades privadas	S/	95.00
13	Técnicas para desarrollar las Habilidades para hacer frente al estrés	Docentes de Tutoría	2 horas	5ta semana	- Dípticos - Proyector - Videos	Instalaciones de las 03 universidades privadas	S/	160.00
14	Trabajo en equipo para la práctica de las Habilidades alternativas a la agresión	Estudiantes emprendedores	1 hora	5ta semana	- Papelotes - Plumones - Proyector - Dinámicas grupales	Instalaciones de las 03 universidades privadas	S/	220.00
15	Introducción a las Habilidades de Planificación	Docentes de Tutoría	1 hora	6ta semana	- Proyector - Dípticos	Instalaciones de las 03 universidades privadas	S/	95.00
16	Técnicas para desarrollar las Habilidades de Planificación	Docentes de Tutoría	2 horas y 30 min	6ta semana	- Dípticos - Proyector - Videos	Instalaciones de las 03 universidades privadas	S/	160.00

17	Trabajo en equipo para la práctica de las Habilidades de Planificación	Estudiantes emprendedores	1 hora Y 45 min	6ta semana	- Papelotes - Plumones - Proyector - Dinámicas grupales	Instalaciones de las 03 universidades privadas	S/	220.00
18	Identificación de las Habilidades Sociales	Estudiantes emprendedores y Docentes de Tutoría	3 horas	7ma semana	- Dialogo - Proyector - Dinámicas grupales	Instalaciones de las 03 universidades privadas	S/	264.00
TOTAL							S/	3,004.00

Referencias

- Abad-Machicao, L (2016) Influencia de las habilidades sociales y el talento emprendedor en las mujeres de la organización: Pan-Soy. Universidad de Lima. Lima, Perú.
- Bassi, M., Busso, M., Urzúa, S., Vargas, J. (2012) Desconectados: Habilidades, Educación y empleo en América Latina. BID, Banco Interamericano de Desarrollo. Washington D.C., Estados Unidos de América. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/3574/Desconectados%20Habilidades,%20educaci%C3%B3n%20y%20empleo%20en%20Am%C3%A9rica%20Latina.pdf?sequence=1>
- Bruno, J y Canchanya, K (2017) Habilidades sociales en los integrantes del CAR-Chosica, Lima. Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo. Perú.
- Capella, C., Gil, J., Martí, M., & Ruiz-Bernardo, P. (2016). Construcción de un cuestionario para medir el emprendimiento social en educación física. *Pedagogía Social. Revista Interuniversitaria*, 28, 169-188. Doi: 10.7179/psri_2016.28.13
- Claros, S., Llaja, Y (2015) Evaluación del nivel de creatividad y emprendimiento de los alumnos de la carrera de Administración de la Universidad Privada Antenor Orrego. Trujillo, Perú.
- Creswell, J (2009). *Research Desing: Quialitive, Quantitive and Mixed Methods Approaches. (Third Edition). Inc. USA: Sage Publications*
- Delgado, A y Nuñez, P (2017) Competencias de emprendimiento en estudiantes universitarios de la facultad de ciencias empresariales de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel. Lambayeque, Perú.
- Dongil, E. y Cano, A (2014) *Habilidades Sociales. Sociedad Española para el estudio de la ansiedad y el estrés (SEAS)*. Recuperado de: http://www.bemocion.mscbs.gob.es/comoEncontrarmeMejor/guiasAutoayuda/docs/guia_habilidades_sociales.pdf

Del Prette, A. (2015). *Habilidades Sociales*. Recuperado de: <https://inteligenciaemocionalyhabilidades sociales.wordpress.com/habilidadessociales/>

Duarte, F. (2007). *Emprendimiento, empresa y crecimiento empresarial*. (3raEd.). Perú: Fondo Editorial.

Espino, S (2018) *El nivel de emprendimiento en los estudiantes del tercer año de secundaria en la Institución Educativa N° 6069, Pachacútec, Villa El Salvador*. Universidad César Vallejo. Lima, Perú.

Fernandez, P. y Díaz, P (2002) *Investigación Cuantitativa y cualitativa. Unidad de Epidemiología Clínica y Bioestadística. Complejo Hospitalario Juan Canalejo*. España
Recuperado el 8 de Agosto de 2006 en http://www.fiesterra.com/mbe/investigacion/cuanti_cuali/cuanti_cuali.htm.

Goldstein, A; Sprafkin, R; Gershaw, J & Klein, P. (1989) *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia: un programa de enseñanza*. Barcelona, España: Editorial Martínez Roca

Hernández, R, Fernández, C y Baptista, P (2014) *Metodología de la Investigación* (6taEd.). Naucalpan de Juárez, Estado de México: Editorial Mc Graw – Hill.

Instituto de la Estadística de la UNESCO (UIS) (2016). *Habilidades para el progreso social: El poder de las habilidades sociales y emocionales*. Traducción española del original OECD (2015). *Skills for Social Progress: The Power of Social and Emotional Skills*. Montreal: UIS.

Klinger, C (2009) *¿Qué es emprendimiento?* Recuperado de: <https://emprendemiestrategia.wordpress.com/2009/03/13/%C2%BFque-es-emprendimiento/>

Loayza, B (30 de agosto de 2015). *El emprendimiento en el Perú: De la necesidad a la oportunidad*. *Diario Gestión*. Recuperado de <https://gestion.pe/economia/emprendimiento-peru-necesidad-oportunidad-98626>

- Lozada, O (2018) Actitud emprendedora y habilidades sociales en estudiantes de cuarto y quinto de secundaria de la institución educativa María Goretti del distrito de Comas. Universidad César Vallejo. Lima, Perú.
- Macassi, S y Mata, M (1997). *Cómo elaborar muestras para los sondeos de audiencia*. Quito: Asociación Latinoamericana de Educación Radiofónica, 1997. 139 p. Cuadernos de investigación.
- Martinez, I. (2016) *El emprendimiento en estudiantes universitarios del campo de las ciencias de la familia y del consumidor: Respuestas para el líder educativo*. Universidad de Puerto Rico, Rio Piedras, Puerto Rico.
- Mestanza, R (2015) Programa de Desarrollo de Habilidades Comerciales para la Mejora del Emprendimiento de los Alumnos del Centro de Educación Técnico Productivo Víctor Raúl Haya De La Torre. Trujillo, Perú.
- Hurtado, R (2018) “Habilidades sociales en estudiantes de quinto año de secundaria de una institución educativa particular de Lima Metropolitana, 2017. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú. Recuperado de: http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2210/TRAB.SUF.PROF._Rocio%20del%20Milagro%20Karla%20Hurtado%20Vidarte.pdf?sequence=2
- Monterrey (2015) Las competencias sociales y el liderazgo. Percepciones de los directivos y de los futuros profesionales. Universidad de La Laguna. San Cristóbal de La Laguna, España.
- Paniza, A y Herrera, N (2016) Características emprendedoras de los estudiantes de Administración de empresas en la Universidad de la Guajira y la Universidad Popular del Cesar. Cartagena de Indias, Colombia.
- Perez E. (2009) La universidad en la formación de emprendedores empresariales y el apoyo en la creación de nuevas empresas. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.
- Prada, B. (2003) Globalización y finanzas internacionales. *INNOVAR Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*, (21), 31-36.

