



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Propuesta de La Norma ISO 14001 para Mejorar el Sistema de Gestión Medio Ambiental
Mercado de Abastos Distrito - Moche 2019.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Linares Oblitas Roxana Marleny (ORCID: 0000-0002-2920-4790)

ASESOR:

Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo (ORCID: 0000-0003-0789-4644)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Auditoria

TRUJILLO – PERÚ

2019

Dedicatoria

En primer lugar, a mi padre Dios:

Gracias, señor por permitirme

llegar a esta etapa de mi vida,

te agradezco por vuestra existencia que nos das, por los días de paz y angustias que pasamos y a pesar de todo nos amas, guías en nuestras vidas con todo tu corazón, eres el único ser que nunca nos fallas.

A mi padre Mateo Linares Herrera:

Con el tremendo amor, gratitud y agradecimiento que le doy por sus esfuerzos y luchas y sacrificios que hace día a día para verme salir adelante y cumplir mi objetivo trazado, por sus consejos que me da para no caerme en los malos momentos.

A mi madre Hermila Oblitas García:

Darle las gracias por todo su sacrificio, esfuerzos, luchas que hace para verme salir adelante a pesar de las adversidades que pasamos en familia y ella siempre está ahí, gracias por los consejos que me da día a día y eso me sirve y me da valor para salir adelante y ser una persona de bien.

Agradecimiento

Agradezco a cada uno de mis docentes de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, por los conocimientos, experiencias y habilidades Brindadas durante la permanencia de mis estudios superiores, la cual fueron el pilar principal para la exhibición del siguiente trabajo de investigación realizado.

También agradezco al Dr. Arturo Fernández alcalde del Distrito de Moche, por haberme brindado la entrevista para obtener los resultados, de lo contrarios la cual no hubiera sido posible elaborar el desarrollo y concluir con este trabajo de investigación.

Agradecida total al docente Luis Alberto Poma Sánchez, por compartir conmigo sus conocimientos, habilidades, experiencias laborales y su apoyo brindado hacia mi persona lo cual fue un complemento primordial para llegar a culminar el presente trabajo de investigación.

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

Yo Linares Oblitas Roxana Marleny con DNI N° 71599702 autora de la tesis que lleva por titulo "Propuesta de La Norma ISO 14001 para Mejorar el Sistema de Gestión Medio Ambiental Mercado de Abastos Distrito - Moche 2019". A efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que todos los presentes conceptos desarrollados, analizados, realizados y concluidos en la siguiente tesis son auténticos. En tal sentido asumo las responsabilidades que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada a este trabajo son responsabilidad del autor por ende autoriza a la Universidad Cesar Vallejo la utilización del trabajo de investigación con los fines académicos realizados u requeridos.

Trujillo, 12 de diciembre del 2019



LINARES OBLITAS, ROXANA MARLENY

DNI: 71599702

Índice

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PÁGINA DEL JURADO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
ÍNDICE.....	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	19
2.1. Tipo Y Diseño De Investigación.	19
2.2. Variables, Operacionalizacion.....	19
2.3. Población, Muestra Y Muestreo	21
2.4. Técnicas e Instrumentos De Recolección De Datos, Validez Y Confiabilidad	21
2.5. Procedimiento.....	22
2.6. Método De Análisis De Datos	23
2.7. Aspectos Éticos.....	23
III. RESULTADOS.....	24
IV. DISCUSIÓN.....	55
V. CONCLUSIONES.....	58
VI. RECOMENDACIONES.....	60
VII. PROPUESTA	61
REFERENCIAS.....	65
ANEXOS.....	70

RESUMEN

La presente tesis titulada Propuesta de la Norma ISO 14001 para la mejora del Sistema de Gestión Ambiental del Mercado de Abastos del Distrito de Moche año 2019 tuvo como objetivo Analizar la Norma ISO 14001- 2015 para la mejora del Sistema de Gestión Medio Ambiental del Mercado de Abastos del Distrito de Moche año 2019. Para fundamentar mi investigación se utilizó diferentes fuentes bibliográficas como modelos para el Sistema de Gestión Ambiental. Este estudio es descriptivo de diseño no experimental. Se aplicó técnicas e instrumentos de recolección de datos de Auditoria como: Encuesta, Guía de observación y entrevista la cual la encuesta va dirigida a los 100 comerciantes del mercado de abastos del distrito de moche y la entrevista va dirigida al gerente del área del Sistema de Gestión Ambiental. Posteriormente fue ingresada a una base de datos y procesada. Del estudio que se realizó se obtuvo que los comerciantes del Mercado de Abastos del Distrito de Moche más del 59% de los comerciantes no tienen de conocimiento sobre el Sistema de Gestión Ambiental y al mismo tiempo el 69% de los comerciantes no realizan una buena separación de sus residuos sólidos. Así mismo se identificó causas importantes por las cuales los comerciantes del mercado de abastos del Distrito de Moche no tienen de conocimiento sobre el Sistema de Gestión Ambiental, separación de residuos sólidos etc., la primera es porque no les brindan capacitaciones adecuadamente y las políticas que tienen establecidas no los cumplen.

Palabras clave: Sistema de Gestión, medio ambiente, Norma ISO 14001

ABSTRACT

This thesis entitled Proposal of the ISO 14001 Standard for the improvement of the Environmental Management System of the Supply Market of the District of Moche year 2019 was aimed at Analyzing the ISO 14001-2015 Standard for the improvement of the Environmental Management System of the Market of Supplies of the Moche District year 2019. To base my research, different bibliographic sources were used as models for the Environmental Management System. This study is descriptive of non-experimental design. Audit data collection techniques and instruments were applied such as: Survey, Observation and interview guide which the survey is directed to the 100 merchants of the Moche district supply market and the interview is directed to the manager of the System Area Environmental management. Later it was entered into a database and processed. From the study that was carried out it was obtained that the merchants of the Market of Supplies of the District of Moche more than 59% of the merchants do not have knowledge about the Environmental Management System and at the same time 69% of the merchants do not make a good separation of its solid waste. Likewise, important causes were identified for which the merchants of the supply market of the Moche District do not have knowledge about the Environmental Management System, solid waste separation etc., the first is because they do not provide adequate training and the policies that They have established they do not comply

Keywords: Management System, Environmental, ISO 14001 Standard

I. INTRODUCCIÓN

Dentro de la realidad problemática se dice que a través de los años se ha venido discutiendo en foros y asambleas a nivel internacional sobre los riesgos ambientales a los cuales está expuesto nuestro planeta, y que son aquellos que surgen o se transmiten por intermedio del aire, el agua, el suelo o que son ocasionados u provenientes de la cadena alimenticia biológica, los cuales en mucho de los problemas u casos son generados por el hombre a través de la introducción de la nueva tecnología , producto o químicos entre otros, como los que resultan de los procesamientos naturales por la interacción con la actividad humana y su población, como por ejemplo la contaminación generada por una empresa industrial, existen otros con efectos insospechados que aparecen conforme avanza la tecnología que ocasionan graves daños a la capa de ozono como lo áreseles por la utilización del Flurocarbono o fertilizantes nitrogenados.

Todos estos riesgos ambientales, también son trasmitidas a el medio ambiente y por ende causan daño a los habitantes de nuestro planeta de forma no voluntaria, elegidos para sufrir las consecuencias del mismo y por lo tanto requieren de regulación de parte de alguna autoridad superior, es decir se requiere u necesita de una a gestión. Es así, que desde la publicación de la BS 7750 en 1990, la Organización Internacional de Normalización (International Organization for Standardization) ISO por sus siglas en ingles dio comienzo al incremento de la ISO 14001, la misma que fue difundida en el año de 1996 en respuesta a la gestión de los riesgos medioambientales y al cuidado medio ambiental que puedan suceder con las ejecuciones de sus actividades empresariales y que además esta norma facilita a las entidades u organizaciones en la cual les permite tener un buen conocimiento sobre el tema y por ende puedan proteger al medio ambiente y aplicar las condiciones ambientales que se da día a día , siempre y cuando guardando el equilibrio de las con necesidades u obligaciones socioeconómicas que se da , especificando todos los requerimientos para establecer un buen Sistema de Gestión Ambiental eficiente, la cual les permitirá a la entidad alcanzar las metas trazados.

Como es de conocimiento la norma ISO 14001 ella no es una norma obligatoria, es decisión voluntaria en que cada organización u empresa decide si quiere implantarla o no, por ende, se necesita que en nuestro país se aplique en todas las organizaciones

independientemente del sector, a fin de asegurar la conservación el cuidado medioambiental medio y así poder tener una prevención efectiva ante la contaminación todo gracias al Sistema de Gestión Ambiental. Asimismo, como es conocimiento un Sistema de Gestión Ambiental está basado en la Norma ISO 14001, la cual brinda u facilita que una entidad u organización tenga un control sobre todas sus actividades, servicios y producción que realizan en la que puedan generar impactos al medio ambiente, así mismo también ayuda a disminuir todos los impactos ambientales que causan sus actividades que realizan.

En nuestro medio, en específico la gestión ambiental de los mercados municipales no se encuentra debidamente implementados a fin de controlar sus actividades y tareas, servicios, productos que realizan en la que pueden generar impactos sobre el cuidado del medio ambiente, en específico el manejo de los residuos sólidos, lo que genera la ejecución u desarrollo de sus operaciones las cuales provocan un daño al medio ambiente. Es por lo consiguiente que en el presente trabajo de investigación intenta por intermedio del cumplimiento de la Norma ISO 14001, logra una mejora en la gestión medioambiental del mercado municipal del Distrito de Moche y que a la misma permita un mejor tratamiento de residuos sólidos del mismo y contribuir a proteger el medio ambiente.

El siguiente trabajo de investigación posee como antecedentes los informes de tesis ya realizados por otros autores, proyectos y documentos la cual el material bibliográfico utilizado sobre las investigaciones previas que tienen una relación con el tema propuesto a nivel internacional, Nacional, Regional y local, lo cual estos estudios permitirán reconfortar esta investigación, con el propósito de comprender mejor los diferentes aspectos de las variables a tratar.

Manzano, J. (2007), en su estudio realizado, que lleva por título “Evaluación del Impacto de Sistemas de Gestión Ambiental en Instituciones de Educación Superior Certificadas con ISO 14001” Universidad de Barcelona, este tipo de investigación es Descriptiva la cual concluye con lo siguiente.

Los trabajadores u colaboradores se muestran identificados con las obligaciones ambientales que existen en la institución educativa la cual participan en su ejecución, cuando las ideas, proyectos se originan de abajo hacia arriba, sin que

haya una política u norma que los obligue a ello. Es posible sugerir a los trabajadores de la institución educativa que deben tener una certificación de calidad ambiental, y ante esto pueda mejorar sus estrategias iniciadas por el área administrativa de ella misma.

Vacio C. (2017), en su estudio realizado, titulado “Análisis de la Cultura Ambiental en el Sector Educativo del Municipio de la Paz, baja California Sur: Implicaciones y recomendaciones para el desarrollo sustentable de los recursos naturales”. Centro de Investigaciones Biológicas del noroeste, S.C., el tipo de investigación es de carácter exploratorio y descriptivo, con el cual concluye con lo siguiente:

Es obligatorio aproximarse a los docentes, directivos y administradores, no precisamente solo a los del nivel medio superior sino también a todos los niveles educativos para la cual puedan entender como es la buena educación del cuidado ambiental relacionado en casa uno de los problemas de los cuales están incluyendo a los estudiantes de Baja California Sur.

La cultura ambiental coopera de una forma muy positivamente en la cual está basada como herramienta de mayor importancia para así brindar una aproximación del estado real u actual de la educación del cuidado ambiental a la cual lleva a un leve medio superior, por ende, se puede cumplir con la segunda parte ya mencionada de las hipótesis planteadas relacionado al tema.

Albornoz M. (2017), en su estudio realizado, titulado “Diseño de un Sistema de Gestión Ambiental basado en ISO 14001:2015 para el Departamento Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Vicente, Provincia de Pichincha, Republica del Ecuador”. Universidad Técnica Particular de Loja, el tipo de investigación es de tipo técnico en este trabajo previo se concluye con lo siguiente:

Se ejerció una revisión Ambiental Inicial, asimismo también se laboró con el personal del mismo departamento del desarrollo sostenible, de manera tal en la

cual el ingeniero Guillermo Ruiz, que él es el director del departamento del área en medición, y también se realizó un duro trabajo con los concejales del mismo municipio y además sobre las técnicas del área del ambiente.

Durante los procesos de la investigación que se analizó se determinaron varias debilidades en base a la gestión ambiental desde el GADMPVM. La falta de registros y líneas de base, como por ejemplo están la no identificación de indicadores ambientales por ende ellos denotan un gran problema que ocasiona la gestión que debe dar una solución.

Ayala C. (2016), en su estudio realizado, que lleva por título “Plan Integral de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos y su influencia en la imagen institucional de la Municipalidad Provincial de Contumazá 2016”; Universidad Nacional de Trujillo, el tipo de investigación es descriptivo, en este trabajo previo se concluye con lo siguiente:

Los habitantes de Contumazá tienen de entendimiento o han oído sobre el tema de los residuos sólidos, la buena práctica de los residuos en casa que está oculto, pero cuando se habla o se empeñan de realizarlo en la ciudad mencionada hay muy pocos de los ciudadanos los que participan al tema relacionado.

También se dice que la población de dicho lugar desconoce de la existencia del plan integral sobre de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos para su ciudad u localidad, pues ya que ellos no cuentan con la suficiente información necesaria por interesadas partes de la Municipalidad Provincial de Contumazá.

Carrera A. (2016), en su estudio realizado, titulado “Auditoria Ambiental y la Implementación del ISO 14001 para mejorar los procesos de Gestión Medioambientales y sus Efectos en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga año 2015” Universidad Católica los Ángeles de Chimbote, este tipo de investigación es bibliográfico y documental lo cual concluye con lo siguiente:

Del gráfico y cuadro 4, nos muestra que el 50% de los preguntados u encuestados consideran que la protección del medio ambiente es un asunto u tema la cual afecta a toda una localidad u población, y es por ende la utilización del Sistema de Gestión Ambiental, la cual no cuenta u tiene con un buen esquema apropiado de tareas ambientales esto en un periodo de tiempo establecido, con el propósito de darles un buen rastreo a la ejecución de las buenas acciones y objetivos trazados para el buen desarrollo del Sistema de Gestión Ambiental.

Del gráfico y cuadro 5, nos detalla que el 50% de los preguntados consideran que deben elaborar buenas planificaciones, se ven buenos resultados, también se visualizó desconocimientos de temas u materias ambientales, referidos o relacionados al Sistema de gestión ambiental, se identificaron algunos aspectos ambientales, evaluación de impactos ambientales, y especificaciones de los peligros u riesgos ambientales. Al final del proceso se visualizó que el personal el cual ellos requería instrucciones u capacitaciones en cursos y especializaciones relacionados a los temas ambientales.

López J. (2014), en su estudio realizado, titulado “Programa Alternativo para el Manejos y Gestión Integral – Participativa Eficiente de los Residuos Sólidos en la Provincia de Tarma” Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima – Perú, el tipo de investigación es tecnológica – casi experimental, y concluye con lo siguiente:

En la provincia de Tarma, antes de que se aplicara el proyecto alternativo, la gestión municipal de los residuos sólidos en dicha municipalidad se encontró que en esa zona era muy deficiente, se presentaba muchas quejas y observaciones al respecto. El manejo del planteamiento propuesto mejoró eficazmente la buena gestión de residuos sólidos en la provincia de Tarma.

El veredicto de la población con respecto a la buena gestión municipal de residuos sólidos ha sido conveniente para dicha ciudad mencionada. El dictamen u opinión

de dichas autoridades de la municipalidad con relación a la gestión municipal de residuos sólidos ha sido favorable.

Ore L. (2016), en su estudio realizado, titulado “Gestión y manejo de residuos sólidos domiciliarios para las Comunidades Nativas en la Cuenca del Rio Tambo Distrito de Rio Tambo – Satipo”; Universidad Nacional del Centro del Perú, tipo de investigación es de análisis- síntesis no experimental, en este trabajo previo se concluye con lo siguiente:

La población del Distrito del Cuenca de Rio Tambo es de 32575 habitantes que el 7.92% habita en el la localidad urbana y el 92.02% habita en la localidad rural los cuales sus ocupaciones económicas es la agricultura y también la ganadería que es de su subsistencia , en los estudios realizados se encontró que en misma localidad urbana generan 1.4 toneladas de residuos sólidos diariamente y en la localidad rural generan un volumen de 15.3 toneladas de residuos diariamente , el 86% de dichos residuos sólidos son residuos orgánicos que son consecuentes de las variedades de productos agrícolas y frutales la cual dicha población cultivan y a lo consiguiente cosechan los cuales que son aprovechados para abastecer sus necesidades alimenticias , como segundo punto está conformado por los papeles , cartones, botellas de plástico las cuales presentan un 4 y 5% de las composiciones de los residuos sólidos , 2% allí se encuentran los residuos de textilería en general , por ende el saldo final está constituido por los residuos que son vidrios ,metales, sanitarios entre otros más como se puede apreciar en el grafico ya mostrada.

Para nuestra propuesta de manejos de los residuos sólidos se ha revalorizado las generaciones de los residuos sólidos de la cuidadas de Anapate, Chembo, Oviri, Coriteni, Tarzo, entre otros más, en dichos lugares se pudo contemplar la minimización de los residuos por intermedio de las siguientes practicas a utilizar: Minimización en el principio, la reutilización del material de los desechos, reciclaje, asimismo la segregación de la fuente. En las mismas comunidades ya mencionadas también se recolectará lo que son solo los residuos no orgánicos para

así poder destinarlos para el reciclado u también para las disposiciones finales, el compost se deberá emplear en cada una de aquellas comunidades anteriormente ya mencionadas para así obtener el compostaje para poder mejorar la compostura de las tierras agrícolas.

Dentro de ello existen niveles ideales para la evaluación del Sistema de Gestión Ambiental y se planteó. Así mismo en este trabajo de investigación se ha considerado el fundamento teórico en el cual nos respaldara con los diversos autores tal como sigue.

