



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desarrollo organizacional, ambiente laboral y gestión
educativa en la I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini Lima.
2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

AUTOR:

Dr. Fernando Ysaías Aguilar Padilla.

ASESOR:

Dra. Galia Susana Lescano López

SECCIÓN

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Dirección

PERÚ - 2016

Dedicatoria

El presente trabajo es el resultado de grandes esfuerzos realizados para salir adelante, y está dedicado a mis padres por ser las bases y mi fuerza para cumplir esta meta.

Agradecimiento

Al Señor que me da su Espíritu para seguir caminando. A la Universidad César Vallejo por la oportunidad brindada para el desarrollo personal y profesional. Al profesor del curso, amigos y compañeros de trabajo que han tenido que ver con el término de mis estudios.

Declaración de autenticidad

Yo, Fernando Ysaías Aguilar Padilla, estudiante del Programa de Doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI 10186815, con la tesis titulada “Desarrollo organizacional, ambiente laboral y gestión educativa en la I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini. Lima. 2016”, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 19 de diciembre de 2016

.....

Mgtr. Fernando Ysaías Aguilar Padilla .

DNI 10186815

Presentación

Señores miembros del jurado, presento ante Ustedes la tesis titulada: “Desarrollo organizacional, ambiente laboral y gestión educativa en la I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini. Lima. 2016”, con la finalidad de determinar la relación entre el Desarrollo organizacional, ambiente laboral y gestión educativa, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para obtener el grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
I INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes	16
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	20
1.2.1 Variable 1: Desarrollo Organizacional	20
1.2.2 Variable 2: Ambiente Laboral	31
1.2.3 Variable 3: Gestión Educativa	41
1.3 Justificación	49
1.4. Problema	51
1.5 Hipótesis	56
1.6 Objetivos	57
II MARCO METODOLÓGICO	58
2.1 Variables	60
2.2 Operacionalización de variables	61
2.3 Metodología	62
2.4 Tipo de estudio	62
2.5 Diseño	64
2.6 Población, muestra, muestreo	65
2.7 Técnica e instrumentos de recolección de datos	66

2.8	Métodos de análisis de datos	68
2.9	Aspectos éticos	74
III	RESULTADOS	75
IV	DISCUSIÓN	98
V	CONCLUSIONES	105
VI	RECOMENDACIONES	109
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	110
	ANEXOS	118
	Anexo 1. Matriz de Consistencia	119
	Anexo 2. Instrumentos	121
	Anexo 3. Base de Datos	128
	Anexo 4. Validez	134
	Anexo 5. Autorización	152
	Anexo 6. Artículo Científico	153

Índice de Tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable Desarrollo Organizacional	61
Tabla 2	Operacionalización de la Variable Ambiente Laboral	61
Tabla 3	Operacionalización de la Variable Gestión educativa	62
Tabla 4	Relación de Validadores	71
Tabla 5	Confiabilidad cuestionario de Desarrollo Organizacional	71
Tabla 6	Confiabilidad cuestionario de Ambiente Laboral	72
Tabla 7	Confiabilidad cuestionario de Gestión Educativa	73
Tabla 8	Distribución de docentes del I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini según desarrollo organizacional	76
Tabla 9	Distribución de docentes del I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini según ambiente laboral	77
Tabla 10	Distribución de docentes del I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini según gestión educativa	78
Tabla 11	Distribución de docentes del I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini según dimensión institucional de la gestión educativa	79
Tabla 12	Distribución de docentes del I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini según dimensión administrativa de la gestión educativa	80
Tabla 13	Distribución de docentes de la I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini según dimensión pedagógica de la gestión educativa	81
Tabla 14	Distribución de docentes del I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini según dimensión comunitaria de la gestión educativa	82
Tabla 15	Distribución de docentes según comparación de desarrollo organizacional, Ambiente laboral y Gestión educativa	83
Tabla 16	Determinación del ajuste de los datos para el modelo del desarrollo organizacional y Ambiente laboral que inciden en la Gestión educativa	84
Tabla 17	Bondad de ajuste para el modelo de regresión logística ordinal	85
Tabla 18	Presentación de los coeficientes del desarrollo organizacional y Ambiente laboral que inciden en la Gestión educativa	86
Tabla 19	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	87
Tabla 20	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	88

Tabla 21	Presentación de los coeficientes del desarrollo organizacional y Ambiente laboral que inciden en la dimensión institucional de la Gestión educativa	90
Tabla 22	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	91
Tabla 23	Presentación de los coeficientes del desarrollo organizacional y Ambiente laboral que inciden en la dimensión administrativa de la Gestión educativa	92
Tabla 24	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	93
Tabla 25	Presentación de los coeficientes del desarrollo organizacional y Ambiente laboral que inciden en la dimensión pedagógica de la Gestión educativa	95
Tabla 26	Pseudo coeficiente de determinación de las variables	96
Tabla 27	Presentación de los coeficientes del desarrollo organizacional y Ambiente laboral que inciden en la dimensión comunitaria de la Gestión educativa	97

