



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Análisis de la morosidad y su impacto en la rentabilidad de la Cooperativa de  
Servicios Múltiples Sol&café, Jaen-2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

Bach. Leyler Darwin Villanueva Leiva (ORCID: 0000-0003-2636-2918)

**ASESORA:**

Mg. Liliana Del Carmen Suarez Santa Cruz (ORCID: 0000-0003-2560-7768)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

FINANZAS

**Chiclayo – Perú**

**2020**

## **DEDICATORIA**

Este trabajo es dedicado a Dios, a mi familia, a mi esposa y a mi hijo, a mis docentes y a todas las personas quienes han sido parte fundamental para hacer este trabajo, ellos son quienes me dieron grandes esperanzas y enseñanzas y los principales protagonistas de este “sueño alcanzado”.

**Leyler Darwin**

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a dios, mi familia por todo lo que me han dado, y entender que mediante el proceso de elaboración de mi trabajo de investigación fue necesario realizar sacrificios y otras situaciones que demandaban tiempo del cual los dueños eran mi familia. Agradecer a la universidad cesar vallejo, por haberme brindado la oportunidad de estudiar y estar cerca de convertirme en un profesional, así como también a los diferentes docentes que brindaron apoyo, detalle y asesoramiento, por su paciencia y comprensión durante el desarrollo de mi trabajo, por permitir que día a día aprendamos de ellos y poder obtener más conocimientos.

El Autor

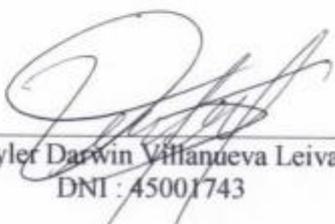
## **PÁGINA DEL JURADO**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Leyler Darwin Villanueva Leiva. Identificado con DNI N° 45001743, en cumplimiento a las normas actuales del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales y Contables de la Facultad Académico de Contabilidad, declaro bajo juramento que el presente documento de investigación titulado "Análisis de la Morosidad y su Impacto en la Rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&café, Jaen-2018." Es de mi autoría, por lo tanto, certifico su veracidad y legitimidad.

Asimismo, identificarse fraude alguno asumo con responsabilidad las consecuencias y sanciones que de mis acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Chiclayo, 21 de julio del 2019



Leyler Darwin Villanueva Leiva  
DNI : 45001743

## ÍNDICE

<b>DEDICATORIA</b> .....	ii
<b>AGRADECIMIENTO</b> .....	iii
<b>PÁGINA DEL JURADO</b> .....	iv
<b>ÍNDICE</b> .....	vi
<b>RESUMEN</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	1
<b>II. MÉTODO</b> .....	17
<b>2.1. Tipo y diseño de Investigación</b> .....	17
<b>2.2. Variables, Operacionalización</b> .....	18
<b>2.3. Población, muestra y muestreo</b> .....	21
<b>2.4. Técnicas E Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad</b> ..	22
<b>2.5. Procedimiento</b> .....	24
<b>2.6. Métodos de Análisis de Datos</b> .....	24
<b>2.7. Aspectos Éticos</b> .....	24
<b>III. RESULTADOS</b> .....	26
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	34
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	36
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	37
<b>REFERENCIAS</b> .....	38
<b>ANEXOS</b> .....	43
<b>Anexo N° 9. Acta de aprobación de originalidad de tesis</b> .....	81
<b>Anexo N° 10. Reporte de Turnitin</b> .....	82
<b>Anexo N° 11. Autorización de publicación en el repositorio institucional UCV</b> .....	83
<b>Anexo N° 12. Autorización de la versión final del trabajo de investigación</b> .....	84

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulada Análisis de la morosidad y su impacto en la rentabilidad de la cooperativa de servicios múltiples Sol&Café, Jaén-2018, tuvo como objetivo general Analizar el impacto que tiene la morosidad en la rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén-2018, Conociendo que la morosidad supone un retardo, no el incumplimiento mismo definitivo de la obligación, sino que comporta como un posible incumplimiento, que aún no se ha verificado cuando debía verificarse, por tanto este debe controlarse para que no impacte en la rentabilidad. Por ello, la investigación tiene un enfoque cuantitativo, con un diseño no experimental, de corte transversal o transaccional, descriptivo explicativa. La técnica utilizada fue la encuesta, la entrevista y el análisis documental. La Población estuvo conformada por 34 personas para encuesta y 1 para entrevista, su muestra es la misma de la población.

Concluyendo que, el diagnóstico de los factores que ocasionan la morosidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén – 2018, han determinado que los encuestados, manifestaron que la cooperativa antes de otorgar los créditos no solicita requisitos, y tampoco han consultado si el préstamo será invertido en su negocio o para fines personales. Así también, se determinó los encuestados manifestaron que las razones por la que los clientes no han cancelado sus cuotas del préstamo no son por motivos de salud o pérdida de cosecha, ni porque sus ingresos no le permiten cancelar el crédito.

**Palabras claves:** Análisis, Morosidad, Rentabilidad, Impacto y Servicios

## ABSTRACT

This research work entitled Analysis of delinquency and its impact on the profitability of the cooperative of multiple services SOL&CAFÉ, Jaén-2018, had as its general objective To analyze the impact of late payments on the profitability of the Cooperativa de Servicios Multiples Sol&Café, Jaen - 2018, Knowing that delinquency is a delay, not the final breach itself of the obligation, but that it acts as a possible breach, which has not yet been verified when it should be verified, therefore it must be controlled so that it does not impact the cost effectiveness. Therefore, the research has a quantitative approach, with a non-experimental design, cross-sectional or transactional, explanatory descriptive. The technique used was the survey, the interview and the documentary analysis. The population consisted of 34 people for a survey and 1 for an interview, their sample is the same as the population.

Concluding that, the diagnosis of the factors that cause the lateness of the Cooperativa de Servicios Multiples Sol&Café, Jaen - 2018. have determined that of 100% of the respondents, 54% said that the cooperative before granting the credit did not ask for requirements, and neither did he consult him if the loan will be invested in his business or for personal purposes, while 46% indicated that if he requested it. Also, 63% said that the reasons why they have not paid their loan installments are not for health reasons or loss of harvest, or because their income does not allow them to cancel the loan, while 46% indicated that if I request you.

Keywords: Analysis, Delinquency, Profitability, Impact and Services

## I. INTRODUCCIÓN

En la confianza inestable, las entidades pueden tener los medios para que los préstamos o créditos estén expuestos a un peligro mayor, que es el riesgo de morosidad. La tara vencida es un problema feroz en el mundo financiero, por lo que las organizaciones toman medidas drásticas para cubrir ese riesgo.

En España Iñigo (2018) indicó que referente a la morosidad de los créditos que conceden cajas, cooperativas, bancos a compañías y a particulares se redujo en 1.32% de 9.11% en el año 2016 a un 7.79% hasta el mes de diciembre del 2017. La disminución de la morosidad se debe a que disminuyó los enteros, por ello las personas y empresas cancelan sus préstamos. Los créditos de forma dudosa disminuyeron a 97,694 millones de euros en el periodo de diciembre. Pese a que hay una disminución de altas tasa de morosidad la banca española sigue teniendo problemas de improductividad de los activos.

De la misma manera, Ng, Ye, Ong, & Teh . (2017). En este estudio del impacto de la administración del capital de labor en la rentabilidad de la empresa: Prueba de esto las compañías manufactureras que aparecen en la lista de Malasia, inspeccionan que se relacionan la gestión del capital de trabajo y la rentabilidad de las compañías manufactureras que cotizan en Malasia. Su propósito es investigar el impacto de la gestión de capital de trabajo desde los puntos de la política combativa de capital de trabajo y la eficacia de la gestión de capital de trabajo.

Los datos se consiguen de los reportes cada un año de 122 firmas que cotizan en el área de productos industriales de la junta directiva de Bursa Malasia para el lapso de seis años desde 2007 hasta 2012 para saber las relaciones entre las cambiantes de gestión de capital de trabajo y el ingreso operativo bruto de la compañía. Los resultados señalan que el ingreso operativo bruto tiene relación negativamente con el nivel de agresividad de las reglas de inversión, pero tiene relación de forma positiva con el nivel de agresividad de las reglas de financiamiento.

En Ecuador la Fundación de Apoyo Comunitario y Social (FACES) se le conoce por apoyar a las mujeres que forman empresas, el nivel de morosidad de esta fundación es del 35% de todos los financiamientos dados, para el presente año bajó a 18.9%, esto

conllevo a la colocación de mas créditos y con ello el auge de la fundación, el mismo que se encuentra garantizado con documentos básicos que garantizan la colocación del préstamo otorgados; Romero (2017).

En Lima Villar (2018) En el Perú las causas que afectaron la economía del país tuvieron repercusiones en la recuperación de los créditos. En el 2017 la deuda bancaria fue la mas alta durante los últimos 12 años con 3,04%, en este sentido la Asociación de Bancos del Perú; conjuntamente con el gremio bancario, siendo las pequeñas empresas las que tuvieron un indicador de 9% siendo el mas alto, le sigue las medianas empresas con 7,1%. El BCR por ello las empresas financieras tuvieron que tomar medidas correctivas respecto al tratamiento de la morosidad, fortaleciendo las áreas inherentes a las cobranzas.

La Administración y Directorio del Banco Amazonas S.A (2017) indicó que la entidad financiera tienen una morosidad controlada si la comparamos con al del año 2016, que fue de 6.62%; reduciéndose para este año a 5.98%; este control de la morosidad se debe a las estrategias de cobranza empleadas por la entidad en el año 2017obteniendo así una rentabilidad de 7% derivada de la buena gestión de cobranzas.

En Cajamarca la Financiera EDYFICAR (2015) en un reporte emitido se manifestó que las colocaciones de créditos se encontraban agrupadas en distintas áreas económicas como la Agricultura, Comercio, Industria, Servicios, entre otros; cada área involucra un nivel de riesgo crediticio. El fuerte trabajo que se viene realizando en las áreas crediticias Financieras EDYFICAR siempre cuenta con interrogantes como lo es en este caso, de qué manera ocasiona un impacto sobre el índice de morosidad bancaria sabiendo que se incrementó en los últimos periodos.

Dicha morosidad se aumentó por la fuerte crisis que atraviesa su economía en los distintos países del sector económico. Por ende, en las consecuencias financieras de algunas entidades han resultado perjudicados, en vista de que han sido consignados más recursos tanto para que sean reservados como también para ser provisionados frente a peligros crediticios por los distintos inconvenientes que viene pasando la compañía.

Así mismo, Jongmyoung & Pilsung (2016) afirman que existe una nueva modalidad de cobranza mediante servicio telefónico muy útil para los negocios, porque le va a permitir estados financieros con mejores indicadores de rentabilidad y liquidez. En esta modalidad la gestión que realicen los colaboradores de la cobranza se mide por el monto de la recuperación de la morosidad.

Así mismo, Essien (2017). Realiza la investigación del impacto económico de los pagos retrasados causados por las distintas dificultades de liquidez en Europa. Analiza de manera pormenorizada las unidades indicadas, durante los períodos de 2005 a 2014 inclusive, teniendo como resultados una variación considerable de la morosidad en época de crisis financiera comparándola con el período donde las situaciones económicas relativamente estables.

De esta forma, Cermák (2015) afirma que el desarrollo de las finanzas de una compañía se analiza en la etapa de comercialización y venta del período económico: el modelo de examen de rentabilidad del cliente y el modelo de valor de vida servible del cliente, ambos destinados planeada mente para mejorar la rentabilidad de los usuarios, la solvencia crediticia y el desarrollo del cumplimiento de pagos de los usuarios fueron analizados entre 2010 y 2014.

En lo institucional, en el Pasaje el Chaupe Nro. 101 Los Sauces, Jaén – Jaén - Cajamarca, se encuentra ubicada la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café Ltda. Identificada por el número RUC 20480385579.

Además, se dedican a brindar créditos a los productores de café y de otros productos; dio inicios a sus actividades de manera formal el 01 de abril del 2008; las tasas que otorgaban se encontraban en un rango del 2% a 12%. Otorgó varios préstamos los cuales son pagados por los productores durante y después de cada campaña, pero hay una pequeña cantidad de clientes que se encuentran atrasados; entonces la empresa presenta una morosidad lo que aparentemente origina que la rentabilidad se encuentre en disminución.

Es por ello que se está realizando la presente información con la finalidad de identificar las causas de la problemática. Los clientes de la cooperativa no cancelan sus

préstamos por diversos temas entre ellos tenemos: por salud, por una producción baja de café, porque se acostumbraron a ser morosos. Todo ello causa un efecto en la empresa como: una cartera morosa elevada, acumulación de activos corrientes por cobrar, gastos de cobranza y en algunos casos los socios pierden algunos beneficios.

A nivel internacional en trabajos previos, en Ecuador, Ayala (2016) en su tesis titulada: “*Las políticas de crédito y la rentabilidad de la Cooperativa de Ahorro y Crédito Financiero del cantón Ambato año 2014*”. Planteó por objetivo central “determinar el impacto de las Políticas crediticias en la Rentabilidad de la Cooperativa”, utilizando un modelo descriptivo, la comunidad se encontró constituida por los trabajadores en la empresa quienes afirmaron que en la cooperativa no se cuenta con un manual de funciones que den las pautas para la colocación de los créditos, no teniendo control de sus clientes. Concluyendo que son pocas las estrategias implementadas para tratar el tema de la morosidad por lo que se requiere de manuales para otorgamiento de créditos que permitan controlar la morosidad.

Díaz, G. (2016) en su proyecto donde consiguió el Título de Contador Público, nombrada el sobreendeudamiento y su incidencia en la rentabilidad de la compañía Grupo Educativo Latinos SAC El porvenir año 2014-2015, de dicha Universidad César vallejo. La indagación maneja un modelo no experimental, descriptivo. Su objetivo fue establecer como el sobreendeudamiento termina afectando la rentabilidad en la compañía. Concluyó que existe un problema sobre los sobreendeudamientos, toda vez que la empresa no solo se ha endeudado con la banca privada, sino también con personas naturales y que a la actualidad viene pagando los préstamos.

Donizetti (2016) con su trabajo de Modelo sobre el sistema de contabilidad de costos en Rapitech S.R.L tuvo como objetivo general el modelo sobre el sistema contable basada en costos. La indagación resultó ser descriptiva, la comunidad constó por 2 personas que la conforma. Una de sus técnicas fue realizar encuestas y el estudio documental mostrado a través de tablas y gráficos. Concluyendo en la importancia del trabajo que beneficia a la empresa como para las que se interesan en estos temas.

Alharthi (2016) en su trabajo titulada Los determinantes sobre la eficiencia, la rentabilidad y estabilidad dentro del sector bancario: un estudio comparativo de los

bancos islámicos, convencionales y socialmente responsables, estudió la forma de investigar las causas que establecen la eficiencia, la rentabilidad y la estabilidad en el sistema financiero mundial. Para lo cual utilizó la técnica de análisis documental, siendo la investigación descriptiva no transversal. Concluyendo que comparar la eficiencia, la rentabilidad y la estabilidad a la vez ayudan a los funcionarios de los bancos a plantear estrategias efectivas basadas en los determinantes.

Así mismo, Yapuchura, E. (2017) en su proyecto donde obtuvo el Título de Contador público, cuyo título es, Beneficios tributarios con relacion a la rentabilidad en las instituciones educativas particulares del distrito de San Juan de Miraflores-2017, Universidad César Vallejo, desarrollo un modelo sobre la indagacion No experimental transversal y descriptivo-Correlacional. Dicha investigación ha determinado que los beneficios tributarios otorgados a las entidades educativas beneficia a la empresa, por ello la factibilidad de obtener resultados positivos.

Tambien en Ecuador, Cabezas (2017) en su averiguación titulada: *“Estudio de la morosidad de la cartera de crédito y su incidencia en la rentabilidad de las compañías de ahorro y crédito del Ecuador: caso cooperativas segmento 1. Quinquenio 2010-2015”*. Asumió por finalidad examinar la morosidad con relación a los préstamos y el efecto que esto causa sobre la rentabilidad en dicha cooperativa. La investigación fue descriptiva-explicativa con modelo descriptivo simple. La técnica utilizada fue el análisis documental, y la población fueron los trabajadores de la cooperativa conformada por 6 personas. Concluyendo que, sólo se consideran como créditos una mínima cuantía, por lo que la morosidad total se ha incrementado desproporcionadamente.

Seifert & Sefiert (2017) en su tesis Una prueba de modelos de inventario con demora en el pago, International Journal of Production, tuvo como objetivo establecer un modelo de inventario en la empresa, con una investigación descriptiva transversal y con una muestra de 3383 grupos de empresas públicas de los Estados Unidos determinaron datos solidos basado en la literatura de los negocios. Concluyendo la demora en el pago afecta a la rentabilidad, la misma que se encuentra asociada de manera eficiente con el costo de capital. Concluye que ha observado ningún reacción significativo entre las variables.

Malackanicová (2016) en su trabajo titulado aumentar la competitividad y rentabilidad de una pequeña y mediana empresa., tuvo como objetivo recomendar a la empresa en la solución de sus problemas, elevando la rentabilidad. Utilizó la técnica de la encuesta, la investigación fue descriptiva, propositiva, Concluyendo que la empresa está atravesando por muchos problemas por la ausencia de una gestión estratégica combinada con una fuerte competencia en forma de corporaciones multinacionales, recomendando que la empresa debe implementar un plan estratégico.

Para Andersson & Wachtmeister (2016). El sector agrícola sueco tienen que atravesar muchos problemas para obtener una rentabilidad sostenible. Al pasar este sector por un cambio estructural, las empresas dedicadas a la agricultura necesitan una mejor planificación estratégica. Esta sostenibilidad se logra administrando con eficiencia la granja. El incremento de la eficiencia debe contemplar la evaluación de factores estimulantes que crean un crecimiento que podría describirse como oportunidades internas o externas, que coadyuven al incremento de la rentabilidad con estas prácticas.

Afoakwah (2015) en su proyecto de indagación titulada factores que intervienen en la rentabilidad sobre los bancos nacionales y extranjeros en Ghana tuvo como objetivo evaluar que elementos están influenciando la rentabilidad del sistema bancario en Ghana. Se utilizó la técnica de mínimos cuadrados generalizados, se manejó un método documental, concluyendo que dicha eficiencia operativa, el riesgo crediticio, la capitalización bancaria y los costos de financiamiento fueron las principales variables que influyeron significativamente en la rentabilidad del banco. La rentabilidad en la industria también se vio afectada negativamente por la crisis financiera mundial de 2007.

Santos (2018) estudió establecer lo que guarda relación respecto a la regulación sobre la rentabilidad bancaria. Cuando el nivel de regulación es elevado hay más exigencia, por tanto los resultados bajarán debido al incremento de los costos. Por otro lado, una mayor regulación puede significar bancos más eficientes que trabajan en un ambiente saludable y, por lo tanto, podrían generar más ganancias.

Por otro lado Tam (2016) investiga cómo se relacionan la propiedad de la deuda soberana, el riesgo de que se incumpla el pago de la deuda externa de los países y la ganancia generada por dicha deuda, centrándose en el aumento de la propiedad de la

deuda interna en los países desarrollados desde la crisis financiera mundial en 2007. La proporción de la deuda mantenida en el país aumenta estrictamente en la deuda total solo en los países altamente endeudados cuya deuda tiene un valor colateral bajo.