La historia de la ISO empieza En el año 1996, el Consejo Federal de Instalaciones (FFC, por sus siglas conocidas en inglés), que dicha federación actúa bajo el amparo del Consejo Nacional de Investigación, también constituyo un comité estable de Ingeniería Ambiental con la voluntad de expresar y proporcionar un escenario donde los ingenieros federales del cuidado ambiental, también los gerentes de los programas pudieran reunirse periódicamente para así cambiar e intercambiar informaciones sobre los programas a realizar. Los órganos del comité, igual que los gerentes de los programas ambientales en las otras organizaciones, ellos están más alarmados por cumplir y exhibir un buen rescate ambiental solido al cumplir con los requerimientos del reglamento ambientales y localizar aquellos impactos de su producción o servicios del medio ambiente. Para promover una mejor comunicación y aproximarse sobre los EMS, el comité que es permanente de ingeniería ambiental de FFC realizo un taller de un día sobre los Sistema de Gestión Ambiental e ISO 14001. (Federal facilities council et al. 1999)

La norma 14000 es una familia que contiene muchos reglamentos internacionales la cual que su uso es voluntario en todas las empresas sobre de gestión ambiental. La primera norma esta la ISO 14001, a diferenciación y ordenes que se dan para su empleo, la cual fue publicado en octubre del año 1996. (Federal facilities council et al. 1999)

Desde luego fue reemplazada por la traslación del año 2004 y en la actualidad fue fiscalizado y dando lugar a la nueva versión 2015. Es que esta norma o reglamento no percibe ningún requisito de actuación, salvo el del pacto u obligación de incremento continua y tiene que

cumplir con las políticas aplicables. También establece un planteamiento seguro y ordenado sobre las presencias ambientales que se realizan en las organizaciones y ella es un instrumento que proporciona o brinda a una organización u entidad, cualquiera que sea su tipo u dimensión, controla el choque de sus obligaciones, producción o servicios que brinda temas del cuidado ambiental y sus normas principales de ella es: ISO 14001:2015 Sistema de Gestión Ambiental. (Federal facilities council et al. 1999)

La norma ISO son desarrollados por grupos de expertos en técnicas comités (CT) TCS los cuales están compuestos por representantes de la industria no Gubernamental organizaciones , gobiernos y otras partes interesadas los cuales son presentados por la ISO de miembros cada una TC trata con temas deferentes ; cuando se trata del cambio de clima , por ejemplo hay comités que principalmente se enfocan en el cálculo de gases de efectos invernaderos la cual puedan ocasionar también en emisiones, midiendo la Huella de Carbono de la producción, y el clima de financiamiento .

Norma es una palabra proveniente del latín Y que tiene como significado “escuadra”. Una norma es un reglamento que tiene que ser respetada y considerada la cual ella permitirá ajustar ciertas conductas que se da en una entidad u organización. En el intermedio de la obligación, una norma es un precepto jurídico. (Pérez, G. 2016).

ISO es un reglamento u Norma la cual crea documentos esenciales la que proporciona muchos requisitos, especificaciones, pautas y características que se pueden emplear de una forma resistente para brindar una garantía de los materiales, productos, procesos y servicios que sean adecuados para su objetivo de una empresa. (International Organization for Standardization)

La Norma ISO 14001 es un estándar internacional aceptada que se ve como poner o colocar un sistema de gestión ambiental seguro en su sitio. Esta Norma esta esquematizada sus obligaciones medioambientales. También puede reforzar durante el momento que empieza a disminuir el impacto del medio ambiente de dicho incremento que se da en una entidad u organización. Un sistema ISO 14001 facilita el conocimiento de acceder y comprometerse con las ascendente y perspectivas de la clientela en cuanto a sus responsabilidades

corporativas, así también como las requisitorias regulados y legales que existen en ella. (SBI Perú Group 2016)

La norma ISO 14001 es una norma internacionalmente aceptada la cual normaliza el asentamiento de un Sistema de gestión ambiental (SGA) seguro. Este reglamento esta esquematizada para alcanzar un buen contrapeso entre el sostenimiento de la rentabilidad y la disminución de los cambios ambientales. Esta norma esta principalmente dirigida precisamente a todo modelo de organizaciones, de cualquier dimensión o sector, la cual intente brindar una mejora en los impactos medioambientales y cumplir u realizar con el reglamento en el componente ambiental. (Seijo, Filgueira, Muñoz. 2013). Según la Norma ISO 14001, la valoración de la recuperación ambiental se determina como el resultado medible del SGA, que tiene relación con la observación de las apariencias ambientales de una empresa, con principios en su política, objetivos, metas que se hayan trazado dichas empresas. Se aprecia muy precisamente una gran diferencia fundamental justificada en el alcance que tiene del concepto, ya que su concepto de la ISO 14001 no tiene un límite a los resultados los cuales son provenientes del Sistema de Gestión Ambiental lo cual son implementados, si no a la gestión ambiental de una organización u compañía lo cual tenga o no un SGA formalmente implementado.

Esta norma cumple con los requerimientos para un Sistema de Gestión Ambiental. La cual puede ser implantada en cualquier tipo de organización u entidad independiente de sus operaciones que se realizan e incluso en el lugar que se trabaje. ISO 14004:2004. Directrices habituales sobre principios, procedimientos u métodos y técnicas de ayuda en la cualll facilita la orientación de la entidad durante la implementación, el mantenimiento y perfeccionamiento continuo de un SGA. ISO 14005:2010: La cual esta orienta a las empresas que están en el desarrollo por etapas, están primero por ejecutar, brindar mantenimiento y mejorar el SGA, con el conocimiento u propósito de satisfacer con los requerimientos constituidos por la norma ISO 14001. Igualmente, también incluye lineamientos para el uso de los mecanismos de peritaje del desempeño. ISO 14006: 2011: Brinda las directrices para ayudar a las empresas u compañías a restaurar, acreditar, implementar, sustentar y enriquecer de forma muy continua su gestión del eco diseño como mayor parte del sistema de gestión

ambiental. ISO 14040:2006: Este requisito describe las iniciativas y el conocimiento para realizar el examen del ciclo de vida. Determina los cambios ambientales de un producto o servicio que realizan durante todas las etapas u procesos de su existencia: Arrancamiento, producción, distribución, uso y fin de vida. (Federal facilities council et al. 1999)

Esta Norma ISO 14001 este reglamento cuenta con dos vertientes:

La certificación u legalización del Sistema de Gestión Ambiental, por intermedio en el cual empresas u organizaciones obtendrán la acreditación.

El Sello Ambiental, mediante el cual serán certificados de los productos ("sello verde").

La ISO 14000 está basada en la norma u reglamento inglesa BS7750, la cual fue promulgada oficialmente por British Standards Institution (BSI). Se habla de un conjunto de procesos de gestión ambiental, la cual que una vez implantados, perjudicara a todos los procesos de las organizaciones, con el único objetivo de enriquecer las conductas ambientales y las conveniencias y beneficios económicos. Los patrones son totalmente libres, no tienen obligaciones legales por ende no constituyen objetivos cuantitativos en cuanto a los niveles de emisiones o procedimientos determinados de poder calcular esas comunicaciones. La norma ISO 14000 se concentra principalmente en las empresas de un conjunto o grupo de patrones y procedimientos desde que una compañía u organización puede edificar y equilibrar un sistema de gestión ambiental.

Esta norma u reglamento se constituye por 6 elementos, los cuales se relacionan a continuación con su correspondiente número de identidad, Sistemas de Gestión Ambiental (14001 diferenciación y dirección para su uso. 14004 directivas generales sobre el inicio de sistemas y técnicas de apoyo.), Auditorías Ambientales (14010 iniciaciones generales- 14011 Procesos de auditorías, Auditorías de Sistemas de Gestión Ambiental- 14012 pautas para certificación de auditores), Evaluaciones sobre la recuperación ambiental (14031 Lineamientos - 14032 modelos de peritaje de desempeño Ambiental)

Análisis del ciclo de vida (14040 Principios y marco general- 14041 Definiciones de los objetivos, ámbitos y estudios del mismo inventario- 14042 Estimación del impacto ambiental del Ciclo de vida- 14043 explicación del ciclo de vida- 14047 Ejemplos u modelos de la utilización de la Norma ISO 14042-14048 Formato de documentación de datos del análisis), etiquetas ambientales (14020 Principios generales- 14021 Tipo II- 14024 Tipo I_ 14025 Tipo III), términos y definiciones 14050 Vocabulario. (Seijo, Filgueira, Muñoz. 2013)

La evaluación de la planificación del rendimiento medio ambiental en la Norma ISO 14001. esta fase, introduce también a la selección de indicadores a evaluar sobre la determinación de los siguientes factores. (Escuela Europea 2019).

1. Apariencias ambientales referentes bajo la inspección de la compañía.
2. Principios de comportamientos ambientales.
3. Expectativa de las partes interesadas.

Evaluación del desempeño Ambiental – beneficios

Dentro los beneficios más resaltantes dl estudio del Desempeño ambiental podemos resaltar los más importantes. (Escuela Europea 2019), coopera al rebosante de comprensión de los impactos ambientales de las compañías, contribuye una base de desempeño ambiental y también operacional, autoriza a identificar las posibilidades de mejora de la Gestión Ambiental, revisa las ejecuciones de las metas trazadas del sistema de gestión, revisa los cumplimientos de los requerimientos legales del sistema solicitados y también de la Norma, decreta el uso adecuado de los recursos, incrementa la conciencia ambiental de los empleados u colaboradores y las otras partes interesadas, entre otros más.

Importancia de la evaluación del desempeño y mejora de la Norma ISO 14001.

Un Sistema de Gestión Ambiental, no cuenta con buenos procesos efectivos de evaluación, medida, supervisión, monitoreo y análisis, los cuales son similares a un carro que recorre en la noche oscura, sin luces y sin instrumentos y sin ningún rumbo definido. El monitoreo, a lo visto la Norma ISO 14001, cual simboliza que la entidad y tiene los medios requeridos para verificar, inspeccionar, revisar y auditar las obligaciones que se hayan proyectado y así,

afirmar que todo pase tal cual como se ha planificado a largo plazo. Para ellos la organización dispone de controles de operación. Las auditorias, inspecciones y cualquiera tipo de comprobación visual, tenemos ejemplos de controles operacionales las cuales resultan ser buenos instrumentos útiles para que cumplan con los requerimientos de peritaje del desenvolvimiento y mejora en ISO 14001.

Los controles operacionales ayudan a: elaborar el buen desempeño ambiental, saber y visualizar las causas raíz de cuales surgen los problemas de gestión ambiental, además permite estimar el desenvolvimiento de los requerimientos legales, así como también reconocer el desarrollo de los requerimientos legales; determinar las desconformidades y áreas las cuales requieran las implementaciones de las actividades correctivas y finalmente hacer un mejoramiento de la eficiencia del Sistema e incrementar su rendimiento.

Un sistema es prototipo especializado de sistema lo cual puede definirse de muchas maneras. Como anteriormente ya se dijo un Sistema es un compuesto de elementos o componentes interrelacionados para rebuscar, emplear (proceso) y desimanar(salida) datos e información para fomentar un dispositivo de reto en los cumplimientos de un objetivo trazado. (Stair, Ralph , George, Reynolds 2019). Un Sistema de Gestión es un conjunto de componentes de una entidad u compañía la cual están interrelacionados o que interactúen para constituir políticas y metas, procesos para alcanzar la meta de dichos objetivos trazados. Un sistema de gestión puede aproximarse a una sola instrucción o a varios por ejemplo (condición, medio ambiente, salud médica, fiabilidad ocupacional, gestión de energía y gestión financiera)

También tiene componentes el sistema de gestión que incluye el esquema de la organización, las relaciones, responsabilidades las cuales también están en la proyección, operación, evaluación y mejora del desempeño.

Se toma en cuenta la importancia de un sistema de gestión ambiental puede incorporar la generalidad de la entidad u compañía, cargos establecidos e identificados de la compañía, áreas específicas la cual también estén reconocidas por la empresa, o una o más funciones las que tenga dentro del equipo de trabajo de la entidad. (Valdez, Alonso, Calso, Novo. 2016) El Sistema de Gestión Ambiental (SGA) es un proceso esquematizado de gestión que incorpora la disposición organizadora, planifica las labores a realizar, procesos y los recursos, para así hacer el

desarrollo e implementar y así guiar a efectos seguros y revisar, mantener al día con la obligación en los componentes del cuidado ambiental que suscribe una organización u empresa. También se dice que es un instrumento de carácter voluntario y está conducido a empresas u organizaciones las cuales ellas deseen lograr un óptimo nivel de gran ayuda ambiental en el ámbito de desarrollo sostenible. Un Sistema de Gestión Ambiental se elabora principalmente a base de acciones medioambientales y los instrumentos de gestión. (Casanova, B. 2011)

El Sistema de Gestión Ambiental es un conjunto de determinaciones y acciones la cual orientan al objetivo de desarrollo sostenible día a día. Se guía en la idea de incorporar intervenciones potenciales dispersas las que del cuidado ambiental en una compañía u entidad sólida y bien sistematizada la cual respalde, se tiene en cuenta el control de los procedimientos y operaciones que se dan las cuales podrán causar impactos ambientales significativos. En la actualidad existen muchos tipos de Sistemas de Gestión Ambiental la cual ya son aprobados. La cual se localizó dos tipos distintos a ello, estos son la ISO Actualmente existen modelos de Sistemas de Gestión y el reglamento europeo 761/ 2001. Lo cual este último conforma una norma con el entorno de la Unión Europea que organiza de un estatus legal y que lleva acabo un más acercamiento descriptivo en la dirección de las presencias ambientales de la ISO 14001. En su conocimiento se puede recalcar la obligación de una estimación ambiental delantera o previa, la complicidad de las actividades de los colaboradores en su empleo y en su divulgación de la información ambiental más sobresaliente. Por su parte la Organización Internacional para la Norma ISO, al cual fue fundada en Ginebra del año 1946, poco tiempo luego de la Segunda Guerra Mundial con la finalidad de normalizar los productos industriales y también la adquisición que eran y son distribuidos internacionalmente. (Bazán, B. 2016). Organizaciones y compañías de todo tipo, en las cuales también se incluyen los talleres que están más fascinados en lograr y señalar una fuerte recuperación ambiental la cual pueda controlar los impactos que se da en sus labores, productos y servicios sobre el medio ambiente, también poseer en cuenta su política y sus metas medioambientales. Los elaboran en su contexto de un reglamento que es más estricto, del crecimiento de las normas económicas y también otras mediciones para promover el cuidado del medio ambiente, y de un crecimiento generalizado de la intranquilidad de las

personas que están interesados por los temas ambientales, también abarcando el incremento sostenible. (Christopher, Sheldon, Bevond. 1998)

Dentro de las actividades económicas están: Posibilita el acercamiento y ayuda las subvenciones, elude los costes cometidos a sanciones económicas, elude los costes de las indemnizaciones provenientes de las malas gestiones ambientales, evita los costes de lugares imprevistos de peligros ambientales, brinda la facilidad de nuevas tecnologías las cuales aumentan la eficiencia de los procedimientos, tanto en tiempos como también en recursos, aumenta la confianza en las entidades de crédito, también están las ventajas administrativas, reduce el riesgo del incumplimiento de las Normas legales medioambientales, organiza a la compañía ante probables cambios legales y nuevas obligaciones ambientales, también evita los peligros originados de demandas de responsabilidades civiles y penales, mejor posicionamiento en contratos públicos ante más organizaciones.

Los tipos del sistema de gestión ambiental son u se pueden clasificar de la siguiente manera. Los sistemas de Gestión ambiental se clasifican dependiendo de varios elementos como por ejemplo el grado de una implementación o la relevancia que ella puede lograr. La ASPA (The American Society for Administration) en su publicación final mensual, estimó la productividad de los distintos tipos de SGA distinguiéndolos en tres tipos SGA certificados, no certificados y SGA incompletos. Los efectos indican que la adopción de todos los tipos del SGA ellos están vinculados a una mejora actuación del medio ambiente. Pero sin embargo los SGA certificados por ISO 14001 los cuales están asociados a mejoras continuas ambientales en una gama que es mucho más amplia de medios ambientales. (Guevara R 2019).

Tenemos Normas Internacionales de Gestión: La mayor cantidad de las compañías que han dado la iniciativa “revisiones” o “auditorías” ambientales para determinar su actualidad ambiental que tienen. La cual esas “revisiones” y “auditorías” por elaboradas por ellas mismas, autorizan que no son lo suficiente para facilitar a una organización u compañía la certeza de que su desenvolvimiento no lo cumplan, sino que también continuara ejecutando, las cláusulas legales de su política. Para así poder ser efectivos, las cuales ellos requieren un desarrollo internamente de un Sistema de Gestión Ambiental elaborado e constituido con las

labores de la gestión global. La norma internacional de la Gestión ambiental tiene como propósito facilitar a las entidades los elementos de la SGA efectivo y seguro, en la cual puede ser transmitido con algunos requisitos de gestión, y así apoyar a lograr sus metas ambientales y económicos trazados. (Christopher, Sheldon, Bevond. 1998)

Tenemos los objetivos de un sistema de gestión: Este enfoque sistemático del sistema de gestión ambiental facilita la información al alto mando de una compañía que quiera generar u producir el triunfo a largo plazo e inventar alternativas para hacer una contribución buena para el desarrollo sostenible mediante los cuales: (Valdez, Alonso, Calso, Novo. 2016)

La defensa del cuidado ambiental, mediante la buena prevención o aplacamiento de los choques ambientales desfavorables,

La moderación de las consecuencias potenciales desfavorables de las cláusulas ambientales que existen en las compañías, el apoyo continuo hacia la entidad en la realización de los requerimientos legales, etc. el mejoramiento continuo del desempeño ambiental, la comunicación adecuada del reportaje a las partes interesadas pertinentes. Mejora del rendimiento Medioambiental: La Norma ISO 14001 no es una Norma de redito medioambiental, sus creadores quieren que al implementar este esquema de gestión ambiental esta realice un mejoramiento continuo del mejoramiento ambiental en las compañías. Esta posibilidad está basada en tres requerimientos claros los cuales son:

La articulación de una astucia medioambiental. La norma ISO 14001, constituye que la habilidad debe regirse de acorde a efectos medioambientales que ocurre en una empresa que debe involucrarse a las prevenciones del contagio y facilita un marco para el crecimiento efectivo de las metas trazadas por la organización.

Identificación de los peligros medios ambientales reveladores. Por ende, se les obliga a reconocer y analizar a todas las piezas fundamentales que formen parte que el funcionamiento de una entidad la cual ellas tienen que estar relacionadas con el cuidado ambiental con el propósito de decretar los impactos de algún tipo de beneficios o perjuicios al medio ambiente.

Asentamiento de las finalidades u metas las cuales deben ser coherentes o tener relación con las políticas medioambientales que tienen la organización. (Marash , R. 2017) Tenemos leyes para la gestión ambiental para un buen Gobierno Municipal.

Dentro de ellas tenemos:

Ley N° 28245 Ley Marco del Sistema Nacional de Gestión Ambiental – 08 de junio del 2004. El Sistema Nacional de Gestión Ambiental posee un fin u propósito de brindar orientación, incorporar, organizar, inspeccionar, auditar y brindar una buena garantía la cual las organizaciones políticas puedan elaborar sus planeaciones, programas y operaciones las cuales son destinadas al cuidado ambientales, así puedan contribuir con la conservación, prevención, conveniencia sostenible de los buenos recursos naturales que existen.

Esta ley contiene como finalidad el aseguramiento más eficiente cumplimiento de las metas ambientales de las compañías u organizaciones públicas, también su finalidad es confortar los artilugios de transectorialidad de la gestión ambiental, este es el rol le compete al Consejo Nacional del Ambiente – CONAM y por supuesto que también le compete a las entidades sectoriales , regionales y locales de nuestro país, con el adiestramiento de sus facultades ambientales a finalidad de brindar una garantía la cual puedan cumplir todas sus funciones y de brindar un aseguramiento la cual evite en su adiestramiento de ellas su intercalación, descuido, engaño, vacíos o conflictos generados por lo ya mencionado.