Salcedo, V, Vicente, A, Nuñez, L, Robalino, A, Nugra, M & Salcedo, R (2018). El emprendimiento de los estudiantes universitarios en Ecuador: caso Universidad Técnica de Machala. Machala, Ecuador.

Samsó, R (2009) El código del dinero: Conquista tu libertad financiera. Ediciones Obelisco.

Schnarch, A y Schnarch, D. (2010) *Marketing para emprendedores*: Cómo identificar y desarrollar empresas exitosas. Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones.

Zelada, N (2018) Habilidades sociales y competencia en proyectos de emprendimiento en estudiantes de secundaria. Universidad César Vallejo. Lima, Perú

Anexos

Anexo 1: Ficha Técnica

Nombre Original: Escala de Habilidades Sociales

Autores: Arnold Goldstein et al.

Aplicado por: Enco Rubio, Kelly – León Abanto, Maricela

Procedencia: New York, EE. UU

Versión: Idioma Español

Traducción y adaptación: Ambrosio Tomás (1994-1995)

Administración: Individual y Colectiva

Duración: 15 a 20 minutos aproximadamente

Aplicación: Estudiantes emprendedores de Universidad Privada Antenor Orrego (UPAO), Universidad Privada del Norte (UPN) y Universidad Católica de Trujillo (UCT).

Puntuación: Calificación Computarizada

Finalidad: Indica habilidades sociales en déficit en niños y en personas de más edad.

Variable: Habilidades sociales

Significación: 6 Dimensiones y 50 indicadores, en primeras habilidades sociales hay 8 indicadores; en habilidades sociales avanzadas hay 6 indicadores, en habilidades relacionadas con los sentimientos hay 7 indicadores, las habilidades alternativas a la agresión consta de 9 indicadores, habilidades para hacer frente al estrés son 12 indicadores y la última, habilidades de planificación la cual tiene 8 indicadores.

Uso: Personas mayores de 12 años.

Materiales: Cuestionario de 50 ítems, dividido en 6 grupos, un grupo Primeras habilidades sociales consta de 8 ítems, segundo grupo Habilidades sociales avanzadas el cual tiene 6 ítems, el tercer grupo de Habilidades relacionadas con los sentimientos tiene 7 ítems, las

habilidades alternativas consta de 9 ítems, Habilidades para hacer frente al estrés cuenta con 12 ítems, y el grupo de habilidades de planificación consta de 8 ítems.

Anexo 2: Matriz de Consistencia Lógica

Título	Problema de investigación	Objetivos	Hipótesis	Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Medición
Habilidades sociales en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera de administración de las universidades privadas - Trujillo 2019	¿Cuáles son las habilidades sociales más desarrolladas en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera de Administración de las universidades privadas de Trujillo-2019	Objetivo General: Determinar las habilidades sociales desarrolladas en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera de Administración de las universidades privadas. Objetivos específicos: Identificar las habilidades sociales más desarrolladas en los últimos ciclos de la carrera de Administración de las universidades privadas.	Las habilidades sociales desarrolladas en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera de administración de las universidades privadas de Trujillo son: Primeras Habilidades Sociales, Habilidades frente al estrés y Habilidades de Planificación.	Habilidades Sociales	Las habilidades sociales son las capacidades y destrezas interpersonales que cada persona posee las cuales nos permite relacionarnos con los demás, tener una buena comunicación, expresando sentimientos, necesidades e incluso opiniones sin reacciones negativas.	La variable se evaluará mediante el cuestionario de Habilidades Sociales de Goldstein (1989)	Primeras habilidades sociales	Escuchar	1	Nominal
								Iniciar una conversación	2	
								Mantener una conversación	3	
								Formular una pregunta	4	
								Dar las gracias	5	
								Presentarse	6	
								Presentar a otras personas	7	
							Habilidades sociales avanzadas	Hacer un cumplido	8	
								Pedir ayuda	9	
								Participar	10	
								Dar instrucciones	11	
								Seguir instrucciones	12	
								Disculparse	13	
								Convencer a los demás	14	
							Habilidades relacionadas con los sentimientos	Conocer los propios sentimientos	15	
								Expresar los sentimientos	16	
								Entender los sentimientos de los demás	17	
								Enfrentarse con el enfado de otro	18	
								Expresar afecto	19	
								Resolver el miedo	20	
								Auto recompensarse	21	

Identificar las habilidades menos desarrolladas en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera de Administración de las universidades privadas.

Medir el índice de práctica de las habilidades sociales en los estudiantes emprendedores de los últimos ciclos de la carrera de Administración de las universidades privadas.

	Pedir permiso	22
	Compartir algo	23
	Ayudar a los demás	24
	Negociar	25
Habilidades alternativas a la agresión	Empezar el autocontrol	26
	Defender los propios derechos	27
	Responder a las bromas	28
	Evitar los problemas con los demás	29
	No entrar en peleas	30
	Formular una queja	31
	Responder una queja	32
	Demostrar deportividad después de un juego	33
	Resolver la vergüenza	34
	Arreglárselas cuando le dejan de lado	35
Habilidades para hacer frente al estrés	Defender a un amigo	36
	Responder a la persuasión	37
	Responder al fracaso	38
	Enfrentarse a los mensajes contradictorios	39
	Responder a una acusación	40
	Prepararse para una conversación difícil	41
	Hacer frente a las presiones del grupo	42
	Tomar iniciativa	43

	Discernir sobre la causa de un problema	44
	Establecer un objetivo	45
Habilidades de planificación	Determinar las propias habilidades	46
	Recoger información	47
	Resolver los problemas según su importancia	48
	Tomar una decisión	49
	Concentrarse en una tarea	50

Nota: Adaptado por las autoras

Anexo 3: Validación y Alpha de Cronbach

* En la tesis “Habilidades Sociales en Estudiantes de quinto año de nivel secundaria de una Institución Educativa de Chiclayo 2015” en el cual se utilizó el Cuestionario de habilidades, elaborado por Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein, en (1989). El instrumento fue baremado en 50 estudiantes de quinto año de nivel secundario de una institución educativa de Chiclayo, en el 2015, la cual arrojó un nivel de confiabilidad de 0.92, por consiguiente, el análisis de significación estadísticas indicó que la escala es confiable. Estando adaptada para la población de estudio, cumpliendo los criterios de científicidad.