Para Cermák (2015) la gestión financiera de una organización se mide por el nivel de ventas, que frente a los costos, van a permitir establecer el nivel rentable en dicha compañía. También se puede medir mediante un análisis de la rentabilidad del cliente orientado estratégicamente. Este artículo se basa en el análisis del modelo de valor de la vida del cliente para lo cual se debe evaluar la solvencia crediticia y el desempeño de los pagos de los clientes y así determinar el nivel de morosidad que va a afectar la rentabilidad.

Shaban (2018) Se preocupó por estudiar la rentabilidad que arrojan los aeropuertos y cuáles son los factores que afectan dicha rentabilidad como el número de pasajeros, el número de aterrizajes y despegues, la carga (lbs), la deuda del aeropuerto, el tamaño del aeropuerto y la utilización de la terminal. Para la investigación se realizó un análisis de regresión. En las deducciones sobre este análisis determina cuáles son los factores examinados estadísticamente significativos al medir la rentabilidad de los aeropuertos, significando esto que los aeropuertos con indicadores altos de aterrizajes y despegues, la carga (lbs), la deuda del aeropuerto, el tamaño del aeropuerto y la utilización de la terminal obtendrán una mejor rentabilidad.

Meriläinen (2015) en su investigación titulada Análisis de rentabilidad del sector bancario finlandés en 2010-2014, tuvo como objetivo analizar la rentabilidad de los bancos por medio de los ratios financieros. La investigación fue descriptiva, transversal no experimental, la población la conformó los empleados bancarios con enfoques tanto cualitativos como cuantitativos. Se usó como técnica el estudio documental, analizando los estados financieros en los bancos Danske Bank Plc, Nordea Bank Finland Plc y OP Financial Group, Concluyendo que el Nordea Bank Finland fue el banco más rentable y Nordea Bank Finland Plc obtuvo el ROE más alto y la mayor ganancia.

Así mismo, Chile Vidal (2017) en su trabajo titulada: *“La morosidad y su rentabilidad en las entidades financieras de Chile”*. Se planteó por finalidad examinar su incidencia en la morosidad rentable en las empresas financieras de Chile, la investigación

tuvo un diseño descriptivo simple. Los resultados mostraron el alto nivel de morosidad con retrasos mayores a 5 meses, Concluyen que las causas que afecta la morosidad radican en la difícil situación económica de las familias y sobre todo el desinterés en el cumplimiento de su deuda.

Así mismo, Mohd, Abdul, Zakaria & Reza (2016). En su investigación titulada. Malas prácticas de pago tarde en la industria de la construcción de Malasia. Tuvo como objetivo analizar las formas de pago en la industria de la construcción de Malasia. La investigación fue descriptiva transversal, el método empleado fue realizar encuestas como también un cuestionario y su población fueron los contratistas y subcontratistas del Grado G7 en el estado de Selangor, se aplicó el muestreo de conveniencia. Se concluyó en que la morosidad es un problema latente en el rubro de la construcción de Malasia, determinando que los determinantes en el atraso son el efecto negativo de la cadena en otras partes, el retraso en la finalización del proyecto y la quiebra o liquidación.

A nivel nacional, en Juliaca, Pancca (2017) en su investigación titulada: *“Determinantes de la morosidad en los créditos microempresas de las instituciones microfinancieras no bancarias de Juliaca”*. Tuvo como objetivo determinar la causa que influyen en la morosidad en las microempresas financieras, se contó con investigación descriptivo-explicativa, con diseño descriptivo simple, empleando la técnica de la entrevista. Se concluyó los factores de tipo cualitativo son los que afectan a las personas con morosidad, en tanto a nivel de empresa la evaluación crediticia también afecta, porque no se está cumpliendo con todos los requerimientos.

Añade Moore (2018) en Chimbote su indagación nombrada: *“Estudio de la morosidad y estados financieros respecto al tamaño de cartera de Financiera Credinka en la ciudad de Chimbote año 2014 – 2016”*. Tuvo por finalidad “Evaluar distintas etapas de morosidad Financiera Credinka y como inciden estos en los estados financieros, se utilizó la investigación descriptivo-explicativo. El método empleado fue realizar encuestas y un estudio documental. Por lo que los resultados fueron analizados utilizando indicadores financieros. Se concluyó que la morosidad ha crecido respecto del año 2014 – 2016 por créditos otorgados al sector MYPE, la cual va de 15.51 hasta un 16.38%.

También a nivel nacional en Cajamarca, Cruz (2017) desarrolló una investigación nombrada: *“Análisis Económico y Financiero en la Cooperativa de Ahorro y Crédito Nuestra Señora del Rosario en su mejora sobre la Rentabilidad – periodo 2017”*. Tuvo como objetivo principal “realizar el análisis del sistema económico y financiero de dicha compañía”. La problemática se centró en la ineficiencia por parte de los funcionarios conllevando a la reducción de la rentabilidad. El modelo de indagación fue descriptivo-explicativo con un modelo descriptivo simple. Se concluyó que se están pagando elevados montos de interés por conceptos de ahorros corrientes y a plazos.

En nivel regional tenemos en Cajamarca, Díaz (2015) realizó una investigación titulada: *“Estudio de Factibilidad Para determinar la Rentabilidad del Proyecto de Apertura en una Agencia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Pio X L Tda en la Ciudad de San Marcos Cajamarca-2015”*; siendo su objetivo “realizar un estudio que ayude a determinar y evaluar la rentabilidad, para ello empleó una investigación descriptivo-explicativo con diseño descriptivo simple. Por lo que empleó la técnica de la encuesta. Determinando una problemática relacionada con la rentabilidad del proyecto. Concluyendo que el proyecto si es rentable para la empresa.

Presento en Cajamarca Quispe (2018) en su investigación titulada: *“Incidencia sobre el Sistema de Costos ABC en la Rentabilidad de la compañía JJM Servicios Generales SRL durante el año 2016”*, siendo su finalidad establecer la determinación aplicando su metodología de costos ABC en la rentabilidad sobre la compañía”. La indagación es descriptiva - correlacional. Su problema se centró en la falta de controles aplicados a los inventarios y sumado a esto los altos costos; conllevando a la reducción de la rentabilidad. La técnica utilizada fue la encuesta y su técnica la entrevista. Concluyó que la implementación del modelo de costeo ABC, si tiene incidencia sobre la determinación en la rentabilidad; de todas las actividades de la empresa.

Teorías Relacionadas con respecto a la morosidad: “La mora surge por el impago de una obligación vencida la misma que tiene carácter de exigibilidad por parte del acreedor” (Brachfield, 2014 p.35)

Brachfield (2014) menciona que “la morosidad, a pesar de ser considerado como un retraso no necesariamente es dejar de pagar la obligación, pero con el riesgo de que así sea mientras no se haya verificado”. (p.36)

Barlle y Tomás (2015) define que “la morosidad determina la condición del moroso, legalmente se da cuando el titular de la deuda no paga a tiempo, lo que conlleva al retraso de la obligación”. (p.92)

En las causas sobre la Morosidad, Santander (2014) identifica lo siguiente:

*Determinantes Macroeconómicos:* “El quiebre de una empresa está marcada por determinantes que la conllevaron a ello, existiendo una relación con efectos negativos tanto en los ciclos económicos como también en la morosidad”. (p.29)

“las mismas que se clasifican en tres conjuntos: variables donde se mide el ciclo económico, las que están ligadas al nivel de liquidez sobre los agentes y variables que evalúan el punto que tienen en endeudamiento”. (Santander, 2014 p.30)

Sobre las causas Externas tenemos: Cambio de Políticas sobre el Sector, las MYPEs son sensibles a las decisiones políticas, como el establecimiento de la tasa del IGV al igual que el incremento o no de la remuneración mínima vital, a pesar de que las Microempresas y Pequeñas empresas en el Perú cuentan con un rol preponderante sobre la economía del país.

Riesgo de Mercado, la fluctuación del tipo de cambio afecta a los micro empresarios y es contraproducente para los que hayan adquirido deudas en moneda extranjera.

*Determinantes Microeconómicos:* Cada entidad financiera tienen políticas que emplea para el otorgamiento de los créditos, tanto es así que el mayor riesgo lo tienen aquellas entidades que otorgan mayor cantidad de préstamos. (p.31).

Con respecto a los factores Internos: Accidentes y Enfermedades, estos factores son no controlables para las entidades financieras porque escapan a ellas. Así como también y los robos en la empresa dependiendo de la ubicación donde se encuentren sus instalaciones.

Cientes Morosos

Brachfield (2014) indica que todos los morosos no son iguales y que hay que clasificarlo.

a. *Morosos fortuitos*: “Se llama así a las personas que no cuentan con la liquidez inmediata, por ello debe otorgárseles más plazos para que cumplan con su compromiso de pago. (Brachfield, 2014 p.41)

b. *Morosos intencionales*: “Son las personas que pudiendo pagar su deuda no la quieren cancelar, aprovechándose de los demás.” (Brachfield, 2014 p.43).

c.

d. *Morosos negligentes*: “Son aquellas personas que no les interesa para anda cancelar, aun conociendo el importe de su deuda y prefieren invertir su dinero en otras cosas”. (Brachfield, 2014 p.43)

e. *Morosos circunstanciales*: “Son las personas que encuentran fallas en los procesos y por ello no cancelas, pero que solucionando el impase lo llegan a realizar.”. (Brachfield, 2014 p.45).

f. *Morosos despreocupados*: “Son las personas que son despistadas con sus obligaciones se olvidan que deben de pagar”. (Brachfield, 2014 p.48)

Entre los riesgos de Morosidad en las Micro Finanzas, se menciona a:

Barlle y Tomás (2015) Dice que las microfinancieras atraviesan por muchos riesgos y que, para reducirlo, las empresas deben de realizar la evaluación del crédito y solicitar garantías.

“Todo otorgamiento de crédito involucra un riesgo por ello es necesario contar con información que minimice tal riesgo; pero esta es la carencia de las MYPE, las cuales no tienen una información que puedan demostrar la situación económica financiera.” (Barlle y Tomás, 2015 p.92)

“El índice de morosidad (IMOR) este índice se usa para medir el riesgo en las carteras morosas. (Barlle y Tomás, 2015 p.92). Su fórmula es:

$$\text{IMOR} = \frac{\text{Cartera vencida}}{\text{cartera total}} \cdot 100\%$$

Indicadores de Morosidad

Hernández y Martínez (2015) revela los siguientes indicadores:

Cartera Atrasada / Créditos Directos (%): “Muestra cual es el Porcentual de los créditos otorgados directamente y que tienen condición de vencimiento o con cobranza judicial”. (p.40)

$$\frac{\text{Cartera Atrasada}}{\text{Créditos Directos}} \cdot 100\%$$

Créditos Refinanciados y Reestructurados / Créditos Directos (%): “Muestra cual es el Porcentual de los créditos otorgados directamente por los que han solicitado refinanciamiento o reestructuración”. (p.40)

$$\frac{\text{Créditos Refinanciados y Reestructurados}}{\text{Créditos Directos}} \%$$

Deudas sobre Cobranza Dudosa

Alava (2014) dice que todo aquello que no es fácil de recuperar y por la cual no se tienen certeza, es catalogada como una deuda de cobranza dudosa, sin importar si el deudor no se acerca a pagar su deuda o por situación económica” (p.56).

Todo negocio que involucre el préstamo de dinero está expuesto al riesgo con la finalidad de maximizar lo prestado. Por ello a un mayor riesgo debe haber un mayor rendimiento. (Alava, 2014 p.60)

Las micro finanzas de por si involucra asumir riesgos, básicamente si estos préstamos están destinados a las pymes, toda vez que son inciertas y vulnerables. Pero estos riesgos no deben conllevar a dejar a las PYMES en busca de empresas más grandes tan solo para aminorar el riesgo. (Alava, 2014)

La rentabilidad tiene varias acepciones, convirtiéndose además en un indicador más significativo, en la cual se podrá evaluar el éxito de un negocio. Una rentabilidad que se sostiene periodo tras periodo mezclada a su vez con una política de dividendos, da como resultado un patrimonio fortalecido Apaza, (2004).

La rentabilidad es el manejo sobre los recursos económicos, y humanos en la que se obtendrá un beneficio. Sin embargo, también se debe considerar los activos que posee dicha compañía en la elaboración de sus actividades, ya sea que se hayan financiado con recursos propios, aportes de los accionistas o financiamiento externo. Ccaccya, (2015).

Existen muchas medidas de rentabilidad, a pesar de esto la gran mayoría cuenta con el siguiente método:

$$\text{Rentabilidad} = \frac{\text{Beneficios}}{\text{Recursos económicos}}$$

## Tipos

### a. Rentabilidad económica

Respecto a la rentabilidad económica, Parada (citado en Eslava, 2013, p18) indica que hay que tomar decisiones respecto a la determinación del precio y de los costos, de tal forma que se obtengan resultados favorables en el mediano y largo plazo, así como también para los accionistas

La rentabilidad económica cuenta con la capacidad de generar un beneficio independientemente acerca sobre cómo fueron adquiridos.

Las ratios más usadas, en su medición involucran cuatro niveles de gestión de suma importancia, estas son: ventas, activos, capital y resultados Segura, (como se citó en Ccaccya, 2015).

### b. Rentabilidad financiera

La rentabilidad financiera está ligada al tiempo y vinculada directamente a los capitales de los accionistas, muestra como la empresa ha generado dividendos. (como se citó en Ccaccya, 2015).

## Ratios de Rentabilidad

Las ratios de rentabilidad reúnen grupos de ratios en donde se mide y evalúa la compañía a través de indicadores, tiene por finalidad hacer un diagnóstico en la que una compañía crea capital suficiente donde se contemplara los gastos y poder repartir dividendos a sus dueños, al fin y al cabo, son indicadores que ayudan en la evaluación de la aptitud de crear provecho de parte de la empresa en relación con sus ingresos, activos e inversiones. De igual modo, afirma que estos diagnósticos ayudan a la gerencia para que considere los beneficios de la compañía en relación a un nivel preciso de ventas, a la inversión total de la compañía (Activo Total) y/o en relación a la inversión de los dueños (Patrimonio). Apaza, (2004).

Los indicadores de rentabilidad son:

**Rentabilidad que habla de la inversión (ROA):** examina las ganancias de la composición económica, ósea, del activo. Para eso guarda relación con el resultado neto de explotación sobre las inversiones totales llevadas a cabo. Por consiguiente, sugiere la efectividad o eficacia donde fueron usados los activos totales de dicha compañía sin tener en cuenta cómo fueron financiados (Ccaccya, 2015).

Así mismo Flores (2015) “indica que el indicador ROA es el que determina como la empresa está administrando sus activos y a eficiencia que estos muestran en las operaciones de la empresa” (p.17)

$$ROA = \frac{\text{Utilidad Neta} + \text{Intereses}}{\text{Activo Total}}$$

Rentabilidad operativa del activo: Ratio que controla la eficiencia de la gestión, sin dejar de considerar los factores que la alteran. Ccaccya, (2015).

$$\text{Rentabilidad Operativa del Activo} = \frac{\text{Utilidad Operativa}}{\text{Activos de Operacion}}$$

Margen comercial: Muestra el resultado de las ventas realizadas a nivel de ventas y/o producción Ccaccya, (2015)

$$\text{Margen Comercial} = \frac{\text{Ventas Netas} - \text{Costo de Ventas}}{\text{Ventas Netas.}}$$

Rotación de activos: trata de un indicio donde muestra la aptitud de dicha compañía de poder crear capital en relación al volumen preciso de activos Ccaccya, (2015).

$$\text{Rotacion de Activo} = \frac{\text{Total Ventas}}{\text{Total Activos.}}$$

Rentabilidad de patrimonio (ROE): indicador que muestra las ganancias de los accionistas y cómo resultara retribuido su aporte de capital Ccaccya, (2015).

$$ROE = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$$

Ratios de liquidez en las cuentas por cobrar

Existen dos ratios que miden la liquidez en las cuentas por cobrar:

Promedio de cobro: indica los días que tarda una cuenta por cobrar en recuperarse, su fórmula es:

$$\text{promedio de cobro} = \frac{(\text{Cuentas por cobrar} + \text{cuentas por cobrar diversas}) * 360}{\text{Ventas anuales en cuenta corriente}}$$

Rotación de cuentas por cobrar: indica las veces que rotan las cuentas por cobrar al año, su fórmula es:

$$\text{Rotación de cuenta.} \\ \text{por cobrar} = \frac{\text{Ventas anuales en cta.} \\ \text{corriente}}{\text{Cuentas por cobrar}}$$

#### Estados Financieros

Carrion (2015) define: “Llamado también estados de contabilidad muestran la situación en la que se encuentran tanto económicamente como también financieramente de dicha compañía en un tiempo establecido. (...) estos mismos que sirven para tomar decisiones”.

#### Estado de Situación Financiera o Balance

Indica su situación económica y financiera de dicha compañía, la cual es reflejada en el activo pasivo y patrimonio, Pérez (2013).

#### Estado de Resultados o Estado de Ganancias y Pérdidas

Indica lo que ingresa, costos y gastos, así como el resultado de la empresa en un periodo determinado, Pérez (2013).

#### Estados de Cambios en el Patrimonio Neto

Indica la variación del capital a través del tiempo Pérez (2013).

#### Estado de Flujo de Efectivo

Conforme lo establece la NIC 7 muestra como se han obtenido los recursos liquidados de suma importancia durante el procedimiento de planificación de las fuentes de ingresos y egresos; Pérez (2013).

## Planteamiento del Problema

¿De qué manera el análisis de la morosidad impactará en la rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&café; Jaén – 2018?

Siguiendo con la investigación del presente trabajo, se plantea dos hipótesis;

H0: El Análisis de la Morosidad no Impacta en la Rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&café Ltda

H1: El Análisis de la Morosidad si Impacta en la Rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&café Ltda

## Justificación del Estudio

En la investigación se utilizó del método científico para el desarrollo; además se utilizaron técnicas para recolectar la información; se realizó la contrastación de la hipótesis, las herramientas que fueron validadas y como se realizó la tabulación sobre la información recolectada.

Se justifica Socialmente, al lograr analizar los factores que ocasionan la morosidad la empresa mejorará su rentabilidad; lo cual asegurará la estabilidad laboral; al obtener mayor rentabilidad podrá tributar más; lo cual ese dinero el Estado podrá invertirlo en obras públicas, de este modo podrá ser mejorado la calidad de vida de todos estos ciudadanos.

Se justifica según la relevancia institucional porque se realizará una valorización a la realidad actual de la empresa en estudio; estudiando de manera histórica la morosidad de los créditos; cuales son las causas que conllevan a los clientes a no pagar y los efectos que tiene ello en la rentabilidad de la empresa; con el objetivo de proporcionar en dicha compañía.

Tiene por finalidad general examinar el impacto que tiene la morosidad en la rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén – 2018; así también tenemos los objetivos específicos diagnosticar los factores que ocasionan la morosidad en la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén – 2018; evaluar la rentabilidad en la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén – 2018 y como último objetivo específico establecer el impacto que tiene la morosidad sobre la rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén – 2018.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Tipo y diseño de Investigación**

#### **2.1.1. Según su enfoque**

Esta indagación es cuantitativa porque los datos se representarán de manera numérica; reflejándose en tablas y gráficos estadísticos.