Ley N° 27972 Ley Orgánica de Municipalidades – 27 de mayo del 2003. Esta ley se encarga de los gobiernos regionales y también de las instituciones públicas que dichas municipalidades que se encuentren ubicadas en los lugares rurales la cual ellas fomenten la utilización adecuada y sostenible de los recursos. Su propósito es de los gobiernos locales lo cual ellos simbolizan al vecindario, que promueven la adecuada utilización de los recursos públicos locales y el crecimiento sostenible e integral. También se establece que los gobiernos locales son organizaciones u entidades la cual ellas son básicas para la organización local del estado y canales aledaños de las participantes vecinales en los programas públicos que promueven gestionar con una eficacia los intereses propios la cual corresponden.

Ley N° 27314 Ley General de Residuos Sólidos - 20 de junio del 2000. Esta ley constituye derechos, responsabilidades, compromisos y deberes ante la ciudadanía en su acervo, para así poder afirmar una buena ejecución y aplicación de los residuos sólidos, sanitarios y

ambientales apropiados u convenientes, con ligamento a las iniciaciones y protecciones de la salud, bienestar de los seres humanos (ciudadanos).

La Ley 27314 principalmente se adapta a las ocupaciones, procedimientos y operacionales de la planificación y manejos de los residuos sólidos, desde hace muchos años hasta la disposición final, incorporando a las distintas fuentes de nuestra generación y de ellos mismos, ya sea en los sociales políticos y económicos y también de los ciudadanos, la cual comprenden a las labores de la interacción y del tránsito por el suelo nacional de los residuos sólidos. Los que no están incluidos en el entorno de esta Ley los residuos sólidos de naturaleza Radiactiva, cuya observación es de incumbencia del Instituto Peruano de Energía Nuclear, salvo que en lo correspondiente a su acceso al país en cual se guía por esta ley. Ley N° 27446 Ley del Sistema Nacional de Evaluación del Impacto Ambiental y su reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 019-2009- MINAM. La cual esta ley decreta un agrupamiento relacionada a la certificación del medio ambiente, que manifiesta la posibilidad ambiental de algún proyecto propuesta en la realidad y por ello se hacen otorgaciones sin perjuicios como los permisos, licencias y otros la cual el responsable o titular quiera realizar para su ejecución.

Para ello se formuló el problema de investigación; la cual es:

¿De qué manera de la Norma ISO 14001 mejora el Sistema de Gestión Medio Ambiental en el Mercado Municipal del Distrito de Moche, año 2019?

Teniendo en cuenta los criterios de Hernández, Fernández y Baptista (2010, pp.40-41) el presente trabajo de investigación se justifica en los siguientes pasos:

Conveniencia: El mercado Municipal del Distrito de Moche en la actualidad, no tiene ninguna certificación de la Norma ISO 14001 por lo que sus operaciones son controladas de una manera uy empírica lo cual no le da la certeza de que los recursos se estén usando de manera óptima, por lo tanto, la siguiente investigación nos permitirá conocer cuáles son las falencias de la gestión ambiental del mercado municipal del Distrito de Moche por el cual se podrán tomar las medidas necesarias para la mejora.

Relevancia Social: El estudio puede servir para otros mercados que contengan las mismas características la cual puedan mejorar su sistema de Gestión Medio Ambiental incluso puede servir de mucha ayuda para los otros investigadores que puedan tomar este estudio como referencia implicancias Prácticas: Una vez que se conozca la Norma ISO 14001 en el Mercado Municipal del Distrito de Moche, estaremos en condiciones de proponer un Sistema de Gestión Medio Ambiental para la mejora eficiente y eficaz lo que beneficiara mucho al mercado en consecuencia de sus objetivos.

Valor teórico: Este trabajo de investigación aportara u brindara información sobre la Norma ISO 1401 y el Sistema de Gestión Ambiental del mercado Municipal del Distrito de Moche, a fin de mejorar el sistema de gestión ambiental sobre los residuos sólidos.

Unidad Metodológica: Este presente trabajo servirá como material de consulta para los siguientes investigadores que estén interesados en el tema y la cual quieran y puedan mejorar el sistema de Gestión ambiental de los mercados municipales, para ello se formuló la presente Hipótesis de investigación; la cual es: El cumplimiento de la Norma ISO 14001 Mejora el Sistema de Gestión Ambiental del Mercado de Abastos del Distrito de Moche año 2019. Por lo consiguiente se ha formulado los siguientes objetivos tanto como General y Específicos.

Como objetivo General: Analizar la Norma ISO 14001- 2015 para la mejora del Sistema de Gestión Medio Ambiental del Mercado de Abastos del Distrito de Moche año 2019. **Como Objetivos Específicos:** Describir la gestión Medio Ambiental actual del Mercado de abastos del Distrito de Moche año 2019, Aplicar políticas y procedimientos medio ambientales establecidos en la Norma ISO 14001 para una adecuada gestión medio ambiental del mercado del Distrito de Moche año 2019, Proponer un Sistema de Gestión Ambiental basada en la Norma ISO 14001 para el mercado Municipal del Distrito de Moche año 2019.

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación.

Esta investigación es descriptiva, presenta las variables tal cual se da en su entorno, la que se desarrollara en el Mercado Municipal del Distrito de Moche año 2019.

No experimental de tipo transversal. Porque no se manipulará las variables que tenemos, se presentara tal cual se dan en su contexto natural. La finalidad de este método es hacer o describir las variables y analizar implementación de estas en el momento dado.

2.2. Variables, Operacionalizacion.

Variable independiente:

Norma ISO 14001

Variable dependiente:

Sistema de Gestión Medio Ambiental

Tabla 2.1.

Matriz de Operacionalización de Variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escalas
Norma ISO 14001	<p>“Norma que facilita a las instituciones u organizaciones con un marco con el cual protege u cuida el medio ambiente y tiene la capacidad de cuidar las circunstancias ambientales cambiantes que se da en la actualidad, constantemente defendiendo el contrapeso u equilibrio con las obligaciones socioeconómicas. Se determinan todas las condiciones para así constituir u fundar un Sistema de Gestión Ambiental efectivo y seguro, la cual permite a las empresas interesadas conseguir los resultados deseados. (Norma ISO 14001, 2015, p. 2)</p>	<p>La variable se va a medir a través del análisis documental y técnicas e instrumentos de auditoria cuyos niveles de Gestión Ambiental de los comerciantes del mercado del distrito de moche;</p> <p>0= Inexistente 1= Inicial 2= Intermedio 3= Avanzado</p>	Gestión Ambiental	1.Compromiso de la dirección 2.Evaluación de riesgos y oportunidades.	Ordinal
			Planificación	1.Eficiente 2.deficiente”	
Sistema de Gestión Ambiental	<p>Parte del Sistema de Gestión, esta englobado por una agrupación de componentes de una organización u compañía en la que interactúan para poder constituir políticas, propósitos y procedimientos utilizados para gestionar diferentes aspectos ambientales, cumplir con los requisitos legales y gestionar ciertos riesgos y oportunidades. (Norma ISO 14001, 2015, p. 6)</p>	<p>La variable se va a medir a través del análisis documental y técnicas e instrumentos de auditoria cuyos niveles de Gestión Ambiental de los comerciantes del mercado municipal de moche;</p> <p>0= Deficientes 1= Regulares 2= Buenos 3= Excelentes</p>	Requisitos generales y Políticas Ambientales.	1. Cumple 2. Cumple parcialmente 3. No cumple	Ordinal
			Control y acción correctiva	1. Eficiente 2. Deficiente	
			Aspectos Ambientales de sus actividades.	1.Energía kw utilizados 2.Agua: M3 utilizados	
			Consumos	1.Ruido: % decibelios.	
			Emisiones	1.Aguas sanitarias: M3”	
			Vertidos	1.Solidos TM	
			Residuos		

2.3. Población, muestra y muestreo

Población.

La población está conformada por los 100 comerciantes el Mercado de Abastos del Distrito de Moche.

Muestreo

Para esta investigación la muestra está conformada por 100 comerciantes del mercado de abastos del Distrito de Moche.

El Sistema de Gestión Ambiental del Mercado de Abastos del Distrito de Moche.

2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

Tabla 2.1. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Técnica	Instrumento
La Observación	Guía de Observación
Entrevista	Cuestionario de entrevista
Encuesta	Cuestionario

Los datos sobre la Norma ISO 14001 y el Sistema de Gestión Ambiental se recolectaron a través del nivel de cada componente colocados tomando en cuenta una escala de valores para cada instrumento la cual tenemos: Guía de Entrevista sus niveles son (Inexistente, bajo, medio, alto), Guía de Observación con los niveles de (Deficientes, Regulares, Buenos, Excelentes), Encuesta la cual califica con niveles como (Inexistente, Bajo, Medio, Alto) ya mencionados y al mismo tiempo también.

Validez del instrumento: Para la validación de dichos instrumentos fue aplicado a través de los criterios de juicios de expertos en el tema, quienes validaron la entrevista y la guía de observación.

Fueron validados por:

Dr. Guevara Ramírez, José

Mg. Cabanillas Ñaño, Sara Isabel

Mg. Gamarra Arana, Andrés Humberto

Mg. Rivera Zapata Carlos.

Mg. Poma Sánchez, Luis Alberto

Confiabilidad del instrumento: Para medir la confiabilidad del instrumento se utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach. El instrumento que se utilizó en este estudio es confiable porque la consistencia interna Alfa de Cronbach es de 0.615 ($\alpha > 0.60$) por lo tanto es moderadamente aceptable.

Obteniéndose los siguientes resultados.

Tabla 2.2 Estadística de Fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,615	18

Tabla 2.3 Estadística de escala

Estadísticas de escala

Media	Varianza	Desv. Desviación	N de elementos
12,96	23,635	4,862	18

2.5. Procedimiento

- En este estudio se aplicó un cuestionario (guía de entrevista) en la cual consta de 32 preguntas con el fin de conocer la mejora del Sistema de Gestión Ambiental del Mercado de Abastos del Distrito de Moche la cual está basado en la Norma ISO 14001.
- Posteriormente se aplicó una Guía de Observación para verificar si los resultados de la encuesta la cual cuenta con 18 preguntas.

- También se aplicó una guía la encuesta conformado por 18 preguntas, para poder determinar en qué estados se encuentra el Mercado de Abastos del Distrito de Moche.
- Posteriormente dichos datos fueron ingresados en una base de datos en el programa de Excel. Asimismo, para la validez de nuestro instrumento se utilizó el método del Alfa de Cronbach.
- Además, se realizó tablas y gráficos para mostrar de manera clara los resultados obtenidos en la Entrevista, Guía de Observación y la Encuesta realizada.
- Para poder determinar el objetivo 1 se estableció intervalos u niveles, para que de esta manera poder categorizar los niveles de las variables.

2.6. Método de análisis de datos

Es una investigación en la cual se utiliza el método de análisis cuantitativo – descriptivo, porque nos permite realizar previos análisis de las dos variables de las cuales estamos estudiando cómo es la Norma ISO 14001 y el Sistema de Gestión Ambiental.

La recolección de los datos se hará a través de una Entrevista, Guía de Observación, Encuesta y a la vez serán procesados en el programa de Excel, la cual será analizada e interpretada mediante gráficos estadísticos y tablas.

También se utilizó el Alfa de Cronbach la cual permite o sirve para medir la confiabilidad de nuestros instrumentos a utilizar.

2.7. Aspectos éticos.

Este trabajo que se desarrolló se cumplió con los requisitos, respeto a la protección a la identificación de los encuestados, valores a las normas éticas que se da en las demás investigaciones las cuales se aplicaron las Normas APA, y también cumplimos con los procedimientos establecidos en el proyecto de tesis.

III. RESULTADOS

El Mercado Municipal del Distrito de Moche

El mercado de Abastos del distrito de Moche se encuentra ubicado en la Avenida La Marina 809 Distrito de Moche, la cual cuenta con 100 puestos de expendio los cuales son puestos de ventas que ofrecen todos los productos de primera necesidad como: Abarrotes, carnes, pollo, frutas, verduras, ropa, zapatos, venta de mercería, entre otros productos, para el consumo humano. También ofrecen servicios como de reparación de calzado, decoraciones para fiestas infantiles entre otros, este es uno de los distritos que forma parte de la provincia de Trujillo Departamento de la Libertad, siendo así el que cuenta con mayor índice de crecimiento en el ámbito comercial.

Para ello se tiene la Visión y Misión del área del Sistema Ambiental.

Misión

Ser una buena Municipalidad organizada en las diferentes áreas para brindar una buena atención a los ciudadanos y así convirtiéndonos en el aliado estratégico enfocado a dar cumplimiento total a todos los problemas que tengan los ciudadanos de nuestro distrito.

Visión

Nuestra visión es la de satisfacer las necesidades que tienen la mayoría de los ciudadanos ya sea en el ámbito personal e institucional como por ejemplo a los colegios, instituciones iniciales que son públicos, también enseñarles a los niños en cuidar el medio ambiente y saber clasificar los residuos sólidos.

Poniendo énfasis en el nivel de conocimientos y experiencias del factor humano en la cual de esta manera asegurarnos de nuestra relación laboral, del éxito y el valor de nuestras acciones, con esto contribuimos al desarrollo económicos de nuestro país brindando buenas iniciativas con el cuidado del medio ambiente.

3.1. Desarrollo de los objetivos

Objetivo específico 1: Describir la gestión Medio Ambiental actual del Mercado de abastos del Distrito de Moche año 2019.

La Municipalidad Distrital de Moche cuenta con una Gerencia de Gestión medio Ambiental la cual tiene políticas y procedimientos para proteger el cuidado del medio ambiente, que está conformado por la ley 1278 que es una ley municipal que principalmente habla de los Residuos Sólidos la cual está vigente, es así donde los comerciantes se acoplan a algunas políticas que tiene esta ley.

Tabla 3.1. Conocimiento de los comerciantes sobre el cuidado del Medio Ambiente.

¿Cuánto conoce usted del cuidado del medio ambiente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEXISTIBLE	52	52,0	52,0	52,0
	BAJO	43	43,0	43,0	95,0
	MEDIO	5	5,0	5,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Datos recogidos mediante la aplicación de un cuestionario.

según la tabla 3.1. Se observa que, del total de los comerciantes del mercado de Abastos del Distrito de Moche, el 52% no conoce sobre el cuidado del medio ambiente y el 46% si tiene idea sobre el cuidado del medio ambiente y el 6% si conoce perfectamente sobre que es el cuidado del medio ambiente.

Tabla 3.2. Si cuenta el mercado con recipientes o tachos para la separación de residuos sólidos.

¿El mercado de abastos cuenta con los tachos respectivos para separar los residuos sólidos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEXISTIBLE	58	58,0	58,0	58,0
	BAJO	13	31,0	31,0	89,0
	MEDIO	9	9,0	9,0	99,0
	ALTO	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Datos recogidos mediante la aplicación de un cuestionario.

Según la tabla 3.2. El 58% de los comerciantes respondieron que el Mercado de Abastos del Distrito no cuenta con tachos respectivos para la separación de sus residuos sólidos y el 31% de los comerciantes respondieron que, si había tachos, pero no estaban establecidos correctamente y el 9% respondieron que si existen los tachos y están correctamente establecidos y el 2% de los comerciantes encuestados respondieron que si existe tachos correctamente establecidos.

Tabla 3.3. conocimiento de los comerciantes del Mercado de Abastos sobre el Sistema de Gestión Ambiental.

¿Cuánto conoce usted sobre el Sistema de Gestión Ambiental?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEXISTIBLE	57	57,0	57,0	57,0
	BAJO	40	40,0	40,0	96,0
	MEDIO	2	2,0	2,0	98,0
	ALTO	1	2,0	2,0	100,0
	Total2	100	100,0	100,0	

Nota: Datos recogidos mediante la aplicación de un cuestionario.

Según la tabla 3.3. El 57% de los comerciantes encuestados del Mercado de Abastos no tienen conocimiento sobre que es el SGA y el 40% manifestaron que si tiene poco de conocimiento sobre el SGA y el 2% manifestó que si conocen regular sobre el SGA y el 1% de los encuestados respondieron que si conocen perfectamente sobre el SGA.

Tabla 3.4. Conocimiento de los comerciantes sobre la determinación de los aspectos ambientales que se dan en el Mercado de Abastos.

¿Ustedes como comerciantes determinan(iniciativa) de los aspectos ambientales que existen en este mercado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEXISTIBLE	42	42,0	42,0	42,0
	BAJO	33	33,0	33,0	75,0
	MEDIO	25	25,0	25,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Datos recogidos mediante la aplicación de un cuestionario.

Según la tabla 3.4. El 45% de los comerciantes encuestados del Mercado de Abastos del Distrito de Moche respondieron que realizan una iniciativa para determinar los aspectos ambientales y el 35 respondieron si se coloca en práctica, pero no satisfactoriamente y el 20% respondieron que, si se realiza, pero regularmente.

Tabla 3.5. Cumplen o no de las Políticas establecida por la Municipalidad de Moche.

¿Ustedes como comerciantes de este lugar cumplen con las políticas establecidas por el municipio?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<i>Válido</i>	<i>INEXISTIBLE</i>	41	41,0	41,0	41,0
	<i>BAJO</i>	29	29,0	29,0	70,0
	<i>MEDIO</i>	29	29,0	29,0	99,0
	<i>ALTO</i>	1	1,0	1,0	100,0
	<i>Total</i>	100	100,0	100,0	

Nota: Datos recogidos mediante la aplicación de un cuestionario.

según la tabla 3.5. El 40% de los comerciantes encuestados respondieron que no cumplen con las políticas establecidas por el Municipio y el 29% respondieron que, si cumplen, pero solo algunas, el 29% respondieron que si cumplen regularmente y el 2% respondieron que si cumplen perfectamente las políticas establecidas por el municipio.

Tabla 3.6. Si cumplen o no la separación de residuos sólidos los comerciantes del Mercado de Abastos del Distrito de Moche.

¿usted cumple con la separación de los residuos sólidos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
<i>Válido</i>	<i>INEXISTIBLE</i>	69	69,0	69,0	69,0
	<i>BAJO</i>	27	27,0	27,0	96,0
	<i>MEDIO</i>	3	3,0	3,0	99,0
	<i>ALTO</i>	1	1,0	1,0	100,0
	<i>Total</i>	100	100,0	100,0	

Nota: Datos recogidos mediante la aplicación de un cuestionario.

según la tabla 3.6. El 69% de los comerciantes encuestados del Mercado de Abastos del Distrito de Moche respondieron que no realizan la separación de los residuos sólidos, el 27% de los encuestados dijeron que, si realizan, pero no correctamente, el 3% regularmente la separación de los residuos sólidos y por último el 1% si lo realizan perfectamente.

Tabla 3.7. Si el Mercado cuenta con personal adecuado para recoger los residuos sólidos de los comerciantes que realizan a diario.

¿El mercado de Abastos cuenta con personal para recoger los residuos sólidos del día?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEXISTIBLE	66	66,0	66,0	66,0
	BAJO	26	26,0	26,0	92,0
	MEDIO	7	7,0	7,0	99,0
	ALTO	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Datos recogidos mediante la aplicación de un cuestionario.

