



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

La gestión del talento humano y el desempeño laboral en la empresa Cencosud Retail S.A.,
Ate 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

Rojas Almerco, Jhon Erick (ORCID: 0000-0002-9650-0055)

ASESOR:

Dr. Navarro Tapia, Javier Félix (ORCID: 0000-0003-1061-5300)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

Lima - Perú

2019

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación va dedicado a mi Sra. Madre Faustina Almerco Clemente que en paz descansa, por guiarme desde el cielo durante todo este proceso, también a mi Sr. Padre Pedro Rojas Cuca por acompañarme durante todo el transcurso de mi vida universitaria. Finalmente, también va dedicado a mis hermanos por su tiempo brindado y palabras de aliento.

AGRADECIMIENTO

En primer lugar, quiero agradecer a Dios por haberme brindado salud y conocimiento durante toda mi vida académica en general. A su vez, agradecer a todos los docentes que me brindaron su apoyo y me guiaron en el desarrollo de la tesis. Finalmente, a la empresa Cencosud Retail Perú S.A, por facilitarme todo tipo de información para cumplir con el desarrollo del presente trabajo de investigación.

PÁGINA DEL JURADO

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---


El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (ña) **ROJAS ALMERCÓ, JHON ERICK** cuyo título es: **LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA EMPRESA CENCOUD RETAIL S.A., ATE 2019**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 13 (número trece (letras).

Ate, 07-12-2019


.....
PRESIDENTE


.....
SECRETARIO


.....
VOCAL

Elaboró	Dirección de investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Jhon Erick Rojas Almerco, con DNI N° 47016416, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que los datos e información que se presenta en la tesis son auténticas y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Ate, 07 de diciembre del 2019



Rojas Almerco, Jhon Erick
47016416

ÍNDICE

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PÁGINA DEL JURADO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
ÍNDICE.....	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I.INTRODUCCIÓN.....	1
II.MÉTODO.....	21
2.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	21
2.2 Variables, Operacionalización.....	22
2.3. Población, muestra.....	24
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	24
2.6. Método de análisis de datos.....	29
2.7. Aspectos Éticos.....	30
III.RESULTADOS.....	31
IV.DISCUSIÓN.....	42
V.CONCLUSIONES.....	45
VI.RECOMENDACIONES.....	46
VII.REFERENCIAS.....	47
ANEXOS.....	51

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Operacionalización de variable gestión del talento humano.....	22
Tabla 2 Operacionalización de variable desempeño laboral.....	23
Tabla 3 Escala de medición de tipo Likert.....	25
Tabla 4 Validación de expertos variable gestión del talento humano.....	26
Tabla 5 Validación de expertos variable desempeño laboral.....	26
Tabla 6 Nombres de expertos en ambas variables.....	27
Tabla 7 Escala de medición del alfa de cronbach.....	27
Tabla 8 Estadística de fiabilidad general.....	27
Tabla 9 Estadística de fiabilidad variable gestión del talento humano.....	28
Tabla 10 Estadística de fiabilidad variable desempeño laboral.....	28
Tabla 11 Resultado descriptiva variable gestión del talento humano.....	31
Tabla 12 Resultado descriptiva variable desempeño laboral.....	32
Tabla 13 Resultado descriptiva dimensión provisión de personal.....	33
Tabla 14 Resultado descriptiva dimensión comunicación.....	34
Tabla 15 Resultado descriptiva dimensión compensación.....	35
Tabla 16 cuadro de prueba de normalidad.....	36
Tabla 17 Baremo de estimación del coeficiente de Rho Spearman.....	36
Tabla 18 Prueba de hipótesis para ambas variables.....	37
Tabla 19 Prueba de hipótesis dimensión provisión de personal.....	38
Tabla 20 Prueba de hipótesis dimensión comunicación.....	39
Tabla 21 Prueba de hipótesis dimensión compensación.....	40

RESUMEN

La presente investigación titulada “La gestión del talento humano y el desempeño laboral en la empresa Cencosud Retail S.A., Ate 2019”, tiene como objetivo general analizar la relación entre la gestión del talento humano con el desempeño laboral en la empresa Cencosud Retail S.A., Ate 2019. La investigación es de tipo aplicada, de diseño no experimental, de un nivel correlacional transversal y tiene un enfoque cuantitativo. Para la recolección de datos, se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento, con una población de 50 colaboradores y una muestra de tipo censal, la cual está conformada por toda población, siendo ellos a los que se les realizó el cuestionario. Para medir la confiabilidad del instrumento se utilizó la prueba estadística de Alfa de Cronbach, en el cual se obtuvo como resultado el general 0,890 de la primera variable 0,799 y de la segunda variable 0,852, es decir, el instrumento aplicado en la presente investigación fue altamente confiable y aplicable, en suma, la validez fue realizada mediante el juicio de expertos, respaldando así el instrumento.

A su vez, la hipótesis planteada en la investigación fue determinada por medio del coeficiente de correlación Spearman, dando como resultado 0,640 y de acuerdo al baremo de estimación indica que existe una relación positiva moderada, además, el nivel de significancia hallado en la hipótesis general el valor sig. (Bilateral) fue de 0,000, siendo así menor al $P = 0,05$, por ende, se rechazó la hipótesis nula, por ello se acepta la alterna, la cual indica que si existe relación entre la Gestión del talento humano con el desempeño laboral en la empresa Cencosud Retail S.A., Ate 2019.

Palabras Clave: Organización, Retroalimentación, Eficiencia, Liderazgo

ABSTRACT

The present research entitled “Human talent management and work performance at Cencosud Retail SA, Ate 2019”, has as a general objective to analyze the relationship between human talent management and work performance at Cencosud Retail S.A, Ate 2019. The research is of an applied type, non-experimental design, of a transversal correlational level and has a quantitative approach. For data collection, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument, with a population of 50 collaborators and a sample of census type, which is made up of every population, being the ones to whom the questionnaire was made. To measure the reliability of the instrument, the Cronbach Alpha statistical test was used, which resulted in the general 0.890 of the first variable 0.799 and the second variable 0.852, that is, the instrument applied in the present investigation was highly Reliable and applicable, in short, the validity was carried out through expert judgment, thus supporting the instrument.

In turn, the hypothesis raised in the investigation was determined by means of the Spearman correlation coefficient, resulting in 0.640 and according to the estimation scale indicates that there is a moderate positive relationship, in addition, the level of significance found in the general hypothesis the sig value (Bilateral) was 0.000, thus being less than $P = 0.05$, therefore, the null hypothesis was rejected, so the alternate is accepted, which indicates that if there is a relationship between Human talent management and work performance in the company Cencosud Retail SA, Ate 2019.

Keywords: Organization, Feedback, Efficiency, Leadership