De acuerdo a lo que acotan Hernández, Fernández, y Baptista (2014), la indagación cuantitativa permite recabar información, características de forma numérica, las cuales fueron analizadas a través de los métodos estadísticos y de programas.

#### **2.1.2. Según su modelo**

Esta indagación es no experimental porque durante el proceso de realización del estudio; las variables se mantendrán en el contexto inicial, es decir no sufrirán ningún cambio y de corte transversal ya que dicha indagación realizada fue desarrollada sobre un determinado periodo.

El modelo de investigación el cual fue utilizado en la presente tesis, es no experimental, de corte transversal o transaccional, descriptivo simple. (Hernández et al., 2014), “La indagación es no experimental, ya que en las variables no existe ningún tipo de manipulación, mostrando el fenómeno tal cual es; de corte transversal, ya que, se detallará las variables, como también determinar su incidencia en un momento específico” (p. 118,120).

#### **2.1.3. Según su alcance**

La indagación es descriptiva-explicativa, porque describiremos las variables en su contexto actual y se medirá el grado de influencia que tiene una variable en la otra; respectivamente.

“El tipo de indagación de este trabajo, es tipo explicativa, el cual refiere determinar una propiedad fundamental de la información y correlacional, porque se medirá el nivel en que se relacionan entre ambas partes, describiendo sus propiedades” (Hernández et al., 2014, p.92).

El diagrama de modelo no experimental, de corte transversal, en la indagación será siguiente:

M =  $\longrightarrow$  Oxy

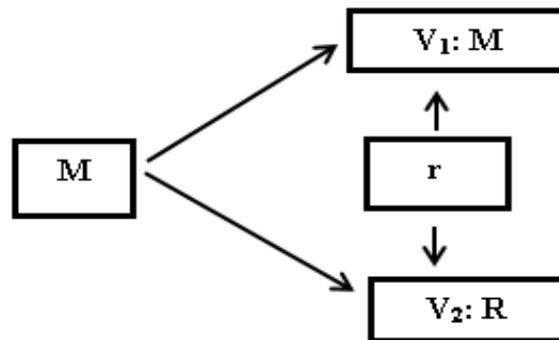
Dónde:

M = Muestra

O = Observación

X = Variable independiente

Y = Variable dependiente



**Dónde:**

- M: Muestra
- V<sub>1</sub>: Morosidad
- V<sub>2</sub>: Rentabilidad
- r: correlación entre la V1 y la V2

## 2.2. Variables, Operacionalización

**Variable Independiente:** Morosidad según Barlle y Tomás (2015) define que “la morosidad determina la condición del moroso, legalmente se da cuando el titular de la deuda no paga a tiempo, lo que conlleva al retraso de la obligación”

**Variable Dependiente:** Rentabilidad para Ccaccya, (2015) En la rentabilidad se utilizan los recursos económicos, y humanos para la obtención sobre un beneficio. Sin embargo, también se debe considerar los activos donde posee la compañía respecto a su realización de sus actividades, ya sea que se hayan financiado con recursos propios, aportes de los accionistas o financiamiento externo.

### 2.2.3 Operacionalización

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Técnicas de Recolección de Datos
V.I Morosidad	Causas de la Morosidad	Factores Macroeconómicos	¿El personal de la cooperativa es adecuado?	Encuesta/Cuestionario
			¿La cooperativa solicitó requisitos para otorgar los créditos?	
			¿Usted solicitó el préstamo para invertir en su negocio?	
			¿Usted solicitó el préstamo personal o para estudios?	
			¿Usted percibe ingresos fijos?	
	Factores Microeconómicos	¿Su fuente de ingresos le permite cancelar sus deudas?		
		¿Las razones por la que usted no ha cancelado sus cuotas del préstamo son por motivos de salud o pérdida de cosecha?		
		¿Usted no ha cancelado sus deudas de manera intencional?		
		¿Cree usted que los intereses de la cooperativa son elevados?		
		¿Tiene otros préstamos con otras entidades o prestamistas?		
Tipos de Clientes	Morosos Fortuitos	¿Usted durante el proceso de cosecha ha sufrido pérdidas en su producción?		
	Morosos Intencionales	¿Qué acciones ha tomado Usted ante un cliente de tipo moroso fortuito?		
	Morosos Negligentes	¿Continuaría brindándoles crédito a los morosos intencionales?, ¿Por qué?		
	Morosos Circunstanciales	¿Cuál sería su actitud frente a un cliente moroso negligente, el cual no tiene la intención de pagar la deuda?		
	Morosos Despreocupados	¿Tomo usted medidas drásticas ante la coyuntura existencia de un cliente moroso circunstancial?		
Riesgos	Riesgos de Morosidad	¿Ha tenido usted la voluntad de hacerles llegar el monto preciso de la deuda a algún cliente moroso despreocupado?, ¿Por qué? Según su percepción, ¿Para usted cuáles son los riesgos de morosidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café en la actualidad? De acuerdo a su perspectiva, ¿El riesgo de morosidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café; es elevado?, ¿Por qué?	Entrevista/Guía de Entrevista	

**Tabla 1: Operacionalización de las variables**

			<p>Según su percepción, ¿Qué acciones inmediatas tomaría para que no Exista el riesgo de que la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&amp;Café, tenga una cobranza dudosa elevada?</p> <p>Para usted, ¿Cuáles serían las consecuencias que la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&amp;Café, cuenta con políticas para mitigar el riesgo de morosidad?,</p> <p>De acuerdo a su percepción, ¿La morosidad tiene un impacto en la Rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&amp;Café?, ¿Cuál sería su actitud para mitigar dicha morosidad?</p> <p>De acuerdo a su perspectiva, ¿Por qué las cuentas por cobrar, se han vuelto a una cobranza dudosa?, ¿Qué medidas correctivas aplicaría?</p>	
	Riesgos	Riesgos de Morosidad Cobranza Dudosa	<p>Promedio de cuentas por cobrar</p> <p>Rotación de cuentas por cobrar</p>	<p>Análisis documental/Guía documental</p>
V.D Rentabilidad	Ratios		<p>Rentabilidad Operativa del Activo (ROA)</p> <p>Margen Comercial</p> <p>Rotación de Activo</p> <p>Rentabilidad sobre el capital (ROE)</p>	<p>Análisis documental/Guía documental</p>

Fuente: Elaboración propia respecto a teorías relacionadas con el tema

## **2.3. Población, muestra y muestreo**

### **2.3.1. Población**

En la población sobre la indagación se encontró compuesta por 34 socios morosos; debido a que nos brindó la información del número exacto de socios morosos ellos son el objeto de estudio.

Para Gómez (2015) “la población es un grupo de todos los elementos de estudio (organizaciones, eventos, etc.) en el cual se distribuyen algunas propiedades recurrentes respecto a la exploración” (p. 109).

**Población Objetivo:** tiene relación a los tipos de colaboradores en los que las compañías se tienen la posibilidad de centrar al instante de orientarle alguna clase de crédito y estos logren ofrecerles sus servicios. Por eso, nuestra población son las Cooperativas de Jaén.

**Población Accesible:** es determinada como la población a la cual se les aplicó y condicionó los instrumentos para realizar la investigación. Así mismo, se conoce como la población utilizada para encontrar las respuestas. Hernandez, Fernández y Baptista, 2014.

Por lo tanto, nuestra población accesible está compuesta por los 34 socios morosos que pertenecen a la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, los cuales se les aplicó los instrumentos

### **2.3.2. Muestra**

Narváez (2014) certifica que la muestra es meditada como un subconjunto, característico de la población, en donde ha sido elegida mediante un método; asimismo es válida y también adecuada.

Gómez (2015) menciona que es un modelo de muestreo en la que es reflejada se de una manera intencional. En consecuencia, la muestra en dicha indagación se seleccionó utilizando una técnica de muestreo no probabilístico intencional.

Por lo que, en nuestra investigación se tomó a los 34 socios morosos que tiene dicha Cooperativa de servicios múltiples Sol&Café.

Criterios de Inclusión:

- a) Socios que tengan deudas pendientes.
- b) Socios que no se estén al día con sus pagos.

c) Socios que sus deudas sobrepasen los s/ 1,000

Criterios de Exclusión:

a) Socios que se están al día con sus pagos.

**Tabla 2: Muestra**

<b>Detalle</b>	<b>Cantidad</b>
Socios morosos	34
Gerente de administración y finanzas	1
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>

### 2.3.3 Muestreo

Lo hemos realizado por intermedio del sistema Excel, para poder validar las diferentes interrogantes, las mismas que lo hemos convertido en figuras estadísticas y posteriormente analizadas para tener una idea más clara al momento de realizar las conclusiones.

## 2.4. Técnicas E Instrumentos De Recolección De Datos, Validez Y Confiabilidad

### 2.4.1. Técnicas

**Encuesta:** En este trabajo de indagación se aplicó un cuestionario; donde será dirigida a la muestra de estudio Número 1, con el objetivo de conseguir datos fidedigna respecto a la morosidad y sus causas.

**Entrevista:** Para el actual trabajo de investigación ésta estuvo dirigida para la muestra número 2 (gerente de Administración y finanzas).

**Análisis Documental:** Para el presente trabajo de investigación el análisis documental sirvió para recolectar los Estados Financieros de la empresa y proceder a analizarlos, se solicitó el estado de situación financiera como también el estado de resultados del periodo 2018.

### 2.4.2. Instrumentos

**a. Cuestionario:** Se realizó un cuestionario para el trabajo de investigación se plasmó 10 preguntas cerradas dirigidas a la muestra número 1. Cuestionario Dicotómico.

**b. Guía de Entrevista:** Para este trabajo de indagación se realizó una guía de entrevista que contiene 10 preguntas abiertas dirigida a la muestra número 2.

**c. Ficha Técnica:** Este es un instrumento el cual es utilizado para que se recolecte información necesaria para que se pueda desarrollar dicha indagación, con esta información servirán para ser mostrados en fichas de distintos tamaños. Carrasco, (como se citó en Townsend, 2018).

Para el presente trabajo de investigación se analizaron los Estados Financieros de la Cooperativa de servicios múltiples sol&café.

#### **2.4.3. Validez**

Las técnicas de recaudación sobre la información han sido validados mediante el juicio de expertos de la carrera de Contabilidad.

#### **2.4.4. Confiabilidad**

Es requisito que en toda exploración haya un coeficiente que muestre el nivel de confiabilidad y certeza en la exploración, por lo cual se utilizó el coeficiente Alfa de Cronbach, donde arrojó distintas estimaciones de confiabilidad fundamentadas en la correlación promedio de reactivos respecto a la prueba. Hernández, Fernández y Baptista (2014), indican que un coeficiente de confiabilidad; la medición comienza desde 0 hasta 1, como se plasma a continuación: Desde 0,00 hasta 0,19 muestra un nivel confiable bajo; desde 0,20 hasta 0,39 bajo; desde 0,40 hasta 0,59 un nivel templado; por su parte, desde 0,60 hasta 0,79 es fuerte; y, posteriormente, desde 0,80 hasta 1,00 representa un nivel confiable muy fuerte. Es por esto que, fue muy importante ya que mientras esté más cerca el coeficiente a uno (1), lo cual establece un mínimo error de medición.

**Tabla 3: Alfa de Cronbach**

K	10
$\Sigma V_i$	2.24
Vt	8.35

SECCIÓN 1	1.11
SECCIÓN 2	0.731
ABSOLUTO S2	0.731

$\alpha$	0.81
----------	------

**Análisis en interpretación de resultados:** respecto sobre esta tabulación efectuada sobre los instrumentos arrojó un resultado de 0.81 de tal forma que indicó que es una herramienta altamente confiable.

## 2.5. Procedimiento

Luego de haber efectuado las bases respecto al método, se procedió a aplicar técnicas de manera contextual al caso de indagar, comenzaron por indicar los procesos que se tienen que seguir para cada una de estas técnicas, de qué manera se va a realizar, como también con quiénes se va a trabajar, asimismo como el planteamiento sobre las herramientas de medición, como son la encuesta, los guiones de entrevista y análisis de la información financiera y la discusión.

## 2.6. Métodos de Análisis de Datos

En este proyecto de indagación fue utilizados los programas SPSS relativamente utilizados según el nivel 30, 40 y 50, así mismo se hizo uso del Excel elaborando 10 preguntas según los instrumentos y de esa forma procesar la información. En el programa SPSS se realizó el nivel de confiabilidad mediante el coeficiente Alpha de Cron Bach y por medio del programa Excel se realizaron las tabulaciones de los resultados obtenidos mediante las técnicas; estos resultados estuvieron plasmados en tablas y gráficos donde refleja su situación actual de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café.

## 2.7. Aspectos Éticos

Para este proyecto de indagación se trabajó bajo los siguientes aspectos éticos:

**2.7.1. Objetividad,** toda la información mostrada en la investigación fue verdadera y objetiva acorde con la realidad según como fue percibida por los encuestados.

**2.7.2. Confidencialidad,** toda la información obtenida por los colaboradores de la empresa se mantuvo bajo confidencialidad y solo se utilizó para los fines de la presente investigación, garantizando de esta manera el anonimato.

**2.7.3. Originalidad,** toda la información presentada en la presente investigación es propia del investigador.

**2.7.4. Veracidad,** toda la información que se ha presentado es verídica y se encontrara respaldado por el autor.

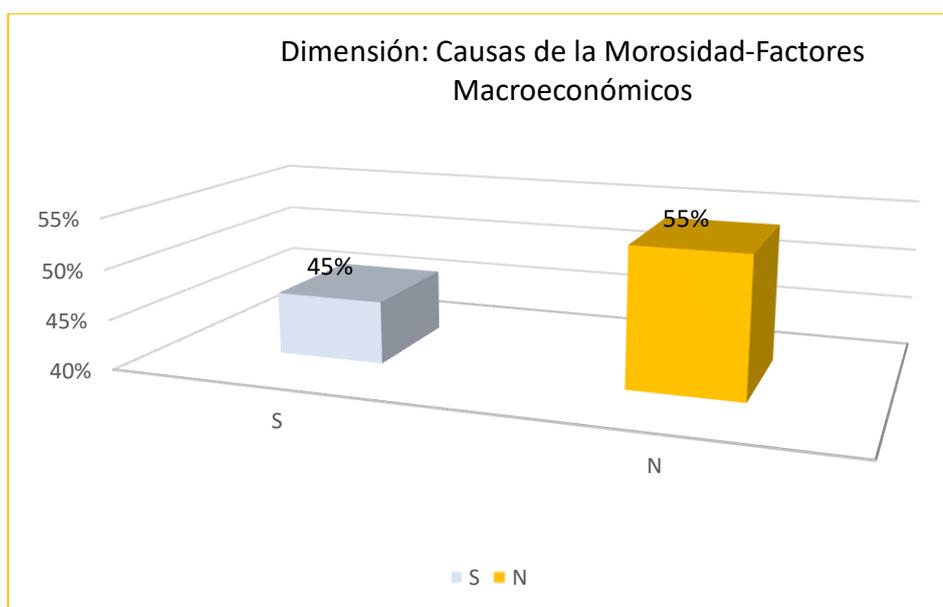
### III. RESULTADOS

**3.1 Diagnosticar los factores que ocasionan la morosidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén – 2018.** Para responder a este objetivo específico se ha encuestado a 34 socios de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén, respecto a una división que se compone de 2 indicadores: Macroeconómico y Microeconómico, obteniendo los siguientes resultados

Tabla 4: *Dimensión: Causas de la Morosidad-Factores Macroeconómicos*

Ítems	S	N	TOTAL
¿La cooperativa antes de otorgarle el crédito le solicitó algunos requisitos, y le consultó si el préstamo será invertido en su negocio o para fines personales?	14	20	34
	45%	55%	1

*Nota: Cuestionario de instrumento de aplicado*



*Figura 1: Dimensión: Causas de la Morosidad-Factores Macroeconómicos*

Análisis en interpretación de resultados: De los 34 de los encuestados, el 55% manifestó que la cooperativa antes de otorgarle el crédito no le solicitó requisitos, y tampoco le consultó si el préstamo será invertido en su negocio o para fines personales, en tanto un 45% indicó que si le solicitó.

Tabla 5: *Dimensión: Causas de la Morosidad-Factores Microeconómicos*

Ítems	S	N	TOTAL
¿Las razones por la que usted no ha cancelado sus cuotas del préstamo son por motivos de salud o pérdida de cosecha, o porque sus ingresos no le permiten cancelar el crédito?	11	23	34
	31%	69%	1

*Nota: Cuestionario de instrumento de aplicado*

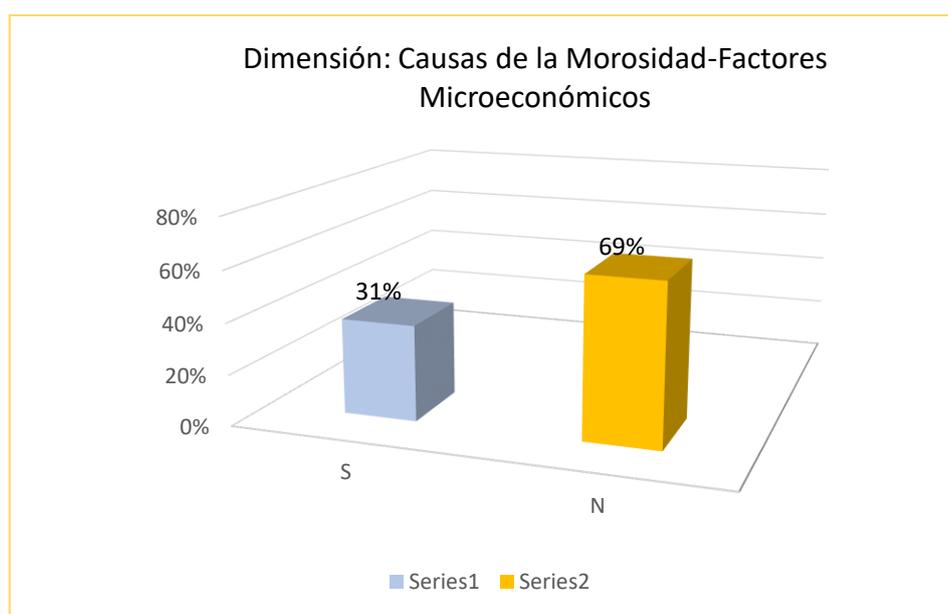


Figura 2: *Dimensión: Causas de la Morosidad-Factores Microeconómicos*

Análisis en interpretación de resultados: De los 34 de los encuestados, el 69% manifestó que las razones por la que no ha cancelado sus cuotas del préstamo no son por motivos de salud o pérdida de cosecha, ni porque sus ingresos no le permiten cancelar el crédito, en tanto un 31% indicó que si son la razones por aparición de plagas y enfermedades en su cultivo y también por motivos de salud indicaron.

