



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

La gestión de costos y su influencia en la rentabilidad  
de la empresa operador logístico de la ciudad de  
Trujillo, Periodo 2017.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Administración de Negocios - MBA**

**AUTOR:**

Bch. Victor Carlos Ayala Anticona

**ASESOR:**

Dr. Hyener Yulliano Marquez Yauri

**SECCIÓN:**

CC.EE

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**TRUJILLO - PERÚ**

**2018**

## **PÁGINA DEL JURADO**

## **DEDICATORIA**

Quiero dedicar este trabajo en primer lugar a Dios todo poderoso, por haberme dado la fortaleza, salud y sabiduría de culminar este proyecto tan importante en mi carrera.

A la Virgen de la Puerta de Otuzco, por las bendiciones en mi familia, salud y trabajo

A Mis padres, por el constante apoyo en mi carrera profesional.

A mi esposa y mis hijos, por el amor y la confianza depositada en mí persona.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco, a Dios por la vida, por las bendiciones de todos los días.

A mis padres por todo su esfuerzo y sabios consejos otorgados.

A mi familia por todo el apoyo brindado desde el día que inicie este nuevo reto.

A mi centro de estudios, profesores, por los conocimientos y haber permitido culminar mi carrera de MBA.

## **DECLARATORIA DE AUNTENTICIDAD**

## **PRESENTACION**

Señores:

Miembro del jurado calificador:

Tengo el agrado de dirigirme y presentar ante su distinguida persona, mi tesis, titulada: “La gestión de costos y su influencia en la rentabilidad de una empresa operador logístico, de la ciudad de Trujillo, periodo 2017

A fin de obtener el grado de magister en la carrera de Administración de Negocios- MBA

Dejo, a su consideración, su calificación correspondiente, de mi presente trabajo

Trujillo, agosto del 2018

---

Ayala Anticona, Víctor Carlos

DNI: 42750809

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación, consiste en determinar la influencia del costo en la rentabilidad económica de la empresa operador logístico de la ciudad de Trujillo – periodo 2017.

En primer lugar, se identificó la estructura actual del costo, analizado los reportes de pérdidas de ganancias acumulados, versus el presupuesto original de la empresa, para lograr determinar las variables que incidieran en la rentabilidad operativa.

Este trabajo, es de carácter metodológico, No experimental – transversal – correlacional, se utilizó la técnica documental, con una población y muestra y real de las actividades negocio de almacén Salaverry, del distrito de Trujillo.

Dentro de los resultados, obtuvimos un alto porcentaje de costos variables, que no van en función al ingreso mensual, por otra parte, con respecto a los costos fijos directos e indirectos, tiene un alto incremento, respecto a ejercicios anteriores, la cual se ha visto reflejada en la utilidad operativa acumulada de la empresa.

Este trabajo, tiene como fin, proponer estrategias de control y seguimiento de los costos totales, ser mas eficientes en la optimización de los recursos de la empresa.

Palabras Claves: Costo, Rentabilidad, margen operativo

## **ABSTRACT**

The present research work consists of determining the influence of the cost on the economic profitability of the logistics operator company of the city of Trujillo - period 2017.

First, the current structure of the cost was identified, analyzing the accumulated loss of earnings reports, versus the original budget of the company, in order to determine the variables that affect the operating profitability.

This work, is methodological, not experimental - transversal - correlational, the documentary technique was used, with a population and sample and real activities of the Salaverry store business, Trujillo district.

Within the results, we obtained a high percentage of variable costs, which do not depend on the monthly income, on the other hand, with respect to the direct and indirect fixed costs, it has a high increase, with respect to previous years, which has been seen reflected in the accumulated operating profit of the company.

The purpose of this work is to propose strategies for controlling and monitoring total costs, to be more efficient in optimizing the company's resources.

Keywords: Cost, Profitability, operating margin