Según la tabla 3.7. El 68% de los comerciantes encuestados del Mercado de Abastos del Distrito de Moche respondieron que no cuenta con el personal para recoger los residuos sólidos y el 25% respondieron que si existe el personal pero que no se realiza correctamente el recojo de los residuos, 5% respondieron que si existe y que su trabajo lo realizan eficazmente y el 2% respondieron que si se hace el trabajo perfectamente lo que es el recojo de los Residuos sólidos.

Tabla 3.8. Si el Municipio brinda capacitaciones relacionado al cuidado del medio ambiente.

¿Alguna vez la Municipalidad le ha dado capacitaciones relacionados al cuidado del medio ambiente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEXISTIBLE	37	37,0	37,0	37,0
	BAJO	58	58,0	58,0	94,0
	MEDIO	6	6,0	6,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Datos recogidos mediante la aplicación de un cuestionario.

Según la tabla 3.8. El 37% de los comerciantes encuestados dijeron como respuesta que no se les brinda capacitaciones por parte del Municipio sobre el cuidado del medio ambiente y el 58% de los encuestados dijeron que, si se realiza, pero de una forma deficiente y el 5% obtuvimos como respuesta que si se realizan capacitaciones correctamente por parte del Municipio.

Tabla 3.9. Si los comerciantes están de acuerdo para la implementación de la Norma ISO 14001.

¿Usted cómo comerciante estaría de acuerdo que el municipio implemente el SGA basado en la Norma ISO 14001 ?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEXISTIBLE	26	26,0	26,0	26,0
	BAJO	24	24,0	24,0	50,0
	MEDIO	16	16,0	16,0	66,0
	ALTO	34	34,0	34,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Datos recogidos mediante la aplicación de un cuestionario.

Según la Tabla 3.9. El 24% de los comerciantes encuestados dijeron que no están de acuerdo para la implementación del SGA basado en la Norma ISO 14001 , 23% opinaron que, si están de acuerdo parcialmente , 16% respondieron que si están de acuerdo regularmente y en 37% respondieron que están totalmente de acuerdo que se implante el SGA basado en la ISO 14001 para así ellos brindar un mejor servicio a la población del Distrito de Moche.

Tabla 3.10. Manejo sobre el buen manejo de sus productos al momento de ofrecer al cliente.

¿Usted tiene un buen manejo ambiental con sus productos al ofrecer al cliente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEXISTIBLE	19	19,0	19,0	19,0
	BAJO	39	39,0	39,0	58,0
	MEDIO	42	42,0	42,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Datos recogidos mediante la aplicación de un cuestionario.

según la tabla 3.10. El 18% de los comerciantes encuestados respondieron que no tienen un buen manejo con sus productos al momento de ofrecer a sus clientes y el 39% de los encuestados respondieron que, si lo realizan, pero no de una forma adecuada y el 43% de los encuestados respondieron que si lo realizan eficazmente.

Tabla 3.11. Tipo de conocimiento sobre la utilización de agua que utiliza los comerciantes del Mercado.

¿Usted cómo comerciante tiene de conocimiento la cantidad de agua que se utiliza mensualmente en el mercado?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEXISTIBLE	65	65,0	65,0	65,0
	BAJO	24	24,0	24,0	89,0
	MEDIO	8	8,0	8,0	97,0
	ALTO	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Datos recogidos mediante la aplicación de un cuestionario.

Según la tabla 3.11 el 65% de los comerciantes encuestados respondieron que no tienen de conocimiento de la cantidad de agua en M3 que gastan mensualmente, el 23% respondieron que si conocen de una manera baja sobre cuanto gastan de agua y el 9% indicaron que si conocen eficazmente sobre cuanto gastan de agua y el 3/ si tiene de conocimiento el total de su consumo que generan mensualmente en M3.

Tabla 3.12. Conocimiento sobre la utilización de energía eléctrica de los comerciantes del Mercado de Abastos del Distrito de Moche.

¿Usted cómo comerciante tiene de conocimiento la cantidad de energía eléctrica que se utiliza mensualmente?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEXISTIBLE	62	62,0	62,0	62,0
	BAJO	30	30,0	30,0	92,0
	MEDIO	5	5,0	5,0	97,0
	ALTO	3	3,0	3,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Datos recogidos mediante la aplicación de un cuestionario.

según la tabla 3.12. El 68% de los comerciantes encuestados respondieron que no tienen de conocimiento sobre la cantidad de energía eléctrica que gastan mensualmente en Kwts, el 26% de los comerciantes respondieron que conocen un nivel bajo sobre la cantidad de Kwts que gastan de energía mensualmente y el 4% si conoce de un nivel medio sobre cuánto gasta de energía en Kwts y el 2% afirma que si conoce perfectamente cuánto gasta mensualmente la cantidad de Kwts.

Tabla 3.13. Conocimiento sobre la contaminación sonora de ocasionan los comerciantes del Mercado de Moche.

¿Usted tiene de conocimiento sobre la contaminación sonora que ocasiona el mercado de abastos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEXISTIBLE	67	67,0	67,0	67,0
	BAJO	30	30,0	30,0	97,0
	MEDIO	2	2,0	2,0	99,0
	ALTO	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Datos recogidos mediante la aplicación de un cuestionario.

Según la Tabla 3.13. El 68% de los comerciantes encuestados respondieron que no tienen de conocimiento sobre que es la contaminación sonora, 27% de los encuestados respondieron que tienen conocimiento, pero de una manera muy baja, 3% de los encuestados respondieron que si tienen conocimiento eficazmente y el 2% de los encuestados respondieron que si se tiene de un nivel alto de conocimiento sobre las contaminaciones sonoras que se da en el Mercado de Abastos del Distrito de Moche.

Tabla 3.14. Si el Mercado cuenta con buena ventilación.

¿El mercado Municipal cuenta con una ventilación apropiada?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEXISTIBLE	59	59,0	59,0	59,0
	BAJO	30	30,0	30,0	89,0
	MEDIO	10	10,0	10,0	99,0
	ALTO	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Datos recogidos mediante la aplicación de un cuestionario.

Según la figura 3.14. El 69% de las personas encuestadas respondieron que no cuenta con una ventilación el Mercado de Abastos del Distrito de Moche, 20% respondieron que, si existe una ventilación, pero de un nivel muy bajo, 10% de los encuestados respondieron que si existe una ventilación de un nivel medio y por último el 1% de los encuestados respondieron que si existe una buena ventilación en el mercado de Abastos del Distrito de Moche.

Tabla 3.15. El mercado de abastos cuenta con inodoros adecuados.

¿Cuenta el mercado de abastos con los inodoros en buenas condiciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEXISTIBLE	20	20,0	20,0	20,0
	BAJO	52	52,0	52,0	72,0
	MEDIO	23	23,0	23,0	95,0
	ALTO	5	5,0	5,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Datos recogidos mediante la aplicación de un cuestionario.

Según la tabla 3.15. El 20% de los encuestados respondieron que el mercado de abastos no cuenta con los inodoros en buenas condiciones, 52% respondieron que, si existe los inodoros, pero no está eficazmente y el 23% respondieron que si existe los inodoros y si están en buenas condiciones y el 5% de los comerciantes respondieron que si existen los inodoros y que si están en muy buenas condiciones.

Tabla 3.16. El mercado cuenta con lavaderos de baños en buenas condiciones.

¿Cuenta el mercado de abastos con los lavaderos de manos en los baños en buenas condiciones?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEXISTIBLE	20	20,0	20,0	20,0
	BAJO	47	47,0	47,0	67,0
	MEDIO	32	32,0	32,0	99,0
	ALTO	1	1,0	1,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Datos recogidos mediante la aplicación de un cuestionario.

Según la tabla 3.16. El 20% de los encuestados respondieron que no existe lavadero de manos, el 46% respondieron que, si existe, pero no están en buenas condiciones, el

31% respondieron que si existe y está en regulares condiciones y el 3% de los comerciantes encuestados respondieron que si existen y están de una manera muy buena los lavaderos de manos del mercado de Abastos del Distrito de Moche.

Tabla 3.17. cuanto conocen sobre la buena distribución de los residuos sólidos.

¿Usted tiene de conocimiento si se hace una buena distribución de los residuos sólidos de todos los comerciantes del mercado de abastos del Distrito de Moche?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEXISTIBLE	55	55,0	55,0	55,0
	BAJO	35	35,0	35,0	90,0
	MEDIO	8	8,0	8,0	98,0
	ALTO	2	2,0	2,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Datos recogidos mediante la aplicación de un cuestionario.

Según la Figura 3.17. El 58% de los comerciantes encuestados respondieron que no existe una buena distribución de los residuos sólidos, el 35% de los encuestados respondieron que, si existe pero que no están debidamente organizados, 5% respondieron que si existe y se realiza regularmente por últimos el 2% respondieron que si existe y si se realiza de una manera adecuada la separación de los residuos sólidos.

Tabla 3.18. Buena Distribución de los residuos sólidos en el Mercado de abastos del Distrito de Moche.

¿El mercado cuenta con una buena distribución de los residuos?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	INEXISTIBLE	54	54,0	54,0	54,0
	BAJO	39	39,0	39,0	93,0
	MEDIO	7	7,0	7,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Nota: Datos recogidos mediante la aplicación de un cuestionario

Según la figura 3.18. El 55% respondieron que no cuenta con buena distribución de los residuos sólidos, el 38% respondieron que, si están implementados los tachos pero que no se realiza la buena distribución de residuos sólidos por parte de ellos mismos, el 7% respondieron que si existe y se realiza eficazmente la distribución de residuos sólidos.

ÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA ENTREVISTA REALIZADA.

Primer Indicador:

Como resultados se obtuvieron.

VARIABLE ISO 14001 INDICADOR GESTIÓN AMBIETAL		
NIVELES	Nº DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
INEXISTENTE	2	40%
BAJO	2	40%
MEDIO	0	0%
ALTO	1	20%
TOTAL		100%

Según la tabla 3.19. Dentro del primer indicador se buscó a la Gestión Ambiental en la entrevista realizada al gerente del área mencionada la cual respondió que un porcentaje del 40% no se difunde la Norma ISOS 14001 y no se ha realizado una evaluación ambiental al mercado de Abastos del Distrito de Moche y el otro 40% si conoce de un nivel bajo las políticas que tiene el mercado y necesidades de los comerciantes y por último nos mencionó que el 20% respondió que están interesados en mejorar el SGA.

Segundo indicador

Se obtuvo como resultado lo siguiente

Tabla.3.20. Relacionado a la Planificación:

VARIABLE ISO 14001 INDICADOR PLANIFICACION		
NIVELES	Nº DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
INEXISTENTE	0	0%
BAJO	2	40%
MEDIO	0	0%
ALTO	2	50%
TOTAL		100%

Según la Tabla 3.20. El gerente del área de SGA nos mencionó que un 40% si existe el procedimiento ambiental respecto al mercado y que, si se ha realizado una auditoria, pero de un nivel muy bajo y también el 50% nos mencionó que están interesado en mejorar y brindar capacitaciones a los comerciantes del mercado y también asumir responsabilidades y cambios para mejorar el SGA.

Tercer indicador:

Se obtuvo como resultado lo siguiente

Tabla 3.21. Relacionado a los Requisitos Generales y Políticas Ambientales:

NIVELES	Nº DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
INEXISTENTE	2	33%
BAJO	2	33%
MEDIO	2	33%
ALTO	0	0%
TOTAL		100%

Según la tabla 3.21. El entrevistado nos mencionó que un 33% no cuenta con políticas ambientales relacionadas con la ISO 14001 y al mismo tiempo que no existe alguna cooperación internacional en la cual les pueda ayudar en algunos aspectos, el 33% nos mencionó que el mercado si cuenta con capacitaciones pero de un nivel muy bajo hacia los comerciantes, por ultimo nos mencionó que un aproximado de 33% si se ha planteado objetivos para reducir los Residuos Sólidos y al mismo tiempo también menciona que los

extintores si son recargados pero de un nivel medio que quiere decir que no de manera eficazmente.

Cuarto indicador:

Se obtuvo como resultado lo siguiente

Tabla 3.22. Relacionados al Control y Acción Correctiva:

NIVELES	Nº DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
INEXISTENTE	0	0%
BAJO	3	60%
MEDIO	2	40%
ALTO	0	0%
TOTAL		100%

Según la tabla 3.22. El gerente del área ya mencionada nos comentó que un 60% se tiene incluido lo que es las líneas de comunicación para estar en contacto con los comerciantes y al mismo tiempo se ha realizado una evaluación con respecto al comportamiento de cada uno de ellos también nos mencionó que el encargado de ver el mercado también analiza las fallas que existen y así poder ayudar y al final un 40% se dice que si se realiza un seguimiento a los comerciantes del Mercado de Abastos.

Quinto indicador:

Se obtuvo como resultado lo siguiente

Tabla 3.23. Relacionado a los Aspectos Ambientales de sus Actividades:

NIVELES	Nº DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
INEXISTENTE	0	0%
BAJO	0	0%
MEDIO	2	100%
ALTO	0	0%
TOTAL		100%

Según la Tabla 3.23. Tenemos un porcentaje del 100% sobre las respuestas obtenidas de la entrevista realizada al Gerente del Distrito de Moche la cual nos dijo que si conoce la gravedad del impacto ambiental de un nivel medio que se da en el mercado de moche y al

mismo tiempo que si tiene conocimiento de algunas Normas que se da por parte del Ministerio del Ambiente.

Indicador sexto:

Se obtuvo como resultado lo siguiente

Tabla 3.24. Relacionado con los Consumos:

NIVELES	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
INEXISTENTE	0	0%
BAJO	1	50%
MEDIO	1	50%
ALTO	0	0%
TOTAL		100%

Según la tabla 3.24. En la entrevista realizada al Gerente nos mencionó que un 50% si conoce, pero de un nivel bajo de cuánto gasta el mercado de abastos con respecto a M3 de agua y al mismo tiempo un 50% respondió que conoce también de un nivel medio sobre los Kwts de energía eléctrica en total.

Séptimo Indicador

Se obtuvo como resultado lo siguiente

Tabla 3.25. Relacionado con los Emisiones:

NIVELES	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
INEXISTENTE	0	0%
BAJO	3	100%
MEDIO	0	0%
ALTO	0	0%
TOTAL		100%

Según la Tabla3.25. Para este indicador obtuvimos como respuesta de la entrevista realizada al Gerente del Área de Gestión Ambiental un 100% en relación con el nivel de emisión de decibelios, prevención de contaminación sonora y si es que existe un buen monitoreo para prevenir la contaminación sonora y obtuvimos como respuesta que, si existe, pero de un nivel muy bajo y esto la cual afecta a los comerciantes del mismo mercado ya mencionado.

Octavo Indicador:

Se obtuvo como resultado lo siguiente

Tabla 3.26. Relacionado con los Vertidos:

NIVELES	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
INEXISTENTE	0	0%
BAJO	1	50%
MEDIO	0	0%
ALTO	1	50%
TOTAL		100%

Según la tabla 3.26. El 50% obtuvimos de la entrevista de que el mercado de abastos cuenta con un nivel muy bajo con respecto a un sistema de aguas sanitarias y al mismo tiempo un 50% respondió el gerente que le haría bien la implementación del SGA basado en la ISO 14001 para así mejorar todas las deficiencias que existen.

Noveno Indicador:

Se obtuvo como resultado lo siguiente

Tabla 3.27. Relacionado con los Residuos:

NIVELES	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
INEXISTENTE	0	0%
BAJO	2	67%
MEDIO	1	33%
ALTO	0	0%
TOTAL		100%

Según la tabla 3.27. Dentro de la entrevista realizada al Gerente obtuvimos resultados no tan satisfactorios porque en este último indicador obtuvimos como respuesta que un 67% tiene un nivel muy bajo sobre el manejo de residuos sólidos y también no tiene lo suficiente conocimiento sobre % de residuos sólidos que se arroja anual, el 33% tiene un nivel medio sobre la prevención de residuos sólidos del mercado de abastos del distrito de moche.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA GUÍA DE OBSERVACIÓN

Primer Indicador:

Como resultados se obtuvieron.

Tabla 3.28. Relacionado a la Gestión Ambiental:

NIVELES	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
DEFICIENTE	2	100%
BUENOS	0	0%
REGULARES	0	0%
EXCELENTES	0	0%
TOTAL		100%

Según la tabla 3.28. En la guía de observación realizada por la autora se encontró un 100% en que los comerciantes no tienen de conocimiento sobre la ISO 14001 y al mismo tiempo no se encuentran implementados los tachos para la separación de residuos.

Segundo indicador

Se obtuvo como resultado lo siguiente

Tabla 3.29. Relacionado a la Planificación:

NIVELES	N° DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
DEFICIENTE	2	100%
BUENOS	0	0%
REGULARES	0	0%
EXCELENTES	2	0%
TOTAL		100%

Según la tabla 3.29. En la Guía de Observación realizada por la autora se encontró como resultado un 100% en relación al segundo indicador que consiste por la evaluación e identificación de los comerciantes la cual no existe y al mismo tiempo no se determinan los aspectos ambientales para los comerciantes del mercado de Abastos.

Tercer indicador:

Se obtuvo como resultado lo siguiente

Tabla 3.30 Relacionado a los Requisitos Generales y Políticas Ambientales:

NIVELES	Nº DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
DEFICIENTE	2	100%
BUENOS	0	0%
REGULARES	0	0%
EXCELENTES	0	0%
TOTAL		100%

Según la figura 3.30. El 100% en relación al tercer indicador se obtuvo como resultado que los comerciantes no cumplen con las políticas establecidas por el Municipio y al mismo tiempo no cumplen con la separación de los residuos sólidos debido a que existe un nivel deficiente que quiere decir que no existen tachos de basura.

Cuarto indicador:

Se obtuvo como resultado lo siguiente

Tabla 3.31. Relacionados al Control y Acción Correctiva:

NIVELES	Nº DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
DEFICIENTE	1	50%
BUENOS	1	50%
REGULARES	0	0%
EXCELENTES	0	0%
TOTAL		100%

Según la tabla 3.31 El 50% de la Guía de observación aplicada por la autora cabe recalcar que el personal de limpieza no existe ya que cada comerciante se encarga en recoger sus residuos del diario y también se observó que un 50% de los comerciantes no tienen una hora fija ya sea de entrada o salida.

Quinto indicador:

Se obtuvo como resultado lo siguiente

Tabla 3.32. Relacionado a los Aspectos Ambientales de sus Actividades:

NIVELES	Nº DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
DEFICIENTE	2	100%
BUENOS	0	0%
REGULARES	0	0%
EXCELENTES	0	0%
TOTAL		100%

Según la Tabla 3.32. En el quinto indicador se observó que el 100% de los comerciantes no son ordenados al realizar sus desechos de sus residuos sólidos y al mismo tiempo no tienen un buen manejo de sus productos al ofrecer sus productos a sus clientes.