Así mismo; para este primer objetivo también se ha aplicado una entrevista al Gerente de administración y finanzas, el cual ha respondido sobre la dimensión tipo de clientes y riesgos, obteniendo las siguientes respuestas:

Tabla 6: *Tipo de clientes*

Dimensiones	Pregunta	Análisis del investigador
Tipo de Clientes	Como actúa Ud. en su calidad de Gerente ante un cliente moroso negligente, el cual no tiene la intención de pagar la deuda.	No existen
	<p>Respuesta:</p> <p><i>Sólo hacer la cobranza respectiva o realizar el castigo de la deuda.</i></p> <p>La cooperativa ha tomado alguna medida drástica ante la existencia de un cliente moroso circunstancial</p> <p>Respuesta:</p> <p><i>Ninguna</i></p>	<p>estrategias de cobranza hacia los clientes morosos, ello reduce la recuperación del crédito.</p>

Tabla 7: *Riesgos*

Dimensiones	Pregunta	Análisis del investigador
Riesgos	<p>Para usted, ¿La Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&amp;Café, cuenta con políticas donde se mitigará el riesgo de morosidad?,</p> <p>Respuesta:</p> <p><i>Nosotros nos hemos logrado reducir la morosidad al 2% anual de 27% anual</i></p> <p>De acuerdo a su percepción, ¿La morosidad tiene un impacto sobre la Rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&amp;Café?, ¿Cuál sería su actitud para mitigar dicha morosidad?</p> <p>Respuesta:</p> <p><i>Si tiene: Más intereses (por tiempo) y menos intereses (castigo)</i></p>	<p>Esta cooperativa no cuenta con mecanismos para reducir la morosidad, no analizan el otorgamiento de los créditos y tampoco hacen un seguimiento a sus clientes</p>

Se aplicó análisis documental a la variable independiente para analizar cuantos días demora una cuenta por cobrar en recuperarse, y cuánto demora en rotar al año. Para ello se aplicó ratios de liquidez a las cuentas por cobrar.

### PROMEDIO DE CUENTAS POR COBRAR

$$\text{promedio de cobro} = \frac{(\text{Cuentas por cobrar} + \text{cuentas por cobrar diversas}) * 360}{\text{Ventas anuales en cuenta corriente}}$$

Tabla 8: *Promedio de cuentas por cobrar*

		<b>2018</b>			<b>2017</b>
		<u>12,050,399</u>	x	360	<u>7,523,676</u>
		47,170,114			52,443,613
Promedio de cuentas por Cobrar	=	<u>4,338,143,640</u>			<u>2,708,523,360</u>
		47,170,114			52,443,613
		92	días		52 días

Análisis e interpretación de resultados: Este análisis nos indica, que en las cuentas por cobrar se encuentran 92 días, o sea, nos muestra que demoran 92 días en cambiar en efectivo, a diferencia del año 2017 que tardaron 52 días en recuperarse.

### ROTACIÓN DE CUENTAS POR COBRAR

$$\text{Rotación de cuentas. por cobrar} = \frac{\text{Ventas anuales en cta. corriente}}{\text{Cuentas por cobrar}}$$

Tabla 9: *Rotación de cuentas por cobrar*

	<b>2018</b>	<b>2017</b>
	<u>47,170,114</u>	<u>52,443,613</u>
	12,050,399	7,523,676
Rotación de cuentas por Cobrar	=	
	3.91 veces	6.97 veces

Análisis e interpretación de resultados: Este análisis nos indica, que estas cuentas por cobrar se encuentran rotando 3.91 veces al año, es decir está demorando en recuperarse, en comparación con el año 2017 que rotó 6,97 veces al año.

El porcentaje de morosidad en el año 2017 es de 2% mientras para el año 2018 la tasa de morosidad fue del 5%.

**3.2 Evaluar la rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén – 2018:** Para responder a este objetivo se han analizado los estados financieros de la empresa, aplicando las ratios de la rentabilidad.

Rentabilidad Operativa del Activo (ROA)

$$ROA = \frac{\text{Utilidad Neta + Intereses}}{\text{Activo Total}}$$

Tabla 10: *ROA*

		<b>2018</b>	<b>2017</b>
<u>Utilidad Neta + Int.</u> Activo Total	=	<u>671,532</u> 28,967,422	- 32,633,639
<u>Utilidad Neta + Int.</u> Activo Total	=	0.02	0.00
<u>Utilidad Neta + Int.</u> Activo Total	=	2.32%	0.24%

Análisis en interpretación de resultados: Esta ratio nos muestra un resultado de 0.02 lo que significa que cada S/ utilizado durante el 2018 en los activos, causó como consecuencia este año un rendimiento de 2.32% sobre la inversión. No ha habido una buena eficiencia.

### Margen Comercial

$$\text{Margen Comercial} = \frac{\text{Ventas Netas} - \text{Costo de Ventas}}{\text{Ventas Netas}}$$

Tabla 11: *margen comercial*

		<b>2018</b>	<b>2017</b>
<u>Beneficio neto</u> Ventas	=	$\frac{6,721,394}{47,170,114}$	$\frac{4,610,779}{52,435,307}$
<u>Beneficio neto</u> Ventas	=	0.14	0.09
<u>Beneficio neto</u> Ventas	=	14.25%	8.79%

Análisis en interpretación de resultados: Esta ratio nos muestra un resultado de 0.14 del total de las ventas, significa que por cada unidad vendida se obtiene el 14.25 % de ganancia.

### Rotación de activos

$$\text{Rotación de Activo} = \frac{\text{Total, Ventas}}{\text{Total, Activos}}$$

Tabla 3: *Rotación de activos*

		<b>2018</b>	<b>2017</b>
Rotación de Activo	=	$\frac{47,170,114}{36,724,008}$	$\frac{52,443,613}{32,633,639}$
Rotación de Activo	=	1.28 veces	1.61 veces

**Análisis en interpretación de resultados:** Esta ratio nos muestra un resultado de activos de 1.28 en relación a las ventas, 0.32 por debajo del año 2017. Lo que significa la capacidad que tiene la empresa para colocar a sus clientes 1.28 veces el valor sobre la inversión realizada.

#### Rentabilidad sobre el capital (ROE)

$$\text{Rendimiento sobre capital} = \frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$$

Tabla 4: ROE

		2018	2017
Rendimiento sobre capital	=	$\frac{671,532}{11,012,342}$	$\frac{79,023}{10,783,752}$
	=	0.06	0.01
	=	6.10%	0.73%

Análisis en interpretación sobre resultados: Esto señala que por cada S/1 que los socios mantienen durante el 2018 produce un rendimiento de 6.10 % sobre el patrimonio. O sea, mide la capacidad de dicha compañía para formar una utilidad a favor de la cooperativa.

#### Resumen de Ratios Financieros

Indicadores	2018	2017	Variación
Rentabilidad Operativa del Activo (ROA)	2.32%	0.24%	2.08%
Margen Comercial	0.14	0.09	0.05
Rotación de Activos	1.28 veces	1.61 veces	-0.32
Rentabilidad sobre el capital (ROE)	0.06%	0.01%	0.05%

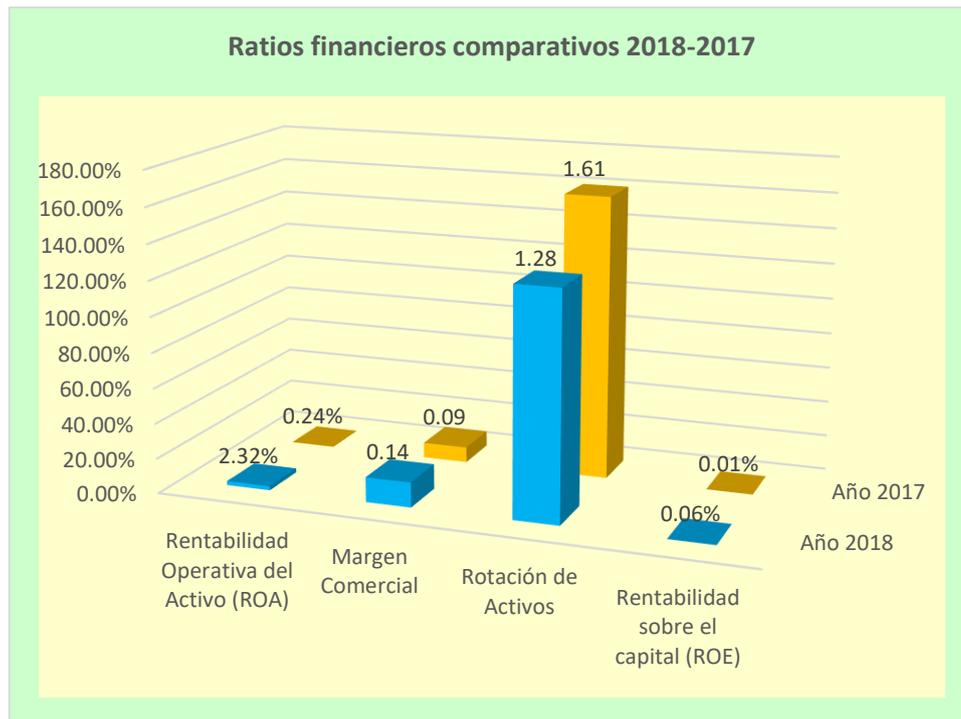


Figura N° 3 Ratios financieros

### **3.3 Determinar el impacto que tiene la morosidad sobre la rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén – 2018.**

Su aumento en las provisiones por morosidad de la cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén y la reducción de rentabilidad llevan al encarecimiento del costo del crédito, por ende, los clientes que no cumplen sus pagos y los nuevos clientes resultan afectados con un nivel más alto de tasas de interés debido a los préstamos que fueron pedidos, por lo que la cooperativa para evitar fuga de clientes está asumiendo la pérdida de rentabilidad.

#### IV. DISCUSIÓN

En el presente trabajo de indagación tiene por finalidad general examinar el impacto que tiene la morosidad en la rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén – 2018, Luego de aplicar los instrumentos se determina que la morosidad si impacta en la rentabilidad de la cooperativa, toda vez que esto está ocasionando que la cooperativa asuma la pérdida de la rentabilidad para evitar que los clientes deserten.

En el primer objetivo específico: Diagnosticar los factores que ocasionan la morosidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén – 2018. Se ha determinado que los encuestados, manifestaron que la cooperativa antes de otorgar los créditos no solicita requisitos, y tampoco han consultado si el préstamo será invertido en su negocio o para fines personales. Así también, se determinó los encuestados manifestaron que las razones por la que los clientes no han cancelado sus cuotas del préstamo no son por motivos de salud o pérdida de cosecha, ni porque sus ingresos no le permiten cancelar el crédito. De la entrevista al gerente de administración y finanzas se determinó que no existen estrategias de cobranza hacia los clientes morosos, ello reduce la recuperación del crédito y que la cooperativa no cuenta con mecanismos para reducir la morosidad. Estos resultados se fundamentan con la teoría de Brachfield quien menciona que “la morosidad, a pesar de ser considerado como un retraso no necesariamente es dejar de pagar la obligación, pero con el riesgo de que así sea mientras no se haya verificado. Así mismo; Moore (2018) en su investigación titulada: *“Análisis de la morosidad y estados financieros con respecto al tamaño de cartera de Financiera Credinka en la ciudad de Chimbote periodo 2014 – 2016”*. El objetivo central del estudio fue “examinar la morosidad con relación a la cartera Financiera Credinka y su relación con los estados financieros”, utilizando un modelo de indagación descriptivo-explicativo y su modelo descriptivo simple. En estos resultados Recuperados se analizaron mediante los indicadores financieros de calidad de cartera pesada, los indicadores financieros de calidad de cartera atrasada o morosidad, asimismo examinar el producto que muestra un elevado índice de morosidad; se consideró a la conclusión general que la morosidad en relación al tamaño de cartera durante el año 2014 – 2016 que en el producto créditos MYPE es donde se indicó un índice elevado de cantidad de mora.

En el segundo objetivo específico Evaluar la rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén – 2018. Se ha trabajado evaluando los estados financieros de la cooperativa determinando un ROA bajo lo que significa que cada sol invertido en el 2018 en los activos, produjo ese año un rendimiento de también bajo sobre la inversión, por lo tanto, no ha habido una buena eficiencia, y un ROE que muestra que el aporte que los accionistas mantienen en la empresa no está generando el rendimiento esperado sobre el patrimonio. Es decir, la empresa no está siendo capaz de generar utilidad a favor del propietario. Este resultado se fundamenta en la teoría de Apaza, (2004) quien indica La rentabilidad tiene varias acepciones y se ha convertido en el indicador más importante para evaluar el éxito de un negocio. Una rentabilidad que se sostiene periodo tras periodo combinada con una política de dividendos cautelosa, da como resultado un patrimonio fortalecido Así mismo; Díaz (2015) realizó una investigación titulada: "*Estudio de Factibilidad Para Evaluar la Rentabilidad del Proyecto de Apertura de una Agencia de la Cooperativa de Ahorro y Crédito San Pio X L Tda en la Ciudad de San Marcos Cajamarca-2015*"; tuvo como objetivo principal “realizar la determinación y evaluación de la rentabilidad del trabajo de investigación”, empleando en su ejecución un tipo de investigación descriptivo-explicativo y su diseño descriptivo simple. La problemática que se suscitó fue la falta de conocimiento de la rentabilidad del proyecto de apertura de la agencia ocasionando una desconfianza por parte de los accionistas. Se llegó a la conclusión que la implementación del proyecto resulta rentable para la empresa.

En el tercer objetivo específico Determinar el impacto que tiene la morosidad en la rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén – 2018 se determinó que el aumento de las provisiones por morosidad en la cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén y la reducción de la rentabilidad conducen al encarecimiento del costo del crédito, por lo cual los clientes que no cumplen con sus pagos y los nuevos clientes se verán afectados con mayores tasas de interés por los préstamos que soliciten, por lo que la cooperativa para evitar fuga de clientes está asumiendo la pérdida de rentabilidad.

## V. CONCLUSIONES

El diagnóstico de los factores que ocasionan la morosidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén – 2018. Ha determinado que los encuestados, manifestaron que la cooperativa antes de otorgar los créditos no solicita requisitos, y tampoco han consultado si el préstamo será invertido en su negocio o para fines personales. Así también, se determinó los encuestados manifestaron que las razones por la que los clientes no han cancelado sus cuotas del préstamo no son por motivos de salud o pérdida de cosecha, ni porque sus ingresos no le permiten cancelar el crédito.

La evaluación de la rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén – 2018. Se ha trabajado evaluando los estados financieros de la cooperativa determinando un ROA bajo lo que significa que cada sol invertido en el 2018 en los activos, produjo ese año un rendimiento de también bajo sobre la inversión, por lo tanto, no ha habido una buena eficiencia, y un ROE que muestra que el aporte que los accionistas mantienen en la empresa no está generando el rendimiento esperado sobre el patrimonio. Es decir, la empresa no está siendo capaz de generar utilidad a favor del propietario

El impacto que ha tenido la morosidad en la rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén entre los periodos 2017 y 2018 fue mínimo por ello, ha conllevado a un aumento de las provisiones por morosidad en la cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén y la reducción de la rentabilidad conducen al encarecimiento del costo del crédito, por lo cual los clientes que no cumplen con sus pagos y los nuevos clientes se verán afectados con mayores tasas de interés por los préstamos que soliciten, por lo que la cooperativa para evitar fuga de clientes está asumiendo la pérdida de rentabilidad.

## **VI. RECOMENDACIONES**

El gerente de administración y finanzas de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén, debe coordinar con su equipo de trabajo para lograr reducir los niveles de morosidad, evitando otorgar crédito sin solicitar los requisitos necesarios, sin conocer si efectivamente el préstamo será invertido en su negocio, toda vez que en muchos casos se ha utilizado para fines personales y al no ser invertido no habrá fuente de ingresos imposibilitando así el pago de la cuota.

El gerente de administración y finanzas de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén debe realizar evaluaciones periódicas a sus estados financieros para ir midiendo la rentabilidad en la cooperativa, para que oportunamente se vayan tomando las medidas correctivas y evitar que la rentabilidad producto de la morosidad vaya decreciendo, y se convierta en un problema financiero para la institución.

El gerente de administración y finanzas de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén debe controlar la morosidad para que esta no impacte en forma negativa en la rentabilidad, para ello deberá evaluar la cartera morosa, así como también aplicar indicadores financieros que orienten la gestión, para obtener resultados favorables y así evitar que la cooperativa asuma la pérdida de la rentabilidad y elevar las tasas de intereses para cubrir dicha morosidad.

## REFERENCIAS

- Afoakwah D. (2015). Factors influencing the profitability of Domestic and Foreign banks in Ghana. <http://pure.au.dk/portal/files/90378284/201308805.pdf>
- Alharthi M. (2016). The determinants of efficiency, profitability and stability in the banking sector: a comparative study of Islamic, conventional and socially responsible banks. <https://core.ac.uk/download/pdf/74389900.pdf>
- Andersson G. & Wachtmeister A. (2016). Management strategies for profitability and growth - A case study of Swedish farms. [https://stud.epsilon.slu.se/8802/1/Andersson\\_et\\_al\\_160210.pdf](https://stud.epsilon.slu.se/8802/1/Andersson_et_al_160210.pdf)
- Apaza, M. (2004). *Analisis financiero*. Perú: pacífico.
- Bermudez,Cruz . (2017). Análisis económico y financiero en la cooperativa de ahorro y crédito nuestra señora del rosario par mejorar la rentabilidad - año 2017. Tesis de pregrado, cajabamba. [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/ucv/11165/cruz\\_br.pdf?Sequence=1&isallowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/ucv/11165/cruz_br.pdf?Sequence=1&isallowed=y)
- Brachfield, P. (2014). Credit Management. cómo conceder créditos a clientes y evitar los impagados. Fundación Confemental.
- Carrion, A. (18 de 05 de 2015). [http://www.academia.edu/6927749/estados\\_financieros\\_definicion\\_seg%c3%ba\\_n\\_la\\_nic](http://www.academia.edu/6927749/estados_financieros_definicion_seg%c3%ba_n_la_nic)
- Cavalcanti, m. (2018). *Pro mujer es una de las organizaciones más destacadas de desarrollo y microfinanzas para mujeres en américa latina* . <https://mexico.promujer.org/>
- Ccaccya, D. (2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. *Actualidad empresarial*.
- Čermák p. (2015). Customer profitability analysis and customer life time value models: portfolio analysis. Research [https://doi.org/10.1016/s2212-5671\(15\)00708-x](https://doi.org/10.1016/s2212-5671(15)00708-x)
- Contreras, m. (2015). <http://educapuntos.blogspot.com/2015/03/validez-y-confiabilidad-ejemplos.html>

- Cooperativas de las amélicas [coop]. (31 de 03 de 2016). *Cooperativas de las amélicas [coop], región de la alianza cooperativa internacional*.  
<https://www.aciamericas.coop/brasil-las-cooperativas-de-credito-crecen-mas-rapido-que-los-bancos>
- Crac cajamarca. (2016). *Calificación crediticia crac cajamarca*. Cajamarca.  
[http://www.microrate.com/uploads/ratings/crac\\_cajamarca\\_sa/crac\\_cajamarca1215\\_final\\_spanish\\_credificio\\_sin\\_clave.pdf](http://www.microrate.com/uploads/ratings/crac_cajamarca_sa/crac_cajamarca1215_final_spanish_credificio_sin_clave.pdf)
- Días A. (2015). Estudio de factibilidad para evaluar la rentabilidad del proyectos de apertura de una agencia de la cooperativa de ahorro y crédito san pio x ltda. En la ciudad de san marcos cajamarca - 2015. Tesis de pregrado, cajamarca.  
<http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/unc/702/t%20657%20d542%202015.pdf?Sequence=1&isallowed=y>
- Díaz Ordinola G. (2016). El Sobreendeudamiento y su efecto en la rentabilidad del a empresa Grupo Educativo latino SAC El Porvenir periodo 2014-2015 . (Tesis de pregrado) <http://repositorio.ucv.edu.pe>
- Donizetti M. (2015/2016). Design of a cost accounting system at rapitech s.r.l.  
[https://www.politesi.polimi.it/bitstream/10589/129721/1/2016\\_12\\_donizetti.pdf](https://www.politesi.polimi.it/bitstream/10589/129721/1/2016_12_donizetti.pdf)
- Eslava , J. (2013). La rentabilidad: análisis de costes y resultados. España: ESIC Editorial.
- Essien O (2017). Delaying payments after the financial crisis: evidence from eu companies. Research <https://doi.org/10.11118/actaun201765020447>
- Financiera edyficar. (25 de 12 de 2015).
- Flores, J. (2015). Estados Financieros teoría y práctica. Perú
- Gerencia deAsbanc. (2017). *Cooperativas de ahorro y crédito*. Informe, lima.  
<https://www.asbanc.com.pe/publicaciones/asbanc-semanal-257.pdf>
- Iñigo de Barrón. (19 de 02 de 2018). *Economía*.  
[https://elpais.com/economia/2018/02/19/actualidad/1519040809\\_440099.html](https://elpais.com/economia/2018/02/19/actualidad/1519040809_440099.html)
- Jongmyoung Kima & Pilsung Kang. (2016). Late payment prediction models for fair allocation of customer contact lists to call center agents. Research <https://doi.org/10.1016/j.dss.2016.03.002>

