



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN  
EN TURISMO Y HOTELERÍA**

“Impactos ambientales generados por la actividad turística en Refugio de  
Vida Silvestre Pantanos de Villa”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

**AUTOR:**

Br. Cesti Alvarado, Mara Grisel (ORCID: 0000-0001-9005-8780)

**ASESOR:**

Mg. Carlos Tovar Zacarías (ORCID: 0000-0003-0115-221X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Turística

**Lima – Perú**

**2019**

## **DEDICATORIA:**

*En primer lugar, dedico en particular la presente investigación a Dios, ya que sin duda él fue el forjador de mi camino hacia su culminación, de igual forma a mis padres Aurora Alvarado y Ruben Cesti, ya que sin duda ellos son mi principal motivación para alcanzar lo inalcanzable, superando expectativas y obstáculos presentados a lo largo de mi carrera profesional con los cuales he logrado alcanzar este objetivo en común.*

## **AGRADECIMIENTO:**

*Comenzaré expresando mi gratitud a Dios, ya que sin duda Él me brindó tal fuerza para poder seguir con este largo camino.*

*En segundo lugar, agradecer a mis padres tanto esfuerzo y sacrificio a lo largo de mi carrera profesional, por apoyarme de manera incondicional y brindarme ese aliento cuando quería desfallecer, además a mi mamita Natividad Cubillas la cual ha sido parte de mis caídas y mis alegrías, sin embargo siempre encontraba un hombro alentador en ella y por último, a mi compañero de vida, que ha sido una parte fundamental en el recorrido de mi carrera, siendo la ayuda idónea cuando necesitaba algún consejo o motivación para culminar con éxito la presente tesis.*

## PÁGINA DEL JURADO



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

fb/ucv.peru  
@ucv\_peru  
#saliradelante  
ucv.edu.pe

### DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE DESARROLLO DE PROYECTO DE TESIS N° 007- 2019/EP-ATH-DPI

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con Resolución Directoral N° 068-2019-UCV- LN/EP-ATH-DPI de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería acuerdan:

#### PRIMERO:

Aprobar por unanimidad        ()  
Aprobar por mayoría           ()  
Desaprobar                        ()

El Desarrollo de Proyecto de Investigación presentado por el (la) estudiante: CESTI ALVARADO MARA GRISEL, denominado:

#### “IMPACTOS AMBIENTALES GENERADOS POR LA ACTIVIDAD TURÍSTICA EN EL REFUGIO DE VIDA SILVESTRE PANTANOS DE VILLA”

SEGUNDO: Al culminar la sustentación, el (la) estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

NÚMERO	LETRAS	CONDICION
14	CATORCE	MAYORIA

Presidente     DOCTOR     JARA MIRANDA ROBERT ALEXANDER

Firma

Secretario     MAGÍSTER     HUAMANI PALIZA FRANK DAVID

Firma

Vocal           MAGISTER     TOVAR ZACARIAS CARLOS



Los Olivos, 15 de julio de 2019

**LIMA NORTE** Av. Alfredo Mendiola 6232, Los Olivos. Tel.:(+511) 202 4342 Fax.:(+511) 202 4343  
**LIMA ESTE** Av. del Parque 640, Urb. Canto Rey, San Juan de Lurigancho Tel.:(+511) 200 9030 Anx.:2510.  
**ATE** Carretera Central Km. 8.2 Tel.:(+511) 200 9030 Anx.: 8184  
**CALLAO** Av. Argentina 1795 Tel.:(+511) 202 4342 Anx.: 2650.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

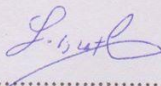
Yo, **Mara Grisel Cesti Alvarado**, estudiante de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Hotelería y Turismo, declaro que el trabajo académico titulado "**Impactos ambientales generados por la actividad turística en Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa**" para la obtención del título académico de Licenciada en Administración de Turismo y Hotelería; es veraz y de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 15 Julio del 2019



.....  
Mara Grisel Cesti Alvarado

DNI: Nro.:71458094

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
<b>Dedicatoria</b>	ii
<b>Agradecimiento</b>	iii
<b>Página del Jurado</b>	iv
<b>Declaratoria de autenticidad</b>	v
<b>Índice</b>	vi
<b>Índice de Tablas</b>	viii
<b>Índice de Figuras</b>	ix
<b>RESUMEN</b>	x
<b>ABSTRACT</b>	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
Aproximación Temática	2
Antecedentes	4
Definición de Turismo	11
Definición de Actividad Turística	11
Definición de Impacto	11
Teorías Relacionadas al Tema	12
Descripción del lugar	13
Formulación del problema	14
Problema General	14
Problema Específico	14
Justificación	14
Objetivos	15
Objetivo General	15