El coeficiente de confiabilidad se obtuvo por medio de la consistencia interna a través de coeficiente “r” de Pearson corregida mediante la ecuación Spearman – Brown y el coeficiente de Fiabilidad Alfa de Cronbach fue de 0.92. Validez del instrumento: Se realizó a través de la comparación de medias, por medio de estadístico “t” de student para grupos independientes obteniendo una validez al 0.05.

* El Cuestionario de Habilidades elaborado por Goldstein; la validez y la confiabilidad fueron establecidas a través de la adaptación realizada al contexto de la investigación, aplicada en la tesis “Agresividad y habilidades sociales en estudiantes de 5to año de secundaria de Instituciones Educativas Públicas de la Red N°5 del distrito de San Juan de Lurigancho, 2017” mediante una prueba piloto, que involucró a 50 estudiantes 5to grado de secundaria, de ambos géneros de instituciones educativas del distrito de San Juan de Lurigancho, 2017. Respecto a la validez del instrumento, éste se llevó a cabo por medio del procedimiento estadístico de la correlación ítem test, estableciendo de dicha manera la validez de los instrumentos, sus ítems y sus dimensiones. En cuanto a la confiabilidad, ésta se realizó medio del Alpha de Cronbach, en donde se obtuvo una confiabilidad de 0.92, lo que hace válido el instrumento.

* Validez y confiabilidad de la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. En la Tesis “Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavelica de la ciudad de Guayaquil-2012. Como Magnusson (1976), Guilford (1984) y Alarcón (1991)

señalan, la relación entre ítem y el test total puede expresarse como un coeficiente de correlación

Anexo 4: Cuestionario de Habilidades Sociales - Goldstein

Lista de Chequeo de Evaluación de Habilidades Sociales (Goldstein et. Al. 1,989)

Instrucciones:

A continuación, encontrarás una lista de habilidades sociales que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces.

La encuesta que a continuación se te presentará será utilizada únicamente con fines académicos y es totalmente anónima.

		Nunca	Muy pocas veces	Algunas Veces	Casi siempre	Siempre
Nº	ÍTEMS	1	2	3	4	5
1	<i>¿Prestas atención a la persona que está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que está diciendo?</i>					
2	<i>¿Hablas con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?</i>					
3	<i>¿Hablas con otras personas sobre cosas que les interesan a ambos?</i>					
4	<i>¿Determinas la información que necesitas y le pides a la persona adecuada?</i>					
5	<i>¿Permites que los demás sepan que agradeces favores?</i>					
6	<i>¿Te das a conocer a los demás por propia iniciativa?</i>					
7	<i>¿Ayudas a los demás a que se conozcan entre sí?</i>					
8	<i>¿Dices que te gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?</i>					
9	<i>¿Pides que te ayuden cuando tienes alguna dificultad?</i>					
10	<i>¿Eliges la mejor forma para integrarte en un grupo o participar en una determinada actividad?</i>					
11	<i>¿Explicas con claridad a los demás como hacer una tarea específica?</i>					
12	<i>¿Prestas atención a las instrucciones, pides explicaciones, llevas adelante las instrucciones correctamente?</i>					
13	<i>¿Pides disculpas a los demás por haber hecho algo mal?</i>					
14	<i>¿Intentas persuadir a los demás que sus ideas son mejores y serán de mayor utilidad?</i>					
15	<i>¿Intentas reconocer las emociones que experimentas?</i>					
16	<i>¿Permites que los demás conozcan lo que sientes?</i>					
17	<i>¿Intentas comprender lo que sienten los demás?</i>					
18	<i>¿Intentas comprender el enfado de las otras personas?</i>					

19	<i>¿Permites que los demás sepan que te preocupas o te interesas por ellos?</i>					
20	<i>¿Piensas porque estás asustado y haces algo para disminuir tu miedo?</i>					
21	<i>¿Te dices a tí mismo o haces cosas agradables cuando te mereces una recompensa?</i>					
22	<i>¿Reconoces cuando es necesario pedir permiso para hacer algo y luego se lo pides a la persona indicada?</i>					
23	<i>¿Te ofreces para compartir algo que es apreciado por los demás?</i>					
24	<i>¿Ayudas a quién lo necesita?</i>					
25	<i>¿Llegas a establecer un acuerdo que te satisfaga tanto a tí mismo como a quienes tienen posturas diferentes?</i>					
26	<i>¿Controlas tu carácter de modo que no se te escapan las cosas de la mano?</i>					
27	<i>¿Defiendes tus derechos dando a conocer a los demás cuál es tu punto de vista?</i>					
28	<i>¿Te las arreglas sin perder el control cuando los demás te hacen bromas?</i>					
29	<i>¿Te mantienes al margen de las situaciones que te pueden ocasionar problemas?</i>					
30	<i>¿Encuentras otras formas para resolver situaciones difíciles sin tener que pelearte?</i>					
31	<i>¿Les dices a los demás cuando han sido ellos los responsables de originar un determinado problema e intentas encontrar una solución?</i>					
32	<i>¿Intentas llegar a una solución justa ante la queja justificada de alguien?</i>					
33	<i>¿Expresas un cumplido sincero a los demás por la forma en que han jugado?</i>					
34	<i>¿Haces algo que te ayude a sentir menos vergüenza o a estar cohibido?</i>					
35	<i>¿Determinas si te han dejado de lado en alguna actividad y luego haces algo para sentirte mejor en esa situación?</i>					
36	<i>¿Manifiestas a los demás que han tratado injustamente a un amigo?</i>					
37	<i>¿Consideras con cuidado la posición de la otra persona, comparándola con la propia, antes de decidir lo que hará?</i>					
38	<i>¿Comprendes la razón por la cual has fracasado en una determinada situación y qué puedes hacer para tener más éxito en el futuro?</i>					
39	<i>¿Reconoces y resuelves la confusión que se produce cuando los demás te explican una cosa y hacen otra?</i>					
40	<i>¿Comprendes lo que significa la acusación y por qué te la han hecho y luego piensas en la mejor forma de relacionarte con la persona que ha hecho la acusación?</i>					

