



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estrés Laboral y Desempeño Docente en la Institución
Educativa César Vallejo de Haquira-Cotabambas.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Chahua Pacco, Romulo

ASESORA:

Dra. Uscamayta Guzmán Belén

SECCIÓN:

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Estrés Laboral y desempeño Docente.

PERÚ – 2018

PÁGINA DEL JURADO

DEDICATORIA

A Dios por darme salud y fuerzas para permitir lograr mis objetivos, además por su gran bondad y amor. Con afecto y gratitud a mis familiares y amigos.

A mis hijos: Jhansterry, Anthony y Dianeyra, quienes son la razón de mi existencia y superación, por su constante apoyo y comprensión, quienes hicieron posible la concretización del presente proyecto de investigación.

A mis queridos padres: Donato y Anita, por su apoyo incondicional, quienes me dieron fuerzas para lograr mis sueños; a mis hermanos: Rogelio, Julia, Marizol, Pilar, Nancy y Sonia que representan la motivación para seguir luchando en la vida y que en todo momento contribuyeron.

Rómulo

AGRADECIMIENTO

El agradecimiento a la Escuela de Posgrado de la Universidad “César Vallejo” sede Cusco, programa que permitió fortalecer nuestras habilidades profesionales, las mismas que posibilitarán aportar en los contextos que laboramos.

A la Dra. Belén Uscamayta Guzmán, por el aporte en el asesoramiento metodológico para la construcción e informe final de la tesis.

Finalmente, a los docentes y estudiantes de la Institución Educativa César Vallejo de Haqira-Cotabambas; quienes posibilitaron la recolección de la información sobre las variables en estudio.

El autor

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO:

En razón a cumplir lo regido por lo establecido en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” de Trujillo para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación , es un honor dirigirme a ustedes con la objeto de poner a su disposición la tesis titulada “Estrés Laboral y desempeño docente en la institución educativa César Vallejo de Haquira-Cotabambas” cuyo propósito fue determinar en qué medida el Estrés Laboral se asocia con el desempeño docente en la institución educativa César Vallejo de Haquira-Cotabambas.

Esperando cumplir con los requisitos establecidos.

La autoría.

ÍNDICE

| | pág. |
|---|------|
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Resumen | ix |
| Abstract | x |
| I. INTRODUCCIÓN | 11 |
| 1.1. Realidad Problemática | 11 |
| 1.2. Trabajos previos | 13 |
| 1.3. Teorías relacionadas al tema | 20 |
| 1.4. Formulación del problema | 35 |
| 1.4.1. Formulación del problema general | 35 |
| 1.4.2. Formulación de los problemas específicos | 35 |
| 1.5. Justificación del estudio | 37 |
| 1.6. Hipótesis | 37 |
| 1.6.1. Hipótesis General | 37 |
| 1.6.2. Hipótesis Específicas | 37 |
| 1.7. Objetivos | 38 |
| 1.7.1. Objetivo General | 38 |
| 1.7.2. Objetivos Específicos | 38 |
| II. MÉTODO | 39 |
| 2.1. Diseño de Investigación | 39 |
| 2.2. Variables y Operacionalización | 39 |
| 2.2.1. Variables | 39 |
| 2.2.2. Operacionalización | 39 |
| 2.3. Población y muestra | |

| | |
|---|----|
| 2.3.1. Población | 46 |
| 2.3.2. Muestra | 46 |
| 2.3.3 Muestreo | 46 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 47 |
| 2.4.1. Técnicas | 47 |
| 2.4.2. Instrumentos de recolección de datos | 47 |
| 2.4.2.1 Validez | 47 |
| 2.4.2.2 Confiabilidad | 47 |
| 2.5. Métodos de Análisis de Datos | 49 |
| III. RESULTADOS | 52 |
| 3.1. Descripción | 53 |
| 3.2. Análisis descriptivos por cada variable y dimensiones | 54 |
| 3.3. Prueba de hipótesis | 54 |
| 3.3.1. Prueba de hipótesis general | 56 |
| 3.3.2. Pruebas de hipótesis específicas | 58 |
| IV. DISCUSIÓN | 70 |
| V. CONCLUSIONES | 76 |
| VI. RECOMENDACIONES | 79 |
| VII. REFERENCIAS | 80 |
| VIII. ANEXOS | |
| ✓ Instrumentos | |
| ✓ Validez de los instrumentos | |
| ✓ Matriz de consistencia | |
| ✓ Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio | |
| ✓ Otras evidencias | |