Objetivos Específicos	15
<b>II. MÉTODO</b>	<b>17</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación	18
2.2. Escenario de estudio	19
2.3. Participantes	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
2.5. Procedimiento	21
2.6. Método de análisis de información	22
2.7. Aspectos éticos	22
<b>III.RESULTADOS</b>	<b>23</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>36</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>44</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>47</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>50</b>
Anexos	
Anexo 1 Guía de Entrevista	60
Anexo 2 Ficha de Observación	62
Anexo 3 Matriz de Consistencia	67
Anexo 4 Tabla de Evaluación de Expertos	70
Anexo 5 Transcripción de Entrevistas	74
Anexo 6 Matriz de Análisis de entrevistas específicas	97
Anexo 7 Fotos	100

## Índice de Tablas

	<b>Pág</b>
Tabla 1. Matriz de Consistencia	68
Tabla 2. Reporte Anual de visitantes específicamente en Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa	69
Tabla 3. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos – Instrumentos utilizados	69
Tabla 4. Nombres – Apellidos y Grado Académico de Profesores seleccionados para validación de instrumentos	69



## Índice de Figuras

	<b>Pág.</b>
<i>Figura 1.</i> Reporte Anual de visitantes a las Áreas Naturales Protegidas Fuente: SERNANP, (2009-2017)	101
<i>Figura 2:</i> Foto con guía turístico de Sernanp	102
<i>Figura 3:</i> Foto con entrevistado en ingreso a Pantanos	102
<i>Figura 4:</i> Foto con entrevistado en RVSPV	103
<i>Figura 5:</i> Foto con guías turísticos entrevistados	103
<i>Figura 6:</i> Foto con trabajador de SERNANP	104
<i>Figura 7:</i> Foto en compra de entradas	104
<i>Figura 8:</i> Foto de suelos agrietados	105
<i>Figura 9:</i> Foto sin cercos perimétricos	105
<i>Figura 10:</i> Foto del área de estacionamiento	106
<i>Figura 11:</i> Foto de áreas con desechos	106
<i>Figura 12:</i> Foto de zonas con desechos	107
<i>Figura 13:</i> Foto desechos y falta de cercos perimétricos	107
<i>Figura 14:</i> Foto de senderos con totorales	108
<i>Figura 15:</i> Proliferación de algas	108
<i>Figura 16:</i> Residuos en Lagunas	109
<i>Figura 17:</i> Residuos en Lagunas con desechos	109

## RESUMEN

Varios entes medioambientales sin tener ningún beneficio económico están tratando de reducir los efectos adversos por parte de las actividades humanas. Sin embargo, en la sociedad actual no se encuentran organizaciones o personas que busquen mitigarlos mediante un conjunto de acciones, a causa de ello varias áreas naturales protegidas son destruidas en su totalidad por actividades antropogénicas. Dichas áreas cuentan con ecosistemas vulnerables a cambios ocasionados por el turismo, como objetivo principal dentro de la investigación es determinar los impactos ambientales que son ocasionados básicamente en por la actividad turística en el Refugio de Vida Silvestre Pantanos de Villa, describiendo su situación actual, identificando las huellas ocasionadas en el transcurso del tiempo y las actividades que se realizaron en pro-conservación del Refugio de Vida, en donde albergan alrededor de 200 especies de aves entre migratorias y residentes, las cuales tienen un valor primordial dentro de la mencionada área, de ésta forma se determinan los efectos generados por actividades turísticas y por las zonas de amortiguamiento cercanas al área. Es importante mencionar que la presente investigación es de tipo aplicada, un nivel descriptivo con enfoque cualitativo, en donde la recolección de datos es canalizada mediante entrevistas y fichas de observación realizadas en la zona de estudio, las cuales proporcionan la información esencial para obtener los resultados y promover acciones positivas para su cuidado. Como conclusión con la información recolectada, se logra establecer que existen impactos ambientales en diversos ecosistemas ubicados dentro del área, para lo cual se proponen nuevas charlas informativas en donde los ciudadanos residentes del distrito y turistas nacionales tengan noción de la importancia del cuidado del refugio, promoviendo un ambiente ecológico con acciones sostenibles.

**Palabras clave:** Impactos, área natural protegida, actividad turística, especies.

## ABSTRACT

Several environmental entities without having any economic benefit are trying to reduce the adverse effects of human activities. However, in today's society there are no contacts or people seeking to mitigate them through a set of actions, as a result of which several protected natural areas are destroyed in their entirety by anthropogenic activities. These areas have ecosystems vulnerable to changes caused by tourism, as the main objective of the research is to determine the benefits that occur in the tourism activity in the Pantanos de Villa Wildlife Refuge, describing their current situation, identifying the traces caused in the course of time and the activities carried out in pro-conservation of the Refuge of Life, where around 200 species of birds are lodged between the migrations and the residents, those that have a primordial value within the aforementioned. This is the way to determine the effects generated by tourism activities and by buffer zones in the area. It is important to mention that this research is of the applied type, a descriptive level with a qualitative approach, where data collection is channeled through interviews and result sheets in the study area, essential information to obtain the results and promote actions positive for your care. As a result of the information collected, it is that it has been established that it must be taken into account. Promoting an ecological environment with sustainable actions.

**Keywords:** Impacts, protected natural area, tourist activity, species.