41	<i>¿Planificas formas de exponer tu punto de vista antes de una conversación problemática?</i>					
42	<i>¿Decides lo que quieres hacer cuando los demás quieren que hagas una cosa distinta?</i>					
43	<i>¿Resuelves la sensación de aburrimiento iniciando una nueva actitud interesante?</i>					
44	<i>¿Reconoces si la causa de algún acontecimiento es consecuencia de alguna situación bajo su control?</i>					
45	<i>¿Tomas decisiones realistas sobre lo que eres capaz de realizar antes de comenzar una tarea?</i>					
46	<i>¿Eres realista cuando debes aclarar cómo puedes desenvolverte en una determinada tarea?</i>					
47	<i>¿Resuelves lo que necesitas saber y cómo conseguir la información?</i>					
48	<i>¿Determinas de forma realista cuál de los problemas es el más importante y lo solucionas primero?</i>					
49	<i>¿Consideras las posibilidades y eliges la que te hará sentirte mejor?</i>					
50	<i>¿Te organizas y te preparas para facilitar la ejecución de tu trabajo?</i>					

56	4	4	2	4	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	2	5	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5					
57	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	2	3	5	2	4	2	3	3	2	3					
58	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	1	3	4	4	4	4	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3					
59	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	4	3	3					
60	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4				
61	4	4	2	4	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	2	5	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5			
62	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	3	2	3	5	2	4	2	3	3	2	3					
63	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	1	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3			
64	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	2	4	3	3					
65	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	3	2	4	1	4					
66	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3	2	3	4	3	2	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	4
67	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	4	4	3	3	2	2	3	5	2	4	2	3	3	5	5					
68	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	1	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3			
69	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	4	4	2	4	3	3				
70	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	2	4	3	3	3	1	4			
71	2	2	2	1	3	3	2	2	2	3	2	1	2	3	2	3	2	3	2	1	3	2	3	4	2	1	3	4	3	3	2	4	3	3	2	4	3	2	1	3	3	2	4	3	2	2	4	3			
72	2	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	4	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	4	4	3					
73	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	1	2	4	4	3	2	3	3	3	3	4	4	4	5	4	3	2	3	4	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	4	3	2	1		
74	2	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	2	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	5	2	4	2	3	3	2	3				
75	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	4	3	3	1	3	4	4	4	4	3	3	3	2	2	3	3	2	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	2	3	3	2	3	3	4	3	2	3	3	3		
76	2	3	3	3	4	4	4	3	2	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	2	4	4	2	4	3	3			
77	3	3	3	4	2	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	4	3	4	3	2	4	3	4	3	4	2	3	3	2	4	3	3	3	1	4			
78	3	3	2	2	3	3	3	3	2	4	4	3	3	4	4	4	3	2	2	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	2	3	4	3	3	4	3	4
79	4	4	2	4	2	2	2	4	3	3	3	3	3	4	3	2	4	4	3	2	5	4	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5		
80	3	3	2	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	4	3	4	4	4	2	3	4	2	2	3	3	3	3	2	4	2	3		
81	2	5	3	3	3	5	4	3	2	3	3	4	4	2	4	2	3	4	3	2	4	3	3	3	4	3	2	5	3	2	2	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3		
82	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	2	2	2	2	4	4	2	2	4	4	3	4	5	3	3	2	2	3	5	4	3	3	5	3	3	4	2	3	2	2	3	2	2	3	3	2			
83	2	3	3	2	3	4	2	2	3	3	3	2	3	3	2	3	3	4	3	4	4	3	5	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	2	2	3	5	4	4	2	3	3	2	3	
84	3	2	3	3	5	4	4	3	3	5	4	3	3	5	3	4	4	3	5	3	3	3	3	2	2	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	5	3	2	3	3	1	
85	4	2	3	3	2	3	3	2	2	5	4	4	4	3	5	2	3	4	3	4	2	4	3	2	3	3	3	5	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	5	3	4	2	4	2		
86	4	2	3	5	5	4	4	2	3	5	2	3	3	3	3	4	4	4	1	3	3	3	3	2	2	5	3	4	5	4	3	5	3	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	
87	3	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	2	5	5	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	5	4	3	2	3	4	2	4	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	
88	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	2	3	2	3	4	3	4	3	2	5	5	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	2	3	5	2	4	2	
89	3	2	3	3	5	4	4	3	3	5	4	3	3	5	3	4	4	3	5	3	3	3	3	2	2	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	5	3	2	3	3	1	
90	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	2	3	4	
91	5	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	2	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
92	3	3	4	3	4	3	2	2	2	2	1	2	4	2	3	2	3	4	4	3	4	3	2	5	4	3	2	3	3	3	1	3	3	4	2	3	4	3	5	3	2	3	3	4	5	4	4	3	2	5	
93	2	3	3	2	3	4	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	4	4	3	5	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	2	2	3	5	4	4	2	3	3	2	3				
94	3	2	3	3	5	4	4	3	3	5	4	3	3	5	3	4	4	3	5	3	3	3	3	2	2	4	3	4	3	4	3	5	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	3	3	5	3	2	3	3	1	
95	4	2	3	5	5	4	4	2	3	5	2	3	3	3	3	4	4	4	1	3	3	3	3	2	2	5	3	4	5	4	3	5	3	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	
96	3	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	2	5	5	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	5	4	3	2	3	4	2	4	2	3	2	3	3	4	3	3	4</						