- López roldán, p., & fachelli, s. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa* (1ra edición ed.). Barcelona: creative commons. [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf)
- Malackaničová B. (2016). Increasing the competitiveness and profitability of a small and medium-sized enterprise. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/80989014.pdf>
- Meriläinen V. (2015). Profitability Analysis of the Finnish Banking Sector in 2010-2014. [https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/100974/Merilainen\\_Ville.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://www.theseus.fi/bitstream/handle/10024/100974/Merilainen_Ville.pdf?sequence=2&isAllowed=y)
- Mohd khairul anas mohd badroldin, abdul rahim abdul hamid, syazwani abdul raman, rozana zakaria, saeed reza mohandes. Late payment practices in the malaysian construction industry. Research <https://doi.org/10.11113/mjce.v28n0.455>
- Moore, J. (2017). Análisis de la morosidad y estados financieros con respecto al tamaño de cartera de Financiera Credinka en la ciudad de Chimbote periodo 2014 – 2016. Nuevo Chimbote: Universidad Cesar Vallejos. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/10206>
- Ng, s , Ye, C , Ong, T , Teh, B . (2017). The impact of working capital management on firm's profitability: evidence from malaysian listed manufacturing firms. *International journal of economics and financial issues*, 7 (3), 662-670. Retrieved from <http://dergipark.org.tr/ijefi/issue/32021/354312>
- Ortiz, J. (2015). Deudores y morosos y su manejo en las empresas. <https://finanzasyproyectos.net/deudores-morosos-y-su-manejo-en-la-pyme/>
- Panca, M. (2014). Determinantes de la morosidad en los créditos microempresas de las instituciones microfinancieras no bancarias de Juliaca. Puno: Universidad Nacional del Antiplano. <http://repositoriooo.unap.edu.pe/handle/UNAP/4482>
- Petr Čermák (2015). Customer Profitability Analysis and Customer Life Time Value Models: Portfolio Analysis. Research [https://doi.org/10.1016/S2212-5671\(15\)00708-X](https://doi.org/10.1016/S2212-5671(15)00708-X)
- Pérez-carballo veiga, j. F. (2013). La contabilidad y los estados financieros. España: esic. <https://books.google.com.pe/books?Id=dpfmmmv4lic&pg=pa9&dq=importancia>

+de+los+estados+financieros&hl=es&sa=x&ved=0ahukewjhwiimopfdahuq3fm  
khz2dbr0q6aeiozae#v=snippet&q=balance%20o%20estado%20de%20situaci%  
3%b3n%20financiera&f=false

Quispe saldaña, s. P. (2018). *Incidencia del sistema de costos abc en la rentabilidad de la empresa jim servicios generales srl en el período 2016*. Tesis de pregrado, cajamarca.[http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/unc/1707/t016\\_70502778\\_t.pdf?Sequence=1&isallowed=y](http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/unc/1707/t016_70502778_t.pdf?Sequence=1&isallowed=y)

Ramos, a. (2013). *Validez y confiabilidad de instrumentos en la investigación cuantitativa*. Santa ana de coro.

Reyes herrera, j. J., & serquén ramírez, j. C. (2016). *Impacto de los costos logísticos en la rentabilidad de la empresa cac bagua grande ltda, Amazonas 2013 - 2014*. Tesis de pregrado, Amazonas.  
[http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/umb/53/1/reyes\\_jimmy\\_%26\\_sequen\\_jesus.pdf](http://repositorio.umb.edu.pe/bitstream/umb/53/1/reyes_jimmy_%26_sequen_jesus.pdf)

Santos L. (2018). Bank Regulation and its impact on Profitability.  
<https://repositorio.ucp.pt/bitstream/10400.14/26287/1/Bank%20Regulation%20and%20its%20impact%20on%20Profitability-%20Master%20Dissertation%20Thesis.pdf>

Shaban A. (2018). Profitability and Financial Performance Indicators in U.S. airports – A Preliminary Investigation.  
<https://commons.erau.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1386&context=edt>

Seifert R., Seifert R. & Isaksson o. (2017) a test of inventory models with permissible delay in *payment*, international journal of production research, 55:4, 1117-1128, doi: 10.1080/00207543.2016.1224947

Tam, Y. (2016). Essays in Finance, Sovereign Debt Maturity, and Debt Ownership Structure. UC Berkeley. ProQuest ID: Tam\_berkeley\_0028E\_16238. Merritt ID: [ark:/13030/m5pg6dz6](https://escholarship.org/uc/item/46q517rf). Retrieved from <https://escholarship.org/uc/item/46q517rf>

Vergara, p. (2018). *Servicios con valor agregado. Mas allá del crédito y la educación, un servicio integral*. Adra Perú. <https://www.adra.org.pe/hacemos/microfinanzas>

Villar s, p. (26 de 01 de 2018). El comercio. *El comercio*.  
<https://elcomercio.pe/economia/peru/banca-morosidad-alta-12-anos-bajara-2018-noticia-492242>

Yapunchura , E. (2017). Beneficios tributarios y su relación con la rentabilidad en las instituciones educativas particulares del distrito de San Juan de Miraflores - 2017. (Tesis de pregrado) <http://repositorio.ucv.edu.pe>

## ANEXOS

Anexo N° 1



### Cuestionario N°1

#### “ANÁLISIS DE LA MOROSIDAD Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ, JAÉN-2018”

**Encuesta para recolectar los datos necesarios de la variable Morosidad.**

**Participantes:** Socios de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&café

**Instrucciones:** Estimado colaborador (a) a continuación se le solicita responder una serie de preguntas, favor sírvase marcar con una X la respuesta que Ud. crea conveniente.

ÍTEMS		SI	NO
1	¿El personal de la cooperativa es adecuado?		
2	¿La cooperativa solicitó requisitos para otorgar los créditos?		
3	¿Usted solicitó el préstamo para invertir en su negocio?		
4	¿Usted solicitó el préstamo personal o para estudios? ¿Usted percibe ingresos fijos?		
5	¿Su fuente de ingresos le permite cancelar sus deudas?		
6	¿Las razones por la que usted no ha cancelado sus cuotas del préstamo son por motivos de salud o pérdida de cosecha?		
7	¿Usted no ha cancelado sus deudas de manera intencional?		
8	¿Cree usted que los intereses de la cooperativa son elevados?		
9	¿Tiene otros préstamos con otras entidades o prestamistas?		
10	¿Usted durante el proceso de cosecha ha sufrido pérdidas en su producción?		

## Anexo N° 2



### Entrevista

#### “ANÁLISIS DE LA MOROSIDAD Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ, JAÉN-2018”

**Entrevista para recolectar los datos necesarios para la investigación.**

**Participantes:** Gerente general

**Instrucciones:** Estimado gerente general a continuación se le solicita responder una serie de preguntas, favor sírvase a responder de forma clara y precisa.

1. ¿Qué acciones ha tomado Usted ante un cliente de tipo moroso fortuito?

---

---

---

2. ¿Continuaría brindándoles crédito a los morosos intencionales?, ¿Por qué?

---

---

---

3. ¿Cuál sería su actitud frente a un cliente moroso negligente, el cual no tiene la intención de pagar la deuda?

---

---

---

4. ¿Tomo usted medidas drásticas ante la coyuntura existencia de un cliente moroso circunstancial?

---

---

---

5. ¿A tenido usted la voluntad de hacerles llegar el monto preciso de la deuda a algún cliente moroso despreocupado?, ¿Por qué?

- 
- 
- 
6. Según su percepción, ¿Qué acciones inmediatas tomaría para que no Exista el riesgo de que la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, tenga una cobranza dudosa elevada?

- 
- 
- 
7. Para usted, ¿Cuáles serían las consecuencias que la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, cuenta con políticas para mitigar el riesgo de morosidad?

- 
- 
- 
8. De acuerdo a su percepción, ¿La morosidad tiene un impacto en la Rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café?, ¿Cuál sería su actitud para mitigar dicha morosidad?

- 
- 
- 
9. De acuerdo a su perspectiva, ¿Por qué las cuentas por cobrar, se han vuelto a una cobranza dudosa?, ¿Qué medidas correctivas aplicaría?

### Anexo N° 3

**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**  
**COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES SOL&CAFE LTDA.**  
 Al 31 de Diciembre del 2018  
 (Expresado en Soles)

ACTIVO	NOTAS	2,017	2,018	PASIVO Y PATRIMONIO	NOTAS	2,017	2,018
<b>ACTIVO CORRIENTE</b>				<b>PASIVO CORRIENTE</b>			
Efectivo y Equivalentes de Efectivo	N°03	3,001,945.00	7,094,456.00	Otros Pasivos Financieros	N°13	14,782,887.00	18,914,246.00
Cuentas por Cobrar Comerciales	N°04	7,002,787.00	11,036,966.00	Cuentas por Pagar Comerciales	N°14	684,211.00	353,169.00
Otras Cuentas por Cobrar	N°05	520,889.00	1,013,433.00	Otras Cuentas por Pagar	N°15	147,445.00	153,005.00
Inventarios	N°06	13,859,828.00	8,330,866.00	Otros Pasivos	N°16	447,583.00	42,964.00
Gastos Pagados por Anticipado	N°07	78,682.00	186,040.00	<b>TOTAL PASIVO CORRIENTE</b>		<b>16,062,126.00</b>	<b>19,463,384.00</b>
Otros Activos	N°08	968,189.00	971,257.00	<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>			
<b>TOTAL ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>25,432,320.00</b>	<b>28,633,018.00</b>	Otros Pasivos Financieros	N°17	973,500.00	718,240.00
<b>ACTIVOS NO CORRIENTES</b>				<b>TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>973,500.00</b>	<b>718,240.00</b>
Otros Activos Financieros	N°09	495,749.00	520,444.00	<b>PATRIMONIO</b>			
Propiedades Plantas y Equipos	N°10	6,662,235.00	7,539,496.00	Capital Emitido	N°18	10,000,000.00	10,000,000.00
Activos Intangibles	N°11	35,812.00	22,419.00	Capital Adicional	N°19	783,752.00	1,012,342.00
Activos por Impuestos Ganancias Diferido	N°12	7,523.00	8,631.00	Reservas Estatutarias	N°20	4,735,238.00	4,779,487.00
<b>TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>7,201,319.00</b>	<b>8,090,990.00</b>	Resultados Acumulados	N°21	79,023.00	750,555.00
<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>32,633,639.00</b>	<b>36,724,008.00</b>	<b>TOTAL PATRIMONIO</b>		<b>15,598,013.00</b>	<b>16,542,384.00</b>
				<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		<b>32,633,639.00</b>	<b>36,724,008.00</b>



**ESTADO DE RESULTADO DEL PERIODO**  
**COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES SOL&CAFÉ LTDA.**  
 Al 31 de Diciembre del 2018  
 (Expresado en Soles)

	2,017		2,018
Ventas Netas de Bienes	52,435,307.00		47,170,114.00
Prestación de Servicios	<u>8,306.00</u>		<u>0.00</u>
<b>Total de Ingresos de Actividades Ordinarias</b>	<b>52,443,613.00</b>	<i>NOTA 001</i>	<b>47,170,114.00</b>
Costo de Ventas	<u>(47,832,834.00)</u>	<i>NOTA 002</i>	<u>(40,448,720.00)</u>
<b>Ganancia (Pérdida) Bruta</b>	<b>4,610,779.00</b>		<b>6,721,394.00</b>
<b>GASTOS OPERACIONALES:</b>			
Gastos de Ventas y Distribución	(2,355,740.00)	<i>NOTA 003</i>	(2,575,047.00)
Gastos de Administración	(2,004,151.00)	<i>NOTA 004</i>	(1,461,193.00)
Otros Ingresos Operativos	<u>1,144,501.00</u>	<i>NOTA 005</i>	<u>852,188.00</u>
<b>Ganancia (Pérdida) Operativa</b>	<b>1,395,389.00</b>		<b>3,537,342.00</b>
<b>OTROS INGRESOS Y GASTOS</b>			
Ingresos Financieros	5,906.00	<i>NOTA 006</i>	9,060.00
Gastos Financieros	(1,123,241.00)	<i>NOTA 007</i>	(1,701,350.00)
Diferencias de Cambio Neto	<u>(165,007.00)</u>		<u>(883,386.00)</u>
<b>Resultado antes de Impuesto a las Ganancias</b>	<b>113,047.00</b>		<b>961,666.00</b>
Gasto por Impuesto a las Ganancias			
Impuesto a la Renta	(14,268.00)		(122,251.00)
Reserva Estatutaria (Cooperativa)	<u>(19,756.00)</u>		<u>(167,883.00)</u>
<b>Ganancia (Pérdida) Neta Operaciones Disco</b>	<b><u>79,023.00</u></b>		<b><u>671,532.00</u></b>



  
**COOP. SOL&CAFÉ**  
 C.P.C. Vera  
 Contabilidad

Anexo N° 4

NOTA 03: DETALLE DEL SALDO DE LA CUENTA 10

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LTDA.

RUC: 20480385579

EJERCICIO: 2018

CUENTA		REFERENCIA DE LA CUENTA				SALDO CONTABLE FINAL	
CÓDIGO	DENOMINACIÓN	ENTIDAD FINANCIERA		NÚMERO DE CUENTA	MONEDA	DEUDOR	CREEDOR
		COD.	ENTIDAD FINANCIERA				
104101	BANCO CONTINENTAL M.N. CTA CTE N° 0100028424	11	CONTINENTAL	100028424	S	92,282.57	-
104102	BANCO DE CRÉDITO M.N. CTA CTE N° 1743605068	02	DE CRÉDITO DEL PERÚ	1743605068	S	160,170.46	-
104103	BANCO DE CRÉDITO M.N. CTA CTE N° 1771391035	02	DE CRÉDITO DEL PERÚ	1771391035	S	677,518.34	-
104104	BANCO CONTINENTAL M.N. CTE CTE N° 0100038780	11	CONTINENTAL	10003870	S	16,932.57	-
104106	BANCO INTERBANK M.N. CTA CTE N° 765-3000975062	03	INTERNACIONAL DE P	765-300097506-2	S	632,708.96	-
104107	BANCO INTERBANK M.E. CTA CTE N° 765-300100985-1	03	INTERNACIONAL DE P	765-300100985-1	D	220,063.92	-
104108	BANCO DE CRÉDITO M.N. CTA CTE N° 2380918072	02	DE CRÉDITO DEL PERÚ	2380918072	S	65,610.87	-
104109	BANCO DE CRÉDITO M.N. CTA CTE N° 2402979011	02	DE CRÉDITO DEL PERÚ	395-2402979-0-11	S	7,748.29	-
104110	BANCO DE CRÉDITO M.N. CTA CTE N° 2402981032	02	DE CRÉDITO DEL PERÚ	395-2402981-0-32	S	567.77	-
104111	BANCO DE CRÉDITO M.N. CTA CTE N° 2402980022	02	DE CRÉDITO DEL PERÚ	395-2402980-0-22	S	55,837.51	-
104112	BANCO DE CRÉDITO M.E. CTA CTE N° 2474040110	02	DE CRÉDITO DEL PERÚ	395-2474040-1-10	D	2,986,584.79	-
10611	BANCO DE CRÉDITO M.E. CTA AH. N° 178557643	02	DE CRÉDITO DEL PERÚ	395-17857643	D	58,089.54	-
10612	COOPAC NORANDINO M.N. CTA AH. N° 478-01-000000	05	COOPAC	478-01-0000008	S	10,361.63	-
10613	BANCO CONTINENTAL M.E. CTA AH. N° 0200273183	11	CONTINENTAL	200273183	D	685,619.92	-
10616	BBVA FONDOS MUTUOS M.E. CTA AH N°8003019578	11	CONTINENTAL	8003019578	D	1,420,216.12	-
10711	BANCO DE LA NACIÓN CTA DETRACCIÓN N° 0029102	18	NACIÓN	291021948	S	451.00	-
10713	BANCO DE LA NACIÓN CTA DETRACCIÓN N° 0029102	18	NACIÓN	291027792	S	3,691.45	-
<b>TOTAL</b>						<b>7,094,455.71</b>	<b>-</b>

NOTA 04: CUENTAS POR COBRAR COMERCIALES  
 COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LTDA.  
 RUC: 20480385579  
 EJERCICIO: 2018

CUENTA CONTABLE	INFORMACIÓN DEL CLIENTE			COMPROBANTE DE PAGO			MONTO DE LA CUENTA POR COBRAR
	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD		RAZÓN SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN DE COMPROBANTE DE PAGO	TIPO DE CP	NÚMERO DE DOCUMENTO	
	TIPO	NÚMERO					
1212	0	00000000006	WALTER MATTER S.A.	17/11/2018	01	0000000000000000FE15-00000000000000000222	207,339.14
1212	0	00000000006	WALTER MATTER S.A.	24/11/2018	01	0000000000000000FE15-00000000000000000223	822,294.23
1212	0	00000000006	WALTER MATTER S.A.	17/12/2018	01	0000000000000000FE15-00000000000000000251	616,720.66
1212	0	00000001	CLIENTES VARIOS	31/03/2017	03	000000000000000001-00000000000000000966	23.11
1212	0	00000001019	HAMBURG COFFEE COMPANY - HACOFCO MBH	9/11/2018	01	0000000000000000FE15-00000000000000000216	1,891,687.50
1212	0	00000001019	HAMBURG COFFEE COMPANY - HACOFCO MBH	3/12/2018	01	0000000000000000FE15-00000000000000000237	866,392.88
1212	0	00000001019	HAMBURG COFFEE COMPANY - HACOFCO MBH	17/12/2018	01	0000000000000000FE15-00000000000000000250	824,775.75
1212	0	00000001024	EFICO NV	22/12/2018	01	0000000000000000FE15-00000000000000000254	233,280.25
1212	0	00000001025	OXFAM FAIRTRADE CVBA	10/12/2018	01	0000000000000000FE15-00000000000000000247	272,159.86
1212	0	00000001085	D.R. WAKEFIELD & COMPANY LIMITED	29/12/2018	01	0000000000000000FE15-00000000000000000256	369,155.84
1212	0	00000001085	D.R. WAKEFIELD & COMPANY LIMITED	29/12/2018	01	0000000000000000FE15-00000000000000000257	244,279.27
1212	0	00000001085	D.R. WAKEFIELD & COMPANY LIMITED	29/12/2018	01	0000000000000000FE15-00000000000000000258	248,883.46
1212	0	00000001085	D.R. WAKEFIELD & COMPANY LIMITED	29/12/2018	01	0000000000000000FE15-00000000000000000259	242,475.63
1212	0	00000001161	MAISON P. JOBIN & CIE SAS	4/12/2018	01	0000000000000000FE15-00000000000000000238	619,013.12
1212	0	00000001193	ROYAL COFFEE, INC	27/06/2017	01	0000000000000000015-00000000000000000748	6,422.54
1212	0	00000001193	ROYAL COFFEE, INC	10/12/2018	01	0000000000000000FE15-00000000000000000242	246,837.10