Indicador sexto:

Se obtuvo como resultado lo siguiente

Tabla 3.33. Relacionado con los Consumos:

NIVELES	Nº DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
INEXISTENTES	0	0%
BAJO	0	0%
MEDIO	2	100%
ALTO	0	0%
TOTAL		100%

Según la figura 3.33. En la Guía de observación realizada por la autora se encontró que el 100% de los comerciantes tiene un nivel medio en relación al conocimiento de sus gastos de energía eléctrica y agua la cual ellos saben cuánto gastan mensualmente, pero en S/. y no necesariamente en Kwts u M3.

Séptimo Indicador:

Se obtuvo como resultado lo siguiente

Tabla 3.34. Relacionado con los Emisiones:

NIVELES	Nº DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
INEXISTENTES	1	50%
BAJO	0	0%
MEDIO	0	0%
ALTO	1	50%
TOTAL		100%

Según la tabla 3.34. En la guía de observación realizada se apreció que, si existe una contaminación sonora, pero de un nivel muy bajo y también se puede apreciar en el cuadro estadístico que el nivel de ventilación en el mercado es INEXISTENTE la cual quiere decir que no existe ninguna ventilación en el mercado de Abastos.

Octavo Indicador:

Se obtuvo como resultado lo siguiente

Tabla 3.35. Relacionado con los Vertidos:

NIVELES	Nº DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
INEXISTENTES	0	0%
BAJO	2	100%
MEDIO	0	0%
ALTO	0	0%
TOTAL		100%

Según la tabla 3.35. Dentro de los resultados obtenidos por la autora de la Guía de Observación se puede apreciar en el cuadro estadístico un 100% de un nivel bajo la cual los inodoros no están en buenas condiciones y también los lavaderos no están debidamente instalados.

Noveno Indicador:

Se obtuvo como resultado lo siguiente

Tabla 3.36. Relacionado con los Residuos:

NIVELES	Nº DE RESPUESTAS	PORCENTAJE
INEXISTENTES	2	100%
BAJO	0	0%
MEDIO	0	0%
ALTO	0	0%
TOTAL		100%

Según la tabla 3.35. En la guía de observación realizada se llegó a los resultados siguientes que el 100% de los comerciantes no tiene una buena distribución de sus residuos sólidos y al mismo tiempo no tienen de conocimiento sobre que es una Distribución de residuos sólidos.

Interpretación general del Objetivo Especifico número 01.

De los resultados obtenidos con respecto al Sistema de Gestión Ambiental de los comerciantes del mercado de abastos del Distrito de Moche se puede observar en los resultados obtenidos que la mayoría de comerciantes no tienen de conocimiento que es un Sistema de Gestión Ambiental, no saben separar sus residuos sólidos, no tienen una buena ventilación, sus lavaderos de manos no están establecidos adecuadamente, etc.

3.1.1. Objetivo específico 2: Aplicar políticas y procedimientos medio ambientales establecidos en la Norma ISO 14001 para una adecuada gestión medio ambiental del mercado del Distrito de Moche año 2019.

En la entrevista realizada al Gerente General del área del Sistema de Gestión Ambiental del Distrito de Moche respondió a las previas preguntas realizadas y en donde cabe recalcar que solo se aplica un Decreto Supremo 014-2017 es la ley N° 1278 “Ley General de Gestión Integral de Residuos Sólidos” la cual dicha ley fue aprobada el 20/12/2017 por el Ex Presidente PEDRO PABLO KUCZYNSKI GODARD y por la Ministra del Ambiente ELSA GALARZA CONTRERAS, este Decreto Supremo fue modificado mediante la Resolución Ministerial N° 070-2019 - MINAM el 21/03/2019 y es por ende que el Distrito de Moche está realizando aún el procesos de solicitud del Decreto Supremo modificado que tiene un periodo de demora de 6 meses.

1.1.1.1 COMPARACIÓN DEL DECRETO SUPREMO N° 1278 EN EL AÑO 2017 Y LA MODIFICACIÓN DEL AÑO 2019

<p>Decreto Supremo N° 1278 “Ley General de Gestión Integral de Residuos Sólidos” 2017</p>	<p>Decreto Supremo N° 1278 “Ley General de Gestión Integral de Residuos Sólidos” 2019 MODIFICADA</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Fue publicada el jueves 21 de diciembre de 2017. - Toda persona tiene derecho a gozar de un ambiente equilibrado y adecuado al desarrollo de su vida; Que, conforme a lo dispuesto por el artículo I del Título Preliminar de la Ley N° 28611, Ley General del Ambiente, toda persona tiene el derecho irrenunciable a vivir en un ambiente saludable, equilibrado y adecuado para el pleno desarrollo de la vida. - Artículo 36.- Aspectos generales La valorización de residuos sólidos municipales. - SUB CAPÍTULO 4 MANEJO DE RESIDUOS SÓLIDOS MUNICIPALES EN CENTROS DE ACOPIO Artículo 35.- Manejo de residuos sólidos municipales en los centros de acopio de residuos sólidos municipales son infraestructuras destinadas al acondicionamiento de residuos sólidos inorgánicos no peligrosos recuperados en el marco de los Programas de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de los Residuos Sólidos. 	<ul style="list-style-type: none"> - Fue modificada el martes 28 de mayo de 2019 - Disponen la pre publicación del proyecto de Decreto Supremo que aprueba las Disposiciones para la presentación del instrumento de gestión ambiental correctivo para las infraestructuras de residuos sólidos N° DE Resolución Ministerial n° 152-2019-MINAM. - residuos sólidos las municipalidades deben contar con un Programa de Reconversión y Manejo de Áreas Degradadas por Residuos Sólidos aprobado por la autoridad competente; Que, según lo dispuesto en la Décimo Tercera Disposición Complementaria Final del Reglamento del Decreto Legislativo N° 1278, el Ministerio del Ambiente aprueba las normas complementarias que desarrollen otros aspectos que deben contener el Programa de Reconversión y Manejo de Áreas Degradadas por Residuos Sólidos Municipales, incluyendo los criterios para la evaluación de la calidad

<p>- Artículo 34.- Cobros diferenciados por prestaciones municipales. Las municipalidades deben garantizar la prestación de los servicios de recolección, transporte y disposición final de residuos sólidos municipales hasta los 150 litros diarios por fuente generadora. En caso el generador tuviese regularmente un volumen diario de residuos sólidos mayor a 150 y hasta los 500 litros diarios, la municipalidad podrá cobrar derechos adicionales, el mismo que reflejará el costo efectivo del servicio. De superarse los 500 litros diarios, el generador de residuos sólidos debe contratar a una EO-RS para que se encargue de realizar la recolección, transporte y disposición final de los residuos sólidos.</p>	<p>ambiental de los mismos; Que, la Cuarta Disposición Complementaria Transitoria del Decreto Legislativo N° 1278, modificada por el Decreto Legislativo N° 1389, Decreto Legislativo que fortalece el Sistema Nacional de Evaluación y Fiscalización Ambiental, establece que el Programa de Reconversión y Manejo de Áreas Degradadas por Residuos Sólidos debe ser presentado a la autoridad competente, en un plazo máximo de ocho (8) meses contados a partir de la aprobación de la guía técnica para la elaboración de dicho Programa, por el Ministerio del Ambiente.</p>
--	--

3.1.1.1 Políticas y Procedimientos establecidos en la Norma ISO 14001.

La Municipalidad Distrital de Moche no cumple la mayoría de las políticas, procedimientos y requisitos establecidos en la Norma ISO 14001 y es por ende que en el siguiente trabajo se aplicara políticas y procedimientos basados a dicha Norma.

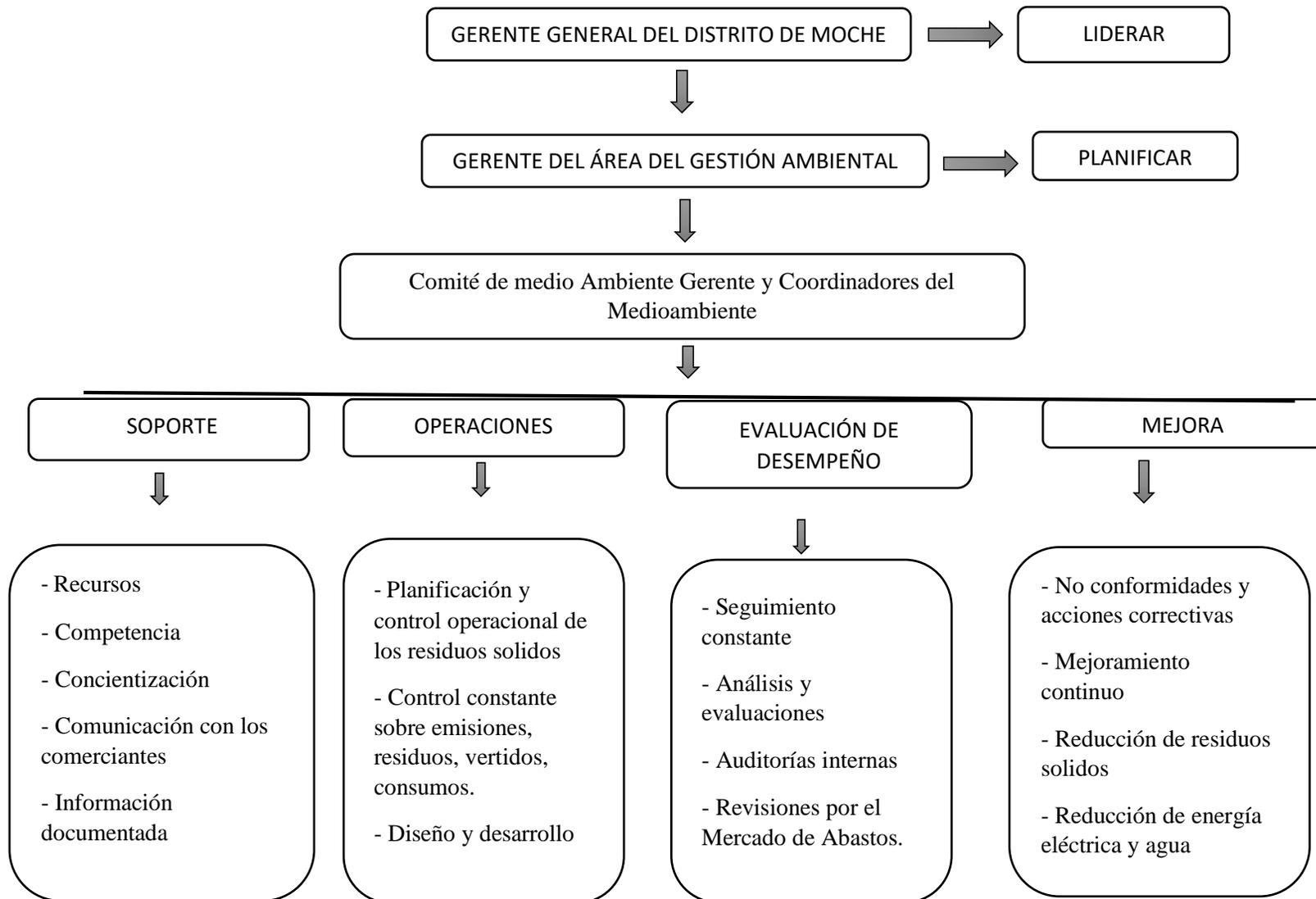
POLÍTICAS DE LA ISO 14001

1. Cumplir y hacer cumplir la normativa ambiental aplicable
2. Reducir las emisiones y desechos generados durante las actividades que se realizan en el mercado.
3. Usar la energía y recursos naturales eficientemente
4. Prevenir y controlar las emergencias que conlleven a impactos ambientales negativos
5. Desarrollar programas de capacitación orientados a crear y evaluar el grado de conciencia ambiental.

La política ambiental debe:

- Mantenerse como información documentada: Lo cual incluye mantener y conservar la información documentada en el sistema es decir describir como se llevo a cabo la actividad (servirá como evidencias de sus comunicaciones) como por ejemplo Analíticas de Vertidos, mediciones de Emisiones Atmosferas de ruido externo, mantenimiento de maquinarias
- Comunicarse dentro de la empresa.
- Estar disponible para las partes interesadas.

**ORGANIGRAMA DEL PROCEDIMIENTO A REALIZAR EL MERCADO MUNICIPAL DEL DISTRITO DE MOCHE
BASADOS A LA ISO 14001**



PROCESO

Dentro de las Políticas establecidas por la Norma ISO 14001 tenemos el organigrama en la cual se deben cumplir los siguientes procedimientos primero lo que se tiene que hacer es que el Gerente General de la Municipalidad Distrital de Moche tiene que liderar para luego planificar con el Gerente del área de Gestión Ambiental y con el comité del Medio Ambiente y así poder hacer cumplir con las políticas establecidas por la Norma ISO 14001 las cuales son:

Cumplir y hacer cumplir la normativa ambiental de una manera eficaz, la cual los comerciantes del Distrito de Moche tengan de conocimiento de las afectaciones que se da en ello, como segunda política tenemos reducir Emisiones y desechos generados durante las actividades que se realiza en la organización , esto es muy importante que tiene que tener en cuenta las personas encargadas ya que los comerciantes tienen que tener en cuenta y de conocimiento % de Emisiones y de Residuos sólidos que se acumulan a diario durante sus actividades, también los encargados deben de brindar capacitaciones para que tengan de conocimiento sobre ello, como tercera política basada a la Norma ISO 14001 tenemos Usar la energía y recursos Naturales eficientes, esta política nos dice que una organización debe de realizar lo indicado y en este caso tenemos al Mercado de Abastos pero para ello el Municipio del Distrito de Moche tiene que establecer primero estas políticas basadas a la Norma ISO 14001 para luego darles charlas a los comerciantes y decirles de que manera usar la energía eléctrica y el agua correctamente para que así puedan reducir la contaminación , prevenir y controlar las emergencias que conlleven a impactos ambientales negativos en esta política el Municipio debe de prevenir primero los impactos negativos que se den en el Mercado de Abastos ya sea de los residuos sólidos, emisiones, vertidos, consumos, aguas residuales, contaminación sonora ,etc. para luego evaluar el comportamiento de como se viene dando y realizar una mejora, desarrollar programas de capacitación orientados a crear y evaluar el grado de conciencia ambiental esta es como esta política de la Norma ISO 14001 en esta política nos da a conocer que el Municipio debe de realizar charlas, capacitaciones a los comerciantes del Distrito de Moche para que tengan conocimiento sobre el impacto ambiental que se da en sus actividades a realizar y así desde luego evaluar su mejora en el grado de consciente. También dentro de ello tenemos que el Municipio debe de tener

Información documentada esto sirve para en que las personas encargadas a evaluar todo el proceso de mejoramiento ellos tienen la obligación de ir a verificar a los comerciantes a sus puestos de trabajo y ver si están cumpliendo las políticas o no , también está en que el personal encargado del Municipio deben de Comunicarse dentro de la empresa para que sea un trabajo en equipo y así sea de resultado satisfactorio las políticas aplicadas basadas a la Norma ISO 141001 al mismo tiempo también se tiene que estar disponible para las partes interesadas nos estamos refiriendo que no solo para los comerciantes es de interés también puede ser para nosotros todos los ciudadanos que vivimos en el mismo distrito y así poder apoyar a reducir la contaminación del medio ambiente.

Tabla 3.37 Resumen del Objetivo General.

3.2. OBJETIVO GENERAL.

Analizar la Norma ISO 14001- 2015 para mejorar del Sistema de Gestión Medio Ambiental del Mercado de Abastos del Distrito de Moche año 2019.

Analizar la Norma ISO 14001-2015 para la mejora del Sistema de Gestión Ambiental del Mercado de Abastos del Distrito de Moche año 2019

Antes de la propuesta de la Norma ISO 14001-2015 para mejorar el SGA		Después de propuesta de la Norma ISO 14001-2015 para mejorar el SGA	
Sistema de Gestión Ambiental Actual	Situación Ambiental	Sistema de Gestión Ambiental proyectada.	Situación Ambiental
Nivel Inicial	Situación mala	Nivel Avanzado	Situación Buena

<p>- No cumplen con la separación de residuos sólidos los comerciantes del mercado de abastos.</p>	<p>✓ El 89% de los comerciantes no cumplen con la separación de residuos sólidos.</p>	<p>- Si cumplen con las separaciones de los residuos sólidos de una manera adecuada y eficientemente.</p>	<p>✓ Comerciantes satisfechos al realizar su separación de residuos sólidos eficazmente.</p>
<p>- No cuenta con los tachos de basura respectivos para realizar la separación de residuos sólidos</p>	<p>✓ El 58% de los comerciantes respondieron que no existe tachos de basura.</p>	<p>- Existen tachos de basura establecidos correctamente.</p>	<p>✓ Tachos colocados de manera eficaz con sus respectivos nombres de residuos sólidos.</p>
<p>- Los comerciantes no tienen de conocimiento sobre el SGA.</p>	<p>✓ El 85% de los comerciantes no tienen de conocimiento sobre el Sistema de Gestión Ambiental.</p>	<p>- La mayoría de comerciantes tienen conocimiento sobre que es el Sistema de Gestión Ambiental.</p>	<p>✓ Comerciantes satisfechos al tener conocimiento para el cuidado del medio ambiente y sobre el SGA.</p>
<p>- No cuentan con planes de políticas adecuadas para mejorar la ventilación del Mercado de Abastos.</p>	<p>✓ El 79% de los comerciantes respondieron que el mercado de abastos no cuenta con una ventilación el Mercado de Abastos.</p>	<p>- Existe una buena ventilación en el mercado de abastos.</p>	<p>✓ Ventiladores colocados satisfactoriamente y comerciantes satisfechos.</p>
<p>- Los comerciantes no tienen de conocimiento suficiente sobre la cantidad de Kwts de energía eléctrica.</p>	<p>✓ El 68% de los comerciantes no tienen conocimiento sobre la cantidad de energía que gastan en Kwts</p> <p>✓ Lo utilizan de manera deficiente.</p>	<p>- La mayoría de comerciantes tienen de conocimiento la cantidad de Kwts que gastan mensualmente.</p>	<p>✓ Comerciantes conformes con el conocimiento que tienen de lo que gastan mensualmente.</p>
<p>- Los comerciantes no tienen de conocimiento suficiente sobre la cantidad de Kwts de energía eléctrica.</p>	<p>✓ El 58% de los comerciantes respondieron que si cuentan con</p>	<p>- Políticas y procedimientos aplicadas satisfactoriamente basadas a la ISO 14001.</p> <p>- Capacitaciones brindadas correctamente y</p>	<p>✓ Rentabilidad sobre la inversión 13%</p> <p>✓ Los comerciantes conformes al recibir capacitaciones sobre el cuidado del medio ambiente y a cómo</p>

<ul style="list-style-type: none"> - Existen políticas sobre el SGA basada a la ley 1278 pero no los aplican adecuadamente. - Los comerciantes si reciben capacitaciones, pero no de una manera eficazmente. 	<ul style="list-style-type: none"> capacitaciones, pero de una manera deficiente. 	<ul style="list-style-type: none"> eficazmente basadas a la Norma ISO 14001. 	<ul style="list-style-type: none"> manejar sus residuos dolidos.
--	--	---	---

Interpretación: La tabla muestra las diferencias entre la Norma ISO 14001 y el Sistema de Gestión Ambiental en relación a un antes y un después de la Propuesta realizada basada a la Norma ISO 14001 a los comerciantes del Mercado de Abastos de Moche.