106	3	3	4	3	4	3	2	2	2	2	1	2	4	2	3	2	3	4	4	3	4	3	2	5	4	3	2	3	3	3	1	3	3	4	2	3	4	3	5	3	2	3	3	4	5	4	4	3	2	5	
107	4	2	3	3	2	3	3	2	2	5	4	4	4	3	5	2	3	4	3	4	2	4	3	2	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	5	3	4	2	4	2	
108	4	2	3	5	5	4	4	2	3	5	2	3	3	3	3	4	4	4	1	3	3	3	3	2	2	5	3	4	5	4	3	5	3	4	3	3	3	5	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3		
109	3	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	2	5	5	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	5	4	3	2	3	4	2	4	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	
110	3	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	2	5	5	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	5	4	3	2	3	4	2	4	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	
111	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	2	3	4	
112	5	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	2	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
113	4	2	3	3	2	3	3	2	2	5	4	4	4	3	5	2	3	4	3	4	2	4	3	2	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	5	3	4	2	4	2	
114	4	2	3	5	5	4	4	2	3	5	2	3	3	3	3	4	4	4	1	3	3	3	3	2	2	5	3	4	5	4	3	5	3	4	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	
115	3	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	2	5	5	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	5	4	3	2	3	4	2	4	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	
116	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	2	3	4	
117	5	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	2	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
118	3	3	4	3	4	3	2	2	2	2	1	2	4	2	3	2	3	4	4	3	4	3	2	5	4	3	2	3	3	3	1	3	3	4	2	3	4	3	5	3	2	3	3	4	5	4	4	3	2	5	
119	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	2	3	4	2	3	4		
120	5	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	2	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
121	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	2	3	4	
122	5	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	2	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
123	3	3	4	3	4	3	2	2	2	2	1	2	4	2	3	2	3	4	4	3	4	3	2	5	4	3	2	3	3	1	3	3	4	2	3	4	3	5	3	2	3	3	3	4	5	4	4	3	2	5	
124	2	3	3	2	3	4	2	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	4	3	4	4	3	5	3	3	3	2	3	3	4	2	3	4	3	3	4	4	3	3	2	2	3	5	4	4	2	3	3	2	3	
125	3	2	3	3	5	4	4	3	3	5	4	3	3	5	3	4	4	3	5	3	3	3	3	2	2	4	3	4	3	4	3	5	3	4	4	4	3	2	3	3	4	3	3	5	3	2	3	3	1		
126	4	2	3	3	2	3	3	2	2	5	4	4	4	3	5	2	3	4	3	4	2	4	3	2	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	5	3	4	2	4	2	
127	5	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	2	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3		
128	4	2	3	3	2	3	3	2	2	5	4	4	4	3	5	2	3	4	3	4	2	4	3	2	3	3	3	3	5	3	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	3	4	2	3	5	3	4	2	4	2	
129	4	2	3	5	5	4	4	2	3	5	2	3	3	3	3	4	4	4	1	3	3	3	3	2	2	5	3	4	5	4	3	5	3	4	3	3	3	5	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3		
130	3	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	2	5	5	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	5	4	3	2	3	4	2	4	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	
131	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	2	3	4	
132	5	4	3	4	2	4	3	4	3	4	3	4	2	3	3	2	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	
133	3	3	4	3	4	3	2	2	2	2	1	2	4	2	3	2	3	4	4	3	4	3	2	5	4	3	2	3	3	1	3	3	4	2	3	4	3	5	3	2	3	3	4	5	4	4	3	2	5		
134	3	2	3	3	2	3	3	2	2	2	4	4	4	3	3	2	3	4	3	4	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3	2	3	4	2	3	4	
135	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	2	3	2	3	4	3	4	3	2	5	5	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	2	3	5	2	4	2	
136	3	3	4	4	5	4	4	1	3	4	4	4	2	2	5	3	4	3	2	4	4	3	3	2	2	4	3	4	5	2	3	2	3	3	2	3	5	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	2			
137	2	2	5	4	5	4	2	4	3	4	3	3	2	4	5	3	2	3	3	5	3	3	3	2	4	4	3	4	5	3	3	2	3	4	2	4	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3		
138	2	3	4	4	3	5	3	3	4	3	3	4	3	4	3	2	5	4	3	4	3	2	4	4	3	3	3	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	2	1		
139	2	3	3	4	3	3	3	3	4	5	4	2	3	4	3	2	3	3	4	2	3	4	3	4	3	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2	4	3	2	2	4	4	4	3	5	3	3	5	4	2	3	
140	5	4	2	4	4	5	3	3	4	4	3	3	4	4	4	2	3	5	3	5	5	2	2	3	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3		
141	4	3	4	1	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	2	3	3	2	2	4	4	3	2	3	5	3	2	3	5	4	3	3	4	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	4	2	4	4	2	
142	3	2	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	2	5	5	3	4	3	3	4	4	3	3	2	4	4	3	4	5	4	3	2	3	4	2	4	2	3	2	3	3	4	3	3	4	3	2	3	3	2	
143	2	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	2	3	4	4	2	3	2	3	4	3	4	3	2	5	5	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	2	3	4	2	3	5	2	4	2	
144	3	3	4	4	5	4	4	1	3	4	4	4	2	2	5	3	4	3	2	4	4	3	3	2	2	4	3	4	5	2	3	2	3	3	2	3	5	3	3	4	4	4	4	3	2	4	3	2			
145	2	2	5	4	5	4	2	4	3	4	3	3	2	4	5	3	2	3	3	5	3	3	3	2	4	4	3	4	5	3	3																				