1212	0	00000001193	ROYAL COFFEE, INC	10/12/2018	01	0000000000000000FE15-0000000000000000243	246,837.10
1212	0	00000001193	ROYAL COFFEE, INC	10/12/2018	01	0000000000000000FE15-0000000000000000244	260,956.76
1212	0	00000001264	KEN GABBAY COFFEE LTD	10/12/2018	01	0000000000000000FE15-0000000000000000239	267,299.85
1212	0	00000001264	KEN GABBAY COFFEE LTD	10/12/2018	01	0000000000000000FE15-0000000000000000240	156,159.66
1212	0	00000001264	KEN GABBAY COFFEE LTD	22/12/2018	01	0000000000000000FE15-0000000000000000253	267,299.85
1212	0	00000001341	COOPERATIVE COFFEES INC.	22/12/2018	01	0000000000000000FE15-0000000000000000255	319,430.65
1212	0	00000001621	PARAGON COFFEE TRADING CO	10/12/2018	01	0000000000000000FE15-0000000000000000241	267,299.85
1212	0	00000002293	CAFEMA INTERNATIONAL S.A.	3/12/2018	01	0000000000000000FE15-0000000000000000233	450,189.91
1212	0	00000002293	CAFEMA INTERNATIONAL S.A.	3/12/2018	01	0000000000000000FE15-0000000000000000234	225,094.97
1212	0	00000002293	CAFEMA INTERNATIONAL S.A.	22/12/2018	01	0000000000000000FE15-0000000000000000252	534,600.54
1212	1	03132592	VELASQUEZ MONTALVAN ANTERO	9/11/2018	03	0000000000000000B001-00000000000000001801	1,020.00
1212	1	03201167	RUIZ HUAMAN CRISPIN	26/10/2018	03	0000000000000000B001-00000000000000001645	750.00
1212	1	03204289	CHINGUEL ADRIANO MARGARITA	16/11/2018	03	0000000000000000B001-00000000000000001889	684.00

NOTA 05: OTRAS CUENTAS POR COBRAR  
 COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LTDA.  
 RUC: 20480385579  
 EJERCICIO: 2018

CUENTA CONTABLE	INFORMACIÓN DEL CLIENTE			MONTO DE LA CUENTA POR COBRAR	FECHA DE INICIO DE OPERACIÓN
	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD		RAZÓN SOCIAL		
	TIPO	NÚMERO			
1413	1	27754569	OLIVA CONTRERAS HENRRY	552.82	21/12/2017
142211	1	03132592	VELASQUEZ MONTALVAN ANTERO	3,000.00	30/10/2018
142211	1	05387345	AGUIRRE PERALTA JORGE LUIS	500.00	17/05/2018
142211	1	10280180	SALAZAR GARCIA NILDA DOLORES	1,000.00	12/06/2018
142211	1	10720964	CAMPOS CORDOVA FRANCISCO VALERIO	3,000.00	1/03/2018
142211	1	17622801	VALDIVIA SILVA EVA LUZ	1,000.00	5/03/2018
142211	1	27662454	TROYA CONTRERAS JOSE EDGARDO	679.45	21/08/2017
142211	1	27662485	Quispe Hurtado Benito	1,000.00	12/04/2018
142211	1	27667996	GARCIA PEREZ ANDRES	5,000.00	5/11/2018
142211	1	27667996	GARCIA PEREZ ANDRES	2,500.00	12/12/2018
142211	1	27668885	RIVERA YAHUARA JACOBO	5,000.00	27/06/2018
142211	1	27668885	RIVERA YAHUARA JACOBO	1,000.00	20/09/2018
142211	1	27668885	RIVERA YAHUARA JACOBO	1,000.00	22/10/2018
142211	1	27668885	RIVERA YAHUARA JACOBO	1,000.00	13/11/2018
142211	1	27677857	VELASQUEZ RAMIREZ YTALO ELIO	647.50	9/04/2018
142211	1	27697655	BRAVO ROSILLO CESAR RAUL	3,000.00	7/12/2018
142211	1	27698708	ROMERO CARUAJULCA JACINTO	491.37	13/02/2018
142211	1	27703131	SILVA VASQUEZ GERMAN	3,000.00	26/10/2018
142211	1	27704920	Asenjo Sanchez Pedro	2,000.00	6/03/2018
142211	1	27710655	PEREZ CUBAS EDGARDO	5,000.00	17/08/2018
142211	1	27710655	PEREZ CUBAS EDGARDO	3,000.00	18/09/2018
142211	1	27710655	PEREZ CUBAS EDGARDO	3,250.00	26/11/2018
142211	1	27715537	JIMENEZ ADRIANO EULOGIO	217.30	30/12/2016
142211	1	27715537	JIMENEZ ADRIANO EULOGIO	1,500.00	15/02/2016
142211	1	27717390	DIAZ GONZALES JOSE ORLANDO	2,610.50	11/02/2016
142211	1	27719393	SAUCEDO MEGO JOSE	3,000.00	10/02/2017
142211	1	27719463	ALARCON CUBAS SIXTO	5,000.00	20/12/2018
142211	1	27724921	ELERA FLORES ADOLFO EMILIO	1,000.00	19/04/2018
142211	1	27731193	Delgado Ramirez Adan	500.00	16/02/2018
142211	1	27733785	GARCIA CANO ELCIRA	1,000.00	19/02/2018

142211	1	27735697	RAFAEL ARCE CESAR ANIBAL	15,000.00	19/12/2018
142211	1	27744489	SILVA VASQUEZ IDELSO	1,500.00	21/02/2018
142211	1	27749816	ALARCON CORONEL JOSE PRAXEDES	1,000.00	27/03/2018
142211	1	27749816	ALARCON CORONEL JOSE PRAXEDES	500.00	27/02/2018
142211	1	27749885	ALARCON CORONEL SEGUNDO JUAN	2,000.00	3/04/2018
142211	1	27825808	MOLINA GOMEZ EMILIO FELIPE	1,759.40	14/01/2016
142211	1	27829666	ZURITA ROJAS AQUILES	1,064.90	19/02/2018
142211	1	27832638	GUEVARA RUIZ CASTULO	622.05	20/02/2018
142211	1	27839826	Montalban Cordova Pedro	2,000.00	7/12/2018
142211	1	27841018	CHINGUEL YAJAHUANCA JOSE TOMAS	1,500.00	19/02/2018
142211	1	27842563	CARRION HUAMAN ANGELA	1,000.00	23/02/2018
142211	1	27845215	SANTOS AGUILAR FURGENCIO	500.00	19/02/2018
142211	1	27845265	GARCIA HUAMAN JUVENCIO	2,000.00	16/02/2018

CUENTA CONTABLE	INFORMACIÓN DEL CLIENTE			MONTO DE LA CUENTA POR COBRAR	FECHA DE INICIO DE OPERACIÓN
	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD		RAZÓN SOCIAL		
	TIPO	NÚMERO			
142211	1	27846203	QUINDE MONDRAGON WILMER	4,000.00	13/01/2015
142211	1	27851768	RIVERA CRUZ ISAIAS	2,522.22	22/02/2018
142211	1	27851784	GUERRERO RAMOS MIGUEL	5,000.00	20/12/2018
142211	1	27851869	OCUPA JIMENEZ DANIEL	2,000.00	13/12/2018
142211	1	27854854	FERNANDEZ LEON SEGUNDO	2,000.00	26/12/2018
142211	1	27856227	RAMIREZ PEÑA BRIGIDO	1,000.00	13/12/2018
142211	1	27857881	GUERRERO CHINGUEL VICTOR VALENTIN	500.00	18/12/2018
142211	1	27858498	CHOQUEHUANCA CONTRERAS SEGUNDO JOSE	1,000.00	2/05/2018
142211	1	27860742	CHANTA YPARRAGUIRRE JOSE ALCIVAR	1,000.00	28/01/2015
142211	1	33782820	Ticlla Fustamante Octavio	3,000.00	22/11/2018
142211	1	40093792	OCUPA RODRIGUEZ ROLANDO YOHN Y	1,500.00	13/12/2018
142211	1	40419088	TORO DIAZ PERCY	5,000.00	9/04/2018
142211	1	41784542	ESTELA ROJAS EVER	2,000.00	6/03/2018
142211	1	41916071	ALARCON CORONEL ANIBAL	2,000.00	3/04/2018
142211	1	41965188	Torres Estela Victor Willian	1,500.00	27/11/2018
142211	1	42390301	MONTALVAN YAHUARA HEUFNER	1,500.00	27/12/2018
142211	1	42438383	ROMERO RAFAEL ROCEL	10,000.00	19/01/2018
142211	1	42472103	AGUIRRE DIAZ DOMINGO RAMOS	2,000.00	21/02/2018
142211	1	43130830	CENTURION ELERA FERNANDO	1,000.00	27/04/2018

142211	1	43873616	MORALES CORDOVA CANDELARIO	1,000.00	5/03/2018
142211	1	43900393	CORDOVA BARCO JOSE PIO	800.00	27/02/2018
142211	1	43924199	ROJAS HUAMAN ERNESTO	1,000.00	23/02/2018
142211	1	44130592	QUIROZ PUSMA JILMER	2,000.00	16/02/2018
142211	1	44152011	PEREZ FERNANDEZ REYNALDO	46.70	30/12/2016
142211	1	44152011	PEREZ FERNANDEZ REYNALDO	147.80	15/02/2016
142211	1	44198405	CORREA GUEVARA LUZ NANCY	1,500.00	6/04/2018
142211	1	44251149	LIZANA RAMIREZ JOSE LUIS	3,000.00	17/01/2018
142211	1	44475440	YAHUARA AGILA URIAS	2,000.00	28/11/2018
142211	1	44723906	DELGADO ELERA JHONY DANIEL	500.00	30/04/2018
142211	1	44746320	ALARCON CORONEL INOCENCIO	1,000.00	3/04/2018
142211	1	44839860	ALARCON RIMARACHIN NELSON	639.63	27/02/2018
142211	1	45224173	GARCIA DIAZ JOSE ABELARDO	1,407.80	1/12/2017
142211	1	46223328	ACUÑA SAMANIEGO INOCENTE	2,000.00	8/03/2018
142211	1	46223328	ACUÑA SAMANIEGO INOCENTE	2,500.00	8/03/2018
142211	1	46223328	ACUÑA SAMANIEGO INOCENTE	2,500.00	20/03/2018
142211	1	46390793	SANDOVAL TICLIAHUANCA ISMAEL	1,000.00	23/02/2018
142211	1	47093067	LIZANA RAMIREZ JESSICA JANINNE	3,000.00	11/01/2018
142211	1	48046635	MONTENEGRO GONZALES JORGE LUIS	1,500.00	27/02/2018
142211	1	80380948	BERMEO ROJAS AURELIA	1,000.00	27/12/2018
142211	1	80586213	LIZANA LINARES EVER	2,000.00	23/02/2018
142211	1	80629497	DIAZ TARRILLO FRANKLIN DAVID	334.30	30/12/2016
142211	1	80629497	DIAZ TARRILLO FRANKLIN DAVID	1,500.00	10/02/2016
142211	1	80640118	BECERRA PEREZ JULIO	500.00	21/02/2018

CUENTA A CONTA BLE	INFORMACIÓN DEL CLIENTE			MONTO DE LA CUENTA POR COBRAR	FECHA DE INICIO DE OPERACIÓN
	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD		RAZÓN SOCIAL		
	TIPO	NÚMERO			
142211	1	80677714	ROJAS HUAMAN CRISTOBAL	2,000.00	19/02/2018
14222	1	17610169	BERMEO ROJAS EFRAIN	2,128.00	24/11/2018
14222	1	27711813	Hurtado Cotrina Vicente	1,000.00	24/08/2018
14222	1	27724921	ELERA FLORES ADOLFO EMILIO	500.00	29/08/2018
14222	1	43839585	ALARCON GAYOSO CARMELA	315.34	13/07/2018
14222	1	44936239	JULCA TORRES JOSE WILMER	3,037.50	30/12/2018
14223	1	10369060	RIMARACHIN GAYOSO OSCAR LUDGERIO	1,000.00	19/06/2017
14223	1	27664717	Muñoz Acuña Eleuterio	1,500.00	15/06/2018
14223	1	27676369	DIAZ PEREZ ALCIBIADES	2,000.00	19/09/2017
14223	1	27686071	ALARCON PAREDES OSCAR	1,400.00	10/04/2018

14223	1	27699342	Ramos Terrones Segundo	2,000.00	18/04/2017
14223	1	27699806	ALARCON PEREZ HUMBERTO	2,000.00	2/05/2018
14223	1	27710022	DIAZ CABADA MESIAS	2,000.00	27/05/2016
14223	1	27710022	DIAZ CABADA MESIAS	3,000.00	12/03/2015
14223	1	27731193	Delgado Ramirez Adan	2,500.00	21/04/2017
14223	1	27747805	PEREZ CABADA JOSE MARINO	2,500.00	30/05/2016
14223	1	27747805	PEREZ CABADA JOSE MARINO	2,500.00	6/03/2015
14223	1	27749420	GUERRERO CARRERO ADRIANO	2,500.00	7/06/2018
14223	1	27749885	ALARCON CORONEL SEGUNDO JUAN	1,500.00	20/05/2016
14223	1	27753826	GONZALES QUISPE NICANOR	700.00	8/06/2018
14223	1	27837241	SEMBRERA RIVERA OSCAR	2,000.00	10/04/2015
14223	1	27837241	SEMBRERA RIVERA OSCAR	244.97	7/09/2015
14223	1	27841018	CHINGUEL YAJAHUANCA JOSE TOMAS	2,000.00	21/11/2016
14223	1	27844027	GARCIA JIMENEZ PILAR	1,250.00	17/04/2017
14223	1	27845767	JULCA RANGEL JESUS	2,500.00	27/04/2018
14223	1	27854810	CUÑA PONGO PEDRO	1,750.00	27/06/2018
14223	1	41916071	ALARCON CORONEL ANIBAL	3,500.00	23/06/2016
14223	1	41916071	ALARCON CORONEL ANIBAL	2,000.00	20/05/2016
14223	1	41921533	VALDERRAMA GONZALES HOMERO NELSON	2,500.00	8/03/2018
14223	1	41921533	VALDERRAMA GONZALES HOMERO NELSON	2,500.00	25/06/2018
14223	1	41953731	VASQUEZ VILLOSLADA RONALD	1,700.00	7/11/2016
14223	1	42555821	Guerrero Ojeda Isai	3,500.00	26/03/2018
14223	1	43125970	SANCHEZ DELGADO ARMOLFER	2,000.00	13/04/2015
14223	1	43125970	SANCHEZ DELGADO ARMOLFER	1,000.00	18/06/2015
14223	1	43125970	SANCHEZ DELGADO ARMOLFER	1,000.00	23/09/2015
14223	1	43909444	PEÑA CARRILLO SANTOS	708.10	9/03/2017
14223	1	43924199	ROJAS HUAMAN ERNESTO	1,100.00	16/06/2017
14223	1	44746320	ALARCON CORONEL INOCENCIO	1,250.00	22/02/2018
14223	1	44746320	ALARCON CORONEL INOCENCIO	1,250.00	17/04/2017
14223	1	80584356	Perez Altamirano Fidel	1,000.00	30/03/2017
14223	1	80584356	Perez Altamirano Fidel	500.00	21/03/2016
14223	1	80629497	DIAZ TARRILLO FRANKLIN DAVID	3,000.00	19/03/2015
14223	1	80629497	DIAZ TARRILLO FRANKLIN DAVID	2,000.00	23/05/2016

CUENTA CONTABLE	INFORMACIÓN DEL CLIENTE			MONTO DE LA CUENTA POR COBRAR	FECHA DE INICIO DE OPERACIÓN
	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD		RAZÓN SOCIAL		
	TIPO	NÚMERO			
1612	1	45851328	CASTILLO GARCIA EMERSON FRANCO	400.00	11/09/2014
1612	6	20487909689	"CORPORACIÓN DE PRODUCTORES AGROPECUARIOS ALTO MARAÑON S.A.C."	100,890.00	20/06/2018

1612	6	20487916201	COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES JESÚS SOLIDARIO LTDA	80,000.00	20/07/2018
1612	6	20487916201	COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES JESÚS SOLIDARIO LTDA	93,206.76	30/05/2018
1612	6	20570502680	ASOCIACION DE PRODUCTORES AGROPECUARIOS EL MILAGROSO SAN JOSÉ OBRERO	38,343.20	24/04/2015
1624	6	20131312955	SUNAT - SUPERINTEND NACIONAL ADMINIST TRIBUTARIA	25,342.00	11/02/2017
1624	6	20480385579	COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LTDA.	19,026.00	30/06/2018
1649	6	20480385579	COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LTDA.	552.30	18/12/2013
1649	6	20480385579	COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LTDA.	31,696.50	16/08/2013
1649	6	20480385579	COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LTDA.	12,619.17	7/06/2012
1649	6	20480385579	COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LTDA.	73,158.70	27/06/2018
1649	1	40704895	Eras Herrera Jose Luis	29,121.15	1/01/2012
1649	6	20100053455	BANCO INTERNACIONAL DEL PERÚ-INTERBANK	66,832.32	16/10/2017
1681	6	20387408062	Hellmann Worldwide Logistics S.A.C.	1,800.00	20/12/2018
1681	6	20513151978	TRANSLOGISTICS S.A.C.	300.00	4/12/2018
1681	0	00018121470	GIESEN COFFEE ROASTERS	2,874.26	20/12/2018
1681	0	00018121470	GIESEN COFFEE ROASTERS	93,776.25	29/10/2018
1681	0	00018121470	GIESEN COFFEE ROASTERS	93,621.55	15/08/2018
168201	1	10280180	SALAZAR GARCIA NILDA DOLORES	71.80	8/11/2018
168201	1	43246230	HUAMAN CABRERA LEONCIO	174.00	27/08/2018

TOTAL

1,013,433.61

NOTA 06: INVENTARIOS DE PRODUCTOS  
 COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LDA.  
 RUC: 20480385579  
 EJERCICIO: 2018