RESUMEN

En el ser humano, cualquier situación vinculada a su salud, le genera inconvenientes, más aún cuando se trata del estrés laboral el cual genera inconvenientes en el cumplimiento de sus funciones, en ese sentido el propósito de la investigación fue determinar en qué medida el Estrés Laboral se relaciona con el desempeño docente en la institución educativa César Vallejo de Haquira-Cotabambas.

La metodología utilizada fue la descriptiva correlacional, el diseño no experimental, correlacional, con una población de 53 pedagogos de la institución educativa César Vallejo de Haquira-Cotabambas, también el mismo número también integra la muestra por lo que se denominó censal, los datos fueron recogidos aplicando como instrumento el cuestionario para ambas variables; procesados mediante el programa Excel donde se elaboró tablas y gráficos estadísticos organizados en base a la frecuencia y porcentaje de los datos, de la aplicación del tau b de Kendall se probó la hipótesis planteada.

Los resultados hallados fueron el Estrés Laboral se relaciona directamente con el desempeño docente de la institución educativa de César Vallejo de Haquira-Cotabambas; de los resultados obtenidos, se establece que cuando el 75.6% de docentes tienen un nivel medio de estrés entonces el desempeño docente se muestra medianamente adecuado, el 17.8% de los maestros que indican tener un medio nivel de estrés laboral estos perciben en sus instituciones que es el ambiente laboral es adecuado; de lo mencionado se asume que cuando hay cierto control del estrés en los trabajadores entonces el desempeño docente no se verá afectado pudiéndose desarrollar las diversas acciones previstas en el ámbito institucional. Y, del valor de $p=0.023 < 0,05$, se acepta la hipótesis alterna y del estadístico de Tau B de Kendall que es 0.243, se concluye que existe correlación entre el Estrés Laboral y el Desempeño docente en la muestra en estudio.

PALABRAS CLAVES: Estrés Laboral, Desempeño Docente.

ABSTRACT

In the human being, any situation linked to his health, generates problems, especially when it comes to work stress which generates problems in the fulfillment of his duties, in this sense the purpose of the research was to determine the extent to which Stress Labor is related to the teaching performance in the educational institution César Vallejo de Haquira-Cotabambas.

The methodology used is descriptive correlational type, non-experimental, correlational design, the population was composed of 53 teachers from the educational institution César Vallejo de Haquira-Cotabambas, also the same number also integrates the sample for what was called census, the data were collected by applying the questionnaire for both variables as an instrument; processed through the Excel program where statistical tables and graphs were organized, based on the frequency and percentage of the data, of the application of Kendall's tau b, the hypothesis was tested.

The results found were the Work Stress is directly related to the teaching performance of the educational institution of César Vallejo de Haquira-Cotabambas; of the results obtained, it is established that when 75.6% of teachers have an average level of stress then the teaching performance is moderately adequate, 17.8% of teachers who indicate having a medium level of work stress these perceive in their institutions that is the work environment is adequate; From the aforementioned, it is assumed that when there is some stress control in the workers, then the teaching performance will not be affected and the various actions planned in the institutional scope can be developed. And, from the value of $p = 0.023 < 0.05$, the alternate hypothesis and Kendall's Tau B statistic, which is 0.243, is accepted, it is concluded that there is a correlation between Work Stress and Teaching Performance in the sample under study.

KEY WORDS: Work Stress, Teaching Performance.