Comentario del objetivo general

El Sistema de Gestión Ambiental del Mercado de Abastos del Distrito de Moche se encuentra en un nivel inicial ya que tiene la Ley Municipal 1278, no cumple con todas las políticas y procedimientos requeridos y es por ende que existe muchas deficiencias y eso es porque no lo aplican eficazmente, es por ello que en esta investigación tenemos la propuesta de la Norma ISO 14001 para mejorar el Sistema de Gestión Ambiental para el año 2019 la cual se encuentra en una situación ideal ya que les permitirá realizar sus actividades eficazmente y mejorar las deficiencias que existen en el Mercado de Abastos del Distrito de Moche.

Contrastación de Hipótesis.

Hipótesis: El cumplimiento de la Norma ISO 14001 Mejora de una manera significativamente en el Sistema de Gestión Ambiental del Mercado de Abastos del Distrito de Moche año 2019.

La hipótesis es aceptada porque el cumplimiento de la Norma ISO 14001 mejora de una manera significativamente en el Sistema de Gestión Ambiental del Mercado de Abastos del Distrito de Moche y eso se observó en las Encuestas, Entrevista, Guía de Observación realizadas a los comerciantes y al Gerente General del Distrito de Moche en cuanto sabían sobre el SGA y si separaban sus residuos sólidos, si tienen los inodoros adecuadamente implementados, etc. y obtuvimos respuestas sumamente negativas como de niveles muy bajos o inexistentes o medios los cuales afecta mucho al mismo Mercado de Abastos y directamente al Municipio ya mencionado, por otro lado la propuesta que se buscó es Mejorar el Sistema de Gestión Ambiental pero basado a las políticas y procedimientos de la Norma ISO 14001.

Se afirma que el cumplimiento de la Norma ISO 14001 mejora el Sistema de Gestión Ambiental en el Mercado Municipal del Distrito de Moche.

Por los resultados observados y obtenidos en la investigación y es por ende que la hipótesis es aceptada.

IV. DISCUSIÓN

4.1. Esta investigación de La Norma ISO 14001 para la Mejora del Sistema de Gestión Medio Ambiental del Mercado de Abastos del Distrito de Moche año 2019, surgió con la necesidad de realizar el mejoramiento del Sistema de Gestión Ambiental del Mercado de Abastos del Distrito de Moche. El propósito principal de este trabajo de investigación es Describir la gestión Medio Ambiental actual del Mercado de abastos del Distrito de Moche año 2019. Es de mucha importancia tener en cuenta los resultados obtenidos de los instrumentos utilizados podemos observar que de acuerdo lo establecido en la (tabla N.º 3.4) se realizó la evaluación del Sistema de Gestión Ambiental a los Comerciantes del Distrito de Moche, se obtuvo como resultado que un 59% de los encuestados no tienen de conocimiento sobre que es un Sistema de Gestión Ambiental y esto se debe a que el Municipio del Distrito de Moche no brinda una adecuada orientación, capacitación en relación a ello, por lo cual esto afecta a los ciudadanos del distrito, a los comerciantes y de forma directa al Municipio puesto que no está cumpliendo las políticas establecida por la Ley municipal No 1278 “Gestión de Residuos Sólidos” por lo que es necesario que la Gerencia de Gestión Ambiental desarrolle su trabajo en función de lo establecido en la normatividad sobre la materia, este hallazgo se corroborara con lo afirmado por Carrera A. (2016) quien aduce que, se visualizó desconocimientos de temas u materias ambientales, referidos o relacionados al Sistema de gestión ambiental también se identificaron algunos aspectos ambientales, evaluación de impactos ambientales, y especificaciones de los peligros u riesgos ambientales. Al final del proceso se visualizó que el personal el cual ellos requería instrucciones u capacitaciones en cursos y especializaciones relacionados a los temas ambientales.

En los resultados obtenidos en la (tabla 3.3) se resalta que el 58% de los encuestados respondieron que el mercado de abastos no cuenta con recipientes adecuados para poder hacer la separación de los residuos sólidos que se da día a día, por ello corrobora relacionado al tema el autor Ayala C. (2016) respalda que clasificar los residuos sólidos es una buena forma de cuidar el medio ambiente y así reducir las contaminaciones ambientales.

En los resultados obtenidos en la tabla N° 10 los comerciantes encuestados un 37% respondieron que, si están de acuerdo al mejoramiento del SGA en base a la Norma ISO 14001 y para corroborar con el tema el autor Manzano, J. (2007) en sus conclusiones de su

trabajo de investigación respaldado que los colaboradores deben de ser identificados con las obligaciones ambientales en la cual todos deben de participar para la ejecución a realizar y así sea eficaz el trabajo a realizar también se encontró a la conclusión del autor Albornoz M.(2017) nos habla en su investigación realizada que el Sistema de Gestión Ambiental tiene Debilidades en el Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Vicente, Provincia de Pichincha la cual concluye en que se debe mejorar el SGA del Gobierno Autónomo . Al mismo obtenemos resultados del 55% lo cual los comerciantes respondieron que el mercado de abastos no cuenta con una buena distribución de los residuos sólidos que se genera diariamente en el mercado ya mencionado y para corroborar con los resultados obtenidos tenemos al Autor López J. (2014) en su investigación realizada en sus conclusiones de la municipalidad Provincial de Tarma identifico que en esa zona era muy deficiente la cual presentaba quejas y observaciones al respecto de los residuos Sólidos y para ello sugirió un planteamiento de mejora eficaz al tratamiento de la buena Gestión de Residuos Sólidos para la Provincia ya mencionada.

4.2. Los resultados obtenidos del segundo objetivo nos mostró las deficiencias porque en los instrumentos realizados obtuvimos que si cuentan con un SGA pero basada a la Ley Municipal 1278 la cual no tienen el permiso aprobado para para empezar sus labores y es por ende que sus residuos sólidos no son recogidos de una manera eficiente y para corroborar Autor López J. (2014) en su investigación realizada en sus conclusiones de la municipalidad Provincial de Tarma identifico que en esa zona era muy deficiente la cual presentaba quejas y observaciones al respecto de los residuos Sólidos. Finalmente, la información obtenida de esta investigación será de guía y gran ayuda para la Municipalidad Distrital de Moche porque ayudará a mejorar el Sistema de Gestión Ambiental, pero en base a la Propuesta de la Norma ISO 14001 la cual les permitirá tener más prestigio y poder ser más competitiva.

4.3. Según el objetivo 3: Se planteó la propuesta de la Norma ISO 14001 para mejorar el Sistema de Gestión Ambiental para, en lo cual se demostró la mejora en la implementación de los tachos para hacer la separación de los residuos sólidos, mejoramiento de vertidos, emisiones. Al mismo tiempo el gerente del área de gestión Ambiental se comprometió a

realizar más capacitaciones a los comerciantes del Mercado de Abastos del Distrito de Moche y así mejorar todas las deficiencias que existen en dicho mercado ya mencionado.

4.4. Según el objetivo general: Se realizó o se analizó la Norma ISO 14001 para poder mejorar el Sistema de Gestión Ambiental y así poder aplicarlos en el Mercado de Abastos en el Distrito de Moche y al mismo tiempo poder mejorar todas las deficiencias que existen en dicho mercado.

V. CONCLUSIONES

5.1. Luego de aplicar las tres técnicas e instrumentos de recolección de datos de Auditoria (entrevista, guía de observación y encuesta) en el primer objetivo específico se concluyó u determinó que el Nivel de Sistema de Gestión Ambiental se encuentra en un nivel Inexistente e Inicial del Mercado de Abastos del Distrito de Moche, lo cual quiere decir que el Sistema de Gestión Ambiental si esta implementado pero basado a la Ley Municipal 1278 “Gestión de Residuos Sólidos” las cuales no se cumplen de manera correctamente. Entre las principales falencias obtuvimos en la Tabla N° 3.3 que el 58% de los comerciantes respondieron que el mercado no cuenta con los tachos respectivos para realizar su separación de sus residuos sólidos y así disminuir la contaminación ambiental, al mismo tiempo en la tabla N° 3.7 nos muestra que el 79% de los comerciantes no separan sus residuos sólidos, en la tabla N° 3. 4 nos muestra que el 59% de los comerciantes no tienen de conocimiento sobre que es el Sistema de Gestión Ambiental entre otras deficiencias más. No realizan evaluaciones constantes al mercado de abastos en relación al Sistema de Gestión Ambiental, tienen un nivel bajo en relación a sus políticas ambientales, al mismo tiempo en sus objetivos y principios no son muy claros. (Figura 3.19).

Al describir el Sistema de Gestión Ambiental aplicamos la entrevista al Gerente del Área de Sistema de Gestión Ambiental lo cual obtuvimos resultados muy deficientes en relación, en la tabla N° 24 nos muestra que un 50% no conoce sobre la cantidad de Kwts que gastan los comerciantes de Moche, en la tabla N° 3.26 observamos que un 50% se encuentra de un nivel bajo en relación a las aguas sanitarias , en la figura N° 22 obtuvimos un 60% que el entrevistado nos iono que los colaboradores del área de Sistema de Gestión Ambiental tiene una buena comunicación .

5.2.En el segundo objetivo específico, al realizar la comparación de la Ley Municipal 1278 “Gestión de Residuos Sólidos” y al mismo tiempo las políticas de la Norma ISO 14001 se concluyó en que al aplicar nuestra guía de observación se apreció que no cumplen con la mayoría de las políticas establecidas por la Ley Municipal ya que en el objetivo

específico N° 1 habíamos obtenido resultados deficientes en relación con las políticas de esta Ley.

5.3. En el objetivo específico 3, se concluyó que al realizar la comparación del Sistema de Gestión Ambiental antes y el después de haber proyectado la propuesta de la Norma ISO 14001 llegamos a una la conclusión que la situación del Sistema de Gestión Ambiental está en un nivel bueno lo cual con las políticas aplicadas de la Norma lograremos la reducción de los Residuos sólidos, aguas sanitarias, vertidos, emisiones y al mismo tiempo capacitar a los comerciantes del Mercado de Abastos del distrito de Moche sobre las políticas ambientales y el cuidado del medio ambiente.

5.4. En relación con el objetivo general se concluyó y analizo que el Sistema de Gestión Ambiental basado a la Ley Municipal 1278 del Mercado de Abastos del Distrito de Moche esta de un nivel inexistente u inicial lo cual se concluye que si existen las políticas pero que se lo aplican hacia los comerciantes para que realicen sus actividades adecuadamente. Y es por ello que se está proponiendo la Norma ISO 14001 para mejorar el Sistema de Gestión Ambiental y así hacer cumplir todas las políticas y requisitos, procedimientos que tiene dicha Norma.

VI. RECOMENDACIONES

- 6.1. Es necesario de la implementación de la Norma ISO 14001 en el Mercado de Abastos del Distrito de Moche, ya que esto le permitirá tener un buen manejo de los residuos sólidos, vertidos, emisiones, gestión ambiental. Y así reducir la contaminación del medio ambiente.

- 6.2. Realizar capacitaciones de transmisión de valores a los comerciantes del Mercado de Abastos del Distrito de Moche, las cuales deben ser frecuentes, no solo al inicio de cada actividad que se realice si no de forma constante ya que estos son las estrategias para mejorar el Sistema de Gestión Ambiental y así evitar la mala separación de sus residuos sólidos, emisiones y vertidos.

- 6.3. Concientizar a los ciudadanos y al mismo tiempo a los comerciantes del Mercado de Abastos del Distrito de Moche para que tengan de conocimiento sobre la contaminación ambiental que están generando al no realizar la separación correcta de sus residuos sólidos.

- 6.4. Elaborar manuales de guías para que los ciudadanos puedan guiarse a través de ellos y así mejora la separación de sus residuos sólidos y al mismo tiempo cuidar el medio ambiente.

VII. PROPUESTA

Propuesta de la Norma ISO 14001 para mejorar el Sistema de Gestión Ambiental

Por lo general la Implementación de la Norma ISO 14001 ha estado asociado únicamente a las Organizaciones u empresas, debido a su gran estructura y nivel operativo y financiero que tienen, sin embargo, en los últimos años se pueden observar que en toda institución pública y privada es de obligación en que se implemente un Sistema de Gestión Ambiental basado en la Norma ISO 14001.

Ante estas insuficiencias que se evidencia en el Sistema de Gestión Ambiental ante la ley 1278 “gestión de Residuos Sólidos” del Mercado de Abastos del Distrito de Moche, he decidido diseñar u proponer la Norma ISO 14001 para el mercado ya mencionado para ello nos enfocaremos en el desarrollo de las políticas y requisitos que tiene la Norma ya mencionada.

Objetivo general

Diseñar un sistema de Gestión Ambiental acorde a las políticas y requisitos de la Norma ISO 14001.

Objetivos específicos: Proponer un Sistema de Gestión Ambiental que contenga las políticas y requisitos de la Norma ISO 14001, Establecer una lista de actividades que sirvan como punto de control que garanticen el cumplimiento de las políticas y requisitos solicitados por la Norma ISO 14001.

Cumplir y hacer cumplir la Normativa Ambiental aplicable.

Con esta política lo que se busca es que el Municipio ponga en práctica de cumplir la política indicada y hacer que los comerciantes lo cumplan de una manera eficazmente, así poder lograr los objetivos trazados y que las demás políticas, requisitos y procedimientos funcionen adecuadamente.

Tabla 7.1.

Modelo de la política de Cumplir y hacer cumplir la Norma Ambiental del Sistema de Gestión Ambiental

Actividades	Instrumentos de Transmisión	Mecanismos de Evaluación
1. Identificar que los colaboradores de la Municipalidad Distrital del Distrito de Moche cumplan con las Políticas, requisitos y procedimientos establecidos por la Norma Internacional.	- Cuidado del medio ambiente. - Reglamento de políticas, requisitos y procedimientos.	Capacitaciones constantes sobre separación de
2. Asignación de autoridad y responsabilidad	- Cumplir con sus funciones respectivas.	residuos sólidos, emisiones, vertidos.
3. Identificación de valores y principios de los comerciantes del Mercado de Abastos.	- Capacitación al inicio de las actividades.	
4. Políticas, procedimientos y Requisitos del Área del Sistema de Gestión Ambiental.		

Según la tabla 7.1. El modelo del componente de la Política de la Norma ISO 14001 supone identificar primero a los trabajadores de la del Municipio en que cumplan al momento de implementar dicha Norma las políticas, requisitos y procedimientos ya establecidas , asignar responsabilidades , identificar los valores y principios de los comerciantes del Mercado de Abastos sobre el Medio Ambiente , y verificar las políticas y procedimientos en el Área del Sistema de Gestión Ambiental y para ello se aplicara instrumentos de transmisión la cual contiene un reglamento de las políticas basadas a la Norma ISO 14001 , cumplimiento de funciones, capacitaciones al inicio de sus actividades de todos los comerciantes.

Identificación de los colaboradores sobre las políticas, requisitos y procedimientos:
Es necesario que el gerente del área de Gestión Ambiental identifique el empeño de los colaboradores en relación a las políticas, requisitos y procedimientos de la Norma ISOS 14001 para que ellos tengan de conocimiento y puedan orientar a los comerciantes del dicho mercado.

Asignación de autoridad y responsabilidad del gerente será el encargado de dar a conocer a los colaboradores claramente sus deberes y responsabilidades, cada colaborador del área de Gestión Ambiental están autorizados para tomar decisiones oportunas para evitar que existan malos manejos sobre los Residuos sólidos u otros temas relacionado al SGA, cada colaborador del área ya mencionada está en la obligación de informar al gerente general sobre las tareas ejecutadas u realizadas y los resultados obtenidos, y en función a lo que se desea lograr.

Identificación de valores y principios:

Es necesario saber e identificar que valores y principios tienen cada uno de los colaboradores del área de Sistema de Gestión Ambiental para que con ellos se identifique el Municipio y al mismo tiempo enseñarles lo mismo a los comerciantes del Mercado de Abastos.

Políticas, procedimientos y Requisitos del Área del Sistema de Gestión Ambiental, realizar actividades en el área de Gestión Ambiental, realizar capacitaciones sobre residuos sólidos, mejoramiento de vertidos, llevar un control de las emisiones que se dan, etc. Evaluar el desempeño de los colaboradores del área de Sistema de Gestión Ambiental, describir las responsabilidades que tienen los comerciantes del Mercado de Abastos del Distrito de Moche, implementar tachos con sus etiquetas respectivas para que los comerciantes elaboren su separación de residuos sólidos del día a día que realizan, distribuir y difundir las políticas establecidas en la Norma ISO 14001 con todos los comerciantes del Mercado de Abastos de Distrito de Moche, reducir las emisiones y desechos generados durante las actividades que se realizan en el Mercado, implementar ventiladores para que el mercado tenga una buena ventilación y así evitar malos olores y brindar un buen servicio a los ciudadanos de dicho distrito, usar la energía y recursos naturales eficientemente, brindar capacitaciones a los

comerciantes del mercado de abastos del distrito de Moche para que tengan de conocimiento de la cantidad de Kwts que gastan mensualmente y al mismo tiempo tener de conocimiento en el costo de cada Kwts de energía, utilizar el presupuesto adecuadamente para mejorar las deficiencias que existen en relación del Medio ambiente del Mercado de Abastos, elaborar un informe técnico trimestralmente para ver la realidad de las cosas que están sucediendo y de acorde a los resultados obtenidos mejorar las deficiencias que existan, capacitar al personal idóneo para mejorar el Sistema de Gestión Ambiental basada a las Políticas de la Norma ISO 14001, prevenir y controlar las emergencias que conlleven a impactos ambientales negativos, capacitaciones al personal del área de Sistema de Gestión Ambiental.

Capacitaciones a los comerciantes del Mercado de Abastos del Mercado de Abastos del Distrito de Moche, buena separación de residuos sólidos, implementación de tachos para la separación de residuos sólidos, mantener un control con respecto a sus consumos mensuales, mantener un control en relación con los vertidos (aguas sanitarias), elaborar inspecciones trimestralmente a los comerciantes del Mercado, abastos del Distrito de Moche, elaborar informes técnicos de los resultados obtenidos y sin existe deficiencias elaborar mejoras, desarrollar programas de capacitación orientados a crear y evaluar el grado de conciencia ambiental, programas de mejora de los residuos sólidos, programas de mejoramiento del Sistema de Gestión Ambiental ,programas para la ciudadanía en general para que tengan de conocimiento lo que tan importante es el cuidado del Medio Ambiente, mantenerse con información documentada, conservar la información documentada de las actividades que se realizan, todo análisis realizado en el área del Sistema de Gestión Ambiental debe de estar archivada en la misma área, comunicación dentro de la empresa u institución.