CÓDIGO DE LA EXISTENCIA	TIPO DE EXISTENCIA (TABLA 5)	DESCRIPCIÓN	CÓDIGO DE LA UNIDAD DE MEDIDA (TABLA	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
	PRODUCTO TERMINADO	CAFÉ VERDE EXPORTABLE	KG.	2,217.20	9.81	21,742.91
	PRODUCTO TERMINADO	CAFÉ VERDE SEGUNDA - PIURA	KG.	9,781.97	7.95	77,726.52
	PRODUCTO TERMINADO	CAFÉ VERDE SEGUNDA - JAÉN	KG.	851.00	7.95	6,769.62
	PRODUCTO TERMINADO	CAFÉ TOSTADO Y MOLIDO 500 GR.	BOLSA	16.00	18.31	292.98
	PRODUCTO TERMINADO	CAFÉ TOSTADO Y MOLIDO AMOJU 250 GR.	BOLSA	166.00	5.75	955.32
	PRODUCTO TERMINADO	CAFÉ TOSTADO Y MOLIDO DIOS TE DE 250 GR.	BOLSA	77.00	9.31	717.11
	PRODUCTO TERMINADO	CAFÉ TOSTADO Y MOLIDO PAKAS 250 GR.	BOLSA	40.00	5.70	228.11
	PRODUCTO TERMINADO	CAFÉ TOSTADO Y MOLIDO TRES RÍOS 250 GR.	BOLSA	127.00	5.71	724.66
	PRODUCTO TERMINADO	CAFÉ TOSTADO Y MOLIDO UN COFFE 250 GR.	BOLSA	82.00	9.31	763.68
	MATERIA PRIMA	CAFÉ PERGAMINO - JAÉN	QQ.	3,938.42	390.74	1,538,899.36
	MATERIA PRIMA	CAFÉ PERGAMINO - PIURA	QQ.	13,802.61	392.54	5,418,116.37
	MATERIA PRIMA	CAFÉ PERGAMINO - DESCARTE	QQ.	2.80	193.02	540.44
	MATERIA PRIMA	CAFÉ PERGAMINO - EN TRANSICIÓN VENTA (CONCURSO)	QQ.	20.47	398.88	8,165.06

	MERCADERIAS	CACAO SECO	KG.	13,454.77	7.71	103,729.75
	MERCADERIAS	GUANO DE ISLA X 50 KG	SACO	814.00	52.50	42,735.25
	MERCADERIAS	SULFATO DE POTASIO Y MAGNESIO X 50 KG	BOLSA	145.00	70.41	10,208.90
	MERCADERIAS	FERTIBAGRA 15G	BOLSA	234.00	89.78	21,008.09
	MERCADERIAS	MAGSIL CAFÉ	BOLSA	54.00	81.00	4,374.00
	MERCADERIAS	SULFATO DE POTASIO ORGÁNICO	BOLSA	292.00	78.47	22,913.97
	MERCADERIAS	ALAMBRE GALV. ACC 2.5 MM	ROLLO	7.00	253.08	1,771.55
	MERCADERIAS	ALAMBRE GALV. BCC III ZINC # 16	ROLLO	52.00	245.19	12,750.10
	MERCADERIAS	DESPULPADORAS	UNID.	11.00	1,200.00	13,200.00
	MERCADERIAS	MALLA METALICA	UNID.	6.00	263.94	1,583.66
	MERCADERIAS	ZARANDA SELECCIONADORA	UNID.	1.00	6,500.00	6,500.00
	MERCADERIAS	CARPAS SOLARES	UNID.	2.00	1,750.00	3,500.00
	MERCADERIAS	MALLA DE PESCADOR	KILOS	82.50	12.80	1,056.00
	ENVASES	SACOS YUTE	UNID.	87,190.00	4.08	355,741.06
	ENVASES	SACOS NEGROS	UNID.	1,216.00	1.14	1,389.21
	ENVASES	BOLSAS ECOTACT	UNID.	726.00	3.95	2,867.12

NOTA 06: INVENTARIOS DE PRODUCTOS  
 COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LTDA.  
 RUC: 20480385579  
 EJERCICIO: 2018

CÓDIGO DE LA EXISTENCIA	TIPO DE EXISTENCIA (TABLA 5)	DESCRIPCIÓN	CÓDIGO DE LA UNIDAD DE MEDIDA (TABLA	CANTIDAD	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
	ENVASES	BOLSAS CAFÉ MOLIDO	UNID.	12,084.00	1.45	17,481.58
	ENVASES	CARTON CORRUGADO	UNID.	538.00	2.57	1,383.95
	PRODUCTOS EN PROCESO	CAFÉ EN PROCESO DE PILADO	KILOS			596,353.55
	PRODUCTOS EN PROCESO	CACAO EN PROCESO DE SECADO	KILOS			25,147.68
	PRODUCTOS EN PROCESO	PLANTONES DE CAFÉ EN PROCESO DE CRECIMIENTO	UNID.			7,128.73
	PRODUCTOS EN PROCESO	PARCELAS DEMOSTRATIVAS EN PROCESO DE INSTALACIÓN	UNID.			2,400.00
TOTAL						8,330,866.27

NOTA 07: GASTOS PAGADOS POR ANTICIPADO  
 COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LTDA.  
 RUC: 20480385579  
 EJERCICIO: 2018

CUENTA CONTABLE	INFORMACIÓN DE TERCEROS			MONTO DE LA CUENTA POR COBRAR	EMISIÓN DEL COMPROBANTE DE PAGO O FECHA DE INICIO DE LA OPERACIÓN
	DOCUMENTO DE IDENTIDAD		RAZÓN SOCIAL		
	TIPO (TABLA 2)	NÚMERO			
1821	6	20100210909	LA POSITIVA SEGUROS Y REASEGUROS	38,773.23	29/05/2018
1831	1	27855130	ALARCON CUBAS GERARDO	109,799.32	9/10/2018
1891	0	00000000020	RAINFOREST ALLIANCE	6,774.16	25/04/2018
1891	6	20432724973	BIO LATINA SOCIEDAD ANÓNIMA CERRADA	23,866.11	5/07/2017
1891	0	88888888888	FLO -CERT GmbH	6,826.97	12/07/2018
SALDO FINAL TOTAL				186,039.79	

NOTA 08: OTROS ACTIVOS  
 COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LTDA.  
 RUC: 20480385579  
 EJERCICIO: 2018

CUENTA	DENOMINACIÓN	SALDO
401111	IGV - CUENTA PROPIA	369,246.00
40171	RENTA TERCERA CATEGORIA - Impuesto por pagar - Gobierno Central	529,210.17
40186	ACTIVO TEMPORAL A LOS ACTIVOS NETOS - Otros impuestos por pagar - Gobierno Central	72,801.00
TOTAL		971,257.17

NOTA 09: OTROS ACTIVOS FINANCIEROS  
 COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LTDA.  
 RUC: 20480385579  
 EJERCICIO: 2018

CUENTA	CODIGO	DESCRIPCIÓN	DÉBITO
30221		COOPAC NORANDINO - PARTICIPACIONES	130,043.65
30251		COOPERATIVA AGRARIA NORANDINO - PARTICIPACIONES	220,000.00
30271		CORPORACIÓN ALTO MARAÑÓN - CERTIFICADO DE ACCIONES	170,400.00
TOTAL			520,443.65

NOTA 10: PROPIEDADES PLANTA Y EQUIP  
 COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LTDA.  
 RUC: 20480385579  
 EJERCICIO: 2018

DETALLE	VALOR DE PROP. PLANTA Y EQ. AL 31.12.2018	VALOR DE LA DEPRECIACIÓN AL 31.12.2018	VALOR NETO DE PROP. PLANTA Y EQ. AL 31.12.2018
TERRENOS	2,040,606.19	-	2,040,606.19
EDIFICIOS	5,295,851.63	444,716.37	4,851,135.26
MAQ. EQ. Y OTRAS UNIDADES DE EXPLOT.	301,790.12	89,568.64	212,221.48
UNIDADES DE TRANSPORTE	291,601.83	106,404.34	185,197.49
MUEBLES Y ENSERES	28,268.31	9,127.06	19,141.25
EQUIPOS DIVERSOS	224,237.42	61,076.57	163,160.85
TRABAJOS EN CURSO	68,033.77	-	68,033.77
TOTALES	8,250,389.27	710,892.98	7,539,496.30

NOTA 11: ACTIVOS INTANGIBLES  
 COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LTDA.  
 RUC: 20480385579  
 EJERCICIO: 2018

DETALLE	VALOR DEL INTANGIBLE AL 31.12.2018	VALOR DE LA AMORTIZACIÓN AL 31.12.2018	VALOR NETO DEL INTANGIBLE AL 31.12.2018
MARCAS DE CAFÉ TOSTADO MOLIDO	22,418.88	-	22,418.88
PLAN DE NEGOCIO DEL PROYECTO DE INFRAESTRUCTURA EN SAN AGUSTÍN	19,133.33	19,133.33	-
<b>TOTALES</b>	<b>41,552.21</b>	<b>19,133.33</b>	<b>22,418.88</b>

NOTA 12 - ACTIVO POR IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO  
 COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LTDA  
 RUC: 20480385579  
 EJERCICIO: 2018

CUENTA	CÓDIGO	DÉBITO	CRÉDITO
IMPUESTO A LA RENTA DIFERIDO - RESULTADOS	3712	8,631.00	
<b>TOTALES</b>		<b>8,631.00</b>	<b>0.00</b>

NOTA 13: OTROS PASIVOS FINANCIEROS

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LTDA.

RUC: 20480385579

EJERCICIO: 2018

CUENTA	DESCRIPCIÓN	SALDO DEL CAPITAL AL 31/12/2018 Dólares	Tipo de cambio al 31.12.2018	SALDO DEL CAPITAL AL 31/12/2018 Soles	Intereses Devengados al 31.12.2018 Dólares	Tipo de cambio al 31.12.2018	Intereses Devengados al 31.12.2018 Soles	Total Deuda al 31.12.2018	Fecha de vencimiento
20100047218	BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ	800,000.00	3.370	2,696,000.00	12,316.15	3.370	41,505.42	2,737,505.42	2/01/2019
20100130204	BBVA CONTINENTAL	500,000.00	3.370	1,685,000.00	3,673.85	3.370	12,380.88	1,697,380.88	20/05/2019
20100130204	BBVA CONTINENTAL	700,000.00	3.370	2,359,000.00	11,633.86	3.370	39,206.12	2,398,206.12	27/03/2019
20480014678	COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO NORANDINO LTDA	350,000.00	3.370	1,179,500.00	3,707.00	3.370	12,492.58	1,191,992.58	15/04/2019
00000000001	ROOT CAPITAL	855,532.37	3.370	2,883,144.09	0.00	3.370	0.00	2,883,144.09	31/03/2019
00000000022	TRIODOS INVESTMENT MANAGEMENT BV	675,000.00	3.370	2,274,750.00	17,447.25	3.370	58,797.23	2,333,547.23	31/03/2019
25091200000	FAIRTRADE ACCESS FUND S.A.	200,000.00	3.370	674,000.00	3,505.27	3.370	11,812.76	685,812.76	12/01/2019
25091200000	FAIRTRADE ACCESS FUND S.A.	621,421.23	3.370	2,094,189.55	1,546.33	3.370	5,211.13	2,099,400.68	17/07/2019
31020744000	OIKOCREDIT	59,991.48	3.370	202,171.29	487.40	3.370	1,642.54	203,813.83	30/04/2019
31020744000	OIKOCREDIT	600,000.00	3.370	2,022,000.00	25,528.14	3.370	86,029.83	2,108,029.83	30/04/2019
51786028000	RABO RURAL FUND B.V.	169,369.41	3.370	570,774.91	1,376.05	3.370	4,637.28	575,412.19	31/01/2019
TOTAL		5,531,314.49		18,640,529.83	81,221.30		273,715.77	18,914,245.61	

NOTA 14: CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES  
COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LTDA.

RUC: 20480385579

EJERCICIO: 2018

CUENTA CONTABLE	INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR			COMPROBANTE DE PAGO			MONTO DE LA CUENTA POR COBRAR
	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD"		RAZÓN SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN DE COMPROBANTE DE PAGO	TIPO DE CdP	NÚMERO DE DOCUMENTO	
	TIPO	NÚMERO					
421201	1	03202276	CAMIZAN MARTINEZ FELIPE	17/12/2018	04	0000000000000000E001-0000000000000001305	7,762.05
421201	1	03203359	NAIRA GARCIA PEDRO	15/10/2018	04	0000000000000000E001-0000000000000000168	4,666.43
421201	1	03203359	NAIRA GARCIA PEDRO	15/10/2018	04	0000000000000000E001-0000000000000000167	5,570.51
421201	6	0277119591	SEMPERTIGUE VASQUEZ ROMULO	25/09/2018	01	0000000000000000004-0000000000000001100	46.50
421201	6	0406625201	VILLALOBOS PEREZ JOSE DILMER	11/12/2018	01	0000000000000000002-0000000000000000402	27,274.70
421201	6	0100017491	TELEFONICA DEL PERÚ SAA	15/12/2018	14	0000000000000000000-00000000000000691688	3,108.30
421201	6	0100103657	LAN AIRLINES S.A. SUCURSAL PERÚ	14/04/2018	05	0000000000000000003-0000000002055971289	741.40
421201	6	0103795631	EMP REG DE SERV PUBLICO DE ELECTRICIDAD	29/12/2018	14	00000000000000000350-0000000000004385158	908.50
421201	6	0131373075	SENASA	27/12/2018	00	0000000000000000000-0000000002018791511	212.00
421201	6	0131373075	SENASA	27/12/2018	00	0000000000000000000-0000000002018791448	207.00
421201	6	0131373075	SENASA	27/12/2018	00	0000000000000000000-0000000002018791404	308.00
421201	6	0131373075	SENASA	27/12/2018	00	0000000000000000000-0000000002018701665	212.00
421201	6	0438637380	TURISMO DIAS S.A.	17/09/2018	01	0000000000000000F174-000000000000004664	40.00
421201	6	0438637380	TURISMO DIAS S.A.	17/09/2018	01	0000000000000000F174-000000000000004663	50.00
421201	6	0480380003	EMPRESA DE SERVICIOS MULTIPLES PICHINA E.I.R.L.	7/12/2018	01	0000000000000000001-0000000000000002018	5,500.00
421201	6	0481925216	CONEXION CARGO S.A.C.	29/10/2018	01	0000000000000000F001-0000000000000000262	234.25
421201	6	0487550036	"INDUSTRIAS YAPANGO S.A.C."	29/08/2018	01	0000000000000000001-0000000000000001250	3,250.00
421201	6	0487550036	"INDUSTRIAS YAPANGO S.A.C."	29/08/2018	01	0000000000000000001-0000000000000001249	26,730.00
421201	6	0522473571	Terminales Portuarios Euro Andinos Paita S.A.	31/12/2016	01	0000000000000000F001-0000000000000003567	460.40

421201	1	27416193	CORONEL DIAZ ELADIO	20/12/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000001312	1,436.99
421201	1	27416193	CORONEL DIAZ ELADIO	20/09/2018	04	0000000000000000016-00000000000000005117	2,063.25
421201	1	27416193	CORONEL DIAZ ELADIO	20/09/2018	04	0000000000000000016-00000000000000005116	2,654.93
421201	1	27665011	Saavedra Ruiz Ormesinda	23/10/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000000491	734.59
421201	1	27665011	Saavedra Ruiz Ormesinda	23/10/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000000490	1,691.45
421201	1	27665011	Saavedra Ruiz Ormesinda	23/10/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000000489	2,024.15
421201	1	27686626	CORONEL ALARCON ALEJANDRINO	20/09/2018	04	0000000000000000001-000000000000000050524	2,476.23
421201	1	27686626	CORONEL ALARCON ALEJANDRINO	20/09/2018	04	0000000000000000001-000000000000000050523	903.00

CUENTA CONTABLE	INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR			COMPROBANTE DE PAGO			MONTO DE LA CUENTA POR COBRAR
	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD"		RAZÓN SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN DE COMPROBANTE DE PAGO	TIPO DE Cdp	NÚMERO DE DOCUMENTO	
	TIPO	NÚMERO					
421201	1	27698032	CUBAS QUISPE SEGUNDO	15/10/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000000172	5,662.89
421201	1	27698210	ARCE BANDA ROMELIO	6/11/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000000866	1,636.46
421201	1	27698351	CUBAS QUISPE LORENZO	6/11/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000000843	1,688.75
421201	1	27698351	CUBAS QUISPE LORENZO	6/11/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000000842	21,112.00
421201	1	27699380	Saavedra Ramos Evacio	29/11/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000001176	3,424.11
421201	1	27699380	Saavedra Ramos Evacio	29/11/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000001175	9,017.13
421201	1	27699380	Saavedra Ramos Evacio	29/11/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000001174	947.38
421201	1	27699380	Saavedra Ramos Evacio	23/10/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000000431	5,054.77
421201	1	27699380	Saavedra Ramos Evacio	23/10/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000000430	1,688.11
421201	1	27699380	Saavedra Ramos Evacio	23/10/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000000429	3,435.00
421201	1	27700256	PEREZ CUBAS EFIGENIO	16/03/2017	04	0000000000000000001-0000000000000000038757	12.37
421201	1	27700256	PEREZ CUBAS EFIGENIO	16/03/2017	04	0000000000000000001-0000000000000000038756	40.43
421201	1	27707142	PEREZ TAPIA ANITA	27/12/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000001320	327.12
421201	1	27713155	Chinchay Chanta Gregorio	23/10/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000000428	1,446.00

421201	1	27713155	Chinchay Chanta Gregorio	23/10/2018	04	0000000000000000E001-0000000000000000427	2,167.99
421201	1	27713213	ELERA FLORES HECTOR MAURICIO	20/09/2018	04	0000000000000000016-00000000000000005118	19,004.65
421201	1	27734251	ELERA FLORES CARLOMAN	9/10/2018	04	0000000000000000E001-0000000000000000049	1,367.19
421201	1	27734251	ELERA FLORES CARLOMAN	9/10/2018	04	0000000000000000E001-0000000000000000048	391.56
421201	1	27737441	GARCIA DIAZ ELIAS	15/10/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000000180	7,629.11
421201	1	27737441	GARCIA DIAZ ELIAS	15/10/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000000179	7,949.37
421201	1	27737441	GARCIA DIAZ ELIAS	15/10/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000000178	4,517.70
421201	1	27739008	Diaz Gonzales Rosita Elvira	11/10/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000000139	2,029.93
421201	1	27748430	TERRONES VASQUEZ WALTER	10/12/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000001260	1,222.20
421201	1	27748430	TERRONES VASQUEZ WALTER	10/12/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000001258	5,973.11
421201	1	27748430	TERRONES VASQUEZ WALTER	12/11/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000000920	3,617.36
421201	1	27748430	TERRONES VASQUEZ WALTER	12/11/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000000919	1,646.13
421201	1	27832964	Camizan Ramirez Edelmira	9/10/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000000061	5,555.75
421201	1	27844364	MANCHAY HUAMAN JULIO	3/12/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000001209	1,018.35

CUENTA CONTABLE	INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR			COMPROBANTE DE PAGO			MONTO DE LA CUENTA POR COBRAR
	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD"		RAZÓN SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN DE COMPROBANTE DE PAGO	TIPO DE CdP	NÚMERO DE DOCUMENTO	
	TIPO	NÚMERO					
421201	1	27844364	MANCHAY HUAMAN JULIO	3/12/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000001208	4,419.51
421201	1	27844364	MANCHAY HUAMAN JULIO	16/10/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000000198	6,187.69
421201	1	27849675	GUARNIZO CASTILLO TEOTISTA	26/12/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000001315	774.76
421201	1	27851795	RAMIREZ AGUILAR LINDAURA	30/11/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000001193	564.10
421201	1	27851795	RAMIREZ AGUILAR LINDAURA	14/11/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000001013	975.26
421201	1	27852151	CHINGUEL PONGO JOVINO	15/10/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000000177	3,352.42
421201	1	27855122	ALARCON CUBAS MARIA TEREZA	10/12/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000001261	1,581.57
421201	1	27855122	ALARCON CUBAS MARIA TEREZA	12/11/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000000950	233.55
421201	1	27855122	ALARCON CUBAS MARIA TEREZA	12/11/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000000949	1,190.82

