



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Habilidades blandas y desempeño laboral en la Municipalidad de Pomahuaca, Jaén

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Lisseth Jhassmin Castillo Leon (ORCID: 0000-0002-5195-6366)

ASESOR:

Dr. Orlando Alarcón Díaz (ORCID: 0000-0003-2042-7282)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

Chiclayo – Perú

2019

DEDICATORIA

A toda la gente emprendedora del Perú y del mundo que le imprime esa fuerza innata para progresar en la vida.

Lisseth Jhassmin

AGRADECIMIENTO

Con aprecio inmenso al Dr. Orlando Alarcón Díaz, por su don de caballero, su enorme empatía, gran asesoría y sabias enseñanzas.

Liseth Jhassmin

PÁGINA DEL JURADO



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

DICTAMEN DE SUTENTACIÓN DE TESIS

La bachiller: CASTILLO LEON LISSETH JHASSMIN

Para obtener el Grado Académico de **Maestra en Gestión Pública** ha sustentado la tesis titulada:

HABILIDADES BLANDAS Y DESEMPEÑO LABORAL EN LA MUNICIPALIDAD DE POMAHUACA, JAÉN

Fecha: 10 de Agosto de 2019. Hora: 10.00 am

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Pedro Arturo Barboza Zelada Firma:

SECRETARIO: Mg. Rosa Barboza Zelada Firma:

VOCAL : Dr. Orlando Alarcón Díaz Firma:

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *A. PROBADA POR UNANIMIDAD*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre la tesis:

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de 15 días, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, LISSETH JHASSMIN CASTILLO LEÓN, estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, filial Chiclayo, declaro que el trabajo académico titulado Habilidades blandas y desempeño laboral en la municipalidad de Pomahuaca, Jaén presentado en 78 folios para la obtención del grado académico de Maestría en Gestión Pública es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración del trabajo académico.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en busca de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor me someto a las sanciones que determina el procedimiento disciplinario

Chiclayo, 10 de julio del 2019


LISSETH JHASSMIN CASTILLO LEON
DNI 73889357

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	21
2.1. Tipo de investigación	21
2.2. Diseño de investigación	21
2.3. Variables	21
2.3.1. Operacionalización de variables	22
2.4. Población	24
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información	24
2.6 Procedimiento	25
2.7 Aspectos éticos	25
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS	41
Test de habilidades blandas y desempeño laboral	41
Ficha técnica	44
Validación del instrumento	47
Confiabilidad del instrumento	56
Autorización para el desarrollo de la tesis	58
Formulario de autorización para la publicación electrónica del trabajo de investigación o la tesis	59
Acta de aprobación de originalidad de trabajo académico	60
Reporte turnitin	61
Autorización de la versión final del trabajo de investigación	62

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Población.....	24
Tabla 2: Liderazgo	26
Tabla 3: Comunicación	26
Tabla 4: Coaching	27
Tabla 5: Trabajo en equipo.....	27
Tabla 6: Negociación	28
Tabla 7: Desempeño de Labores	28
Tabla 8: Desempeño contextual	29
Tabla 9: Desempeño adaptativo	29
Tabla 10: Actitud laboral.....	30
Tabla 11: Análisis de resultados.....	31
Tabla 12: Correlación entre las variables.....	35
Tabla 13: Baremo general	45
Tabla 14: Baremo específico.....	45
Tabla 15: Estadísticos de Fiabilidad.....	46
Tabla 16: Varianza de los Items.....	57
Tabla 17: Alfa de Cronbach	57

RESUMEN

El presente trabajo de investigación surgió como una necesidad de determinar el nivel de relación que existe entre las habilidades blandas y el desempeño laboral en la municipalidad de Pomahuaca, provincia de Jaén, considerando que al realizar el análisis de la problemática se observó que, precisamente es pertinente llevar a cabo un estudio que contribuya a establecer el nivel de significatividad, respecto de las habilidades blandas y el desempeño laboral. Esta situación motivó la realización del presente estudio fundamentado en la teoría de la inteligencia emocional de Goleman, la teoría de la inteligencia exitosa de Sternberg, la teoría de la interdependencia social de Johnson y Johnson y al teoría de las relaciones humanas de Chiavenato. El nivel de relación que existe entre las habilidades blandas y el desempeño laboral en la municipalidad de Pomahuaca, provincia de Jaén se determinó a través del test elaborado por el investigador y validado por expertos en investigación científica quienes han tenido en cuenta las dimensiones, indicadores e instrumentos. El estudio se realizó orientado por el tipo de investigación correlacional y el diseño no experimental. Se trabajó con una población de 44 integrantes. Luego del proceso se procedió a analizar, interpretar y discutir los resultados, concluyendo que el desarrollo de las habilidades blandas y el desempeño laboral tienen implicancia recíproca en la municipalidad de Pomahuaca, provincia de Jaén

Palabras Clave: Habilidades blandas, desempeño laboral, gestión

ABSTRACT

The present research work emerged as a need to determine the level of relationship between the soft skills and work performance in the municipality of Pomahuaca, province of Jaen, considering that the analysis of the problem was that it is precisely relevant to carry out a study that will help establish the level of significance, respect the soft skills and job performance. This situation motivated the present study based on the theory of emotional intelligence Goleman, the theory of successful intelligence of Stenrberg, the theory of social interdependence of Johnson and Johnson and the theory of relations human Chiavenato. This situation motivated the present study based on the theory of emotional intelligence Goleman, the theory of successful intelligence of Stenrberg, the theory of social interdependence of Johnson and Johnson and the theory of relations human Chiavenato. The study was oriented by the type of correlational research and non-experimental design. He worked with a population of 44 members. After the process was to analyze, interpret, and discuss the results, concluding that the development of soft skills and job performance have mutual implication the municipality of Pomahuaca, province of Jaén

Keywords: Skills soft and performance, labor, management.