El gerente del Área del Sistema de Gestión Ambiental debe de tener una buena comunicación con los colaboradores de esta para que los objetivos se cumplan de manera satisfactoria, los colaboradores del área del Sistema de Gestión Ambiental deben tener una buena comunicación con los comerciantes del Mercado de Abastos, los comerciantes tienen que mantener una comunicación eficiente con los colaboradores del Sistema de Gestión Ambiental.

REFERENCIAS

- About Haza (2015) importancia de la evaluación de la Norma ISO 14001
<http://www.hazaconsejerostecnicos.com/norma-iso-14001-2015-evaluacion-del-desempeno-9-y-mejora-10/>
- Albornoz M. (2017), "Diseño de un Sistema de Gestión Ambiental basado en ISO 14001:2015 para el Departamento Ambiental del Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Pedro Vicente, Provincia de Pichincha, Republica del Ecuador". Universidad Técnica Particular de Loja.
file:///C:/Users/admin/Downloads/Albornoz_Alde%C3%A1n_Mercy_Katherine.pdf
- Almécija, Carlos, et al. (2008) "Impacto medioambiental y aspectos legales." Energía hidroeléctrica, edited by José Francisco Sanz Osorio, Prensas Universitarias de Zaragoza, 2008, pp. [349]-393. Gale Virtual Reference Library,
<http://link.galegroup.com/apps/doc/CX2342600018/GVRL?u=univcv&sid=GVRL&xid=f504c1b5>. Accessed 13 May 2019.
- Antonio Bayod, Ángel, et al. (2008) "Introducción, desarrollo histórico y aspectos medioambientales." Energía eólica, edited by Ana Patricia Talayero Navales and Enrique Telmo Martínez, Prensas Universitarias de Zaragoza, pp. [13]-27. Energías renovables. Gale Virtual Reference Library,
<http://link.galegroup.com/apps/doc/CX2342900009/GVRL?u=univcv&sid=GVRL&xid=e9ce3f04>. Accessed 13 May 2019.
- Aparici, Artur.(2006) "Perspectivas Sociales En Los Estudios De Impacto Ambiental." Medio ambiente y sociedad: Elementos de explicación sociológica, by Luis Camarero, et al., Paraninfo, 2006, pp. 311-334. Gale Virtual Reference Library,
<http://link.galegroup.com/apps/doc/CX4055500015/GVRL?u=univcv&sid=GVRL&xid=32ca5d1e>. Accessed 13 May 2019.

Auditoría Ambiental y la Implementación del ISO 14001 para mejorar los procesos de Gestión Medioambientales y sus Efectos en la Gestión de la Municipalidad Provincial de Huamanga año 2015”http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1304/AMBIENTAL_CARRERA_ROJAS_ANALI_MAYUMI.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ayala C. (2016), en su estudio realizado, que lleva por título “Plan Integral de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos y su influencia en la imagen institucional de la Municipalidad Provincial de Contumazá 2016”; Universidad Nacional de Trujillo.http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/5278/ayalacacho_cesar.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Casanova,B.(2016) Planes y normativas de Gestion Logistica y comunicacion en el taller de vehiculos , paraninfo, pp – 145-192. Gale Virtual Reference Library,<http://link.galegroup.com/apps/doc/CX7063200013/GVRL?u=univcv&sid=GVRL&xid=61940376>. Accessed 4 May 2019.

Chenoweth, Jonathan, and Juliet Bird (2005) . The Business of Water and Sustainable Development : Making Environmental Product Information Systems Effective, Routledge, 2005. ProQuest Ebook Central,<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=1741749>.

Christopher , Sheldon, Bevond. (1998) Environmental Management Systems in the Real World , Routledge . ProQuest Ebook Central.<https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/detail.action?docID=1741662>.

Escuela Europea (2019) evaluación de la Norma ISO 14001,<https://www.escuelaeuropeaexcelencia.com/2018/06/evaluacion-del-desempeno-y-mejora-en-iso-14001-2015/>

Federal , Facilities, Council et al. Environmental Management Systems and ISO 14001 : Federal Facilities Council Report No. 138. Washington, D.C.: National Academies Press, 1999. Disponible en)

Fernández (2005) "Normas ISO y Reglamento Europeo EMAS." Administración de la responsabilidad social corporativa, Paraninfo, 2005, pp. 160-163. Gale Virtual Reference Library,<http://link.galegroup.com/apps/doc/CX4056700075/GVRL?u=univcv&sid=GVRL&xid=afcdda39>. Accessed 11 May 2019.

Fernández G. (2005). "Opciones Estratégicas Medioambientales y Respuesta Social Corporativa". Administración de la responsabilidad social corporativa, Paraninfo, pp. 155-156. Biblioteca de referencia virtual de Gale <http://link.galegroup.com/apps/doc/CX4056700071/GVRL?u=univcv&sid=GVRL&xid=8c7ce628>. Accedido el 4 de mayo de 2019.

Fernández, Manuel, González. (2019) "Metodologías Participativas De Investigación Y Planificación Del Medio Ambiente." Medio ambiente y sociedad: Elementos de explicación sociológica, by Luis Camarero, et al., Paraninfo, 2006, pp. 243-307. Gale Virtual Reference Library.

Guevara C. (2019) diseño de un Sistema de Gestión Ambiental para una cadena de ecorefugios.<https://mail.google.com/mail/u/0/#inbox/FMfcgxwCgVcVRVsMZCS TsZgvZCQxtjGb?projector=1&messagePartId=0.1>

Guía de gestión ambiental para un buen Gobierno Municipal. /Ministerio del Ambiente):file:///C:/Users/admin/Downloads/GUIA%20PARA%20UN%20BUEN%20GOBIERNO%20MUNICIPAL%20EN%20MATERIA%20DE%20GESTION%20AMBIENTAL.pdf

Hernández, (2014), p. 4. Investigación cuantitativa y cualitativa y mixta.
<https://www.iso.org/files/live/sites/isoorg//files/store/en/PUB100067.pdf>
(International Organization for Standardization)

López J. (2014), Programa Alternativo para el Manejos y Gestión Integral – Participativa Eficiente de los Residuos Sólidos en la ciudad de Tarma” Universidad Nacional Mayor de San Marcos Lima – Perú,http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4116/1/F3pez_kj.pdf;jsessionid=BDB5BA15C957EC763E5B4A35B58A4174?sequence=1

Manzano, J. (2017), Evaluación del Impacto de Sistemas de Gestión Ambiental en Instituciones de Educación Superior Certificadas con ISO 14001” Universidad de Barcelona.https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/461711/CLMJ_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Marash , R (2017) Integración de la ISO 14001 en un Sistema de Gestión de calidad.

Miller, G. Tyler, Jr.(2002) "Economía medioambiental, política y concepciones del mundo." Introducción a la ciencia ambiental: Desarrollo sostenible de la tierra, vol. 1, Paraninfo, pp. [397]-427. Gale Virtual Reference Library,,<http://link.galegroup.com/apps/doc/CX4051600018/GVRL?u=univcv&sid=GVRL&xid=cfacae02>. Accessed 13 May 2019.

Ore L. (2016), “Gestión y manejo de residuos sólidos domiciliarios para ñas Comunidades Nativas en la Cuenca del Rio Tambo Distrito de Rio Tambo – Satipo”<http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4579/Ore%20C..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pereira. (2011) Sistema de Gestion Ambiental SGA.<https://mariapereiraa.wordpress.com/2011/11/18/sistema-de-gestion-ambiental-sga/>

- Pérez, G (2016), definición de Norma. <https://definicion.de/norma/>
- Rodríguez, R(2011) . "Otras técnicas de prevención o protección." Seguridad, Higiene y Protección Ambiental en Hostelería, Paraninfo, 2011, pp. 117-120. Gale Virtual Reference Library,<http://link.galegroup.com/apps/doc/CX7065600028/GVRL?u=univcv&sid=GVRL&xid=8c9b82ca>. Accessed 4 May 2019.
- Seijo , Filgueira, Muñoz (2013) positive consequences of the implementation of ISO 14001 in the galician companies (spain) rint version ISSN 0012-7353). Recuperado de http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0012-73532013000100002&script=sci_arttext&tlng=en.
- Stair, Ralph , George, Reynolds.(2019) ¿Qué es un Sistema de Información? Principios de sistemas de información: Enfoque administrativo, 4th ed., Cengage Learning, 1999, pp. 15-20. Gale Virtual Reference Library.
- Tuominen, Kari. (2007) Environmental Management - ISO 14001 & EMAS - Part 6, Benchmarking. ProQuest Ebook Central, <https://ebookcentral.proquest.com/lib/biblioucv/reader.action?docID=1741661&query=iso+14001>
- Vacío C. (2017), “Análisis de la Cultura Ambiental en el Sector Educativo del Municipio de la Paz, baja California Sur: Implicaciones y recomendaciones para el desarrollo sustentable de los recursos naturales”. Centro de Investigaciones Biologicas del NorOeste, S.C.https://cibnor.repositorioinstitucional.mx/jspui/bitstream/1001/542/1/vacio_c.pdf
- Valdez, Alonso, Calso, Novo. (2016) Guia para la aplicación de la UNE – EN ISO 14001:2015

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variable	Dimensiones	Indicadores	Escalas	Metodología
¿De qué manera la implementación de la Norma ISO 14001 mejora el sistema de Gestión Medio Ambiental en el Mercado Municipal	<p>Objetivo General. Determinar que a través de la Norma ISO 14001- 2015 la mejora del Sistema de Gestión Medio Ambiental del Mercado Municipal del Distrito de Moche año 2019.</p> <p>Objetivos Específicos. 1.- Evaluar la gestión Medio Ambiental actual del Mercado Municipal del Distrito de Moche año 2019. 2.- Aplicar políticas y procedimientos medio ambientales establecidos en la Norma ISO 14001 para una</p>	La Norma ISO 14001 Mejora del Sistema de Gestión Medio Ambiental del Mercado Municipal del Distrito de Moche año 2019.	Norma ISO 14001	<p>1.- Gestión ambiental</p> <p>2.- Planificación</p> <p>3.- Requisitos Generales y Políticas Ambientales</p> <p>4.- Control y acción correctiva</p>	<p>- Compromiso de la dirección.</p> <p>- Evaluación de riesgos y oportunidades.</p> <p>- Eficiente</p> <p>- Deficiente</p> <p>- Cumple</p> <p>- Cumple parcialmente</p> <p>- No cumple</p> <p>Eficiente</p> <p>Deficiente</p>	Ordinal	<p>Tipo de Investigación Cuantitativa Correlacional</p> <p>Diseño de Investigación No experimental</p> <p>Población Mercado Municipal del</p>

<p>del Distrito de Moche año 2019?</p>	<p>adecuada gestión medio ambiental del mercado del Distrito de Moche año 2019</p> <p>3.- Proponer un Sistema de Gestión Ambiental basada en la Norma ISO 14001 para el mercado Municipal del Distrito de Moche año 2019</p>		<p>Sistema de Gestión Medio Ambienta l</p>	<p>1.- Aspectos ambientales de sus actividades</p> <p>2.- Consumos</p> <p>3.- Emisiones</p> <p>4.- Vertidos</p> <p>5.- Residuos</p>	<p>-Energía: utilizados. KW</p> <p>- Agua: M3 utilizados</p> <p>Ruido: % Decibelios</p> <p>Aguas sanitarias: M3</p> <p>Solidos: TM</p>	<p>Ordinal</p>	<p>Distrito de Moche</p> <p>Muestra</p> <p>Los comerciantes del Mercado Municipal del Distrito de Moche.</p>
--	--	--	--	---	--	----------------	---

ANEXO 2: CUESTIONARIO DE ENTREVISTA

Entrevista al Área de Sistema de Gestión Ambiental de la Municipalidad Distrital de Moche año 2019.

INDICADOR	CUESTIONARIOS PARA LA ENTREVISTA				TOTAL			
					INEXISTENCIA(0)	BAJO (1)	MEDIO (2)	ALTO (3)
Gestión Ambiental	1	¿Se difunden la Norma ISO 14001 en el mercado municipal del distrito de moche?			X			
	2	¿La gerencia municipal está interesada y es consciente de la necesidad de una mejora del Sistema de Gestión Ambiental?						X
	3	¿Conoce Ud. las necesidades y políticas ambientales del Mercado Municipal del Distrito de Moche?				X		
	4	¿Posee el Mercado una política ambiental, unos objetivos generales y principios de acción bien definidos del centro respecto al medioambiente?				X		
	5	¿Se ha realizado alguna evaluación de la posición actual del mercado respecto al medio ambiente?			X			
TOTAL					2	2		1
Planificación	1	¿Existe un procedimiento documentado para la identificación y evaluación de los aspectos ambientales del mercado de Moche?				X		
	2	¿Se ha realizado alguna vez una evaluación o auditoría ambiental en el Mercado Municipal o existe un registro de evaluación de sus efectos ambientales?				X		
	3	¿Está dispuesto a asumir los cambios y responsabilidades en el manejo de información, procesos y gestión para implementar el Sistema de Gestión Ambiental?						X
	4	¿Cómo máxima autoridad de este distrito está dispuesta a brindar capacitaciones a los comerciantes sobre esta norma que es la ISO 14001?						X
TOTAL						2		2

Elaborado por: La Autora.

Requisitos Generales y políticas Ambientales	1	¿ El mercado cuenta con políticas y reglamentos con respecto a la Norma ISO 14001?	X			
	2	¿Se ha planteado objetivos de reducción, reutilización y reciclaje de residuos?			X	
	3	¿Existe una política de Cooperación internacional en materiales ambientales con la colaboración a ONGs, etc.?	X			
	4	¿ Posee el mercado un programa de formación y capacitación a los comerciantes en técnicas y métodos ambientales?		X		
	5	14. ¿Los extintores son recargados después de usarlos?			X	
	6	15.¿Incluye un compromiso de mejora continua, de prevención de la contaminación y de cumplimiento de requisitos legales y voluntarios por parte de los comerciantes?		X		
TOTAL			2	2	2	
Control y Acción Correctiva	1	¿Tiene formalmente establecidas líneas de comunicación e información con los comerciantes para difundir los programas, metas y objetivos del mercado?		X		
	2	¿Se ha considerado y se realiza el control sobre el comportamiento ambiental de los comerciantes??		X		
	3	¿Están establecidos los canales de comunicación para que los comerciantes puedan informar sobre posibles irregularidades?			X	
	4	¿ Se realiza un seguimiento oportuno y apropiado por la dirección de las comunicaciones recibidas de los comerciantes del Mercado?			X	
	5	¿El responsable del Mercado, analizan, evalúan y sintetizan la información externa e interna para la toma de decisiones?		X		
TOTAL				3	2	

Elaborado por: La Autora

Aspectos Ambientales de sus Actividades.	1	¿Conoce la gravedad del impacto ambiental que genera el Mercado Municipal del Distrito de Moche?				X	
	2	¿Tiene conocimientos acerca de las normas que dicta el Ministerio del Ambiente respecto a cómo operar generando un bajo impacto ambiental?				X	
TOTAL						2	
Consumos	1	¿Cuenta con un estimado de cuantos M3 de agua utilizan los comerciantes del Mercado Municipal mensualmente?				X	
	2	¿Cuenta con un estimado de cuantos KWH de energía eléctrica utiliza los comerciantes del Mercado Municipal mensualmente?				X	
TOTAL					1	1	
Emisiones	1	. ¿El nivel de emisión de decibelios de acuerdo con las disposiciones municipales están dentro del rango establecido?				X	
	2	¿Existen mecanismos de prevención para la contaminación sonoras?				X	
	3	¿Existen mecanismos para el monitoreo de la contaminación Sonora?				X	
TOTAL					3		
Vertidos	1	¿El mercado Municipal cuenta con un sistema adecuado para el vertido de aguas Sanitarias?				X	
	2	¿Al Mercado Municipal del Distrito de Moche le haría bien una implementación de un Sistema de Gestión Ambiental?					X
TOTAL					1		1
Residuos	1	¿Tiene un buen manejo sobre los residuos sólidos que se recolecta diaria o mensualmente?				X	
	2	¿Tiene un % anual sobre los residuos sólidos que arroja el mercado Municipal del Distrito de Moche?				X	
	3	¿Existen mecanismos de prevención para los residuos sólidos de dicho mercado?					X
TOTAL					2	1	

Elaborado por: La Autora

ANEXO 3: CUESTIONARIO DE OBSERVACIÓN

Para hacer comparación de los resultados obtenidos de la Entrevista que se realizó al Gerente General del área de Sistema de Gestión Ambiental de la Municipalidad de Moche año 2019 y es por ende que se aplicó una Guía de Observación para verificar cuanto era verdad de las respuestas de la encuesta realizada.

INDICADOR	CUESTIONARIOS PARA LA GUÍA DE OBSERVACIÓN (ISO 14001)		TOTAL			
			DEFICIENTES(0)	BUENOS (1)	REGULARES(2)	EXCELENTE(3)
Gestión Ambiental	1	¿Los comerciantes tienen un manejo de políticas relacionado a la Norma ISO 14001?	X			
	2	¿El mercado Municipal cuenta con los tachos respectivos para separar los residuos sólidos?	X			
TOTAL			2			
Planificación	3	¿Se mantienen los registros relacionados con la identificación y evaluación de los comerciantes de dicho mercado?	X			
	4	¿Los comerciantes determinan los aspectos ambientales que existen en el mercado Municipal?	X			
TOTAL			2			
REQUISITOS GENERALES Y POLITICAS AMBIENTALES	5	¿Los comerciantes del Mercado Municipal cumplen las políticas establecidas por el Municipio?	X			
	6	¿Los comerciantes del Mercado Municipal cumplen con la separación de los residuos sólidos?	X			
TOTAL			2			

Fuente: Investigación Propia.

Elaborado por: La Autora.

INDICADOR	CUESTIONARIOS PARA LA GUÍA DE OBSERVACIÓN		TOTAL			
			DEFICIENTES(0)	BUENOS (1)	REGULARES(2)	EXCELENTES(3)
CONTROL Y ACCIÓN CORRECTIVA	7	.¿El personal de Limpieza del Mercado Municipal cuenta con un control adecuado sobre los residuos sólidos que arrojan los comerciantes del mercado?		X		
	8	.¿Los comerciantes tienen un control de hora de entrada y salida al mercado?	X			
TOTAL			1	1		
ASPECTOS AMBIENTALES DE SUS ACTIVIDADES	9	.¿Los comerciantes del Mercado Municipal son ordenados al botar sus residuos sólidos?	X			
	10	.¿Los comerciantes del mercado municipal tienen un buen manejo ambiental de sus productos al ofrecer a sus clientes?	X			
TOTAL			2			
CONSUMOS (SGA)	1	.¿Los comerciantes del mercado Municipal tienen conocimientos de la cantidad de agua que gastan mensualmente?		X		
	2	.¿Los comerciantes del Mercado tienen conocimiento de la cantidad de energía eléctrica que gastan mensualmente?		X		
TOTAL				2		

Elaborado por: La Autora.