421201	1	27855135	ALARCON CUBAS JOSE WILMER	12/12/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000001276	668.88
421201	1	27861014	NEIRA CHASQUERO ISAIAS	9/10/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000000040	1,605.56
421201	1	27861014	NEIRA CHASQUERO ISAIAS	9/10/2018	04	0000000000000000E001-00000000000000000039	5,932.89
421201	1	27861014	NEIRA CHASQUERO ISAIAS	12/09/2018	04	00000000000000000001-000000000000000049939	22,886.57
421201	1	40104417	ALARCON GAYOSO ELVER	15/11/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000001075	1,217.35
421201	1	40104417	ALARCON GAYOSO ELVER	15/11/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000001074	3,715.00
421201	1	40104417	ALARCON GAYOSO ELVER	18/09/2018	04	00000000000000000016-000000000000000005099	28,353.96
421201	1	40104417	ALARCON GAYOSO ELVER	11/09/2018	04	00000000000000000016-000000000000000004871	742.98
421201	1	40923163	ALARCON GAYOSO HOMER	28/12/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000001334	564.85
421201	1	42291567	CHINCHAY CALDERON WILMER	14/11/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000001015	716.04
421201	1	42447575	CHINGUEL HUANCAS FANNY	16/10/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000000211	399.05
421201	1	42447575	CHINGUEL HUANCAS FANNY	16/10/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000000208	2,265.58
421201	1	43143681	FERNANDEZ DUEÑAS CLEVER JESUS	25/10/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000000497	4,786.40
421201	1	43248957	PAZ CORDOVA AGUSTIN	9/07/2013	03	00000000000000000001-000000000000000000655	110.00
421201	1	43903563	PAREDES RUFASTO MIGUEL ANGEL	15/10/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000000182	5,016.18
421201	1	43903563	PAREDES RUFASTO MIGUEL ANGEL	15/10/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000000169	3,098.79
421201	1	43903563	PAREDES RUFASTO MIGUEL ANGEL	11/10/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000000092	2,397.92
421201	1	44166787	PEREZ ESTELA GILMA	27/12/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000001321	467.94
421201	1	44166787	PEREZ ESTELA GILMA	15/11/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000001066	1,511.14

CUENTA CONTABLE	INFORMACIÓN DEL PROVEEDOR			COMPROBANTE DE PAGO			MONTO DE LA CUENTA POR COBRAR
	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD"		RAZÓN SOCIAL	FECHA DE EMISIÓN DE COMPROBANTE DE PAGO	TIPO DE CdP	NÚMERO DE DOCUMENTO	
	TIPO	NÚMERO					
421201	1	44166787	PEREZ ESTELA GILMA	5/11/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000000756	3,895.77
421201	1	44505432	LOPEZ GARCIA ZENOBIO	10/12/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000001255	2,778.98
421201	1	44639317	QUISPE DIAZ BENJAMIN	12/12/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000001266	692.23
421201	1	44750958	RAMIREZ ENRIQUEZ FLORISELDA	15/11/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000001043	897.13

421201	1	45937255	MELENDRES PEÑA AMERICO	25/09/2018	04	00000000000000000001-0000000000000050639	3,564.00
421201	1	45937255	MELENDRES PEÑA AMERICO	25/09/2018	04	00000000000000000001-0000000000000050638	1,317.05
421201	1	46267587	CONTRERAS CARRASCO VENITA	12/11/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000991	125.18
421201	1	47590563	SOBERON MELENDREZ ESWIN MANUEL	15/10/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000181	4,433.39
421201	1	47590563	SOBERON MELENDREZ ESWIN MANUEL	15/10/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000175	1,814.76
421201	1	48050127	LINARES CORONEL WILMER	15/11/2018	04	0000000000000000E001-0000000000000001062	736.98
421201	4	51064652	JAIME DE ALFONSO	22/11/2018	01	00000000000000000001-0000000000000082018	0.01
421201	0	1786028000	RABO RURAL FUND B.V.	28/12/2018	91	00000000000000000001-00000000000028122018	4,693.03
421201	1	80435752	QUISPE HERNANDEZ JOVITA	28/08/2018	04	00000000000000000001-0000000000000048989	368.30
421201	1	80640418	ESTELA VASQUEZ BICBERTHO	29/10/2018	04	0000000000000000E001-000000000000000691	904.90
421203	6	0100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	15/12/2018	14	0000000000000000C06-00000000000006041465	104.61
421203	6	0100017491	TELEFONICA DEL PERU SAA	10/12/2018	14	00000000000000000004-00000000000978204577	61.25
421203	6	0467534026	AMERICA MOVIL PERU S.A.C.	8/12/2018	14	0000000000000000T001-00000000000645651412	194.90
SALDO FINAL TOTAL							353,168.78

NOTA 15: OTRAS CUENTAS POR PAGAR  
 COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LTDA.  
 RUC: 20480385579  
 EJERCICIO: 2018

CUENTA	DESCRIPCIÓN	SALDO
40172	RENTA CUARTA CATEGORIA - Impuesto por pagar - Gobierno Central	1,871.00
40173	RENTA QUINTA CATEGORIA - Impuesto por pagar - Gobierno Central	5,088.00
40174	RENTA DE NO DOMICILIADOS - Impuesto por pagar - Gobierno Central	2,201.00
4031	ESSALUD - RPS - Por pagar	13,422.00
4032	ONP - SNP - Por pagar	6,791.00
40711	ADMINISTRADORAS DE FONDOS DE PENSIONES - AFP	11,876.10
4115	VACACIONES POR PAGAR	89,535.13
4151	COMPENSACIÓN POR TIEMPO DE SERVICIOS - Beneficios Sociales De Los Trabajadores Por Pagar	22,220.48
TOTAL		153,004.71

CUENTA CONTABLE	INFORMACIÓN DEL CLIENTE			DESCRIPCIÓN DE LA OBLIGACIÓN	FECHA DE EMISIÓN DE COMPROBANTE DE PAGO O FECHA DE INICIO DE OPERACIÓN	MONTO PENDIENTE DE PAGO
	DOCUMENTOS DE IDENTIDAD		RAZÓN SOCIAL			
	TIPO	NÚMERO				
4611	6	20100047218	BANCO DE CREDITO DEL PERU	INGRESO DE DEPOSITO NO IDENTIFICADO	4/09/2017	713.90
469935	6	20480385579	COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES SOL&CAFE LTDA.	REPOSICION DEL FONDO DE SALUD SEGÚN ACTA DE ASAMBLEA	30/05/2018	42,250.00
SALDO FINAL TOTAL						42,963.90

NOTA 17: OTROS PASIVOS FINANCIEROS  
 COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LTDA.  
 RUC: 20480385579  
 EJERCICIO: 2018

CUENTA	CÓDIGO	ENTIDAD FINANCIERA	DETALLE	MONTO	FECHA DE VENCIMIENTO
4512	31020744000	OIKOCREDIT	PRÉSTAMO A LARGO PLAZO	718,239.80	3/12/2019
TOTAL				718,239.80	

NOTA 18: CAPITAL EMITIDO  
COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LTDA.

RUC: 20480385579 EJERCICIO: 2018

CÓDIGO	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	CAPITAL	MONTO	FECHA DE LA OPERACIÓN
50121	20480385579	CAPITALIZACIÓN DE RESULTADOS AL 2013	3,135,817.29	31/12/2013
50121	20480385579	CAPITALIZACIÓN DE RESULTADOS DEL 2014	2,700,313.00	14/03/2015
50121	20480385579	CAPITALIZACIÓN DE RESULTADOS DEL 2015	2,294,959.00	21/03/2016
50121	20480385579	CAPITALIZACIÓN DE RESULTADOS DEL 2016	1,868,910.71	18/03/2017
TOTAL GENERAL			10,000,000.00	

NOTA 19: CAPITAL ADICIONAL

COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ LTDA.

CUENTA	DOCUMENTO DE IDENTIDAD	RESERVA ESTATUTARIA	MONTO	FECHA DE LA OPERACIÓN
5841	20480385579	RESERVA ESTATUTARIA ACUMULADA AL 2013	1,088,600.27	31/12/2015
5841	20480385579	INGRESOS POR ADECUACION A NIIF	39,569.53	
5841	20480385579	RESERVA ESTATUTARIA 2014	573,739.83	31/12/2015
5841	20480385579	GASTOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	(271,504.39)	31/12/2015
5841	20480385579	RESERVA ESTATUTARIA 2015	1,075,303.92	31/12/2016
5841	20480385579	RESERVA ESTATUTARIA 2016	2,432,304.97	20/03/2017
5841	20480385579	AJUSTE DEL CAPITAL ADICIONAL	(136,132.00)	29/05/2017
5841	20480385579	TRASLADO DE PRESUPUESTO DE PARTIDAS 2017	(86,400.00)	29/08/2017
5841	20480385579	RESERVA ESTATUTARIA DEL EJERCICIO 2017	19,756.00	31/12/2017
5841	20480385579	DEVOLUCIÓN DE FONDOS PROYECTO FINCYT PECES Y ARROZ	(30,479.31)	11/01/2018
5841	20480385579	REPOSICION DEL FONDO DE SALUD SEGÚN ACTA DE ASAMBLEA	(93,154.61)	30/05/2018
5841	20480385579	RESERVA ESTATUTARIA DEL EJERCICIO 2018	167,883.00	31/12/2018
TOTAL GENERAL			4,779,487.21	

## Anexo N° 5



### VALIDACIÓN CRITERIO DE EXPERTO

Estimada:

Solicito apoyo de su paciencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre el instrumento de la Tesis: "ANÁLISIS DE LA MOROSIDAD Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ, JAÉN-2018"

Experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

I. DATOS DEL EXPERTO

NOMBRE: MG. CPC. LUCERO OLIVIA ELERA ELERA

GRADO ACADÉMICO: MG. EN ADMINISTRACION DE NEGOCIOS

CATEGORÍA DOCENTE: NINGUNO

TIEMPO DE EXPERIENCIA EN LA DOCENCIA: NINGUNO

CARGO ACTUAL: CONTADOR INDEPENDIENTE

II. DATOS DEL TESISISTA

NOMBRES: Leyler Darwin Villanueva Leiva

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN: INSTRUMENTO PARA DETERMINAR INSTRUCCIONES

MA : Muy adecuado

BA : Bastante adecuado

A : Adecuado

PA : Poco adecuado

NA : No adecuado

Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada	X				
Los términos utilizados son propios de la investigación científica		X			
Describe en forma clara y precisa la realidad problemática tratada	X				
El problema se ha definido según estándares internacionales de la investigación científica			X		
Existió coherencia entre los objetivos generales con la aplicación en el sistema de gestión		X			
Tienen relación directa con la solución del problema		X			
Las actividades tienen significatividad con respecto a lo establecido en el sistema de gestión			X		
Presenta instrumentos apropiados para recolectar datos	X				
Los ítems son propios de la investigación cuantitativa			X		
Proporciona antecedentes relevantes a la investigación, como producto de la revisión de la bibliografía referida al sistema de gestión			X		

Proporciona ítems basados a la solución del problema		X			
El sistema de gestión propuesto es coherente, pertinente y trascendente		X			
El sistema de gestión propuesto es factible de aplicarse a otras organizaciones o instituciones. A poblaciones homogéneas	X				

Mucho le voy agradecer cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquier de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

El instrumento es apto para ser aplicado a la población sujeta de estudio.

Validado por el EXPERTO : : MG. CPC. LUCERO OLIVIA ELERA ELERA

  
 Lucero Olivia Elera Elera  
 Contador Público Colegiado  
 Matrícula N° 04-4407  
 MG. MAT. N° 052-036664

**VALIDACIÓN CRITERIO DE EXPERTO**

Estimado:

Solicito apoyo de su paciencia y excelencia profesional para que emita juicios sobre el instrumento de la Tesis: "ANÁLISIS DE LA MOROSIDAD Y SU IMPACTO EN LA RENTABILIDAD DE LA COOPERATIVA DE SERVICIOS MÚLTIPLES SOL&CAFÉ, JAÉN-2018"

Experto en la materia y necesito sus valiosas opiniones. Para ello debe marcar con una (X) en la columna que considere para cada indicador.

I. DATOS DEL EXPERTO

NOMBRE: CPCC. VENY CHUQUIHUANCA CHINGUEL

GRADO ACADÉMICO: Contador Público Colegiado

CATEGORÍA DOCENTE: NINGUNO

TIEMPO DE EXPERIENCIA EN LA DOCENCIA: NINGUNO

CARGO ACTUAL: CONTADOR

II. DATOS DEL TESISISTA

NOMBRES: Leyler Darwin Villanueva Leiva

INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN: INSTRUMENTO PARA DETERMINAR INSTRUCCIONES

- MA : Muy adecuado
- BA : Bastante adecuado
- A : Adecuado
- PA : Poco adecuado
- NA : No adecuado

Aspectos que deben ser evaluados	MA	BA	A	PA	NA
La redacción empleada es clara, precisa, concisa y debidamente organizada		X			
Los términos utilizados son propios de la investigación científica	X				
Describe en forma clara y precisa la realidad problemática tratada		X			
El problema se ha definido según estándares internacionales de la investigación científica	X				
Existió coherencia entre los objetivos generales con la aplicación en el sistema de gestión		X			
Tienen relación directa con la solución del problema		X			
Las actividades tienen significatividad con respecto a lo establecido en el sistema de gestión		X			
Presenta instrumentos apropiados para recolectar datos	X				
Los ítems son propios de la investigación cuantitativa		X			
Proporciona antecedentes relevantes a la investigación, como producto de la revisión de la bibliografía referida al sistema de gestión		X			

Proporciona ítems basados a la solución del problema	X				
El sistema de gestión propuesto es coherente, pertinente y trascendente		X			
El sistema de gestión propuesto es factible de aplicarse a otras organizaciones o instituciones. A poblaciones homogéneas		X			

Mucho le voy agradecer cualquier observación, sugerencia, propósito o recomendación sobre cualquier de los propuestos. Por favor, refiéralas a continuación:

El instrumento es apto para ser aplicado a la población sujeta de estudio.

Validado por el EXPERTO: CPCC. Veny Chuquihuanca Chinguel

  
 C.P.C. Veny Chuquihuanca Chinguel  
 MATRICULA N° 04-3055

.....

*Firma del Experto*

DNI: 44284698

**CARTA DE AUTORIZACION DE INFORMACION PARA TESIS DE PRE GRADO**

Jaén, 17 de Junio del 2019

Conste por el presente documento, la carta de autorización de información para realizar la tesis en la COOPERATIVA DE SERVICIOS MULTIPLES SOL&CAFÉ LTDA. Con RUC N° 20480385579, con domicilio fiscal en pasaje el chaupe N° 101 Urb. Los sauces Distrito y Provincia de Jaén, Departamento Cajamarca, Debidamente representada por su Gerente General el Sr. Gerardo Alarcón Cubas identificado con DNI N° 27855130, AUTORIZO, por medio de la presente a mi colaborador el Sr. Leyler Darwin Villanueva Leiva, identificado con DNI N° 45001743, Domiciliado en jirón López de albuja s/n sector montegrande, Distrito y Provincia de Jaén; para que pueda realizar su tesis denominada " Análisis de la morosidad y su impacto en la rentabilidad de la cooperativa de servicios múltiples sol&café Jaen-2018 en nuestra representada.

Agradeciendo el buen entender de su persona, me despido muy atentamente.

Atentamente,



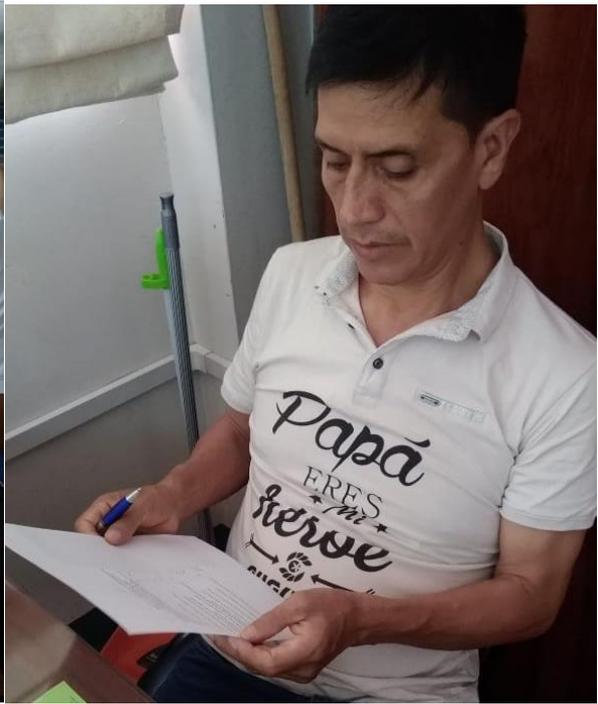
COOP. SOL & CAFE

Gerardo Alarcón Cubas  
GERENTE GENERAL

GERENTE GENERAL  
COOP. SOL&CAFE

Anexo N° 7





## Anexo N° 8

### Matriz de consistencia

Título de la tesis	Problema	Objetivo general	Objetivos específicos	Variables	Definición conceptual de variables	Definición operacional de las variables	Tipo de investigación
Análisis de la morosidad y su impacto en la rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén-2018	¿De qué manera el análisis de la morosidad impactará en la rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén – 2018?	Analizar el impacto que tiene la morosidad en la rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&Café, Jaén – 2018	<p>Diagnosticar los factores que ocasionan la morosidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&amp;Café, Jaén – 2018.</p> <p>Evaluar la rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&amp;Café, Jaén – 2018.</p> <p>Determinar el impacto que tiene la morosidad en la rentabilidad de la Cooperativa de Servicios Múltiples Sol&amp;Café, Jaén – 2018.</p>	Morosidad	Brachfield (2014) la morosidad, a pesar de ser considerado como un retraso no necesariamente es dejar de pagar la obligación, pero con el riesgo de que así sea mientras no se haya verificado	Barlle y Tomás (2015) define que “la morosidad determina la condición del moroso, legalmente se da cuando el titular de la deuda no paga a tiempo, lo que conlleva al retraso de la obligación”	<p>Diseño de la investigación es Cuantitativa</p> <p>Es no experimental, de corte transversal o transaccional, descriptivo simple.</p>
				Rentabilidad	Apaza, (2004) La rentabilidad tiene varias acepciones y se ha convertido en el indicador más importante para evaluar el éxito de un negocio. Una rentabilidad que se sostiene periodo tras periodo combinada con una política de dividendos cautelosa, da como resultado un patrimonio fortalecido.	Rentabilidad para Ccaccya, (2015) La rentabilidad es la utilización de los recursos económicos, y humanos para la obtención de un beneficio. Sin embargo, también se debe considerar los activos que posee la empresa en la ejecución de sus operaciones, ya sea que se hayan financiado con recursos propios, aportes de los accionistas o financiamiento externo.	