201	3 3 4 3 4 3 2 2	2 2 1 2 4 2	3 2 3 4 4 3 4	3 2 5 4 3 2 3 3 3	1 3 3 4 2 3 4 3 5 3 2 3	3 4 5 4 4 3 2 5
202	4 3 3 2 3 4 2 2	3 3 3 2 3 3	2 3 3 4 3 4 4	3 5 3 3 3 2 3 3 4	2 3 4 3 3 4 4 3 3 2 2 3	5 4 4 2 3 3 2 3
203	4 2 3 3 5 4 4 3	3 5 4 3 3 5	3 4 4 3 5 3 3	3 3 2 2 4 3 4 3 4	3 5 3 4 3 4 4 3 2 3 3 4	3 3 5 3 2 3 3 1
204	3 3 3 4 2 4 3 4	3 4 3 4 2 3	3 2 4 4 3 2 3	3 3 4 3 4 3 4 3 4	4 4 3 3 3 4 3 4 3 4 5 3	3 3 4 3 3 4 3 3
205	4 4 3 2 2 4 3 4	3 4 3 4 2 4	3 2 2 2 3 2 3	4 3 4 4 4 3 4 3 3	4 4 3 3 3 4 2 3 3 4 4 3	3 3 4 3 3 4 3 2
206	3 3 4 3 4 3 2 3	2 4 4 4 4 2	3 2 3 4 4 3 4	3 2 5 4 3 4 3 3 3	3 3 4 4 4 3 4 3 5 3 2 3	3 4 5 4 4 3 2 3
207	5 3 3 2 3 4 2 2	3 3 3 2 3 3	2 3 3 4 3 4 4	3 5 3 3 4 2 3 3 4	2 3 4 3 2 4 4 3 3 2 4 4	4 4 4 2 3 3 2 4
208	2 2 3 3 5 4 4 4	4 3 4 3 3 4	4 4 4 3 5 3 3	3 3 2 2 4 4 4 4 4	3 2 3 4 3 2 4 3 2 3 3 4	5 3 3 3 3 3 3 4
209	4 4 3 4 2 4 5 3	3 3 3 3 3 3	3 2 4 4 3 2 3	3 3 4 3 4 3 4 3 4	4 4 3 3 3 4 3 3 3 4 3 3	3 4 4 2 3 4 3 2
210	3 2 3 3 4 4 2 2	2 2 1 2 4 2	3 2 3 3 4 3 4	3 2 5 4 3 2 3 3 3	1 3 3 4 4 3 4 3 5 3 2 3	3 4 5 4 4 3 2 5
211	4 4 3 4 2 4 3 4	3 4 3 4 2 3	3 2 4 3 3 2 3	4 3 4 3 4 3 4 4 3	3 4 3 3 2 4 3 3 3 4 3 3	3 3 4 3 3 4 3 5
212	3 3 4 3 4 4 4 4	2 2 1 2 4 2	3 2 3 4 4 3 4	3 2 5 4 3 2 3 4 3	1 3 3 4 3 3 4 3 5 3 2 3	3 4 5 4 4 3 2 5
213	2 3 4 2 3 4 2 2	3 3 3 2 3 3	2 3 3 2 3 4 4	3 5 3 3 3 2 3 3 4	2 3 4 4 3 3 3 3 3 2 4 4	4 4 4 2 3 3 2 4
214	3 2 3 4 4 4 4 3	3 5 4 3 3 5	3 4 4 3 5 3 3	3 3 2 2 4 3 4 3 4	3 5 3 4 3 4 5 3 5 3 3 2	3 3 3 3 2 3 3 3
215	4 4 3 3 3 4 2 3	3 4 4 3 3 3	3 4 4 3 5 3 3	3 4 4 2 4 3 4 3 4	3 5 3 4 3 4 4 3 2 3 3 4	3 3 5 3 2 3 3 4
216	5 4 3 4 2 4 3 4	3 4 3 4 2 3	3 2 4 4 3 2 3	3 3 4 3 4 3 4 3 3	3 4 3 3 3 4 3 3 3 4 3 3	3 3 4 3 3 4 3 3
217	3 3 4 3 4 3 2 2	2 2 1 2 4 2	3 2 3 4 4 3 4	3 2 5 4 3 2 3 3 3	1 3 3 4 2 3 4 3 5 3 2 3	3 4 5 4 4 3 2 5
218	4 3 3 2 3 4 2 2	3 3 3 2 3 3	2 3 3 4 3 4 4	3 5 3 3 3 2 3 3 4	2 3 4 3 3 4 4 3 3 2 2 3	5 4 4 2 3 3 2 3
219	4 2 3 3 5 4 4 3	3 5 4 3 3 5	3 4 4 3 5 3 3	3 3 2 2 4 3 4 3 4	3 5 3 4 3 4 4 3 2 3 3 4	3 3 5 3 2 3 3 1
220	3 3 3 4 2 4 3 4	3 4 3 4 2 3	3 2 4 4 3 2 3	3 3 4 3 4 3 4 3 4	4 4 3 3 3 4 3 4 3 4 5 3	3 3 4 3 3 4 3 3
221	4 4 3 2 2 4 3 4	3 4 3 4 2 4	3 2 2 2 3 2 3	4 3 4 4 4 3 4 3 3	4 4 3 3 3 4 2 3 3 4 4 3	3 3 4 3 3 4 3 2
222	3 3 4 3 4 3 2 3	2 4 4 4 4 2	3 2 3 4 4 3 4	3 2 5 4 3 4 3 3 3	3 3 4 4 4 3 4 3 5 3 2 3	3 4 5 4 4 3 2 3
223	5 3 3 2 3 4 2 2	3 3 3 2 3 3	2 3 3 4 3 4 4	3 5 3 3 4 2 3 3 4	2 3 4 3 2 4 4 3 3 2 4 4	4 4 4 2 3 3 2 4
224	2 2 3 3 5 4 4 4	4 3 4 3 3 4	4 4 4 3 5 3 3	3 3 2 2 4 4 4 4 4	3 2 3 4 3 2 4 3 2 3 3 4	5 3 3 3 3 3 3 4
225	4 4 3 4 2 4 5 3	3 3 3 3 3 3	3 2 4 4 3 2 3	3 3 4 3 4 3 4 3 4	4 4 3 3 3 4 3 3 3 4 3 3	3 4 4 2 3 4 3 2
226	3 2 3 3 4 4 2 2	2 2 1 2 4 2	3 2 3 3 4 3 4	3 2 5 4 3 2 3 3 3	1 3 3 4 4 3 4 3 5 3 2 3	3 4 5 4 4 3 2 5
227	4 4 3 4 2 4 3 4	3 4 3 4 2 3	3 2 4 3 3 2 3	4 3 4 3 4 3 4 4 3	3 4 3 3 2 4 3 3 3 4 3 3	3 3 4 3 3 4 3 5
228	3 3 3 4 2 4 3 4	3 4 3 4 2 3	3 2 4 4 3 2 3	3 3 4 3 4 3 4 3 4	4 4 3 3 3 4 3 4 3 4 5 3	3 3 4 3 3 4 3 3
229	4 4 3 2 2 4 3 4	3 4 3 4 2 4	3 2 2 2 3 2 3	4 3 4 4 4 3 4 3 3	4 4 3 3 3 4 2 3 3 4 4 3	3 3 4 3 3 4 3 2
230	3 3 4 3 4 3 2 3	2 4 4 4 4 2	3 2 3 4 4 3 4	3 2 5 4 3 4 3 3 3	3 3 4 4 4 3 4 3 5 3 2 3	3 4 5 4 4 3 2 3
231	5 3 3 2 3 4 2 2	3 3 3 2 3 3	2 3 3 4 3 4 4	3 5 3 3 4 2 3 3 4	2 3 4 3 2 4 4 3 3 2 4 4	4 4 4 2 3 3 2 4
232	2 2 3 3 5 4 4 4	4 3 4 3 3 4	4 4 4 3 5 3 3	3 3 2 2 4 4 4 4 4	3 2 3 4 3 2 4 3 2 3 3 4	5 3 3 3 3 3 3 4
233	4 4 3 4 2 4 5 3	3 3 3 3 3 3	3 2 4 4 3 2 3	3 3 4 3 4 3 4 3 4	4 4 3 3 3 4 3 3 3 4 3 3	3 4 4 2 3 4 3 2
234	3 2 3 3 4 4 2 2	2 2 1 2 4 2	3 2 3 3 4 3 4	3 2 5 4 3 2 3 3 3	1 3 3 4 4 3 4 3 5 3 2 3	3 4 5 4 4 3 2 5
235	4 4 3 4 2 4 3 4	3 4 3 4 2 3	3 2 4 3 3 2 3	4 3 4 3 4 3 4 4 3	3 4 3 3 2 4 3 3 3 4 3 3	3 3 4 3 3 4 3 5
236	3 3 4 3 4 4 4 4	2 2 1 2 4 2	3 2 3 4 4 3 4	3 2 5 4 3 2 3 4 3	1 3 3 4 3 3 4 3 5 3 2 3	3 4 5 4 4 3 2 5
237	2 3 4 2 3 4 2 2	3 3 3 2 3 3	2 3 3 2 3 4 4	3 5 3 3 3 2 3 3 4	2 3 4 4 3 3 3 3 3 2 4 4	4 4 4 2 3 3 2 4
238	5 3 3 2 3 4 2 2	3 3 3 2 3 3	2 3 3 4 3 4 4	3 5 3 3 4 2 3 3 4	2 3 4 3 2 4 4 3 3 2 4 4	4 4 4 2 3 3 2 4
239	3 2 3 4 4 4 4 3	3 5 4 3 3 5	3 4 4 3 5 3 3	3 3 2 2 4 3 4 3 4	3 5 3 4 3 4 5 3 5 3 3 2	3 3 3 3 2 3 3 3
240	4 4 3 3 3 4 2 3	3 4 4 3 3 3	3 4 4 3 5 3 3	3 4 4 2 4 3 4 3 4	3 5 3 4 3 4 4 3 2 3 3 4	3 3 5 3 2 3 3 4