INDICADOR	CUESTIONARIOS PARA LA GUÍA DE OBSERVACIÓN (SGA)		TOTAL			
			INEXISTENTES (0)	BAJO (1)	MEDIO (2)	ALTO (3)
EMISIONES	3	. ¿Nivel de la contaminación sonora del mercado Municipal del Distrito de Moche?		X		
	4	.¿Ventilación del ambiente del Mercado Municipal del Distrito de Moche?	X			
TOTAL			1			1
VERTIDOS	5	.¿El mercado Municipal cuenta con los Inodoros en buenas condiciones?		X		
	6	.¿El Mercado Municipal cuenta con los lavaderos de manos de los baños en buenas condiciones?		X		
TOTAL				2		
RESIDUOS	7	.¿Tiene una buena distribución de los residuos sólidos los comerciantes del mercado Municipal del Distrito de Moche?	X			
	8	.¿Los comerciantes tienen conocimiento sobre la distribución de los residuos sólidos de dicho mercado?	X			
TOTAL			2			

Elaborado por: La Autora

NIVELES DE GESTIÓN AMBIENTAL DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO DEL DISTRITO DE MOCHE		
0 =	Inexistente	Las condiciones del elemento del sistema de Gestión Ambiental no existen y no tienen de conocimiento.
1 =	Bajo	Las condiciones del elemento del Sistema de Gestión Ambiental existen, pero no están formalizadas y tienen muy poco de conocimiento.
2 =	Medio	Las condiciones del elemento del sistema de gestión Ambiental existen y están formalizadas, pero se realiza de una forma eficazmente.
3 =	Alto	Las condiciones del elemento del sistema de Gestión Ambiental existen, están formalizadas, operando y existe evidencia documental y tienen un buen manejo de ello.

GESTIÓN AMBIENTAL	NIVEL DE COMPROMISO DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MUNICIPAL DE MOCHE			
	Inexistente 0	Bajo 1	Medio 2	Alto 3
PREGUNTAS				
1.¿Cuánto conoce usted del cuidado del medio ambiente?				
2.¿El mercado de abastos cuenta con los tachos respectivos para separar los residuos sólidos?				
TOTAL				

PLANIFICACIÓN	NIVEL DE COMPROMISO DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MUNICIPAL DE MOCHE			
	Inexistente 0	Bajo 1	Medio 2	Alto 3
PREGUNTAS				
3.¿ Cuánto conoce usted sobre el Sistema de Gestión Ambiental?				
4.¿Ustedes como comerciantes determinan(iniciativa) de los aspectos ambientales que existen en este mercado ?				
TOTAL				

REQUISITOS GENERALES Y POLÍTICAS AMBIENTALES	NIVEL DE COMPROMISO DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MUNICIPAL DE MOCHE			
PREGUNTAS	Inexistente 0	Bajo 1	Medio 2	Alto 3
5.¿ Ustedes como comerciantes de este lugar cumplen con las políticas establecidas por el municipio?				
6.¿usted cumple con la separación de los residuos sólidos?				
TOTAL				

CONTROL Y ACCION CORRECTIVA	NIVEL DE COMPROMISO DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MUNICIPAL DE MOCHE			
PREGUNTAS	Inexistente 0	Bajo 1	Medio 2	Alto 3
7.¿El mercado de Abastos cuenta con personal para recoger los residuos sólidos del día?				
8.¿Alguna vez la Municipalidad les ha dado capacitaciones relacionados al cuidado del medio ambiente?				
TOTAL				

ASPECTOS AMBIENTALES DE SUS ACTIVIDADES	NIVEL DE COMPROMISO DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MUNICIPAL DE MOCHE			
PREGUNTAS	Inexistente 0	Bajo 1	Medio 2	Alto 3
9.¿Usted cómo comerciante estaría de acuerdo que el municipio implemente el SGA basado en la Norma ISO 14001 ?				
10.¿Usted tiene un buen manejo ambiental con sus productos al ofrecer al cliente?				
TOTAL				

SISTEMA DE GESTION AMBIENTAL

CONSUMOS PREGUNTAS	NIVEL DE COMPROMISO DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MUNICIPAL DE MOCHE			
	Inexistente 0	Bajo 1	Medio 2	Alto 3
11. ¿Usted cómo comerciante tiene de conocimiento la cantidad de agua que se utiliza mensualmente en el mercado?				
12. ¿Usted cómo comerciante tiene de conocimiento la cantidad de energía eléctrica que se utiliza mensualmente?				
TOTAL				

EMISIONES PREGUNTAS	NIVEL DE COMPROMISO DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MUNICIPAL DE MOCHE			
	Inexistente 0	Bajo 1	Medio 2	Alto 3
13. ¿Usted tiene de conocimiento sobre la contaminación sonora que ocasiona el mercado de abastos?				
14. ¿El mercado Municipal cuenta con una ventilación apropiada?				
TOTAL				

VERTIDOS PREGUNTAS	NIVEL DE COMPROMISO DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MUNICIPAL DE MOCHE			
	Inexistente 0	Bajo 1	Medio 2	Alto 3
15. ¿Cuenta el mercado de abastos con los inodoros en buenas condiciones?				
16. ¿Cuenta el mercado de abastos con los lavaderos de manos en los baños en buenas condiciones?				
TOTAL				

RESIDUOS PREGUNTAS	Inexistente	Bajo	Medio	Alto
	0	1	2	3
17. ¿Usted tiene de conocimiento si se hace una buena distribución de los residuos sólidos de todos los comerciantes del mercado de abastos del Distrito de Moche?				
18. ¿El mercado cuenta con una buena distribución de los residuos?				
TOTAL				

ANEXO 4: FICHAS DE VALIDACIÓN

FICHA DE VALIDACION (ENCUESTA)

OBJETIVO: Evaluar la Gestión Medio Ambiental actual del Mercado de Abastos del Distrito de Moche año 2019.

APELLIDOS Y NOMBRES: Linares Oblitas, Roxana Marleny.

TITULO: La Norma ISO 14001 para la Mejora del Sistema de Gestión Medio Ambiental del Mercado de Abastos del Distrito de Moche año 2019.

Ubique en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem, de acuerdo con los criterios que a continuación se detallan. E = excelente / B = bueno / M = Mejor / X = eliminar / C = cambiar.

Las categorías para evaluar, además de las indicadas en la ficha son: Congruencia de ítems, amplitud de contenido, redacción de los ítems, claridad y precisión, pertinencia. En la casilla de sugerencia puede sugerir el cambio o correspondencia.

VARIABLES	INDICADO	ITEMS	NIVEL DE COMPROMISO DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO DE ABASTOS DEL DISTRITO DE MOCHE				Redacción clara y precisa.	Tiene coherencia con los indicadores.	Tiene coherencia con las variables.	Tiene coherencia con el objetivo.	Sugerencias.
			0 Inexistente	1 bajo	2 Medio	3 alto					
Norma ISO 14001	Gestión Ambiental	1. ¿Usted tiene conocimientos sobre que es la Norma 14001, y para que sirve?					B	B	B	B	
		2. ¿El mercado de abastos cuenta con los tachoos respectivos para separar los residuos sólidos?					B	B	B	B	
VARIABLES	INDICADO	ITEMS	NIVEL DE COMPROMISO DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO DE ABASTOS DEL DISTRITO DE MOCHE				Redacción clara y precisa.	Tiene coherencia con los	Tiene coherencia	Tiene coherencia	Sugerencias.
	RES										

Ambiental VARIABLES	INDICADOR RES	ITEMS	NIVEL DE COMPROMISO DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO DE ABASTOS DEL DISTRITO DE MOCHES			Redacción clara y precisa.	Tiene coherencia con los indicadores.	Tiene coherencia con las variables.	Tiene coherencia con el objetivo.	Sugerencias.
			0 Inexistente	1 bajo	2 Medio					
Sistema de Gestión Ambiental.	Residuos	17. ¿Usted tiene de conocimiento si se hace una buena distribución de los residuos sólidos de todos los comerciantes del mercado de abastos del Distrito de Moche? 18. ¿El mercado cuenta con una buena distribución de los residuos?				B	B	B		
						B	B	B		

FECHA DE REVISIÓN: 26/09/2019

NOMBRES Y APELLIDOS DEL EVALUADOR.: Carlos Rivera Zapata

GRADO ACADEMICO: Magister



FICHA DE VALIDACION

OBJETIVO: Evaluar la gestión Medio Ambiental actual del Mercado Municipal del Distrito de Moche año 2019

APPELLIDOS Y NOMBRES: Linares Oblitas Roxana Marleny

TITULO: La Norma ISO 14001 para la Mejora del Sistema de Gestión Medio Ambiental del Mercado de Abastos Municipal del Distrito de Moche Año 2019

Ubique en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem, de acuerdo con los criterios que a continuación se detallan: E = excelente / B = bueno / M = mejorar / X = eliminar / C = cambiar.

Las categorías para evaluar, además de las indicadas en la ficha son: congruencia de ítems, amplitud de contenido, redacción de los ítems, claridad y precisión, pertinencia. En la casilla de sugerencia puede sugerir el cambio o correspondencia.

VARIABLES	INDICADORES	ITEMS	NIVEL DE COMPROMISO DE LOS COMERCIANTE DEL MERCADO MUNIIPAL DE MOCHE				Redacción Clara y precisa	Tiene coherencia con los indicadores	Tiene coherencia con las variables	Tiene Coherencia Con el objetivo	Sugerencia
			0 Inexistente	1 Bajo	2 Medio	3 Alto					
Norma ISO 14001	Gestión Ambiental	¿Se difunden la Norma ISO 14001 en el mercado municipal del distrito de moche?									
		2. ¿La gerencia municipal está interesada y es consciente de la necesidad de una mejora del Sistema de Gestión Ambiental??									
		3. ¿Conoce Ud. el centro de las necesidades y políticas ambientales del Mercado Municipal del Distrito de Moche?									
		4. ¿Posee el Mercado una política ambiental, unos objetivos generales y principios de acción bien definidos del centro respecto al medioambiente?									

FICHA DE VALIDACION GUIA DE OBSERVACION

OBJETIVO: Evaluar la gestión Medio Ambiental actual del Mercado Municipal del Distrito de Moche año 2019

APELLIDOS Y NOMBRES: Linares Oblitas Roxana Marleny

TITULO: La Norma ISO 14001 para la Mejora del Sistema de Gestión Medio Ambiental del Mercado de Abastos Municipal del Distrito de Moche Año 2019

Ubique en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem, de acuerdo con los criterios que a continuación se detallan: E = excelente / B = bueno / M = mejorar / X = eliminar / C = cambiar.

Las categorías para evaluar, además de las indicadas en la ficha son: congruencia de ítems, amplitud de contenido, redacción de los ítems, claridad y precisión, pertinencia. En la casilla de sugerencia puede sugerir el cambio o correspondencia.

VARIABLES	INDICADORES	ITEMS	NIVEL DE COMPROMISO DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MUNICIPAL DE MOCHE				Redacción Clara y precisa	Tiene coherencia Con los indicadores	Tiene coherencia Con las variables	Tiene Coherencia Con el objetivo	Sugerencia
			0 Deficiente	1 Regulares	2 Buenos	3 Excelentes					
Norma ISO 14001	Gestión Ambiental	1. ¿Los comerciantes tienen conocimiento sobre la Norma ISO 14001?									
		2. ¿El mercado Municipal cuenta con los tachos respectivos para separar los residuos sólidos?									
VARIABLES	INDICADORES	ITEMS	NIVEL DE COMPROMISO DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MUNICIPAL DE MOCHE				Redacción Clara y Precisa	Tiene coherencia Con los indicadores	Tiene coherencia Con las variables	Tiene Coherencia Con el objetivo	Sugerencia
			0 Deficiente	1 Regulares	2 Buenos	3 Excelentes					
Norma ISO	Planificación	3. ¿Se mantienen los registros relacionados con la identificación y evaluación de los comerciantes de dicho mercado?									

FICHA DE VALIDACION GUIA DE OBSERVACION

OBJETIVO: Evaluar la gestión Medio Ambiental actual del Mercado Municipal del Distrito de Moche año 2019

APELLIDOS Y NOMBRES: Linares Oblitas Roxana Marleny

TITULO: La Norma ISO 14001 para la Mejora del Sistema de Gestión Medio Ambiental del Mercado de Abastos Municipal del Distrito de Moche Año 2019

Ubique en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem, de acuerdo con los criterios que a continuación se detallan: E = excelente / B = bueno / M = mejorar / X = eliminar / C = cambiar.

Las categorías para evaluar, además de las indicadas en la ficha son: congruencia de ítems, amplitud de contenido, redacción de los ítems, claridad y precisión, pertinencia. En la casilla de sugerencia puede sugerir el cambio o correspondencia.

VARIABLES	INDICADORES	ITEMS	NIVEL DE COMPROMISO DE LOS COMERCIANTE DEL MERCADO MUNIIPAL DE MOCHE				Redacción Clara y precisa	Tiene coherencia con los indicadores	Tiene coherencia con las variables	Tiene Coherencia Con el objetivo	Sugerencia
			0 Deficite	1 Regulas	2 Buenos	3 Excelentes					
Norma ISO 14001	Gestión Ambiental	1. ¿Los comerciantes tienen conocimiento sobre la Norma ISO 14001?							✓		
		2. ¿El mercado Municipal cuenta con los tachos respectivos para separar los residuos sólidos?							✓		
VARIABLES	INDICADORES	ITEMS	NIVEL DE COMPROMISO DE LOS COMERCIANTE DEL MERCADO MUNICIPAL DE MOCHE				Redacción Clara y Precisa	Tiene coherencia con los indicadores	Tiene coherencia con las variables	Tiene Coherencia Con el objetivo	Sugerencia
			0 Deficite	1 Regulas	2 Buenos	3 Excelentes					
Norma ISO	Planificaci	3. ¿Se mantienen los registros relacionados con la identificación y evaluación de los comerciantes de dicho mercado?							✓		

FICHA DE VALIDACION

OBJETIVO: Evaluar la gestión Medio Ambiental actual del Mercado Municipal del Distrito de Moche año 2019

APELLIDOS Y NOMBRES: Linares Oblitas Roxana Marleny

TITULO: La Norma ISO 14001 para la Mejora del Sistema de Gestión Medio Ambiental del Mercado de Abastos Municipal del Distrito de Moche Año 2019

Ubique en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem, de acuerdo con los criterios que a continuación se detallan: E = excelente / B = bueno / M = mejorar / X = eliminar / C = cambiar.

Las categorías para evaluar, además de las indicadas en la ficha son: congruencia de ítems, amplitud de contenido, redacción de los ítems, claridad y precisión, pertinencia. En la casilla de sugerencia puede sugerir el cambio o correspondencia.

VARIABLES	INDICADORES	ITEMS	NIVEL DE COMPROMISO DE LOS COMERCIANTE DEL MERCADO MUNICIPAL DE MOCHE				Redacción Clara y precisa	Tiene coherencia Con los indicadores	Tiene coherencia Con las variables	Tiene Coherencia Con el objetivo	Sugerencia
			0 Inexistente	1 Bajo	2 Medio	3 Alto					
Norma ISO 14001	Gestión Ambiental	¿Se difunden la Norma ISO 14001 en el mercado municipal del distrito de moche?							✓		
		2. ¿La gerencia municipal está interesada y es consciente de la necesidad de una mejora del Sistema de Gestión Ambiental??							✓		
		3. ¿Conoce Ud. el centro de las necesidades y políticas ambientales del Mercado Municipal del Distrito de Moche?								✓	
		4. ¿Posee el Mercado una política ambiental, unos objetivos generales y principios de acción bien definidos del centro respecto al medioambiente?								✓	

FICHA DE VALIDACION

OBJETIVO: Evaluar la gestión Medio Ambiental actual del Mercado Municipal del Distrito de Moche año 2019

APELLIDOS Y NOMBRES: Linares Oblitas Roxana Marleny

TITULO: La Norma ISO 14001 para la Mejora del Sistema de Gestión Medio Ambiental del Mercado de Abastos Municipal del Distrito de Moche Año 2019

Ubique en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem, de acuerdo con los criterios que a continuación se detallan: E = excelente / B = bueno / M = mejorar / X = eliminar / C = cambiar.

Las categorías para evaluar, además de las indicadas en la ficha son: congruencia de ítems, amplitud de contenido, redacción de los ítems, claridad y precisión, pertinencia. En la casilla de sugerencia puede sugerir el cambio o correspondencia.

VARIABLES	INDICADORES	ITEMS	NIVEL DE COMPROMISO DE LOS COMERCIANTE DEL MERCADO MUNICIPAL DE MOCHE				Redacción Clara y precisa	Tiene coherencia con los indicadores	Tiene coherencia con las variables	Tiene Coherencia Con el objetivo	Sugerencia	
			0 Inexistente	1 Bajo	2 Medio	3 Alto						
Norma ISO 14001	Gestión Ambiental	¿Se difunden la Norma ISO 14001 en el mercado municipal del distrito de moche? 2. ¿La gerencia municipal está interesada y es consciente de la necesidad de una mejora del Sistema de Gestión Ambiental?? 3. ¿Conoce Ud. el centro de las necesidades y políticas ambientales del Mercado Municipal del Distrito de Moche? 4. ¿Posee el Mercado una política ambiental, unos objetivos generales y principios de acción bien definidos del centro respecto al medioambiente?						✓				
									✓			
										✓		
										✓		

FICHA DE VALIDACION GUIA DE OBSERVACION

OBJETIVO: Evaluar la gestión Medio Ambiental actual del Mercado Municipal del Distrito de Moche año 2019

APELLIDOS Y NOMBRES: Linares Oblitas Roxana Marleny

TITULO: La Norma ISO 14001 para la Mejora del Sistema de Gestión Medio Ambiental del Mercado de Abastos Municipal del Distrito de

Moche Año 2019

Ubique en cada casilla la letra correspondiente al aspecto cualitativo que le parece que cumple cada ítem, de acuerdo con los criterios que a continuación se detallan: E = excelente / B = bueno / M = mejorar / X = eliminar / C = cambiar.

Las categorías para evaluar, además de las indicadas en la ficha son: congruencia de ítems, amplitud de contenido, redacción de los ítems, claridad y precisión, pertinencia. En la casilla de sugerencia puede sugerir el cambio o correspondencia.

VARIABLES	INDICADORES	ITEMS	NIVEL DE COMPROMISO DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MUNICIPAL DE MOCHE			Redacción Clara y precisa	Tiene coherencia con los indicadores	Tiene coherencia con las variables	Tiene Coherencia Con el objetivo	Sugerencia
			0 Deficiente	1 Regulares	2 Buenos					
Norma ISO 14001	Gestión Ambiental	1. ¿Los comerciantes tienen conocimiento sobre la Norma ISO 14001?						✓		
		2. ¿El mercado Municipal cuenta con los tachos respectivos para separar los residuos sólidos?						✓		
VARIABLES	INDICADORES	ITEMS	NIVEL DE COMPROMISO DE LOS COMERCIANTES DEL MERCADO MUNICIPAL DE MOCHE			Redacción Clara y Precisa	Tiene coherencia con los indicadores	Tiene coherencia con las variables	Tiene Coherencia Con el objetivo	Sugerencia
			0 Deficiente	1 Regulares	2 Buenos					
Norma ISO	Planificaci	3. ¿Se mantienen los registros relacionados con la identificación y evaluación de los comerciantes de dicho mercado?						✓		