Índice de Figuras

Figura 1	Distribución porcentual de docentes del Instituto según desarrollo organizacional	76
Figura 2	Distribución porcentual de docentes del Instituto según ambiente laboral	77
Figura 3	Distribución porcentual de docentes del Instituto según gestión educativa	78
Figura 4	Distribución porcentual de docentes del Instituto según dimensión institucional de la gestión educativa	79
Figura 5	Distribución porcentual de docentes del Instituto según dimensión administrativa	80
Figura 6	Distribución porcentual de docentes del Instituto según dimensión pedagógica	81
Figura 7	Distribución porcentual de docentes del Instituto según dimensión comunitaria	82
Figura 8	Distribución porcentual de docentes según comparación de desarrollo organizacional, Ambiente laboral y Gestión educativa	83
Figura 9	Representación del área COR como incidencia del desarrollo organizacional y Ambiente laboral en la Gestión educativa	87
Figura 10	Representación del área COR como incidencia del desarrollo organizacional y Ambiente laboral en la dimensión institucional de la Gestión educativa	89
Figura 11	Representación del área COR como incidencia del desarrollo organizacional y Ambiente laboral en la dimensión administrativa	91
Figura 12	Representación del área COR como incidencia del desarrollo organizacional y Ambiente laboral en la dimensión pedagógica de la Gestión educativa	94
Figura 13	Representación del área COR como incidencia del desarrollo organizacional y Ambiente laboral en la dimensión comunitaria de la Gestión educativa	96

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general el determinar la incidencia del desarrollo organizacional y el ambiente laboral frente a la gestión educativa en el I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini Lima. 2016.

La población o universo de interés en esta investigación, estuvo conformada por La población es de por 60 docentes de la I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini. Lima. 2016, se consideró una muestra igual a la población en las cuales se han estudiado las variables: desarrollo organizacional, ambiente laboral y gestión educativa. El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo.

Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel causal, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar encuesta de desarrollo organizacional de Arcia, la de ambiente laboral de Cruz y la de gestión educativa de Morales, todos con escala de Likert, que brindaron información acerca de la relación e incidencia que existente entre las variables de estudio en sus distintas dimensiones.

Entre las principales conclusiones se tiene que el desarrollo organizacional y el ambiente laboral inciden significativamente frente a la gestión educativa en el I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini Lima. 2016, es decir que las variables independientes inciden significativamente en la variable dependiente; implicando que la variabilidad de la Gestión educativa depende el 28.2% de Desarrollo organizacional y Ambiente laboral en los docentes de la I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini Lima. 2016.

Palabras Clave: Desarrollo Organizacional, Ambiente Laboral, Gestión Educativa.

Abstract

The present research had as general objective to determine the incidence of the organizational development and the work environment in front of the educational management in the I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini Lima. 2016.

The population or universe of interest in this research was formed by the population is by 60 teachers of the I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini. Lime. 2016, a sample was considered equal to the population in which the variables were studied: organizational development, work environment and educational management. The method used in the research was hypothetico-deductive.

This research used for its purpose the non-experimental design of causal level, which gathered the information in a specific period, that was developed when applying Arcia's organizational development survey, the Cruz work environment and the Morales educational management, all With Likert scale, which provided information about the relationship and incidence that exists between the study variables in their different dimensions.

Among the main conclusions is that the organizational development and the work environment have a significant impact on the educational management in the I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini Lima. 2016, ie the independent variables have a significant impact on the dependent variable; Implying that the variability of educational management depends on the 28.2% of Organizational Development and Work Environment in the teachers of the I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini Lima. 2016.

Key Words: Organizational Development, Labor Environment, Management Educational.

Sommario

Questa ricerca è stata finalizzata a determinare l'impatto complessivo dello sviluppo organizzativo e ambiente di lavoro contro la gestione educativa in I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini Lima. 2016.

La popolazione o popolazione di interesse in questa ricerca consistevano della popolazione è di 60 docenti del I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini. Lima. sviluppo organizzativo, ambiente di lavoro e la gestione educativa: 2016, pari al campione di popolazione in cui abbiamo studiato le variabili considerate. Il metodo utilizzato nella ricerca è stato l'ipotetico-deduttivo.

Questa ricerca utilizzato per scopi non sperimentale livello di progettazione causale, che ha raccolto informazioni su un determinato periodo, che è stato sviluppato applicando sondaggio di sviluppo organizzativo Arcia, l'ambiente di lavoro Cruz e gestione educativa di Morales, tutto con scala Likert, che ha fornito informazioni sulla relazione e quella esistente incidenza tra le variabili di studio nelle sue diverse dimensioni.

Tra le principali conclusioni è che lo sviluppo organizzativo e l'ambiente di lavoro in modo significativo impatto contro la gestione dell'istruzione in I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini Lima. 2016, cioè le variabili indipendenti influenzare significativamente la variabile dipendente; il che implica che la variabilità della Direzione Istruzione dipende 28,2% di Sviluppo Organizzativo e ambiente di lavoro nell'insegnamento della I.S.T.P. Carlos Cueto Fernandini Lima. 2016.

Palavras-chave: Desenvolvimento Organizacional, Ambiente Laboral, Gestão Educação.