Nota: Codificación según escala de Likert. Elaboración propia.

Anexo 6: Base de datos codificada por niveles.

N	PRIMERAS HAB. SOCIALES								HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS						HABILIDADES RELACIONADAS CON LOS SENTIMIENTOS						HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN						HABILIDADES FRENTE AL ESTRÉS						HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN																		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	
1	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	3	1	1	1	2	3	2	2	2	1	3	2	2	1	1	2	2	1	3	1	1	1	3	2					
2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	3	3	2	3	3	3	2	1	1	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2	3						
3	3	3	1	3	1	1	1	3	2	2	2	2	3	2	2	1	3	3	2	1	3	3	2	3	3	3	1	3	3	3	3	2	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3					
4	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	3	1	1	2	3	1	3	1	2	2	1	2		
5	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	3	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	1	2	2	3	2	1	2	2	2			
6	1	2	2	2	3	3	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1	3	2	2		
7	1	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	1	3	2	1	2	3	3	2	2	2	2	2	1	3	1	3			
8	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3				
9	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	3	2	3	1	2	3	1	1	2	2	2	2	1	3	1	2			
10	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3			
11	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
12	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	3	1	1	1	2	3	2	2	2	1	3	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	3	1	1	1	3	2	
13	1	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	2		
14	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	1	1		
15	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	3	1	1	2	3	1	3	1	2	2	1	2			
16	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	2	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2		
17	1	2	2	2	3	3	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	1	3	2	2	
18	2	2	2	3	1	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	3	2	2	1	3	2	3	1	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	1	3			
19	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	2	1	1	2	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	1	2	3	2	2	2	3	2	3		
20	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3		
21	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	3	1	1	1	2	3	2	2	1	3	2	2	2	1	1	2	2	2	1	3	1	1	1	1	3	2	2		
22	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3	3	2	2	3	3	2	1	1	2	3	3	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3
23	3	3	1	3	1	1	1	1	3	2	2	2	2	3	2	1	3	3	2	1	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
24	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	3	1	3	1	3	1	2	2	1	2	2	3	
25	2	2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	3	2	3	3	3	1	2	3	1	1	2	2	2	2	2	1	3	1	2	2	
26	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3
27	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
28	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	2	3	1	1	1	2	3	2	2	1	3	2	2	2	1	3	2	2	1	1	2	2	1	3	1	1	1	3	2	
29	1	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	2	3	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	
30	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	3	3	2	1	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	1	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
31	1	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
32	2	2	2	2	1	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
33	1	2	2	2	3	3	3	2	1	2	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
34	2	2	2	3	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	2	3	2	2	3	2	1	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3
35	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	2	1	1	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
36	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
37	1	1	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	2	3	1	1	1	2	2	3	2	2	1	3	2	2	2	1	3	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	3	2	2	
38	2	2	1	1	2	2	2	2	1	3	3	2	2	3	3	3	2	1	1	2	3	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2
39	3	3	1	3	1	1	1	1	3	2	2	2	2	3	2	1	3	3	2	1	3																														

Nota: Codificación por niveles. Elaboración propia.

196	3	3	2	1	1	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	1	1	1	2	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3								
197	3	2	3	2	3	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	2	3	3	2	3	2	1	3	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	2	1	2	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	2	1	3							
198	1	2	2	1	2	3	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	2	2	3	3	2	2	1	1	2	3	3	3	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2										
199	1	1	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	2	1	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	2										
200	3	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	1	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2										
201	2	2	3	2	3	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	2	3	2	3	2	1	3	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	1	2	3	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	2	1	3							
202	3	2	2	1	2	3	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	1	2	2	2	3	2	2	3	2	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	2	1	2									
203	3	1	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	2	2	1								
204	2	2	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	1	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2									
205	3	3	2	1	1	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	1	1	1	2	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	2	3	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2									
206	2	2	3	2	3	2	1	2	1	3	3	3	3	1	2	1	2	3	3	2	3	2	1	3	3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	2	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	2	1	2									
207	3	2	2	1	2	3	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	1	2	3	2	1	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	2	2	1	3	2	2									
208	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	2	1	1	3	3	3	3	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	1	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3									
209	3	3	2	3	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	3	1	2	3	2	1	2									
210	2	1	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	2	2	3	2	3	2	1	3	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3	3	2	1	3									
211	3	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	3								
212	2	2	3	2	3	3	3	3	1	1	1	1	3	1	2	1	2	3	3	2	3	2	1	3	3	2	1	2	3	2	1	2	2	3	2	2	3	2	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	1	3	2	1	3							
213	1	2	3	1	2	3	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	3					
214	2	1	2	3	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2							
215	3	3	2	2	2	3	1	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	3	3	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2							
216	3	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	1	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
217	2	2	3	2	3	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	2	3	3	2	3	2	2	1	3	3	2	1	2	2	1	2	2	3	1	2	3	2	2	3	1	2	2	2	3	2	1	2	2	3	3	3	2	1	3						
218	3	2	2	1	2	3	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	1	2	2	3	1	2	3	2	2	3	3	2	2	1	1	2	3	3	3	1	2	2	1	2	2	1	2								
219	3	1	2	2	3	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	3	2	3	2	2	2	2	1	1	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	1	2	3	2	2	2	2	2	2	2								
220	2	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	1	3	3	2	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2						
221	3	3	2	1	1	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	1	1	1	2	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	1	2						
222	2	2	3	2	3	2	1	2	1	3	3	3	3	1	2	1	2	3	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	3	2	3	2	1	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	2	1	3						
223	3	2	2	1	2	3	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	3	1	2	3	2	1	3	3	2	2	1	3	3	3	3	3	1	2	2	1	3	2	2	1	3						
224	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	1	1	3	3	3	3	3	2	1	2	3	2	1	3	2	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3							
225	3	3	2	3	1	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	1	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	3	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2					
226	2	1	2	2	3	3	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	2	2	3	2	3	2	1	3	3	2	1	2	2	2	1	2	2	3	3	2	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	3	2	1	3	3	2	1	3						
227	3	3	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	1	3	2	2	1	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2				
228	2	2	2	3	1	3	2	3	2	3	2	3	1	2	2	1	3	3	2	1	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2			
229	3	3	2	1	1	3	2	3	2	3	2	3	1	3	2	1	1	1	2	1	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	2	2	2	3	1	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
230	2	2	3	2	3	2	1	2	1	3	3	3	3	1	2	1	2	3	3	2	3	2	1	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		
231	3	2	2	1	2	3	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	3	2	2	3	1	2	3	2	2	3	2	2	3	2	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
232	1	1	2	2	3	3	3	3	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	3	2	2																																								

Anexo 7: Promedio de las Primeras Habilidades Sociales por niveles.

Primeras Habilidades Sociales									
	Prestar atención	temas poco importantes a más importantes	Hablar temas interesantes para ambos	Identificas información necesaria	Agradecer favores	Dar a conocerse	Ayudar a que se conozcan	Decir que te gusta algo de alguien	TOTAL
% BAJO	0.270833	0.270833333	0.1125	0.204166667	0.3041667	0.0416667	0.2875	0.320833333	0.227
% MEDIO	0.391667	0.545833333	0.6375	0.433333333	0.3208333	0.3166667	0.3833333	0.35	0.422
% ALTO	0.3375	0.183333333	0.25	0.3625	0.375	0.6416667	0.3291667	0.329166667	0.351

Nota: Promedio por niveles de las Primeras Habilidades Sociales.

Anexo 8: Promedio de las Habilidades Sociales Avanzadas por niveles.

Habilidades Sociales Avanzadas							
	Pedir ayuda	Te integras a un grupo	Explicar con claridad una actividad	Prestar atención a instrucciones y seguirlas	Pedir disculpas	Persuadir en los demás	TOTAL
% BAJO	0.3375	0.175	0.1875	0.320833333	0.2416667	0.17083333	0.2389
% MEDIO	0.5167	0.383333	0.404166667	0.325	0.4708333	0.475	0.4292
% ALTO	0.1458	0.441667	0.408333333	0.354166667	0.2875	0.35416667	0.3319

Nota: Promedio por niveles de las Habilidades Sociales Avanzadas.

Anexo 9: Promedio de las Habilidades relacionadas con los Sentimientos por niveles.

Habilidades relacionadas con los sentimientos								
	Reconocer tus emociones	Permites que conozcan tus sentimientos	Comprender a los demás	Comprender el enojo	Permites que los demás sepan que te interesan	Disminuyes tu miedo	Te dices cosas agradables	T
% BAJO	0.17083333	0.520833333	0.079166667	0.091666667	0.1125	0.320833333	0.079166667	0.1964
% MEDIO	0.6625	0.258333333	0.516666667	0.416666667	0.583333333	0.391666667	0.4875	0.4738
% ALTO	0.16666667	0.220833333	0.404166667	0.491666667	0.304166667	0.2875	0.433333333	0.3298

Nota: Promedio por niveles de las Habilidades relacionadas con los Sentimientos.

Anexo 10: Promedio de las Habilidades alternativas a la agresión por niveles.

Habilidades alternativas a la agresión

	Pedir permiso cuando es necesario	Compartir	Ayudar	Llegar a un acuerdo con los demás	Controlar tu carácter	Defender tus derechos dando tu opinión	Te controlas cuando te hacen bromas	Mantenerse al margen con los problemas	Solucionar problemas sin pelear	T
% BAJO	0.079166667	0.1875	0.35417	0.2875	0.079166667	0.291666667	0.129166667	0.104166667	0.029166667	0.1713
% MEDIO	0.720833333	0.5958333	0.2125	0.4375	0.458333333	0.579166667	0.4375	0.5875	0.516666667	0.50509
% ALTO	0.2	0.2166667	0.43333	0.275	0.4625	0.129166667	0.43333333	0.308333333	0.45416667	0.32361

Nota: Promedio por niveles de las Habilidades alternativas a la agresión.

Anexo 11: Promedio de las Habilidades frente al estrés por niveles.

Habilidades frente al estrés

	Te enfrentas a los responsables de un problema y das solución	Solución justa ante una queja	Hacer cumplidos	Resuelves la vergüenza	Hacer algo para no sentirte excluido	Manifiestas un trato injusto	37	Comprendes el fracaso y sabes cómo solucionarlo	Resuelves la confusión	Saber cómo reaccionar a una acusación	Expresas tu punto de vista sobre un problema	Tomar decisiones a pesar de la presión social	TOTAL
% BAJO	0.2875	0.10833333	0.0125	0.029166667	0.26666667	0.05416667	0.12916667	0.058333333	0.175	0.2125	0.291666667	0.07083333	0.1413194
% MEDIO	0.53333333	0.46666667	0.75	0.5375	0.49166667	0.25416667	0.35	0.75	0.533333333	0.4125	0.5	0.64583333	0.51875
% ALTO	0.17916667	0.425	0.2375	0.43333333	0.24166667	0.69166667	0.5208333	0.191666667	0.291666667	0.375	0.208333333	0.28333333	0.3399306

Nota: Promedio por niveles de las Habilidades frente al estrés.

Anexo 12: Promedio de las Habilidades de planificación por niveles.

Habilidades de planificación

	Resuelves el aburrimiento	Reconoces las consecuencias	Tomar decisiones realistas según lo que eres capaz	Eres realista en cómo desenvolverte	Resuelves lo que necesitas saber y cómo conseguir la información	Solucionar problemas importantes	Elegir posibilidades que te hagan sentir mejor	Organizarse y prepararse para el trabajo	TOTAL
% BAJO	0.129166667	0.120833333	0.0875	0.1875	0.325	0.104166667	0.325	0.208333333	0.333333
% MEDIO	0.65	0.504166667	0.129166667	0.5625	0.375	0.533333333	0.516666667	0.4125	0.407031
% ALTO	0.220833333	0.375	0.783333333	0.25	0.3	0.3625	0.158333333	0.379166667	0.353646

Nota: Promedio por niveles de las Habilidades de planificación.